

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento

Excelencia

Sostenibilidad

PROCESOS MISIONALES

Acceso de
pacientes

Urgencias

Atención ambulatoria

Hospitalización

Atención quirúrgica

Apoyo diagnóstico y terapéutico

Cuidados críticos

Gestión experiencia del paciente
y su familia

Programas de excelencia clínica

Gestión de la investigación

Gestión de la educación y
academia

Egreso de
pacientes

PROCESOS DE APOYO

Gestión financiera

Gestión comercial

Gestión de la experiencia del
colaborador

Gestión del ambiente físico

Gestión cadena de
abastecimiento

Gestión de marca y
comunicaciones

Gestión de servicios de apoyo

Gestión de tecnologías de
la información

Gestión jurídica y de
cumplimiento