

INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2025

RESUMEN EJECUTIVO

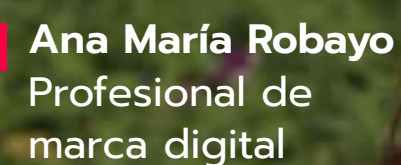


01

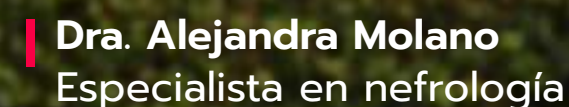
SOMOS LACARDIO

CONTENIDO

- 03 Palabras del Director ejecutivo.
- 06 Sobre nosotros.
- 08 Acreditaciones, certificaciones, premios y reconocimientos.
- 11 Buen gobierno, ética y transparencia.

 Ana María Robayo
Profesional de
marca digital



 Dra. Alejandra Molano
Especialista en nefrología

PALABRAS DEL DIRECTOR EJECUTIVO



Juan Gabriel Cendales
Director ejecutivo

Estimados grupos de interés:

Nos complace presentar el Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025, un documento que sintetiza el esfuerzo colectivo para materializar la visión **de entregar al mundo la mejor medicina con corazón**, incluso en un periodo marcado por desafíos estructurales en el sistema de salud colombiano, tales como presiones financieras, tensiones tarifarias y desabastecimiento de medicamentos. Frente a esta coyuntura, protegimos la calidad asistencial y sostuvimos la continuidad de las operaciones bajo dos premisas fundamentales: crecimiento sostenible y eficiencia colectiva.

Como resultado de una disciplina fiscal rigurosa, consolidamos una operación equilibrada con un **crecimiento cercano al 8 %** en los ingresos y resultados operacionales positivos. Este desempeño se respaldó en una estrategia comercial enfocada en robustecer el segmento privado y diversificar las fuentes de recursos, optimizando la liquidez institucional y disminuyendo la exposición a los riesgos del entorno.

PALABRAS DEL DIRECTOR EJECUTIVO

I LIDERAZGO CLÍNICO DE ALTA COMPLEJIDAD

Afianzamos el posicionamiento como uno de los principales centros de referencia médica en el país, alcanzando un **NPS superior al 90** gracias al compromiso de los equipos con una experiencia diferencial:

- **Volumen asistencial:** más de **146.000** consultas ambulatorias, **100.000** atenciones en urgencias, **26.000** egresos hospitalarios, **8.000** cirugías y cerca de **179.000** estudios de imágenes diagnósticas.
- **Hito en trasplantes:** ejecutamos **266** trasplantes de **órgano sólido**, ratificándonos como **la IPS número uno de Colombia** en esta especialidad, logrando realizar **cinco** trasplantes en un solo día y el **primer autotrasplante de hígado** en el país.
- **Estándares globales:** obtuvimos la **reacreditación de Joint Commission International (JCI)** y la **certificación JCI para el Programa de Excelencia Clínica en Revascularización Miocárdica Quirúrgica Aislada**, validando un modelo basado en la evidencia y el gobierno clínico.

Sandra Muñoz
Auxiliar de enfermería

Pablo Jaimes
Paciente

María Cristina Vicaria
Voluntaria

PALABRAS DEL DIRECTOR EJECUTIVO

I SOSTENIBILIDAD Y MODELO ASG

Actualizamos la estrategia institucional mediante la aplicación de la herramienta Sustainability Accelerator Tool (SAT), alineando la gestión con estándares globales. Este esfuerzo derivó en la obtención del **Sello ESG Verified de ICONTEC en la categoría Platino** y en una participación activa en el **Pacto Global de las Naciones Unidas**.

I TALENTO HUMANO

Coordinamos una fuerza laboral de más de **2.500 colaboradores directos**. A través del ecosistema CardioU, dictamos más de **506.000 horas de formación continua**, superando ampliamente la meta institucional. Asimismo, mantuvimos la tendencia de **cero accidentes mortales o graves desde 2022** y avanzamos firmemente en la consolidación del **Manual de Diversidad de Inclusión (DEI)**.

I RETOS 2026

De cara al próximo ejercicio, los objetivos estratégicos se concentrarán en profundizar la eficiencia colectiva, asegurar la solvencia financiera, acelerar la vinculación laboral de personas con discapacidad y consolidar los planes de mitigación frente al cambio climático. Este informe constituye nuestra rendición de cuentas pública y ratifica que en LaCardio la sostenibilidad se gestiona día a día con el propósito inalienable de proteger la vida.

Juan Gabriel Cendales

Director ejecutivo

Fundación Cardioinfantil – LaCardio

Dra. Beatriz Solís
Médico de gestión
clínica

Dr. Felipe Casas
Especialista en cirugía general

SOBRE NOSOTROS

Desde nuestra constitución en 1973, lideramos un paradigma asistencial que fusiona la alta complejidad técnica, el rigor científico y la sensibilidad humana, consolidándonos como un centro hospitalario y universitario comprometido con la transformación de la salud en Colombia. En sintonía con el propósito de entregar una medicina de vanguardia hecha con corazón, promovemos un modelo de gestión sostenible bajo los lineamientos del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), respaldados por una gobernanza transparente y alianzas estratégicas que maximizan el impacto positivo en los pacientes, colaboradores y comunidades.

El presente informe resalta los logros en reputación, calidad y confianza que validan la determinación de traducir la excelencia clínica en valor compartido, afrontando las coyunturas sectoriales mediante la responsabilidad, la innovación y un absoluto respeto por los derechos humanos en todas las etapas del ciclo de atención.

GOBIERNO Y REGULACIÓN:

las actividades de la institución se rigen por estatutos sociales y se encuentran bajo la supervisión de la Secretaría de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud.

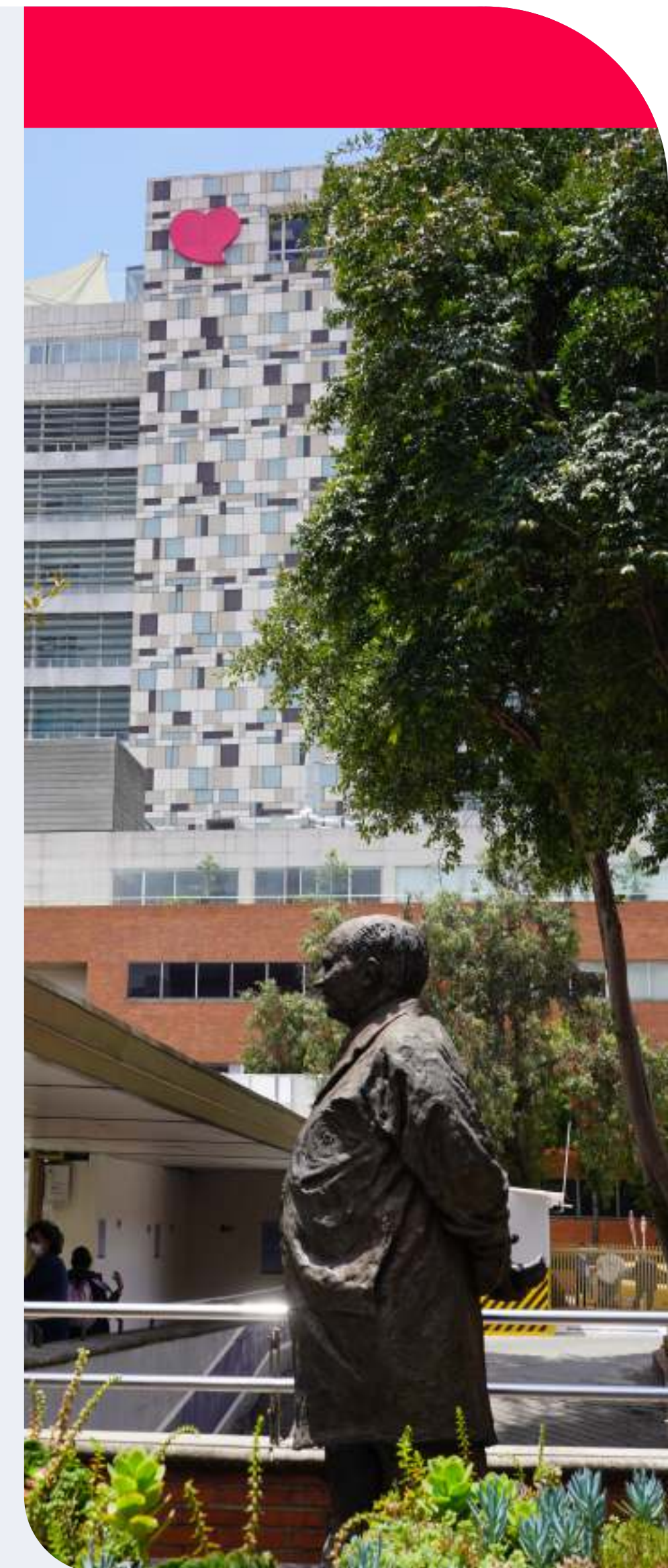


NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN

opera bajo un ciclo de cinco etapas



Este ciclo integra áreas y servicios transversales críticos como la seguridad clínica, humanización, gestión tecnológica y del riesgo.



I INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE

Creemos que una atención de calidad también se construye desde los espacios. Por ello, contamos con una infraestructura alineada a parámetros de sostenibilidad que cumple altos estándares de seguridad, confort y funcionalidad, diseñada para cuidar el bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

I SEDE PRINCIPAL LACARDIO 163

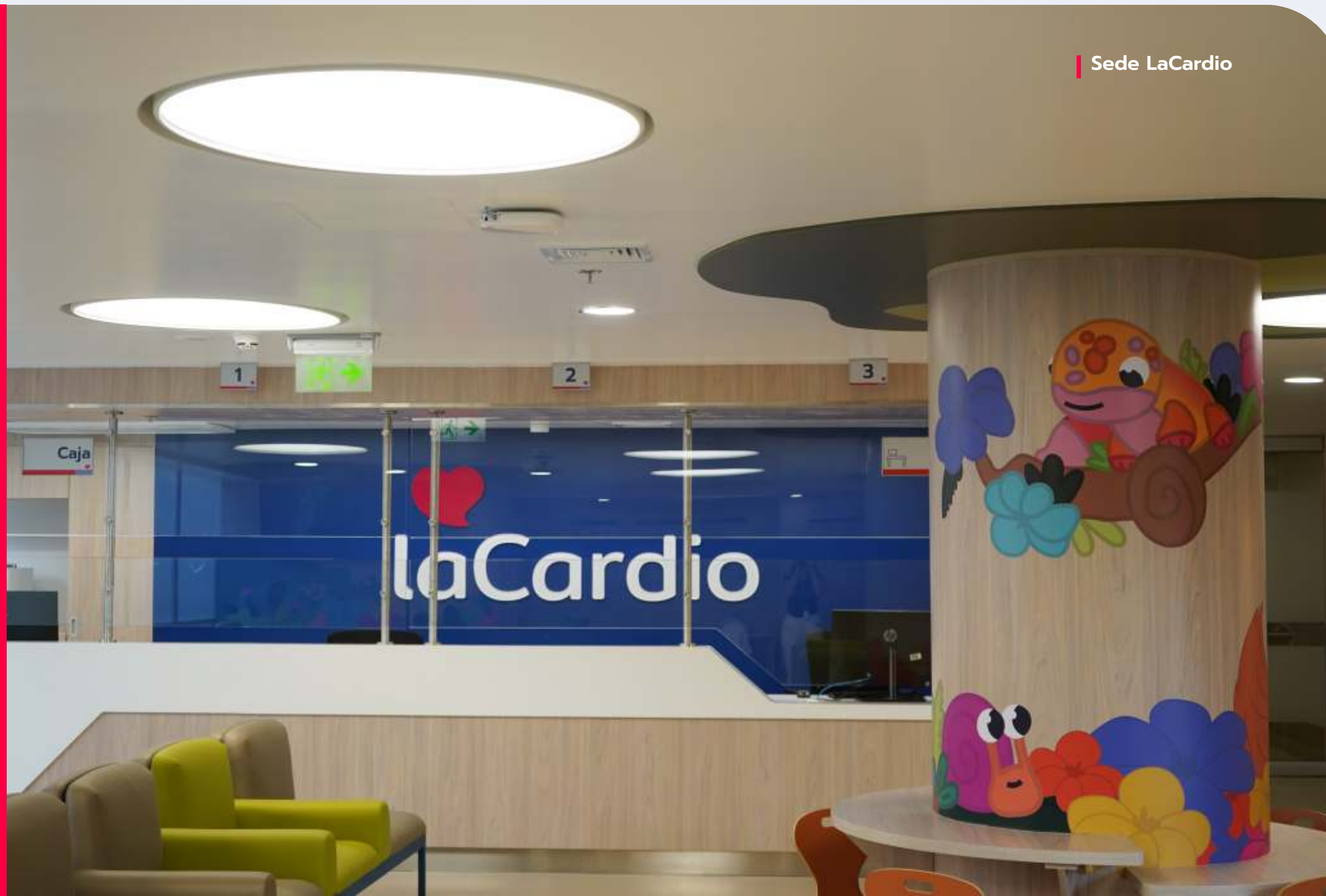
Complejo hospitalario de alta complejidad que centraliza unidades de cuidado crítico, servicios diagnósticos invasivos y hospitalización especializada.

I LACARDIO 102

Centro médico ambulatorio cardiovascular, enfocado en la población adulta para servicios de mediana y baja complejidad (consultas especializadas, laboratorio de segundo nivel y diagnóstico cardiovascular no invasivo).

I CENTRO INTERNACIONAL

Unidad multidisciplinaria dedicada a la gestión logística, clínica y administrativa de pacientes nacionales e internacionales.



Sede LaCardio

ACREDITACIONES, CERTIFICACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Cada acreditación, premio, certificación y reconocimiento que recibimos reafirma que vamos por el camino correcto. Son reflejo de un trabajo riguroso, ético y colaborativo, orientado a generar impacto real, la sostenibilidad y la confianza de nuestros pacientes.

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES



Excelencia clínica

- **ICONTEC:**

En 2025 obtuvimos la Acreditación Nacional con Excelencia, consolidando a la institución como un referente de la medicina de alta complejidad en Colombia. Esta distinción es el reflejo del compromiso diario de todo nuestro equipo por superar los estándares tradicionales, garantizando una atención médica con tecnología de vanguardia, los más estrictos protocolos de seguridad y, sobre todo, un modelo profundamente humano centrado en el bienestar del paciente y su familia.

- **JOINT COMMISSION INTERNATIONAL:**

Programa de Excelencia Clínica en Revascularización Miocárdica Quirúrgica, un reconocimiento de carácter mundial que valida la máxima calidad y seguridad en el manejo de esta patología en el país.

Sostenibilidad

- **ICONTEC:**

Sello Platino en Sostenibilidad Empresarial. **El Sello de Sostenibilidad de ICONTEC** es un reconocimiento que evalúa el nivel de madurez de las organizaciones en la integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG, por sus siglas en inglés) dentro de su estrategia de negocio. El nivel **Platino** es la máxima categoría posible en esta certificación.



ACREDITACIONES
Y CERTIFICACIONES

Rankings

INNOVACIÓN
EMPRESARIAL
(ANDI)

1

en el arquetipo
Héroe con el
Programa Social
Pedagogía
Hospitalaria.

MERCO
REPUTACIÓN

1

en el sector
salud.

LIDERAZGO
EN SALUD

2

en el ranking
Merco Líderes
del sector salud.

INNOVACIÓN
PAÍS

3

en el ranking
general de
empresas más
innovadoras de
Colombia.

MERCO
TALENTO

5

en atracción
y fidelización
de talento
en el sector
salud.

MERCO
RESPONSABILIDAD
SOCIAL ESG

1

en el sector
salud.



Tatiana
Bejarano
Analista

María Isabel
Jiménez
Trabajadora
social

Dra. Andrea
Iriarte
Odontóloga



Dra. Carmen Cecilia Gómez
Médico internista

BRAND FINANCE

El **Brand Finance Global Top 250 Hospitals** es una clasificación anual que evalúa a los 250 centros médicos académicos (hospitales universitarios) más influyentes del mundo. El ranking mide la fortaleza de su marca a partir de encuestas a profesionales de la salud, el desempeño y la percepción global. Ingresamos por primera vez en 2025 ubicándonos en el puesto **# 40** dentro de los 205 hospitales universitarios con mayor reputación y número uno en Colombia.

MEJORES HOSPITALES DE LATINOAMÉRICA (INTELLAT)

es un ranking anual que evalúa 9 dimensiones de la gestión hospitalaria de más de 80 instituciones de Latinoamérica. En el 2025 nos ubicamos como líderes en Colombia y en Latinoamérica ocupando la posición **# 1** en sostenibilidad, asimismo ocupamos las posiciones **# 2** Cardiología, **# 2** en experiencia del paciente en Latinoamérica (y **# 1** para estas categorías en Colombia) y, en el ranking general estuvimos en la posición **# 3** en Colombia y **# 7** en Latinoamérica.



PREMIOS

- **XPOSIBLE COLSUBSIDIO:**
Programa de Pedagogía Hospitalaria.

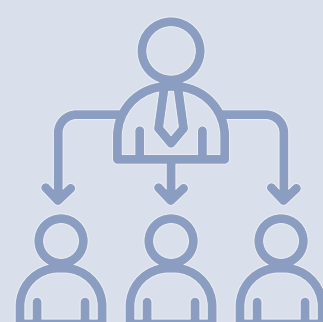


BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA



Equipo área jurídica

La estructura de gobernanza de la **Fundación Cardioinfantil — LaCardio** asegura una gestión responsable, transparente y alineada con la creación de valor sostenible, fundamentada en la separación entre la dirección estatutaria, la administración inmediata y la ejecución operativa.



ALTA GOBERNANZA CORPORATIVA

CONSEJO SUPERIOR

Máxima instancia de decisión institucional. Responsable de garantizar el cumplimiento estatutario, la coherencia estratégica y la aprobación presupuestal (económica, social y ambiental).

- **Composición:** un presidente y un vicepresidente (elegidos por 4 años), miembros ordinarios y miembros honorarios (designados por 3 años).

JUNTA DIRECTIVA

Órgano de administración inmediata y supervisión estratégica independiente. Rinde cuentas anualmente al Consejo Superior.

- **Composición:** 7 miembros independientes (5 hombres, 2 mujeres) sin vínculos contractuales con la Fundación. Seis integrantes registran una antigüedad de 5 años y uno cuenta con 2 años en el cargo. Es presidida por la presidencia y vicepresidencia del Consejo Superior.

COMITÉ DIRECTIVO

Liderado por la Dirección ejecutiva y compuesto por los líderes de área; transforma la planeación estratégica en resultados operativos y monitorea los indicadores de gestión.

COMITÉS ESPECIALIZADOS DE CONTROL Y GESTIÓN ÉTICA

La supervisión y el cumplimiento normativo se articulan mediante tres células técnicas de control:

Comité	Propósito Central	Composición Clave
Auditoría y Riesgos	Supervisar la integridad de los estados financieros bajo el marco del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO 1); vigilar la Revisoría Fiscal y anticipar riesgos o fraudes.	2 miembros independientes de la Junta, 1 miembro del Consejo Superior, Director Ejecutivo, Revisoría Fiscal y Gerencia de Control Interno
Gobierno y Ética	Definir políticas de nombramiento, retribución y sucesión de la alta gerencia; evaluar el desempeño de los órganos de control y monitorear el Programa de Integridad y Transparencia.	Presidente de la Junta, mínimo 2 miembros de la Junta, mínimo 2 integrantes de la alta Dirección y el director ejecutivo.
Conducta	Impulsar el Programa de Integridad y Transparencia, mitigar conflictos de interés y garantizar el funcionamiento autónomo de la Línea de Integridad.	Director ejecutivo, jefe de cumplimiento normativo y los directores de las áreas Médica, Enfermería, Talento y Legal.



Viviana Daza
Coordinadora administrativa
de chequeo ejecutivo

Leidy Vanegas
Tecnóloga en
imágenes diagnósticas

SOSTENIBILIDAD, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN

El máximo órgano de gobierno se somete a procesos de inducción y formación especializada (ej. impacto de reformas al sector salud). La Junta Directiva ejecuta de forma anual una autoevaluación formal sobre su gestión de impactos ASG.

ESTÁNDARES INTERNACIONALES

La gestión de transparencia y rendición de cuentas se alinea bajo los marcos de referencia internacionales ISO 37000, ISO 26000, GRI y el Pacto Global de las Naciones Unidas.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Implementación de reportes integrales (informes anuales de sostenibilidad y estados financieros) con flujos de información mensuales a la Junta y trimestrales al Consejo Superior. Se garantiza la inclusión mediante formatos accesibles y lenguaje claro para personas con discapacidad.

02

LACARDIO
SOSTENIBLE

CONTENIDO

- 14

Sostenibilidad en LaCardio.
- 17

Programas sociales,
donaciones e impacto
comunitario 2025.
- 22

Gestión ambiental.



SOSTENIBILIDAD EN LACARDIO

La gestión estratégica orienta el crecimiento institucional hacia un impacto consciente en las dimensiones Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), estructurando decisiones de largo plazo mediante políticas y códigos que rigen la relación con los grupos de interés en todos los servicios.



Dra. María Carolina Pérez
Líder médica imágenes diagnóstica

Paciente

I EVOLUCIÓN DEL MODELO SOSTENIBILIDAD (HITOS 2025)

Durante 2025, la institución actualizó su modelo de sostenibilidad para perfeccionar la articulación interna y externa, vinculando esta gestión con sus procesos de acreditación y reconocimiento sectorial. Destacamos dos avances fundamentales:

► Diagnóstico internacional con la herramienta Sustainability Accelerator Tool (SAT):

Metodología diseñada por el Centro de Sostenibilidad de Ginebra para optimizar la gestión de instituciones hospitalarias y sistemas de salud.

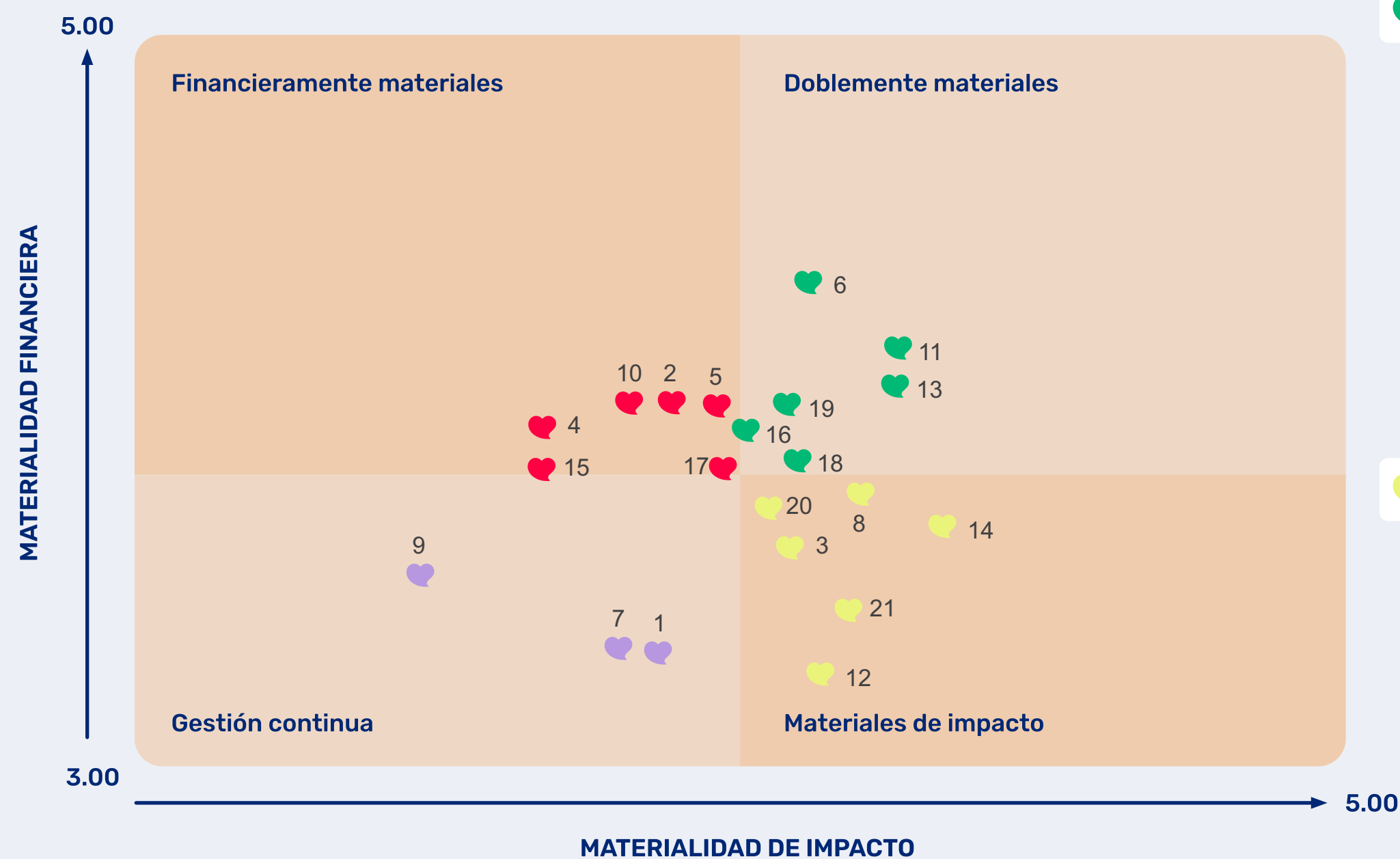
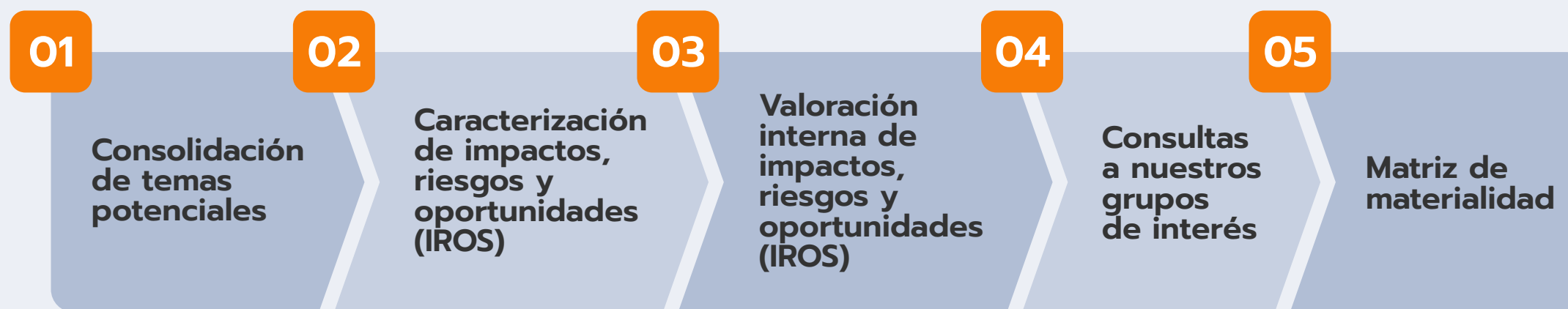
► Pioneros en certificación nacional:

Marcamos un hito en nuestra historia al alcanzar la categoría Platino del Sello de Sostenibilidad de ICONTEC, un reconocimiento que refleja la madurez de nuestra gestión y el compromiso institucional con la sostenibilidad. Este reconocimiento respalda nuestra gestión transparente y responsable, y nos consolida como referentes en la transformación hacia una medicina más sostenible y consciente de su entorno.

I ENFOQUE DE DOBLE MATERIALIDAD

La organización incorporó un análisis de materialidad financiera alineado con directrices de vanguardia global, tales como la directiva sobre Presentación de Informes de Sostenibilidad

Corporativa (CSRD) y la Norma Internacional de Información Financiera sobre Sostenibilidad (NIIF S1) del International Accounting Standards Board - IFRS Foundation (IASB).



TEMA DOBLEMENTE MATERIAL

- 6 Atracción, fidelización y desarrollo del talento humano.
- 11 Buen gobierno, ética y transparencia.
- 13 Gobierno de datos, privacidad y seguridad de la información.
- 16 Calidad, experiencia y seguridad de los pacientes y sus familias.
- 18 Desempeño financiero y comercial.
- 19 Excelencia clínica y médica.



TEMA MATERIAL FINANCIERO

- 2 Uso eficiente de recursos energéticos e hídricos.
- 4 Gestión de la diversidad, equidad e inclusión.
- 5 Seguridad, salud ocupacional y bienestar laboral.
- 10 Acceso y promoción de la salud poblacional y cultura de la prevención.
- 15 Cadena de abastecimiento responsable.
- 17 Gestión integral de riesgos.



TEMA MATERIAL DE IMPACTO

- 3 Gestión integral de residuos.
- 8 Desarrollo e impacto social.
- 12 Alianzas y relacionamiento estratégico.
- 14 Tecnología y digitalización.
- 20 Eficiencia operativa.
- 21 Innovación, investigación y educación médica.



TEMA DE GESTIÓN CONTINUA

- 1 Adaptación y resiliencia al cambio climático.
- 7 Respeto y promoción de los DD. HH.
- 9 Arquitectura e infraestructura sostenible.

Para más información sobre nuestro ejercicio de doble materialidad, diríjase a nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024.



Dra. Laura González
Coordinadora
Centro Internacional

I NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Durante el proceso de doble materialidad, identificamos nuestros grupos de interés y sus canales de comunicación. En 2025 mantuvimos nuestros compromisos de relacionamiento, fortaleciendo nuestra posición institucional frente a nuestros grupos de interés.



Para conocer a fondo nuestros grupos de interés y los canales de relacionamiento que tenemos con ellos, diríjase a nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025.

PROGRAMAS SOCIALES, DONACIONES E IMPACTO COMUNITARIO 2025

I COMER CON ALEGRÍA PREVENCIÓN NUTRICIONAL TERRITORIAL

Programa enfocado en combatir la malnutrición en la localidad de Usaquén (Bogotá). En los últimos 5 años acumula **113 talleres**, **1.182 consultas nutricionales**, **2.053 de enfermería** y **840 tamizajes nutricionales**.



Actividad cocineritos
Programa Comer
Con Alegría

► Diagnóstico de malnutrición (109 tamizajes a menores de 10 años):

Solo el **23,3 %** registró un peso adecuado; el **77 %** restante evidenció alguna condición de malnutrición (riesgo de desnutrición aguda: 23,3 %; moderada: 7,0 %; severa: 2,3 %; sobrepeso: 20,9 %; obesidad: 11,6 %; riesgo de sobrepeso: 2,3 %). En gestantes, el bajo peso llegó al **9,3 %**.

► Gestión operativa 2025:

Se ingresaron 43 menores (39,4 % de los tamizados) a seguimiento estructurado. Al cierre del ciclo, el **48,8 %** alcanzó un peso adecuado. Se ejecutaron **450 atenciones de enfermería** (+12,22 % vs. 2024), **245 de nutrición** y 40 talleres prácticos (88,8 % de asistencia), incluyendo el evento "Cocineritos" en alianza con Newrest.

META 2026

Incrementar en 2 puntos porcentuales la recuperación nutricional y expandir la cobertura a **≥80 talleres** en alianza con el ICBF.

I GESTIÓN DE DONACIONES Y EVENTOS DE RECAUDACIÓN

Las donaciones recibidas en 2025 superaron los **\$10.031 millones COP** (+4,16 % frente a 2024), recursos destinados a robustecer la infraestructura biomédica (como la nueva UCI Neonatal junto a Blu Radio) y financiar el programa Regale una Vida.

► Composición de los ingresos por donación:

Retail	51,50 %	+7,29 % vs 2024
Eventos	9,40 %	-27,7 % vs 2024
Corporativo y grandes donaciones	30,30 %	-20,26 % vs 2024
Activos fijos	8,70 %	+770 % vs 2024

► Movilización social:

Se realizaron eventos estratégicos como la XXII Copa Salva un Corazón (>140 golfistas), un concierto sinfónico con Fonseca y un encuentro de música de plancha.



I PROGRAMA SOCIAL DE PEDAGOGÍA HOSPITALARIA

Iniciativa orientada a mitigar el impacto psicosocial del entorno clínico y garantizar la continuidad académica de menores hospitalizados, manteniendo una alianza de 15 años con el Colegio General Santander.

► Crecimiento en cobertura:

Se atendieron **1.489 niños y adolescentes** (+67 % vs. 2024), apoyados por donaciones de materiales y carros eléctricos de traslado lúdico a quirófano a través de aliados estratégicos.



Hitos de innovación:

Primer puesto en Innovación Social de la ANDI (arquetipo "Héroe"), Premios Xposible de Colsubsidio y validación internacional por la RedLACEH (Chile).

RETO 2026

Consolidar alianzas con RedColPH y RedLACEH, e implementar la Escuela de Padres y cuidadores.



Pacientes
Pedagogía
Hospitalaria



Equipo Avión
Solidario LATAM

I REGALE UNA VIDA: RUTA DEL CORAZÓN

Estrategia nacional de diagnóstico y tratamiento para menores vulnerables con cardiopatías congénitas.

► Alcance territorial:

Ejecución de 15 brigadas en 28 departamentos, impactando **326 municipios** (incluyendo 65 ZOMAC y 33 PDET). Se abrieron nuevos puntos en Santa Marta y Providencia, y se retomó la operación en Tumaco.

► Finanzas y eficiencia:

La inversión integral del programa escaló a **\$17.272 millones COP** (+126,02 % vs. 2024). El costo real de las brigadas bajó a \$367 millones (-2,65 % 2024).

Alianza LATAM (Avión Solidario): aporte equivalente a \$271 millones COP en traslados (388 tiquetes utilizados). El 100 % de la huella de carbono del programa fue compensada mediante esta cooperación.

► Desempeño operativo y clínico:

KPI	2025	vs. 2024
Niños valorados en brigada	3.435	-0,55 %
Electrocardiogramas realizados	1.298	-4,21 %
Ecocardiogramas realizados	2.428	8,39 %

- Se priorizaron 275 niños y se brindó **atención integral a 227 pacientes** (-6,58 % vs. 2024), derivando en 83 cirugías y 15 procedimientos de electrofisiología.
- Los seguimientos sociales ascendieron a **5.348 casos** (+41,15 % vs. 2024).

El trabajo colaborativo con Fundación Allianz impactó a 215 familias de 41 municipios.

► Evaluación de impacto Swissocial:

A través del Índice de Bienestar y Desarrollo Personal (IBIDEPE) se demostró que la intervención en la **Primera Infancia (0 a 5 años)** genera el máximo retorno social y desarrollo de habilidades, recomendando centrar la captación temprana en menores con edades entre los 0 y 2 años.

I CLÍNICA PONSETI: PROGRAMA "CAMINEMOS JUNTOS"

Centro de referencia nacional (en alianza con la Sociedad Colombiana de Ortopedia desde 2016) para la corrección gratuita del pie equinovaro en familias vulnerables mediante el método Ponseti.

► Capacidad y liderazgo:

Atiende a **10 pacientes semanales** de todo el país, garantizando acompañamiento y entrega de férulas de abducción gratuitas hasta los 5 años.

► Capital humano:

Dirigido por instructores certificados internacionalmente (Dres. Astrid Medina y Pablo Rosselli), operando como centro de rotación académica (*Mentorship*). Cuenta con el respaldo de Rotary International para el apadrinamiento de insumos gratuitos hasta los 5 años.

I VOLUNTARIADO: ESTRATEGIA "ALEGRÍA PARA EL CORAZÓN"

Orientado al fortalecimiento del modelo de atención institucional y a la generación de valor social sostenible, se divide en dos dimensiones operativas:

VOLUNTARIADO INTERNO



► Métricas:

Voluntarios
internos:

143

-18 % vs 2024

Horas
aportadas
por los
voluntarios:

2.159

HORAS

-16 % vs 2024

Se
desarrollaron:

114

ACTIVIDADES

25 % vs 2024

► Líneas de impacto:

NIÑOS CON
AMIGOS DE
CORAZÓN

101

integrantes

MAKE
A WISH

57

deseos
cumplidos

VOLUNTARIADO
AMBIENTAL

+400

árboles sembrados

en Guasca y Tausa
junto a la ANDI

CLOWN
CARDIO

24

clowns activos

impactando a 1.070 personas mediante dinámicas lúdicas y soporte en el Banco de Sangre. Se estructuró el curso "La Ciencia detrás del Clown" certificado por CardioU para 2026.

VOLUNTARIADO EXTERNO

(base, ocasional y empresarial)



► Métricas:

Voluntarios
externos
de base:

109

29,76 % vs 2024

Voluntarios
externos
ocasionales:

68

11,47 % vs 2024

Voluntarios
empresariales:

118

(Microsoft, Ramo,
Fiduoccidente)

Horas de
voluntariado
externo:

15.533

32 % vs 2024

Actividades
externas
desarrolladas:

74

7 % vs 2024

► Unidades de apoyo:

Operación de la *Sala Familiar Ronald McDonald* (482 familias cuidadoras atendidas). El **Almacén Sostenible** reabrió en abril de 2025, generando **\$60 millones COP en ventas** de moda circular; el 100 % de los fondos se destina a auxilios de transporte, hospedaje y medicamentos para familias vulnerables.

I ENLACE CON LA COMUNIDAD: LACARDIO "BUEN VECINO"

Programa lanzado en 2025 por la Gerencia de Enlace con la Comunidad para la localidad de Usaquén (priorizando los barrios Babilonia, Toberín y Cerro Norte).

► Movilidad y espacio público:

Alianza con la Secretaría Distrital de Movilidad para recuperar el flujo vehicular y suprimir el parqueo indebido en la calle 163a.

► Salud pública territorial:

Talleres de diagnóstico para el adulto mayor y jornadas de salud mental colectiva con la Red Subnorte de Salud.

► Inclusión laboral y social:

Brigada médica especializada para recicladores de la organización *MyM Universal*; desarrollo de dos versiones de la Feria de Emprendimientos del Barrio; y capacitación técnica en gestión de proyectos para COPACOS y la Asociación de Usuarios.



Laura Bolaños
Analista de Enlace
a la comunidad

Juliana Saldarriaga
Gerente de Enlace
a la Comunidad

GESTIÓN AMBIENTAL

La agenda ambiental avanzó hacia la desmaterialización y el control riguroso de la huella operativa. La institución se convirtió en la primera institución de salud en Colombia en recibir el Sello de Sostenibilidad de ICONTEC.



I ENERGÍA Y AGUA



Consumo eléctrico

7.462.551,25 kWh (intensidad de 87,43 kWh/m²). Se inició el proceso de compra de certificados de energía renovable I-RECs.



Reducción del 36 % en el consumo total de agua respecto a 2024 (97.793 m³ en total), impulsado por grifos ahorradores, sistemas de riego por goteo en jardines y lavado de vehículos en seco.

I GESTIÓN DE RESIDUOS Y VERTIMIENTOS:

Gestión de **919.256,22 kg de residuos totales** (61 % catalogados como peligrosos). El 11,2 % correspondió a incineración y el 88,8 % a tratamientos de economía circular o disposición final higiénica.

Los residuos reciclados sumaron **93.609 kg** (-20,6 % vs. 2024), con aumentos en la recuperación de plástico (+18,7 % vs. 2024) y PET (+26,5 % vs. 2024) frente a 2024. Se aprovecharon 815.920 kg de residuos orgánicos.

Se gestionaron **51.641 kg** de residuos líquidos peligrosos (+16 % vs. 2024) provenientes de áreas críticas.

I HUELLA DE CARBONO (GHG PROTOCOL):

Emisiones totales de
10.586,55 tCO₂e.



► Alcance 1

364,06 tCO₂e (reducción del 52 % vs. 2024), favorecido por la sustitución del 44 % de los extintores Solkaflam por agentes multipropósito.

► Alcance 2

702,39 tCO₂e (reducción del 54 % vs. 2024, debido a la actualización a la baja del factor de emisión de la red eléctrica).

► Alcance 3

9.520,10 tCO₂e (incremento del +32 % vs. 2024 debido a la ampliación e inclusión de contratos de servicios de apoyo y concesiones en el inventario).

I GOBERNANZA DE LA CADENA DE VALOR

0 multas o sanciones ambientales. Se evaluaron 89 proveedores bajo criterios ASG, un aumento significativo frente a los 10 auditados en 2024. El programa "Generación más Limpia" sensibilizó a 5.997 personas.

Equipo
Dirección legal



03

NUESTRO CONOCIMIENTO

CONTENIDO

25 Excelencia clínica y capacidad
operativa



Equipo de
Investigaciones

EXCELENCIA CLÍNICA Y CAPACIDAD OPERATIVA



Equipo de
cx general

La madurez operativa consolidó a la institución como una autoridad multiespecializada de alta complejidad, optimizando el ciclo del paciente y la trazabilidad de los servicios.



▶ Anestesia y salas de cirugía:

Se realizaron **1.927 cirugías en el segmento privado** (+29 % vs. 2024), con una tasa de cancelación de apenas el 1 %. El tiempo promedio de gestión de estos pacientes fue de 1,7 días (meta <10 días).

▶ Eficiencia quirúrgica:

Los kits de insumos por especialidad ahorraron un promedio de **\$469.660 por procedimiento**, reduciendo en un 20 % el pedido de suministros médicos. La estrategia "Cero Papel" digitalizó el **90 % de los registros** en 10 meses.

▶ Banco de sangre:

Captó 4.621 donaciones extramurales (23 % provenientes de 34 nuevas empresas aliadas). De 8.369 donantes potenciales, se aceptaron 7.001 (27 % habituales y 21,3 % fidelizados). Logró una autosuficiencia global del 69 % para cubrir la demanda transfusional interna (95 % en glóbulos rojos, 83 % en plaquetas). Su NPS cerró en 97.

▶ Cardiología adultos:

Realizó **5.793 procedimientos de hemodinamia** (+1,63 % vs. 2024) y 927 intervenciones coronarias percutáneas (+15,87 % vs. 2024). Registró 7 trasplantes de corazón en adultos y 15 publicaciones indexadas.

► Cardiología pediátrica:

Inauguración de la nueva área de hospitalización en la Torre C (13 habitaciones para 18 pacientes, con aislamiento por presión negativa). Proyecto de simulación e impresión 3D galardonado internamente.

► Cirugía cardiovascular:

Obtención de la certificación de la **JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI)** para el programa de Revascularización Miocárdica Quirúrgica Aislada.

► Clínicas médicas y de cuidado intensivo:

Las UCI médica y de trasplantes fueron reconocidas como **"TOP Performers" en la base EPIMED** (clasificadas entre las mejores de 10.000 UCI globales) y obtuvieron el sello de "UCI Eficiente". El horario de visitas se expandió a 12 horas diarias. Constitución formal del Servicio de Bioética Clínica.

► Clínicas quirúrgicas:

Estancia hospitalaria por debajo de 8 días (-1,66 % vs. 2024), un Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA) cercano a 1 y aumento del peso GRD a 1,78. Cumplimiento normativo del 88 % en quirófanos.

► Urgencias:

El servicio enfrentó sobreocupación y restricciones de obra, pero elevó su **NPS a 76** (+26,66 % sobre la meta). Se logró una **reducción del 24 % en el tiempo de valoración médica posterior al triaje** (promedio de 33 minutos) y se atendieron 4.578 (+42,71 %) pacientes adultos más que en 2024.



Equipo
Cirugía Vascular

I SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES Y UNIDAD DE TRASPLANTES

La generación de evidencia científica se transformó en una capacidad institucional descentralizada y apoyada en tecnología.

HITO DE PRODUCCIÓN CIENTÍFICA:

Récord histórico de 140 publicaciones en revistas indexadas (+48 % vs. 2024) y 125 proyectos aprobados en comités (+68 % vs. 2024) sin incrementar el presupuesto. El 57 % de los artículos se indexaron en categorías de alto impacto Q1-Q2 (81 artículos).

► Innovación en procesos:

Implementación de un asistente con inteligencia artificial (IA) generativa para el acompañamiento metodológico de propuestas de investigación. La Escuela de Investigaciones formó a más de 150 colaboradores.

► Liderazgo en trasplantes:

Ratificada por cuarto año consecutivo como el **hospital número uno en realización de trasplantes en Colombia** por el Instituto Nacional de Salud (INS). Marcó el hito **del primer autotrasplante de hígado en el país** y mantuvo la clasificación A1 de su grupo de investigación en Colciencias.

04 NUESTROS PACIENTES Y NUESTRA GENTE

CONTENIDO

28 Gestión del talento
humano y experiencia
del paciente.

Daniela Mondragón
Enfermera UCI coronaria

Alirio López
Paciente

Jessica Echeverri
Auxiliar de enfermería
UCI coronaria

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Crecimiento laboral y bienestar:

La planta directa de colaboradores alcanzó 2.549 empleados, lo que representa un crecimiento del 2,54 % frente a 2024, impulsado por la incorporación a nómina del equipo de terapia respiratoria y del personal requerido para el proyecto Sístole, eje de la transformación digital institucional.

Se implementó el Manual de Diversidad e Inclusión (DEI)

con foco en la priorización de poblaciones vulnerables (personas con discapacidad, madres cabeza de hogar, población LGBTI).

Seguridad y salud en el trabajo (SST)

Se mantuvo la cifra de **cero accidentes mortales o graves desde 2022**. La frecuencia de accidentalidad se situó en 0,22 % (meta <0,4 %) y la severidad en 1,09 % (meta <1,2 %). El control y mitigación de peligros y riesgos saltó del 18,9 % en 2024 a un **97,47 % en 2025**. El 100 % de los incidentes se investigó en menos de 15 días.



Gloria Rivera
Jefe de atención centrada
en la persona

Ana Milena Catama
Coordinadora de estrategia
de educación

I **CARDIO-U** Y FORMACIÓN CONTINUA

Consolidación de Cardio-U como ecosistema educativo. Se registraron **506.551 horas totales de formación** (+24 % vs. 2024), superando la meta de 400.000 horas. El personal administrativo promedió ~71 horas de capacitación y el asistencial ~71 horas. La Escuela de Servicio formó a más de 3.000 colaboradores y terceros.



Julián Senociain González
Especialista en cirugía
cardiovascular

Paula Oliveros
Bacterióloga I

BENEFICIOS Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO:

Cobertura del 100 % en seguros de vida (3.207 personas). El programa de transición “Jubilación con Propósito” benefició a 60 prepensionados. El permiso parental amparó a 94 mujeres (+38,2 %) y 13 hombres; el índice de retención laboral a los 12 meses de reincorporación fue del **93,6 % en mujeres y 100 % en hombres**.

MOVILIDAD SOSTENIBLE:

Los programas “TRY My Ride” y “Mejor en bici” crecieron un **22,7 % en usuarios activos (167)**, generando ahorros económicos para el personal por **\$73 millones** (+2,8 %), evitando 549.929 km de desplazamiento y mitigando 16,9 millones de unidades de CO₂.

EXPERIENCIA CENTRADA EN LA PERSONA:

El NPS institucional escaló a **90,9** (frente a 87,4 en 2024) y la satisfacción global fue del **97,9 %**. Las quejas disminuyeron en un **60 %** y el promedio de variables de calidez, comunicación y privacidad se fijó en 4,8 (superando la meta de 4,7). La estrategia “Conexión y Bienestar” realizó 14.699 atenciones (+13 % vs. 2024). El programa “Diseño Centrado en la Persona” intervino 8 procesos institucionales y formuló más de 80 iniciativas de mejora.

05

NUESTRA
SOLIDEZ

CONTENIDO

- 31 Solidez financiera, eficiencia y estrategia comercial.
- 33 Innovación y transformación digital.



Equipo multidisciplinario
y pacientes LaCardio

SOLIDEZ
FINANCIERA,
EFICIENCIA Y
ESTRATEGIA
COMERCIAL

Durante 2025, **LaCardio** consolidó su solidez financiera, operativa y comercial mediante una gestión responsable de los recursos, la diversificación de ingresos y una rigurosa disciplina del gasto. Estos avances le permitieron responder a los desafíos del sector salud en Colombia, proteger su liquidez y seguir respaldando con eficiencia su misión clínica y social.

INDICADOR	2025
Valor económico generado	\$842.271
Valor económico distribuido	\$785.813
Valor económico retenido	\$56.458

*Valores presentados en millones de pesos colombianos.

VALOR TOTAL DE VENTAS BRUTAS	
2025	vs. 2024
\$824.391	+8 %

*Valores presentados en millones de pesos colombianos.



Juan Diego González
Director Financiero

LIQUIDEZ Y PORTAFOLIO

Incremento del **50 % en el efectivo** gracias a mesas de negociación con proveedores y acuerdos de depuración de cartera con EPS. El 40 % de los recursos se mantiene en activos líquidos. Los rendimientos financieros superaron la meta presupuestada en un **138 %**.





Lilian Hidalgo
Directora legal

Svetlana Noworyta
Directora de donaciones
y sostenibilidad

Juan Diego González
Director financiero

► Estrategia comercial y gestión ambulatoria:

Se elevó la participación del segmento privado en ingresos ambulatorios del 41 % al **57 %**, centralizando la operación en la Torre de Servicios Ambulatorios y la sede LaCardio 102.

- El control de costos, la digitalización y la reducción del ausentismo en consultas generaron ahorros por **\$1.290 millones**, alcanzando un NPS ambulatorio de 96 y una satisfacción de 4,9/5.
- El presupuesto de ventas y el recaudo acumulado cerraron con un **96 % de cumplimiento**. Las empresas aliadas (Suramericana, Colmédica, Allianz, etc.) crecieron un **32 %** en facturación.

MERCADO INTERNACIONAL Y ESPECIALIZADO

CENTRO INTERNACIONAL:

Atendió a **957 pacientes** (+37,3 % vs. 2024), impulsado por alianzas con Panamá, Curazao y Aruba. Destaca la atención de 12 niños internacionales para trasplante de hígado pediátrico con donante vivo.

PROGRAMA CHEQUEO MÉDICO PERSONALIZADO:

Atendió a **5.573 pacientes** (+14 % vs. 2024), manteniendo relaciones comerciales con más de 300 empresas.

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

POSICIONAMIENTO NACIONAL

Ranking
de innovación
de la ANDI



Arquetipo
Héroe

Puesto # 3

Somos el hospital **más innovador** de Colombia

Avanzamos 9 posiciones
respecto al año anterior

Puesto # 1

gracias a nuestro
**programa
Pedagogía
Hospitalaria**

PLATAFORMA LACARDIO_CREA

Health_Tank

Evento anual de innovación
abierta que conecta ideas
de LaCardio con startups
para financiar soluciones
conjuntas mediante un pitch
ante expertos.

Financiamos
8 proyectos
por valor de
\$145.000.000
33,3 % vs 2024

Congreso Latidos Futuros

Integrando conocimiento,
experiencia y diálogo
sectorial.

Reunió
más de
800
asistentes

30 % de los proyectos
se orientaron al
bienestar de pacientes
en condición de
vulnerabilidad.

60 % se orientaron a
la optimización de
procesos y al uso
eficiente de
recursos.



Equipo
de movilizadores

LaCardio_CREA

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ASISTENCIAL

Corazones Informados

Automatización de flujos informativos en Urgencias mediante WhatsApp.

Trazabilidad

Trazabilidad por radiofrecuencia (RFID) en tiempo real para pacientes en áreas quirúrgicas.



Desarrollo de una herramienta de Machine Learning para predecir el éxito de la extubación en UCI y plataformas de gemelos digitales para simulación del riesgo cardiovascular.

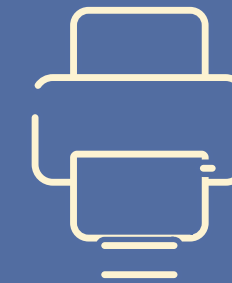
Implementamos **automatización robótica (RPA)** para el envío inmediato de resultados clínicos y la integración de reportes con el sistema de información de cardiología, garantizando agilidad y precisión en la entrega de información.

Desmaterialización

Renovación del parque de impresión que permitió la

Reducción de clics de impresión:

81,25 % vs. 2024



equivalentes al ahorro de:



11.224
resmas
de papel



673
árboles



56
millones
de litros
de agua

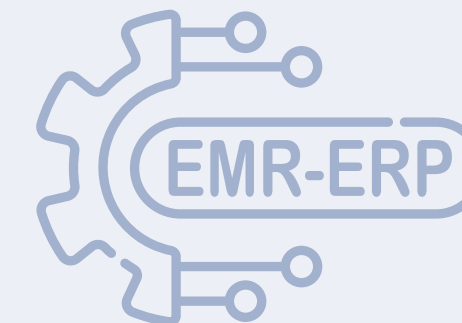


28
toneladas
de CO₂



Equipo Sístole

SÍSTOLE: NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL



Eje central de la transformación digital. Al cierre de 2025, la fase de diagnóstico técnico, clínico e institucional alcanzó un 85 % de avance, completando el levantamiento de reglas de negocio en 13 servicios administrativos e interoperabilidad en el entorno Health Connect.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



Ejecución del **100 % de las 24 iniciativas** programadas en la primera fase del Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI), reforzando los entornos clínicos, accesos perimetrales y controles especializados en equipos biomédicos.

06

CORRESPONDENCIA GRI Y ODS



Deisy Torres
Enfermera cirugía
cardiovascular

La siguiente tabla sintetiza la correspondencia entre los capítulos de este resumen ejecutivo, los contenidos reportados, los parámetros GRI relacionados y los ODS impactados.

CAPÍTULO DEL INFORME	CONTENIDO REPORTADO	GRI RELACIONADOS	ODS IMPACTADOS
1. Somos LaCardio y buen gobierno	Gobernanza y ética: estructura del Consejo Superior, Junta Directiva y comités de Auditoría, Gobierno y Ética. Transparencia y DD. HH.: evaluaciones de riesgo de corrupción en vinculación de contrapartes y capacitación en derechos humanos para personal de seguridad.	GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-28; GRI 2-9 a 2-18; GRI 2-23, 2-24; GRI 205-1, 205-2; GRI 410-1.	
2. LaCardio sostenible – gestión social	Impacto comunitario: programas Regale una Vida, Comer con Alegría, Pedagogía Hospitalaria y Voluntariado Alegría para el corazón.	GRI 3-3; GRI 2-29.	  
2. LaCardio sostenible – gestión social	Ecoeficiencia: optimización del consumo hídrico, Plan Maestro Eléctrico, medición y compensación de huella de carbono, y gestión de residuos.	GRI 302-1, 302-2, 302-3; GRI 303-4, 303-5; GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5; GRI 306-1, 306-2, 306-3; GRI 307-1; GRI 308-1	  
3. Nuestro conocimiento	Excelencia clínica e investigación: liderazgo como IPS trasplantadora número uno, hemodinamia, certificación JCI y récord de 140 publicaciones científicas indexadas.	GRI 3-3, asociado a temas materiales relacionados con calidad asistencial e investigación.	  
4. Nuestros pacientes	Experiencia y seguridad: protocolos humanizados, diseño centrado en la persona, mejora de interacciones y NPS de 90,9.	GRI 2-16, asociado a comunicación de preocupaciones y atención de quejas PQRFS.	

CAPÍTULO DEL INFORME	CONTENIDO REPORTADO	GRI RELACIONADOS	ODS IMPACTADOS
5. Nuestra gente	Talento y diversidad: crecimiento a 2.549 empleados, consolidación de CardioU con más de 506.000 horas impartidas, cero accidentes graves y creación del Comité de Equidad e Inclusión.	GRI 2-7; GRI 2-19 a 2-21; GRI 401; GRI 403-1 a 403-10; GRI 404; GRI 405-1.	
6. Nuestra solidez	Eficiencia y crecimiento: valor económico generado de \$842.271 millones, transformación e innovación tecnológica, Proyecto SÍSTOLE, IA en la UCI y optimización en compras corporativas.	GRI 201-1.	 



laCardio



Fundación
Cardioinfantil



laCardio

www.lacardio.org

 @lacardio_oficial - @funcardioinfantil

 Fundación Cardioinfantil

 @lacardio_oficial

 @fcardioinfantil

 @fcardioinfantil

 Fundación Cardioinfantil - LaCardio

 **Conmutador:**
601 390 2454

Línea de agendamiento:
601 482 4445

Línea gratuita nacional:
01 8000 128 818