

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2024

♥ Fundación
Cardioinfantil | ♥ laCardio

Dr. Camilo Cabrera (Q.E.P.D)
Fundador, en compañía de
Alexandra Sofía Vides Carmona
Paciente Regale una Vida

CONTENIDO

- 03 Palabras de nuestro Director Ejecutivo
- 06 Sobre este informe
- 07 En honor a nuestro querido Dr. Camilo Cabrera

01 Somos la Fundación Cardioinfantil-LaCardio

- 12 Valores y filosofía que inspiran nuestro trabajo
- 13 Hitos que hacen historia
- 16 Nuestra estrategia sólida y sostenible
- 17 Solidez en los servicios e infraestructura
- 18 Nuestro centro internacional
- 19 Infraestructura con excelencia
- 20 Alianzas de corazón
- 21 Reconocimientos y acreditaciones

02 Nuestra sostenibilidad

- 23 Gobernanza de la sostenibilidad en LaCardio
- 27 Análisis de doble materialidad
- 30 Nuestros grupos de interés
- 32 Programas con impacto social
- 49 Gestión ambiental
- 57 Generación más limpia
- 58 Movilidad sostenible

03 Nuestros pacientes

- 60 Gestión de la calidad
- 68 Experiencia del servicio con corazón

04 Nuestro conocimiento

- 79 Cardiología
- 80 Cirugía cardiovascular
- 82 Instituto de cardiopatías congénitas
- 83 Trasplantes
- 84 Hospital pediátrico
- 86 Clínicas médicas
- 91 Clínicas quirúrgicas
- 95 Departamento de enfermería
- 98 Banco de sangre
- 102 Sustancias controladas
- 104 Departamento de investigación
- 107 Educación médica
- 108 Hospital simulado Camilo Cabrera
- 108 Sede ambulatoria LaCardio 102

05 Nuestra solidez

- 110 Gobierno corporativo
- 113 Conducta ética
- 121 Solidez financiera
- 129 Eficiencia en LaCardio
- 136 Innovación y Tecnología
- 141 Innovación

06 Nuestra gente

- 149 Bienestar de nuestros colaboradores
- 152 Desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores
- 156 Igualdad de oportunidades
- 159 Seguridad y salud de nuestros colaboradores





Juan Gabriel Cendales
 Director Ejecutivo
 Fundación Cardioinfantil – LaCardio

PALABRAS DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO

A todos nuestros grupos de interés: Gobierno corporativo, colaboradores, pacientes y sus familias, aliados estratégicos, benefactores, voluntarios, sociedad, entidades gubernamentales que nos han ayudado a cumplir nuestro propósito, nos complace presentar este informe de gestión y sostenibilidad 2024, un reflejo del trabajo colectivo que día a día hace posible nuestra visión de trascender para entregar al mundo la mejor medicina con corazón.

Este documento recoge los principales avances, desafíos y aprendizajes de un año en el que reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia, la transparencia y la sostenibilidad en salud.

En el año 2024 celebramos 51 años de historia institucional, en los que hemos evolucionado desde una misión enfocada en la atención pediátrica para niños con enfermedades cardiovasculares, hasta convertirnos en un **complejo hospitalario de alta complejidad**, acreditado nacional e internacionalmente y reconocido como **líder en salud cardiovascular y de trasplantes en Colombia**. Somos más que un hospital: somos una institución sin ánimo de lucro que transforma vidas a través de la síntesis y generación de conocimiento, la innovación y la atención centrada en el paciente.

Nuestra capacidad instalada incluye **354 camas hospitalarias, 10 salas de cirugía, 7 unidades de cuidado intensivo, y tecnologías de última generación en imágenes diagnósticas, hemodinamia, medicina nuclear entre otras.**

En 2024 realizamos:

+ 151.000 Consultas	+ 111.000 Atenciones en urgencias	+ 14.000 Egresos hospitalarios
+ 10.000 Procedimientos quirúrgicos.	+ 210 Trasplantes de órganos, consolidándonos como la IPS número 1 en trasplantes en Colombia.	+ 2 millones de muestras procesadas en el laboratorio clínico.

Estos resultados no solo son cifras, son la evidencia de nuestro compromiso con la excelencia médica, la seguridad del paciente y la atención humanizada.



Un año de transformación y sostenibilidad

El 2024 fue, sin duda, un año de grandes retos para el sistema de salud colombiano. La presión financiera sobre todos los actores del sistema, la incertidumbre respecto a la reforma estructural del sector y la creciente demanda de servicios de alta complejidad exigieron a instituciones como la nuestra no solo **adaptabilidad y eficiencia** sino también mantener la capacidad de actuar **con propósito y sentido estratégico**, con una convicción inquebrantable por no ceder en la calidad ni en nuestra misión social.

Respondimos con resultados. En 2024, logramos atender un 11% más de pacientes que en años anteriores, reflejo del compromiso institucional con el acceso y la calidad en salud. Invertimos más de 62 mil millones de pesos colombianos en renovación tecnológica e invertimos cerca de 10 mil millones en responsabilidad social. Pero quizás el avance más estratégico fue **el fortalecimiento de la sostenibilidad como eje estructural** de nuestra organización.

En 2024, más de 3.000 colaboradores consolidados en 5 equipos conectados por un mismo propósito: 650 médicos, 1.140 profesionales de enfermería, 429 colaboradores de apoyo, 748 administrativos, 398 integrantes del equipo asistencial y enfocamos los esfuerzos a:

Adoptar el enfoque de **doble materialidad**, que nos permitió identificar y priorizar temas que impactan tanto nuestro entorno como la sostenibilidad financiera y reputacional de LaCardio.

Medimos por primera vez nuestra **huella de carbono**, estableciendo una base robusta para trazar metas de mitigación y compensación.

Participamos activamente en **Pacto Global de Naciones Unidas** y reforzamos nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, especialmente en los ejes de salud y bienestar (ODS 3), reducción de desigualdades (ODS 10) y acción por el clima (ODS 13).

Nos mantuvimos por quinto año consecutivo en el **ranking Merco Responsabilidad Social y ESG**, como la organización número uno en salud.

Recibimos el sello de **sostenibilidad ICONTEC en categoría plata**, siendo la primera institución del sector salud colombiano en obtenerlo.



Nuestros resultados: un logro de todos.

Entre los hitos más significativos del año se destacan:

La acreditación **Joint Commission International (JCI)** de nuestro **Centro de Excelencia Clínica en Hepatocarcinoma**, y el avance del segundo centro en **Revascularización Miocárdica Quirúrgica**.

El fortalecimiento del modelo educativo con más de **436.000 horas de formación médica especializada** y el crecimiento del canal de YouTube en un 58%.

La implementación de **CardioU** y una nueva estrategia de experiencia de servicio centrada en el paciente, con un 92% de satisfacción en usuarios.

La creación de la **Unidad Clínica de Inteligencia Artificial (UCIA)**, la primera en su tipo en Colombia, que transforma los modelos de diagnóstico y tratamiento.

La consolidación de **LaCardio como una de las 12 empresas más innovadoras del país**, escalando 27 posiciones en el ranking ANDI 2024.

Un **Net Promoter Score (NPS) de 87,3%**, 5,2 puntos por encima del año anterior, reflejo de una mejor experiencia para nuestros pacientes.

La obtención de la **certificación BPSO en buenas prácticas de enfermería** y la habilitación de nuestro centro de investigación por parte del INVIMA por 5 años más.



Trascendiendo para seguir haciendo historia: 2025 y visión al 2030

Para el 2025, nuestro compromiso se proyecta en cinco frentes estratégicos:

Excelencia clínica sostenible: con enfoque en resultados, eficiencia y seguridad.

Transformación digital y ciencia de datos, consolidando la infraestructura tecnológica y la analítica predictiva.

Alianzas internacionales establecidas para pacientes internacionales con Curazao y Aruba.

Fortalecimiento del modelo social, ampliando el acceso gratuito a niños con enfermedades cardiovasculares y la cobertura de programas comunitarios.

Liderazgo ambiental, con nuevas metas en gestión energética, residuos y reducción de emisiones.

A cinco años, visualizamos a LaCardio como el referente latinoamericano en salud con énfasis en medicina cardiovascular, trasplantes y más de 60 especialidades que soportan nuestra integralidad con impacto social, innovación continua y sostenibilidad como principio rector.

Este informe es un ejercicio de transparencia, aprendizaje y visión compartida. En sus páginas encontrarán los pilares de una institución que ha sabido avanzar con determinación, adaptarse con inteligencia y liderar con ética.

Invito a todos nuestros grupos de interés a leerlo con atención. Que cada cifra, cada logro, cada historia sea una reafirmación del compromiso que nos une: cuidar la vida con ciencia y corazón.

Gracias por confiar en LaCardio.

Juan Gabriel Cendales
Director Ejecutivo
Fundación Cardioinfantil – LaCardio

Sigamos construyendo, juntos,
un futuro **más saludable,
más humano y sostenible.**



SOBRE ESTE INFORME

GRI 2-3, 2-4

El presente informe de gestión y sostenibilidad de la Fundación Cardioinfantil comprende información relacionada a la gestión y resultados institucionales obtenidos en el periodo que comprende el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

Ha sido elaborado con referencia a los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2021, así como por segunda ocasión incluyendo los indicadores de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB por sus siglas en inglés) alineados al sector de prestación de asistencia sanitaria, abordando los temas de sostenibilidad sugeridos por el estándar y los parámetros de actividad que son de relevancia para grupos de interés especializados, es realizado anualmente.

Los indicadores podrán ser identificados a lo largo del texto con las siguientes codificaciones:

- Los contenidos GRI e indicadores SASB podrán identificarse en cada uno de los apartados donde se proporcione la información requerida.
- Los indicadores propios que hemos medido y gestionado por varios años cuentan con la codificación “IP” seguido de su respectiva temática y número.

Asimismo, se han tenido en cuenta como marcos de referencia los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con especial énfasis en salud y bienestar (ODS 3), reducción de desigualdades (ODS 10) y acción por el clima (ODS 13).

La totalidad de estos indicadores reportados podrán evidenciarse en las tablas al final del documento con su respectiva página de ubicación para facilitar su trazabilidad y rastreo a los lectores y usuarios del informe. De igual forma, realizamos la alineación de la contribución desde nuestra gestión a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El informe detalla la gestión de nuestros temas prioritarios identificados a partir de la actualización de nuestro análisis de doble materialidad, el cual incluyó el principio de materialidad financiera y fue realizado durante el periodo (ver detalle en la sección de “Nuestra Sostenibilidad”), lo cual conllevó a cambios significativos en la estructura e información del reporte, destacando el fortalecimiento en información relacionada con nuestra gestión ambiental, cambio climático, social, gobernanza y aspectos operacionales y de innovación.

Adicionalmente, es importante mencionar que la actualización de la materialidad realizada contribuyó al ejercicio de planeación estratégica de la Institución realizada en el último trimestre del año y que los pilares derivados de dicho ejercicio de planeación fueron utilizados para estructurar el presente informe en las siguientes secciones:

- Conmemoración al Dr Camilo Cabrera.
- Somos la Fundación Cardioinfantil – LaCardio.
- Nuestra sostenibilidad.
- Nuestros pacientes.
- Nuestro conocimiento.
- Nuestra solidez.
- Nuestra gente.

Dichas mejoras y trabajo realizado han sido con el objetivo de mejorar la disponibilidad y calidad de la información para el sector salud, así como para evidenciar nuestra capacidad para mantener o mejorar la creación de valor sostenible a largo plazo. Cualquier comentario y/o sugerencia sobre la información de este informe comunicarse a los siguientes canales:



Correo electrónico
rse@lacardio.org
perodriguez@lacardio.org



Dirección de Donaciones y Sostenibilidad al WhatsApp
+57 315 410 9956

Equipo informe:

Sostenibilidad LaCardio

Svetlana Noworyta Quintana
Directora de Donaciones y Sostenibilidad.

María Clara Varela Yepes
Jefe Sostenibilidad.

Pedro Diaz Rodriguez
Profesional de Sostenibilidad.

Consultoría Valora Consultores

María Consuelo Briceño Torres.

Daniel Moreno Franco.

Kimberly Karolina Cruz Paredes.

Yesid Santiago Angulo Lasso.



En honor a
nuestro querido

DR. CAMILO CABRERA

El corazón de LaCardio late con fuerza gracias a la visión, dedicación y humanidad del doctor Camilo Cabrera Polanía (1932 – 2024), pionero indiscutible de la cirugía cardiovascular en Colombia y fundador, junto a su hermano Reinaldo, de la Fundación Cardioinfantil.

Su vida fue una expresión extraordinaria de servicio, innovación médica y compromiso social, cuyo legado transforma la salud del país hasta nuestros días.

Nacido en Yaguará, Huila, el Dr. Cabrera fue un hombre profundamente arraigado en los valores de su tierra: la disciplina del campo, la sensibilidad por lo humano y una determinación férrea por mejorar el mundo. Desde muy joven, se debatió entre caminos diversos: el sacerdocio, la vida militar, la tauromaquia. Pero la medicina lo eligió a él, y él eligió el corazón, tanto literal como simbólicamente.

Su formación como cirujano cardiovascular lo llevó al Texas Medical Center en Houston, donde fue discípulo de figuras legendarias como DeBakey y Cooley. Allí se enamoró del corazón en las manos, del instante milagroso en que el órgano vuelve a latir. Esta experiencia marcó el inicio de una carrera dedicada a salvar vidas con técnica, con ciencia y con alma.

A su regreso a Colombia, introdujo la cirugía cardiovascular moderna en el país, fundando servicios de cirugía en instituciones como el Hospital San Juan de Dios, la Clínica Shaio, la Fundación Santa Fe y, por supuesto, la Fundación Cardioinfantil. Fue pionero en la realización de cirugías con circulación extracorpórea, en el bypass coronario, en las cirugías de revascularización y en la atención especializada a cardiopatías congénitas.

Pero más allá de sus logros técnicos, lo que hizo verdaderamente inmenso al Dr. Cabrera fue su sentido de propósito. En los años setenta, junto a su hermano Reinaldo y un grupo de soñadores comprometidos, fundó la Fundación Cardioinfantil en el Hospital de la Misericordia. El objetivo era claro y profundamente humano: garantizar que ningún niño con una enfermedad cardíaca se quedara sin tratamiento por falta de recursos. Así nació una obra que hoy es faro en América Latina.

En LaCardio, el doctor Camilo no solo fue cirujano, fue maestro, mentor, líder y presencia constante. Formó a generaciones de médicos, impulsó programas de formación internacional, apoyó la construcción de infraestructura médica, creó redes de atención e impulsó

la articulación entre cirugía, cardiología y cuidados intensivos. Sus esfuerzos permitieron que miles de niños, antes sin esperanza, tuvieran una nueva oportunidad de vida.

Su legado se plasma en cada rincón de la Fundación: en los quirófanos donde se opera con estándares internacionales, en los pasillos donde circulan médicos formados bajo su guía, en la calidez con la que se atiende a los pacientes, en la misión que nos recuerda que hacer medicina con corazón es posible y necesario.

Recibió las más altas distinciones del país: la Orden de Boyacá, la Gran Cruz del Corazón, la Orden al Mérito de Bogotá. Pero quizás el mayor reconocimiento sea que su obra no cesa. Hoy, LaCardio sigue siendo una institución referente, gracias al sueño que comenzó en la mente y el corazón de un hombre que no hablaba, sino que actuaba.

El Dr. Camilo Cabrera nos enseñó que la medicina puede ser un acto de amor y justicia. Su historia es parte indeleble de la historia de LaCardio y de la salud en Colombia. A él le debemos una nueva forma de entender la cirugía cardíaca, la medicina humanizada, el poder de lo colectivo.

Rendimos este homenaje en nuestro Informe de Sostenibilidad 2024, reconociendo que su vida no terminó: se transformó en legado.

Y ese legado palpita, inspira y nos impulsa a **seguir llevando medicina con corazón a quienes más lo necesitan.**



01. Somos la Fundación Cardioinfantil- LaCardio

Contenido del capítulo

- ♥ 12 Valores y filosofía que inspiran nuestro trabajo
- 13 Hitos que hacen historia
- 16 Nuestra estrategia sólida y sostenible
- 17 Solidez en los servicios e infraestructura
- 18 Nuestro centro internacional
- 19 Infraestructura con excelencia
- 20 Alianzas de corazón
- 21 Reconocimientos y acreditaciones



Dr. Camilo Cabrera Polanía
O.E.P.D (1932-2024)

Dr. Reinaldo Cabrera Polanía
O.E.P.D (1937-2010)



En la Fundación Cardioinfantil-LaCardio trabajamos con el compromiso de entregar la mejor medicina con corazón, bajo un modelo de atención centrado en el paciente y su familia. Nuestra prioridad es ofrecer una experiencia integral que responda a las necesidades de quienes confían en nosotros. Para lograrlo, implementamos estrategias basadas en evidencia, que impulsan la transformación del sector salud y garantizan resultados clínicos de excelencia.

GRI 2-1, 2-2

Desde nuestra fundación el 25 de julio de 1973, en LaCardio hemos consolidado un modelo de excelencia en medicina con corazón. **Nuestra prioridad son nuestros pacientes y sus familias**, a quienes brindamos no solo la mejor atención médica, sino también un acompañamiento integral que atienda a sus necesidades educativas, espirituales y emocionales.

Cada acción que emprendemos reafirma nuestro compromiso con la salud, el bienestar y una atención cada vez más humana e innovadora.

Las actividades en la Fundación Cardioinfantil - LaCardio son reguladas mediante estatutos sociales y estamos vigilados por la Secretaría Distrital de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud.



Contamos con un equipo de profesionales altamente calificado, quienes buscan los mejores resultados clínicos mediante la ejecución de prácticas basadas en evidencias científicas, que impulsan la transformación del sector salud.

Estas acciones se desarrollan basándonos en nuestros lineamientos estratégicos, compromisos y valores:

Nuestro modelo de atención



Seguridad del paciente • Responsabilidad social • Humanización
Gestión de tecnología • Gestión del riesgo • Transformación y medición de la cultura

MISIÓN

Atender niños colombianos de escasos recursos, con problemas cardiovasculares.

VISIÓN

Trascendemos, para entregarle al mundo la mejor medicina con corazón.

VALORES Y FILOSOFÍA QUE INSPIRAN NUESTRO TRABAJO

Nuestros principios y filosofía son la guía que nos impulsa hacia la excelencia en el cuidado médico. Inspirados por nuestros fundadores, quienes soñaron con crear un espacio dedicado al servicio de niños y niñas de Colombia con enfermedades del corazón, brindando una atención humanizada y de la más alta calidad.

Contamos con **cuatro pilares** en los cuales se fundamentan nuestra filosofía:

1

Pasión por el saber

Amo mi profesión y me esfuerzo por ser el mejor en mi campo.

2

Servicio con amor

Me mueve mi vocación porque me permite servir y tocar vidas.

3

El poder de la unión

Reconozco el valor de otros y soy capaz de unirme a ellos con un propósito que maximice los resultados.

4

Voluntad de transformación

Me reto constantemente para encontrar nuevas posibilidades.

Estos pilares se consolidan a través del cumplimiento de nuestros valores, parte esencial de nuestra identidad, los cuales se reflejan en la labor de nuestros colaboradores, el compromiso de nuestros benefactores y la confianza de nuestros pacientes, quienes los adoptan y viven día a día.



Solidaridad

Trabajar juntos para encontrar un bien común.



Compromiso

Actuar con dedicación siempre buscando una solución.



Integridad

Comportarnos conforme a nuestros valores en cualquier rol y circunstancia.



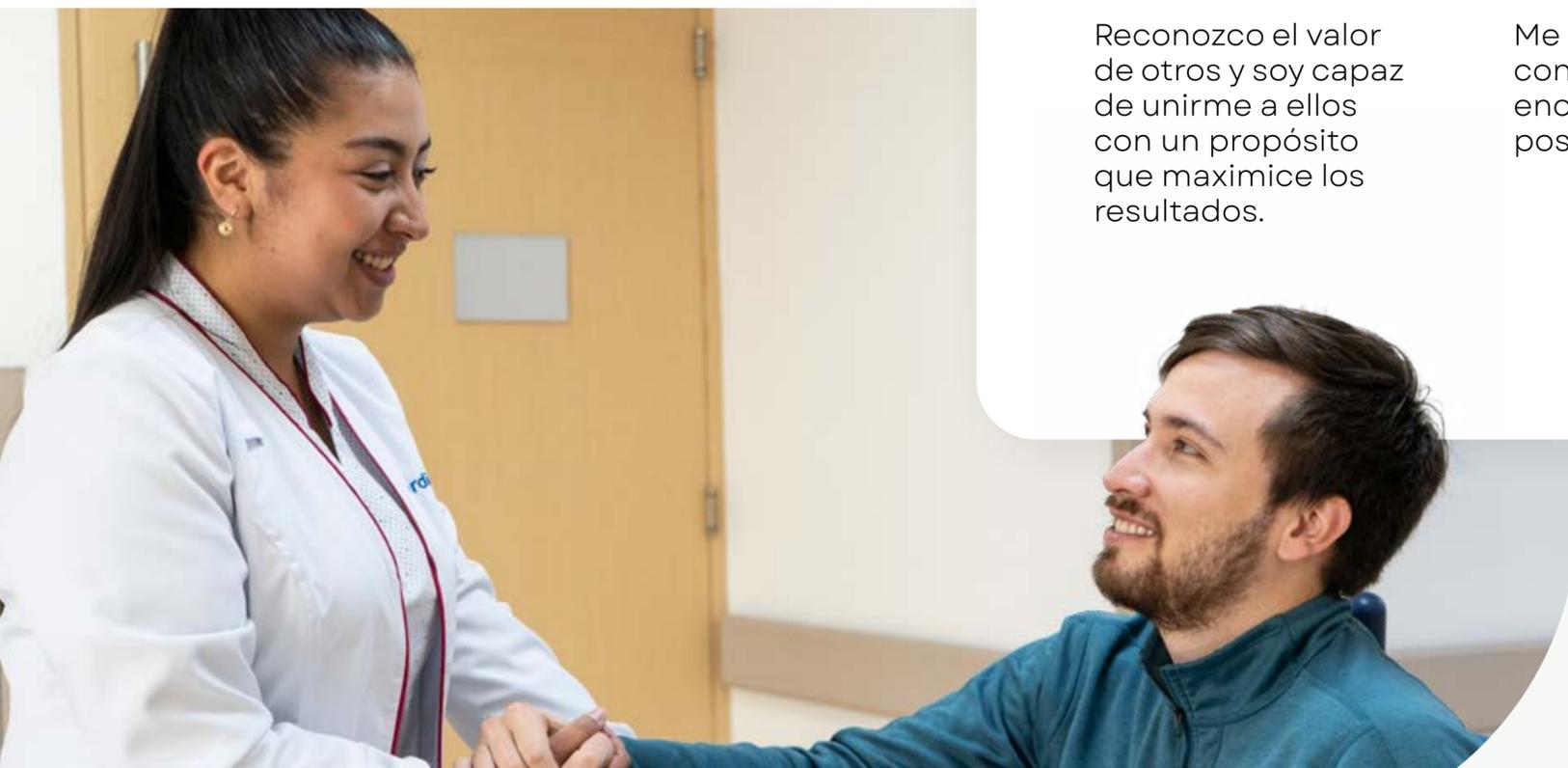
Calidez

Tener siempre la mejor actitud para cumplir nuestros objetivos.



Excelencia

Destacarnos como equipo para sobresalir con calidad.



HITOS QUE HACEN HISTORIA

○
1975

Los doctores Reinaldo Cabrera Polanía y Humberto Varón Acosta realizan los primeros diagnósticos de cardiopatías congénitas. Además, en este mismo año se realizan las primeras cirugías de corazón abierto en niños.

○
1988

250 niños son operados en cirugías cardiovasculares con los más altos estándares de calidad científica, tecnológica y humana en nuestra nueva sede. Cerramos el año con 650 niños examinados, en lista de espera de cirugía, el costo fue cubierto mediante donaciones. También, se dio a conocer la Fundación a través de la producción de un folleto.



○
1993

Durante este año, creció el volumen anual de cirugías pediátricas del corazón, atendiendo 534 niños operados gratuitamente.

○
1996

Se posiciona el Instituto de Cardiología donde se desarrollan las diversas especialidades y subespecialidades para adultos. Se adecúan espacios verdes como jardines al interior de la Fundación.



1970

○
1973

Se desarrolla la primera reunión de la Junta Directiva, y la Fundación recibe las primeras donaciones. El Dr. Camilo Cabrera ejerce como primer director, ad honorem, de la Fundación Cardioinfantil y el Dr. Reinaldo Cabrera Polanía ejerce como primer representante legal. En este mismo año se crea La Fundación Cardioinfantil, primera Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico del país, instalada en dos habitaciones con seis camas, alquiladas al Hospital de la Misericordia.



1980

○
1984

Construcción del primer edificio, el Torreón Docente Guillermo Ponce de León, gracias a las generosas donaciones de don Guillermo Ponce de León y de múltiples benefactores.

○
1986

Expresidente Carlos Lleras Restrepo asume la Presidencia del Consejo Directivo. Se conforma un extraordinario grupo de reconocidos empresarios y altos ejecutivos que impulsan el desarrollo administrativo y financiero de la Fundación. Se implementa también la consulta externa de cardiología pediátrica y pediatría, realizándose el primer servicio dotado con el primer eco cardiógrafo en colores y el primer equipo pediátrico de hemodinamia del país. Además, se desarrolla el servicio de radiología bajo la dirección el Dr. Humberto Varón Acosta, adquiriéndose los primeros equipos de radiología (RX).

○
1989

Se inicia la construcción del Instituto de Cardiología. Se inaugura la nueva sede con la presencia del presidente, doctor Virgilio Barco Vargas. También se inaugura en Bogotá la Fundación Nuevo Horizontes, un albergue para niños y familiares de otras regiones que llegan para recibir tratamiento en la Fundación, el cual se conoce como la casa Ronald McDonald Nuevos Horizontes.

1990

○
1995

Fundación Cardioinfantil-LaCardio se posiciona como Hospital Pediátrico Líder del País.



○
1997

Se desarrolla el primer Congreso de Investigación Médica en colaboración con la Universidad de los Andes, Universidad del Rosario y Universidad de Antioquia. Así también, se inaugura la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.

2002

Se desarrolló la primera cirugía en Latinoamérica de reemplazo de raíz aórtica con reimplante de válvula aórtica.

2005

Se estableció el convenio académico con la Cleveland Clinic, y posteriormente, con el Pittsburgh Children's Hospital, el Texas Cardiac, Arrhythmia Institute y el Boston Children's Hospital. Se compra el primer lote propio y se construye la Torre H. También, se realiza el primer trasplante de riñón en paciente adulto y pediátrico.

2013

Se recibe por parte de la Joint Commission la acreditación Internacional, alcanzando el Best Practice Spotlight Organization (BPSO) por la implementación de las mejores prácticas clínicas.



2018

El programa social Regale una Vida recibe el Gold Award de la Federación Internacional de Hospitales.



2000

2000

Se crea el programa Comer con Alegría, para la atención gratuita de niños de la localidad de Usaquén que presentan desnutrición, malnutrición u obesidad. También, con el impulso de la tecnología se creó la primera página web de la Fundación.



2010

2010

Fallece del Dr. Reinaldo Cabrera.

2015

Se inaugura el laboratorio de biología molecular. Además, recibimos el reconocimiento como Centro de Investigación y Hospital Universitario.

2017

Primer autotrasplante cardíaco de Latinoamérica para extraer un tumor del corazón, además del primer trasplante hepático del país con donante vivo.

2019

Designado como el Primer Hospital de Colombia y Tercero en Latinoamérica por el Ranking de la revista América Economía, además reconocidos como Empresas del Sector Salud con Mejor Reputación por el ranking Merco. Recibimos el galardón por el Instituto MEPT como una de las mejores 10 empresas para trabajar.

2003

Aniversario número 30 de la Fundación; se creó la Fundación American Friends of Fundación Cardioinfantil

2008

Se crea el programa Pedagogía Hospitalaria, en colaboración con la Fundación Telefónica para la educación de los pacientes pediátricos de la Fundación Cardioinfantil-LaCardio y de sus cuidadores.

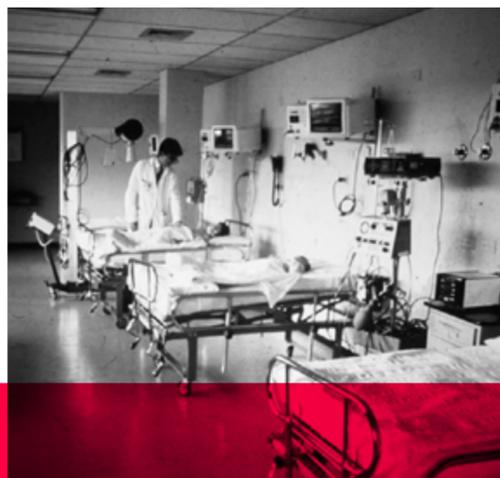




2021

Por segundo año consecutivo recibimos el reconocimiento por Merco como la empresa con Mejor Reputación, Responsabilidad y Gobierno Corporativo y la Empresa con Mejor Talento Humano en el sector Salud de Colombia. Además, somos reconocidos como el segundo mejor hospital de Colombia según el ranking

de la revista América Economía y quinto lugar en Latinoamérica. Reconocimiento Xposible por el programa de responsabilidad social Regale una Vida, con sus acciones de aporte a la comunidad. La Unidad de Trasplantes recibe la orden al mérito Dona Bogotá 2021 por buenas prácticas y resultados.



2020



2020

Merco reconoce a la Fundación Cardioinfantil-LaCardio como la Empresa con Mejor Reputación, Responsabilidad y Gobierno Corporativo, y como Mejor Talento Humano en el sector salud de Colombia. Asimismo, recibimos la reacreditación Joint Commission International. El laboratorio de ecocardiografía obtiene la acreditación de la Intersocietal Accreditation Commission. Se recibe el premio Portafolio en la categoría Aporte a la comunidad, por el trabajo de responsabilidad social.



2022

Superamos la pandemia COVID-19, Merco reconoce el Talento Humano como el número 1 en el sector salud y posición 24 en el ranking general, además nos reconoce como la empresa número 1 en el sector salud con mejor reputación y puesto 23 a nivel de otros sectores. Se realiza el primer implante HeartMate. Se realiza el trasplante número 50 de pulmón, se realiza el primer implante de marcapasos sin electrodos. Además, recibimos el Silver Winner Seddigi Holdig Excellence Award en el marco de #IHFAwards por su compromiso social con el programa Regale una Vida.



2023

Cumplimos 50 años y nos convertimos en la IPS número 1 en trasplantes del país.

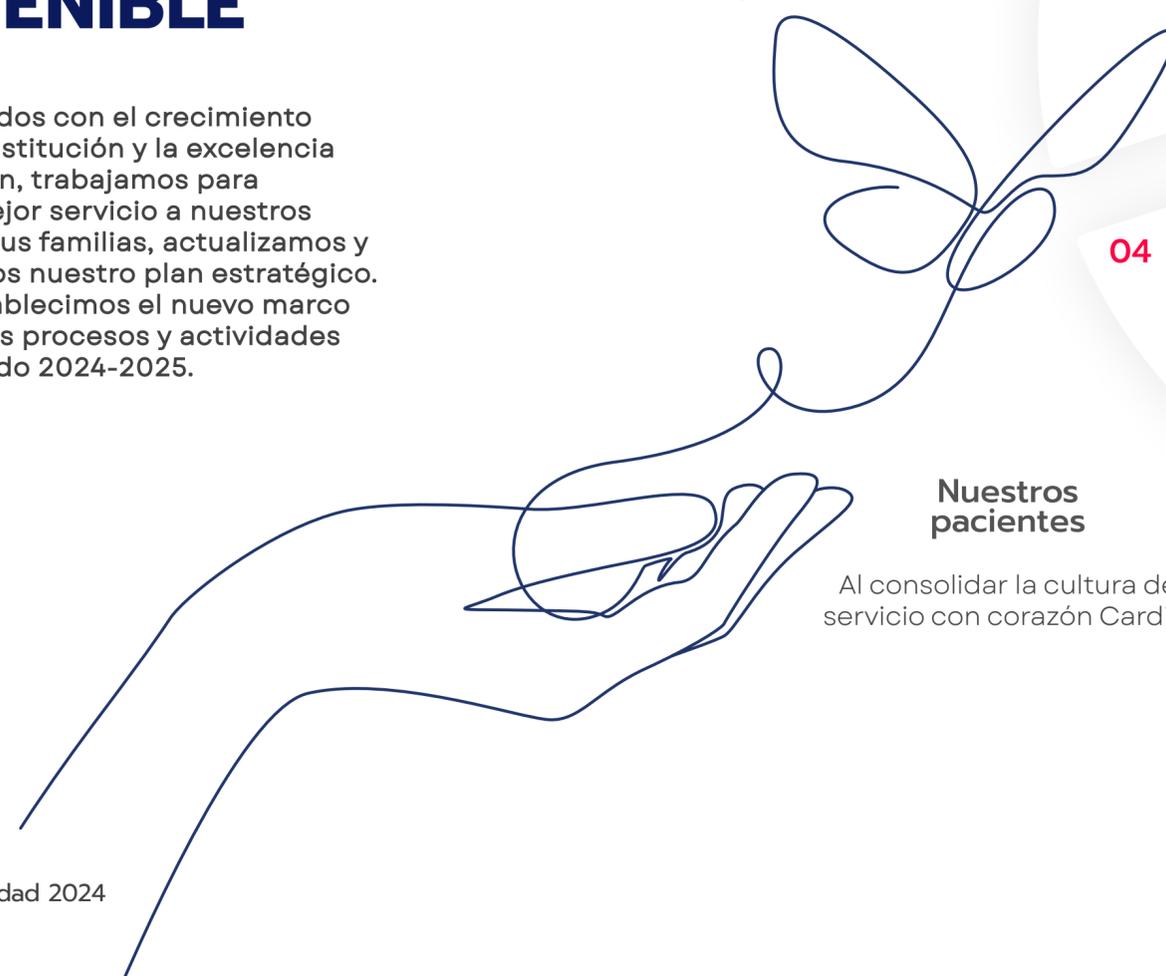


2024

Acreditación del primer centro de excelencia en cáncer de hígado.

NUESTRA ESTRATEGIA SÓLIDA Y SOSTENIBLE

Comprometidos con el crecimiento de nuestra institución y la excelencia en la atención, trabajamos para ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes y sus familias, actualizamos y monitoreamos nuestro plan estratégico. Este año establecimos el nuevo marco que guiará los procesos y actividades para el periodo 2024-2025.



Nuestra sostenibilidad

Al garantizar nuestro propósito misional y perdurabilidad en el tiempo aportando a un mundo más sano y sostenible.

Nuestros pacientes

Al consolidar la cultura de servicio con corazón Cardio.

Nuestra Gente

Al valorar la experiencia de cada uno de nuestros colaboradores.



Nuestro conocimiento

Al integrar en la gestión de la institución nuestros procesos académicos, asistenciales y de apoyo para el mejoramiento continuo.

Nuestra solidez

Al ser líderes en la transformación del sector salud construyendo e implementando soluciones integrales y servicios innovadores logrando una tendencia positiva en los indicadores del cuadro de mando integral.

SOLIDEZ EN LOS SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA

GRI 2-6

Para lograr las atenciones de nuestros servicios, nos aseguramos de que la infraestructura cumpla con los más altos estándares de calidad, garantizando el bienestar de nuestros pacientes y sus familias. Buscamos ofrecer espacios cómodos, confortables y seguros que brinden comodidad durante su permanencia en nuestras sedes.

SEDE PRINCIPAL

- Complejo hospitalario de alta complejidad.
- Unidades de cuidado intensivo.
- Hospitalización de alta y mediana complejidad.
- Servicios diagnósticos invasivos y no invasivos.
- Consulta ambulatoria.
- Exámenes complementarios no invasivos de diagnóstico.

SEDE 102

- Centro médico.
- Servicios de mediana y baja complejidad.
- Consulta ambulatoria.
- Laboratorio de segundo nivel.



Contamos con especialidades dirigidas a niños y adultos, las cuales son:

- Clínicas médicas
- Clínicas quirúrgicas
- Hospital pediátrico (especialidades clínicas y quirúrgicas)
- Instituto cardiopatías congénitas
- Ayudas diagnósticas y terapéuticas
- Medicina cardiovascular
- Neurociencias
- Ortopedia
- Cuidado crítico
- Enfermería
- Trasplantes
- Entre otros servicios.

Fabian Torres
Tecnólogo Imágenes
Diagnósticas

LACARDIO 102

“Trascendemos para entregar la mejor medicina con corazón”

Contamos con una sede ambulatoria LaCardio 102 que atiende a población adulta (mayor a 18 años). Durante este periodo, nuestra meta fue amplificar los servicios a consultas de especialidades tales como nefrología, medicina del deporte, medicina interna y fortaleciendo los servicios de consulta de cardiología, laboratorio clínico, diagnóstico de cardiología no invasivas (ecocardiografía, prueba de esfuerzo convencional, test de Holter de ritmo cardiaco de 24 horas, monitoreo ambulatorio de presión arterial, electrocardiografía y ergo espirometría).

Para el 2025, continuaremos sumando esfuerzos para amplificar la oferta de servicios, entre los cuales estarán: Electrofisiología, cirugía hepatobiliar, gastroenterología y cirugía vascular.

Ofrecemos múltiples canales de comunicación para la atención de nuestros pacientes, incluyendo línea telefónica, WhatsApp corporativo y un enlace de contacto en nuestra



Dr. Oscar Pérez
Especialista en Cardiología

10.877 pacientes

5.000

consultas

2.400

ecocardiogramas

97%

Net Promoter Score*

* (medición realizada a múltiples pacientes de diversas aseguradoras de planes complementarios, medicinas prepagadas, pólizas y regímenes especiales).

Atención que sobrepasa fronteras

NUESTRO CENTRO INTERNACIONAL

Ofrecemos servicios tanto a pacientes nacionales como internacionales en nuestra sede principal. Para ello, contamos con un equipo multidisciplinario integral conformado por médicos, enfermeras y personal administrativo altamente capacitado para brindar una atención médica de calidad. Quienes se encargan de manera eficaz gestionar las necesidades clínicas y administrativas de nuestros pacientes y sus familias, mediante la programación de servicios y procedimientos.

Brindamos un soporte adecuado en las actividades logísticas de hotelería, transporte, alimentarias y migratorias que pueden requerir durante su estancia en la Institución.

Contamos con **20 habitaciones tipo suite para la estancia y comodidad de nuestros pacientes extranjeros**

SERVICIOS



Wifi



Cocineta

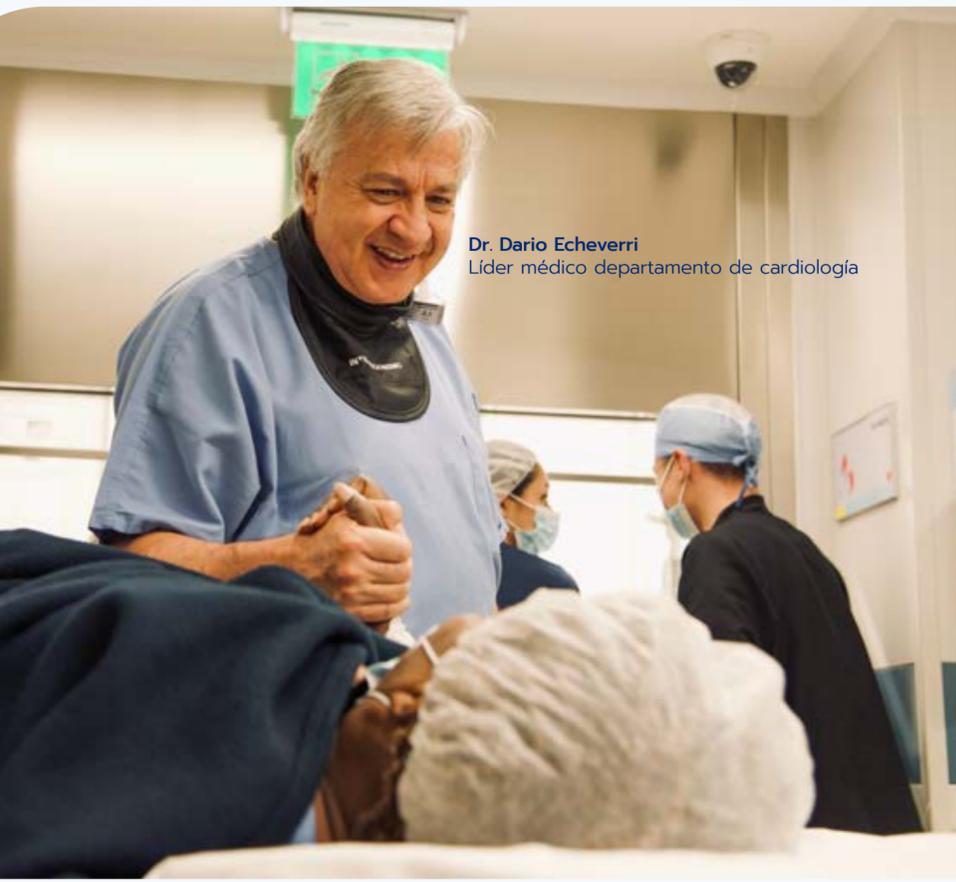


Lavandería

INFRAESTRUCTURA DE EXCELENCIA

SASB HC-DY-000.A

Buscamos que la atención a nuestros pacientes se brinde en instalaciones equipadas con todas las condiciones necesarias para garantizar su comodidad, seguridad y bienestar durante su permanencia.



Dr. Dario Echeverri
Líder médico departamento de cardiología

CAPACIDAD INSTALADA

— 2023 — 2024

Sala de cirugía

Con sala híbrida para desarrollar procesos diagnósticos y terapéuticos de alta complejidad.

10 10

Salas de intervencionismo

En desarrollo fase de remodelación.

4 3

Sala de endoscopía

Espacios médicos para procedimientos endoscópicos.

4 4



Camas de hospitalización adultos

Unidades para cuidado de adultos hospitalizados.

174 174

Camas de hospitalización pediátrica

En desarrollo la remodelación del segundo piso de pediatría, fase contingencia.

66 61

Camas de cuidado adulto

Intensivas

67 67

Intermedias

1 1

Camas de cuidado pediátrico

Intensivas

31 31

Intermedias

1 1

Camas de cuidado neonatal

Intensivas

10 10

Intermedias

6 6

Básicas

3 3

Algunas de nuestras instalaciones han reducido temporalmente su capacidad instalada debido a procesos de remodelación que incluyen medidas de eficiencia energética, optimización del control ambiental y ahorro de agua. Estas mejoras están orientadas a brindar una mejor experiencia a nuestros pacientes y sus familias. Para 2025, tenemos como meta culminar proyectos estratégicos de infraestructura, como la ampliación de urgencias pediátricas y la implementación de plantas de tratamiento de aguas residuales, entre otros.

ALIANZAS DE CORAZÓN

GRI 2-28

Creemos firmemente que las relaciones con otras asociaciones y/o gremios son parte fundamental para el crecimiento de nuestro sector y el desarrollo de nuestro país. Por ello, colaboramos activamente con actores clave del ecosistema de salud global, aportando mediante nuestro conocimiento especializado, compartiendo buenas prácticas y participando en iniciativas que promueven el bienestar de la comunidad.

- Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales (ACHC).
- Organización para la Excelencia de la Salud (OES).
- Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (ACEMI).
- Cleveland Clinic Foundation (CCF-FCI).
- Mount Sinai Hospital (MSH-FCI)

- Boston Children's Hospital (BCH-FCI).
- Children's Hospital Pittsburgh of UPMC (PITTSBURGH-FCI).
- European Foundation for the Study of Chronic Liver Failure (EE Clif-FCI).
- Cruz Roja Colombiana.
- Hamilton Health Sciences (HHS-FCI).
- The Children's Hospital of Philadelphia (CHOP-FCI).

- Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS-FCI).
- Servicios Aéreos Panamericanos S.A.S. (SARPA-FCI).
- University of Pensilvania-FCI.

Membresías

- American College of Cardiology.
- American College of Physicians.
- American College of Surgeons.
- American Society of Echocardiography.
- American Society of Nuclear Cardiology.
- American Society of Transplant Surgeons (ASTS).
- American Thoracic Society.
- European Association of Cardiothoracic Anesthesiologists.
- European Association Percutaneous Coronary Intervention (EAPCI).
- European Heart Rhythm Society.
- European Society of Cardiology (ESC).
- Heart Rhythm Society.
- Heart Valve Society.
- International Liver Transplantation Society.
- International Society for Heart Research.
- International Society for Minimally Invasive Cardiothoracic Surgery.
- International Pediatric Transplant Association.
- Pediatric Congenital Electrophysiology Society.
- Sociedad Latinoamericana de Aterosclerosis.
- Sociedad Latinoamericana de Cardiología Intervencionista.
- Society for Vascular Surgery.
- Society of Cardiovascular Anesthesia.
- Society of Critical Care Medicine.
- Society of Thoracic Surgeons.
- Steering Committee of Global Forum form Humanitarian Medicine.
- Steering Committee of the International Quality Improvement Collaborative.
- World Society for Pediatric and Congenital Heart Surgery (WSPCHS).

RECONOCIMIENTOS Y ACREDITACIONES

Reconocimientos

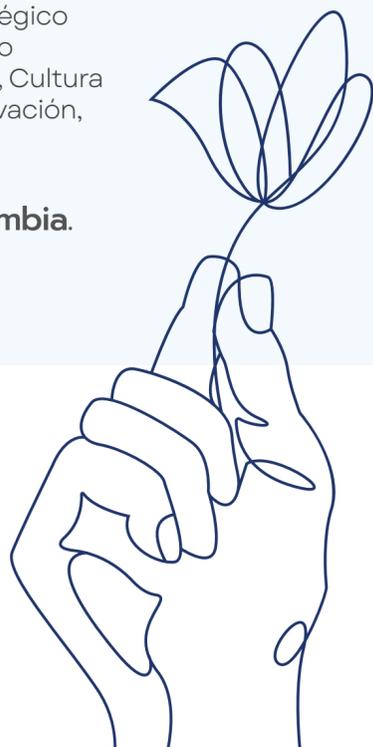
Reconocimiento de Sustainability Impact Awards

Otorgado por Schneider Electric, destacando nuestro proyecto Plan Maestro Eléctrico, para la monitorización de parámetros eléctricos y las construcciones de nuevas subestaciones en nuestras instalaciones.

Ranking Merco Empresas Colombia 2024

Por quinto año consecutivo nos posicionamos entre las 100 mejores empresas con mejor reputación del país, y número 1 en el sector salud. Esto gracias a nuestro enfoque estratégico en los siguientes temas: Gobierno Corporativo Ético y Transparente, Cultura Cardio, Relaciones de Valor, Innovación, Investigación y Academia.

IPS Trasplantadora en Colombia.



Top Ranking Latam Best Hospital 2024

Reconocidos entre los 36 mejores hospitales de Latinoamérica, 11 de los hospitales seleccionados en Colombia, nos ubicamos en el top 5.

ANDI-Asociación Nacional de Empresarios de Colombia

Top de las 30 empresas más innovadoras del país, ubicándonos en el puesto 12 en el ranking general y puesto 2 en el arquetipo del héroe.

Sello de Sostenibilidad ESG Verified de ICONTEC

Recibimos el sello ESG Verified en categoría Plata, siendo la primera institución de salud en obtener esta certificación. Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso y liderazgo en sostenibilidad.



Premio América Compliance 2024

Reconocimiento concedido en nombre de la Asociación América Compliance-COMPCO y de su Comité Evaluador, como resultado de nuestro primer Seminario de Transparencia e Integridad, sumado a otras acciones implementadas en cada una de las actividades corporativas, junto a nuestro compromiso de implementar la ética y estos valores en LaCardio.



Premio Paul Dudley White International Scholar

Otorgado por la American Heart Association (AHA), debido a los avances desarrollados por el Centro 3D LaCardio en colaboración con la Universidad de los Andes y la Universidad del Rosario, enfocado a modelar corazones de pacientes pediátricos con tetralogía de Fallot, una enfermedad compleja y poco frecuente.



Premios Dejando Huella 2024

Galardonados en la categoría Iniciativa que Deja Huella en la tercera edición de este premio, otorgado en el marco del Foro de Presidentes, destacando nuestra dedicación en el sector salud y nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En esta oportunidad fuimos reconocidos por nuestro programa social Regale Una Vida.

Acreditaciones

- Rectificación INVIMA Gases Medicinales.

- Reacreditación Joint Commission International.

- Reacreditación ICONTEC.

02. Nuestra sostenibilidad

Contenido del capítulo

- ♥ **23** Gobernanza de la sostenibilidad en LaCardio
- 27** Análisis de doble materialidad
- 30** Nuestros grupos de interés
- 32** Programas con impacto social
- 49** Gestión ambiental
- 57** Generación más limpia
- 58** Movilidad sostenible



Emiliana Charris Esquivel
Paciente Pedagogía Hospitalaria

GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD EN LACARDIO

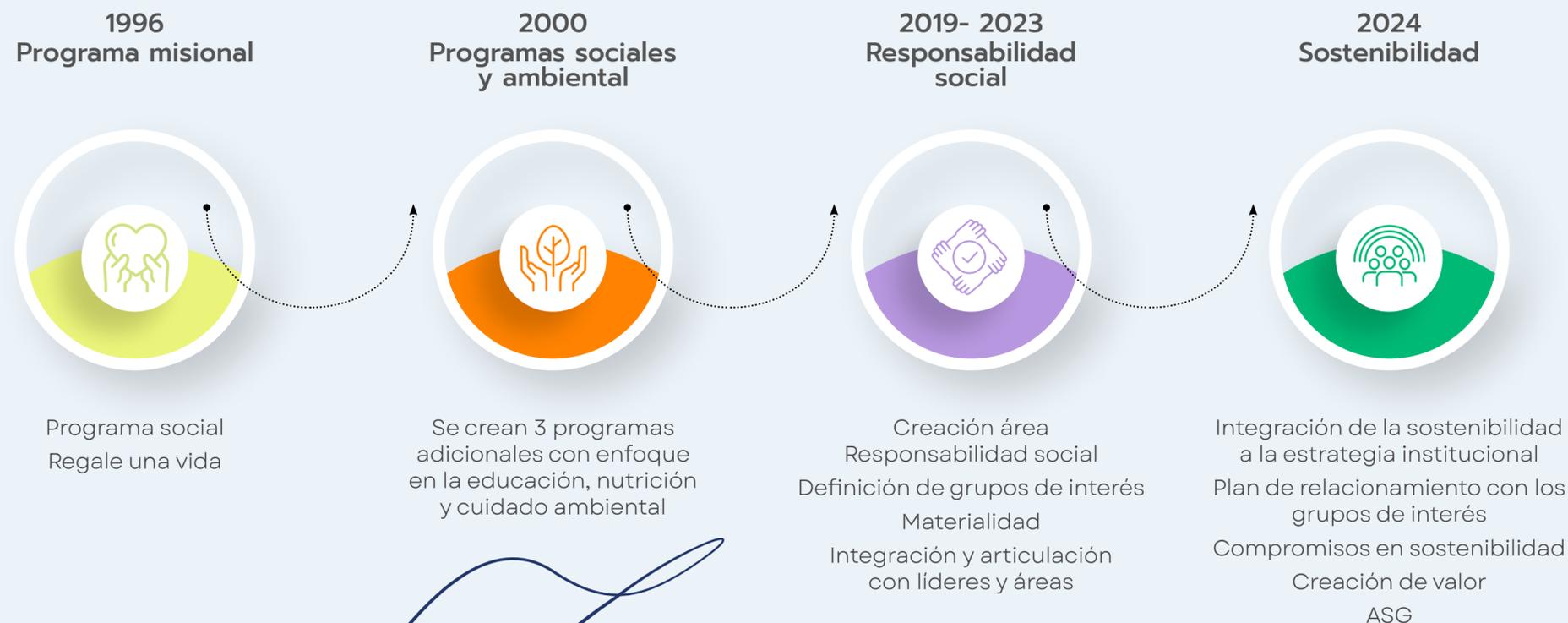
Buscamos garantizar el crecimiento de la Institución con un impacto positivo y consciente en términos ambientales, sociales y de gobernanza, alineados a nuestro propósito misional y garantizando la perdurabilidad en el tiempo mientras aportamos a un mundo más sano y sostenible.

En este sentido, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible hace que cada decisión y actividad se lleve a cabo con responsabilidad social, ambiental y económica. Al mismo tiempo que, trabajamos para que cada política, lineamiento y código que definen nuestros comportamientos y relacionamiento en todas nuestras sedes, servicios y grupos de interés estén alineados a nuestra Política de Sostenibilidad.

Como Institución hemos recorrido un camino significativo en materia de responsabilidad social y sostenibilidad. Este proceso inició en 1996 con la creación del programa social misional Regale una Vida, enfocado en brindar atención médica especializada a niños de escasos recursos. En el año 2000, ampliamos el impacto mediante la implementación de tres programas orientados a la educación, nutrición y cuidado ambiental. Entre 2019 y 2023, logramos consolidar el área de Responsabilidad Social, estableciendo una gestión estructurada a través de la identificación de grupos de interés, un ejercicio de materialidad y la articulación con líderes y áreas estratégicas.

Finalmente, en 2024, en LaCardio integramos formalmente la sostenibilidad a la estrategia institucional, desarrollando un plan de relacionamiento con nuestros grupos de interés y fortaleciendo el compromiso con la creación de valor a través de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

Evolución Sostenibilidad en LaCardio Eje Responsabilidad Social



Nuestra declaración de Sostenibilidad posiciona la labor institucional como acción transformadora e inspiradora del sector salud, mediante la materialización de interacciones responsables y humanizadas que generen valor y sostenibilidad a los diferentes grupos de interés y el medio ambiente. Esta declaración ha sido desarrollada por nuestra área de Donaciones y Sostenibilidad de manera transversal y nos ha permitido garantizar la coherencia e integración en el papel de LaCardio en el país y sus objetivos misionales.



GRI 2-22

Sumado a esto, nuestro modelo de Sostenibilidad está fundamentado en los siguientes lineamientos:

Nuestro objetivo

Garantizar nuestro propósito misional y perdurabilidad en el tiempo, **aportando a un mundo más sano y sostenible.**

Para lograr nuestro objetivo, el eje de responsabilidad social está compuesto por un equipo de líderes de las diferentes áreas que gestionan los asuntos materiales y son responsables del relacionamiento con los grupos de interés de manera transversal. Nuestra estrategia de sostenibilidad está planeada bajo tres grandes pilares:

- 1**

Articular alianzas y acciones que le aporten a la sociedad y al ambiente.
- 2**

Ser referentes de buenas prácticas en sostenibilidad del sector salud.
- 3**

Consolidar la sostenibilidad en LaCardio y con los grupos de interés.

Este modelo será actualizado en el periodo 2025, en función del alcance actual y de las necesidades identificadas.

Modelo de Sostenibilidad



En LaCardio, por medio de nuestra gestión de la sostenibilidad, contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, continuamos reportando nuestras acciones realizadas en la iniciativa Unidos por los ODS y en Pacto Global de las Naciones Unidas. A continuación, exponemos los ODS priorizados y a los cuales contribuimos en el marco de nuestra gestión institucional:



Acciones implementadas

- Programa social Comer con Alegría *(explicado en el apartado de “Gestión social”)*.



- Misión institucional y prestación de servicios de salud.
- Programa social Regale una Vida *(explicado en el apartado “Gestión social”)*.



- Programa social Pedagogía Hospitalaria *(explicado en el apartado “Gestión social”)*.
- Hospital Universitario *(explicado en el capítulo “Nuestro conocimiento - Educación médica”)*.
- Formación de colaboradores *(explicado en el capítulo “Nuestra gente”)*.



- Atracción y retención del talento humano *(explicado en el capítulo “Nuestra gente”)*.
- Remuneración *(explicado en el capítulo de “Nuestra gente”)*.



- Plan Maestro Eléctrico - mejora de la eficiencia energética. *(explicado en “Nuestra solidez”)*.

Meta 2.2: "Para 2030, poner fin a todas las formas de malnutrición, incluso logrando, a más tardar en 2025, las metas convenidas internacionalmente sobre el retraso del crecimiento y la emaciación de los niños menores de 5 años, y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad".

Meta 3.8: "Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos".

Meta 4.2: De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria".

Meta 5.1: "Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo".

Meta 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

Meta 7.b: "De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo".





Acciones implementadas

• (Explicado en el capítulo "Nuestra gente").

Meta 8.5: "De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor".



• (Explicado en la sección "Gestión ambiental").

Meta 12.5: "De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización".



• (Explicado en el capítulo "Gestión ambiental").

Meta 13.3: "Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana".



• Programa de integridad (explicado en el capítulo "Nuestra solidez").

Meta 16.5: "Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas".



• Alianzas, convenios y adherencias (explicadas en cada capítulo).

Meta 17.17: "Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas".

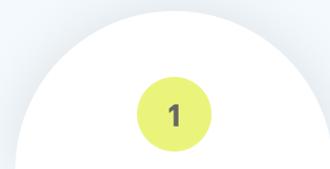


ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

GRI 3-1, 3-2

Durante 2024, llevamos a cabo nuestro primer análisis de doble materialidad, ejercicio que nos permitió identificar de manera detallada los efectos e impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) derivados de nuestras actividades, relaciones y operaciones sobre nuestros grupos de interés y el entorno.

Adicionalmente, incorporamos el principio de materialidad financiera impulsado por normativas internacionales como la CSRD¹ y las Normas Internacionales de Información Financiera de Sostenibilidad (NIIF S1) de la IASB², con el cual logramos alinear los principales riesgos y oportunidades ASG relacionados con los asuntos identificados, los cuales fueron valorados para conocer su impacto frente a la situación y desempeño financiero de la Institución a corto, mediano y largo plazo. El análisis contó con los siguientes pasos:



Consolidación de temas potenciales

Revisión de documentación interna y externa que permitiera conocer en detalle el contexto de la operación y cadena de valor, así como la revisión de empresas del sector referentes en materia de sostenibilidad a nivel nacional e internacional. Asimismo, se involucró información sectorial y creadores de tendencias internacionales en materia de gestión clínica y médica con criterios de sostenibilidad. Como resultado se obtuvieron un total de 21 asuntos categorizados en las dimensiones ambiental, social, gobernanza, modelo de negocio y capital humano.



Caracterización de impactos, riesgos y oportunidades (IROS)

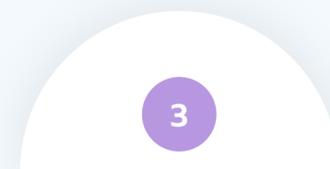
Cada uno de los asuntos identificados tuvo un proceso de caracterización de impactos³ para determinar la materialidad social y ambiental, así como los riesgos y oportunidades ASG que componen la perspectiva de la materialidad financiera, como resultado se identificaron:

Perspectiva social y ambiental:

61 impactos positivos **29** impactos negativos

Perspectiva financiera:

32 riesgos **28** oportunidades



Valoración interna de impactos, riesgos y oportunidades (IROS)

Una vez socializados, calibrados y validados los impactos, riesgos y oportunidades, se realizaron las respectivas valoraciones de su magnitud / gravedad para los impactos, contemplando las variables de escala, alcance y probabilidad de ocurrencia, lo cual nos permitió identificar los impactos potenciales y reales. De otra parte, la valoración de riesgos y oportunidades tuvo un proceso de estimación a la luz de su incidencia potencial sobre el desempeño y situación financiera de la Institución, contemplando variables relacionadas con el flujo de caja (liquidez y solvencia), dependencias de recursos, costo / acceso al capital y la probabilidad de ocurrencia.

Para estas valoraciones se involucraron a todas las direcciones y sus equipos en espacios de trabajo que fomentaron el debate, análisis y la debida profundización del ejercicio que contribuyó a su enriquecimiento y adaptación a la realidad institucional.



Consultas a grupos de interés

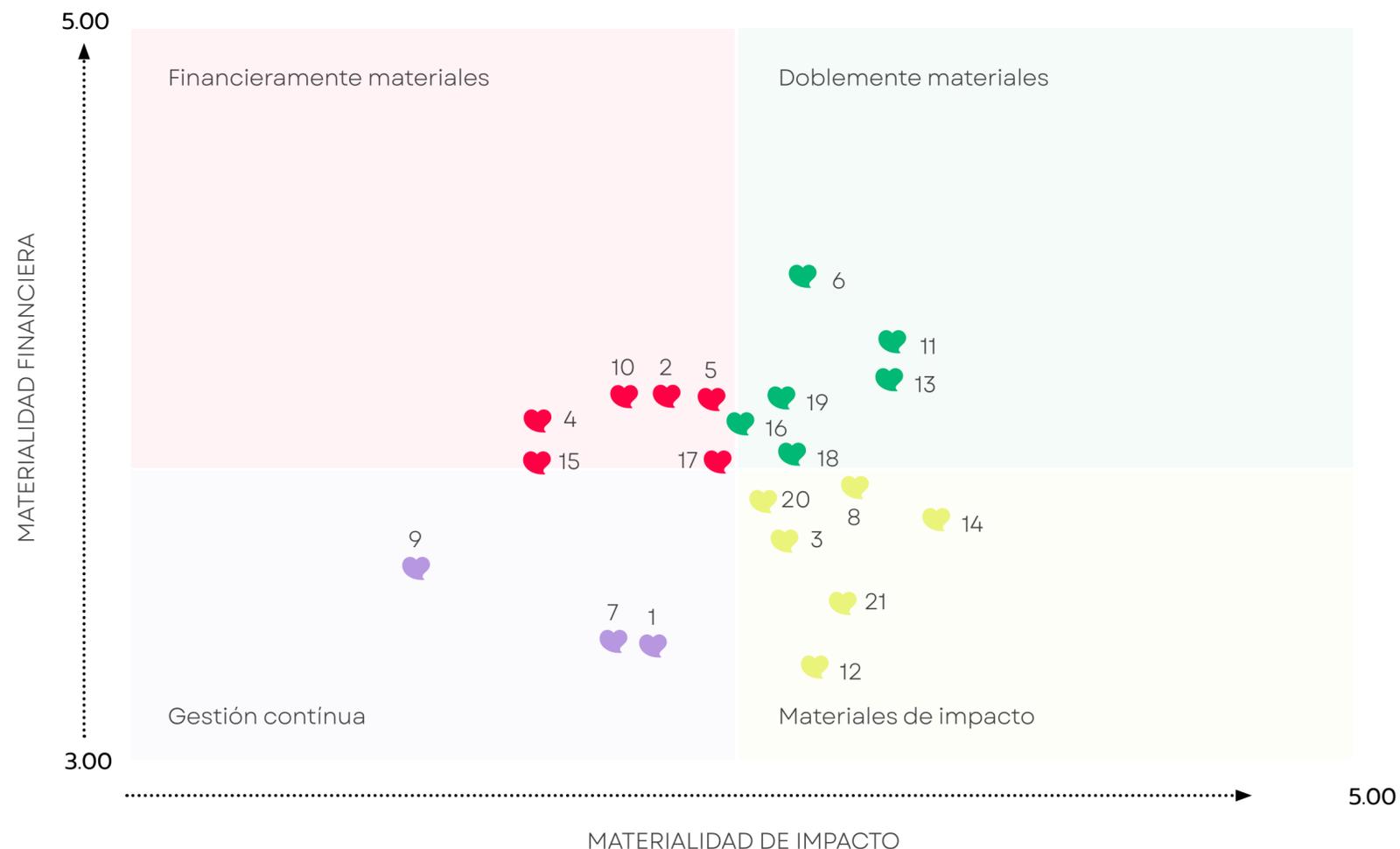
En cumplimiento del principio de inclusión de los grupos de interés, consultamos a los pacientes y sus familias, entidades del ecosistema de salud, colaboradores, benefactores, voluntarios externos, amigos de LaCardio, así como la comunidad del área de influencia y socios estratégicos (proveedores) que aportaron a dar la visión de impacto social y ambiental; por otra parte, involucramos a expertos sectoriales, Dirección Ejecutiva y Junta Directiva como partes interesadas desde la perspectiva financiera.

1. Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD por sus siglas en inglés) de la Unión Europea.
2. Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés).
3. Para el ejercicio de impactos, se contemplaron aquellas incidencias y/o efectos que LaCardio genera o contribuye a generar a partir de sus actividades, operaciones y relaciones sobre sus grupos de interés y el entorno ambiental.



Matrices de materialidad

Con la información recolectada en todo el proceso se generaron tres matrices, una matriz que evidencia el impacto socioambiental, otra matriz financiera y, finalmente, la integración de estas para contar con la matriz de doble materialidad de LaCardio.



TEMA DOBLEMENTE MATERIAL	
6	Atracción, fidelización y desarrollo del talento humano
11	Buen gobierno, ética y transparencia
13	Gobierno de datos, privacidad y seguridad de la información
16	Calidad, experiencia y seguridad de los pacientes y sus familias
18	Desempeño financiero y comercial
19	Excelencia clínica y médica
TEMA MATERIAL DE IMPACTO	
3	Gestión integral de residuos
8	Desarrollo e impacto social
12	Alianzas y relacionamiento estratégico
14	Tecnología y digitalización
20	Eficiencia operativa
21	Innovación, investigación y educación médica

TEMA MATERIAL FINANCIERO	
2	Uso eficiente de recursos energéticos e hídricos
4	Gestión de la diversidad, equidad e inclusión
5	Seguridad, salud ocupacional y bienestar laboral
10	Acceso y promoción de la salud poblacional y cultura de la prevención
15	Cadena de abastecimiento responsable
17	Gestión integral de riesgos
TEMA DE GESTIÓN CONTINUA	
1	Adaptación y resiliencia al cambio climático
7	Respeto y promoción de los DDHH
9	Arquitectura e infraestructura sostenible

Este ejercicio nos permitió identificar las prioridades de gestión para ser más resilientes ante los diversos desafíos y oportunidades derivados del entorno y potenciar aquellos impactos que contribuyen a la construcción de un ecosistema de salud humanizado y sostenible a largo plazo. Cabe resaltar que la realización de este análisis nos proporcionó hallazgos de valor para el ejercicio de planeación estratégica realizado durante 2024, para los próximos años, permitiendo posicionar a la sostenibilidad como un pilar estratégico para la generación de confianza entre nuestros múltiples grupos de interés y continuar entregando la mejor medicina con corazón.

La identificación y sistematización de nuestros principales impactos, tanto positivos como negativos, sientan la línea base para un monitoreo continuo y fortalece nuestra gestión y cultura de la sostenibilidad a lo largo del tiempo.



Sello de Sostenibilidad

Nos convertimos en la primera institución de salud en Colombia en recibir el sello de Sostenibilidad ESG Verified de ICONTEC, alcanzando la categoría Plata. Este reconocimiento resalta nuestro compromiso con la sostenibilidad en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza (ASG), integrando estos criterios en nuestra estrategia organizacional.

Para ello, tuvimos una evaluación rigurosa en las tres dimensiones fundamentales: social, ambiental y de gobernanza, además de un Índice de Sostenibilidad. En LaCardio hemos implementado prácticas sostenibles alineadas con estándares internacionales como Global Reporting Initiative (GRI) y el Sustainability Accounting Standards Board (SASB), reflejadas en nuestros informes de gestión y sostenibilidad publicados anualmente.

Este logro nos posiciona como un referente nacional en sostenibilidad dentro del sector salud, motivando a otras organizaciones a seguir este camino y reforzando su liderazgo en prácticas responsables y sostenibles.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

Durante 2024, implementamos el plan de relacionamiento con grupos de interés enfocado en la actualización de nuestros asuntos materiales, quienes fueron identificados de acuerdo con la responsabilidad que tenemos con ellos, así como la influencia, cercanía y dependencia que tienen en nuestras actividades diarias. Para ello, fortalecimos los canales y puntos de contacto, buscando acompañar en el cuidado de la salud, facilitar el acceso a los servicios de salud, ampliar coberturas, generar mayor cercanía y confianza. A continuación, presentamos nuestros grupos de interés, así como nuestro compromiso institucional frente a ellos y los diferentes canales de relacionamiento establecidos:



Gobierno corporativo

- Consejo Superior.
- Junta Directiva.

Compromiso

Velar y promover el mejoramiento continuo, buscando que las relaciones estén basadas en la ética y transparencia. Por medio de la estrategia del negocio y la sostenibilidad, se busca generar valor en la Institución y a la sociedad.

Canales de relacionamiento

- Reunión del Consejo Directivo.
- Reunión de la Junta Directiva.
- Newsletter con el informe de la dirección a la Junta.
- Comité Directivo.



Colaboradores

- Personal administrativo.
- Personal médico.
- Personal asistencial.
- Personal tercero que trabaja en LaCardio - Outsourcing.

Nuestros colaboradores se comprometen a tener una conducta socialmente responsable con todos los grupos de interés, alineada con los valores institucionales y el cuidado del medio ambiente. De igual manera, promovemos y facilitamos interna y externamente acciones, proyectos y actividades en las que puedan aportar su tiempo, capacidades y conocimientos al desarrollo social y ambiental de la comunidad Cardio.

- Intranet.
- Encuentros con la dirección.
- Correo de la Dirección Ejecutiva.
- Facebook Live.
- Correo Ser Cardio.
- Correo de la dirección de Talento Humano.
- Eventos institucionales.
- Carteleras.
- App Modocardio.
- Noticardio.
- 1,2,3 de LaCardio.
- Newsletter Ser cardio.
- Almera.
- Boletín de aseguramiento de la calidad.
- MiCardio.
- Correo Promuévete.
- LinkedIn.
- Café con la dirección.
- Premios Reinaldo Cabrera.
- Quinquenios.



Pacientes y sus familias

- Pacientes nacionales.
- Pacientes internacionales.
- Pacientes del programa social.
- Familias.

Estamos comprometidos con brindar un ciclo de atención y prestación de servicios que se caracterice por una atención humanizada, empática, compasiva, individualizada y de respeto a los pacientes, cuidadores y familia, fomentando así una excelencia en la calidad y los resultados clínicos.

- Grupos focales.
- Encuestas.
- Buzones de sugerencias.
- Página web.
- Diario médico.
- Correos electrónicos.
- Redes sociales.
- Oficina de experiencia del paciente.
- Acompañamiento por coordinadores.
- Talleres con la comunidad.
- Eventos educativos.
- Pódcast.
- Material infográfico.





Aliados estratégicos

- Proveedores.
- Empresas aseguradoras del plan de beneficios.
- Instituciones de educación e investigación.



Compromiso

Fomentar en nuestros aliados estratégicos la adherencia a prácticas justas de operación, respeto por los derechos humanos y el medio ambiente, anticorrupción, competencia justa, respeto a los derechos de propiedad, compras inclusivas, estar alineados al Código de buen gobierno, ética y transparencia, y cumplir con los lineamientos establecidos en la Política de sostenibilidad y de relacionamiento con proveedores.

Canales de relacionamiento

- Correo directo/email.
- Reuniones de seguimiento.
- Visitas comerciales.
- Newsletter.
- Eventos.
- Boletines.
- Huddles diarios.
- Plenarias con el equipo líder y parte del equipo operativo.
- Recados Cardio.
- Encuestas.
- Eventos de investigación.
- Eventos académicos.
- Comité de docencia y servicio.
- Comité mensual de educación médica.



Benefactores, voluntarios y amigos

- Benefactores.
- Voluntarios externos.
- Amigos de programas sociales (aliados).

Velamos por un relacionamiento continuo con nuestros benefactores y por brindar apoyo a nuestros amigos (aliados con convenios interinstitucionales) y voluntarios, uniendo fuerzas para lograr sinergias y cumplir con objetivos que tengan un impacto en nuestra sociedad, así como continuar en la construcción de capital social y valor compartido.

- Reuniones.
- Boletines.
- Contacto telefónico.
- Encuestas.
- Correos electrónicos.
- Grupos de WhatsApp.
- Encuentros.
- Orientaciones lúdicas.



Sociedad

- Comunidad.
- Cuidadores.
- Entidades del sector salud.
- Medios de comunicación.
- Agremiaciones.

Promovemos el relacionamiento continuo con la sociedad para fortalecer proyectos y actividades que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de todos. Así como realizar esfuerzos por promover estilos de vida saludables y la prevención de enfermedades de manera oportuna.

- Talleres con la comunidad.
- Publicaciones.
- Grupos focales.
- Correos electrónicos.
- Eventos.
- Página web.
- Redes sociales.
- Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn.
- Encuestas.
- Participación en mesas temáticas.



Entidades gubernamentales

- ICBF.
- Entes de vigilancia y control (MinTrabajo, DIAN, MinSalud, MinAmbiente).
- Otras entidades gubernamentales.

Generar acciones conjuntas para la mitigación, eliminación y el control de impactos. Así como el fortalecimiento de política pública y ecosistema de salud nacional.

- Página web.
- Informe de gestión y sostenibilidad
- Informes específicos.
- Visitas técnicas.

PROGRAMAS CON IMPACTO SOCIAL

Año tras año trabajamos en el fortalecimiento de nuestra misión institucional que parte del compromiso de impactar positivamente las comunidades con las que nos relacionamos a través de la implementación de nuestros diferentes programas sociales, con los cuales hemos construido un propósito común en búsqueda de un mayor bienestar de nuestros pacientes y sus familias, al mismo tiempo que creamos sinergias entre colaboradores, aliados, proveedores y benefactores para lograr los objetivos establecidos.

Hace más de 50 años el corazón de dos hermanos y el de miles de benefactores se sincronizó para hacer realidad un sueño.

Regale una Vida: una misión que no se detiene

IP-COMPCOM1, IP-COMPCOM2, IP-COMPCOM3, IP-COMPCOM4, IP-COMPCOM5

Desde 1996, hemos brindado atención a niños, niñas y adolescentes con problemas cardiovasculares que, debido a sus escasos recursos, no tienen acceso a la calidad ni a la tecnología avanzada de los servicios de salud que requieren.

Proceso del programa



Captación y referenciación de casos

- Planeación logística de las brigadas.
- Desarrollo de las brigadas.
- Identificación de casos en brigada y no jornada.
- Proceso de traslado.



Brigada Bogotá 2024



Atención integral

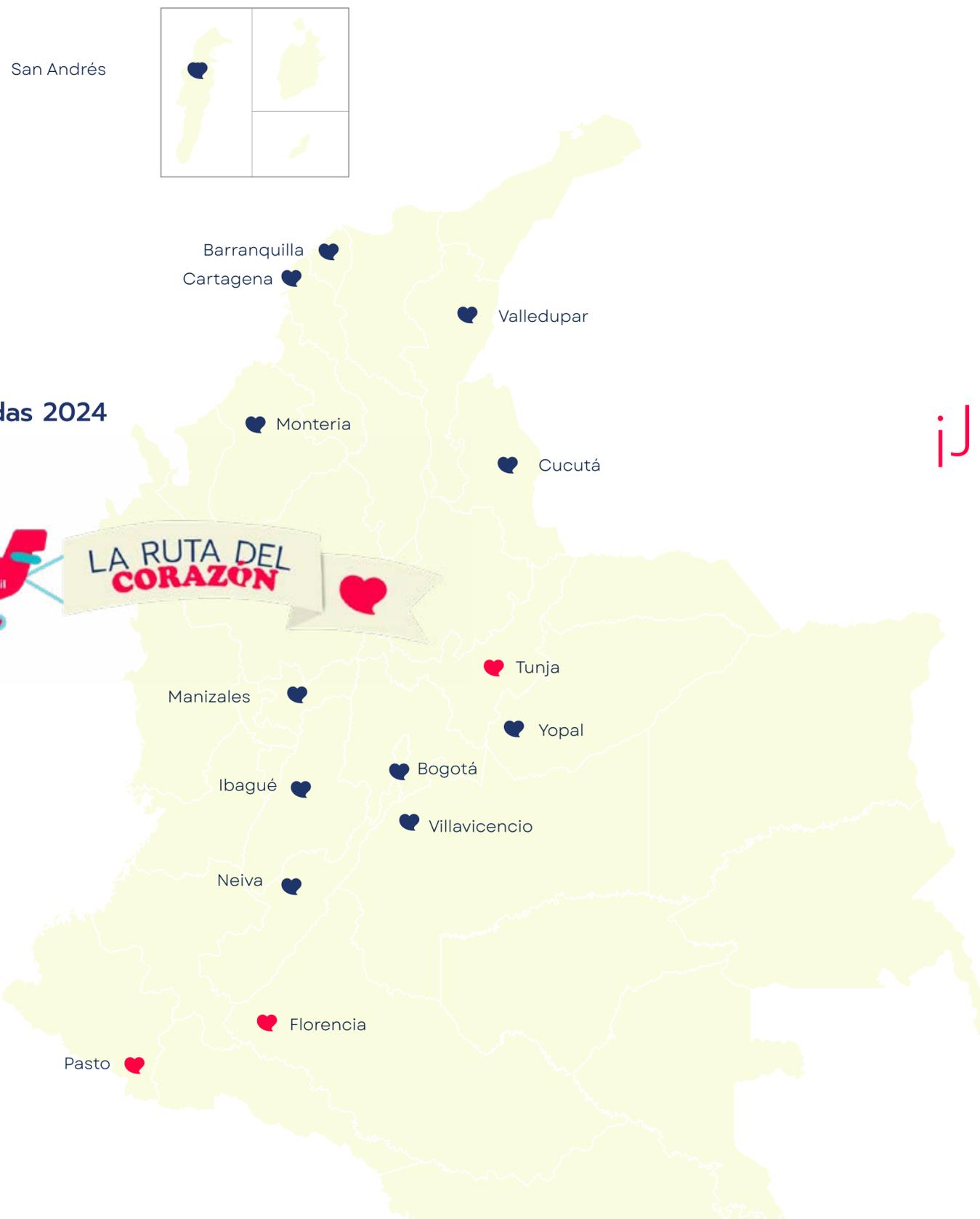
- Proceso de atención integral
 - Preparación del viaje: alistamiento para el viaje de la familia.
 - Traslado a Bogotá: vía terrestre y/o aérea.
 - Llegada al aeropuerto: recibimiento personal del programa social.
 - Llegada a hospedaje: recibimiento y llegada a Casa Ronald: nuevos horizontes.
 - Exámenes diagnósticos: comprende laboratorios, RX tórax, electrocardiograma y ecocardiograma.
- Inicio de atención ambulatoria: definición de conducta médica.
- Tratamiento médico: cirugía cardiovascular, hemodinamia, electrofisiología, ambulatorio.
- Posoperatoio: recuperación, recomendaciones de egreso y medicación.
- Retorno a su ciudad de origen.
- Control y seguimiento.

73.124 niños han sido beneficiados a lo largo de estos años en diferentes regiones de Colombia. 17.164 niños han sido atendidos en LaCardio.

Durante 2024, logramos avances significativos en nuestra misión de salvar vidas atendiendo 243 niños, niñas y adolescentes, a los cuales se les realizaron cirugías, procedimientos y tratamientos que les permitieron regresar a sus casas o ciudades de origen con una segunda oportunidad de vida para ellos, sus familias y su entorno.

Ruta del corazón

Llegamos a más departamentos de Colombia con nuestras brigadas de diagnóstico cardiovascular pediátrico, realizando 15 brigadas que incluyeron nuevos lugares como Florencia y Tunja y, retomando lugares como Pasto.



Brigadas realizadas 2024

Agradecemos de corazón a todos los aliados que nos apoyan y nos permiten seguir cumpliendo la misión de la Fundación Cardioinfantil.

Gracias a su compromiso, continuamos llevando la mejor medicina con corazón a quienes más lo necesitan.

¡Juntos salvamos vidas!

- LATAM
- ABACO
- Cardioped
- CEDIM IPS
- Club Rotario Barranquilla Norte
- Club Rotario de Montería
- Club Rotario de Villavicencio
- Club Rotario de Yopal
- Damas Rosadas de Valledupar
- Fundación ALUNA
- Fundación Casa Ronald McDonald
- Fundación Pequeño Corazón
- Fundación Tiéndele la mano a un niño
- Gobernación Norte de Santander
- Hospital infantil los Ángeles
- Hospital San Rafael
- Instituto cardiovascular del Tolima

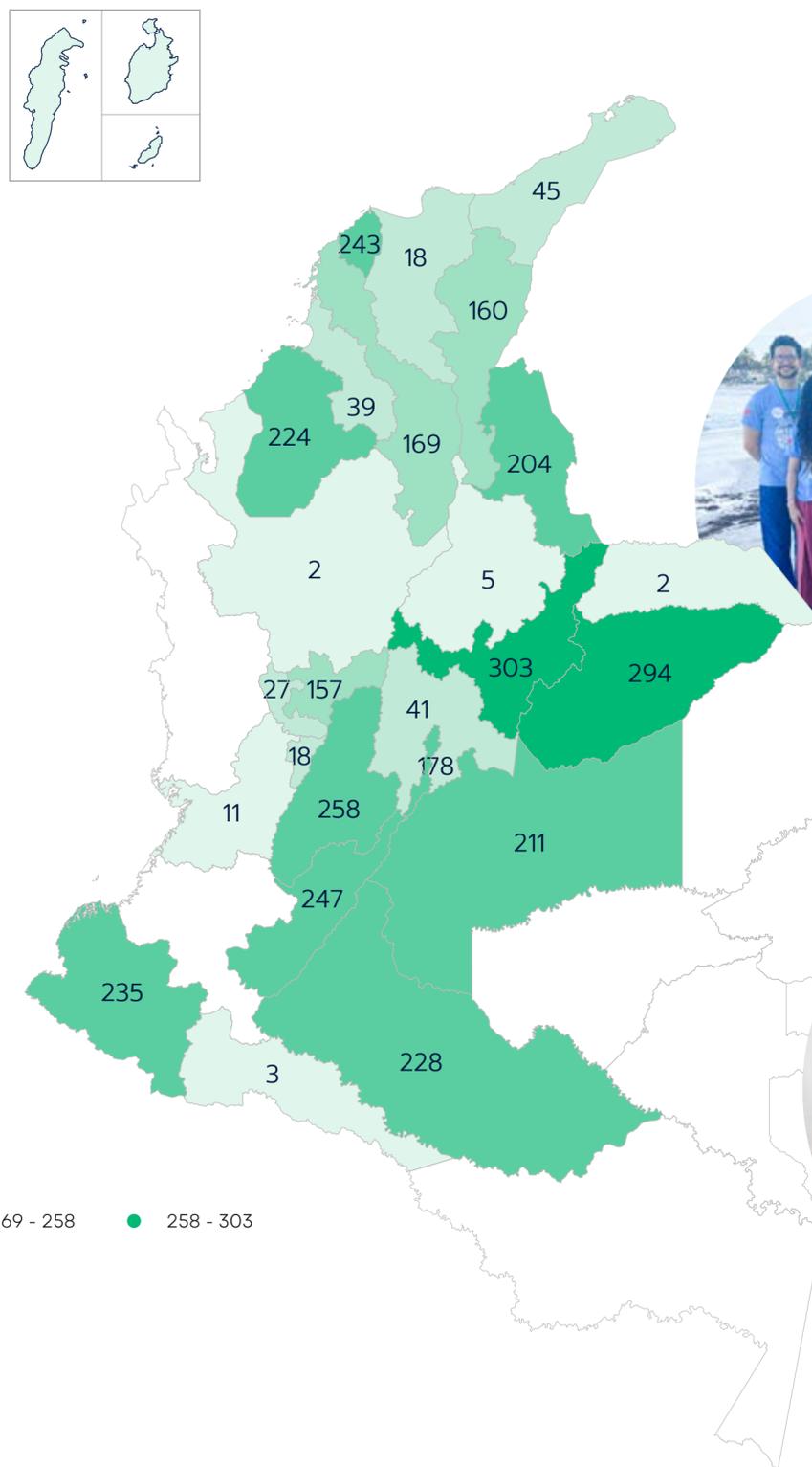
3.454

niños valorados provenientes de 350 municipios diferentes, abarcando:

110 municipios ZOMAC (Zonas Más Afectadas por el Conflicto)

49 municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) debido a sus altos niveles de pobreza y vulnerabilidad.

Buscamos contribuir a la reducción de la brecha de acceso a servicios de salud de alta calidad en estas geografías



Equipo Regale una Vida - Brigada San Andrés



Dra. Sandra Cuello
Especialista en Cardiología Pediátrica



Cumplimos dos años de alianza con la aerolínea LATAM, quienes a través del programa “Avión Solidario” brindaron apoyo al Programa Regale una Vida con:

- Tiquetes de ida y regreso de sus ciudades de origen a LaCardio para los niños, niñas y adolescentes del programa social.
- Tiquetes ida y regreso para todo el personal médico, asistencial y logístico que asistió a las brigadas en las diferentes ciudades.
- Acompañamiento de sus colaboradores en acciones para la promoción de la salud en diferentes escenarios, a través de charlas y actividades conjuntas, así como la participación de sus embajadores / voluntarios en las brigadas.
- Aliado para realizar la Brigada en San Andrés en compañía del Banco de alimentos y lograr la atención integral de las niñas, niños y adolescentes de la isla.

450 tiquetes disponibles.

412 tiquetes utilizados.

273 tiquetes utilizados por pacientes y acudientes.

139 tiquetes utilizados por personal de LaCardio.

\$288.400.000 COP.

Valor representativo de tiquetes donados

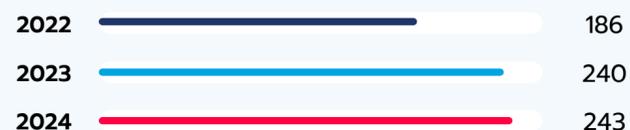
Indicadores Regale una Vida

KPI

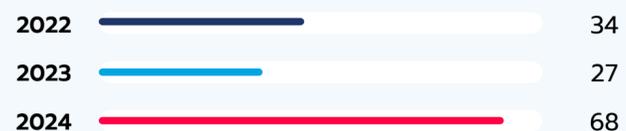
Niños valorados en brigada



Atenciones presenciales



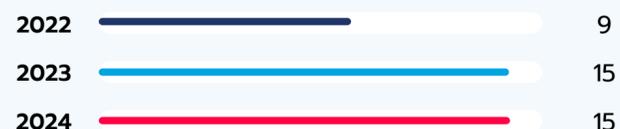
Teleconsultas



Niños atendidos en la red de salud local gracias al diagnóstico



Número de brigadas



Pacientes aptos para tratamiento



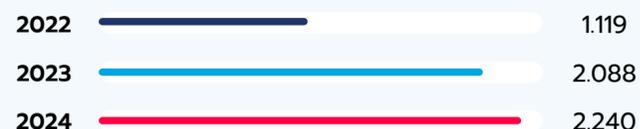
Pacientes cardiopatas



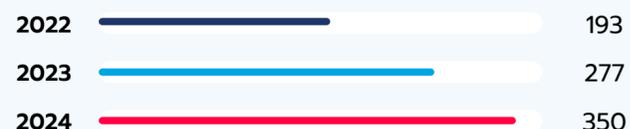
Electrocardiogramas realizados



Ecocardiogramas realizados



Municipios impactados



Costo e inversión de las brigadas	2022	2023	2024
Costo real de las brigadas	\$151.318.744	\$353.115.451	\$377.000.000
Inversión representativa en las brigadas	\$726.701.106	\$ 1.423.178.041,00	\$ 1.539.580.060,00
Inversión integral RUV	\$8.212.584.566	\$8.202.760.323	\$7.642.000.000

Procedimientos

Cirugía	74	117	108
Electrofisiología	19	16	21
Oxigenación por membrana extracorpórea (ECMO)	3	4	6
Otras intervenciones no cardíacas	27	65	34

Atenciones

Pacientes atendidos	186	240	243
Atenciones presenciales	186	240	243
Teleconsultas	34	27	64
Remisión de niños NO jornada (remitidos por diversos canales)	59	57	45

Procedimientos alta complejidad

Atención ambulatoria	386	649	639
Exámenes diagnósticos	714	853	825
Urgencias	19	15	21

Atención psicosocial

Seguimientos sociales	3.134	4.180	3.789
Seguimientos a controles por parte de trabajo social	112	119	76

Evaluación de impacto del programa

El Informe de Evaluación de Impacto 2024, realizado por la institución internacional Swissocial, ha demostrado que el programa social Regale una Vida logra ser una intervención efectiva para mejorar el bienestar general, el desarrollo sensorial, las habilidades cognitivas y el proyecto de vida de adolescentes en contextos vulnerables. Nuestro impacto ha sido más significativo en los niños, niñas y adolescentes con mayores necesidades, reduciendo desigualdades y promoviendo avances sostenibles:

Fortalecimiento del Proyecto de Vida

Se evidencian avances en educación general y capacitación vocacional, hemos brindado herramientas clave para que los beneficiarios planifiquen sus metas personales y profesionales.



Angee Ballesteros
Coordinadora programa social Regale una Vida

Bienestar y Desarrollo Personal

Se observó una tendencia positiva en autoestima, cuidado de la salud y dinámica familiar, reflejando mejoras en su bienestar.

Impacto Socioeconómico

Se registró un aumento en los ingresos disponibles y el patrimonio de las familias beneficiarias. Gracias a la mejora en la salud de sus hijos, los padres han podido destinar más tiempo y recursos a actividades productivas, favoreciendo su estabilidad económica.



Estos resultados reafirman el compromiso del programa Regale una Vida con la transformación social y la mejora de la calidad de vida de quienes más lo necesitan.



Dra. Claudia Stapper
Especialista en cardiología pediátrica

Retos 2025

Garantizar la atención de los pacientes priorizados en Brigada que requieran una atención de salud especializada para atender a tiempo su Cardiopatía.

Realizar talleres de promoción y prevención a las familias; ofreciendo herramientas que les ayude en su vida diaria en diferentes contextos.

Ampliar las convocatorias de las Brigadas para impactar nuevos municipios del país garantizando atención especializada a población de escasos recursos.

Continuar el proceso de encuesta de Swissocial para evaluar el impacto de las familias atendidas por el programa en los últimos años.

Activar un plan de fidelización con los Aliados del país, compartiendo información constante de la Fundación Cardioinfantil y sus actividades anuales.

Programa de Pedagogía Hospitalaria

IP-COMPCOM6, IP-COMPCOM7

En LaCardio hemos desarrollado acciones de humanización y bienestar para todos nuestros pacientes a través del modelo de atención integral, lo cual ha consolidado una estrategia que nació desde hace más de 20 años con la creación de un espacio que permitió a los niños conectar con el juego, lúdica y aprendizaje.

Así nació nuestro programa social Pedagogía Hospitalaria, un espacio para Sanar, Vivir y Soñar, donde se realizan acciones educativas con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de enfermedad y sus familias, desde una didáctica lúdica favoreciendo su desarrollo integral, sus habilidades cognitivas, comunicativas y sociales, el fortalecimiento de los vínculos y la garantía de su continuidad escolar a través del enfoque de aprendizajes significativos para la promoción del bienestar y la calidad de vida.

El compromiso de LaCardio con las niñas y niños pacientes a través de la Pedagogía Hospitalaria es Crear Experiencias de Aprendizaje y Juego que dejen huella en su corazón emocional.

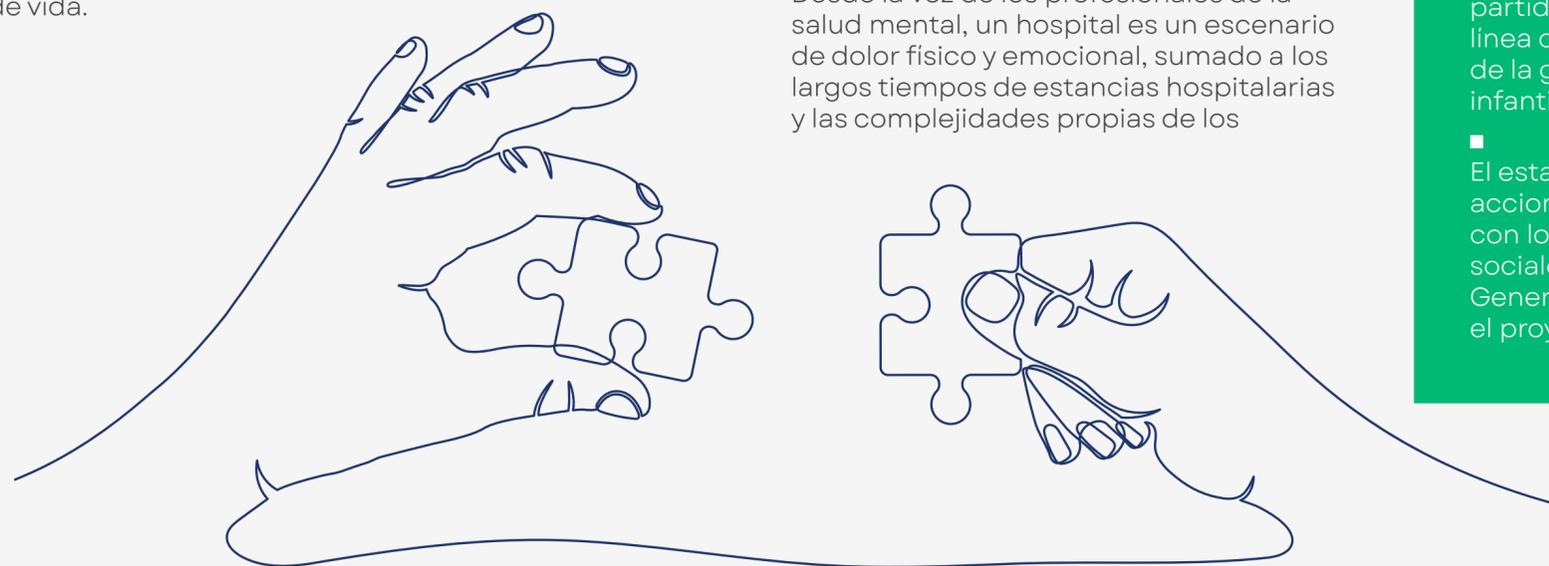
El programa a través de sus líneas curriculares: Habilidades Académicas (Aula Hospitalaria de la Secretaría de Educación Distrital), Pedagogía de la Salud (curso Adherencia con Corazón), Habilidades para la Vida y Promoción de la salud mental infantil, oferta un acompañamiento pedagógico y educativo a nuestros pacientes pediátricos entendiendo las condiciones y situaciones emocionales propias de permanecer en un hospital.

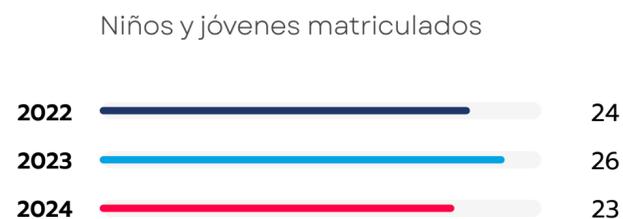
Promovemos acciones que le permitan a los niños y sus cuidadores conectar con sus emociones, su capacidad de afrontamiento y con sus potencialidades de aprendizaje, es aquí donde la relevancia del programa se fundamenta en procesos de garantía de derechos fundamentales en la infancia, la humanización de los servicios de salud y nuestra sostenibilidad.

Desde la voz de los profesionales de la salud mental, un hospital es un escenario de dolor físico y emocional, sumado a los largos tiempos de estancias hospitalarias y las complejidades propias de los

tratamientos médicos en la atención de la enfermedad, por lo tanto, ofrecer alternativas para gestionar y regular las emociones, promover la adaptación al ambiente hospitalario y generar acciones de acompañamiento pedagógico se vuelve prioritario en el abordaje de atención integral a nuestros pacientes de LaCardio. Durante 2024, se logró:

- La consolidación del nuevo equipo de docentes hospitalarios de la Secretaría de Educación Distrital para el Aula Hospitalaria LaCardio.
- La formación al equipo de pedagogos en Salud Mental Infantil como punto de partida para la creación de la línea curricular en el campo de la gestión emocional infantil.
- El establecimiento de acciones integradoras con los programas sociales Regale una Vida y Generación más Limpia con el proyecto "Soy Naturaleza".
- El curso virtual "Adherencia con corazón" donde 75 colaboradores de áreas asistenciales Cardió se formaron en didáctica, vínculo y comunicación asertiva para mejorar procesos de educación al paciente y su familia.
- El desarrollo del simposio en Pedagogía de la Salud realizado en el mes de septiembre.





Pedagogía Hospitalaria- Centro Lúdico



Retos 2025

- La consolidación de la línea curricular Salud Mental Infantil a través de acciones de formación (encuentros, talleres y curso) en Patrones de Crianza Respetuosa y Gestión Emocional dirigidos a la comunidad interna y externa del hospital.
- Alineación de los lineamientos del programa con el Modelo de Atención Integral de LaCardio sosteniendo el acompañamiento pedagógico para la promoción de la salud de acuerdo con las necesidades de los servicios asistenciales.
- Consolidación de una red de apoyo de acciones de formación en Pedagogía Hospitalaria en conjunto con la Secretaría de Educación Distrital, el Ministerio de Educación Nacional, la REDCOLPH- Red Colombiana de Pedagogía Hospitalaria, la REDLACEH- Red Latinoamericana y del Caribe de Pedagogía Hospitalaria, y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Llevar a cabo el primer encuentro de cuidadores Cardio en el marco de la socialización de acciones de humanización y bienestar.



Comer con alegría

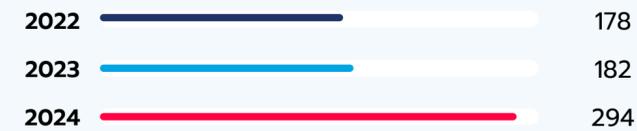
IP-COMPCOM8

Desde 2005 hemos implementado nuestro programa social de promoción nutricional Comer Con Alegría, por medio del cual contribuimos a la adopción de hábitos nutricionales saludables a través de actividades educativas dirigidas a los cuidadores de la población infantil y madres gestantes que se encuentren en condición de vulnerabilidad social, cultural y económica residente en la localidad Usaquén y personal interno de LaCardio.

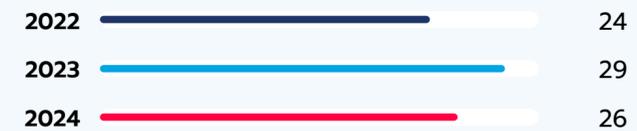


Equipo de nutrición clínica

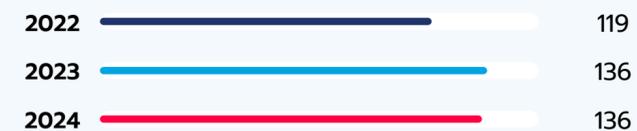
Valoraciones por nutrición



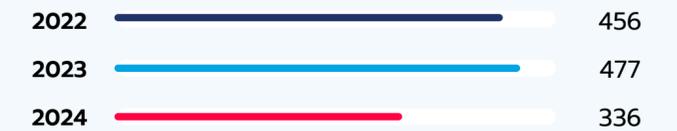
Tamizajes a gestantes



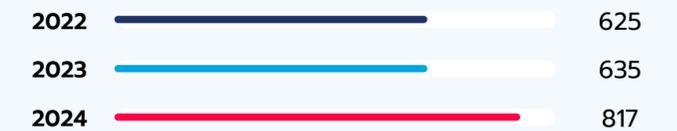
Tamizajes a niños



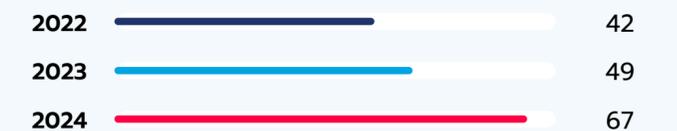
Valoración por enfermería



Número de asistentes a talleres educativos



Número de talleres educativos



Clínica Ponseti de LaCardio

La Clínica Ponseti de LaCardio es un centro de referencia para el tratamiento de los niños con pie equinovaro con el método de Ponseti. El pie equinovaro es una enfermedad con un alto impacto en la salud pública y causa importante de discapacidad cuando no recibe tratamiento adecuado. La Clínica Ponseti fue pionera y hace parte del programa nacional de la Sociedad Colombiana de Ortopedia para el tratamiento del pie equinovaro desde 2016.

Durante el año 2024, la clínica Ponseti continuó brindando atención, diagnóstico y tratamiento a los pacientes de pie equinovaro con énfasis en la población infantil. Ofrecemos el servicio sin barreras a toda la comunidad intensificando en la población vulnerable con la más alta calidad científica y humana. Se atendieron un total de 192 pacientes provenientes de todo el país entre niños de primera vez y controles, y se brindó el tratamiento completo y de manera gratuita a 6 pacientes.

El objetivo principal de la Clínica Ponseti es brindar atención a los niños de cualquier edad que nacen con esta patología, y darles seguimiento hasta los 5 años. Corregimos la deformidad de los pies y restauramos una marcha normal para que los niños puedan llevar una vida sin discapacidad ayudando no solo a los niños sino a sus familias. Asimismo, se hacen acciones en estrategias de promoción y educación a padres a través de folletos y educación directa al paciente y su familia. Estas acciones permiten un mejoramiento de los resultados a largo

plazo, LaCardio tiene una plataforma de donaciones exclusiva y estos recursos permiten atender de manera gratuita a los pacientes. También llevamos un registro estricto que nos permite hacer seguimiento a los pacientes para que no falten a sus controles médicos.

Nuestro recurso humano está integrado por dos ortopedistas infantiles (Dra. Astrid Medina, Dr. Pablo Rosselli) altamente capacitados en el método, una auxiliar de enfermería (Lucia Gonzalez) y 3 voluntarias externas (Amparo Villanueva, Olga Lucia Tayeh y Martha Restrepo), una trabajadora social (Diana Ballesteros), además, los internos estudiantes y residentes que nos acompañan jornada a jornada.



Voluntariado

Nuestro programa va más allá de la atención médica de alta calidad ya que nos preocupamos por el bienestar del niño y su familia, por ello, las voluntarias hacen una labor significativa al acompañar a los niños y sus familias durante el tratamiento. Esto evidencia nuestro compromiso social con mejorar la calidad de vida del paciente y su familia. Las voluntarias son apasionadas por este programa haciendo que los pacientes y sus familias se sientan acompañados, comprendidos y apoyados durante todo su tratamiento, también contribuyen con elementos de aseo, ropa y juguetes para aquellos más necesitados.

Ruta de atención

En la mayoría de los casos, los pacientes llegan a través de su aseguradora en salud y los pacientes sin recursos que acuden en busca del servicio, la trabajadora social los entrevista y da el aval para iniciar la atención. El tratamiento de primera vez consiste en manipulaciones y enyesado de los pies que se cambia semanalmente durante 6 a 7 semanas, posteriormente se realiza un procedimiento menor en el tendón de Aquiles con lo que el pie queda completamente corregido. Posteriormente, y como parte del tratamiento, los niños deben usar unas férulas en la noche para mantener los resultados del método Ponseti.

Aliados

Nuestros aliados son la fundación Esteban Chaves y Rotary Internacional a través de sus clubes Bogotá Centenario, Bogotá Chapinero y Bogotá Occidente, quienes donan, apadrinan niños y colaboran con actividades como la celebración del día internacional del pie equinovaro 3 de junio y la celebración de navidad.

Gracias al apoyo de rotary y de nuestros colaboradores, se realizó el pasado 5 de diciembre la celebración de navidad para los niños de pie equinovaro de la Clínica Ponseti de LaCardio.

La Clínica Ponseti LaCardio brinda a sus pacientes de manera gratuita y en préstamo las férulas de abducción hasta los 5 años de edad y las cambia en la medida que crece el niño.

Asistieron aproximadamente 30 niños y sus familias. Colaboraron con su presencia y regalos el departamento de Cirugía, instrumentadoras y esterilización, Radiología y Ortopedia. Tuvimos el acompañamiento de la Dirección de Donaciones y Sostenibilidad que ayudó con recreacionistas y con la Dra. Cocora quien es clown hospitalario de LaCardio que animó la celebración. Dentro de nuestros retos está fortalecer la plataforma de donaciones con nuestros aliados estratégicos y poder dar la atención gratuita a más niños que lo necesitan.

Voluntariado: Alegría para el Corazón

El Voluntariado en LaCardio inicia hace 51 años a través del liderazgo de los Doctores Camilo y Reinaldo Cabrera Polanía, quienes, impulsados por su misión de atender niños, niñas y adolescentes colombianos de escasos recursos con problemas cardiovasculares, realizan una labor voluntaria que inspira a muchas personas a vincularse a este gran sueño.

Entre ellas se destaca, Carmen Emilia Velázquez y un grupo de Damas Voluntarias, quienes apoyaron actividades administrativas y operativas fundamentales para enfrentar y superar los retos que implicaba la construcción y consolidación de la Fundación en sus inicios; de igual forma, Fabio Hencker, quien inició su trabajo voluntario desde 1985 comprometido con la misión de la institución y años más tarde siendo voluntario del Programa Regale una Vida dedicando más de 30 años al servicio de la Institución. Es así, como la acción voluntaria ha estado presente en el ADN de LaCardio hasta hoy y se sigue fortaleciendo para seguir entregando la mejor Medicina con Corazón.

Nuestro voluntariado interno inicia en 2019 con el objetivo de brindar la oportunidad a los colaboradores de conectar con la misionalidad de la Institución, a través de experiencias significativas diferentes a la labor propia de su cargo, promoviendo impactos sociales y ambientales dentro y fuera de la Institución.

Desde 2022 evidenciamos la necesidad de fortalecer el voluntariado dados los nuevos retos institucionales, unificando el voluntariado interno (colaboradores) y externo, bajo el nombre **Alegría para el Corazón** en honor a nuestro fundador el Dr. Reinaldo Cabrera Polanía. Es así como, el Voluntariado paso a hacer parte del área de Donaciones y Sostenibilidad, lo cual permitió formalizarlo y estructurarlo para dar respuesta más efectiva a las necesidades de cada área, servicio o programa social; este cambio permitió:

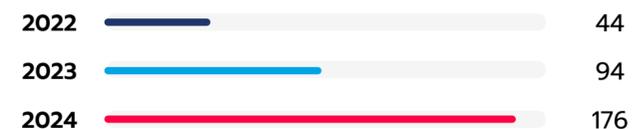
- La ampliación del voluntariado en cuanto a número de voluntarios, horas de voluntariado, líneas, y actividades.

- Mejorar el proceso de ingreso de los voluntarios a la Institución, garantizando inducción, reinducción y formación continua, así como estrategias de fidelización.

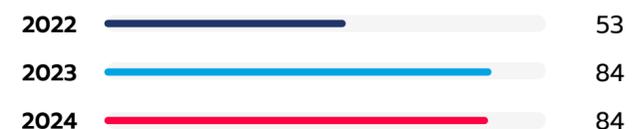


Luz Arbeláez
Voluntaria

Voluntarios Internos



Voluntarios Externos de Base



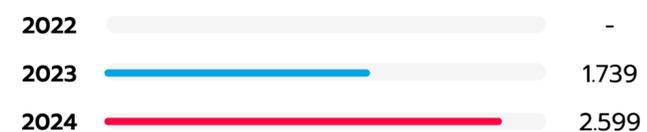
Voluntarios Externos Ocasionales



Horas de Voluntariado Externo



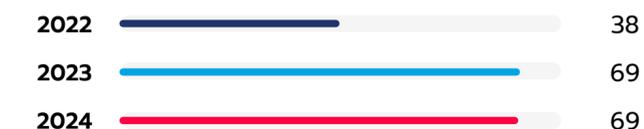
Horas de Voluntariado Interno



Actividades de Voluntariado interno



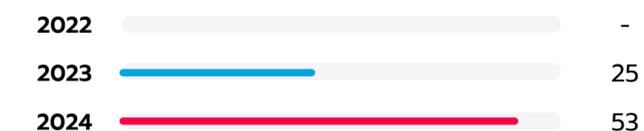
Actividades de Voluntariado externo



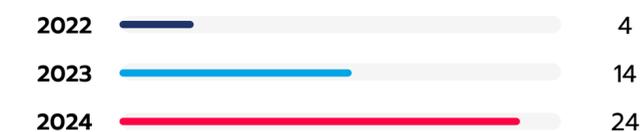
Niños, Niñas y Adolescentes con Amigo de Corazón



Deseos Cumplidos Make A Wish



Clown Cardio graduados



El Voluntariado **Alegría para el Corazón** es una oportunidad para que los colaboradores y personas externas que tienen afinidad por nuestra misión institucional, puedan realizar actividades dirigidas a los pacientes y sus familias, haciendo que se sientan comprendidos, apoyados y acompañados durante su estancia en el hospital desde un concepto de dignidad; así mismo, permite desarrollar acciones de bienestar dirigidas a los colaboradores, la comunidad en la que actuamos y el cuidado, protección y conservación del ambiente, a través de acciones voluntarias transformadoras que generan mayor conciencia social y ambiental y formas de solidaridad más duraderas. Durante 2024, desde la gestión de voluntariado:

Construimos el Almacén Externo del Voluntariado que genera un triple impacto: promoción de la economía circular, apoyo a las comunidades aledañas y soporte en la satisfacción de las necesidades básicas a los pacientes y cuidadores en situación de vulnerabilidad económica durante su estancia en el Hospital. Abriendo sus puertas a la comunidad en 2025.



Realizamos 2 actividades ambientales masivas con la ANDI en ecosistemas ambientalmente estratégicos en la Reserva Natural de Monayano en Gachancipá y en la Reserva El Charquito - Municipio de Choachí en donde se sembraron 150 árboles y participaron 56 voluntarios de LaCardio.



Establecimos 6 nuevas alianzas a través del Voluntariado empresarial: Gestec, Seguridad Superior, Fiduoccidente, MAB, Ramo y Fundación Regalando Sonrisas. De igual forma, seguimos manteniendo alianzas con Cusezar, Scotiabank, Fundación Jerónimo, Fundación Allegro Colombia y Escuela de Música Seven.

Participamos en una iniciativa con empresas de la Red de Sostenibilidad liderada por LaCardio y Gabrica en la Fundación Milagros que atiende perros y gatos en situación de abandono.

Nuestro voluntariado está estructurado en dos tipos de acción voluntaria: Interna (colaboradores) y externa, cada una de ellas tiene seis líneas de voluntariado.



Voluntariado Alegría para el corazón

Voluntariado interno

Amigos de Corazón

Desde 2019 ha sido la oportunidad de apoyar de manera presencial o virtual a niños del programa social Regale una Vida y a su familia, durante su atención intrahospitalaria y del programa social Pedagogía Hospitalaria, en la duración de su proceso educativo.

Misión:
Ser apoyo emocional.

Clown Cardio

Desde 2021 brindamos la posibilidad de transformar la emoción de pacientes y cuidadores, equipo médico, entre otros, a través de la risa y el humor, generando ambientes de bienestar.

Misión:
Transformar la emoción.

Make a Wish

Desde 2016 ha sido la opción para identificar los deseos de los niños, niñas y adolescentes con diagnósticos crónicos o críticos que atendemos en la Institución para hacerlos realidad.

Misión:
Capturar y acompañar en el cumplimiento de los deseos de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Voluntariado ambiental

Genera la oportunidad de realizar acciones de sensibilización, cuidado, conservación y protección del ambiente en ecosistemas estratégicos.

Misión:
Dejar huella con corazón.

Apoyo a otras organizaciones o empresas

Consiste en apoyar el desarrollo de actividades o proyectos con otras instituciones o empresas con las que previamente la Fundación a realizado alianza.

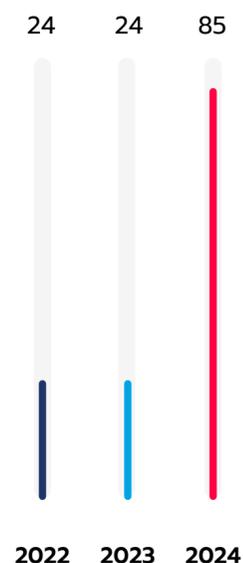
Misión:
Construir País desde las habilidades y talentos propios.



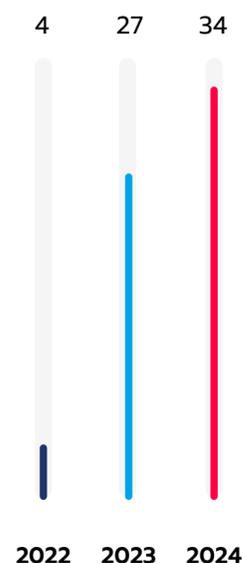
Voluntariado Ambiental

Voluntariado institucional

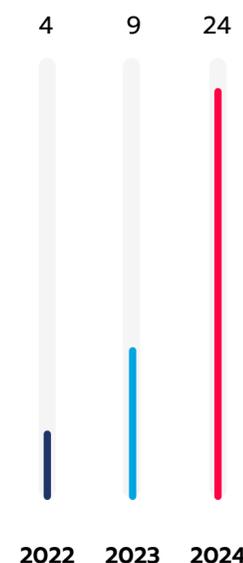
Amigos de Corazón



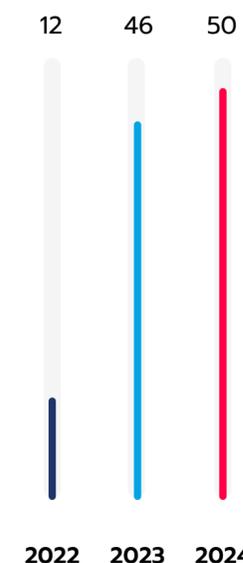
Apoyo a eventos especiales y campañas



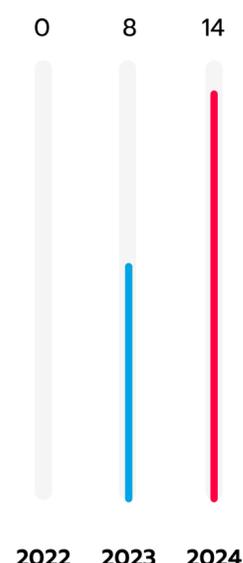
Clown Cardio



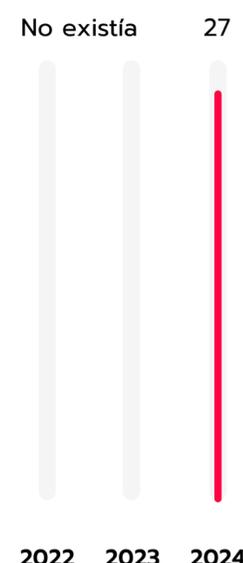
Voluntariado Ambiental



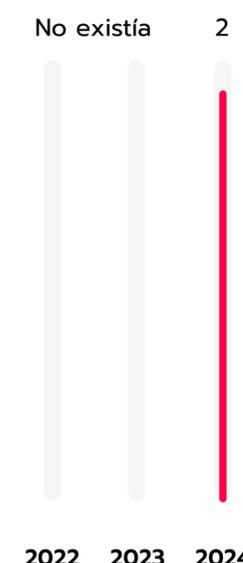
Make a Wish



Voluntariado con Animales



UCI Neonatal



Voluntariado externo

A través de este tipo de voluntariado que se divide en i) un Voluntariado de Base que desarrolla sus actividades durante todo el año al menos una vez por semana en una o más áreas y/o servicios y, ii) Voluntariado Ocasional, donde participan los voluntarios en actividades puntuales relacionadas con eventos especiales o necesidades específicas de la organización s. Para 2024, este tipo de voluntariado tuvo:

Voluntarios de Corazón

Apoya las áreas o servicios para garantizar una atención personalizada, amable, humanizada y compasiva a los pacientes y cuidadores, tanto a nivel hospitalario como en consulta externa, desde el acompañamiento emocional y la satisfacción de necesidades básicas durante la estancia en la Institución.

Misión:
Ser soporte para los pacientes y sus familias.

Arte para el Alma

Consiste en brindar acompañamiento a través de diferentes categorías artísticas como artes escénicas y visuales, literatura, cultura y artes en línea (animaciones, artes digitales, etc.), dirigidas a pacientes hospitalizados y sus cuidadores, los beneficiarios de los programas sociales y colaboradores con el objetivo de generar bienestar físico y mental.

Misión:
Transformar espacios a través del arte.

Medicina Integrativa

Acompañar emocionalmente desde una línea de trabajo denominada Sintergética y medicina funcional que promueve la salud física, emocional y espiritual, la cual es liderada por profesionales del campo de la salud a través de actividades conducentes al bienestar del paciente y sus cuidadores por medio de técnicas como la meditación, respiración consciente, manejo de aceites esenciales, entre otros.

Misión:
Ser un canal de bienestar.

Voluntariado Juvenil

Son voluntarios menores de edad que desean tener experiencia en el desarrollo de actividades significativas en el ámbito hospitalario que aporten valor a su proyecto de vida.

Misión:
Entregar todo el talento y energía al servicio de los demás.

Construyendo Lazos de Sangre

Iniciativa innovadora para promover la cultura de donación de sangre, siendo promotor, apoyando en la gestión de espacios y participando de las jornadas de educación y donación de sangre.

Misión:
Incentivar la donación de sangre como un acto de servicio.

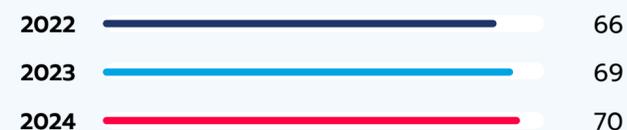
Voluntariado Empresarial u Organizacional

Es la opción que reúne empresas u organizaciones que quieren contribuir a nuestra misión social, además, que permite crear entre sus colaboradores el sentimiento de responsabilidad con la comunidad.

Misión:
Desarrollar acciones transformadoras de voluntariado.

Indicadores de voluntariado externo

Voluntarios de Corazón



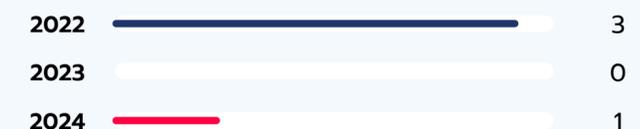
Voluntarios Ocasionales/ Empresas y Organizaciones



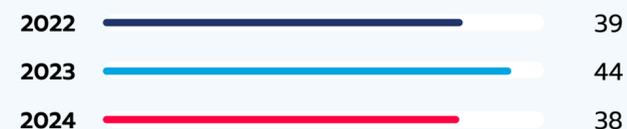
Medicina Integrativa



Pedagogía hospitalaria



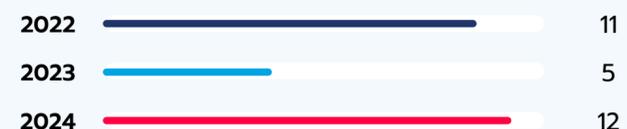
Arte para el Alma



Clown Cardio



Voluntariado Juvenil



Amigos de Corazón



Apoyo administrativo y logístico



Clown Cardio

Durante 2024, avanzamos en el fortalecimiento de Clown Cardio con el objetivo de transformar la emoción de los niños, niñas, adolescentes y adultos, cuidadores, colaboradores y estudiantes en entrenamiento a través de la risa y el humor, generando espacios artísticos que promueven la alegría en los escenarios hospitalarios como factor que potencializa las relaciones humanas.



Clown Cardio - Alegría para el corazón

Apoyamos 387 actividades en hospitalización pediátrica y adultos, UCIs, Urgencias, Salas de Cirugía, Unidad de Trasplantes, Consulta Externa.

A través del liderazgo de la Dra. Jasmin Mesa Figueredo, clown hospitalaria certificada con más de 9 años de experiencia, pasamos de 14 a 24 Clown Cardio debido al impacto de las intervenciones realizadas de manera continua en los servicios de hospitalización, eventos y campañas institucionales, así como la socialización a través de los canales de comunicación y al proceso de formación continuo en donde se destaca la formación como Clown Cardio que contempla un Diplomado en Improvisación desarrollado por Gigio Giraldo actor, director, docente, investigador y gestor cultural de la Universidad del Bosque, talleres de escritura y pensamiento creativo, maquillaje, Improvisación, globoflexia y lectura de cuentos. Entre otras actividades destacamos:

- Realizamos Mañana y Tarde de Cuentos y Cuentos de Buenas Noches, una iniciativa que promueve en los pacientes y cuidadores la lectura de manera creativa.
- Se mantuvo la Estrategia de Clown Cardio Código Felicidad que busca acompañar a los pacientes que están cumpliendo años, de largas estancias o que atraviesan momentos de dificultad emocional.
- Se implementó la estrategia Clown por un Día que motiva a personas con influencia interna o externa a que vivan la experiencia de ser Clown Cardio, con el objetivo de incentivar a los colaboradores a vincularse y posicionar el Clown a nivel institucional.
- Apoyamos eventos especiales como el Día del Niño, entrega de la Luz de la Esperanza a pacientes hospitalizados el 7 de diciembre, entrega de regalos en Navidad, entre otros.
- Llevamos a cabo la estrategia Aventura a Quirófano en donde acompañamos a los niños y niñas a ingresar a su cirugía, haciendo de este momento algo muy especial, ya que los trasladamos en un carro a control remoto llamado el "Willy móvil" que ellos conducen llevando una capa de superhéroe y pasando por una calle de honor del equipo de salud que lo atiende, ambientando el recorrido con música alegre. Esta propuesta se llevó a cabo también con adultos que tenía programada cirugía, logrando un impacto positivo en el paciente y cuidador.

Tipo de Acompañamiento	Cobertura Pacientes 2023	Cobertura Pacientes 2024
Cuentos para Dormir	14	53
Cumpleaños	45	128
Tarde de cuentos	18	7
Una Aventura a Quirófano	No existía	5
Otros	110	194
Largas Estancias	41	0
Total	228	387



- **Banco de Sangre:** Jornada Masiva Distrital de Donación de Sangre y Celebración Día del Donante de Sangre, Campaña de donación de Sangre en el SOFA
- **Epidemiología:** Jornada de Higiene de Manos y Día del Lavado de Manos

- **Laboratorio:** Inauguración área de toma de muestras de laboratorio.
- **Talento Humano:** Pausas Activas, celebración Día de la Enfermera.

- **Programa Regale una Vida:** Brigada de Diagnóstico Cardiovascular del Programa Social en Bogotá.

Hitos 2024

Nuestro modelo de voluntariado es innovador y año tras año se fortalece al lograr mayor participación de personas, tiempo y actividades de voluntariado.

Avanzamos en el posicionamiento del Voluntariado Alegría para el Corazón a nivel Institucional, Local y Nacional, resaltando nuestra participación en espacios como: Expovoluntariado, Congreso de Pacto Global a través de Stand y Congreso de Voluntariado Empresarial: "Dejando Huella" de Cámara de Comercio de Bogotá como panelistas.

Celebramos fechas especiales con niños y adultos hospitalizados, cuidadores y beneficiarios de Programas Sociales, a través del voluntariado interno y externo.

Recibimos aprobación de la tarifa preferencial en las especialidades de LaCardio para los voluntarios como parte del proceso de fidelización.



90%

del staff de la segunda Brigada de Diagnóstico Cardiovascular del Programa Social Regale una Vida en Bogotá eran personas voluntarias.



Se inauguró el nuevo proyecto de voluntariado denominado **Ludoteca para Adultos**, que tiene como objetivo generar espacios de bienestar, encuentro y conexión entre los pacientes.

Desarrollamos el proceso de inducción general con el apoyo del equipo de Formación de Talento Humano a los voluntarios; inducción específica y reinducción con los líderes de áreas y servicios; y plan de Formación durante todo el año para garantizar el óptimo desarrollo de sus funciones en cada área como el Curso Salva Corazones (Primeros Auxilios-RCP-DEA), duelo, resiliencia personal, mitos y realidades sobre la donación de órganos, atención al paciente trasplantado, como dar noticias difíciles, entre otros.

+26 millones COP

entregados por parte del Voluntariado Externo de Base en Bonos de Alimentación, hospedaje, transporte y auxilio funerario.

Inauguramos la sala familiar junto a la Fundación Casa Ronald Mcdonald que funcionara con el apoyo de voluntariado, este es un espacio que ofrece bienestar a los cuidadores de pacientes pediátricos a través de servicios como: Lavandería, cocina, duchas, computadores con acceso a internet, sala de televisión y terraza al aire libre.

Retos 2025

- Posicionar el Voluntariado Alegría para el Corazón interna y externamente como modelo innovador en Salud.
- Vincular al 15% de los colaboradores de LaCardio al Voluntariado.
- Aumentar el número de Alianzas con empresas y organizaciones a través del Voluntariado.



Donaciones

En LaCardio extendemos un agradecimiento especial con nuestros donantes, benefactores y aliados que nos permiten continuar con nuestra misión de salvar los corazones de los niños en Colombia. Año tras año trabajamos por realizar acciones para conectar con más personas y organizaciones que se suman a la gran causa de brindar segundas oportunidades de vida. Es importante mencionar que una parte de nuestra sostenibilidad financiera se sostiene a través de los siguientes mecanismos:

● Campañas de recaudación de fondos

Para casos de tratamiento en casos sociales de alta complejidad, cuyos costos de atención médica integral pueden aumentar significativamente.

● Venta de productos con causa en alianza con proveedores locales y socialmente responsables, generando así un doble impacto.

● Cooperación internacional

Apoyo de cooperantes internacionales que tienen intereses específicos de desarrollo en el sector de la salud en la región de América Latina.

● Alianzas estratégicas con actores locales, nacionales e internacionales, para la recaudación de donaciones corporativas, únicas y recurrentes de personas naturales y jurídicas.

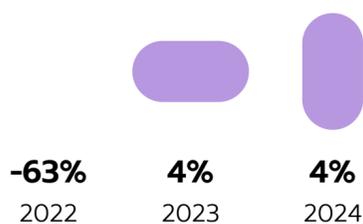


Responsabilidad social y Donaciones



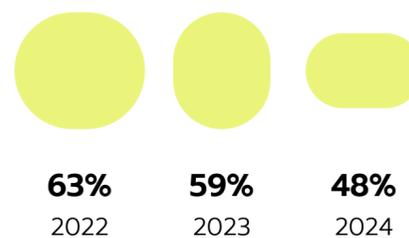
Crecimiento

Porcentaje de crecimiento de las donaciones

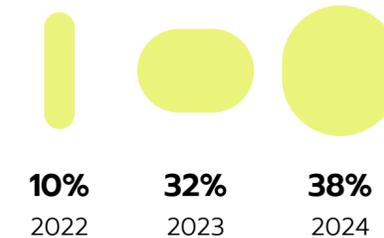


Composición de las donaciones

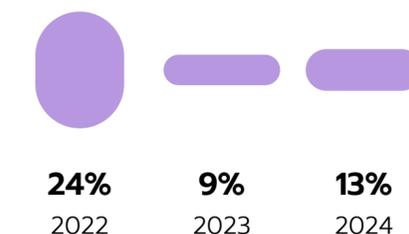
Retail



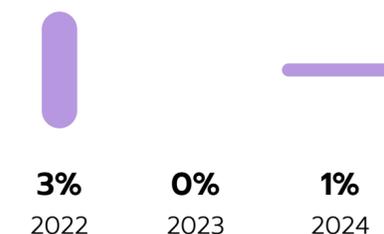
Corporativo/grandes donantes



Eventos



Activos fijos



4% fue el crecimiento de las donaciones en el último año, alcanzando un monto de \$9.630.071.003.

Durante 2024, se llevó a cabo una nueva edición de nuestro torneo de golf “Copa Salva un Corazón” y de “Sinfonías que Conectan Corazones 5”, lo que permitió que nuestro legado social siguiera creciendo para salvar más corazones de los niños en Colombia. Estos eventos recibieron un alto nivel de reconocimiento en el país, contando con el apoyo del sector corporativo a través de patrocinios y de donantes particulares como asistentes.



Edición 21 “Torneo de Golf” Copa Salva un Corazón

más de 70 jugadores y 30 marcas patrocinadoras. Marzo 7 de 2024 – Country Club de Bogotá.



Concierto Sinfonías que Conectan Corazones 5

900 asistentes y 6 marcas patrocinadoras. Mayo 8 de 2024 – Teatro Colsubsidio de Bogotá.



Asimismo, la plataforma de crowdfunding se ha establecido como un canal clave para recaudar fondos, conectando a aliados y benefactores que desean apoyar el programa social Regale una Vida y otras iniciativas sociales de la Institución. En 2024 mantuvimos cuatro campañas con la contribución de más de 980 donantes:

Emma Brilla	Celebra con el Corazón
1.045	158
Donantes	Donantes
La Ruta del Corazón	Campañas Peer to Peer
735	200
Donantes	Donantes



Al finalizar el año, lanzamos la campaña “Celebra con el corazón esta navidad”, para la cual contamos con el apoyo del cantante Andrés Cepeda como embajador oficial de esta iniciativa, logrando la vinculación de más de 180 donantes.

Tienda Cardio, la tienda que salva vidas

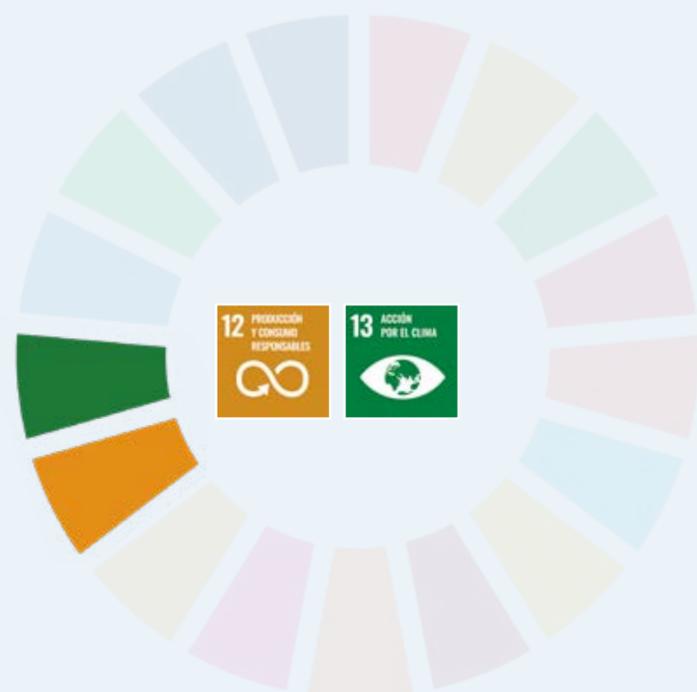
Resaltamos el crecimiento obtenido en recaudo de donaciones en este segmento, el cual alcanzó el 18%. Este incremento de las donaciones conllevó a aumentar el equipo comercial y disponer de cuatro asesoras de puntos de donaciones. Por otra parte, el 55% de los donantes de la Tienda Cardio corresponde a público externo, evidenciando la adherencia de los pacientes, acompañantes y visitantes a nuestra misión institucional; lo anterior resaltando que la mayoría de los productos tienen diseños con la marca Cardio.

3.600

Cardiositos Willy fueron vendidos en el 2024 en sus diferentes ediciones (original, llavero, cumpleaños, navideño, médico, enfermero), consolidándose como el producto más vendido de la tienda.

GESTIÓN AMBIENTAL

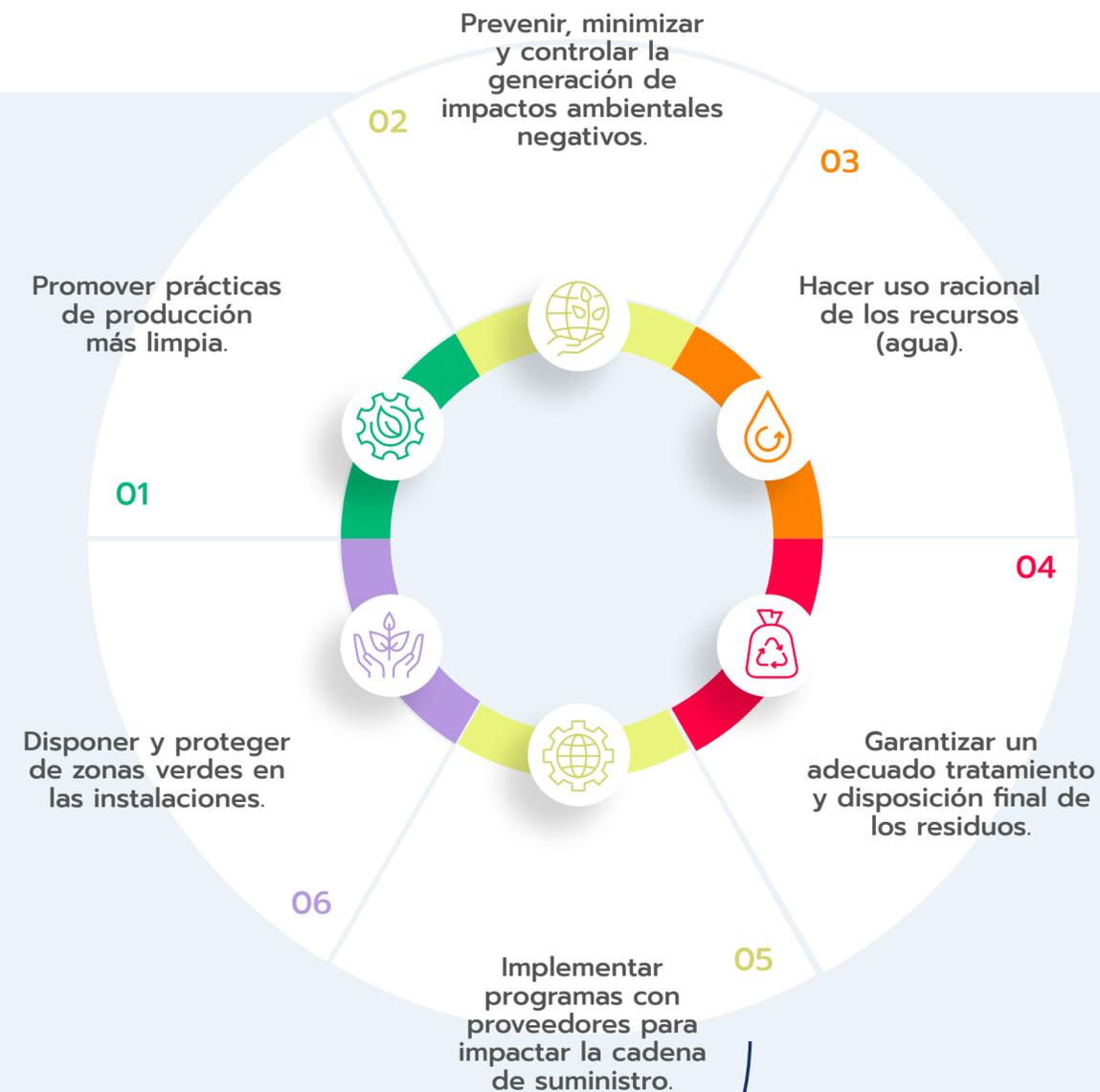
En LaCardio tenemos el firme compromiso de velar por el cuidado del ambiente y promover el uso adecuado y responsable de los recursos naturales. Para ello, desarrollamos diversas actividades y estrategias que nos permiten aportar activamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial:



Conscientes de nuestro rol como Institución de salud, trabajamos en la generación de conciencia ambiental y en la construcción de una cultura organizacional orientada al cuidado del entorno. Esto lo hacemos a través de procesos de formación, actividades de sensibilización, mejoras locativas y acciones cotidianas integradas a nuestra operación.

Estas acciones están enmarcadas en nuestras Política de Gestión Ambiental, la cual se implementa por medio del Programa de Generación Más Limpia y el proceso de ingeniería ambiental. A través de estas herramientas, buscamos que nuestras operaciones logren un uso eficiente de los recursos, reduzcan su impacto ambiental y promuevan la sostenibilidad.

Entre los procesos en los que trabajamos actualmente se destacan:



Administración sostenible del agua

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5

Mediante nuestra estrategia de ahorro y uso eficiente del agua, gestionamos de forma responsable el recurso hídrico en todas nuestras actividades, procurando su uso racional, tratamiento adecuado y disposición segura. El agua utilizada en nuestras operaciones es suministrada por fuentes externas, principalmente por la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, así también debido al racionamiento de agua durante este periodo también nos abastecemos a través de tanques. Este recurso es empleado en diversos procesos asistenciales y administrativos, incluyendo baños, cocina, y riego de zonas verdes.

En 2024, el consumo de agua fue de 129,597 m³, lo que representó una disminución del 43% con respecto al año anterior. La disminución del consumo de agua se debe a la variación en el número de pacientes hospitalizados, así también a la implementación de las siguientes acciones:



Instalación y mantenimiento de grifos ahorradores con sensores.



Cambio del sistema de riego del jardín de LaCardio, funcionando con un sistema por goteo, el cual mejora la eficiencia en el suministro al dirigir el agua de forma uniforme y continua directamente a las raíces.



Monitoreo constante y reparación oportuna de fugas en las redes hidráulicas, en coordinación con el área de Ingeniería Hospitalaria.



Prestación del servicio de lavado en seco para vehículos de colaboradores y visitantes, promoviendo prácticas que reducen significativamente el uso de agua.

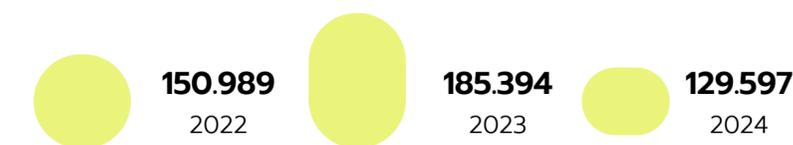


Ejecución del Plan Anual de Capacitación Ambiental, incluyendo temas relacionados con los impactos ambientales como el uso adecuado y eficiente del agua. Incluye jornadas de retroalimentación dirigidas a los servicios institucionales, fomentando también prácticas sostenibles en el hogar y la comunidad.

Consumo mensual (m³) de agua 2023-2024 Complejo norte

Mes	2023	2024
Enero	14.214	16.191
Febrero	16.716	13.332
Marzo	18.372	13.139
Abril	18.276	10.044
Mayo	16.632	10.113
Junio	13.535	9.164
Julio	14.176	10.028
Agosto	11.614	9.535
Septiembre	10.971	12.218
Octubre	16.392	10.608
Noviembre	14.975	6.364
Diciembre	19.521	8.861
Total	185.394	129.597

Histórico consumo de agua m³ Complejo norte



AGUAS RESIDUALES

GRI 303-4

Es importante destacar que las aguas residuales generadas en áreas como el Banco de Sangre, Laboratorio Clínico, Patología y Biología Molecular, que pueden contener colorantes o reactivos, son recolectadas en contenedores especializados y dispuestas como residuos líquidos peligrosos a través de un gestor autorizado.

Durante este periodo generamos un total de 33.173 kg de residuos líquidos peligrosos, cifra que incluye tanto el peso del residuo como el del contenedor.

Además, desarrollamos inspecciones a los procesos de segregación de residuos líquidos y su almacenamiento en los contenedores correspondientes para su disposición final con un gestor avalado.

4.500

millones de pesos invertidos en proyectos que permiten garantizar la adecuada gestión de nuestros vertimientos, como parte de nuestro compromiso en el cumplimiento normativo e hídrico.

Para fortalecer la gestión adecuada de nuestros residuos líquidos peligrosos, llevamos a cabo capacitaciones, además continuamos con el funcionamiento de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de la Sede III, para el cumplimiento de los parámetros de la Resolución 631 de 2015.

Gestión energética

GRI 302-1, SASB HC-DY-130a.1

Durante 2024, nuestro consumo energético fue de 5.579.164 kWh, lo que representa una leve reducción del 2% respecto al consumo registrado en 2023, manteniéndose prácticamente constante.

Este consumo fue posible gracias a la implementación de acciones orientadas a optimizar el uso de la energía. Entre las principales medidas se destacan:

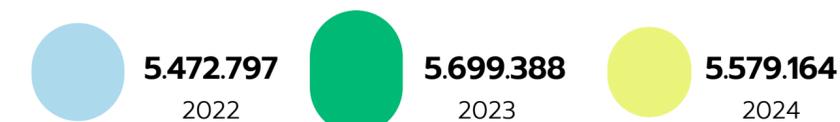
- La implementación del Plan Maestro Eléctrico, que en esta primer fase abordamos la reforma estructural de la distribución de energía de la Sede I.
- La adquisición de tecnologías más eficientes, con menor demanda energética.
- La modernización de equipos existentes, promoviendo su actualización hacia modelos con mejor desempeño energético.

Estos esfuerzos han permitido que LaCardio mantenga un consumo energético controlado, incluso en escenarios de crecimiento y transformación, reafirmando nuestro compromiso con la eficiencia y la sostenibilidad operativa.

Consumo mensual de energía - Complejo norte (MWh) 2023- 2024

Meses	2023	2024
Enero	458.771	476.987
Febrero	429.573	470.594
Marzo	483.005	474.135
Abril	475.876	467.443
Mayo	498.318	478.173
Junio	472.798	450.662
Julio	483.543	465.267
Agosto	491.817	464.912
Septiembre	465.729	451.512
Octubre	496.233	471.619
Noviembre	468.745	449.857
Diciembre	474.980	458.003
Total	5.699.388	5.579.164

Histórico consumo de energía kWh (Complejo norte)





Dr. José Gabriel Caviedes
Especialista en Radiología



Toda la energía consumida proviene de la red eléctrica urbana de Bogotá. El monitoreo del consumo se realiza a partir del análisis de las facturas del servicio público; sin embargo, estas no discriminan entre fuentes de energía renovables y no renovables, por lo que actualmente no contamos con información detallada sobre el origen energético.

En cuanto a nuestro indicador de intensidad energética, este se calcula en base a los metros cuadrados construidos. Para el año 2024, la intensidad es 111,04 kWh/m², reflejando la relación entre la energía consumida y el área operativa utilizada.

También realizamos las siguientes actividades, que fortalecen nuestra gestión eficiente y responsable de la energía:

5.579.164 kWh

Consumo absoluto de energía

50.243

m² construidos (Complejo norte)

111,04 kWh/m²

Intensidad energética (Complejo norte)

- Ajustes y programación de encendido y apagado de iluminación en áreas específicas, con el fin de optimizar el uso de energía según horarios operativos.
- Disponibilidad de cargadores para vehículos eléctricos e híbridos, puestos al servicio de pacientes y colaboradores como parte de nuestro compromiso con la movilidad sostenible.
- Ejecución del plan anual de capacitación ambiental, el cual incluye sesiones de sensibilización y retroalimentación dirigidas a los distintos servicios sobre el uso adecuado y eficiente de la energía, tanto en los procesos institucionales como en sus hogares y entornos.

Cambio climático

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Durante este periodo realizamos la medición de nuestra huella de carbono siguiendo las directrices del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), aplicando factores de emisión tanto nacionales como internacionales, y considerando los tres alcances establecidos por la metodología. La línea base de emisiones ha sido calculada del año 2023.

Medición de huella de carbono 2023-2024

		2023				2024			
		Sede I – Complejo Norte	Sede III – Complejo Sur	Sede V – LaCardio102	Total	Sede I – Complejo Norte	Sede III – Complejo Sur	Sede V – LaCardio102	Total
Alcance 1	tCO2e	368,78	26,20	7,44	402,42	758,05	1,03	0,34	759,42
	Participación	91,64%	6,51%	1,85%	100,00%	99,82%	0,14%	0,04%	100,00%
Alcance 2	tCO2e	1.008,79	237,08	11,4	1.257,27	1.213,02	307,47	14,85	1.535,34
	Participación	80,24%	18,86 %	0,91 %	100,00%	79,01%	20,03%	0,97%	100,00%
Alcance 3	tCO2e	4.017,80	276,98	1,74	4.296,52	6.876,29	274,56	53,51	7.204,37
	Participación	93,51%	6,45%	0,04%	100,00%	95,45%	3,81%	0,74%	100,00%

Emisiones totales emitidas durante este periodo 9.499,13 toneladas de CO₂



Alcance 1

Las principales fuentes de emisión de este alcance corresponden a las fugas de gases refrigerantes de los sistemas de aire acondicionado, cuya estimación se realizó de manera teórica para todos los equipos de LaCardio en el año 2023 (para el 2024 tomamos la información suministrada por Ingeniería Hospitalaria sobre las recargas realizadas). Adicionalmente, se incluyen las emisiones derivadas del consumo de óxido de nitrógeno (N₂O) y sevoflurano utilizados en procedimientos anestésicos, los cuales son propios del sector salud.



Alcance 2

Para este alcance se considera el consumo de energía eléctrica reportado en las facturas emitidas por el distribuidor de energía. Aunque el consumo ha disminuido en la Sede I, las emisiones asociadas se incrementaron debido a un mayor factor de emisión, influenciado por condiciones climáticas y una menor participación de fuentes hidroeléctricas en la matriz energética nacional.



Alcance 3

Las categorías de bienes y servicios y bienes fueron más representativas en este alcance, para el 2023 tuvo una participación del 47% y 38% respectivamente. La Sede I, Complejo Norte, ha concentrado el 94% de estas emisiones, sin considerar la información relacionada con el transporte de colaboradores. Para el 2024, estas emisiones aumentaron en un 40,36% principalmente debido al incremento en las compras de bienes y a la inclusión, por primera vez, de los datos relacionados con el transporte de colaboradores hacia LaCardio, lo cual representa un total de 1.191,73 tCO₂e.

Manejo integral de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-6, SASB HC-DY-150a.1,
SASB HC-DY-150a.2

Conscientes de las características y riesgo potenciales que implica la generación de residuos hospitalarios para el ambiente y la salud pública, en nuestra Institución garantizamos su adecuada gestión mediante la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRH), en cumplimiento con la normativa vigente y los lineamientos establecidos por las autoridades ambientales y sanitarias.

Este plan nos permite una gestión eficiente tanto interna como externa, abarcando todas las etapas del ciclo de los residuos: segregación en la fuente, recolección y movimiento interno, almacenamiento temporal, y tratamiento y disposición final; estos últimos gestionados exclusivamente a través de operadores autorizados. Esta estrategia asegura una disposición final segura, minimizando los impactos negativos sobre la salud humana y el entorno.

Para ello, realizamos inspecciones mensuales en las distintas etapas de la gestión de residuos, en el caso de los procesos de segregación y disposición de residuos, ejecutamos inspecciones mensuales en los distintos servicios, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los lineamientos establecidos para la separación en la fuente. Estas visitas se acompañan de procesos de retroalimentación in situ dirigidos al personal operativo, con el fin de corregir desviaciones e incentivar a mejorar estas prácticas.

Además, como parte de los controles que se realizan a las empresas operadoras de residuos, se aplican listas de chequeo mensuales que permiten verificar las condiciones técnicas, ambientales, de transporte y de seguridad y salud en el trabajo (SST) de los vehículos encargados de la recolección. Asimismo, se lleva a cabo una verificación anual de las condiciones generales de operación del proveedor, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales y normativos aplicables.

En cuanto a la trazabilidad de los residuos, diariamente se revisan los manifiestos de carga para validar la correcta identificación, clasificación y destino de los residuos recolectados. De forma mensual, el gestor entrega los certificados de disposición final que detalla los tipos de residuos generados en la Institución, las cantidades correspondientes y el tratamiento de cada residuo, los cuales son revisados para garantizar la adecuada trazabilidad y legalidad del proceso.

Con el propósito de fortalecer el aprovechamiento de recursos y consolidar nuestras acciones en economía circular, iniciamos la participación en el programa “Vida en Movimiento” de Baxter, una iniciativa que promueve la recolección diferenciada de bolsas de PVC utilizadas en entornos hospitalarios. Gracias a esta estrategia,

hemos logrado continuar integrando este material nuevamente en la cadena de valor reduciendo residuos y fomentando el uso eficiente de los recursos.

Asimismo, los residuos aprovechables que se segregan correctamente en la fuente son entregados a gestores especializados, quienes aseguran su valorización e incorporación en procesos productivos, lo que contribuye a disminuir significativamente el volumen de residuos destinados a disposición final en el relleno sanitario.

En línea con nuestro compromiso ambiental, hemos fortalecido la gestión de residuos líquidos peligrosos, particularmente aquellos de tipo reactivo o químico, generados en los servicios asistenciales. Para garantizar una recolección adecuada y prevenir vertimientos que puedan afectar cuerpos de agua en el sistema de alcantarillado, se han reforzado los protocolos de segregación y se ha capacitado al personal en el manejo diferenciado de estos residuos, asegurando así su tratamiento conforme a la normativa vigente.

Estas acciones reflejan el avance continuo de nuestra Institución hacia una gestión integral de residuos más responsables, eficiente y alineada con los principios de sostenibilidad ambiental y seguridad alimentaria.



Taller Soy Naturaleza

15%

de disminución en el volumen de residuos generados en la cadena de producción de alimentos, lo que equivale a 550 kilogramos menos y una reducción estimada de 1,5 kg de emisiones de CO₂.

Este resultado es reflejo de una gestión más eficiente y consciente de los recursos en el servicio de alimentación, apoyada en tres estrategias principales:

- La implementación mensual de una jornada de sensibilización, con la promoción del “Día sin desperdicio” en todas las líneas de servicio, mediante recetas que aprovechan integralmente los alimentos, incluyendo cáscaras, semillas y otras partes que usualmente se desechan.
- Realización del seguimiento mensual al indicador de generación de residuos, discriminando por fuente: ingesta, producción, preparación preliminar y contramuestras.
- Fortalecimiento en el uso de ingredientes frescos provenientes de la huerta sostenible ubicada en nuestras instalaciones, especialmente vegetales y aromáticas, lo cual contribuyo tanto a la reducción de residuos a una menor dependencia de productos.

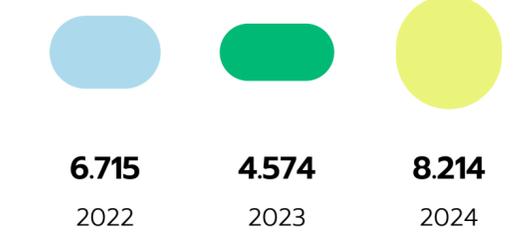


Residuos reciclables

Residuos orgánicos por comida (Kg)



Residuos reciclables recuperados (Kg)

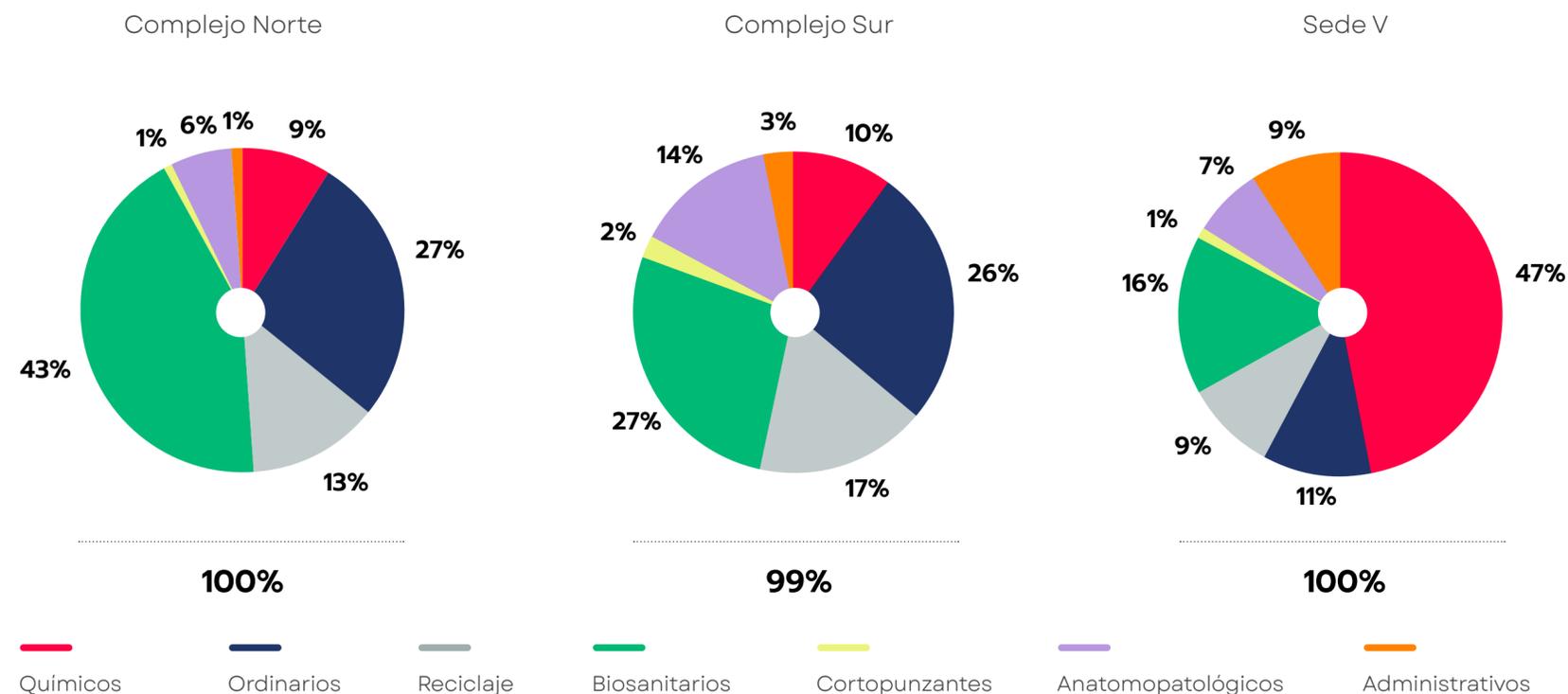


Dentro de la categoría de residuos valorizables, la sección de chatarra incluye materiales metálicos como acero inoxidable, aluminio, cobre y otros provenientes, en su mayoría, de actividades de mantenimiento y obras ejecutadas por las áreas de arquitectura e ingeniería.

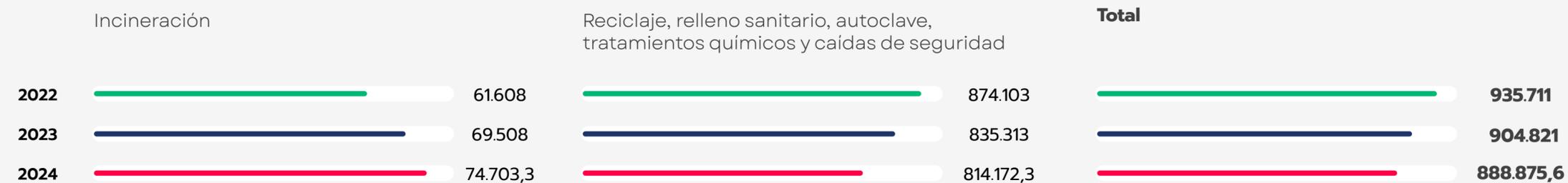
En el caso de residuos plásticos reciclables de incluyen bolsas de suero, polietileno de alta densidad (PEAD), plásticos flexibles y polipropileno (PP), los cuales se agregan en la fuente para facilitar su recuperación.



Tipos de residuos generados



Total de residuos generados y métodos de disposición (kg)



El adecuado manejo de residuos valorizables como metales y plásticos reciclables refleja el compromiso con la economía circular y permite recuperar materiales clave provenientes de actividades hospitalarias y de mantenimiento.

Sostenibilidad en la cadena de suministro

GRI 308-1

En nuestra organización reconocemos que la sostenibilidad ambiental no se limita a las operaciones internas, sino que debe extenderse a toda nuestra cadena de valor. Por ello, promovemos activamente el compromiso ambiental en el ecosistema de salud a través de la evaluación de nuestros socios estratégicos. Para ello, implementamos una lista de verificación ambiental compuesta por 20 criterios técnicos, cuyo cumplimiento es considerado como requisito para establecer y mantener relaciones comerciales con proveedores clave.

Durante 2024, además de la aplicación de estos criterios generales, se realizaron auditorías específicas a tres de nuestros gestores ambientales:

Gestor de residuos peligrosos

Auditoría realizada el 19 de junio de 2024

100%
de cumplimiento.

Gestor de RAEEs

Auditoría realizada el 15 de julio de 2024

90%
de cumplimiento.

Gestor de residuos aprovechables

Auditoría realizada el 13 de noviembre de 2024

100%
de cumplimiento en el componente ambiental.

Estas auditorías permiten verificar el cumplimiento de estándares ambientales, de salud y seguridad en el trabajo, así como la correcta trazabilidad en la gestión de residuos.

Adicionalmente, en 2024 se aplican criterios integrales de sostenibilidad a 10 proveedores, considerando no solo el impacto ambiental, sino también aspectos sociales y de derechos humanos. Este enfoque holístico también ha sido aplicado en la evaluación del ciclo de vida de productos, especialmente en la adquisición de equipos biomédicos de alto costo. Para estos casos, el equipo de Ingeniería Ambiental realiza un análisis técnico de cada propuesta recibida, evaluando sus impactos en los tres pilares de la sostenibilidad: ambiental, social y económico.

Con esto, buscamos promover un ecosistema de proveedores más consciente, comprometido y alineado con los principios de sostenibilidad que orientan nuestra gestión institucional.

Cabe señalar, que durante este periodo no se registraron multas ni sanciones ambientales asociadas a nuestras operaciones.

GENERACIÓN MÁS LIMPIA

IP-COMPCOM9, IP-COMPCOM10

Conscientes del impacto que pueden generar las actividades cotidianas tanto en el hogar como en el entorno laboral, continuamos fortaleciendo el programa de Generación Más Limpia, una iniciativa de sensibilización ambiental dirigida a nuestros grupos de interés. Este programa tiene como objetivo proporcionar herramientas para reducir y mitigar los impactos ambientales, fomentando hábitos sostenibles en la vida diaria.

Inversión de programa de generación más limpia

\$ 6.150.000
2022

\$ 3.000.000
2023

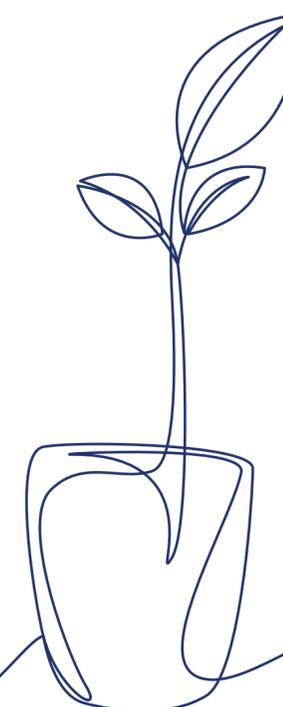
\$ 3.500.000
2024

En 2024, destinamos una inversión aproximada de \$3.500.000 COP, lo que nos permitió desarrollar 133 espacios de formación y participación, entre talleres prácticos, actividades lúdicas y ferias ambientales, con la participación de 2.059 personas.

Indicadores programa de generación más limpia

Población impactada	Proveedores
2.059	217
Colaboradores	Otros
1.001	403
Comunidad	Total de árboles plantados
438	400

Además, realizamos una inversión de \$ 4.568.870.706 que corresponde a la Fase I y II de PTAR del Complejo Norte, y la adecuación de cuartos de residuos y del pasillo.



MOVILIDAD SOSTENIBLE

Desde la Dirección de Talento Humano hemos impulsado diversas estrategias para promover una cultura de movilidad sostenible entre nuestros colaboradores, reconociendo su impacto positivo tanto en el bienestar personal como en la reducción de emisiones.

Entre las principales iniciativas destacamos "TRY My Ride", una plataforma tecnológica que conecta a los colaboradores para compartir sus trayectos casa-trabajo y trabajo-casa, independientemente del medio de transporte utilizado. Esta herramienta fomenta el uso compartido de vehículos y alternativas de transporte más eficiente.

Asimismo, mediante el programa "Mejor en bici", promovemos el uso de bicicletas eléctricas con una autonomía de 40 Km como medio de transporte habitual. Estas bicicletas están disponibles para préstamo a través de una plataforma interna, facilitando su acceso y uso por parte del personal. Durante 2024, ambas iniciativas contribuyeron a consolidar una comunidad organizacional más consciente y comprometida con la sostenibilidad urbana.

Indicadores de movilidad sostenible



Logros 2024

Participamos con nuestro voluntariado en las jornadas de siembra lideradas por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI). En un trabajo en conjunto con diversas empresas, logramos sembrar 400 árboles, en las Reservas Naturales en Gachancipá y Choachí.

Realizamos desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo el cambio de extintores Solkaflam y de CO₂ por otros extintores de menor impacto ambiental, un total de 69 extintores cambiados.

Dimos continuidad al programa "Soy Naturaleza", sensibilizando a los pacientes y sus familiares del programa social Regale una Vida, sobre temas ambientales y manualidades con materiales reciclables.

Realizamos procesos de retroalimentación a nuestros proveedores y contratistas respecto a buenas prácticas de segregación de residuos.

Iniciamos la participación del proyecto "Vida en Movimiento", liderado por Baxter, el cual tiene como objetivo aumentar el aprovechamiento de bolsas de PVC.



Instalamos el Punto Ecológico para disponer residuos como: medicamentos, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs), pilas y tapas dirigido a colaboradores, pacientes y visitantes.

Iniciamos la consolidación de la información para la medición de la huella de carbono de LaCardio, para los años 2023 y 2024 (Sede I, Sede III y Sede V), que nos permitirá calcular el impacto ambiental ocasionado por nuestras operaciones e identificar los mecanismos de compensación.

Desarrollamos el Plan Anual de Capacitaciones en temas ambientales, el cual tuvo la participación de 2.049 personas, entre colaboradores, comunidad y pacientes. Este logro ha sido significativo para la Institución, pues logramos un incremento en la participación de 207% con respecto al año anterior. Entre los temas abordados tenemos los referentes a la segregación de residuos.

Renovamos los colectores solares para el agua en alguno de los pisos de las salas de hospitalización desarrollado por el área de Ingeniería Hospitalaria.

Para el 2025, continuaremos con la medición de huella de carbono en todas las sedes y brigadas, incorporando la estandarización de formatos para facilitar la recolección, trazabilidad y consolidación eficiente de la información.

03. Nuestros pacientes

Contenido del capítulo

- ♥ **60** Gestión de la calidad
- 68** Experiencia del servicio con corazón



Sandra Eliana Quekan Amaya
Enfermera Hospitalización Adultos

GESTIÓN DE LA CALIDAD

En la presente sección evidenciamos la manera en que desde LaCardio implementamos las mejores estrategias para brindar una **atención centrada en las personas, humanizada y de calidad**, donde consideramos y abordamos las necesidades físicas, sociales, culturales y creencias para brindar una experiencia que cumpla con los estándares, expectativas y necesidades de los pacientes y sus familias en los ciclos de atención y nos permita seguir entregando la mejor medicina con corazón.

En LaCardio estamos comprometidos en ofrecerle a nuestros pacientes y sus familias una **experiencia excepcional** durante su proceso de atención, para lograrlo nos adherimos al marco normativo del sector y adoptamos las mejores prácticas que promulgan los altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional en una búsqueda constante de la excelencia, fomentando en cada uno de nuestros colaboradores hábitos que les permitan realizar su labor de manera eficiente y a la vez promover el mejoramiento continuo y la innovación en nuestros procesos.

Los asuntos relacionados con la calidad y excelencia son gestionados a través del programa de calidad que establece las metodologías y herramientas para garantizar los más altos estándares de calidad en la ejecución de nuestros procesos asistenciales, administrativos y de apoyo con el objetivo de:

- Asegurar la calidad a través de la estandarización e implementación de buenas prácticas.
- Evaluar la gestión institucional de manera periódica, evidenciando la situación actual respecto al progreso de los objetivos propuestos.
- Hacer seguimiento al mejoramiento continuo de procesos, analizando las lecciones aprendidas y realizando los ajustes pertinentes.
- Facilitar la implementación de metodologías y herramientas que permitan a los líderes de áreas y servicios una gestión más eficiente de los procesos a cargo.

Estos objetivos son la hoja de ruta por medio de la cual consolidamos el camino hacia la excelencia en la prestación de servicios de salud, teniendo como meta alcanzar resultados superiores que generen valor e impacto en términos de:

Optimización de costos en salud

Incentivando el uso racional de los recursos disponibles para la atención.

01

Mejoramiento de los resultados clínicos

Entendidos como los desenlaces positivos secundarios a brindar una atención segura y con calidad.

02

Impacto en la experiencia de los pacientes

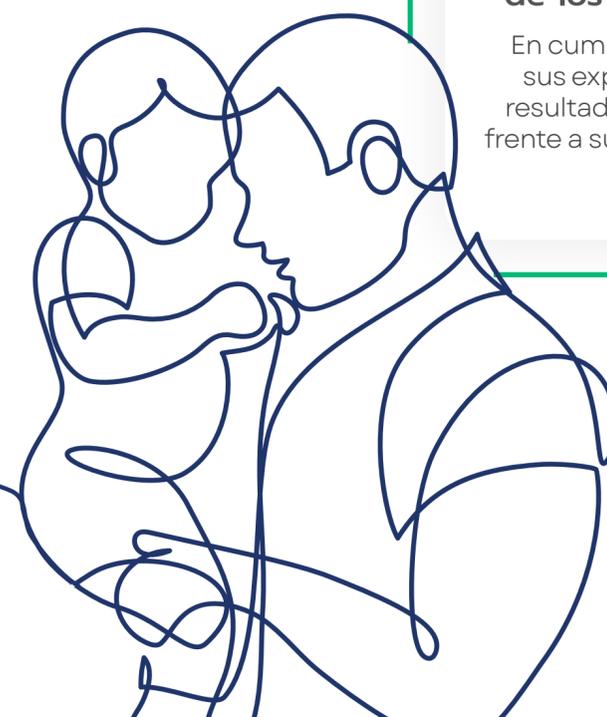
En cumplimiento de sus expectativas y resultados deseados frente a su enfermedad.

04

Impacto en la experiencia de los colaboradores

A partir de estrategias que nos permitan atraer y fidelizar al mejor talento asistencial y administrativo.

03



Nuestras certificaciones

Certificación	Vigencia (años)	Otorgado por
Unidad administrativa especial fondo nacional de estupefacientes del instituto de cardiología	5	Ministerio de salud y protección social
Concepto técnico CUMPLE para el funcionamiento como banco de sangre Categoría A, con la obtención de componentes sanguíneos por procedimientos de aféresis (plaquetaféresis y eritroaféresis)	1	Visita de inspección, vigilancia y control a bancos de sangre. (INVIMA)
Resolución N°2024029884 del 26 de junio de 2024 - Por la cual se otorga la renovación en la certificación de cumplimiento de las Buenas Prácticas Clínicas a la Fundación Cardioinfantil - Instituto De Cardiología	5	Instituto Nacional de Vigilancia de medicamentos y alimentos (INVIMA)
Sello de sostenibilidad categoría plata	2	ICONTEC

Durante 2024, se presentaron diversos retos y desafíos en torno a la gestión de la calidad institucional, que detallamos a continuación:

Innovación en la metodología institucional de levantamiento de procesos

La gestión por procesos es un pilar clave para la optimización de recursos y la mejora continua, por ello, en LaCardio identificamos la necesidad de actualizar y redefinir el mapa de procesos vigente, con el objetivo de fortalecer la gestión y eficiencia en la que se evidencie el aporte de cada área que integra el mapa organizacional para el cumplimiento de objetivos. Para lograrlo establecimos un plan de trabajo con un horizonte de cumplimiento a 2026 con las siguientes características:

- Establecimos una mesa de trabajo colaborativa e interdisciplinaria entre las áreas de aseguramiento de la calidad, proyectos y excelencia operacional que nos permitió unificar criterios para la implementación de una metodología aplicable y adaptable a nuestros procesos.
- Analizamos el mapa de procesos actual para identificar áreas de mejora y alinearlos con los objetivos estratégicos.
- Determinamos tres niveles de gestión con criterios basados en las buenas prácticas para procesos, subprocesos y secciones operativas, lo que permitió un enfoque más claro para la gestión.

Logramos intervenir y acompañar siete procesos de apoyo y un proceso estratégico a partir de la implementación de la metodología, obteniendo para cada uno de estos: levantamiento y diagramación de los flujos de trabajo, propuestas de mejora, caracterización, análisis documental y de mediciones.



Equipo LaCardio 102

Acreditación nacional en salud de la sede LaCardio 102

Esta acreditación promueve la implementación de estándares superiores de calidad en la prestación de servicios, cumpliendo las mejores prácticas a nivel nacional e internacional, por ello, es fundamental para LaCardio contar con esta certificación para consolidar en todos los servicios una cultura de mejoramiento continuo y excelencia.

Para afrontar este reto, definimos un plan de trabajo, conformamos dos equipos de mejoramiento y llevamos a cabo la autoevaluación de los estándares que nos permitió identificar debilidades y plantear una serie de estrategias para abordarlas con su respectivo monitoreo y seguimiento. Finalmente, ejecutamos diversas actividades a nivel de todas nuestras sedes para prepararnos para la evaluación que fue realizada en septiembre y que recibiremos los resultados por parte de ICONTEC en 2025.

Nuestro camino hacia la acreditación con excelencia

Alcanzar la categoría de excelencia representa un impulso para que las instituciones de salud acreditadas asuman el desafío de consolidar procesos de mejoramiento continuo que permeen profundamente la cultura organizacional. En este contexto, llevamos más de una década trabajando en la implementación de los más altos estándares de calidad. Este recorrido y el aprendizaje organizacional que ha generado nos han llevado a comprender que las buenas prácticas deben interiorizarse por cada uno de nuestros colaboradores, promoviendo un compromiso genuino con hacer las cosas bien y mejorarlas continuamente.

A partir de esta convicción, hemos desarrollado año tras año una serie de estrategias orientadas no solo al cumplimiento de los estándares establecidos, sino también a fomentar una auténtica cultura de excelencia en nuestra institución.

Trabajando de manera articulada y comprometida en todos los niveles de la Organización (estratégicos, tácticos y operativos) aseguramos que los resultados nos apalanquen hacia la excelencia.



Isabel Jiménez
Analista de experiencia del servicio

Indicadores de mejoramiento continuo

Indicador	2023	2024	Variación anual (%)
Proporción de oportunidades de mejora con acciones de mejoramiento aprobadas	95,7%	99,5%	4%
Proporción de planes de mejora vencidos	37,6%	19%	49%
Proporción de planes de mejora verificados	99,1%	99,4%	0,3%

Los resultados positivos en los indicadores de mejora continua se deben al fortalecimiento de los lineamientos para la gestión de oportunidades de mejora, el entrenamiento a los líderes de fuentes de mejoramiento para su empoderamiento en todo el ciclo de mejoramiento y facilitar las verificaciones posteriores.

La variación significativa en el indicador de proporción de planes de mejora vencidos es producto de la definición de tres anillos de monitoreo: primer anillo en manos del responsable de la oportunidad de mejora; segundo anillo por parte de los líderes de fuentes de mejoramiento y el tercer anillo en manos del Equipo de Mejoramiento Institucional (EMI), que entre otras responsabilidades es el encargado de remover las barreras que impiden la gestión de oportunidades de mejora cuando son escaladas las necesidades desde los procesos.

Sostenibilidad desde la perspectiva de calidad

Desde la gestión de la calidad fortalecemos nuestra meta de sostenibilidad en las diferentes acciones y procesos que ejecutamos en el día a día en la búsqueda de mitigar y reducir nuestros impactos negativos y potenciar los impactos positivos en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza. En ese sentido, destacamos para 2024 las siguientes acciones:

Optimización en ALMERA

El sistema de gestión de calidad ALMERA ha sido clave en la digitalización de procesos. A través del módulo “Mecanismos de integración” digitalizamos 2.755 actas de reunión, al igual que en el módulo de “Encuestas” creamos 38 nuevas encuestas, permitiendo el diligenciamiento de 158.900 formularios y listas de chequeo en línea. Esto no solo reduce el uso de papel, sino que mejora la eficiencia en la recolección, análisis y presentación de la información.

Programa de seguridad del paciente

Conscientes del impacto ambiental potencial que puede tener la inadecuada segregación de los residuos relacionados con agentes químicos, fomentamos el uso seguro de medicamentos y la correcta disposición de los residuos. También, contribuimos a la comunidad científica y de pacientes por medio de diferentes eventos como Foro de Experiencias 2024 con 132 participantes y el taller a la comunidad con 28 asistentes.

Optimización de recursos garantizando una atención eficiente y segura

Continuamos la utilización de tapabocas cuando se identifica un riesgo (sintomático respiratorio) para el colaborador que atiende en las áreas administrativas y asistenciales; esta decisión fue basada en generar un uso eficiente de los recursos y en reducir la transmisibilidad del COVID-19, el cual se redujo en más del 50%, permitiéndonos desescalar medidas en el hospital y reducir costos en la Institución.

Programa Soy Excelencia

El Programa Soy Excelencia surge como una estrategia que busca fomentar la cultura de calidad en nuestra Institución. Cada año desarrollamos actividades con el fin de empoderar y adherir a los colaboradores en torno a los lineamientos institucionales y las temáticas de calidad, generando una conciencia frente a los procesos del trabajo bien hecho que incida en una cultura de excelencia.

En el mes de junio de 2024 llevamos a cabo la semana por la excelencia en la que se desplegaron de manera pedagógica los temas relacionados con nuestro modelo de atención, programa de calidad y planeación estratégica; logramos una participación de aproximadamente 210 colaboradores que participaron activamente en el desarrollo de los contenidos a través de diversas actividades. Durante el 2025 seguiremos fortaleciendo nuestra cultura de excelencia con actividades innovadoras.



Programas para la seguridad de nuestros pacientes

Implementamos desde un enfoque holístico programas que velan por la seguridad y protección de nuestros pacientes ante potenciales riesgos relacionados con los flujos y procesos de atención, comprendiendo este aspecto como fundamental desde la perspectiva de calidad en la experiencia y satisfacción de los pacientes y sus familias.

PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SASB HC-DY-250a. 2

En LaCardio promovemos el fortalecimiento de la cultura de seguridad con el fin de minimizar los posibles riesgos para el paciente, a través del despliegue de estrategias y buenas prácticas que garanticen un resultado clínico seguro y confiable para el paciente y su familia. Dicho programa cuenta con seis líneas de gestión que comprenden:



Durante 2024, no se presentaron eventos graves relacionados con procedimientos quirúrgicos o invasivos, ni por producto o dispositivos, protección del paciente, gestión de la atención, ambiental, radiológico y/o criminal potencial.

Hitos en seguridad del paciente 2024

- Mayor conexión con la Junta y el equipo Directivo para la gestión de acciones que reducen la ocurrencia de eventos adversos centinela.
- Cierre efectivo de los eventos de seguridad, ajustando nuestras prácticas por medio de planes de mejoramiento.
- Identificación, análisis y gestión de los riesgos asociados a la atención segura.
- Engranaje de las buenas prácticas emitidas por los diferentes entes de control y acreditadores (SDS, JCI, ICONTEC) que consolidan estrategias que promueven una atención más segura.
- Fortalecimiento de la apropiación de una cultura justa y no punitiva.
- Fortalecimiento y apropiación de una cultura de seguridad por parte del equipo médico evidenciado en el aumento de reportes por parte de estos profesionales y la gestión de estos.
- Definición y ajuste de métricas que nos permitieron mejorar las tendencias y avanzar en las mediciones para la toma de decisiones y ajuste de los procesos de seguridad del paciente.



PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS INFECCIONES

Durante 2024, este programa impactó positivamente en la atención segura de los pacientes, logrando disminuir las Infecciones asociadas a la atención en salud y sobre todo haciendo un control efectivo de los brotes institucionales presentados. Así mismo esto también tuvo un impacto directo en nuestros colaboradores ya que se brindaron las herramientas adecuadas para evitar el contagio de una infección durante la atención directa con los pacientes que por su condición clínica fueran clasificados como sospechosos o confirmados para algún tipo de enfermedad infectocontagiosa.

El programa cuenta con acciones y estrategias multimodales las cuales hemos enfocado en el monitoreo centrado en los pacientes, así como en la vigilancia activa de las áreas especiales como lo son el servicio de lavandería, alimentos, central de mezclas, central de diluciones, proceso de construcción, procedimientos de limpieza, entre otros, donde se garantiza que dichos procesos sean adecuados, para que así mismo cada elemento, material u otro insumo que vaya a estar en contacto con el paciente y nuestros colaboradores se encuentre bajo condiciones controladas y de calidad.

El programa de prevención y control de infecciones fue resultado como una fortaleza institucional por el ente acreditador ICONTEC durante su proceso de evaluación.



Principales hitos del programa durante el 2024

- Implementación del Programa de Optimización de Antimicrobianos (PROA) en el área ambulatoria, iniciando la fase de pre-implementación del PROA ambulatorio a través de guías de manejo de acuerdo con el perfil de morbilidad de la consulta que permitirá sensibilizar a los médicos del papel fundamental que cumplen en contra de la resistencia antimicrobiana.
- Ampliación del equipo encargado de las actividades operativas para la reducción de las infecciones Asociadas a la Atención en Salud, permitiendo articular al personal de enfermería, médicos, de otras disciplinas y otros profesionales no del sector salud teniendo un enfoque multidisciplinario.
- Despliegue y sostenimiento de la estrategia de batas de uso único en las áreas de hospitalización para los pacientes con indicación de precaución de aislamiento por contacto y/o protector.
- Vigilancia activa de nuestras prácticas a través de la aplicación de listas de chequeo y medidas correctivas inmediatas ante los hallazgos identificados en procedimiento de obras, renovaciones y construcciones realizadas en el hospital.
- Ejecución del Simulacro de Eventos de Interés en Salud Pública para lo cual escogimos de acuerdo con las alertas epidemiológicas la enfermedad de mayor importancia y causante de brotes "SARAMPIÓN", lo que permitió fortalecer la identificación y manejo de los casos no solo en el área de urgencias sino también en áreas de consulta externa.
- Desarrollo de campañas que nos permitieron fortalecer las buenas prácticas en torno a la higiene de manos, el uso adecuado de los antimicrobianos y las precauciones de aislamiento dirigidas a pacientes, familiares y visitantes.

Tasas de eventos adversos por servicio

	Resultado 2023	Resultado 2024
Urgencias	2,0	2,7
Hospitalización	4,52	3,8
Salas de cirugía	1,54	1,73
Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	0,18	0,27
Intervencionismo	0,16	0,43
Consulta externa	0	0



Indicadores de metas internacionales de seguridad del paciente

IP-SEGPAC1, IP-SEGPAC2, IP-SEGPAC3, IP-SEGPAC4

Indicador	Descripción / objetivo	2022	2023	2024
Identificación correcta de pacientes	Proporción de incidentes relacionados con identificación correcta del paciente Objetivo: Maximizar	5%	6,22%	5,9%
Comunicación asertiva entre el equipo	Proporción de eventos adversos relacionados con la comunicación asertiva Objetivo: Minimizar	0,39%	0,51%	0,94%
Seguridad en la administración de medicamentos de alto riesgo	Proporción de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos de alto riesgo Objetivo: minimizar	40%	38,1%	40%
Procedimientos y cirugía segura (adherencia)	Proporción correcto diligenciamiento de la parada de seguridad Objetivo: maximizar	98,38%	95,72%	96,3%
Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (adherencia)	Proporción de adherencia a los cinco momentos de higiene de manos Objetivo: maximizar	85,39%	88,79%	91,5%
Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas	Tasa de caídas con lesión en pacientes de hospitalización Objetivo: minimizar	2,24	8,06	0,15

Estas mediciones varían de acuerdo con el número de reportes presentados en el 2024 (4.777 reportes) en comparación con el 2023 (4.509), lo cual evidencia el fortalecimiento de la cultura del reporte que sigue en aumento dada la variación positiva en un 6% en comparación con el 2023.

Por otra parte, el número de incidentes relacionados con identificación disminuyó gracias a las rondas de seguridad realizadas en los servicios. Los eventos adversos relacionados con comunicación evidenciaron nuestro compromiso a identificar circunstancias que aumentan el riesgo de daño al momento de situaciones como: transferencias, ordenes verbales y resultados críticos.

La proporción de eventos adversos relacionados con medicamentos de alto riesgo aumentó 2% debido a que unos meses aumentó la flebitis química, así

como el correcto diligenciamiento de la parada de seguridad debido a que la meta internacional #4 promovió en los servicios aspectos clave para mitigar la ocurrencia de eventos relacionados con paciente y/o sitio equivocado.

Finalmente, aumentó la adherencia a los cinco momentos de higiene de manos como medida básica para la prevención de enfermedades infectocontagiosas y disminuyeron las caídas con lesión en el servicio de hospitalización por el fortalecimiento de estrategias para reducir la ocurrencia de eventos de este tipo.

DATOS, HISTORIA CLÍNICA Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD DE LOS PACIENTES

GRI 418-1

SASB HC-DY-203a. 2, HC-DY-230a. 3, HC-DY-230a. 4

En LaCardio la seguridad de la información, en especial aquella relacionada con los datos personales y sensibles de nuestros pacientes, es una prioridad en la gestión de los diferentes procesos. Para ello, contamos con una Política de Seguridad de la Información y una Política de Tratamiento de Datos, en las cuales se establecen los lineamientos y directrices para garantizar los derechos de los titulares de la información, en cumplimiento del marco normativo vigente.

En coherencia con nuestro Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, hemos implementado mecanismos de alerta para identificar y gestionar posibles incidentes de seguridad que comprometan datos personales, no solo de nuestros pacientes, sino también de los diferentes grupos de interés de la organización.

Reconociendo que el diseño y estructura de las políticas no son suficientes por sí solos, hemos integrado estos lineamientos en todas las áreas y procesos de la organización, asegurando su divulgación y promoviendo capacitaciones constantes a nuestros equipos internos sobre las medidas y mecanismos de protección de la información. Adicionalmente:

- Hemos desarrollado y fortalecido los lineamientos de la Política de Registro y Custodia de la Historia Clínica, así como los instructivos para la gestión de incidentes de seguridad, con el fin de reforzar la confidencialidad y el adecuado manejo de los datos personales, alineando estos esfuerzos con nuestro compromiso institucional con la transparencia y la integridad.
- No registramos ningún tipo de queja por parte de terceros o titulares de datos personales, tal como se reportó en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- No fuimos sancionados ni multados por ninguna autoridad judicial o administrativa por temas relacionados con seguridad y privacidad de los datos personales.



En LaCardio, la protección de datos personales y sensibles es nuestra prioridad. Contamos con políticas y mecanismos que garantizan la seguridad de la información y respeto de los derechos de todos nuestros grupos de interés, en cumplimiento del marco normativo vigente.

Durante el año, recibimos un requerimiento preliminar por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en relación con el ciberataque a IFX en septiembre de 2023. Es importante señalar que este requerimiento no constituye una sanción ni una investigación administrativa. Dimos respuesta dentro de los términos establecidos, en línea con nuestro plan de contingencia, protocolos de seguridad y lineamientos institucionales.

En el momento del incidente, se evidenció una afectación parcial debido a restricciones temporales de acceso a algunos servidores que soportan la aplicación Servinte, plataforma utilizada para la gestión de historias clínicas. Sin embargo, es relevante aclarar que no se presentó afectación a las bases de datos ni a la información de los titulares, ya que las medidas de seguridad implementadas permitieron preservar la integridad y confidencialidad de los datos.

Mantenemos un enfoque preventivo en la gestión de la seguridad de la información, fortaleciendo continuamente sus protocolos y sistemas de protección, con el fin de garantizar la privacidad y protección de los datos personales de pacientes y demás grupos de interés.



Hitos 2024

Estandarizamos las referenciaciones:

La sistematización de este proceso institucional nos permitió alcanzar una estandarización efectiva en los tipos de referenciaciones para su gestión, además de facilitar la comunicación interna e interacción con otros actores e instituciones.

↑13,6%

Es el incremento en la vigencia de documentos frente al 2023, alcanzando un 87,8%. Este resultado impulsa una gestión eficiente y sostenible de la información institucional.

Obtuvimos la certificación del primer programa de excelencia clínica: Logramos demostrar a Joint Commission International (JCI) el cumplimiento de los 6 estándares y 200 elementos medibles, obteniendo así la certificación del primer programa de excelencia clínica en cáncer de hígado, específicamente en hepatocarcinoma. Sumado a esto, realizamos la estructuración, implementación y el comienzo de la estabilización del segundo programa de excelencia clínica en revascularización miocárdica quirúrgica aislada.

100%

de los líderes de servicios priorizados en alta complejidad participan en capacitaciones para fortalecer la comprensión del proceso completo y su relevancia. Además, se incorporan nuevas fuentes para la identificación de riesgos clínicos operativos y programas específicos para el manejo de accesos vasculares y el cuidado de la piel, lo que permite un incremento significativo en los riesgos identificados. pasando de

13 riesgos con 62 controles

33 riesgos con 132 controles

Mejoramos el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

Realizamos la autoevaluación de los estándares superiores de calidad obteniendo un resultado de 4,12, evidenciando una mejora de 0,2 puntos que representa un logro significativo hacia la excelencia interna. Asimismo, logramos:

100%

de ejecución de las auditorías planificadas.

Cerrar 26 planes de mejora y 33 correcciones que abordaron temáticas como seguridad del paciente, calidad y mejoramiento continuo, talento humano, medicamentos, comité de código azul, acceso, modelos de atención y anestesia y sedación.

Mejoramos las mediciones

Logramos sistematizar el flujo de transiciones para la creación, modificación e inactivación de métricas, lo cual permite una trazabilidad más completa de cada ajuste realizado en las fichas técnicas de los indicadores. Además, implementamos un mecanismo de aprobación o rechazo por parte de una instancia superior y centralizamos todas las solicitudes en un único espacio, reduciendo

reprocesos y mejorando la formalidad en la gestión de mediciones. Finalmente, revisamos y reforzamos los lineamientos de gestión de indicadores para su correcto análisis en la toma de decisiones, impulsado por capacitaciones masivas que aseguraron la comprensión y el fortalecimiento de las competencias de los responsables de su gestión.

Retos 2025

Implementar los nuevos requerimientos octava edición manual hospital Joint Commission International (JCI) que buscan mejorar la huella ambiental y avanzar en la descarbonización de la atención, permitiéndonos contribuir a la calidad de la atención y posicionarnos como Institución líder en compromiso ambiental en el sector salud.

Integrar los estándares relacionados con la toma de decisiones clínicas basadas en Inteligencia Artificial (IA) para mejorar la precisión y eficiencia en diagnóstico y tratamiento de los pacientes. Al Igual que, fortalecer las capacidades de ciberseguridad y de protección de la información sensible de pacientes y prevenir posibles vulnerabilidades.

Dar continuidad al cumplimiento de las fases de estabilización, preparación, solicitud y recepción de la visita de certificación del programa de excelencia clínica en revascularización miocárdica aislada.

Evaluaremos nuevamente la cultura de seguridad a través de la herramienta diseñada por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ): encuesta sobre la cultura de seguridad del paciente (SOPS) versión 2.0.

Iniciaremos la transición al uso de un desinfectante dual para limpieza y desinfección, lo cual nos permitirá optimizar los procesos operativos que impactan en la atención de los pacientes y disminuir los tiempos de espera para la utilización de una habitación.

Concientizar a los líderes de proceso y promover el ajuste de metas para más de 1.500 indicadores a partir del desarrollo de una metodología basada en la evidencia para la identificación de indicadores que necesitan ajustes.

EXPERIENCIA DEL SERVICIO CON CORAZÓN

La experiencia de servicio integra nuestra filosofía y valores institucionales centrados en los pacientes, sus familias y colaboradores. El propósito principal es identificar y gestionar las necesidades físicas, sociales, culturales, de creencias o asociadas a condiciones de discapacidad que puedan presentarse a lo largo del ciclo de atención médica, con el fin de ofrecer una experiencia integral de bienestar y cuidado.

Para lograr este propósito, se han habilitado diversos canales de acceso a través de los cuales los pacientes y/o sus familiares pueden solicitar los servicios, compartir opiniones, expresar sentimientos y relatar sus vivencias a lo largo del ciclo de atención. Durante el último año, se consolidó el programa de “Diseño de Experiencia”, cuyo objetivo es entender estas vivencias y percepciones en cada uno de los puntos de contacto a través de un ejercicio profundo de elaboración de los journey maps, entrevistas y encuestas.

La información recolectada permitió formular propuestas de valor alineadas a la realidad del servicio, priorizar oportunidades de mejora y sensibilizar al talento humano sobre su papel como líderes en la gestión de la experiencia de los pacientes y sus familias, promoviendo una visión de los procesos como elementos dinámicos en permanente mejora.

Los indicadores generados se enfocan en medir la satisfacción de los pacientes y sus familias respecto a la atención recibida. Estos resultados son comunicados a la Dirección Ejecutiva, a los líderes de cada servicio, socializados con la Dirección Médica y presentados a la Junta Directiva. Entre los principales indicadores se destaca:



Dr. Jairo Rivera
Cirujano de Trasplantes



Customer Satisfaction Score (CSAT).



Net Promoter Score (NPS) transaccional y relacional¹.



Variables de satisfacción.



Customer Effort Score (CES).



Peticiones, quejas y reclamaciones (PQR) totales.



PQR por déficit de proceso y atributos de calidad afectados.

Durante 2024, consolidamos el programa “La Voz del Paciente”, ampliando la cantidad de servicios evaluados en un 45,45%.

Creamos el programa de “Diseño de Experiencia” cuyo propósito es entender las vivencias y percepciones de los pacientes y sus familiares en cada punto de contacto con la Institución mediante encuestas, entrevistas y journey maps. La información recolectada nos permitió generar propuestas de valor alineadas con la realidad del servicio, priorizar oportunidades de mejora y sensibilizar a quienes forman parte de los servicios sobre su rol como líderes en la gestión de la experiencia de los pacientes y sus familias.

1. Medición implementada en 2024.

Excelencia en la atención prestada a pacientes y sus familias

IP-SEGPAC6, IP-SEGPAC7, IP-SEGPAC8

La excelencia en la atención prestada a los pacientes y sus familias es crucial para LaCardio debido a que constituye el fundamento de nuestra misión y visión.

La satisfacción y el bienestar de los pacientes son nuestra prioridad, y para asegurar una atención de calidad, hemos invertido en la apropiación y el desarrollo de los más altos estándares de acreditación, nacionales e internacionales. Este enfoque refleja nuestro compromiso constante con la mejora continua y nos permite ofrecer un servicio alineado con los mejores estándares de calidad.

De otra parte, la excelencia en la atención es clave para garantizar que los pacientes perciban un cuidado integral, lo que impacta directamente en su satisfacción y fidelización. Un servicio de calidad no solo responde a las necesidades médicas, sino que también atiende las expectativas emocionales, sociales y culturales de los pacientes y sus familias, creando una experiencia que va más allá del aspecto clínico. Este enfoque holístico contribuye a que nuestros pacientes se sientan valorados, escuchados y tratados de manera individualizada, lo que fortalece la confianza en la Institución.

Resultados de satisfacción y Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

La medición de las variables de satisfacción constituye un elemento fundamental para comprender cómo los pacientes y sus familias perciben la calidad del servicio recibido. Estos indicadores permiten evaluar atributos críticos de la experiencia, identificar oportunidades de mejora y orientar la toma de decisiones hacia una atención centrada en las personas.

Los resultados obtenidos destacan las variables de actitud, comunicación y oportunidad que registraron un aumento de 0,12 puntos; la variable de privacidad registró un aumento de 0,13 y la variable de ambientes hx 0,9 puntos. El promedio anual también muestra una mejora con una tendencia positiva en general.

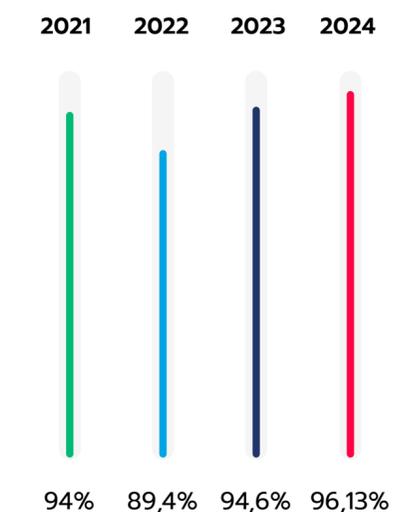
Variable	2021	2022	2023	2024
Actitud y calidez	4,77	4,63	4,64	4,76
Comunicación	4,70	4,57	4,65	4,77
Privacidad	4,67	4,56	4,62	4,75
Oportunidad	4,49	4,41	4,57	4,69
Ambiente Hx	4,64	4,52	4,63	4,72
Promedio año	4,66	4,54	4,62	4,73



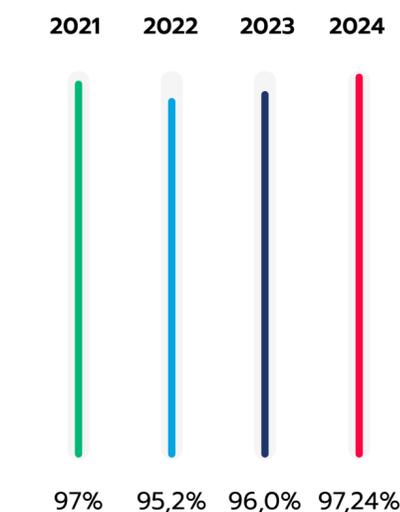
Atención Centro Internacional

La proporción de satisfacción global evidencia una mejora con respecto al desempeño reportado en 2023, al registrar un aumento de 1,46 puntos porcentuales, de igual forma, los usuarios que nos recomiendan también registraron un aumento significativo con un incremento de 1,19 puntos porcentuales.

Proporción de satisfacción global



Proporción de usuarios que recomiendan la institución



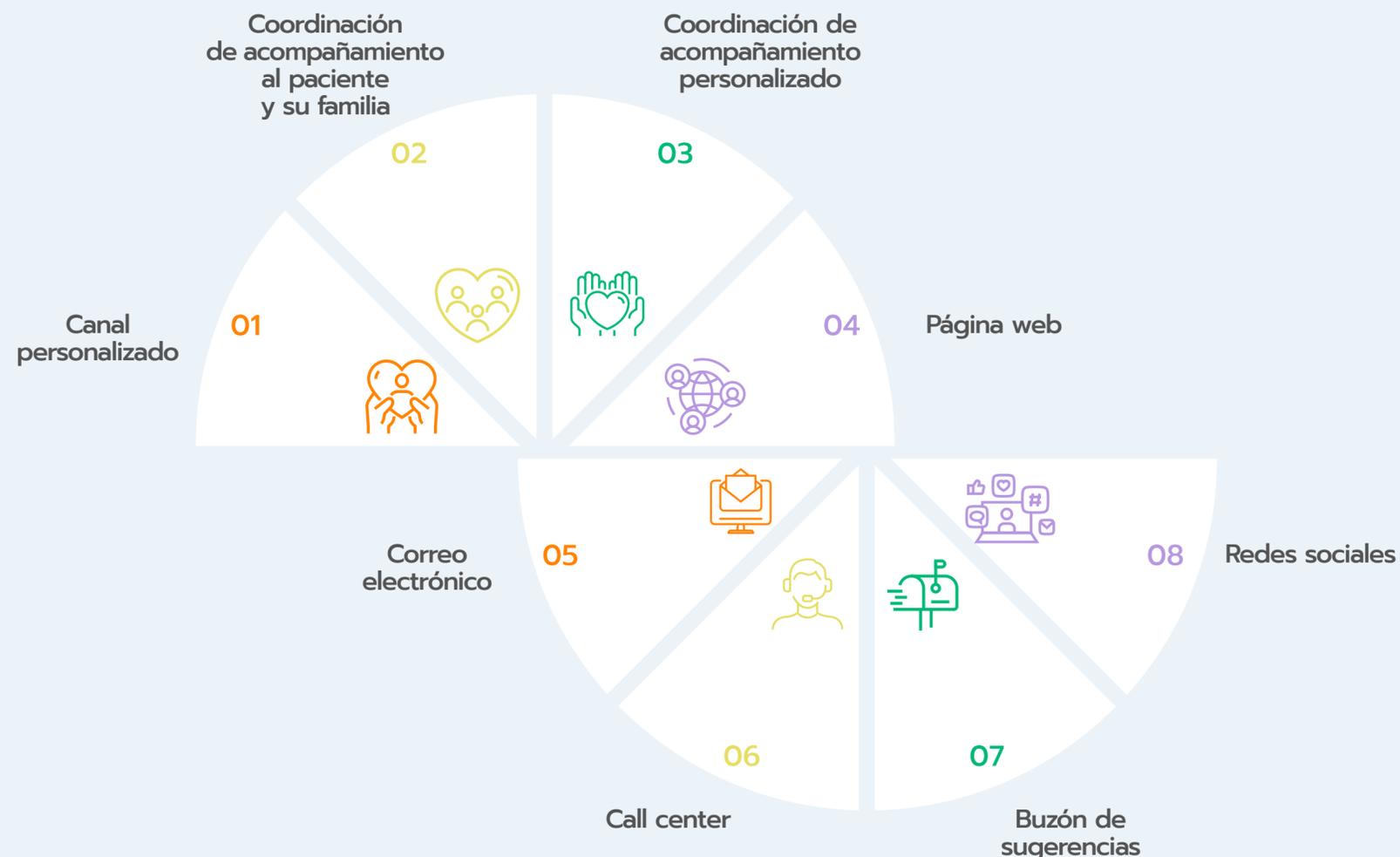
El seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) constituye una herramienta clave en la gestión de la voz del paciente, ya que permite identificar percepciones, expectativas y oportunidades de mejora a partir de sus experiencias reales. Este proceso se convierte en un pilar fundamental para fortalecer una cultura centrada en el paciente, al vincular directamente sus manifestaciones con acciones concretas de mejora y transformación.

Frente a los resultados de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), evidenciamos un leve incremento

relacionado con las solicitudes de citas con especialistas de cardiología, endocrinología, hematología e imágenes diagnósticas. Con respecto a quejas y reclamos continuamos gestionando los mayores motivos con cada líder de servicio, dando prioridad a los atributos de calidad, oportunidad y aceptabilidad. Finalmente, registramos una tasa menor de PQRS debido al trabajo interdisciplinario desarrollado con los equipos asistenciales y administrativos, impulsado por las directrices institucionales de humanización y la mejora continua de procesos.

		Número de PQRS	Tasa de PQRS institucionales
2021	Promedio mensual	364	0,69%
	Total	4.367	
2022	Promedio mensual	517	0,75%
	Total	6.204	
2023	Promedio mensual	446	2,4%
	Total	5.357	
2024	Promedio mensual	467	2,04%
	Total	5.604	

Canales de atención para los pacientes y sus familias



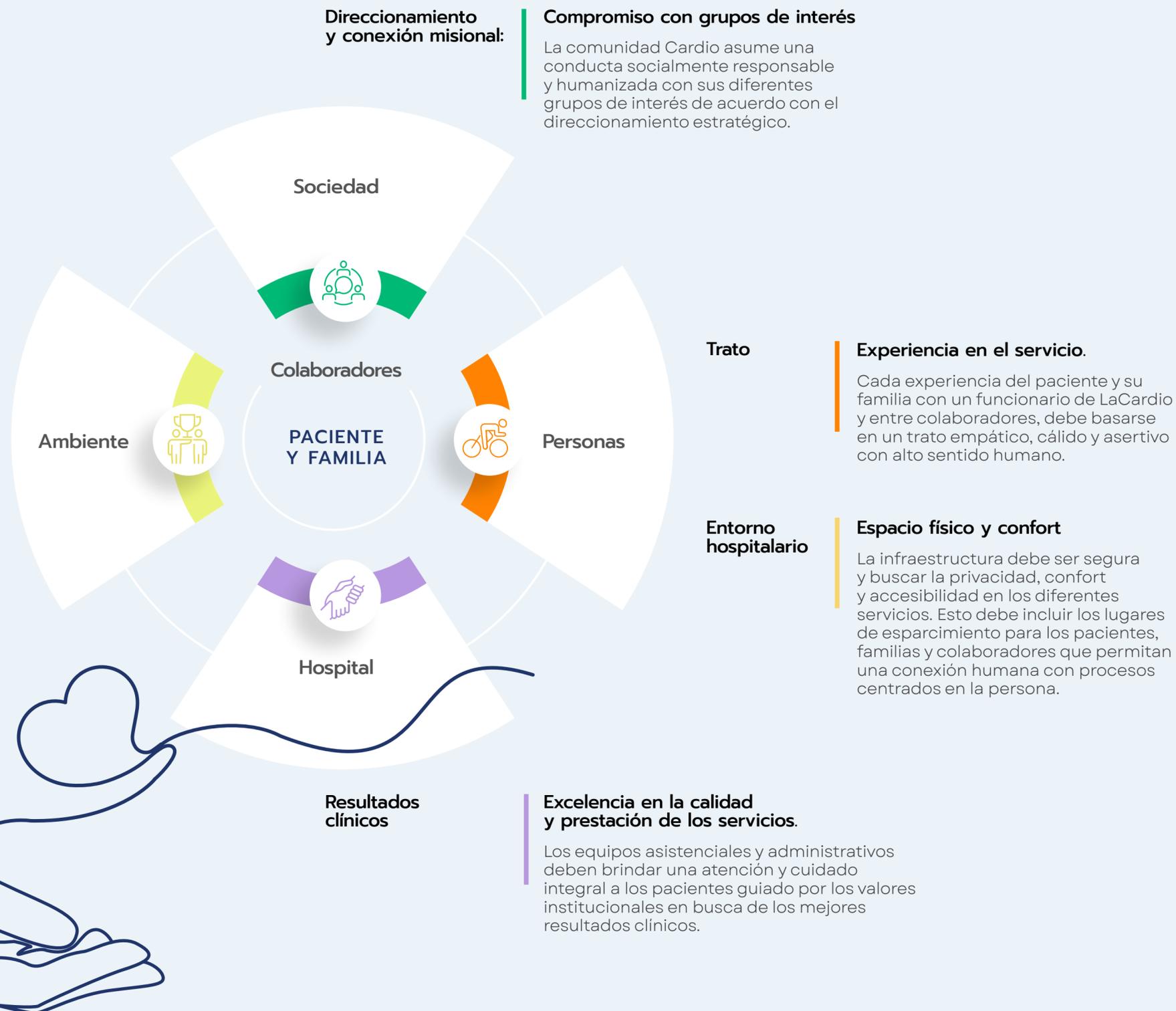
Estos canales son resultado de los procesos de escucha activa hacia los diferentes grupos de interés y sectores que interactúan con nosotros, su propósito principal es ofrecer medios que se ajusten con sus preferencias y necesidades particulares, facilitando el flujo de información relevante y mantener un relacionamiento constante sobre temas de interés.

HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

En LaCardio, la humanización es un eje transversal que orienta cada etapa del ciclo de atención de nuestros pacientes. Más allá de los procesos clínicos, la verdadera esencia de una atención humana reside en las personas que la brindan. Por ello, es fundamental recordar a nuestros colaboradores que su labor no solo requiere un conocimiento técnico, sino también una sensibilidad, ética y un compromiso genuino con la dignidad y el bienestar de cada paciente.

El respeto a la vida, a la dignidad de los seres humanos y a sus derechos, sin distinción de edad, credo, sexo, raza, nacionalidad, lengua, cultura, condición socioeconómica e ideología política, son principios y valores fundamentales para hacer que la atención sea humana, por esta razón, en LaCardio tenemos como base fundamental el programa de humanización los derechos y deberes de los pacientes.

En este sentido, nuestro compromiso con quienes forman parte de la interacción en los procesos de atención, tanto asistenciales como administrativos; disponen de una estrategia corporativa enmarcada en nuestro "Programa de Humanización" que enmarca de manera transversal a través de derechos y deberes la filosofía y valores institucionales centrados en la persona, así como cuatro dimensiones que responden a las necesidades de cualquier índole para lograr una experiencia que vaya más allá de sus expectativas.



Durante 2024, nos afiliamos a Planetree y estamos en proceso de acreditación ante esta organización experta en transformar la manera en que se brinda la atención centrada en las personas, para ello, el primer paso es un proceso de autoevaluación que logramos culminar durante el año

En LaCardio actuamos en coherencia con nuestro direccionamiento estratégico en todos nuestros procesos. La atención centrada en la persona representa una prioridad en nuestro rol diario, es así, como desde los procesos de experiencia del servicio se hace a diario la gestión de todas las necesidades manifestadas por los usuarios durante y después de su ciclo de atención (Urgencias, hospitalización, ambulatorio).

Hitos 2024

45,5%

de nuestros servicios fueron medidos a través de la consolidación del programa “La Voz del Paciente”, el cual permite evaluar estratégicamente la satisfacción, percepciones e índices de recomendación (transaccional y relacional).

Creamos y lanzamos la Escuela de servicio, un espacio de formación diseñado para empoderar a los colaboradores, brindándoles herramientas prácticas para ofrecer un servicio humanizado, fortalecer interacciones positivas y gestionar conflictos de manera efectiva.

Retos 2025

Reforzar el proceso educativo mediante una metodología más interactiva y personalizada, apoyada en tecnologías que permitan mejorar la forma en que se entrega, evalúa y adapta la información, promoviendo una mayor adherencia y comprensión y empoderamiento a los pacientes.

Avanzar hacia una atención más personalizada y continua, a través del uso de herramientas que permiten identificar con precisión las necesidades individuales, consolidar historiales clínicos vigentes y garantizar su disponibilidad para un cuidado integral adaptado a cada persona. ↗

Consolidar la cultura de servicio mediante el empoderamiento de los equipos asistenciales y administrativos, fomentando una atención basada en el amor, el respeto y el cuidado, con el propósito de garantizar experiencias positivas y ambientes de bienestar.

Continuar desarrollando estrategias de omnicanalidad, con el fin de ofrecer una experiencia coherente, fluida y positiva en todos los puntos de contacto, integrando y optimizando canales para responder de manera oportuna, eficiente y adaptada a las necesidades de pacientes y sus familias.

ACTIVIDADES PARA PACIENTES Y SUS FAMILIAS 2024

IP-SEGPAC5

Lideramos estrategias para promover una experiencia humanizada para los pacientes y sus familias, con el objetivo de mantener una tendencia positiva en los indicadores de satisfacción. Estas estrategias son: Acompañamiento espiritual, apoyo al paciente y su familia, medicina integrativa, voluntariado estudiantil, código de la felicidad, acompañamiento musical, y peludos de corazón.

Actividades	2023	2024
Bienvenidas	15.333	16.339
Seguimiento a pacientes	18.310	16.452
Acompañamiento en la fase final de vida	6.139	6.662
Programas de bienestar	8.957	10.985

+80%

es el NPS institucional que mantenemos, gracias al trabajo en conjunto con el voluntariado, lo que nos permitió superar en un 45% el resultado del año anterior y cumplir nuestra meta de satisfacción.



Dra. Lorena Acevedo
Especialista en cuidado intensivo pediátrico

Asimismo, desarrollamos actividades lúdicas y recreativas para pacientes y sus familias, incluyendo manualidades, pasatiempos y celebraciones especiales, con el objetivo de generar espacios de bienestar emocional durante su estancia.

Adicionalmente, se brindó apoyo en necesidades básicas, mediante la entrega de vales de alimentación, ropa, juguetes, materiales académicos y el acceso a profesionales en salud mental, fortaleciendo así el acompañamiento integral y humanizado.

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA COMUNIDAD (P&P)

IP-PYP1, IP-PYP2

Nuestras actividades de prevención y promoción (PyP) de la salud en la comunidad están basadas en las directrices impartidas por el Ministerio de Salud a través de la resolución 429 de 2016 que propende por generar mejores condiciones de salud implementando actividades de acuerdo con los diferentes grupos poblacionales y la resolución 3280 de 2018, que tiene por objetivo contribuir al mejoramiento de los resultados de la salud por medio de intervenciones colectivas e individuales.

Durante el 2024, profundizamos nuestro entendimiento sobre la Promoción y Prevención (PyP) y sus implicaciones para una institución de alta complejidad, con el propósito de establecer lineamientos institucionales propios que impulsen una cultura de cuidado de la población.

Este enfoque busca promover entornos saludables y fomentar hábitos de vida que prevengan la aparición de enfermedades, mediante acciones específicas orientadas a la reducción de factores de riesgo, en coherencia con el perfil epidemiológico de la población atendida.

En este proceso, se documentaron áreas y procesos con impacto significativo en:

Odontología

Nutrición

Epidemiología y Salud Pública

Falla Cardíaca

Soporte Nutricional

Hematología y Oncología

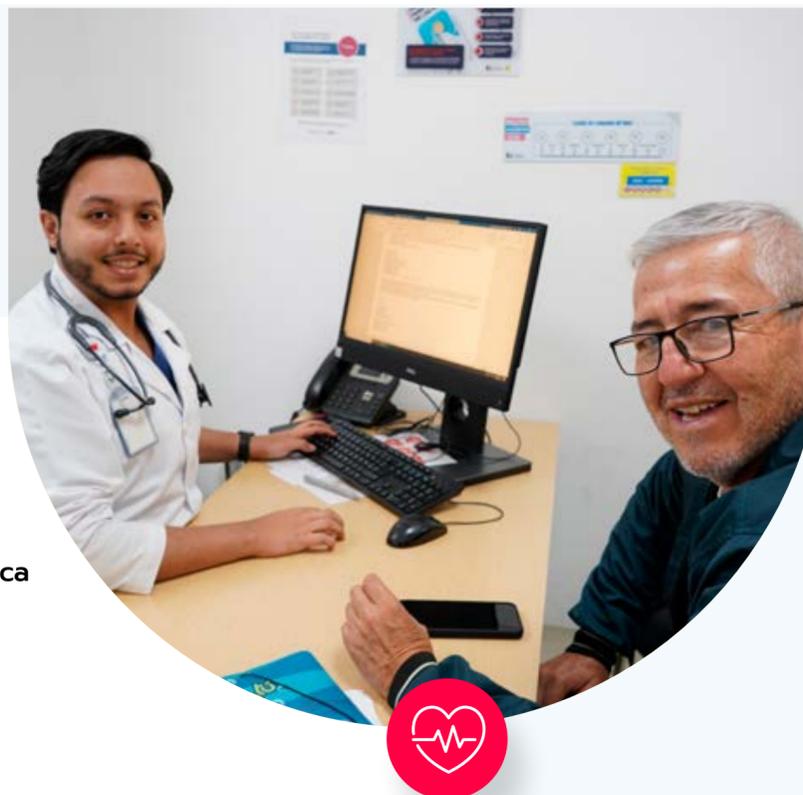
Cardiopatías Congénitas

Cirugía Cardiovascular

Programa Regale una Vida

Trasplantes

Fibrosis Quística



Para profundizar nuestro entendimiento, revisamos marcos conceptuales como el modelo de Leavell y Clark sobre los niveles de prevención y también el Modelo MÁS Bienestar, modelo de atención en salud propuesto por la actual Alcaldía de Bogotá. Este modelo tiene un enfoque preventivo, ya que busca fortalecer a los primeros niveles de atención en salud.

Todo esto lo hicimos por medio de la consolidación de un equipo de mejoramiento interno dedicado exclusivamente a PyP, cuyo rol de aquí en adelante será convertirse en referente, experto y asesor de estos temas en la institución.



Talleres educativos dirigidos a los pacientes y la comunidad

Desde LaCardio brindamos talleres dirigidos a: pacientes, expacientes, familias y personas de la comunidad externa interesados en temas de salud difundidos a través de nuestras redes sociales.

En estos espacios, abordamos de forma detallada y con un lenguaje claro y accesible diversos temas de salud que, según nuestra experiencia, son de especial interés para la comunidad. Además, promovemos la prevención de las enfermedades, resolvemos dudas y brindamos herramientas prácticas para fortalecer el bienestar y autocuidado de los participantes.

Dentro de los talleres realizados durante el año, abordamos temáticas relacionadas con: la atención en salud con enfoque diferencial, poblacional y de género, el uso adecuado de antibióticos, la higiene de manos, el rol de la ansiedad y estrés en el rendimiento cognitivo, nuestro programa de excelencia clínica hepatocarcinoma, la rehabilitación cardíaca, la seguridad del paciente, los accidentes cardiovasculares (ACV), y prácticas de sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.

Durante 2024, por medio de 12 talleres virtuales, impactamos a 427 personas de la comunidad externa, registrando una participación promedio mensual de 36 personas.

Programa ampliado de inmunización

De otra parte, implementamos el Programa Ampliado de Inmunización (PAI) donde las vacunas juegan un papel crucial en el desarrollo sostenible, ya que contribuyen a erradicar enfermedades y mejorar la salud de las comunidades en todo el mundo. En línea con las políticas y lineamientos nacionales e internacionales para la eliminación, erradicación y control de enfermedades inmunoprevenibles, desde LaCardio ofrecemos servicios de vacunación accesibles y sin barreras a toda la comunidad.

Nuestro compromiso se extiende más allá de la vacunación, debido a que intensificamos nuestras acciones de promoción, educación y seguimiento para asegurar el cumplimiento de los esquemas de vacunación en pacientes, familias, colaboradores y la comunidad en general. Para el año 2024, obtuvimos los siguientes resultados en el programa ampliado de inmunización:



En LaCardio estamos comprometidos con impactar de manera positiva los resultados en la salud y la población impactada, articulando procesos asistenciales, administrativos y de articulación con los diferentes actores del sistema en pro de entregar al mundo, la mejor medicina con corazón.



Viviana Malagón
Auxiliar Salas de Cirugía

Hitos

Reestructuramos y fortalecimos nuestro Equipo de Mejoramiento Interno de Promoción y Prevención (PyP), conformado por profesionales de diversas disciplinas y enfocado en dos frentes estratégicos: la definición de lineamientos institucionales de PyP y la implementación de Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

Como resultado, se desarrollaron lineamientos internos que estandarizan la comprensión institucional de PyP y su pertinencia en el contexto de una entidad alta complejidad. Estos lineamientos comenzaron a ser socializados con áreas y servicios asistenciales como parte de su apropiación progresiva.

El equipo definió una batería de indicadores de impacto, con los que la institución ya contaba, que pueden entenderse como medidas de PyP. Estos indicadores fueron monitoreados con periodicidad por parte del equipo.



Se diseñó un proceso estructurado para la implementación de RIAS obligatorias, como la materno-perinatal, reconociendo su valor en la prevención terciaria. Este proceso contempla la recopilación de documentación técnica y promueve una visión integral del cuidado, superando enfoques fragmentados.

Adicionalmente, se habilitó un canal oficial para la recolección de iniciativas PyP, permitiendo a las áreas y servicios registrar tanto acciones nuevas como existentes. Esta herramienta facilitó el mapeo institucional de iniciativas, brindando al equipo una visión más completa del alcance y enfoque actual de la promoción y prevención en la Fundación.

Retos

Retos relacionados a la prevención y promoción

Lograr que el Equipo de Mejoramiento Interno de PyP asuma un rol más estratégico y no solo operativo y normativo en la institución, por medio de una socialización efectiva de los lineamientos de PyP ya definidos.

Definir una metodología de implementación de RIAS, que nos permita agilizar la implementación de estas.

Seguir socializando canal. Y más allá de recolectar pasivamente las iniciativas, convertirse en asesor experto para garantizar el éxito de iniciativas.

Retos relacionados a los talleres educativos

Fortalecer y evolucionar los talleres ofrecidos por el equipo de Educación al Paciente, explorando nuevos formatos como presencialidad y temáticas que trasciendan lo estrictamente clínico, integrando contenidos que fomenten el empoderamiento y la participación activa de la comunidad. Esto incluye la aplicación de encuestas y entrevistas para identificar los intereses y preferencias tanto de pacientes como de la comunidad en general.

Mapear y articular acciones educativas en prevención que actualmente se desarrollan en distintas áreas de la institución, más allá del equipo de Educación al Paciente, con el objetivo de consolidarlas en un equipo interdisciplinario integrado al Equipo de Mejoramiento Interno de PyP. Esta centralización permitirá mejorar la eficiencia, coherencia y alcance de las iniciativas educativas dirigidas a pacientes y comunidad.

Definir lineamientos transversales que sirvan como marco de referencia para cualquier área o servicio que desee implementar actividades de educación en prevención, garantizando así una metodología estandarizada para informar, formar y empoderar de manera efectiva a los distintos grupos de interés.

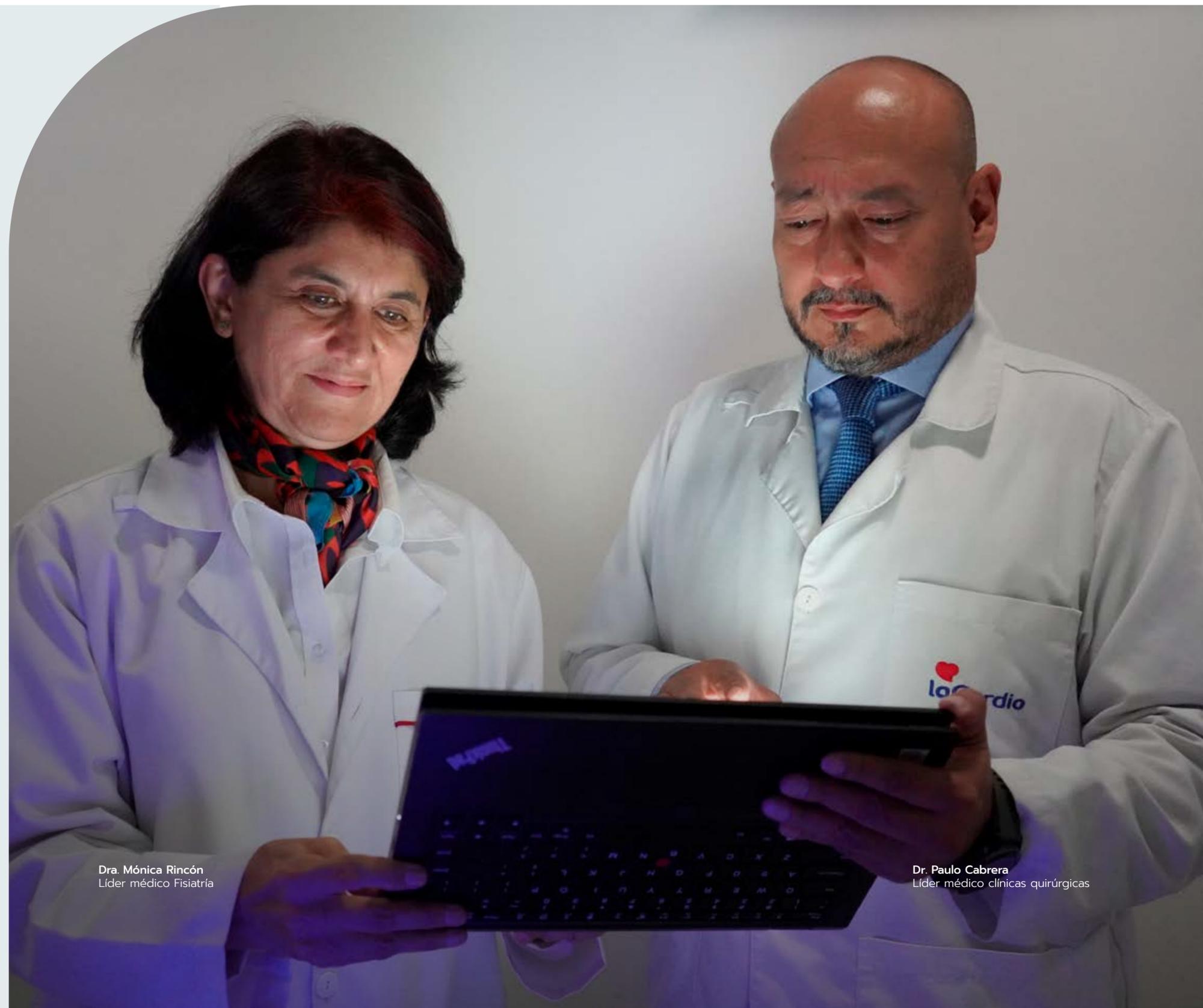
Adoptar enfoques participativos e inclusivos en los espacios de aprendizaje promoviendo metodologías como las sesiones “co-dictadas”, en las que se valore y aproveche el conocimiento de la comunidad como parte fundamental del proceso educativo.



04. Nuestro conocimiento

Contenido del capítulo

- ♥ 79 Cardiología
- 80 Cirugía cardiovascular
- 82 Instituto de cardiopatías congénitas
- 83 Trasplantes
- 84 Hospital pediátrico
- 86 Clínicas médicas
- 91 Clínicas quirúrgicas
- 95 Departamento de enfermería
- 98 Banco de sangre
- 102 Sustancias controladas
- 104 Departamento de investigación
- 107 Educación médica
- 108 Hospital simulado Camilo Cabrera
- 108 Sede ambulatoria LaCardio 102



Dra. Mónica Rincón
Líder médico Fisiatría

Dr. Paulo Cabrera
Líder médico clínicas quirúrgicas

Somos una institución comprometida con la más alta calidad científica y humana dedicada a la atención, diagnóstico y tratamiento de personas con enfermedades del corazón.

Contamos con un equipo humano excepcional, conformado no solo por los mejores especialistas en medicina cardiovascular y trasplantes, sino también profesionales de todas las áreas clínicas y quirúrgicas.

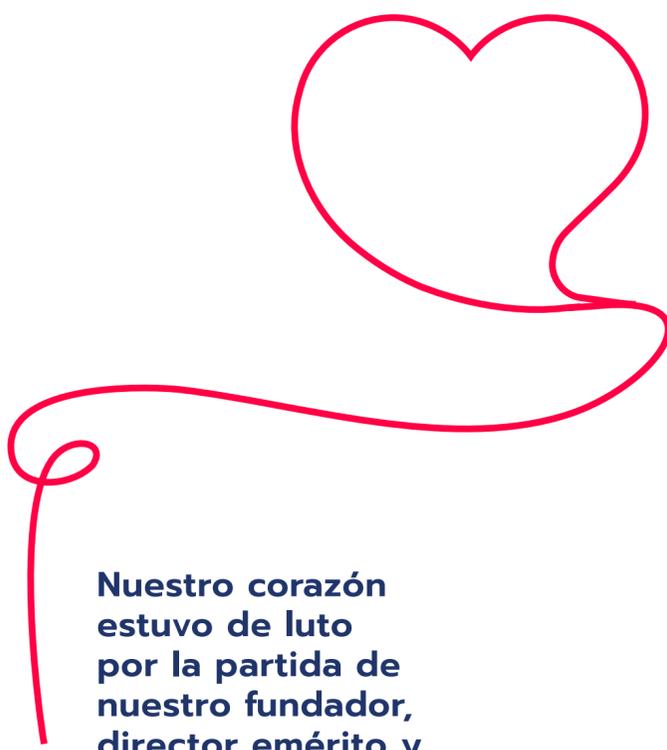
Nuestro compromiso con la atención integral se refleja en un departamento de enfermería altamente calificado y competente, así como el valioso aporte de disciplinas de apoyo asistencial como odontología, bacteriología, microbiología, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología, psicología, trabajo social, nutrición entre otras.

A esto se suma un equipo administrativo eficiente y comprometido, que junto a todos nuestros profesionales hace posible brindar a cada paciente una atención holística, humana y de excelencia.

En nuestro objetivo permanente de apuntar y mantener la excelencia, iniciamos en 2024 con la acreditación oficial de nuestro Centro de Excelencia Clínica en Hepatocarcinoma por Joint Commission International. Esto nos permitió avanzar con el procedimiento de Quimioembolización de hepatocarcinoma utilizando el nuevo angiógrafo que permite hacer CT dinámico. Somos el único hospital en Bogotá con esta capacidad. En 2024, desarrollamos nuestro segundo

Centro de Excelencia en uno de los procedimientos terapéuticos que nos ha posicionado y consolidado en el área quirúrgica cardiovascular como lo es la Revascularización Miocárdica Quirúrgica.

De igual forma, estrenamos equipos de realidad virtual en un hospital simulado para nuestro curso de cardiopatías congénitas y modelos 3D; este curso ha sido lanzado en el Congreso de Cardiología. Debutamos con nuestro primer triclip, tratamiento percutáneo de la insuficiencia tricúspidea; además efectuamos nuestro primer Curso Avanzado de Accesos Vasculares (CAVA) con participación multidisciplinaria; consolidamos una importante renovación tecnológica en el laboratorio clínico y nos conectamos con Planetree como nueva entidad afiliada.



Nuestro corazón estuvo de luto por la partida de nuestro fundador, director emérito y miembro honorario de Consejo Superior, el Dr. Camilo Cabrera. El legado de los Doctores Reinaldo y Camilo Cabrera Polanía lo sentimos como propio y con orgullo lo mantendremos vivo por siempre.

Durante el año retamos nuestros conocimientos en la semana por la excelencia en su 2ª edición; participamos como Institución de forma masiva en la semana de seguridad del paciente; recibimos la visita de Icontec en búsqueda de la acreditación con excelencia y marcamos un importante hito al efectuar nuestros primeros 5 trasplantes de páncreas, siendo el primero de ellos el primer trasplante de páncreas-riñón en la Institución.

En 2025, continuaremos impulsando una gestión que permita los mejores desenlaces clínicos, junto con una experiencia del paciente adecuada dentro del mejor uso posible de nuestros recursos; así mismo continuaremos gestionando el riesgo clínico a fin de obtener un impacto favorable, afianzando así cada día más las buenas prácticas para la seguridad del paciente, la objetiva toma de decisiones clínicas según la valoración de los controles definidos y su articulación con la gestión transversal de la calidad institucional.

Así mismo fortaleceremos la integración de las métricas institucionales a las discusiones de las reuniones interdisciplinarias de grupos asistenciales, comités y equipos de mejoramiento específicos con el objetivo de evaluar resultados y tendencias que nos permitirá tener un importante insumo para la toma de decisiones y ejecutar acciones que disminuyan la variabilidad clínica.

IP-GESCLI1, SASB HC-DY-000.B

KPI	2022	2023	2024
Número de egresos hospitalarios	13.217	14.165	14.096
Promedio de estancia	9,91	8,99	8,64
Índice de estancia media ajustada (IEMA)(GRD)	1,30	1,24	1,22
Peso medio ponderado (GRD)	2,06	1,98	1,94
Índice casuístico (GRD)	1,39	1,35	1,36
Porcentaje de ocupación	90,32%	89,02%	84,01%
Número de consultas externas en adultos y pediatría	141.827	159.657	131.512
Procedimientos cardiovasculares Pediatría	1.361	1.317	971
Cirugía Cardiovascular Pediátrica	637	617	467
Electrofisiología Intervencionista Pediatría	151	129	112
Hemodinamia Diagnóstica y Terapéutica Pediatría	573	571	392
Procedimientos Cardiovasculares Adultos	7.968	8.122	7.217
Cirugía Cardiovascular Adultos	973	1.059	1.025
Electrofisiología Intervencionista Adultos	1.195	1.020	492
Hemodinamia Diagnóstica y Terapéutica Adultos	5.800	6.043	5.700
Trasplantes	196	211	210
Mortalidad en hospitalización y UCI global	5,17%	4,31%	4,43%
Numero de Egresos UCI Adultos ⁴	541	433	384
Numero de Egresos UCI Pediátrica	164	120	112
Numero de Egresos UCI Neonatal	290	333	311
Número de consultas por urgencias	109.636	109.436	111.427
Consultas médicas especializadas ambulatoria	139.100	156.679	149.054
Número de cirugías en pediatría	2.809	2.980	2.646
Número de cirugías en adultos	6.846	7.159	6.472



4. Los datos de "Número de egresos UCI adultos" y "Número de egresos UCI Pediátrica" corresponden a los pacientes que egresaron directamente desde UCI, no aquellos que transitaron por ella. Es importante resaltar que la cantidad de pacientes (tanto adultos como pediátricos) que pasaron por UCI es mayor debido a que la mayoría de ellos continúa su atención en hospitalización antes del egreso definitivo.

CARDIOLOGÍA

Nuestro Instituto de Cardiología está conformado por los departamentos de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, los cuales cuentan con un equipo humano de talla mundial, con médicos especialistas y subespecialistas en diversas ramas, quienes trabajan diariamente por brindar a los pacientes la mejor atención, y mantener el liderazgo de la Institución a nivel nacional y regional.

A pesar de los retos asociados a los cambios en el sistema de salud, durante este periodo mantuvimos la atención de nuestros pacientes a nivel hospitalario y ambulatorio, realizamos procesos de eficiencia en la gestión clínica operacional para reducir las largas estancias de pacientes crónicos; así también mejoramos los procesos administrativos para brindar una mayor accesibilidad a nuestros pacientes a los servicios ambulatorios de rehabilitación cardiaca.

Además, logramos concretar los siguientes aspectos:

Creación y conformación del Centro de Excelencia en Cirugía de Revascularización Miocárdica; así también de la Unidad Cardiorrenal, en alianza con Nefrología.

Conformación del grupo de Miocardiopatías de LaCardio alineado al trabajo transversal de neurología clínica, fisiatría, genética clínica, imágenes cardiovasculares, medicina nuclear y cardiología del reporte.



Implementación de nuevas tecnologías e infraestructura y remodelación de las salas en las áreas de intervencionismo.

Acreditación del Programa de Cardiología con la Universidad del Rosario, la cual fue presentada al Ministerio de Educación. Además de, la acreditación de los programas de Ecocardiografía, Hemodinamia y Electrofisiología.

Creación de la preceptoría en miocardiopatías, como un espacio formativo supervisado por expertos para los procesos de diagnóstico, manejo y seguimiento de pacientes.

Como parte de nuestro objetivo por fortalecer la calidad y seguridad en la atención de nuestros pacientes y sus familias, fortalecimos los equipos de trabajo de las diferentes áreas en el Departamento de Cardiología, estableciendo grupos tales como directores o líderes de servicio, educación y realización de eventos. Así también, gestionamos el ingreso de médicos fisiatras como profesionales de terapia física ocupacional, cubriendo así las necesidades de rehabilitación cardiaca.

Administrativos

Somos conscientes que en el siguiente periodo asumiremos diversos retos en torno a la administración y la asistencia de nuestros pacientes:

- Participar en comités y procesos institucionales, para fortalecer los procesos de atención y adquisición de tecnología.
- Modernizar y hacer eficiente nuestro Call Center.
- Trabajar de la mano con el área Comercial para incrementar la remisión de pacientes particulares, pólizas de salud y prepagadas a los servicios ambulatorios de rehabilitación cardiaca.

Asistenciales

- Establecer relaciones comerciales con proveedores alternativos, que nos permita mantener la atención de los pacientes en situaciones de desabastecimiento de materiales de intervencionismo y electrofisiología.
- Estrategias para incrementar la población de pacientes particulares, internacionales y de régimen contributivo.
- Establecimiento de estrategias y programas que fomenten el acercamiento a médicos referidos.
- Creación de la figura de “médicos especialistas adscritos”.
- Crecimiento del programa de Trasplante Cardíaco y Asistencia Circulatoria Mecánica; y continuidad de los programas establecidos en Falla Cardíaca.
- Implementación de la inteligencia artificial (IA) en el flujo de trabajo de rehabilitación cardiaca.

CIRUGÍA CARDIOVASCULAR

Para fortalecer nuestra imagen como centro de referencia nacional y regional en medicina cardiovascular, lanzamos el programa de Excelencia Clínica en Revascularización Miocárdica Quirúrgica, logrando un reclutamiento de 76 pacientes durante este periodo, de los cuales 62 pasaron por procesos de cirugía. Mediante este programa logramos una integración y cooperación de diferentes médicos y asistenciales que intervienen en el cuidado de los pacientes de revascularización miocárdica.

Junto al equipo de enfermería desarrollamos la segunda fase de la aplicación para el seguimiento de pacientes egresados con tratamiento de Warfarina. Esto se extenderá a todos los pacientes quirúrgicos, buscando fortalecer el seguimiento postoperatorio y aportar valor al servicio postventa.

Adicionalmente, fortalecimos nuestros indicadores institucionales mediante la delegación de funciones administrativas al equipo de cirujanos, alineando estas responsabilidades con su interés y áreas de experticia. Estas acciones también contribuyeron al desarrollo de competencias de liderazgo clave para el relevo generacional. En este marco, establecimos coordinaciones en calidad, gestión clínica, educación y docencia.

Con este programa buscamos trascender en la vida de nuestros pacientes más allá de la hospitalización, mediante la adherencia a los tratamientos y la adopción de hábitos de vida saludable.

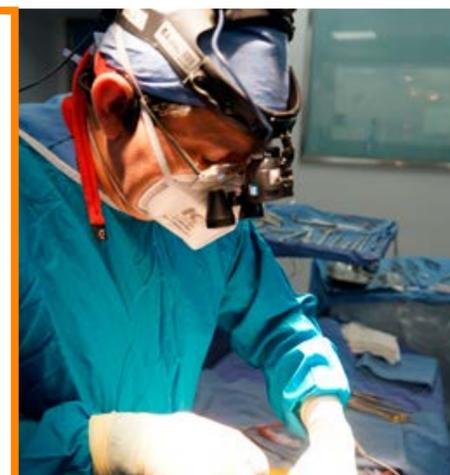


Dr. Jaime Camacho
Líder médico cirugía cardiovascular

Resultados obtenidos con respecto al año 2023

Volumen quirúrgico

En comparación con el año anterior, el volumen quirúrgico presentó una disminución del 10,88%.



Dr. Edgar Salamanca
Cirujano general pediátrico

Cirugías cardiacas

En total, se realizaron **1.073 cirugías cardiacas** (adultos y pediatría), lo que representa 131 procedimientos menos que en el 2023. La principal causa de esta reducción fue el cierre de convenios con poblaciones de alto volumen.

- En población adulta, se intervinieron 724 pacientes, lo que equivale a 40 procedimientos menos que en 2023, reflejando una disminución del 5,4%.
- En pediatría, se realizaron 349 cirugías, 91 menos que el año anterior, lo que representa una reducción del 20,68%.

Captación ambulatoria

La gestión ambulatoria de pacientes a través de las coordinaciones valvular y aórtica registró una disminución. De los 282 pacientes evaluados con indicación quirúrgica, 201 fueron llevados a cirugía, alcanzando una efectividad del 71,3%. La principal razón para no realizar el procedimiento fue la negación de autorizaciones derivadas de problemas con los convenios.

APORTE AL CONOCIMIENTO CARDIOVASCULAR

Primera reunión de fellows Colombia.

Entrenamiento sobre el reparo valvular mitral, en alianza con Lifesciences, el cual ha sido liderado por un representante del Hospital Clinic y Universitat de Barcelona y un representante de LaCardio.

Participantes

Residentes de cirugía cardiovascular del país.

Entrenamientos específicos en medicina cardiovascular

Cirujanos de LaCardio realizaron entrenamientos específicos en técnica mínimamente invasiva y en patologías de aorta compleja.

Participantes

Instituciones especializadas de Canadá.

Congreso de Medicina Cardiovascular

Enfocado en el manejo de cardiopatías estructurales, en la cual se tuvo la participación de 30 ponentes nacionales e internacionales.

Participantes

Público de 490 personas.

Reunión internacional de reparo valvular

En alianza con AATS Foundation, Edwards Foundation y Mitral Foundation logramos la participación de cinco cirujanos cardiotorácicos y un cardiólogo ecocardiografía de Estados Unidos y Reino Unido, quienes compartieron sus experiencias y conocimientos sobre el tema. Se llevaron a cabo actividades como cirugías en vivo, presentación de caso de interés clínico y discusiones académicas.

Participantes

28 cirujanos provenientes de Brasil, Perú Ecuador, República Dominicana, Venezuela, México, Panamá y de todas las regiones de Colombia.

Primer entrenamiento arco aórtico

Esta actividad fue teórico-práctica con transmisión de cirugías en vivo, lo cual permitió tener comunicación en simultánea para explicar cada proceso y resolver dudas.

Participantes

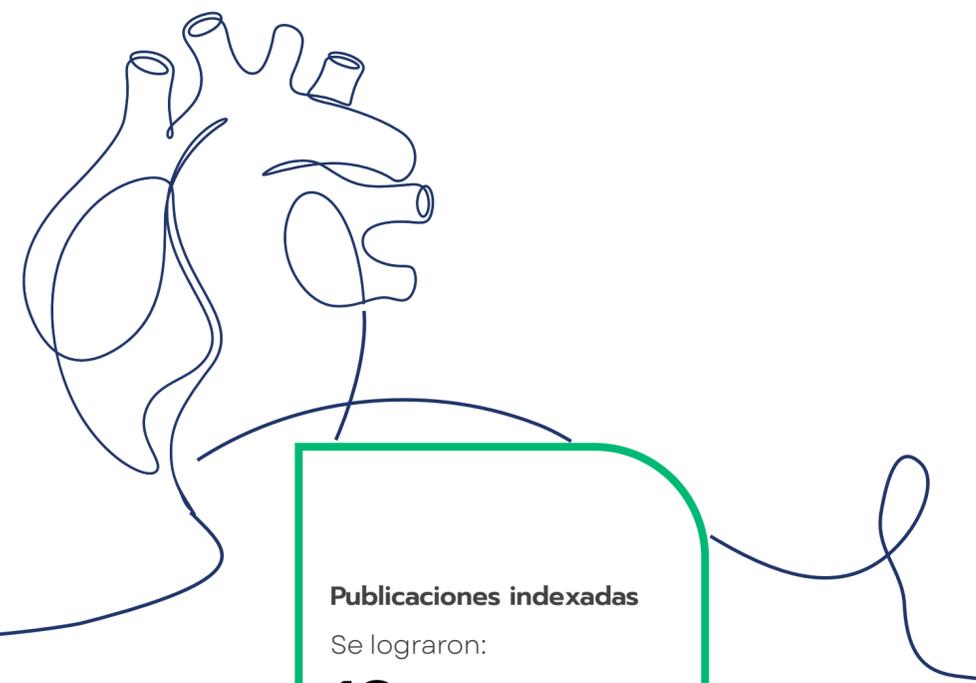
Grupos quirúrgicos conformados por cirujanos cardiovasculares y perfusionistas provenientes de México.

Además, obtuvimos otros logros académicos entre ellos:

Presentaciones y posters

Se realizaron:

Presentaciones orales	12	13
Posters	14	16
	Reuniones internacionales	Simposios nacionales con alcance regional



Publicaciones indexadas

Se lograron:

18

publicaciones indexadas, de las cuales 6 están clasificadas en el ranking Q1, 3 en Q2 y 4 en Q3.

Estas investigaciones han tenido un impacto notable, con un total de 199 citas en 13 documentos.



INSTITUTO DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS

Cumplimos 10 años desde la creación del instituto de Cardiopatías Congénitas, consolidado como una unidad científica de referencia y el principal centro del país y la región enfocado en el cuidado de pacientes pediátricos y adultos con cardiopatías congénitas.

Durante este periodo, nuestros esfuerzos se han orientado a fortalecer la atención clínica, la seguridad del paciente, la innovación tecnología y el desarrollo de protocolos especializados. Hemos adaptado guías de manejo basadas en literatura internacional, consolidado el manual de atención para pacientes quirúrgicos, y avanzado en el diagnóstico y tratamiento de condiciones complejas como las coronarias anómalas (AAOCA), el quilotórax y las alteraciones de vasos linfáticos, en colaboración con el grupo de cardiología congénita del adulto. También implementamos un programa integral para el manejo de lesiones traqueales y vasculares, y reforzamos la atención de complicaciones vasculares post-procedimiento.

De otra parte, desarrollamos estrategias clave como el programa de cuidado de piel en pacientes con hipoperfusión, la guía de terapia renal en pacientes en ECMO postcirugía, el protocolo de administración de medicamentos con circuito cerrado para la reducción de infecciones, y acciones para minimizar errores en la medicación.

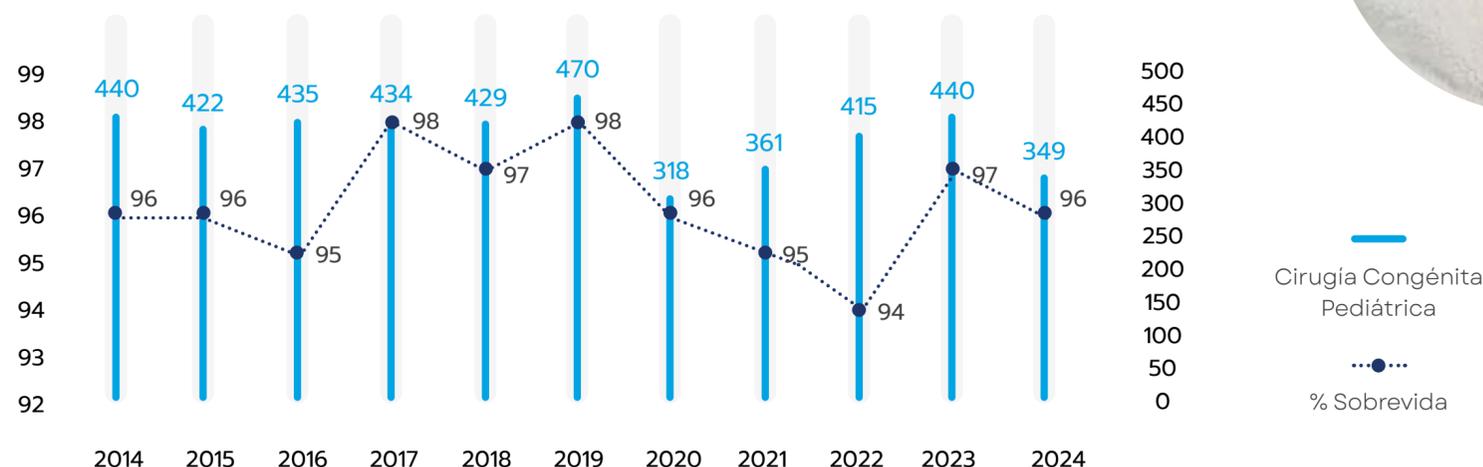
En cuanto a la innovación, implementamos el uso de inteligencia artificial en estudios diagnósticos no invasivos y consolidamos el programa de impresión 3D para apoyar la planeación quirúrgica y la educación médica. Finalmente, actualizamos e implementamos nuevos protocolos de manejo en la unidad de cuidado intensivo, abarcando temas como anticoagulación en diversos escenarios clínicos, profilaxis antibiótica, empleo de conducto valvulados con material sintético, prevención de complicaciones y formación especializada ECMO, extendiendo su aplicación a otras áreas más allá de la cardiovascular.

IP-GESCL2

KPI de Instituto de Cardiopatías Congénitas

KPI	2022	2023	2024
Consulta de cardiología pediátrica	3.893	3.902	3.049
Cirugías cardiovasculares	414	440	349
Procedimientos de electrofisiología (invasivos y no invasivos)	10.792	9.807	3.993
Hemodinamia (intervencionismo y diagnóstico)	573	571	392
Unidad de diagnóstico no invasivo (ECO)	9.301	5.126	2.783

Volumen de pacientes operados y supervivencia de cirugía cardiovascular pediátrica del 2024



TRASPLANTES

El equipo de trasplantes de LaCardio está conformado por un grupo multidisciplinario, altamente especializado y con un enfoque humanizado, dedicado a la atención integral de pacientes que han sufrido alguna complicación en sus órganos vitales como el corazón, pulmón, hígado o riñón, contribuyendo de manera significativa a su recuperación y reintegración a la vida familiar, social y laboral.

IP-GESCLIB

Unidad de trasplantes

KPI	2022	2023	2024
Trasplantes	196	211	210
Trasplante hepático	95	103	90
Trasplante hepático adultos	51	57	46
Trasplante hepático pediátrico	44	46	44
Trasplante de riñón	81	82	90
Trasplante renal adulto	67	68	79
Trasplante renal pediátrico	14	14	11
Trasplante cardiaco	13	13	11
Trasplante pulmonar	7	13	14
Trasplante Páncreas	-	-	5
Trasplantes por órgano	196	211	210
Hígado	95	103	90
Riñón	81	82	90
Corazón	13	13	11
Pulmón	7	13	14
Trasplantes con donante vivo	78	82	73
Riñón adulto	21	24	29
Riñón pediátrico	6	6	0
Hígado adulto	10	12	9
Hígado pediátrico	41	40	35

Gracias a este compromiso, LaCardio fue reconocida como la Primera IPS trasplantadora de Colombia en 2022 y 2023, según el informe de la Red de Donación y Trasplantes del Instituto Nacional de Salud.

Durante el 2024, dimos importantes pasos en la expansión de nuestros servicios.

Iniciamos el programa de trasplantes de páncreas, con la realización de cinco trasplantes combinados riñón-páncreas.



Desarrollamos nuestra primera brigada de diagnóstico para enfermedad hepatorenal pediátrica en Cúcuta.

Avanzamos en la construcción y puesta en marcha de tableros de gestión para el seguimiento de trasplantes hepáticos en adultos y población pediátrica.

Desde una perspectiva académica y de impacto sectorial, contribuimos al crecimiento del conocimiento en trasplantes mediante distintas acciones:

- Mantenimiento de la categoría A1 como grupo de investigación en Colciencias.
- Participación en simposios y eventos académicos a nivel nacional e internacional.
- Acercamiento a convenios de acuerdos de servicio y mejoras continuas en los procesos de atención.

De cara al futuro, nuestro propósito es mantenernos como la IPS trasplantadora número uno del país y continuar promoviendo la cultura de donación de órganos a través de espacios formativos como el Segundo Simposio de Trasplantes

También trabajaremos en la implementación de alternativas de hospitalización ambulatoria y en el fortalecimiento de la investigación aplicada en trasplantes.

Para mejorar continuamente nuestros resultados en la gestión clínica, seguiremos enfocados en:

- Fortalecer acuerdos de servicio con diferentes áreas de la Institución.
- Realizar revisiones periódicas y sistemáticas de procesos.
- Implementar mejoras con base en el análisis de resultados.
- Definir estrategias orientadas al logro de los objetivos trazados.

HOSPITAL PEDIÁTRICO

Durante el 2024 hemos asumido importantes retos para el Hospital Pediátrico (Hx. P) debido a la clausura de algunos servicios asistenciales, como consecuencia de las crisis que enfrenta el sector salud a nivel nacional. A pesar de estas dificultades, nuestro hospital pediátrico continúa siendo un referente nacional y regional en asistencia, docencia, investigación y responsabilidad social.

Gracias al compromiso de nuestro equipo humano, altamente alineado con la cultura de calidad y seguridad logramos cumplir los siguientes objetivos estratégicos:



Modelo de atención y enfoque estratégico

Hx. P ofrece atención especializada a pacientes menores de 18 años con un enfoque en pediatría de alta complejidad. Nuestra gestión se articula con los objetivos estratégicos institucionales, entre ellos:

■ Garantizar un modelo de atención integral, flexible y seguro, sustentado en los pilares de asistencia, docencia, investigación y solidaridad. Esto nos permite abordar los problemas de salud infantil desde una visión integral donde se incorporan:

Aspectos biológicos (adaptaciones y disrupciones fisiológicas).

Aspectos ecológicos (entorno físico, nutricional y social).

Aspectos del desarrollo (aprendizaje, comportamientos y estilos de vida).

■ Además, identificamos factores determinantes de morbilidad y mortalidad susceptibles de intervención a través de acciones de promoción de la salud.

■ **Programas de responsabilidad social:** contribuimos a salvar los corazones de los niños colombianos con enfermedades crónicas, mediante programas diseñados e implementados por nuestros profesionales, que generaron un impacto positivo al responder a sus necesidades.

Debido a este enfoque desarrollamos actividades educativas orientadas a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, dirigidas a pacientes y sus redes de apoyo. Estas iniciativas incluyeron orientación sobre el acceso a servicios, uso adecuado de medicamentos y promoción del autocuidado. Dentro de los programas destacados, se encuentran soluciones médicas a pacientes con: Hiperplasia suprarrenal congénita, diabetes, síndrome de Morquio.

 Reducción de la estancia hospitalaria.

 Mantenimiento de la complejidad de casos atendidos.

 Índice de estancia media ajustada inferior al promedio institucional.

 Mejora en el reporte del segundo diagnóstico.

 Aporte al proyecto institucional de remodelación y adecuación del servicio de urgencias pediátricas.

 Culminación exitosa del proceso de acreditación de alta calidad en los programas de:

- Pediatría (Universidad del Rosario y Universidad de La Sabana).
- Neonatología.
- Cuidado Crítico Pediátrico.

Investigación y Liderazgo Científico

El Grupo de Investigación en Pediatría, clasificado en categoría A1 por Colciencias y conformado por investigadores senior, publicó más de 20 artículos en revistas científicas internacionales, en su mayoría indexadas en categoría Q1.

Nuestros especialistas mantuvieron posiciones de liderazgo de diversas sociedades científicas, participando en congresos nacionales e internacionales. En particular, los doctores Jaime Fernández y Gloria Troncoso lideraron la Sociedad Latinoamericana de Cuidado Crítico y la Sociedad Colombiana de Neonatología respectivamente.

Además, mediante programas como los Preceptorships en Mucopolisacáridos IV (Síndrome de Morquio), Hipoxia Neonatal y el Boot Camp de Cuidado Intensivo Pediátrico, capacitamos a médicos nacionales e internacionales.

Logros 2024

Fortalecimos alianzas con universidades y organizaciones nacionales e internacionales que respaldan nueve programas de posgrado en pediatría (dos con acreditación de alta calidad) y un grupo de investigación reconocido por Colciencias.



En el ámbito asistencial, sostuvimos un volumen y complejidad en cuidado crítico general y neonatal, destacándose a nivel nacional en trasplantes e hipotermia para asfixia perinatal.

82%

de Net Promoter Score, manteniéndose nuestros indicadores óptimos de eficiencia, efectividad y seguridad, a pesar de una leve disminución en la atención.

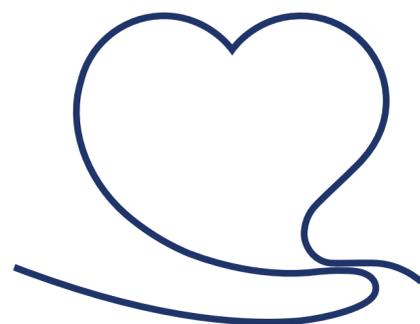


Consolidamos al Modelo de Pediatras Hospitalistas como eje central del funcionamiento administrativo y asistencial del hospital.

KPI de Hospital Pediátrico

IP-GESCLI4

Indicadores	2022	2023	2024
Número de Egresos Hospitalarios	2,443	2,988	2,968
Peso Medio GRD	1,48	1,32	1,21
IEMA Depurado	1,21	1,14	1,15
Promedio de Estancia	9,74	8,27	7,37
Porcentaje de Egresos Severidad 2 y 3	67%	65%	67%



Retos 2025

Frente a un entorno incierto para el sector salud nuestra estrategia para 2025 se centrará en:

- Fortalecer los servicios de alta complejidad, trasplantes pediátricos y neuro protección en asfixia perinatal.
- Optimizar los registros médicos y la gestión clínica de cada paciente.
- Asegurar la adherencia a guías clínicas y normativas nacionales.
- Mantener el liderazgo asistencial.
- Continuar con la excelencia en nuestros programas académicos.
- Consolidar la producción científica del grupo de investigación.

CLÍNICAS MÉDICAS

Nuestro departamento atiende a todas las especialidades quirúrgicas de la medicina interna y sus subespecialistas para la atención del paciente adulto en los ámbitos hospitalario y ambulatorio. El principal reto durante este periodo estuvo enfocado en mejorar nuestros indicadores de gestión clínica y eficiencia.

OBJETIVOS 2024

- Aumentar egresos hospitalarios en un 5,2%.
- Disminuir la estancia hospitalaria entre 1 y 2 días.
- Disminuir IMEA.
- Disminuir la hora de evolución.
- Aumentar número de interconsultas para un total de 34.799 con tiempo de respuesta dentro de los estándares institucionales.
- Mejoría en NPS.
- Aumentar el número de publicaciones científicas.
- Obtener un nivel de satisfacción de docencia en pregrado y postgrado mayor a 4,0.
- Actualizar nuestras guías de práctica clínica.
- Disminuir en glosas, con seguimiento trimestral en el Comité de Clínicas Médicas.

Con base a estos objetivos a nivel de departamento las diferentes especialidades han desarrollado acciones que nos permitieron cumplir los KPI propuestos con el objetivo de ofrecer un servicio de atención de calidad.

Dra. Carmen Gómez
Líder médico Clínicas Médicas

Dr. Adwar Peña
Especialista en Medicina Interna



IP-GESCLI5 Indicadores de gestión clínica médica

Egresos hospitalarios



Porcentaje de participación de los egresos hospitalarios de clínicas médicas frente a los totales de la Institución



IP-GESCLI6 Egresos hospitalarios por especialidad

Especialidad	2022	2023	2024
Medicina interna	1.503	1.534	614
Neumología	236	265	329
Geriatría	174	177	278
Neurología	180	197	278
Hematoncológica	229	232	205
Nefrología	161	220	268
Estancia promedio	13,31	11,79	10,89

Estancias promedio por especialidad

Temática	KPI	2022	2023	2024
Medicina interna	Cantidad de egresos	1.503	1.534	614
	Estancia promedio (días)	15,02	13,38	11,85
Neumología	Cantidad de egresos	236	265	329
	Estancia promedio (días)	13,4	11,38	11,01
Neurología	Cantidad de egresos	180	197	278
	Estancia promedio (días)	11,59	11,03	9,15
Hematoncológica	Cantidad de egresos	229	232	205
	Estancia promedio (días)	19,08	18,33	21,73
Geriatría	Cantidad de egresos	174	177	278
	Estancia promedio (días)	10,86	10,92	9,98

A continuación, detallamos algunos logros y retos por especialidad:



MEDICINA INTERNA

Gestión institucional y académica

- Seguimiento de indicadores de eficiencia del departamento.
- Participación en comités institucionales y liderazgo del Comité de Mortalidad.
- Consolidación de la fase de autoevaluación para la reacreditación en alta calidad del programa de Medicina Interna (Con Universidad del Rosario).
- Revisión y actualización del currículo del programa.

Formación y eventos académicos

- Realización del IX Congreso “Desde el Corazón de la Medicina Interna”, con 480 asistentes.
- Participación en congresos nacionales en representación de la especialidad.
- Fortalecimiento del grupo de investigación GIMIC: Inscripción en MinCiencias y aumento de publicaciones científicas.
- Incremento en la formación formal en docencia del equipo docente (especialización y maestría).

Articulación con servicios hospitalarios

- Fortalecimos los canales de comunicación y coordinación con: alta temprana, hospitalización domiciliaria, radiología, terapia respiratoria, clínica de heridas y cuidado interdisciplinario.

De cara al 2025, continuaremos trabajando en el cumplimiento de los indicadores de eficiencia, actualizaremos y socializaremos la guía práctica clínica de Medicina Interna, y estandarizaremos los procesos de educación al paciente. Además, ampliaremos la cobertura de nuestros servicios hacia pacientes en el segmento privado, pólizas y medicina prepagada, sin perder de vista nuestro compromiso con la excelencia académica y la mejora continua.



GERIATRÍA

Gestión de la atención clínica y eficiencia hospitalaria

- Reducción de la estancia hospitalaria prolongada, debido a la asignación de cinco camas exclusivas para Geriatria, reflejándose una mejor evaluación y seguimiento de pacientes.
- Optimización de los procesos clínicos, mediante la revisión diaria de las historias clínicas para asegurar el registro adecuado de diagnósticos según CIE-10. Además, priorizamos la evolución médica de pacientes con posibilidad de egreso, reduciendo tiempos de hospitalización innecesarios.
- Actualizamos las guías clínicas institucionales enfocadas en el manejo del paciente geriátrico hospitalizado bajo las siguientes tipologías: neumonía aspirativa, orto geriatría, valoración geriátrica en cirugía cardiovascular, manejo del delirium.

Fortalecimiento del equipo y gestión del conocimiento

- Desarrollamos reuniones mensuales y de seguimiento continuo con el equipo, además realizamos seguimiento al área de

referencia sobre los planes de hospitalización domiciliaria. También, promovemos la revista médico-administrativa dos veces por semana con médicos hospitalarios.

- Realizamos dinámicas para fortalecer el trabajo colaborativo, mediante una retroalimentación constante con análisis de indicadores institucionales y diseño de planes de mejora con seguimiento mensual.
- Publicamos un libro especializado en geriatría, contribuimos en capítulos para la Sociedad Interamericana de Cardiología (SIAC) y publicamos dos artículos de revisión.

Para 2025, el servicio de Geriatria busca fortalecer su visibilidad mediante reuniones Inter servicios y material educativo dirigido a cuidadores, continuar con la producción académica de un libro sobre urgencias cardiovasculares, y enfrentar nuevos retos clínicos como el aumento de pacientes mayores con dependencia funcional y la implementación de un programa integral de disfagia en alianza con nutrición y gastroenterología.



NEUROLOGÍA

Infraestructura y condiciones operativas y estancia hospitalaria

- Definimos la realización de mejoras del laboratorio de neurofisiología debido a casos de infraestructura inadecuada.
- Logramos reducir la estancia intrahospitalaria, así también implementamos una estrategia de doble revista médica (mañana y tarde) para facilitar salidas tempranas.
- Realizamos reuniones semanales con gestión hospitalaria para escalar casos con larga estancia y buscar soluciones conjuntas.

Cumplimos la meta de publicaciones científicas definidas

Esperamos que para el 2025, consolidar el Fellows en epilepsia en alianza con ALADE y continuar cumpliendo el objetivo de estancia hospitalaria, para optimizar la atención en nuestros pacientes de alta complejidad.



GASTROENTEROLOGÍA

Atención clínica especializada

- Consolidamos nuestro equipo interdisciplinario con 15 especialistas en trasplante hepático, hepatología y gastroenterología.
- Destacamos la atención de alta complejidad, como el manejo de complicaciones pos-trasplante y cerca de 100 procedimientos Spyglass realizados en 2024.
- Fortalecimos el modelo de atención integral para adultos con fibrosis quística.

Innovación y tecnología

- Implementamos el primer duodenoscopia de uso único en Suramérica.
- Promovimos procedimientos ambulatorios como paracentesis para hipertensión portal.

Investigación y producción científica

- Nuestro Grupo de Investigación en Enfermedades Hepáticas y Trasplantes mantuvo su categoría A1 en MinCiencias.

Alianzas estratégicas y gestión multidisciplinaria

- Logramos alianzas internas con áreas como Anestesia, Radiología y Gastropediatria para mejorar la atención multidisciplinaria.
- Coordinamos con Gestión Clínica para el seguimiento de estancias prolongadas y ajuste de diagnósticos.

Establecimos el Centro de Excelencia en Hepatocarcinoma como un hito institucional que reafirma nuestro liderazgo en Colombia y Latinoamérica en el manejo de enfermedades hepatobiliopancreáticas. Asimismo, dimos un paso importante hacia la sostenibilidad al reducir la huella de carbono de nuestras unidades de endoscopia, con el objetivo de convertirnos en una unidad de “Green Endoscopy”.

De cara a 2025, nos proponemos ampliar en un 20% la cobertura a pacientes con pólizas y particulares, mediante la creación de una ruta de atención preferencial para pacientes VIP que requieran procedimientos endoscópicos. También consolidaremos nuestro programa integral de atención para pacientes con esteatosis hepática y obesidad, incluyendo alternativas terapéuticas como la endobariatria. En línea con nuestros avances en innovación, proyectamos ampliar el portafolio tecnológico con equipos como la ultrasonografía endoscópica y fortalecer el programa de chequeo ejecutivo gastrointestinal en colaboración con otras áreas institucionales.



ONCOLOGÍA CLÍNICA

Excelencia clínica y certificaciones

- Logramos la certificación Joint Commission International (JCI) del Centro de Excelencia en Hepatocarcinoma, tras un esfuerzo multidisciplinario.
- Iniciamos el proceso para la apertura del servicio de trasplante autólogo de médula ósea, desarrollando el paquete para aseguradoras y avanzando en la habilitación.

Gestión de pacientes y atención clínica

- Tuvimos un aumento significativo de demanda de servicios clínicos: más de 1.000 pacientes atendidos en consulta externa, hospitalización y procedimientos ambulatorios e intrahospitalarios.
- Mantuvimos la atención de los pacientes de manera oportuna y profesional, a pesar de las dificultades del sistema de salud y las restricciones en medicamentos por temas regulatorios por parte del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA).

Organización del equipo y eficiencia operativa

- Restructuramos nuestro equipo médico, conformado por cinco hemato-oncólogos y dos hematólogos, para garantizar cobertura completa de actividades clínicas, académicas y administrativas.
- Incorporamos el área de Medicina Interna y Epidemiología para reforzar la investigación, análisis de datos y seguimiento clínico.

Para el 2025, los principales retos incluyen la habilitación del servicio de trasplante de médula ósea con la meta de realizar el primer procedimiento, la creación de centros de excelencia en mieloma, linfoma y amiloidosis, y el desarrollo de una clínica de enfermedades peritoneales junto con cirugía general.

En el ámbito académico se proyecta la organización del Primer Simposio Internacional de Hepatocarcinoma y el fortalecimiento de vínculos con universidades internacionales para impulsar ensayos clínicos.

En innovación, se implementarán herramientas de inteligencia artificial para el seguimiento de toxicidades por quimioterapia y se iniciará un programa de atención domiciliaria oncológica. Asimismo, se prevé la expansión de la unidad de quimioterapia y la consolidación del modelo de atención para pacientes internacionales provenientes del convenio con la aseguradora AZV de Aruba.





INFECTOLOGÍA EN ADULTOS

Previsión de infecciones y seguridad del paciente

- Actualizamos el protocolo de profilaxis antimicrobiana en adultos, el cual incluye recomendaciones para profilaxis perioperatoria y en pacientes inmunocomprometidos, incluyendo trasplantados y personas con VIH. En este ejercicio participaron los múltiples servicios institucionales y se encuentra disponible en nuestro sistema.
- Implementamos la utilización de batas de único uso en protocolos de aislamiento, los cuales reduce riesgos de infecciones asociadas a la atención de salud.
- Definimos el instructivo de vacunación en adultos, elaborando una guía de recomendaciones actualizadas según comorbilidades y estados inmunológicos, facilitando la prescripción de biólogos.

Formación académica y alianzas educativas

- Obtuvimos la acreditación del programa de infectología de adultos en alta calidad en trabajo en conjunto con la Universidad del Rosario, estableciendo un cronograma de trabajo para asegurar el avance sostenido en el proceso académico.

Atención clínica multidisciplinaria

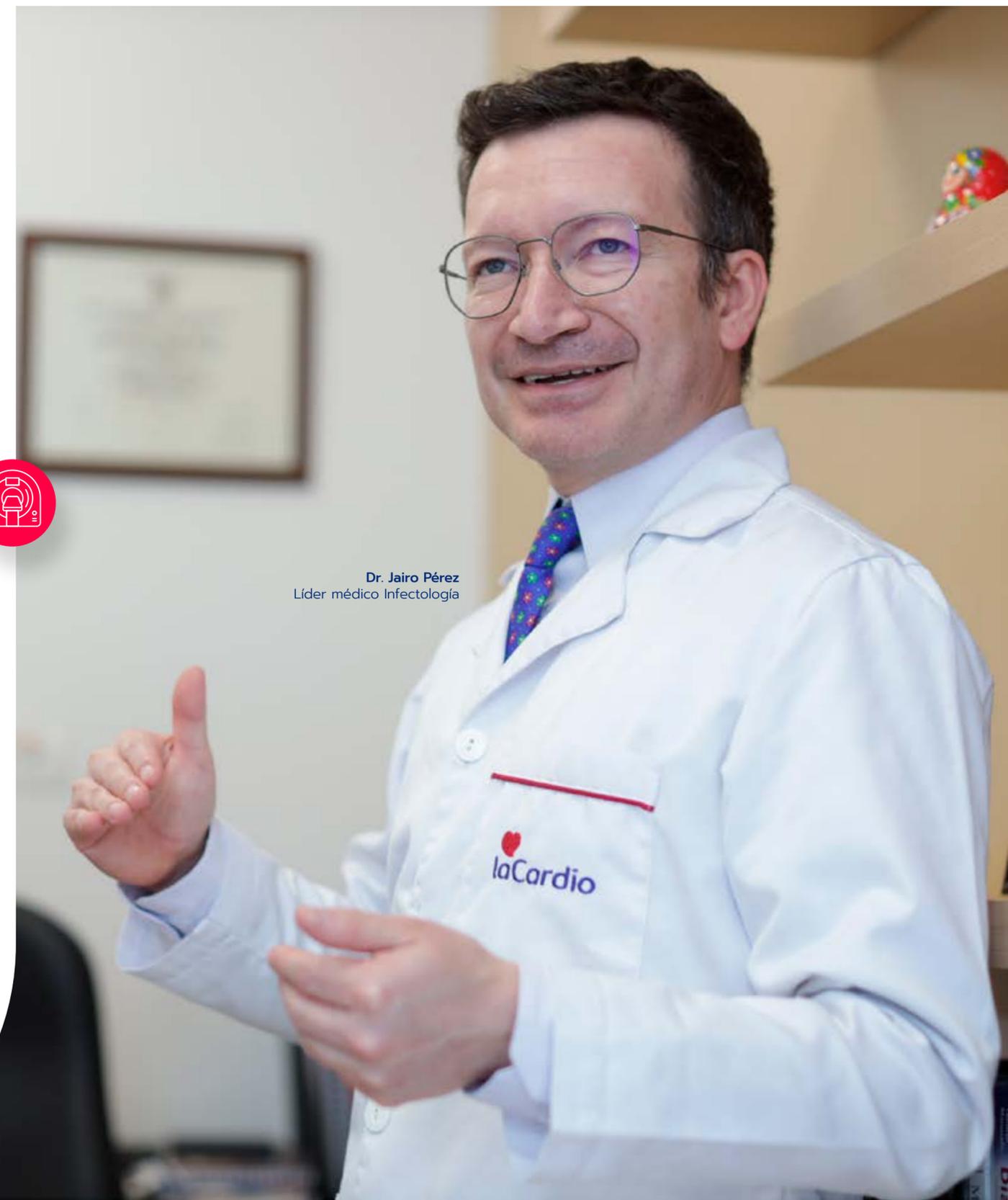
- A partir de la creación del “Endocarditis Team” en la cual se establecen reuniones periódicas entre infectología, cardiología, cirugía cardiovascular y otros servicios, para coordinar el manejo de pacientes con sospecha de endocarditis.

Optimización del Uso de Antimicrobianos (PROA)

- Aumentamos la revisión de percepciones antibióticas, incrementando el número de intervenciones a través de rondas clínicas, revisión de historias, y reuniones con UCI y hematología. El objetivo es optimizar tratamientos, hacer transiciones a vía oral y favorecer egresos tempranos.

Durante este periodo una de las principales barreras ha sido el acceso limitado a los documentos disponibles en la plataforma institucional Almera. De cara al 2025, nos proponemos como reto culminar el desarrollo de un aplicativo móvil que facilite el acceso oportuno a esta información por parte del personal médico y en formación. Asimismo, continuaremos sustentando la incorporación institucional de la mupirocina, actualmente no contemplada en el listado de INVIMA, como parte de las estrategias de prevención de infecciones.

Finalmente, fortaleceremos la consulta externa de infectología peri-trasplante, ampliando su cobertura y mejorando la oportunidad en la atención de los pacientes.



Dr. Jairo Pérez
Líder médico Infectología



NEUMOLOGÍA

Gestión del servicio y cambios organizacionales

- El cambio temporal del jefe hospitalización en neumología significó un reto para la continuidad del servicio.
- Inserción de nuevo personal de gestión ante el equipo institucional.
- Mantuvimos el subgrupo de hospitalización para enfermedad vascular pulmonar (hipertensión pulmonar).
- Impacto en los tiempos de estancia, priorización de estudios y realización de procedimientos debido a los cambios en el sistema de salud.

Acciones de mejora operativa y coordinación clínica

- Elaboramos planes de acción específicos por patología (aspa, TEP, EPOC) para identificar pacientes con posibilidad de tratamiento ambulatorio.
- Trabajamos en conjunto con gestión hospitalaria y áreas administrativas para agilizar autorizaciones y procedimientos en neumología.

- Incrementamos planes de hospitalización en casa.
- Logramos un aceleramiento de los trámites de oxígeno suplementario, enfrentando limitaciones impuestas por aseguradoras.

Para el año 2025, uno de los principales desafíos será la adaptación a nuevas condiciones impuestas por el sistema de salud, las cuales impactan directamente la forma de prestación de los servicios, especialmente en cuanto a los tiempos de estancia hospitalaria y la priorización de estudios y procedimientos. Dado que los pacientes atendidos por neumología suelen presentar condiciones de alta complejidad, será clave seguir trabajando en la optimización de su permanencia en hospitalización, sin comprometer la calidad de atención. Adicionalmente, la nueva forma de generar cobros y pagos desde el Ministerio de Salud requerirá un fortalecimiento en la gestión y documentación de las historias clínicas, con el fin de garantizar procesos de facturación adecuados y sostenibles.



UCIM

- Identificamos la necesidad en programas de trasplantes que derivó a la creación de esta UCI.
- Nos consolidamos como unidad clave y mantuvimos el reconocimiento de la UCI de trasplantes como prioridad institucional.
- Establecimos procesos formales de aprobación para intervenciones de alto costo, lideradas por jefaturas y juntas médicas.
- Ampliamos el horario de visitas a 12 horas, con impacto positivo en pacientes, familias y personal. Además de, la incorporación de visitas escalonadas basado en estudios de satisfacción.
- Ejercimos un Control riguroso sobre intervenciones de alto costo en un entorno clínico exigente.
- Obtuvimos el reconocimiento como UCI “Top Performer” entre más de 10.000 unidades participantes en Epimed.
- Logramos la publicación de artículos en revistas científicas nacionales e internacionales.

Para el 2025, nuestro compromiso es mantener los indicadores en niveles de excelencia, garantizando siempre un trato humano y cercano tanto a los pacientes como a sus familias, sin dejar de cuidar a nuestros colaboradores. Desde una visión crítica constructiva, buscamos sostener el crecimiento académico, y, a pesar de los retos que presenta el sistema, trabajamos por mantenernos a la vanguardia en el uso de tecnologías que nos permiten conservar los resultados actuales.



Equipo Trasplante de pulmón



MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

- Contratamos médicos bioeticistas para cobertura en hospitalización de adultos y pediatría. Además de, la vinculación de profesionales en fisioterapia y terapias físicas, ocupacionales y del lenguaje.
- Celebramos nuestro 30 aniversario de apertura del servicio e incorporamos fonoaudiología, como servicio ambulatorio.
- Realizamos reuniones periódicas con el equipo para informar sobre la situación del servicio y generar mejoras. También, llevamos a cabo reuniones con el área comercial para atraer pacientes particulares, con pólizas y prepagados.

Para el 2025, uno de los principales retos será mantener los altos estándares en la atención, garantizando un trato humano y cercano a los pacientes y sus familias, sin descuidar el bienestar de nuestro personal asistencial. Asimismo, se busca continuar con el crecimiento académico.

CLÍNICAS QUIRÚRGICAS

Durante 2024, el Departamento Quirúrgico estableció un equipo multidisciplinario conformado por las siguientes áreas:

- Departamento de Tecnología e Información.
- Dirección Ejecutiva
- Dirección Médica
- Departamento de Clínicas Quirúrgicas.
- Gerencia de proyectos y excelencia.
- Dirección Jurídica
- Comunicaciones y Marketing

Con ello avanzamos en más de 80% en tres proyectos transversales a LaCardio:

- Diseño de boleta electrónica para programación de pacientes de cirugía
- Creación de la Unidad Clínica de Inteligencia Artificial (UCIA)
- Diseño y ajuste del modelo de Gemelos Digitales

Los principales retos para el Departamento Quirúrgico estuvieron centrados en **cuatro objetivos estratégicos**, destacando los siguientes hitos:

1 Mejorar los indicadores de gestión clínica operacional a través de estrategias innovadoras

Hitos

Toma de decisiones con data que se aproxima en tiempo real - Qlick

- Estancia hospitalaria por debajo de 8 días. Leve incremento de 2,7% (7,66 días) en el 2024 en comparación de 2023.
- IEMA logra mantenerse en 1,1, con un leve aumento de 2,3% en 2024 (1,16) en comparación con 2023 (1,13).
- Incremento del peso de GRD de 1,5% para el 2024 (1,75), comparado con el 2023 (1,72).
- Incrementamos en 2,6% (1.580) el número de ingresos, teniendo 1.540 ingresos en el 2023.
- Mejoramos el NPS, cerrando con 86,95%.

2 Gestionar proyectos que ayuden a optimizar procesos institucionales

- Diseño de boleta electrónica para programación de pacientes de cirugía.
- Fechas clave:
 - Salida a producción: 19 de septiembre.
 - Piloto concluyó con normalidad: 27 de septiembre.
 - Instalación de servicio de boleta electrónica: Inició 9 de octubre y culminó 10 de octubre.
 - Desde el 20 de septiembre al 10 de octubre: 2.498 órdenes y 55 boletas

Retos

Gestión eficiente de nuestra capacidad instalada, toma de decisiones e implementación de estrategia que se va acercando a tiempo real con indicadores clínicos, administrativos y asistenciales de gestión.

Lograr una comunicación efectiva con los diferentes servicios quirúrgicos, y que estos se alinearan con los objetivos estratégicos planteados por el departamento y la dirección médica

3 Identificar una iniciativa de calidad basada en referenciación interna

Hitos

Referenciación con glosas.

Implementación de iniciativas de calidad.

4 Apropiar y fomentar una cultura de excelencia en la construcción, medición y evaluación sistemática del desempeño médico-quirúrgico

Porcentaje líderes quirúrgicos con objetivos completos (SMART - indicador - meta) antes de marzo (17 líderes).

Retroalimentación trimestral servicios quirúrgicos y bimestral grupo primario.

Reunión de seguimiento a mitad de año y retroalimentación a final de año.

Retos

- Revisión en la oportunidad de imágenes diagnósticas (RM, TAC, PET)
- Lograr adelantar un egreso oportuno con órdenes ambulatorias de procedimientos diagnóstico que no modifiquen la conducta del paciente durante la hospitalización.

- Participación en Revista de crónicos (Dr. Carlos Román - Cirugía General y Hospitalización Clínica). Buscamos estrategias que logren disminuir estancias hospitalarias sin afectar la seguridad y calidad en la atención de nuestros pacientes.
- Participación activa en comité de infecciones (Dr. Carlos Román). Establecimos estrategias que impacten en infecciones

- Lograr el 100% de los líderes quirúrgicos y sus equipos con objetivos completos.

- 3 trimestrales (actas)
- 1 bimestral (acta)

- Lograr reunión de final de año junto con dirección médica.

- Revisión y control de pertenencia de medicamentos IV cuando el paciente tiene VO.
- Mejora en la oportunidad en el paso de procedimientos quirúrgicos, priorizando pacientes de urgencias y hospitalizados.

- asociadas a la salud de todos nuestros pacientes quirúrgicos hospitalizados junto con epidemiología clínica. Además, buscamos un seguimiento estrecho de todos los dispositivos de accesos vasculares.
- Revisión de historias clínicas con facturación en salas de cirugía.

- Control de un adecuado registro y soporte de pacientes de SOAT.
- Impacto en el cobro de interconsulta médica en pacientes valorados por la misma especialidad durante la hospitalización.
- Realización de reunión de pares en revisión de glosas, lo que nos permite justificar de una manera clara y transparente el porqué de nuestro actuar quirúrgico y manejo integral, con fundamento en los principios de la medicina basada en la evidencia.
- Revisión de portafolio de servicios para incrementar nuestra competitividad en el mercado



Planteamos los siguientes proyectos core:

ESTANCIA HOSPITALARIA

Para mantener la estancia hospitalaria en menos de 8 días, realizamos lo siguiente:

- Gestionamos de manera eficiente la atención médica mediante la estandarización de varios protocolos clínicos, optimización flujos o rutas de trabajo.
- Reforzamos los protocolos de profilaxis clínica, incluyendo tromboprofilaxis y el uso de incentivos respiratorios en los postoperatorios inmediatos.
- Optimizamos la atención a los pacientes a través de un trabajo multidisciplinario y la comunicación efectiva entre servicios.
- Desarrollamos una retroalimentación continua y trimestral a los servicios quirúrgicos y grupos de apoyo, como clínicas de heridas, accesos vasculares y el grupo de soporte metabólico y nutricional.
- Usamos la tecnología de información como Qlick para obtener datos a tiempo real y proporcionar retroalimentación a los servicios quirúrgicos.
- Mejora en la entrega de información a pacientes y familiares, impactando positivamente en la experiencia del paciente y prediciendo tiempos de egreso para facilitar su traslado.
- Fortalecimos el protocolo y políticas clínicas para el control de infecciones, como la infección de sitio operatorio (tasa de ISO 0,25) y bacteriemias por accesos vasculares (tasa de bacteriemias por 1.000 días catéter 0,5%).



Geraldine Castiblanco
Enfermera Urgencias

REFERENCIACIÓN CON GLOSAS

- Revisión de la oportunidad de imágenes diagnósticas (RM, TAC, PET) para adelantar egresos oportunos.
- Impacto en el cobro de interconsultas médicas en pacientes valorados por la misma especialidad durante la hospitalización, cabe señalar que siguiendo el manual que establece solo un cobro inicial, luego se registra la consulta de control o el seguimiento por medicina especializada.
- Control de la pertinencia de los medicamentos IV cuando el paciente tiene VO.
- Mejora de la oportunidad de procedimientos quirúrgicos, priorizando urgencias y hospitalizados.
- Control adecuado en el registro y soporte de pacientes con SOAT.



IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS DE CALIDAD

- Participamos en revistas de crónicos, buscando estrategias para disminuir estancias hospitalarias sin afectar la calidad y seguridad del paciente.
- Revisión constante de historias clínicas con facturación en salas de cirugía.
- Colaboración en el comité de infecciones trabajando con epidemiología clínica e infectología para mejorar la gestión de infecciones en pacientes quirúrgicos y seguimiento de accesos vasculares.
- Reunión de pares en la revisión de glosas, justificando actuaciones quirúrgicas basadas en evidencia médica.
- Revisión del portafolio para mejorar la competitividad en el mercado.

IP-GESCL17

Número de cirugía por tipo



IP-GESCL18

Consultas externas por especialidad quirúrgicas



DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

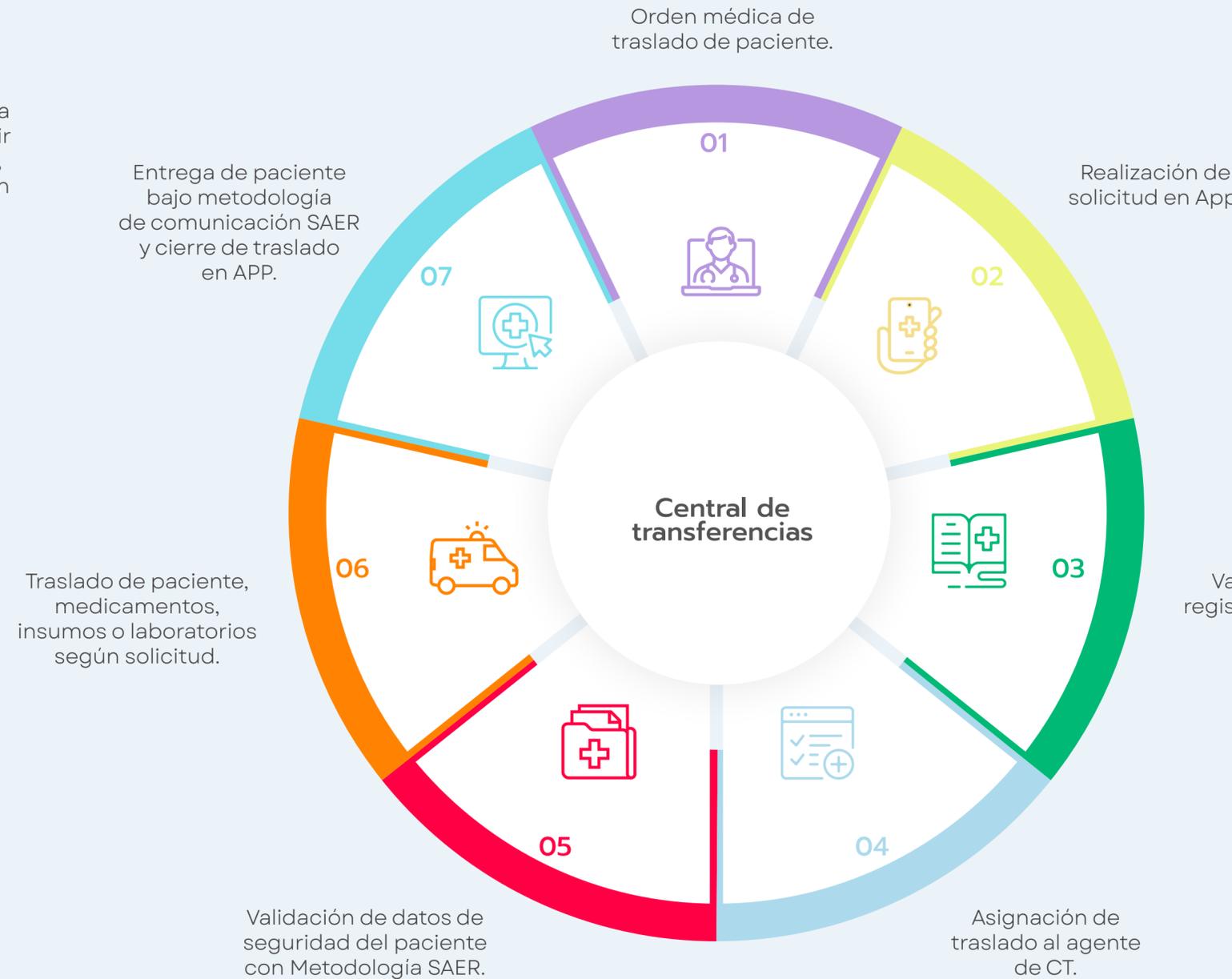
Durante 2024, desde el Departamento de Enfermería logramos la implementación de la Fase II de Central de Transferencias a partir del cumplimiento del cronograma y plan de acción establecido, asimismo, registramos avances en el proceso de estandarización del equipo de enfermeros de gestión asistencial a través de la implementación de los equipos de gestión de enfermería, lo cual ha permitido fortalecer las rondas de control asistencial, contribuyendo significativamente al logro de la adherencia a buenas prácticas de enfermería, así como:

Mejorar la evaluación y gestión de riesgos.

Priorizar la atención a las necesidades del paciente.

Proporcionar educación efectiva al paciente.

Optimizar las actividades administrativas del ciclo de atención.



Se obtuvieron los siguientes resultados desde la Central de Transferencias:

151.496
traslados realizados.

56.859
traslados de pacientes.

72.153
traslados de medicamentos.

150.596
medicamentos trasladados.

14.782
traslados de muestras.

6.416
registros de admisiones.

1.168
traslados de hemo-componentes.

120
Traslados contingencia.

Como resultado, hemos obtenido resultados satisfactorios en materia de seguridad del paciente, lo cual refleja nuestro compromiso con la calidad y la excelencia en la atención de nuestros pacientes:

IP-GESCLI9

Indicador	2023	2024	Meta
Tasa de Caídas de Pacientes en el Servicio de Hospitalización (ICONTEC)	0,54	0,53	0,70
Tasa de Caídas de Pacientes en el Servicio de Urgencias (adultos y pediatría) (ICONTEC)	0,67	0,65	0,60
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización (ICONTEC)	0,3	0,35	0,20
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias (ICONTEC)	0,05%	0,07%	0,10
Proporción de cumplimiento en la calidad del registro de la Historia Clínica Enfermería (ICONTEC).	92%	93%	85%
Proporción de cuidadores y/o pacientes con cardiopatías congénitas que reciben educación en el manejo de la Warfarina (Cirugía Cardiovascular Enfermería)	100%	100%	98%

Paralelamente, trabajamos en la implementación de estrategias para la mejora en el uso seguro de medicamentos, a través de la estrategia “Yo preparo, yo administro, yo registro” que se centra en la evaluación integral del proceso de administración de medicamentos para la mitigación de errores asociados a esta actividad, contemplando las siguientes acciones clave:

- Uso de distintivo visual (chaleco rojo) durante la administración de medicamentos.
- Delimitación clara de las zonas de administración de alimentos.
- Registro de la actividad en tiempo real, asegurando la trazabilidad precisa y oportuna.
- Estandarización de actividades para el manejo y uso seguro de medicamentos peligrosos.
- Fortalecimiento de la seguridad y custodia de medicamentos con actualización de la flota de carros de medicamentos y carros de paro.
- Fortalecimiento de la educación continua y evaluación de adherencia a los profesionales de enfermería.



Nuestro equipo de enfermería contribuye a identificar necesidades, desarrollar soluciones; así como implementar, capacitar en herramientas y procesos nuevos para monitorear y evaluar su impacto en el servicio hospitalario.

Cabe resaltar que la importante participación de enfermería en la implementación de herramientas de eficiencia clínica como son el Sistema de Envío Neumático Hospitalario, Central de Transferencias, Haily, entre otras; es fundamental para mejorar la calidad y seguridad de la atención del paciente.

Logros 2024

Continuamos con la designación como Centro Best Practice Spotlight Organization (BPSO) otorgada por la RNAO que evidencia nuestro compromiso con la implementación de guías de cuidado basadas en evidencia.



Cambio de la línea de Reporte del Departamento de Enfermería a la Dirección Ejecutiva.

Lanzamiento de la Escuela de Enfermería en CardioU.

Continuidad del programa de semilleros de enfermería.



Desarrollamos el modelo de evaluación de competencias de enfermería para Electrofisiología y Hemodinamia con simulación clínica.

Fortalecimiento de la estructura organizacional del Departamento de enfermería.

Desarrollo de programas de formación continua en áreas clínicas.

Reducción de la glosa asignada a enfermería por falta de soporte o registros de administración de medicamentos o insumos.



Implementación tableros de gestión y control del Modelo de Práctica Profesional de Enfermería, talento humano y líneas de cuidado.

Desarrollo y Gestión de nuestro conocimiento a través de eventos académicos de enfermería.

Fortalecimiento de los productos del grupo de investigación PRACTICARE.

Tras la participación en el congreso Internacional de Falla Cardíaca y el V Simposio Colombiano de Enfermería de Rehabilitación Cardíaca se obtuvo el primer lugar en la presentación de casos clínicos "Desafíos en la educación de pacientes trasplantados de corazón en Colombia".

Retos 2025

- Cumplir las acciones para el logro de la planeación estratégica 2025, asegurando la alineación con la visión y misión de la Institución.
- Adaptar las nuevas tecnologías para fortalecer la eficiencia operativa y la calidad del cuidado del paciente.
- Fortalecer las estrategias y metodologías en la gestión del talento Cardio de enfermería.
- Fomentar el liderazgo para favorecer y mejorar la práctica de enfermería y lograr mejores resultados de salud y satisfacción para pacientes y colaboradores.
- Mejora continua en los resultados de la calidad y excelencia asistencial.



- Manejo eficaz al ausentismo del personal garantizando la atención segura y continuidad de la operación de los servicios.
- Rotación y adaptación de los equipos asistenciales al entorno dinámico y cambiante.

BANCO DE SANGRE

↑ **5,9%**

es el incremento en el total de donantes de sangre, resultado del fortalecimiento de nuestras estrategias de educación desde el Banco de Sangre.

↑ **11,8%**

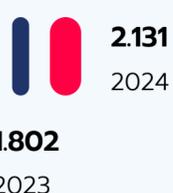
es el aumento en la habitualidad alcanzando un 30,6%, frente a lo reportado el año anterior.

Habitualidad

Donantes aceptados

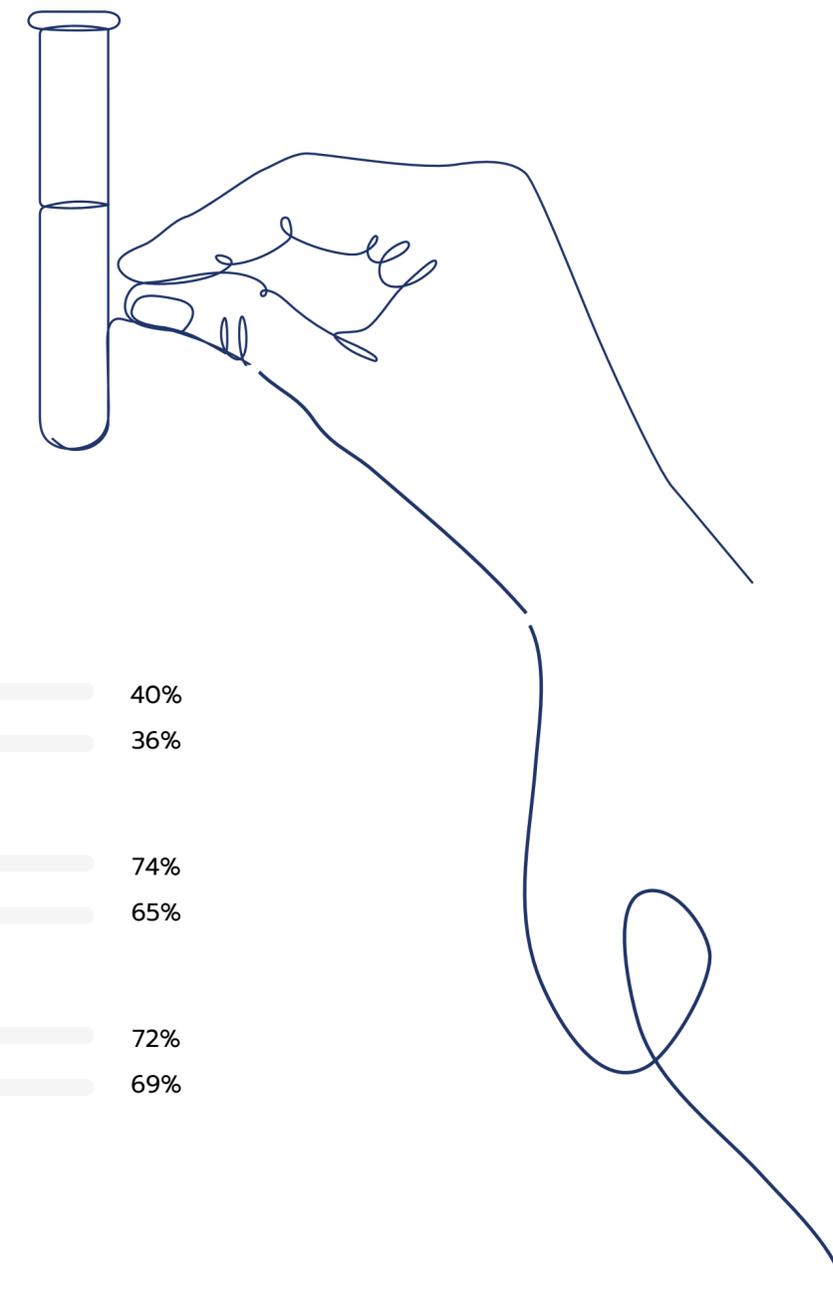


Donantes habituales



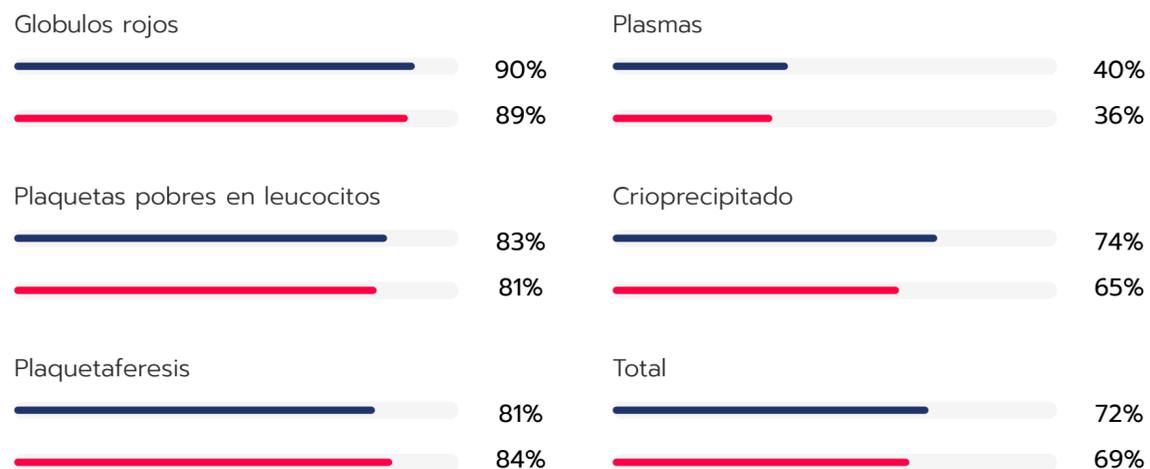
Es importante mencionar que durante 2024 las reacciones adversas a la donación de sangre mostraron un incremento del 44,7% frente a lo registrado en 2023, para reducir esta cifra realizamos estudios retrospectivos con el fin de caracterizar las reacciones adversas de tipo vasovagal e implementar medidas que ayuden a reducirlas en el banco de sangre.

La proporción de la seroreactividad en los donantes aceptados fue del 1,85% en comparación con el resultado del informe Nacional de Bancos de Sangre del Instituto Nacional de Salud (INS) que para el 2023 fue del 3,08%. Mientras que, la autosuficiencia que corresponde a la transfusión realizada en LaCardio con componentes provenientes del banco de sangre presentó el siguiente comportamiento:



Indicadores de autosuficiencia

Legend: 2023 (dark blue), 2024 (red)



Con el fin de eliminar barreras en términos comunicación y educación, las cuales son la causa de la baja participación en donación de sangre, generamos los siguientes frentes para trabajar en la estrategia de educación al público con el fin de construir una cultura de donación encaminada en la seguridad transfusional y aumentar los donantes que nos permitan lograr la autosuficiencia.



A partir de la implementación de esta estrategia buscamos:

- Fortalecer la educación a los pacientes y sus familias en hospitalización y consultar externa.
- La creación de la línea de voluntariado para banco de sangre: **Construyendo Lazos de Sangre**, articulado con el voluntariado **Alegría para el Corazón**, permitiendo aumentar la eficiencia operativa vinculando personal capacitado que trabaje con el equipo del banco para promover la cultura de donación en el país.
- Creación de semillero escolar **Despertando Conciencia**, el cual promueve el interés por la donación de sangre desde edades tempranas.
- Visibilidad del servicio a nivel institucional mediado por la articulación con líderes de las áreas.
- Fortalecimiento en la propuesta con enfoque de educación a los aliados empresariales.

Adicionalmente, realizamos la estandarización y automatización del proceso de recolección de sangre y aféresis junto con la separación de componentes, tecnología de punta instalada en 2023, lo cual ha permitido tener interoperabilidad entre las tecnologías y el sistema de información del banco de sangre favoreciendo la trazabilidad y la evaluación del desempeño de la tecnología en tiempo real aportando a la eficiencia operativa.



Servicio de gestión pretransfusional

En 2024, iniciamos el uso del Sistema de Tubo Neumático Hospitalario (SENH) para el transporte de componentes sanguíneos, mejorando el proceso de entrega de las unidades para el inicio de la transfusión, adicionalmente, realizamos referenciaciones con hospitales acreditados que nos permitió disminuir el tiempo de procesamiento de las pruebas pretransfusionales en una hora, alineados con la seguridad transfusional en términos de oportunidad. Finalmente, participamos con reportes de caso en congresos nacionales, como punto de partida para el fortalecimiento en el servicio en temas de investigación.



Retos 2025

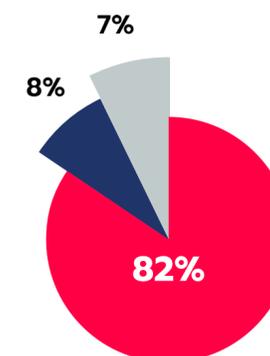
- Fomentar la donación de sangre en colaboradores de LaCardio.
- Promover las iniciativas para la educación y concientización sobre la donación de sangre en articulación con el área de Gerencia a la comunidad.
- Implementar pruebas de amplificación de ácido (NAT) para identificar marcadores infecciosos en los donantes de sangre.
- Desarrollar el Curso de Flebotomía Segura para el equipo de trabajo reflejando nuestro firme compromiso con la mejora continua de las buenas prácticas en el proceso de donación de sangre.
- Planear el primer encuentro de Bancos de Sangre y LaCardio, evento académico que reunirá actores del gremio y expertos en temas clave del sector.
- Aumentar nuestra participación en eventos académicos y publicaciones a través del fortalecimiento de la investigación como pilar esencial de la Institución.
- Evaluar la viabilidad de iniciar un proceso de certificación y acreditación de nuestros procesos de donación de sangre y medicina transfusional.
- Establecer un protocolo para la transfusión de homoderivados plasmáticos no isogrupo en situaciones de escasez, alineado con las mejores prácticas de seguridad del paciente.

Medicina transfusional y hemovigilancia

En 2024, realizamos un total de

20.743

Transfusiones sanguíneas realizadas en 2024, a 2.914 pacientes, administrando aproximadamente 7,1 componentes sanguíneos por paciente.



El 82% (17.037 componentes sanguíneos) fueron transfundidos en salas de cirugía y Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) de adultos y pediátricos, seguido de urgencias adultos con un 8% y clínicas médicas – hematológica con el 7%.

En cuanto al sexo de los pacientes transfundidos tenemos un porcentaje de variación 2024-2023 en el sexo femenino del 3% y en el sexo masculino una reducción de 5%. Por otra parte, el 37% de los componentes sanguíneos transfundidos correspondió a pacientes entre 18 y 64 años, otro 31% de personas fueron mayores de 65 años, al igual que pacientes entre 0 a 1 año. La tasa de reacciones adversas a la transfusión mostró una variación del 10% con respecto a 2023, pasando de 23 a 26 reacciones, respectivamente.

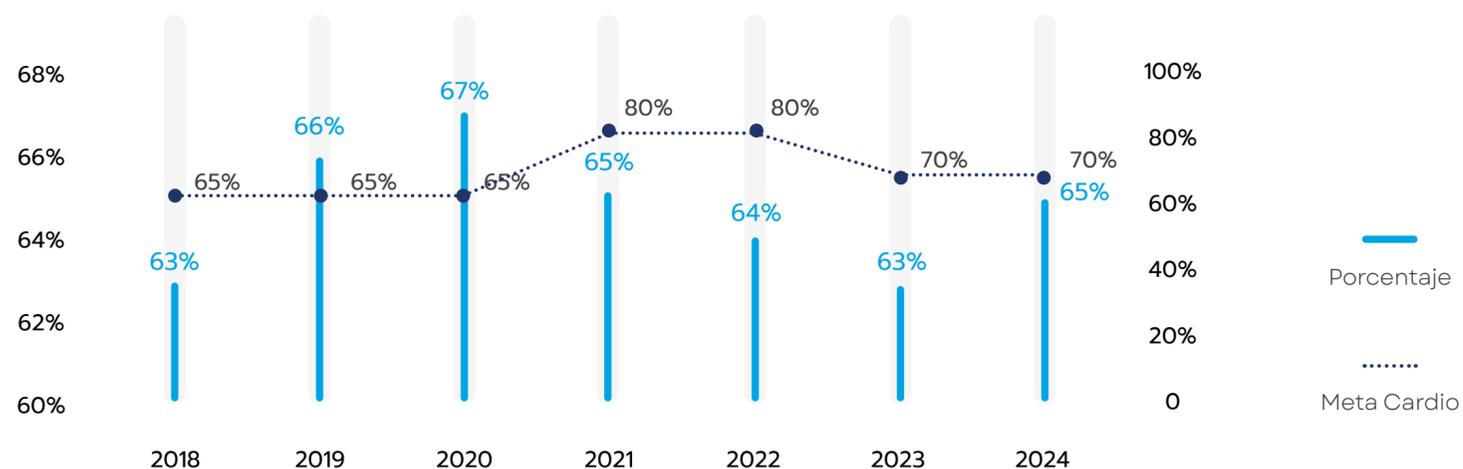
Sexo / Edad	0-1 años	2-14 años	15-64 años	Más de 65 años
Mujeres	18%	13%	38%	31%
Hombres	20%	12%	37%	31%

Sexo de pacientes transfundidos



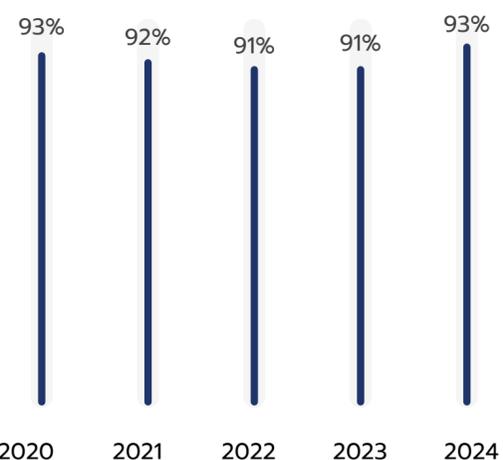
Con el objetivo de continuar incrementando el índice transfusional (número de glóbulos rojos transfundidos frente al número de glóbulos rojos cruzados), llevamos a cabo un estudio retrospectivo de los pacientes a quienes se les realizó una reserva de componentes sanguíneos en las principales especialidades de la Institución.

Índice Transfusional 2020 - 2024

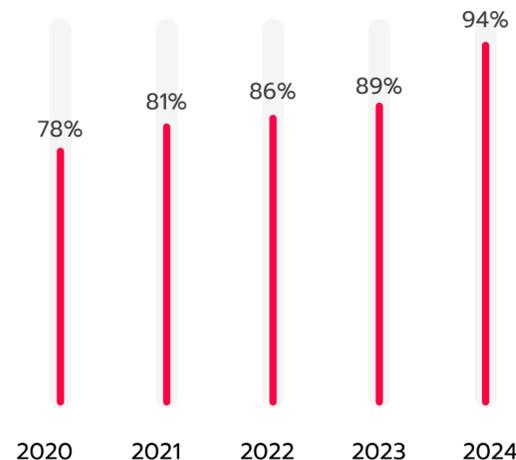


Consolidado 2024

Adherencia a Guías



Adherencia consentimiento informado



Continuamos con las auditorías de adherencia a las guías de práctica clínica transfusional y al consentimiento informado de transfusiones, fortaleciendo la seguridad de los pacientes en este proceso. En este sentido, realizamos 1.691 auditorías correspondientes al 58% del total de pacientes, alcanzando un 93% de adherencia a las guías de práctica clínica y una mejora del 5,6% en cuanto al consentimiento informado.

Cabe resaltar que, se observaron mejoras respecto a 2023 en aspectos como el inicio de la transfusión antes de los 30 minutos desde el despacho de la unidad por parte del servicio de gestión pretransfusional, así como en el tiempo total del ciclo transfusional. De otra parte, para implementar la gestión clínica de la sangre (Patient Blood Management):

- Se realizó un estado del arte sobre este asunto en la Institución.
- Se llevó a cabo el segundo Grand Rounds virtual de Bancos de Sangre y Medicina Transfusional titulado “De la anemia y los déficits carenciales”, al que asistieron más de 100 profesionales de la salud, tanto nacionales como internacionales.
- Ejecución del primer taller teórico-práctico que incluyó el análisis de casos clínicos sobre reacciones adversas a la donación de sangre para fortalecer las habilidades de los profesionales del Banco de Sangre.

Adicionalmente, nuestros esfuerzos para reforzar la seguridad transfusional de los pacientes, llevamos a cabo capacitaciones para el personal nuevo que ingresa al área de enfermería, además, se brindaron formaciones sobre indicaciones transfusionales y reacciones adversas a la transfusión en los equipos médicos. Finalmente, nos encontramos desarrollando materiales educativos sobre diversos temas de impacto transfusional para la Institución.

Retos 2025

- Presentar el proyecto de gestión clínica de la sangre al comité de transfusiones para su aprobación, y posterior presentación ante las directivas de la Institución.
- Realizar el primer simposio sobre banco de sangre y medicina transfusional.
- Implementar el lineamiento para pacientes politransfundidos emitido por el INS.
- Implementar el curso-taller sobre transfusión sanguínea.
- Implementar permanentemente el curso sobre reacciones adversas a la donación de sangre, dirigido a los profesionales nuevos y antiguos del banco de sangre.
- Continuar participando en estudios de investigación con el fin de publicar artículos relacionados con el banco de sangre y la medicina transfusional.

SUSTANCIAS CONTROLADAS

SASB HC-DY-260a.1, HC-DY-260a.2

En LaCardio somos conscientes de que el uso de medicamentos se rodea de riesgos y situaciones que deben ser evaluadas para brindar al paciente un balance adecuado de eficacia y seguridad durante su tratamiento. Partiendo de estos preceptos, existen reglas de decisión que se ejecutan con el objetivo de minimizar la probabilidad de cometer dichos errores, o de que el paciente pueda presentar alguna consecuencia negativa por cuenta de sus medicamentos.

En este sentido, desde el Servicio Farmacéutico lideramos y encaminamos las acciones necesarias para garantizar la disponibilidad de medicamentos de control especial en cumplimiento de los requisitos normativos, lo cual involucra la preparación de visitas de certificación, inspección, vigilancia y control por parte de los distintos entes reguladores. Asimismo, el proceso se somete a verificaciones continuas que permiten identificar puntos de acción:

- Frente a las auditorías de carros de paro se identificó la necesidad de afianzar el diligenciamiento de información en el formato de seguimiento que ejecuta el personal de enfermería.
- Con respecto a los volúmenes de formulación, reformulación y devoluciones; ajustamos la prescripción de rescates en conjunto y consenso con clínica del dolor y especialidades médicas para minimizar desperdicios y carga operativa.



Diana Celis
Auxiliar de Farmacia

En el contexto de medicamentos de alto riesgo, dentro de los que se incluyen opioides, benzodiacepinas, barbitúricos, entre otros medicamentos de control especial, contamos con los siguientes indicadores:



Hemos trabajado de la mano con un equipo multidisciplinar que involucra personal médico, enfermería y servicio farmacéutico para mitigar los daños prevenibles asociado al uso de medicamentos de alto riesgo, lo cual se evidencia en una reducción de los casos reportados al programa de farmacovigilancia. Adicionalmente, ejecutamos un total de 131 rondas de seguridad en los servicios asistenciales, verificando el cumplimiento de los lineamientos establecidos para el almacenamiento, custodia, administración y desecho de medicamentos de alto riesgo, observando adherencia a las estrategias institucionales trimestre a trimestre. Para lograr unos resultados adecuados en materia de control de sustancias controladas, hemos establecido lineamientos y procesos que permiten:

- Realizar una selección y adquisición estructurada que asegure la provisión de medicamentos con los mejores estándares de calidad y seguridad disponibles.
- Controlar los procesos técnico-logísticos implícitos en el almacenamiento y distribución de medicamentos a nivel intrahospitalario.
- Garantizar que un especialista idóneo realiza la prescripción de los medicamentos que considera necesarios para su paciente, adhiriéndose a las guías de práctica clínica que tengan lugar.
- Verificar la idoneidad de la prescripción médica en el contexto de cada paciente y su necesidad específica.
- Implementar barreras de seguridad y verificación al momento de la administración de los medicamentos a los pacientes, así como al momento de la dispensación de medicamentos por parte del personal de enfermería.
- Monitorear y evaluar la respuesta terapéutica observada durante el tratamiento, buscando identificar posibles eventos adversos derivados de la misma.
- Identificar de manera concurrente cualquier problema evidenciado en cualquiera de las fases de uso del medicamento, implementando mejoras y barreras de seguridad que permitan mitigar su ocurrencia.
- Reportar a las entidades regulatorias aplicables (Secretaría Distrital de Salud, INVIMA) aquellas situaciones enmarcadas dentro del Programa de Farmacovigilancia institucional.



Cabe resaltar que las mencionadas estrategias se derivan y responden a un contexto normativo, especialmente a las Resoluciones 315 del 2020⁵, 1478 del 2006⁶ y 485 de 2016⁷. Como hitos de nuestra gestión destacamos:

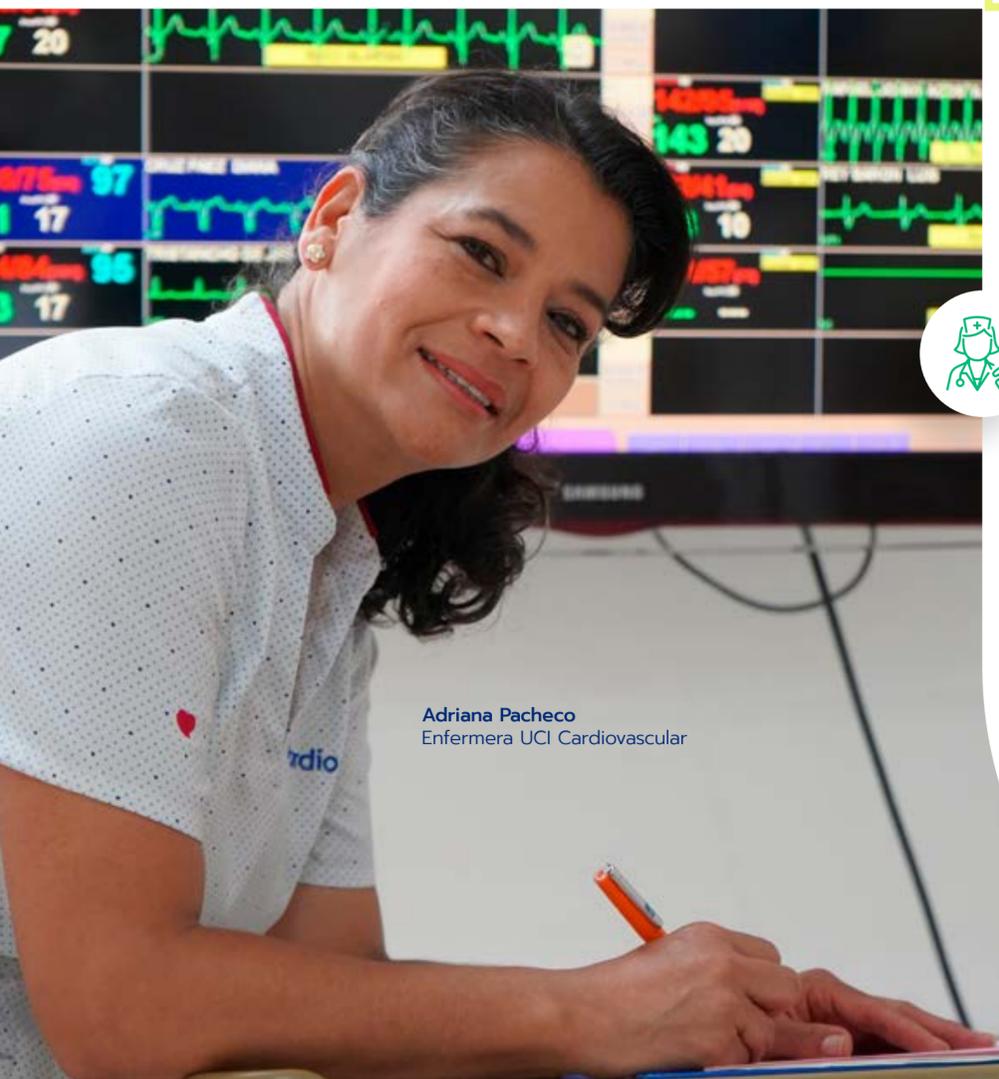
La renovación de la resolución otorgada por el Fondo Nacional de Estupeficientes, habilitando nuestro servicio farmacéutico para el manejo de medicamentos de control especial.

La actualización del formato para prescripción manual de medicamentos de control especial, alineado a la normativa nacional y mitigando la posibilidad de errores de prescripción.



Optimizamos el inventario disponible de oxicodona inyectable gracias a la gestión de la cadena de suministros y adecuación en central de mezclas para suficiencia y disponibilidad institucional.

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se implementó el tamizaje a colaboradores en el marco de la política de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.



Adriana Pacheco
Enfermera UCI Cardiovascular



Retos 2025

- Prevenir la escasez y desabastecimiento de medicamentos necesarios para la atención de nuestros pacientes.
- Garantizar una custodia controlada y trazable de todos los medicamentos dispensados desde el servicio farmacéutico.
- Ejecutar acciones de sensibilización, capacitación y educación constante, no solo al personal de salud sino involucrando al paciente y su familia.

5. Define el listado de sustancias y medicamentos que serán fiscalizados y serán monopolio del estado.
6. En la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos o cualquier otro producto que las contengan y sobre aquellas que son monopolio del Estado.
7. Se abordan normas para el uso de cannabis en el ámbito medicinal.



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

IP-INVINNDC1

Nuestra Subdirección de Investigaciones contribuye al posicionamiento institucional por medio de la generación de producción científica colaborativa de alto impacto, formación en investigación, práctica basada en evidencia y promoción de la salud cardiovascular en la comunidad, atrayendo recursos externos para complementar y usar los recursos presupuestales institucionales de manera adecuada.

Brindar una atención médica relevante y trascendente requiere de evidencia científica sólida para identificar las mejores prácticas y guiar la toma de decisiones clínicas. Con este propósito hemos aunado esfuerzos institucionales para crear y posicionar grupos de investigación en áreas de interés que incluyen investigación clínica, básica, aplicada y metodológica. También hemos ampliado el espectro de nuestra actividad a través de la valoración, síntesis y transferencia de conocimiento dirigida a los diferentes usuarios de información: personal de la salud, pacientes y cuidadores. Respondiendo al componente institucional de academia e investigación.

Durante 2024, guiamos nuestro trabajo a partir de tres objetivos estratégicos:



El trabajo en estos frentes produjo importantes hitos, los cuales destacamos a continuación:

Finalizamos con éxito la operación del primer proyecto que fue financiado a LaCardio con recursos del Sistema General de Regalías: “Estudio de impacto de estrategias de información para modificar conocimientos, actitudes y prácticas en enfermedades crónicas en Bogotá” (Vector Salud Bogotá). Este experimento contó con ocho centros y más de 5.500 usuarios de información (pacientes, cuidadores y médicos) participantes. Al cierre (III trimestre - 2024) el índice de gestión de proyectos de regalías otorgado por el Departamento Nacional de Planeación fue de 100/100 (el promedio nacional fue de 74,3/100).

Obtuvimos la renovación de la Certificación de cumplimiento de buenas prácticas clínicas del INVIMA, lo que nos permite conducir protocolos de investigación clínica con medicamentos en seres humanos por cinco años más.

Dimos apertura a la oferta educativa en investigación con el taller “Construcción de abstracts para eventos científicos”, que contó con la participación de 27 colaboradores y estudiantes, quienes accedieron a sesiones teórico-prácticas impartidas por el equipo de la Subdirección de Investigaciones. Esta actividad se realizó con el apoyo de Cardio U.



Iniciamos la ejecución del proyecto “Evaluación de la funcionalidad de un sistema de monitoreo de cambios de movimiento en tiempo real en la prevención de caídas hospitalarias” financiado por Minciencias, liderado por el Grupo de Investigación Practicare y en alianza con la Universidad del Rosario.

Participamos en el comité organizador del 3er simposio Cochrane Colombia cuyo propósito fue discutir sobre las metodologías convencionales e innovación en síntesis de evidencia y transferencia de conocimiento.

Dando continuidad a la producción de la Unidad de Síntesis y Transferencia de conocimiento, se produjeron 15 nuevos Recados (Respuestas de Conocimiento para el Aprendizaje y Desarrollo de Opinión) y 4 respuestas basadas en evidencia a preguntas clínicas surgidas desde los servicios de la Institución.

Presentamos 22 grupos de investigación ante la convocatoria de medición y reconocimiento de grupos de investigación e investigadores de MinCiencias; 15 de ellos liderados por la LaCardio, 7 como segundo aval en alianza con otras instituciones y 136 investigadores.

Celebramos la versión número 22 del Día de la Investigación, evento que organiza anualmente el Centro de Investigaciones de LaCardio en conjunto con la Fundación Neumológica Colombiana que convoca profesionales de la salud de distintas ciudades

e instituciones a presentar sus resultados de investigación. Este año recibimos 268 postulaciones, superando el número del año anterior y se presentaron en formato físico y virtual trabajos de investigación en ciencias básicas, epidemiología y salud pública.



Se mantuvo la convocatoria de estímulos para la producción científica, entregando apoyo a más de 20 investigadores para el sometimiento, edición o traducción de manuscritos.

KPIS	2022	2023	2024
Grupos de investigación registrados ante MinCiencias	19	22	22*
Investigadores reconocidos por MinCiencias	46	46	46 ⁸
Inversión externa para investigación propia	+4.400 millones	+2.200 millones	+1.600 millones
Proyectos aprobados para su ejecución	82	70	74
Publicaciones científicas	107	101	94 ⁹

Distribución de las publicaciones según cuartil y año

Q1 y Q2	62	59	62
Q3 y Q4	37	24	30
Publindex y otros	7	18	2

- 8. En 2024 hubo convocatoria de Minciencias dirigida al reconocimiento de investigadores y grupos de investigación, cuyos resultados esperan conocerse en el primer trimestre de 2025, por esta razón el número de grupos e investigadores se mantiene.
- 9. Según el comportamiento usual del indicador de publicaciones, se espera crecimiento para el siguiente periodo, derivado de la publicación posterior de artículos aceptados este año y una estrategia fortalecida de acompañamiento y asesoría para productos científicos.



La producción científica derivada de las actividades descritas nos ha permitido aportar al posicionamiento institucional en los rankings de mejores hospitales, evaluados según su excelencia clínica, investigación y docencia. En estos aspectos en LaCardio nos hemos destacado año a año y mantenemos nuestra posición como líder en el campo de la medicina.

La participación en redes de investigación internacionales y en la realización de estudios multicéntricos favorece el intercambio de prácticas y conocimientos con otros actores e instituciones. Además, estas inversiones de largo plazo benefician la Institución y a la sociedad en general a través de resultados como:

Aumento del impacto de la investigación y su relevancia clínica a través de resultados más robustos y generalizables.

Visibilidad internacional del hospital universitario y atracción de talento humano altamente calificado.

Fortalecimiento de colaboración entre instituciones que facilita el acceso a recursos, tecnologías y conocimientos especializados.

Acceso a una mayor diversidad de perspectivas y metodologías que enriquecen el conocimiento y permite abordar problemas de salud desde diferentes ángulos.

Promoción de la innovación y la adopción de nuevas tecnologías y tratamientos.



Mejora de la calidad asistencial y formación de profesionales en investigación.

Aumento de la capacidad para obtener fondos de investigación.



Retos 2025

- Promover una cultura de investigación en salud caracterizada por la ética, alta calidad, alto valor social, eficiente e incluyente.
- Crear cinco programas de investigación relacionada con la investigación en salud poblacional a partir de grandes bases de datos, registros clínicos, síntesis de evidencia, investigación epidemiológica (clásica) y, formación en investigación en salud.
- Mejorar el posicionamiento externo a través del mejoramiento continuo de la relación con las universidades para investigación y formación de especialistas médico-quirúrgicos, así como la participación en redes de investigación y la búsqueda financiación externa para investigación.

EDUCACIÓN MÉDICA

IP-INVINNDC2, IP-INVINNDC3

Continuamos los procesos de mejora continua a través de la acreditación en alta calidad de los programas de especialidad médico-quirúrgica donde somos hospital base. De esta manera recibimos la Resolución número 022028 del 19 de noviembre de 2024, por la cual se otorga el reconocimiento de acreditación en Alta Calidad al programa de electrofisiología por seis años, programa con la Universidad de la Sabana. Esta resolución es la culminación de un proceso que inició en el año 2022 con la autoevaluación acorde a los factores y características referidos por el Centro Nacional de Acreditación (CNA), posterior a la construcción de documento, visita de pares académicos recibida en 2023, quienes verifican las diferentes condiciones del programa.

Los programas de cuidado intensivo pediátrico, pediatría y cirugía general, con la Universidad de la Sabana, recibieron sus respectivos pares académicos en 2023, con comentarios y retroalimentación positiva por parte de ellos, a la espera del concepto final y emisión de resoluciones de acreditación. Adicionalmente, el programa de cardiología con la Universidad del Rosario recibió visita de pares en búsqueda de renovación de acreditación en alta calidad, acreditación vigente desde el año 2019.

En búsqueda de programas nuevos, en 2024 recibimos por parte de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME), el reconocimiento de *cumple en alto grado* (máxima calificación) para el programa de entrenamiento avanzado

en ecocardiografía, programa en conjunto con la Universidad del Rosario. Es el primer entrenamiento avanzado de LaCardio y el primero en ecocardiografía del país. Este entrenamiento permitirá a los cardiólogos perfeccionar sus habilidades en esta herramienta diagnóstica en beneficio de los pacientes.

En otro frente de acción iniciamos el "semillero docente" una iniciativa que busca fomentar la formación post gradual en docencia de los docentes clínicos. Como hospital universitario es importante contar con los mejores docentes por lo que en conjunto con nuestras Universidades aliadas, Rosario, Sabana y El Bosque, 25 docentes clínicos iniciaron estudios de especialización y maestría.

Indicador	2022	2023	2024	
Actividades académicas	105	93	102	
Actividades no académicas	59	23	25	
Participantes	14.087	14.236	15.491	
Conferencias nacionales	376	411	629	
Conferencistas internacionales	64	59	60	
Referenciaciones	21	32	17	
Otros indicadores	2022	2023	2024	Histórico
Egresados de la especialidad médico-quirúrgica	67	71	66	1.059
Egresados del internado	85	89	85	1.149



CARDIO U: CIENCIA Y PREPARACIÓN CON CORAZÓN

Ofrecemos formación continua y especializada del sector salud, alineados a la legislación colombiana. Nuestra Universidad es una Institución que late al ritmo de una formación continua y especializada en salud, donde impulsamos el conocimiento con énfasis en medicina cardiovascular y trasplantes. Estamos integrados por escuelas desde las cuales compartimos y construimos conocimiento con diferentes metodologías:



Escuela de innovación.



Escuela de servicio.



Formación continua.



Escuela de enfermería.



Escuela de habilidades y destrezas técnicas.

HOSPITAL SIMULADO CAMILO CABRERA

El Hospital Simulado “Camilo Cabrera” es un espacio para la formación práctica y el aprendizaje de nuestros colaboradores, personal de la salud de otras instituciones e incluso el público en general. En el Hospital Simulado realizamos cursos de reanimación avalados por *American Heart*, posicionándonos como el cuarto centro en Latinoamérica con más personas entrenadas al año.

Adicionalmente, ofrecemos cursos en temáticas donde somos referentes que permiten la formación de personal de la salud como son el curso de accesos vasculares, curso de ecografía en emergencias, curso de cuidado crítico en enfermería, entre otros. Durante 2024, logramos:

4,86 / 5

en la calificación de la calidad de los cursos del Hospital Simulado.

4,5

promedio institucional de satisfacción del personal en formación.



SEDE AMBULATORIA LACARDIO 102

Nuestra Sede Ambulatoria 102 atiende población adulta mayor a 18 años, durante 2024 ampliamos la oferta de servicios a consultas de especialidades en nefrología, medicina del deporte, medicina interna y continuó con la oferta de consulta de cardiología. Adicionalmente, continuamos con la prestación de servicios de laboratorio clínico y los servicios de diagnóstico de cardiología no invasiva:



Ecocardiografía.



Prueba de esfuerzo convencional



Electrocardiografía.



Monitoreo ambulatorio de presión arterial.



Test de Holter de ritmo cardiaco de 24 horas.



Prueba de esfuerzo cardiopulmonar integrada.

A lo largo del año atendimos

10.877 pacientes

+5.000 consultas

2.400 ecocardiogramas

97% ha sido el Net Promoter Score obtenido, medido entre múltiples pacientes de diversas aseguradoras de planes complementarios, medicina prepagada, pólizas y regímenes especiales.

Para 2025, buscaremos ampliar la oferta de servicios a consulta de electrofisiología, cirugía hepatobiliar, gastroenterología y cirugía vascular.

05. Nuestra solidez

Contenido del capítulo

- ♥ **110** Gobierno corporativo
- 113** Conducta ética
- 121** Solidez financiera
- 129** Eficiencia en LaCardio
- 136** Innovación y Tecnología
- 141** Innovación



Svetlana Noworyta
Directora de Donaciones
y Responsabilidad Social

Lilian Hidalgo
Directora Legal y
de Asuntos Corporativos

Juan Diego González
Director Financiero

GRI 2-16



Junta Directiva

Máximo órgano de dirección, conformado por siete miembros ordinarios independientes (cinco hombres y dos mujeres); liderada por el Presidente y Vicepresidente del Consejo Superior, junto con cinco miembros designados por periodos de tres años, quienes pueden ser reelegidos por periodos iguales.

Este órgano es el responsable de supervisar y hacer seguimiento a la gestión administrativa de nuestra institución, tomando decisiones relacionadas con la gestión de impactos positivos y negativos sobre el medio ambiente, la sociedad y la economía que generamos.

Al ser una institución sin ánimo de lucro, no contamos con participación accionaria. Sin embargo, la elección de los miembros de la Junta Directiva se basa en la trayectoria, experiencia y cualidades de los candidatos.

El presidente de la Junta es un miembro independiente que no desempeña ningún cargo administrativo dentro de la institución, y su función se limita exclusivamente a las responsabilidades propias de este órgano colegiado.

Miembros de la Junta Directiva



DOROTHEA BICHENBACK GIL
Presidente



PATRICIA CORREA BONILLA
Vicepresidente



CAMILO STEUR GUTIÉRREZ
Miembro ordinario



MIGUEL CORTÉS KOTAL
Miembro ordinario



MIGUEL SILVA PINZÓN
Miembro ordinario



ROBERTO MORENO MEJÍA
Miembro ordinario



SERGIO MICHELSEN JARAMILLO
Miembro ordinario



Comité Directivo

Este Comité está liderado por el Director Ejecutivo e integrado por los directores de las diversas áreas de LaCardio, quienes se encargan de liderar la operación, la planeación estratégica, el análisis y aprobación de iniciativas de alto impacto para la institución, así como del monitoreo de su desempeño realizando seguimiento de los indicadores establecidos.

El Director Ejecutivo es la máxima instancia dentro de la administración de la institución, que tiene como cargo representar de manera judicial y extrajudicial a LaCardio, así, también vela por la ejecución de las decisiones y acuerdos emitidos por la Junta Directiva y el Consejo Superior. Presenta a la Junta Directiva la planeación estratégica de manera anual para su aprobación, garantizando que esta se alinee con los proyectos, las necesidades y el entorno de la Fundación.

También contamos con otros comités que contribuyen al fortalecimiento de nuestra estrategia institucional y de sostenibilidad, entre ellos tenemos:

Comité de Auditoría y Riesgos

Supervisa los riesgos, interactúa con los auditores internos y externos, salvaguarda los controles internos y vigila la información financiera.

Comité de Gobierno y Ética

Gestiona los asuntos de gobierno corporativo y supervisa la gestión ética de la Fundación.

Comité de Conducta

Garantiza el cumplimiento de los estándares de conducta y comportamiento frente a los diversos grupos de interés.

Comité de Sostenibilidad

Evalúa y operativiza las estrategias diseñadas para responder a las expectativas de nuestros grupos de interés en materia ambiental, social y económica.



Comite Directivo 2024



Conocimiento y desempeño del máximo órgano de gobierno

GRI 2-17, 2-18

Desarrollamos acciones orientadas a fortalecer los conocimientos y experiencia colectiva del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible y gestión estratégica del sector salud.

Brindamos una capacitación especializada sobre los cambios e impactos que se pueden producir por reformas al sistema de salud impartida por un experto externo a la institución. Esta formación tuvo como objetivo proporcionar un análisis detallado de las modificaciones normativas y cómo estas impactaban a la institución.

Nuestra Dirección Ejecutiva presenta a su vez los avances de las diferentes direcciones estratégicas de la organización, en la cual se le informa a Junta Directiva sobre temas relacionados al desarrollo sostenible, cumplimiento normativo y gestión de riesgos.

A partir de estos procesos de gestión del conocimiento, realizamos evaluaciones periódicas de manera anual a los miembros de la Junta para autoevaluar sus conocimientos respecto a materias esenciales, tales como gobierno corporativo, desarrollo de juntas directivas, aspectos relacionados con el objeto social de la organización. Los resultados obtenidos son utilizados para establecer planes de mejora frente a los procesos de capacitación y las temáticas abordadas, en pro a fortalecer las competencias básicas de nuestro máximo órgano de gobierno.

CONDUCTA ÉTICA

GRI 205-1, 2-26

En LaCardio hemos implementado políticas y lineamientos, desarrollados mediante procedimientos específicos enfocados en gestionar los riesgos relacionados con la corrupción, la opacidad, el fraude y el soborno, y en general, cualquier conducta ilícita en los que nuestra institución pudiera verse involucrada. Para ello, contamos con un Programa de Integridad y Transparencia que cuenta con mecanismos para la gestión de este tema.

El Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia es la base de este programa en el cual establecemos nuestro compromiso institucional con la ética y la transparencia frente a nuestros grupos de interés. Este código está estructurado con base a un enfoque de tres dimensiones:

Ética y cultura en LaCardio
 Modelo de cultura Ser Cardio
 Código de buen gobierno, ética y transparencia

Seguimiento

Honestidad e integridad. Valores institucionales

Este enfoque integral refleja nuestro compromiso con la ética en todas nuestras áreas de gestión, asegurando que nuestras decisiones y acciones estén alineadas con los valores institucionales y las mejores prácticas en transparencia y buen gobierno.

1

Ética hospitalaria

Abarca los principios y directrices que rigen la conducta y la toma de decisiones en la atención en salud dentro de LaCardio, dignificando a nuestros pacientes como el eje central de nuestra misión.

Comité de Ética Hospitalaria y el Comité de Seguridad del Paciente.

Manual para la gestión ética hospitalaria
 Programa de seguridad del paciente
 Política de seguridad del paciente

2

Ética organizacional

Se enfoca en los mecanismos, políticas y lineamientos que orientan el comportamiento y toma de decisiones de nuestros colaboradores, incluso en aspectos no directamente relacionados con la prestación de servicios de salud, buscando un ambiente basado en la integridad, la responsabilidad y respeto.

Comité de Conducta y el Comité de Gobierno Médico.

Código de conducta
 Código de conducta médico
 Política de atribuciones
 Declaración y tratamiento / conflictos de interés
 Manual de compras y contratación
 Protocolo de regalos e invitaciones
 Sistema de administración LA/FT/FPADM
 Administración riesgo corrupción, opacidad y fraude
 Tratamiento de datos personales
 Matriz de cumplimiento normativo
 Línea de integridad
 Protocolo de investigación de denuncias

3

Ética en investigación

Busca garantizar la aplicación de principios y normas éticas en los procesos de investigación que involucran seres humanos, asegurando la protección de sus derechos, bienestar y dignidad.

Comité Ética de Investigación Clínica y el Comité de Investigación

Política de Investigaciones
 Política de ética, bioética e integridad científica y su proceso de consentimiento informado
 Manual operativo del comité de ética en investigación clínica

Para el cumplimiento de ello, hemos implementado nuestra Línea de Integridad, un canal confidencial y accesible para todos los grupos de interés de la organización, para la recepción de denuncias, reportes e inquietudes sobre aspectos éticos y comportamentales dentro de la institución, los cuales son gestionados a partir de los lineamientos establecidos en el Protocolo de Investigación de Denuncias.

Línea integridad

GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

GRI 205-3

Contamos con procesos periódicos de evaluación para identificar los riesgos que puedan surgir en nuestra relación con las diversas contrapartes, como proveedores, donantes, trabajadores, voluntarios y clientes.

Cuando se identifica un riesgo, este es documentado y evaluado en nuestra matriz de riesgo, la cual está alineada con la política institucional de gestión de riesgos. En dicha matriz se detallan y evalúan los riesgos y controles implementados, y se realiza un seguimiento continuo para garantizar su efectividad.

A partir de las evaluaciones y seguimientos realizados durante este periodo sobre situaciones que puedan considerarse como actos de corrupción, la institución gestiona oportunamente cualquier eventualidad que pueda presentarse en este sentido.



Equipo Control Interno y de Riesgos

Compromiso Cardio

GRI 2-23a, c, d, e, Indicadores: GRI 2-23b, c, d, e, GRI 2-24

En nuestras políticas establecemos directrices éticas, conductuales y legales, las cuales rigen nuestro comportamiento, asegurando que estén alineadas a las expectativas de comportamiento relacionadas con los derechos fundamentales de las personas, las nuevas realidades y propósitos de nuestros grupos de interés y el papel que desempeñamos como fundación. Incorporamos estándares internacionales y regulaciones nacionales en los procesos, garantizando que las operaciones cumplan con los más altos estándares éticos y de sostenibilidad.

Nuestra Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva, como responsables del cumplimiento de las políticas y los lineamientos, son las encargadas de actualizar los compromisos adquiridos y comunicados a nuestros grupos de interés a través del Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia. Además, garantizamos la correcta implementación de estos compromisos en todos los niveles de la organización, definiendo roles y funciones específicas en áreas clave como ética, integridad y Derechos Humanos.

Nuestros compromisos en materia de conducta empresarial responsable se alinean a nuestra misión y visión y se materializan en las diversas políticas y procedimientos operativos que orientan nuestra gestión.

0% Asimismo, podemos constatar que no contamos con ningún caso de corrupción en la institución.

PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Este programa establece las directrices sobre conducta ética, gestión de riesgos de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo, y promueve una cultura organizacional basada en la transparencia. En cada componente del programa se han definido roles y responsabilidades de todos aquellos que intervienen en su materialización y cumplimiento.



Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia



Código Conducta y Código de Conducta Médico



Comité de Conducta / Comité de Gobierno Médico



SICOE / soborno



SARLAFT / FPADM



Línea de Integridad



Protocolo de Investigación de Denuncias



Política de Regalos e Invitaciones



Tratamiento de Datos Personales



Manual de Compras y Contratación / Política de Atribuciones

Las políticas y los lineamientos del Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, las difundimos y socializamos con toda la comunidad de LaCardio, mediante nuestros sistemas de gestión documental y diversas estrategias de comunicación dirigida a todos los miembros de la organización.

Parte de estas estrategias la constituye el Primer Seminario de Transparencia e Integridad en Salud, desarrollado en octubre de 2024 y liderado por la Dirección Legal y de asuntos corporativos, cuyo objetivo fue reforzar los valores de integridad dentro de la institución y promover conversaciones sobre estas temáticas en el sector salud.

La Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva delegan la responsabilidad de la conducción y administración de este programa al Oficial de Cumplimiento, quien se encarga de diseñar las medidas necesarias para garantizar:

- El cumplimiento de la normativa aplicable, relacionada con Corrupción, Opacidad, Fraude, Lavado de activos y Financiación del Terrorismo.
- La adhesión a los lineamientos institucionales, en materia de conducta e integridad en la organización.
- La protección de los intereses de la fundación.

Además, tiene como responsabilidad presentar a la Junta Directiva las políticas y lineamientos orientados a fortalecer la cultura de integridad y la transparencia en el Ser Cardio para ser aprobados; también propone estrategias para operativizar y materializar dichos lineamientos en las diversas instancias de la institución.

Cultura organizacional de integridad

Los contenidos del Programa de Integridad y Transparencia se divulgan mediante la estrategia “Soy Integridad”, la cual moviliza a los líderes de la institución para asegurar que comprendan y transmitan los lineamientos del programa en sus actividades cotidianas.

Realizamos capacitaciones a nuestros colaboradores de manera periódica con el objetivo de sensibilizar sobre las implicaciones legales y éticas de la corrupción y demás conductas delictivas, para lo cual, en nuestro campus virtual desarrollamos un curso estructurado en módulos, permitiendo a los colaboradores adquirir conocimientos sobre el programa de manera flexible y accesible. Implementamos un curso ágil y desarrollamos talleres de conducta médica basados en el análisis de casos reales, los cuáles son discutidos por los grupos médicos para reforzar la toma de decisiones éticas en la práctica clínica. En el ámbito de enfermería, se han llevado a cabo jornadas especializadas

que abordan temas fundamentales de cumplimiento y ética profesional. También incorporamos estos temas en las inducciones y reinducciones, para ello incorporamos metodologías innovadoras, como juegos de roles, entre otros.

Nuestros lineamientos en materia de anticorrupción no solo son comunicados de manera interna sino también involucramos a nuestros grupos de interés externos como proveedores y contratistas, quienes también son capacitados en estos temas.



Personas comunicadas y entrenadas en procedimientos de anticorrupción

GRI 205-2

Estamento	Número de personas comunicadas y entrenadas	Porcentaje (%)
Miembros del máximo órgano de gobierno	7	100%
Colaboradores	2.421	90%
Contratistas	419	52%
Empresas proveedoras	2.585	70,5%

Con la estrategia “Soy integridad”, fortalecemos la cultura ética institucional mediante la formación continua, cursos virtuales y talleres prácticos que promueven la transparencia y toma de las decisiones responsables.

Equipo de Jurídica y Asuntos Corporativos



DERECHOS HUMANOS

GRI 410-1, 412-1

Consolidamos nuestro compromiso con los Derechos Humanos mediante una política específica desarrollada, divulgada e implementada en la institución, la cual refleja nuestra firme dedicación con el respeto y la protección de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente, tales como la igualdad, la no discriminación, la libertad, la educación, y especialmente, el derecho a la salud y a la seguridad social, la cual ha sido aprobada por la Junta Directiva y la Dirección Ejecutiva, lo que garantiza que se encuentre plenamente integrada en la estrategia y operaciones de LaCardio.

Reconocemos el derecho de los seres humanos de tener acceso a una atención digna, segura y de calidad.



La política enfatiza los derechos de nuestros grupos de interés más vulnerables, quienes están más expuestos a riesgos derivados en nuestras actividades, incluyendo a nuestros colaboradores, proveedores, pacientes, sus familias y la comunidad en general, para ello hemos generado mecanismos de remediación en caso de que ocurra alguna vulneración de derechos.

Contamos con el Comité de Ética Hospitalaria, el Comité de Seguridad del Paciente, el Comité de Conducta y el Comité de Gobierno Médico, quienes se encargan de supervisar el cumplimiento de los principios éticos y de Derechos Humanos dentro de la organización.

Nuestro compromiso frente a los derechos humanos se materializa en los siguientes aspectos:

■ Derechos de los pacientes

Asegurando el respeto a la dignidad, la autonomía y la privacidad de los pacientes, promoviendo una atención basada en principios de equidad, trato humanizado y no discriminación.

■ Debida diligencia en Derechos Humanos

Incorporando un proceso de debida diligencia en nuestras operaciones alineado con los Principios rectores sobre empresas y Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), permitiendo identificar, prevenir y mitigar riesgos que puedan afectar a los derechos humanos, en especial aquellos relacionados con la seguridad de los pacientes, el acceso a la salud y la transparencia en la gestión de recursos.

■ Ambiente laboral ético y seguro

Promoviendo un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades y la no discriminación. Monitoreamos riesgos relacionados con acoso, discriminación y cumplimiento de derechos laborales.

■ Canales de denuncia y protección

Brindando canales para que nuestros grupos de interés puedan reportar y poner en conocimiento de la organización situaciones que vulneren los Derechos Humanos, mediante la Línea de Integridad y el Protocolo de Investigación de Denuncias.



Para la divulgación de esta política se han utilizado canales de comunicación internos como Almera, intranet, correos electrónicos y eventos específicos, como el Primer Seminario de Transparencia e Integridad en Salud, capacitación a equipos, así como el curso disponible en el campus virtual, para sensibilizar a nuestros colaboradores sobre estos principios y asegurarnos de que todos los grupos de interés comprendan y asuman estos compromisos, además aprovechamos este espacio para promover que la gestión enfocada en los Derechos Humanos en las organizaciones del sector salud, potencia su relación con la sostenibilidad.

Nuestros colaboradores reciben formación constante en Derechos Humanos, ética, atención humanizada y prevención de riesgos, reforzando una cultura de respeto e integridad en todas nuestras actividades.

Así también en alianza con la Cámara de Comercio desarrollamos actividades de formación en este tema dirigida a otras empresas de la localidad y del sector, compartiendo nuestros conocimientos y mejores prácticas en materia de Derechos Humanos. Esto con el fin de generar una cultura empresarial más amplia que valore y promueva los derechos fundamentales en todos los niveles.

Desarrollamos capacitaciones en Derechos Humanos tanto a nuestros proveedores internos como a empresas de la comunidad, fomentando estándares éticos en toda nuestra cadena de valor. También reforzamos la formación del personal de vigilancia y seguridad en temas de integridad y derechos humanos, renovando las capacitaciones en nuestro campus virtual y en espacios presenciales. Un ejemplo de esto fue la participación de los trabajadores de Provisier Ltda., donde logramos que el 71% se capacitara en derechos humanos y el 88% en transparencia e integridad.

Conflictos de interés

GRI 2-15

Para nuestra institución un conflicto de interés es cualquier situación en la que un miembro del órgano de administración se enfrenta afectando a sus intereses personales (o los de personas relacionadas con él) y los intereses de organización. En ese sentido, establecimos lineamientos claros para la declaración de independencia y la gestión de conflictos de interés por parte de los miembros de la Junta Directiva, estos establecen que los miembros deben informar a la organización cualquier situación que pueda generar un conflicto entre su interés personal y su rol dentro de la institución, con el fin de garantizar la independencia en sus actividades y en la toma de decisiones.

Criterios de independencia de los miembros de la Junta Directiva

 Carecer de cualquier vínculo laboral y/o comercial con la institución, lo que implica que no perciben remuneración ni contraprestación por sus funciones.

 Abstenerse de representar grupos de interés tales como trabajadores, comunidad, proveedores, clientes o entidades gubernamentales.

 Evitar ejercer, de manera individual, una mayoría en la toma de decisiones dentro del órgano de administración de la Fundación.

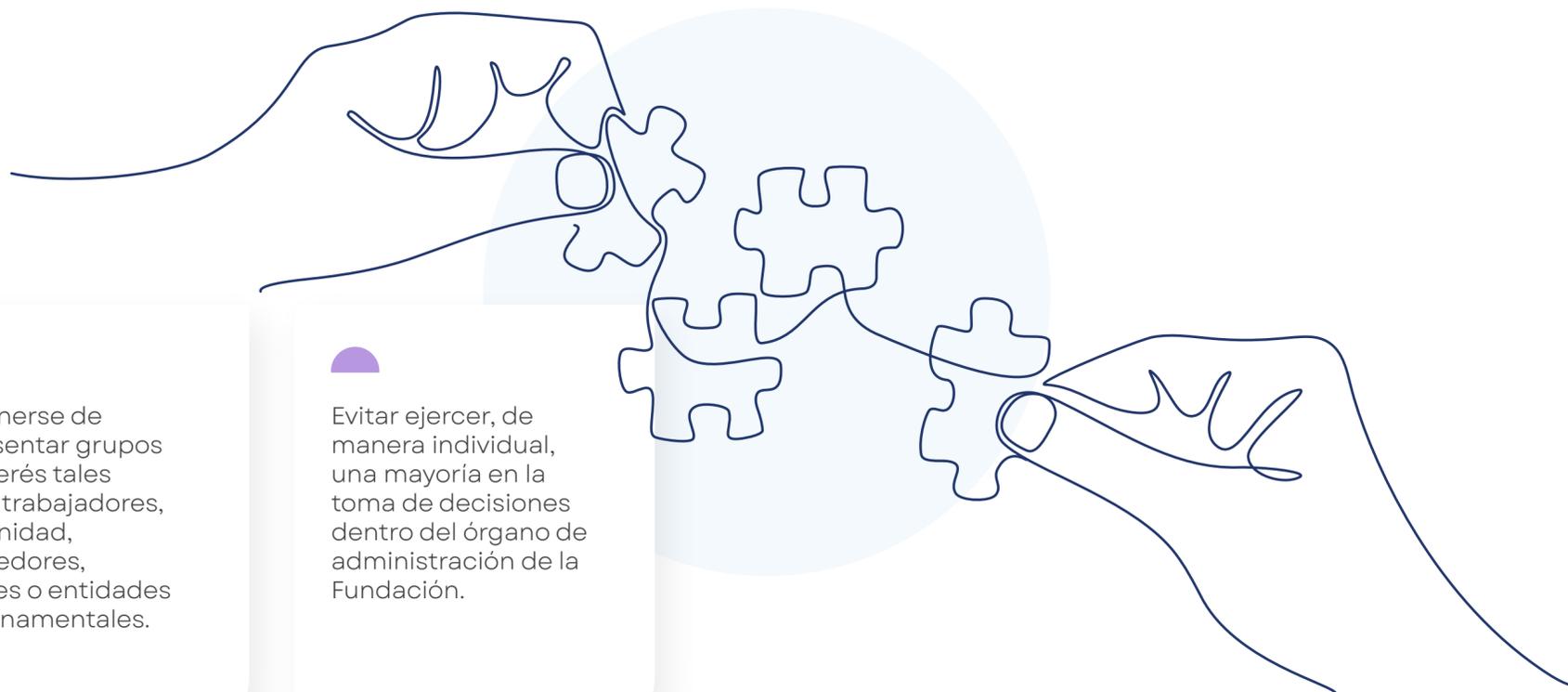
 Deben estar libres de vínculos relacionados con roles de administración en entidades sin ánimo de lucro del sector salud.

 Libre de relaciones familiares con personas que desempeñan cargos de administración en otra organización con la que mantengamos relaciones comerciales u ocupen algún cargo dentro de la institución.

Hemos establecido momentos específicos en los que los miembros de la Junta deben reportar en caso de enfrentar un riesgo de conflicto de interés:

- Antes de aceptar su nombramiento como miembro del Consejo Superior o de la Junta Directiva.
- Durante su vinculación con la Institución, en todas las situaciones en las que presente un posible conflicto en el curso de sus actividades dentro de la organización.
- Al menos cada dos años, mediante una actualización de su declaración de independencia.

Además, incluimos directrices para la declaración de conflictos de interés por parte de nuestras contrapartes, entre ellos tenemos: formularios digitales, periodos e instancias de reporte y espacios de consultas para identificar un conflicto de interés que pueda afectar la toma de decisiones de la organización. En estas directrices incluimos el tema relacionado a la recepción de regalos e invitaciones durante el desarrollo de las actividades de la organización, con el objetivo de evitar situaciones que puedan implicar un riesgo de ofrecimientos indebidos. Estos lineamientos se encuentran establecidos en nuestros sistemas de gestión de conflictos de interés, los cuales son clave para identificar posibles irregularidades de manera temprana y tomar acciones correctivas necesarias.



Abordamos nuestros impactos con integridad

GRI 2-13, 2-25a

En concordancia con nuestros estatutos, la Junta Directiva es el órgano competente para la toma de decisiones y determinaciones relacionadas a la gestión de los impactos positivos y negativos de la Fundación en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). En tal sentido nuestro Director Ejecutivo delega la ejecución, seguimiento y cumplimiento de las medidas que se adoptan en la Junta del Comité Directivo.

Gestionamos de manera responsable e integral los impactos negativos que se derivan de nuestras actividades, basados en la prevención, remediación y mejora continua, esto nos permite garantizar cualquier afectación identificada la cual se aborda con diligencia, transparencia y un compromiso real con nuestros grupos de interés.

Contamos con protocolos específicos para el abordaje de los impactos negativos:



Identificación y análisis del impacto, mediante una revisión interna que permite determinar la naturaleza, alcance y causas del impacto.

Medidas correctivas y de mitigación de acuerdo con el tipo de impacto, mencionamos algunos ejemplos:



Filtraciones de datos confidenciales

Se activa el protocolo de seguridad de la información para asegurar la contención del incidente, notificar a los afectados e implementar las medidas preventivas adicionales.



Eventos adversos de atención médica

Se realiza un análisis bajo el enfoque de seguridad del paciente, promoviendo estrategias de aprendizaje y mejora en los procesos.



Afectaciones a los colaboradores o terceros

Se activan los comités pertinentes, como el Comité de Convivencia Laboral, el Comité de Conducta, el Comité de Gobierno Médico o el Comité de Ética Hospitalaria.



Equipo Admisiones

MECANISMO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 2-25

Disponemos de múltiples canales para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) de nuestros grupos de interés, entorno a los impactos que podemos generar a partir de nuestras actividades. Entre estos tenemos: correos electrónicos diferenciados (para uso exclusivo de reclamaciones y requerimientos de carácter judicial y el otro destinado para la recepción de otras solicitudes), también en nuestro sitio web nuestros grupos de interés pueden encontrar un formulario digital y hacer seguimiento del estado de su solicitud. Para las personas que no cuentan con acceso

de medios digitales se han establecido espacios físicos. Recibidas las solicitudes son asignadas al funcionario competente según su naturaleza, lo que nos permite garantizar una gestión eficiente y oportuna. Durante este periodo se han recibido solicitudes entorno a quejas asistenciales, reclamos medico legales y de otro tipo.

Nuestros grupos de interés participan activamente en el diseño, revisión, operación y mejora de los mecanismos de atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes mediante diversas estrategias, por ejemplo:

- Desarrollo de encuestas periódicas de satisfacción y percepción dirigidas a pacientes, familias, colaboradores y otros actores claves.

- Espacios de diálogo y socialización con representantes de nuestros grupos de interés, incluyendo reuniones y acompañamiento permanente a nuestra asociación de usuarios denominada "Asocardioinfantil" y comités internos.

- Representación de la comunidad en el Comité de Ética e Investigación Clínica de la Institución. Durante este periodo contamos con dos miembros (un hombre y una mujer) con formación diversa en humanidades y conocimientos en derechos humanos, quienes aportan una mirada crítica e independiente que refuerza la protección de los sujetos de investigación y la integridad de los procesos científicos.



Asociación de usuarios

ASOCARDIOINFANTIL

Es un espacio brindado a nuestros pacientes y familiares para expresar sus necesidades y contribuir a la mejora continua de la atención médica y la calidad de vida durante el proceso de atención en nuestra institución.

Esta asociación tiene como objetivo promover, proteger y defender los derechos de los pacientes, y dar cumplimiento de sus deberes conforme con la normativa vigente. Mantiene una participación activa en nuestro Comité de Ética Hospitalaria, en el cual se garantiza que las decisiones y prácticas médicas y asistenciales se desarrollen con base en principios éticos en estricto respeto por los derechos de quienes intervienen en ellas.

La Asociación de Usuarios de LaCardio está conformada por pacientes, familiares y cuidadores comprometidos con mejorar la calidad del servicio de salud y defender los derechos de los usuarios.

Trabajamos por una atención segura, eficiente y centrada en el paciente, promoviendo su bienestar y participación activa en el sistema de salud.

Cumplimiento de la legislación y las normativas

GRI 2-27, SASB HC-DY-250a.2

Mantenemos un firme compromiso con el cumplimiento de las normativas y legislación aplicables tanto en el ámbito asistencial como administrativo. Desde nuestra Dirección Legal y Asuntos Corporativos hemos implementado un Sistema de Gestión de Normativa robusto, lo que nos permite monitorear los cambios legislativos y normativos que impactan directamente a nuestro sector y la institución, para así anticiparnos a las modificaciones que puedan introducirse, asegurando que estemos listos para adaptarnos de manera oportuna. Así también identificamos de manera temprana los riesgos derivados de los posibles incumplimientos y adoptamos medidas preventivas que nos permiten mitigar efectos adversos y diseñamos nuestras políticas y procedimientos internos de acuerdo con los requisitos legales.

Aseguramos que cada grupo responsable de la implementación y cumplimiento de las normativas reciba la capacitación necesaria, proporcionándoles herramientas y conocimientos adecuados para desempeñar su labor conforme la legislación.

Realizamos un seguimiento detallado de los reportes derivados de las normativas, tanto de los casos de incumplimiento como de aquellos que han sido correctamente gestionados, con el fin de identificar áreas de mejora y garantizar que se tomen las medidas correctivas necesarias. Cabe señalar que durante este periodo no hemos registrado un caso relevante de incumplimiento

significativo¹ de las normativas; sin embargo, se registraron dos casos sin sanciones no monetarias, impuestas por la Secretaria Distrital de Salud, los cuales no afectaron la reputación o las operaciones de LaCardio. Resaltamos que estas sanciones fueron gestionadas con prontitud y las acciones correctivas necesarias fueron implementadas para evitar que se repitieran.

Así también, notificaron a nuestra institución sobre la imposición de una sanción relacionada al incumplimiento establecido por la resolución 1995 de 1999, equivalente a una multa por \$4.800.000 la cual fue pagada en los tiempos definidos. Esta sanción corresponde a un hecho aislado correspondiente a años anteriores al 2024, el cual no afecta a la seguridad y bienestar de nuestros pacientes, ni nuestra reputación. Sin embargo, lo tomamos como oportunidad para implementar planes de mejora respectivos con las áreas y procesos involucrados con el fin de evitar que puedan repetirse y que los impactos en los usuarios y pacientes no sean significativos.

Además, no hemos presentado eventos graves relacionados a procedimientos quirúrgicos invasivos, productos o dispositivos, protección del paciente, gestión de la atención, ambiental, radiológico, criminal potencial.

1. Incumplimiento significativo: Se determina según criterios como el umbral financiero (multas o condenas superiores a 100 millones de pesos), impacto en partes interesadas, gravedad de la violación y recurrencia.

PROMOVEMOS LA INTEGRIDAD Y ÉTICA EN EL SECTOR

Durante este periodo logramos diversas acciones en torno a cultivar una cultura de integridad dentro de LaCardio, es por ello por lo que nuestras acciones claves fueron:

- Fortalecimiento del rol de la Jefatura de Cumplimiento a nivel regional mediante su integración al Comité Asesor de la Red Latinoamericana de Cumplimiento y el liderazgo en la creación del Grupo de Salud. Además, desde la Red Oficiales de Cumplimiento de Pacto Global, se han compartido experiencias y buenas prácticas de la Institución, impulsando el aprendizaje en otras organizaciones.
- Aprobación y socialización de nuestra política de Derechos Humanos.
- Artífices del desarrollo del primer seminario de integridad y transparencia en el sector salud, en este espacio participaron actores del sector salud y otros sectores.
- Somos parte de la estrategia “De empresa para empresas” en colaboración con Alliance for Integrity en la que participamos brindando talleres de capacitación sobre corrupción a organizaciones del sector farmacéutico y de salud.
- Alianza con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), para el desarrollo de talleres de gestión de riesgos y anticorrupción dirigidos a diversas entidades pertenecientes al sector salud, como IPS o aseguradoras, llevadas a cabo en Bogotá y Bucaramanga.
- Realización de dos consultorios jurídicos encaminados a prestar asesoría jurídica a los colaboradores y familiares de la institución, así como miembros de los programas sociales de la fundación, en colaboración con la Facultad de Derecho de la Universidad del Rosario.
- Consolidación del Gobierno Médico como instancia fundamental para la comunidad médica de la institución, asegurando una gestión ética y transparente en la toma de decisiones clínicas y administrativas.
- Aumento de reportes mediante nuestra Línea de Integridad, con asuntos más estructurados y de mayor relevancia.

Para el 2025, tenemos contemplado continuar fortaleciendo nuestra gestión ética, mediante los procesos de debida diligencia, estrategias de capacitación, el fortalecimiento y uso de la Línea de Integridad y formalizar los procesos de integridad.



Lilian Hidalgo
Directora Legal y de Asuntos Corporativos

Diana Bautista
Jefe de Cumplimiento Normativo

SOLIDEZ FINANCIERA

El desempeño económico es crucial para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios, así como cumplir con nuestro objeto social y garantizar la sostenibilidad futura de nuestra misión. De igual forma, aseguramos cubrir los costos operativos, invertir en crecimiento, ajustar estrategias inversión y de reducción de costos; generando confianza tanto a nuestros clientes como a proveedores.

A pesar de la compleja situación financiera que atraviesan las EPS y su impacto en el sistema de salud, desde LaCardio hemos logrado un desarrollo estable de nuestro desempeño económico. Esto se debe a una gestión eficiente de los recursos y su enfoque en garantizar la sostenibilidad operativa y compromiso social. Estas estrategias han permitido a la institución continuar ofreciendo servicios de alta calidad, sin comprometer la atención de los pacientes; a continuación, se detallan algunos puntos claves hacia la obtención de dichos resultados financieros:



Liquidez

Dentro de las estrategias de liquidez de largo plazo alcanzamos cupos de endeudamiento financiero con las entidades bancarias, los cuales podrán ser usados para los diferentes proyectos de inversión. Así mismo, en busca de una gestión activa de portafolio y con el fin de disminuir el riesgo de reinversión establecimos estrategias como:

- (i) Invertir la posición en dólares en títulos de renta fija con un perfil conservador.
- (ii) Contratación de portafolio tercerizado con entidades financieras especialistas.
- (iii) Gestión activa entre cuentas remuneradas, fondos de inversión colectiva y deuda privada.

Finalmente, como medidas en el corto plazo negociamos con los principales proveedores las condiciones de plazo logrando mejorar los plazos de pagos y algunos descuentos financieros.



Inversión CAPEX

Mantuvimos una estrategia de inversión en infraestructura y tecnologías que contribuyen al mejoramiento continuo y un esfuerzo por ofrecer la prestación de un servicio con mayor calidad y seguridad para nuestros pacientes. La inversión en nuestro objeto social representa una oportunidad trascendental para transformar vidas garantizando acceso a diagnósticos tempranos, tratamientos especializados y apoyo integral.



Mejoras en procesos

Implementamos una gestión estratégica con las EPS para optimizar los procesos de radicación y fortalecer las negociaciones relacionadas con la cartera. Este esfuerzo ha incluido mejoras en la precisión y oportunidad de la radicación de facturas, al igual que mesas de trabajo con las EPS para agilizar la depuración de cartera, priorizar pagos y negociar acuerdos que beneficien la sostenibilidad financiera de la institución.

Estas acciones nos permiten garantizar la sostenibilidad financiera de largo plazo de la fundación, para así aportar al compromiso de prestar el servicio de salud con la mejor calidad y mantener los programas sociales que cumplen con el objeto misional de la fundación.

Valor Económico Generado, Distribuido y Retenido

GRI 201-1

Valor Económico Generado

\$796.295

millones COP

Valor Económico Distribuido

\$765.961

millones COP

Valor Económico Retenido

\$30.334

millones COP



La tendencia de los ingresos de LaCardio ha mostrado un comportamiento positivo, principalmente a la prestación de servicios de salud con una variación del 13% frente al año 2023. Este incremento se refleja tras factores como: incremento en la demanda de servicios, actualizaciones tarifarias y las negociaciones con las EPS. Aunque se han identificado fluctuaciones en los pagos recibidos debido a las dificultades financieras de algunas EPS, hemos logrado mantener un flujo de ingresos a través del fortalecimiento de convenios estratégicos y manteniendo las atenciones de alta complejidad como los son la línea de trasplantes y cardiovascular.

Como ingresos no operativos, tuvimos rendimientos de portafolio netos por \$16.266 millones, logrando cumplir la meta de rentabilidad en una coyuntura macroeconómica en donde la tasa de referencia tuvo una disminución de 350 pbs disminuyendo así las tasas de captación por las entidades financieras durante el 2024.

VEGD	2022	2023	2024
Valor económico generado	\$641.827	\$709.104	\$796.295
Ingresos operacionales	\$615.053	\$677.294	\$759.321
Por inversiones financieras	\$11.621	\$18.278	\$21.822
Otros ingresos	\$6.226	\$6.915	\$7.134
Donaciones	\$8.927	\$6.617	\$8.017
Valor económico distribuido	\$588.088	\$639,859	\$765.961
Honorarios	\$118.388	\$123.341	155.346
Salarios y beneficios para empleados	\$153.037	\$185.893	\$207.822
Costos operativos	\$309.373	\$315.788	\$386.498
Inversiones en la comunidad		\$10.854	\$12.280
Intereses financieros		\$2.910	\$2.873
Impuestos		\$1.073	\$1.142
Valor económico retenido	\$53.739	\$69.244	\$30.334

Frente al Valor Económico Distribuido, los costos operativos se incrementaron en 20% frente al 2023, impactado significativamente por la provisión de cartera, atribuible situación financiera de las EPS. Esta variación también se impulsa por el incremento en los precios de insumos médicos, medicamentos, salarios y beneficios del personal que incluyen programas de bienestar, formación y compensaciones adicionales, que, pese a que representa un reto desde la perspectiva financiera, también es una inversión estratégica para garantizar la calidad de los servicios y el compromiso del equipo humano.

A pesar de los esfuerzos por optimizar procesos y mejorar la eficiencia operativa, la inflación y el aumento de la demanda de servicios han generado presión sobre los costos operativos. Además, los gastos asociados a la infraestructura, mantenimiento, tecnología y otros costos también han experimentado un incremento, como parte de la estrategia de tener unas instalaciones modernas y equipadas para garantizar la calidad de atención de los pacientes.

De otra parte, cumplimos oportunamente con las obligaciones financieras vigentes, pagando un total de \$2,633 millones en cuotas, que al cierre del año registraron un saldo final de \$3.796 millones en dos créditos bancarios. En cuanto a comisiones bancarias hubo un incremento explicado por un mayor pago de obligaciones tributarias, financieras y a proveedores que generan impuesto de gravamen financiero y comisiones bancarias.



Finalmente, invertimos en los programas sociales trazados en nuestra estrategia misional y en la búsqueda incansable de **transformar vidas y promover el bienestar de comunidades vulnerables.**

Para 2024, la inversión social fue de

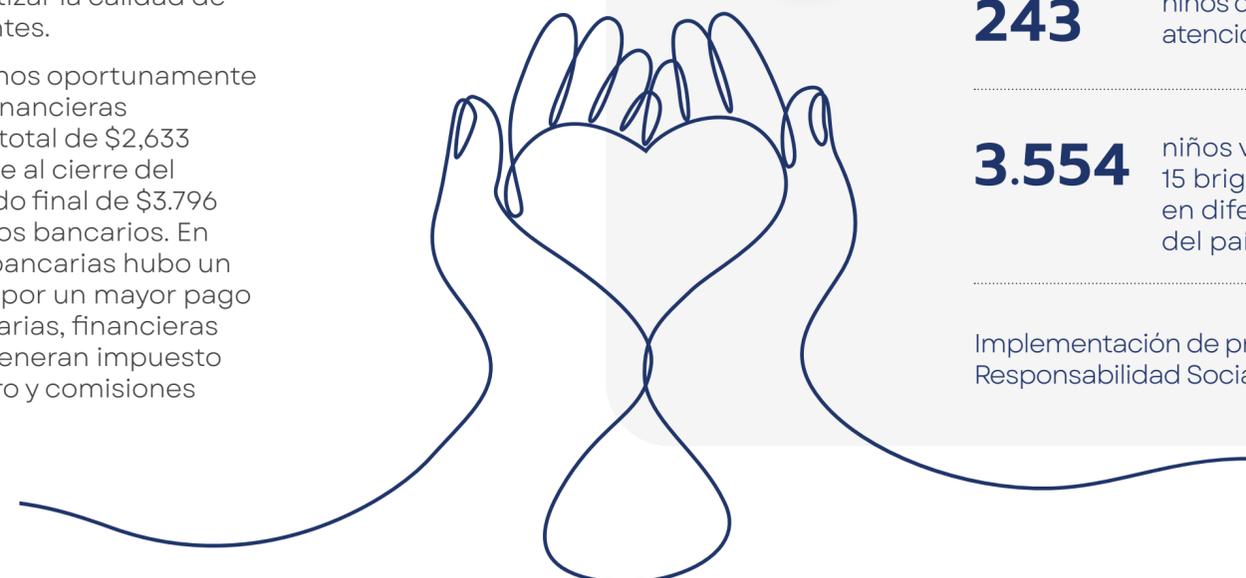
\$12.280 millones

Meta que superó la expectativa con un cumplimiento del 103%, que incidió en:

243 niños cubiertos con atención hospitalaria

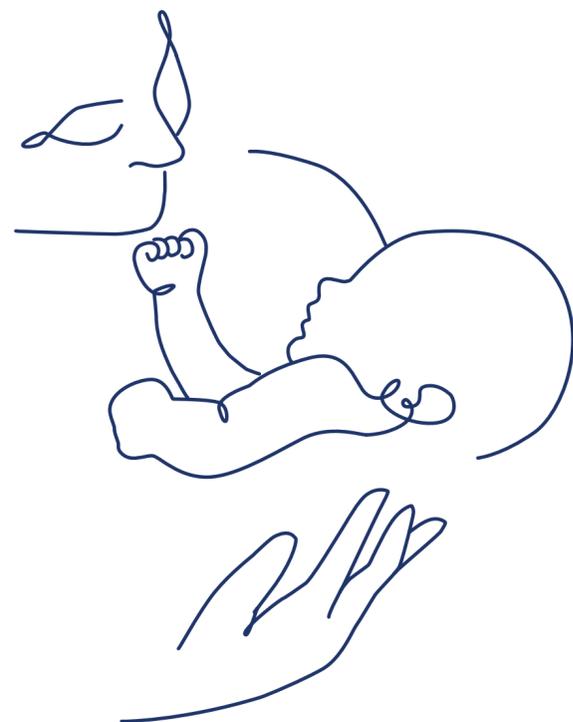
3.554 niños valorados en 15 brigadas realizadas en diferentes regiones del país.

Implementación de programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).



Gestión comercial, alianzas y convenios

Durante 2024, pese a los desafíos planteados por los cambios normativos y de seguimiento con las Entidades Promotoras de Salud (EPS), considerando que las EPS intervenidas con las cuales tenemos un porcentaje importante dentro de nuestra facturación y contando con las dificultades de cartera que esto acarrea, logramos mantener el equilibrio entre la facturación y el recaudo con cierre del 88% de efectividad. Manteniendo así la estabilidad financiera para garantizar la continuidad de los servicios, la sostenibilidad de la Institución y el bienestar de los pacientes.



Frente a la situación compleja que enfrenta el sector salud y las condiciones económicas de algunas Aseguradoras en todos los segmentos; abordamos nuevos retos y desarrollamos nuevas estrategias como fueron: gestión de pronto pago, negociación financiera de las glosas y devoluciones, depuración de cartera, implementación de cupos mensuales de giros, entre otros. Con esto logramos superar las expectativas y cumplir con nuestras metas financieras.

Cumplimos con el cierre de negociaciones con las metas propuestas

sobre el portafolio asegurando la viabilidad financiera de la institución en la prestación de los diferentes segmentos, así como el incremento de la participación del segmento privado, medicinas prepagadas y pólizas en un 148%, con mejor experiencia en la atención de los pacientes y acuerdos comerciales.

En 2024, consolidamos nuestro liderazgo en el campo cardiovascular y de trasplantes, manteniéndonos como una institución de referencia a nivel local, nacional e internacional. Gracias a nuestro

compromiso continuo con la innovación, la calidad de nuestros servicios y el bienestar de los pacientes, hemos logrado un impacto significativo en la medicina y contribuir a su evolución. Nuestra experiencia, unida a la excelencia en cada uno de los procedimientos que realizamos, nos posiciona como un referente en el ámbito de la salud cardiovascular y trasplantes, garantizando resultados exitosos y una atención integral de calidad. Para el cierre de 2024 contamos una distribución de contratación de la siguiente manera:

Presupuesto de ventas

\$753.925

millones

Ejecución

\$757.513

millones

Recaudo

\$673.252

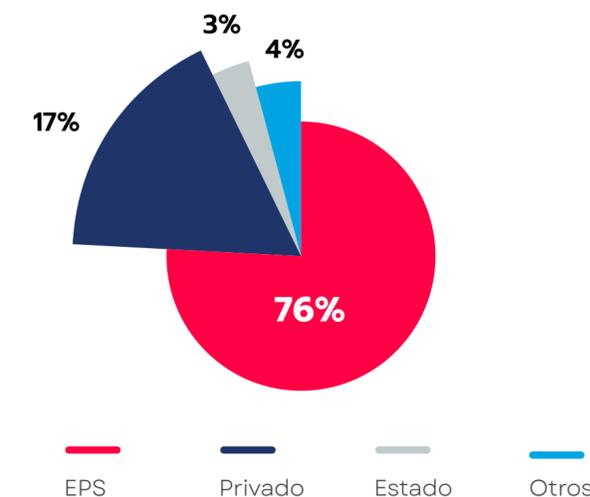
millones

100%

de cumplimiento de presupuesto de ventas vs ejecución

88%

cumplimiento de recaudo vs ejecución de ventas



CONVENIOS

En LaCardio contamos con la Unidad de Chequeo Médico Personalizado con el objetivo de identificar factores de riesgo en salud a través de una atención integral y personalizada a convenios que contemplan la valoración de sus equipos de trabajo, especialmente la alta gerencia; por lo anterior, nuestro enfoque se basa en un diagnóstico preciso y un plan de atención que emite recomendaciones médicas diseñadas para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, así mismo desde este programa ofrecemos una experiencia única que la respalda un equipo de profesionales altamente capacitados, con los más altos estándares de servicio, calidad técnico-científica e innovación, en espacios exclusivos para el cuidado de la salud.

En el año 2024, se realizaron

4.887 actividades

con la participación de 252 empresas tanto privadas, como administradoras de riesgos laborales y pólizas de salud tanto nacionales como internacionales, con lo cual se avanzó en la identificación de factores de riesgo y condiciones de salud de la población atendida, permitiendo así facilitar la detección temprana y generación de informes epidemiológicos.



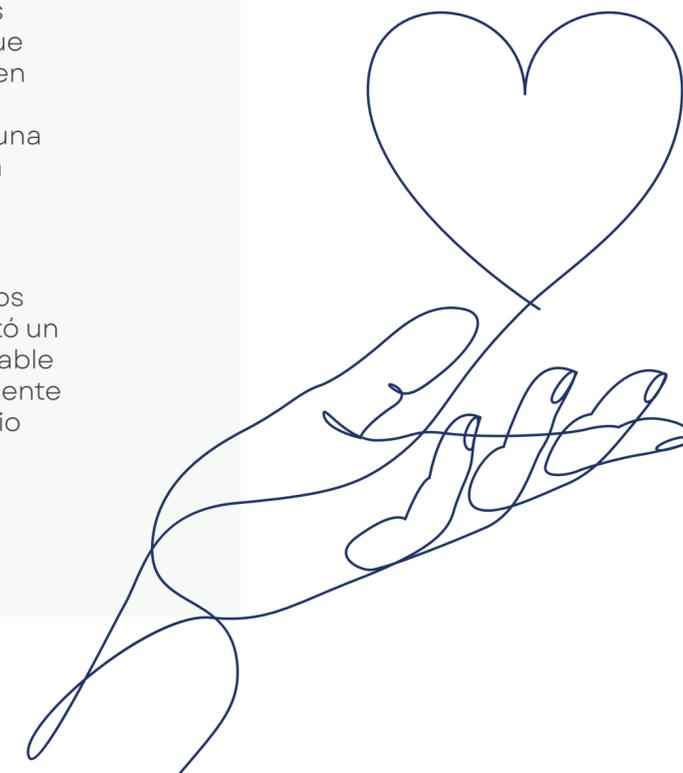
Equipo Chequeo Médico

↑ **\$12.270** millones aproximadamente en facturación, lo que representa un crecimiento del 103% en comparación con el año anterior.

\$10.219 millones aproximadamente en recaudo total acumulado, logrando una efectividad promedio acumulada del 87%.

Lo anterior, fue resultado de la implementación y cambios de procesos orientados hacia la eficiencia, que se enfocó en diferentes estrategias como son:

- Centralización de la administración de las agendas
- Capacitación y formación de nuestros colaboradores en la gestión integral de las empresas cliente de la unidad desde el proceso de negociación, parametrización, ciclo económico y recaudo.
- La construcción de bases de datos y estadísticas que nos permitieron avanzar en la toma de decisiones de manera continua y oportuna para la optimización de la productividad del área.
- Actualización de los ANS con los diferentes servicios asistenciales que presentó un impacto de manera favorable en la experiencia del paciente logrando un NPS promedio acumulado de 95,4.



PROGRAMAS ESPECIALES

Desde programas especiales para la vigencia 2024 se trabajó con dos modelos contractuales. En el caso de SURA mantuvimos el convenio de pago por actividad final hasta julio de 2024 de común acuerdo con el asegurador manteniendo los indicadores y estándares de calidad propuestos en la ficha técnica de acuerdo con el Decreto 441 de 2022. Por otro lado, se actualizó el acuerdo contractual con Compensar EPS y el modelo de pago global prospectivo que se mantuvo vigente durante todo el año, igualmente acorde a la normatividad de ficha técnica.

Finalmente, durante el mismo periodo de tiempo se mantuvo el seguimiento de la cohorte de Fibrosis Quística de Famisanar EPS, con 50 pacientes activos en gestión clínica ambulatoria y hospitalaria con el adecuado control de la enfermedad.

○ SURA PAF

1,6%

Incremento en el volumen de los egresos hospitalarios.

-8,6%

de impacto en el IEMA depurado frente a lo registrado en 2023.

41,67%

con comportamiento de severidad 3 en 2023, correlacionado con mayor posibilidad de gestión clínica para disminuir instancias hospitalarias.

1,47%

de mortalidad mayor a 48 horas en el periodo, asociado al manejo de cohorte de población por parte del asegurador.



○ COMPENSAR PGP

+3,6%

De impacto en el IEMA depurado frente a lo registrado en 2023.

2,26%

De presencia de mortalidad mayor a 48 horas.

+12,7%

Aumento de los egresos hospitalarios desde nuestro nivel de complejidad, lo cual permite garantizar la centralización de la población georreferenciada en el modelo.

22% y 13%

De aumento en el comportamiento de la severidad 2 y 3, correlacionado a una mayor complejidad que deriva en un reto frente a la gestión clínica para disminuir estancias.

Ajustes en el proceso de referencia, logrando mayor centralización de los usuarios de cobertura del modelo, disminuyendo la probabilidad de recobros por atenciones en la RED.

Para el 2024 en el modelo de fibrosis quística se dio continuidad a la atención por grupo multidisciplinario de profesionales logrando mejorar el porcentaje de adherencia de los pacientes para esta vigencia por encima del 80%. Se brindó educación al 100% de los casos desde el rol de enfermería y como resultado clínico se resalta mortalidad del 0% de los casos, trabajo realizado de la mano de los profesionales de la Fundación Neumológica.

ACCESO Y GESTIÓN DE TARIFAS PARA PACIENTES DE DIVERSOS SEGMENTOS POBLACIONALES

SASB HC-DY-240a. 1

Para garantizar el acceso y atención de las situaciones de pacientes en los diferentes segmentos, apoyamos al ciclo de atención desde la admisión, programación y ciclo administrativo de la atención médica, que permiten apoyar las dificultades o situaciones que se presentan durante la prestación de los servicios. Esto aplica para los pacientes de los diferentes segmentos que atiende LaCardio: Internacionales, Programa social Regale una Vida, Regímenes Especiales, Pacientes Particulares, Régimen Contributivo, Subsidiado, Pólizas y Medicinas Prepagadas, entre otros.

Sumado a esto, contamos con un modelo de atención post-consulta para asesorar, orientar al paciente y sus familias con el propósito de dar continuidad al plan de manejo médico y/o quirúrgico; al igual que nos permite informar de manera oportuna las coberturas de los servicios según el plan de salud que presenta.



38.505

solicitudes de gestión administrativa fueron emitidas en 2024, permitiendo garantizar la prestación de los servicios en el ámbito ambulatorio.

Central de Enlace de Autorizaciones Ambulatorias

En LaCardio contamos con una Central de Enlace para Procedimientos que centraliza la gestión, autorización, revisión, información y acompañamiento de todos los pacientes con indicación de apoyos diagnósticos y procedimientos ambulatorios programados, mediante rutas que facilitan la continuidad del plan de manejo quirúrgico, garantizando la continuidad en la atención del ciclo ambulatorio.

A continuación, presentamos la gestión del CEAA (Central de Enlace de Autorizaciones Ambulatorias) para el año 2024:

Ruta	# Servicios indicados	# Servicios autorizados	% Efectividad
Ruta quirúrgica	3.950	3.085	78%
Electrofisiología	888	805	83%
Intervencionismo	1.214	1.046	87%
Postconsulta	20.233	17.776	90%
Trasplante	21.154	20.729	100%
Total	47.439	43.441	93%

Desde la perspectiva de administración de las aseguradoras en el área Comercial realizamos controles periódicos del funcionamiento del contrato desde todos los puntos de vista, comercial, financiero, calidad, seguimiento de indicadores y se desarrollan comités interinstitucionales que nos permiten fortalecer e identificar los aspectos relacionados con el ciclo interno en la prestación de los servicios: autorizaciones, coberturas, facturación, concurrencia, radicación de las cuentas por los servicios prestados y la gestión de cartera y recaudo.

En 2024 se desarrollaron los siguientes comités con las principales aseguradoras, con un cumplimiento del 100%; estos son listados continuación:

- Compensar
- Sura EPS.
- Aliansalud / Colmedica MP.
- Hospital Militar.
- Famisanar EPS.
- Capital Salud EPS.
- Nueva EPS.
- Mutual Ser EPS.

Es preciso mencionar que a pesar de las dificultades financieras que puedan tener los convenios tanto del régimen contributivo, como del subsidiado y que impactan de manera importante nuestro flujo de caja, nos aseguramos de brindar el servicio de manera oportuna, sin interrupciones, asegurando la viabilidad administrativa y financiera.

Asimismo desde el Centro Internacional, gestionamos de manera integral la atención de los pacientes desde el ámbito administrativo y asistencial, con una comunicación activa con las pólizas de salud, entes gubernamentales o pacientes particulares por los diferentes canales establecidos para asegurar una atención oportuna y guiada desde el ingreso al territorio nacional y posterior retorno a su país de origen.

Durante la estancia en nuestra institución se genera un apoyo integral al paciente, resolviendo todo el ciclo de atención médica e identificando necesidades socioculturales para proteger sus derechos principales.

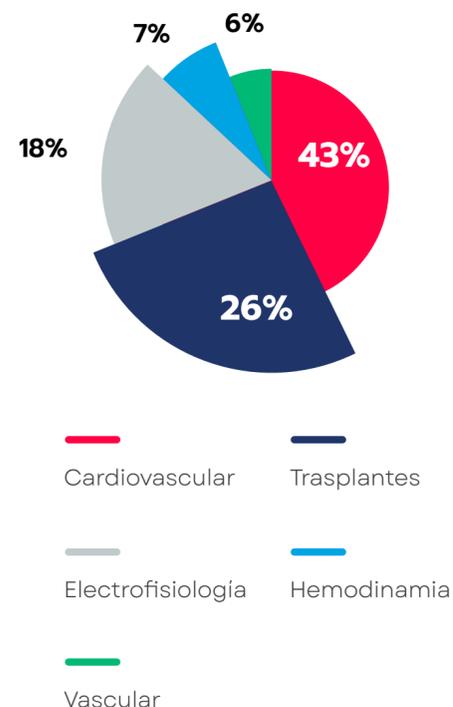
Comunicación adecuada de precios y presupuestos a pacientes

SASB HC-DY-270a.1, HC-DY-270a. 2, HC-DY-270a.3

En LaCardio contamos con el área de presupuestos para responder oportuna e integralmente las solicitudes de pacientes que requieren acceder a los servicios de salud según un ordenamiento médico y/o quirúrgico de forma particular. Durante el proceso se verifica el ordenamiento médico para relacionar los servicios a prestar, posteriormente se liquidan los procedimientos de acuerdo con las condiciones actuales del portafolio institucional para la vigencia indicada y se entrega al solicitante el valor más aproximado posible, se aclara al usuario que de requerirse servicios, insumos o medicamentos adicionales deberán ser reconocidos a la institución al egreso de la atención médica.

Para el 2024 se realizaron 3.319 presupuestos y en su seguimiento nos permite identificar las solicitudes de pacientes según las líneas de interés y las especialidades que oferta LaCardio; los servicios Cardiovasculares y de trasplantes participaron en el 26% sobre el total de los presupuestos realizados:

Participación por líneas en presupuestos 2024



↑ 41%

de incremento en el número de presupuestos realizados en 2024 con respecto al año 2023, a través de los diferentes canales dispuestos para estas solicitudes.

Servicios de mayor facturación	Principales servicios para pacientes internacionales
Angioplastia coronaria percutánea endovascular uno o dos vías	Cierre de ductus arterioso persistente vía abierta
Esofagogastroduodenoscopia EGD con o sin biopsia	Reparación de defecto de tabique interventricular vía abierta
Anastomosis simple arteria descendente anterior con arteria	Aislamiento eléctrico de venas pulmonares vía percutánea
Trasplante ortotopico de hígado con cirugía de banco con red	Refusión de columna torácica posterior
Modulación de sustrato arrítmico auricular o ventricular	Anastomosis simple arteria descendente anterior con arteria
Aislamiento eléctrico de venas pulmonares vía percutánea	Reintervención por cardiopatías congénitas complejas
Tomografía computada de vasos	Reparación de aneurisma de aorta vía percutánea endovascular
Arteriografía coronaria con cateterismo izquierdo	Reparación de coartación aortica con resección y anastomosis
Punción lumbar diagnostica o terapéutica	Extracción instrumentada de electrodo de desfibrilación
Trasplante ortotopico de hígado con cirugía de banco vía	Modulación de sustrato arrítmico auricular o ventricular
Monitorización electroencefalográfica por video y radio	Toracostomía cerrada para drenaje
Evaluación del receptor trasplante hepático	Atención diaria en UCI básica
Consulta de urgencias por medicina general	Atención diaria en piso básica
Cuidado manejo intrahospitalario por medicina general	Cateterismo combinado de los lados derecho e izquierdo del corazón.

En LaCardio, transformamos las solicitudes en certezas. Con nuestro equipo de Presupuestos acompañamos a cada paciente particular con una gestión clara, precisa y personalizada, asegurando información transparente sobre los costos reales de su atención.



Centro internacional

En nuestro Centro Internacional ofrecemos atención de alta complejidad a pacientes internacionales que no pueden acceder a estos servicios en sus países de origen, así como a residentes en el país con cobertura de pólizas internacionales.

559 pacientes

atendidos a través del Centro Internacional en 2024, de los cuales la mayoría provenía de Curazao (214 pacientes), seguido por pacientes residentes en Colombia con seguros internacionales (198 pacientes) y pacientes de Panamá (102 pacientes).

Los pacientes atendidos en el centro internacional corresponden principalmente a especialidades quirúrgicas como Ortopedia y especialidades clínicas como Cardiología y Medicina Interna, asimismo, el Centro Internacional nos permite alianzas estratégicas con diferentes entidades internacionales fortaleciendo la participación de las aseguradoras con alcance global.

Finalmente, nuestro Centro Internacional participó en congresos de cardiología en las Islas del Caribe, un espacio muy importante para compartir el conocimiento y experiencia de nuestros especialistas lo cual aporta a fortalecer la confianza y reconocimiento en el ámbito internacional. Destaca su presencia en eventos educativos como Nasko, VUMI y MTA.

Curazao
214
pacientes

Panamá
102
pacientes

Colombia
198
pacientes

EFICIENCIA EN LACARDIO

GRI 203-1

Parte de nuestra eficiencia y solidez institucional se debe a la gestión de nuestra Dirección de Operaciones, que se encarga de hacer un uso eficiente de los recursos disponibles, incluyendo compras y suministros, adquisición y administración de equipos biomédicos, desarrollo en tiempo y costo de proyectos de infraestructura y prestación de servicios a colaboradores, pacientes y familiares.

Adicionalmente, mediante las adecuaciones y mantenimiento de las instalaciones, equipos biomédicos y nuevas renovaciones tecnológicas buscamos espacios seguros y confortables para todos nuestros usuarios. A través de la prestación de los servicios transversales buscamos brindar una atención más humanizada. Finalmente, a través de la supervisión constante y la implementación de nuevas tecnologías y metodologías, nuestra dirección de operaciones promueve la innovación y la mejora continua en todos los procesos bajo su responsabilidad.

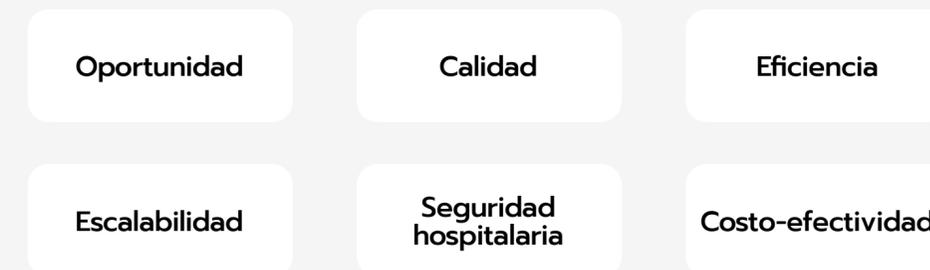
Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024
Meta de bonificaciones	\$3.000 M	\$3.464 M	\$3.000 M	\$3.339 M
Meta de ahorro	\$208.927 MM	-\$47.772 MM	\$189 MM	-\$19.000 M
Presupuesto de suministros	\$208.927 MM	\$161.155 MM	\$189 MM	\$171 MM



Compras y abastecimiento

GRI 204-1, 308-1, 414-1

Nuestro objetivo es garantizar la planeación, aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de tecnologías en salud y suministros, así como la contratación de servicios de salud con IPS bajo parámetros de:



Contamos con un proceso de planeación del abastecimiento y una gestión de compras basada en categorías que contempla los suministros hospitalarios relacionados con dispositivos médicos y medicamentos; activos fijos biomédicos y no biomédicos, así como suministros no hospitalarios.



Para la selección de proveedores realizamos el proceso de cotización y, posteriormente, procedemos a valorar la propuesta por medio de una serie de criterios de tal forma que nos permita seleccionar a aquellos más idóneos para la necesidad de compra existente, estos criterios están relacionados con:



Compliance



Jurídico



Financiero



Técnico

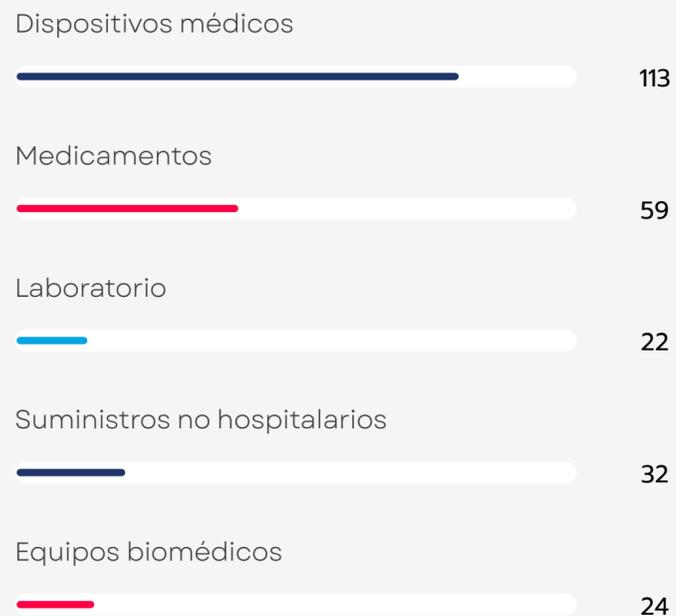


Evolución económica



Salud y seguridad en el trabajo.

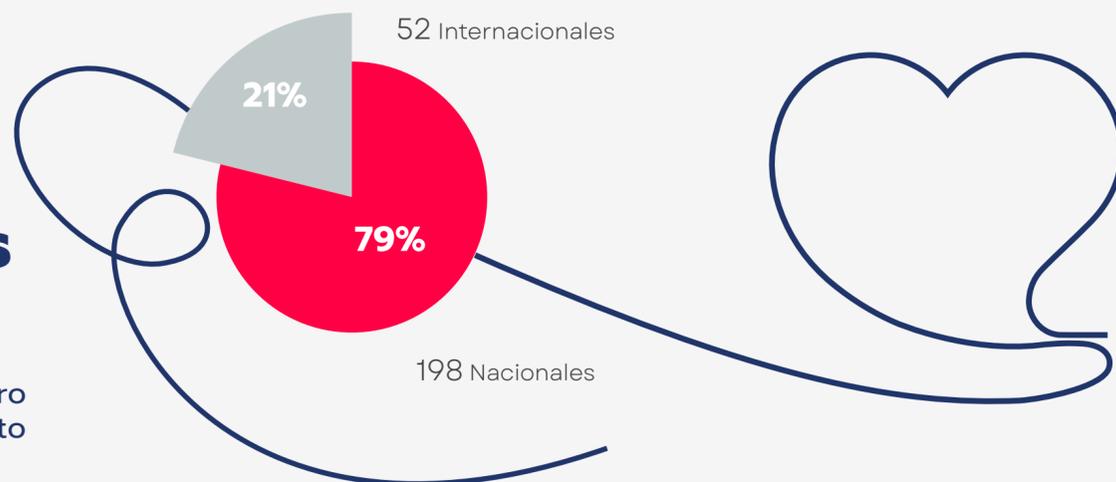
A continuación, presentamos la distribución de estos proveedores por categoría de compra:



Durante 2024, contamos con un total de

250 proveedores

de los cuales el 79% se ubicaron en territorio nacional, evidenciando nuestro compromiso con el crecimiento económico nacional, por otra parte, registramos un total de 52 proveedores internacionales que representaron el 21% de participación.



PROGRAMA SOCIOS ESTRATÉGICOS

A través del programa Socios Estratégicos buscamos optimizar continuamente las operaciones hospitalarias, mejorando la calidad, seguridad del paciente y su entorno, así como promover la competitividad de la Institución para la protección financiera del sector salud. Por lo anterior, en LaCardio buscamos socios estratégicos líderes de la industria evaluando su experiencia en el suministro de productos y servicios con los máximos

estándares de calidad, que cumplan con las normas y reglamentaciones de ley, asegurando así los estándares éticos declarados.

Este programa aplica a los proveedores seleccionados como estratégicos vinculados, siendo parte fundamental en el apoyo y soporte para nuestra misión, específicamente aquellos cuya compra acumulada en el año sea mayor o igual a 1.000 millones de pesos.

Objetivos específicos

Contribuir al desarrollo de modelos de atención clínicos y administrativos, innovadores, dinámicos y eficientes que contribuyan a la generación de valor agregado en el sector salud (value based healthcare).

Trabajar como aliados para fortalecer y demostrar responsabilidad ambiental y seguridad industrial en todos los procesos.

Mantener una gestión comprometida y de alto nivel, enfocada en la mejora continua de la cadena de valor, a través de la implementación de acciones orientadas a optimizar tanto los costos como la calidad del abastecimiento.

Disponer de aliados estratégicos que cuenten con procesos y personal especializado en el área técnico-científica para asegurar la integración de tecnologías que cumplan con los más altos estándares de eficiencia, seguridad y costo-efectividad.

Aplicamos las siguientes métricas periódicas de evaluación a los proveedores que componen nuestra cadena de suministros:



Adicionalmente, contamos con métricas para las demás áreas evaluadas, específicamente en las categorías comerciales, banco de sangre, operaciones de servicios, jurídica y tecnologías de la información.

Área responsable	Categoría	Ganador
Cadena de abastecimiento	Dispositivos médicos	Laboratorios Baxter
	Medicamentos	Productos Roche
	Equipos biomédicos (Capex 2023)	Amarey Nova Medical
	Mención de honor (Proyectos de valor)	Boston Scientific
Operaciones de servicios	<ul style="list-style-type: none"> Alimentos Servicios generales Lavandería 	Compass Group (Servicios generales)
Jurídica	Jurídica	López y asociados
Tecnologías de la información	Tecnologías de la información	TSP
Enlace comercial	Enlace comercial	Colmedica MP

Cabe resaltar que, en LaCardio estamos comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, por ello, nuestro programa de Socios Estratégicos evalúa directamente el impacto ambiental y la responsabilidad social de aquellos con los que trabajamos en el día a día para mejorar nuestros procesos y la calidad de la atención.



Ingeniería clínica

Desde ingeniería clínica se plantean las necesidades institucionales de los equipos biomédicos, reduciendo la obsolescencia en un 10% al pasar de un índice del 40% al 30%. En las estrategias implementadas destacamos la continuidad de planes maestros y la evaluación continua de la tecnología biomédica, así como la priorización según criticidad, medición del impacto y las necesidades de los servicios. Mediante modalidad de comodatos se ha gestionado 1.941 equipos por un valor de \$41.500 millones de pesos.

Nuestra área de ingeniería clínica tiene un alcance anual sobre las tecnologías biomédicas, en el año 2024 tuvimos un total de 4.748 equipos y nuestro indicador de disponibilidad tuvo un promedio de 94,5%.

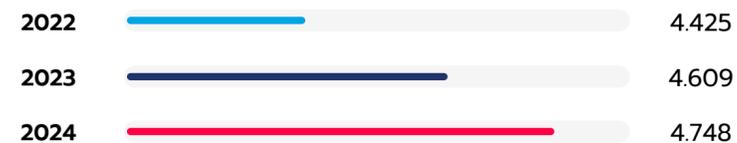
También destacamos la renovación de la tecnología biomédica del laboratorio clínico y Banco de sangre. Paralelamente, renovamos monitores de signos vitales básicos, adquirimos tecnologías de rehabilitación como el equipo de otoemisiones acústicas, ventilador de alta frecuencia y humidificadores. Adicionalmente, logramos renovar 1.089 bombas de infusión a través del plan maestro con actualización de farmacotecas para optimizar los empaques de líquidos en el plan de sostenibilidad.

Finalmente, realizamos el proceso de gestión de tecnología desarrollado para la adquisición de un arco en C quirúrgico móvil 2D Y 3D, con especificaciones y características avanzadas para respaldar las especialidades clínicas en salas de cirugía y apoyar como soporte áreas de intervencionismo, esta tecnología fue elegida con el propósito de generar grandes beneficios en el ciclo de atención y, en especial, aportando a mejores prácticas que benefician a nuestros pacientes.

Resaltamos el cumplimiento del CAPEX priorizado para 2024, con el cual optimizamos los recursos y cubrimos las necesidades con la adquisición de:

- Salvadores de células
- Máquina de anestesia
- Ecógrafo para unidad de cuidados intensivos
- Equipos de apoyo diagnóstico como la central de inclusión y varios microscopios para patología

Equipos biomédicos



Servicios generales

Nuestra área de Operaciones de Servicios es la responsable de gestionar los servicios administrativos transversales asociados a limpieza, transporte terrestre, mensajería, correspondencia, desinfección, alimentos, lavandería y gestión de áreas comunes (señalética, aromas, parqueaderos y locales en concesión).



Alimentos

A través de este servicio garantizamos la oferta permanente a todos los pacientes de la Institución de acuerdo con el manual dietario y la orden médica. El servicio de alimentación abarca también la atención a eventos, y ofertas para familiares, visitantes y colaboradores. Con este proceso nos hemos enfocado en la eficiencia y en mejorar la experiencia de los pacientes a través de los momentos de alimentación, así:

- 14% de reducción en el volumen de residuos generados en la cadena de producción de alimentos, equivalente a 550 kg, incidiendo en la reducción de emisiones de CO₂ en 1,5 kg.
- Cambios en plásticos de un solo uso.



Servicios hoteleros

El equipo de servicios hoteleros es el responsable de ejecutar el proceso de limpieza, desinfección de áreas y superficies, con el objetivo de garantizar ambientes controlados, contribuyendo al control de infecciones y a la experiencia y seguridad de los pacientes. Dentro de las principales acciones realizadas tenemos:

- 100% de implementación del sistema de riego para las zonas verdes del parque, lo cual permite un ahorro que oscila entre el 35 % al 40% del agua utilizada en el riego automatizado frente a riego de forma manual como se realizaba anteriormente.
- Implementación de máquinas fregadoras de alta velocidad que permiten hacer un proceso de lavado más eficiente al contar con un depósito de agua propio evitando el desperdicio.
- Integración de herramientas de seguimiento y desinfección (visit on time) a la herramienta institucional (Haily) logrando la visibilidad de los tiempos de respuesta del servicio de limpieza desde el momento de la liberación de la habitación hospitalaria.



Concesiones

En alianza con nuestros proveedores, se busca generar sinergias que nos permitan contribuir a un mundo más sostenible, dentro de las principales acciones que se tienen implementadas se encuentran:

- **El Corral:** Utiliza 100% fibra de caña de azúcar, con este material elaboran el papel de todos los empaques. Los ahorros generados son donados a la Fundación Best Buddies Colombia que se encarga de crear conexiones para dar oportunidades a personas con discapacidad intelectual.
- **Starbucks:** 20 de sus colaboradores visitaron algunas de las salas y habitaciones de la Institución para dar acompañamiento y mensajes de fortaleza, además se entregaron como obsequio 200 galletas. De igual modo, coordinamos las visitas de un grupo de niños de distintas zonas del país para realizar un tour por la tienda, al final del recorrido se les obsequió un regalo.
- **Oma Restcafe:** Se ha implementado un programa de inclusión laboral dirigido a personas con discapacidad auditiva y a víctimas de ataques con agentes químicos.



Lavandería

El equipo de lavandería es el responsable de garantizar el adecuado manejo de la ropa hospitalaria y de los pacientes, así como de mantener un ambiente seguro y saludable asegurando que toda la ropa, incluidas sábanas, batas, toallas y ropa de cama, se lave, desinfecte y esterilice adecuadamente para evitar la propagación de infecciones. Dentro de las principales acciones se encuentra:

- Pasamos de transformar el 81,1% de batas para 2023 al 85,23% en el 2024 logrando un mayor rehúso de las telas.
- Nuestro proveedor externo de lavandería cuenta con un sistema de ahorro hídrico con el cual pasamos de consumir un promedio de 10 litros por kilo a 8 litros de agua por kilo lavado. Para 2024, logramos un ahorro de 1.730.588 litros de agua.
- Se adquirieron 1.865 batas de material textil, disminuyendo la compra de material desechable de único uso, reduciendo 615 kg de residuos desechables.



Parqueaderos

Contamos con 508 celdas de parqueadero para uso de terceros y colaboradores, en aras de incentivar y promover la movilidad sostenible, no realizamos cobro por estacionamiento de bicicletas ni patinetas eléctricas, además de contar con espacios adecuados para la carga de patinetas eléctricas y carros híbridos y eléctricos. En alianza con Autogermana fueron entregados en comodato tres cargadores tipo 1 para carga de carros eléctricos e híbridos.



Centro de Especialistas Propiedad Horizontal

La propiedad horizontal del Centro de Especialistas, conformada por LaCardio y la Fundación Neumológica, es responsable de la administración y el mantenimiento del complejo sur de la institución, velando por el correcto funcionamiento de los equipos que garantizan los suministros básicos. Como respuesta a las medidas adoptadas recientemente por el Distrito frente a la contingencia por escasez de agua potable, y gracias a las acciones de concientización, ahorro del recurso y mejoras en el sistema, se logró un ahorro de 112 metros cúbicos de agua durante el segundo semestre del año 2024.

Composición de la planilla de terceros

GRI 2-8

Tercero	Cantidad Total personal										
	2022	2023	2024	2023		2024		2023		2024	
				#	%	#	%	#	%	#	%
Medirest	98	116	114	40	34,4%	38	33%	76	65,6%	76	74%
Don Vapor	198	198	198	16	8%	18	8%	182	92%	180	92%
Elis	8	8	8	2	25%	2	25%	6	75%	6	75%
Seguridad	76	76	82	50	66%	50	61%	26	34%	32	39%
Ingeniería clínica	16	16	17	6	37%	6	35%	10	63%	11	65%
Casalimpia	NA	NA	48	NA	NA	41	85,4%	NA	NA	7	14,5%

Tasa de rotación

Tercero	No. Ingresos			No. Retiros			Rotación		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Medirest	79	144	79	71	139	93	4%	10%	-
Don Vapor	116	143	83	83	137	79	3%	5%	5%
Elis	3	2	2	1	2	2	1%	2,5%	20%
Seguridad	84	159	158	113	115	152	109%	111%	147%
Ingeniería clínica	4	5	3	4	5	2	25%	31%	12%
Casalimpia	NA	NA		NA	NA		NA	NA	



En nuestra área de Operaciones de Servicios, cuidamos cada detalle para ofrecer un ambiente seguro, limpio y acogedor. Nuestro compromiso es garantizar calidad y eficiencia en todos los servicios que apoyan el bienestar de quienes nos eligen.

Seguridad

Desde el servicio de seguridad procuramos propiciar un entorno seguro junto con nuestro aliado Proviser, impactando así a nuestros pacientes, colaboradores y población flotante. Para lograrlo, hemos gestionado nuevas tecnologías de seguridad, modernizando el CCTV mediante la inclusión de 369 cámaras de seguridad de última tecnología que permiten una mayor cobertura, visibilidad, seguimiento en línea, reconocimiento facial y conteo de personas.

De igual forma, realizamos la implementación del sistema de control de accesos abarcando con 87 puertas en la Fase I, como parte inicial del proyecto de suficiencia de personal que permite obtener información en tiempo real y controlar el ingreso a la institución y a las áreas restringidas.

0

Asaltos físicos o violaciones intra-institucionales

3

Pérdidas de activos

0

Muertes o daños serios a pacientes causados por fugas o desaparición

13

Pérdidas de pertenencias personales

Ingeniería y arquitectura hospitalaria

El trabajo de nuestra área de ingeniería hospitalaria está enfocado en mantener las instalaciones y equipos de apoyo de la institución, atendiendo alrededor de 400 espacios, realizando mantenimientos preventivos y correctivos. Durante el 2024 las principales actividades fueron:

- Continuar con el suministro de agua ante los racionamientos decretados por la alcaldía, para hacer frente a esta situación, solicitamos carrotanques y realizamos cambios en el consumo del recurso a partir de ajustes en tanques de almacenamiento y mantenimientos permanentes a los sistemas de bombeo, logrando una eficiencia del 62% en la demanda de carrotanques.

- Iniciamos la transición para el cambio de equipos de calentamiento de agua para duchas, pasando de resistencias eléctricas a colectores solares, reduciendo en un 75% el consumo de energía eléctrica para el sistema.

- Creamos un espacio dentro del parque donde las mascotas del programa Peluditos con Corazón puedan ir a hacer sus necesidades en un lugar seguro.

- Implementamos un piloto de Building Management System (BMS) para la central de alarma de gases medicinales para garantizar la continuidad de este recurso.

- Implementamos un modelo de atención de servicios de mantenimiento locativo a través de un tercero especializado, que brinda atención mediante rutinas preventivas, atención de solicitudes correctivas y soporte operativo en áreas críticas las 24 horas, los 7 días de la semana.

Frente a la arquitectura hospitalaria, a partir de un CAPEX de aproximadamente \$30,500 millones en proyectos, iniciamos la ejecución de obras significativas para la Institución que culminarán en 2025, como lo son:



de avance en urgencias pediátricas.



de avance en hospitalización pediátrica.



de avance en la fase 3 de salas de intervencionismo.



de avance en bienestar Cardio.

Sumado a esto, durante 2024 se entregaron otros importantes proyectos, tales como:

- Fases 3, 4 y 5 de urgencias adultos, en las cuales se adecuaron nuevos espacios para diversas salas.
- Remodelación en chequeo ejecutivo, el cual obtuvo crecimiento con un consultorio y tres salas adicionales, entre otras adaptaciones.
- Construcción de la Casa Cardio, cuyo primer piso es destinado al voluntariado de la Institución y el segundo a la sala familiar de la Fundación Ronald McDonald.
- 30% de crecimiento en área en el marco de la adecuación del laboratorio de patología.
- 2 nuevos coworking con una capacidad de 30 puestos fijos y 70 puestos flotantes.
- Remodelación del Deck Plazoleta, con un mobiliario que puede acoger 46 personas más.
- Remodelación de la sala de espera, con un aforo de 30 personas y un local de Doña Dicha.
- Adecuación de una nueva sala de espera pediátrica con una capacidad de 20 personas.

Todas estas intervenciones responden a planes anuales de renovación de la arquitectura de los servicios médicos, asistenciales y administrativos, con estándares de imagen y diseños establecidos en el Manual de Arquitectura, Interiorismo y Operación de los Espacios LaCardio. Este manual recoge la imagen institucional, la cultura, el bienestar y la experiencia del paciente, y estructura espacios que aseguran el concepto de arquitectura superior.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Gestión Digital

En el periodo 2024, nos enfocamos en implementar nuestras iniciativas prioritarias, logrando un avance global del 84% de las acciones planificadas. Esto nos permite continuar a la vanguardia en la digitalización de nuestros procesos basados en ofrecer infraestructuras tecnológicas más ágiles y seguras para nuestros colaboradores y pacientes, como soporte a las líneas de Transformación Digital, Gobierno de Datos, innovación y la Inteligencia Artificial - IA.

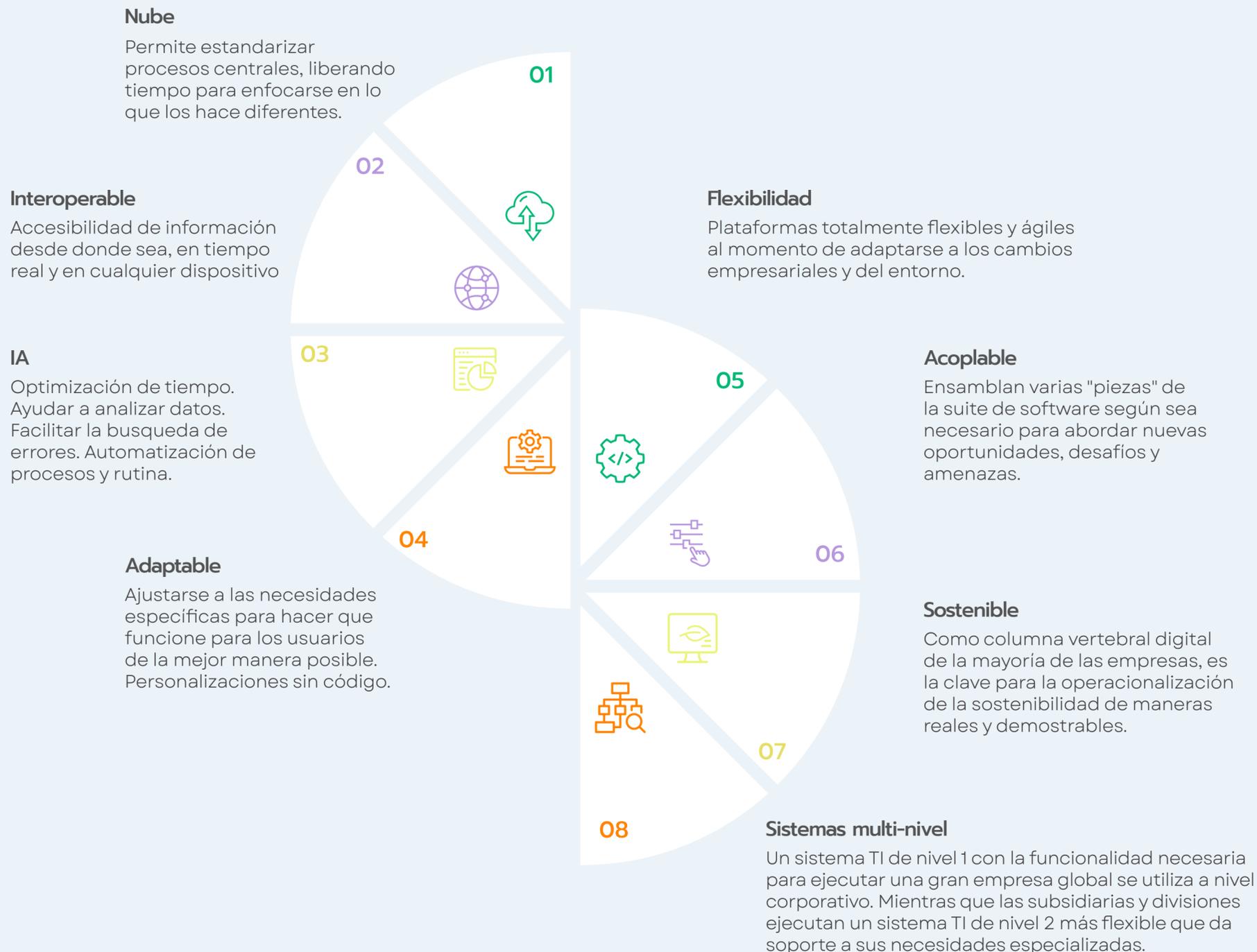
PROYECTO CAMBIO DEL SISTEMA CORE

Desarrollamos la selección de un sistema nuevo de EMR (Electronical Medical Record) y ERP (Enterprise Resource Planning) que atienda a los ámbitos asistenciales, administrativos y financieros. Este proyecto busca flexibilizar y escalar hacia nuevas tecnologías emergentes, movilidad, instrumentos web, ciberseguridad, conexión con dispositivos, sedes remotas, las cuales puedan soportar con mayor robustez las exigencias de los procesos de acreditación como, Incotec, Join Commission Internacional, HIMSS 7; la normativa vigente y las tendencias del mercado. Además, de fortalecer la experiencia de nuestros servicios, realizando una gestión eficiente de nuestros recursos de atención en adherencia a los protocolos establecidos.

Entorno a los procesos de digitalización desarrollamos las siguientes acciones:

- Construcción y validación de los requerimientos funcionales y no funcionales para los sistemas EMR-ERP. Así también, el relevamiento detallado de la arquitectura y diseño de estos sistemas, abarcando: capacidades de negocio, modelo de aplicaciones e integraciones, flujos de información y datos asociados a cada flujo.
- Definición del modelo de negocio (TO BE) y construcción de la hoja de ruta de implementación.

En el marco de este proyecto levantamos los requerimientos relacionados con el EMR y el ERP, logrando un avance global del proyecto del 92% de ejecución. Además, nos enfocamos en los siguientes tópicos para su desarrollo:



Otra de las estrategias que se desarrollaron en el 2024 fue el proyecto de actualización RIS PACS, el cual tiene un avance del 98%, su objetivo es la renovación de la infraestructura para obtener el cubrimiento de garantía de hardware y actualizaciones recientes del mercado, buscando que la institución cuente con un sistema moderno, que facilite el diagnóstico de nuestros pacientes, y gestione de manera óptima los datos para ofrecer una medicina a la vanguardia.

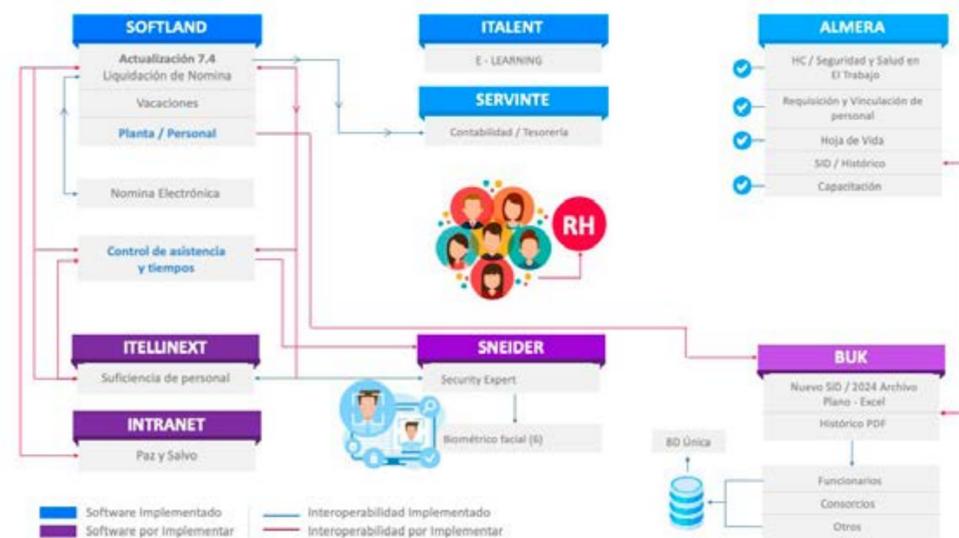
Así también, en nuestro modelo de “Nube Privada”, estamos desarrollando una evaluación para reemplazar el Centro Alterno (copia de respaldo del centro principal de datos). El objetivo es mejorar la forma en que se recuperan los sistemas si ocurre una eventualidad.

Este nuevo Centro Alterno se gestionará por una empresa externa que proveerá el hardware, software y telecomunicaciones necesarios para su adecuado funcionamiento, el cual se cambiará durante el primer semestre del 2025.

APLICACIONES DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Nos enfocamos en desarrollar y fortalecer nuestras aplicaciones para la dirección del talento humano. Entre ellos, el software de gestión de nómina y la puesta en marcha de 7 tableros analíticos. Así también, implementamos la herramienta de gestión de desempeño, la cual permite a la organización realizar la evaluación de desempeño de sus colaboradores, de manera amigable y favoreciendo la autogestión; por último, el cambio del sistema de biometría para mejorar la marcación por parte de nuestros colaboradores, con lo cual se permite enlazar los datos con los demás sistemas de información del ecosistema del talento humano, optimizando el uso de la data.

Ecosistema de software talento humano 2024



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Comprometidos con la protección de nuestra información y de nuestros pacientes, desarrollamos estrategias eficaces para garantizar su seguridad.

■ **Elaboración del plan estratégico de seguridad de la información:** logramos ejecutar este proyecto en un 100%, realizando la evaluación inicial de las siguientes capacidades:

Capacidades plan estratégico de seguridad de la información



Este diagnóstico nos permite definir una serie de acciones para implementar una línea de tiempo para los próximos tres años.

■ **Proyecto de plan de recuperación de desastres tecnológicos:** establecimos estrategias de continuidad con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos en situaciones de contingencia. Estas estrategias se basan en elementos mínimos esenciales que aseguran tanto la operación básica como la recuperación progresiva durante el entorno a la normalidad. El proyecto ha sido ejecutado en su totalidad durante el periodo 2024.

ALINEACIÓN ARQUITECTURA-NEGOCIO

Realizamos una evaluación integral del ecosistema digital de LaCardio logrando un avance del 90% de los proyectos establecidos, lo que nos permite identificar las conexiones tecnológicas clave y los procesos críticos vinculados al sistema de información hospitalario.

Como parte del fortalecimiento de las capacidades digitales y de negocio, avanzamos en tres frentes principales:



■ Evaluación y diseño del ecosistema digital

Analizamos el ecosistema actual e identificamos la interdependencia tecnológica y procesos clave. Además, diseñamos el ecosistema futuro alineado con la visión estratégica, enfocado en flexibilidad, escalabilidad y adopción tecnológica.

■ Gobierno de datos

Implementamos una evaluación de madurez con metodología Stanford, alcanzando un calificación de 3,2. este resultado refleja mejoras en calidad, responsabilidad e integridad de los datos, gracias al fortalecimiento del equipo de analítica y BI.

■ Adopción de tecnologías emergentes

Continuamos desarrollando un programa de modelos analíticos, destacando la creación de tableros para diversas áreas y el avance del modelo predictivo de mortalidad cardiovascular en pacientes hospitalizados.



Alcanzamos el 90% de ejecución de la iniciativa de habilitadores tecnológicos proyectada para este periodo.

Acreditación HIMSS-2024

Ejecutamos el 100% de la consultoría y logramos acreditarnos durante este periodo, a partir de la evaluación de los siguientes criterios:

- Continuidad del negocio
- Gestión de documentos
- Gobernanza
- Indicadores e informes analíticos
- Interoperabilidad externa
- Involucramiento del paciente
- Seguridad de la información
- Soluciones digitales

Esto nos permite establecer una ruta de maduración para el próximo año, con el objetivo de continuar transformando LaCardio en una institución cada vez más digital.

NUEVAS APLICACIONES Y DESARROLLOS



Software de brigada social

El cual permite la gestión de la historia clínica para la atención de las brigadas del programa social “Regale una Vida”, mejorando las características de usabilidad de la herramienta, brindado a los pacientes una atención centralizada debido a la integración de la información digitada en cada uno de sus módulos.



Boleta electrónica

A partir del ordenamiento de los procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos, se ha integrado una aplicación que maneja la información que permite generar la trazabilidad de las cirugías, en la cual se puede encontrar información relevante de los datos clínicos como: fecha sugerida de cirugía, médico solicitante, médico cirujano, insumos especiales, hemoderivados, entre otra información.



Tablero interactivo para la gestión de quirófanos

contamos con una pantalla interactiva táctil, que informa en tiempo real la programación quirúrgica de cada sala. Además, brinda información de los datos clínicos relevantes como: procedimientos, ubicación, peso, talla, destino, triage, encargados de las salas, entre otros. Esto nos ha permitido generar una eficiencia operativa y adicional y dar soporte a la seguridad del paciente.



Automatización de procesos robóticos

Como parte de nuestra implementación de robots virtuales, entregamos e iniciamos la operación para Cardiología No Invasiva.



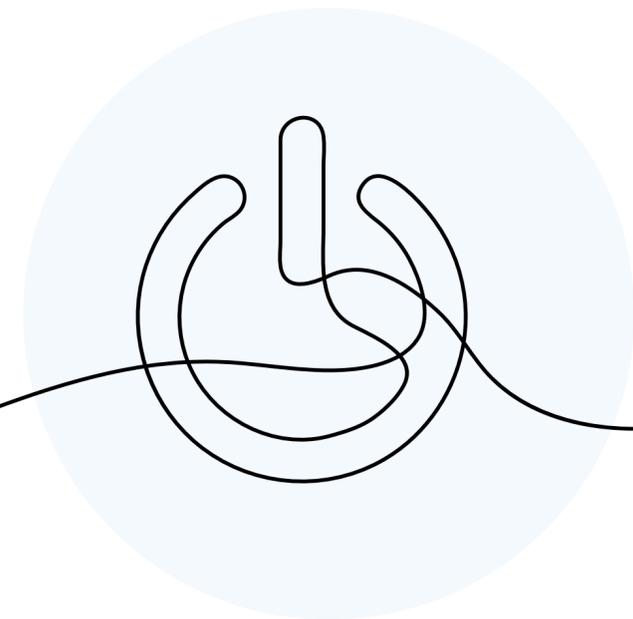
Algoritmo de riesgo cardiovascular

Desarrollo del algoritmo que permite evaluar y notificar automáticamente el riesgo cardiovascular de los pacientes basado en la escala Framingham (utilizada para estimar el riesgo de eventos cardiovasculares a 10 años), permitiendo prevenir enfermedades cardíacas.



Kiosko de autogestión de resultados de pacientes

Implementamos una aplicación que permite a los usuarios interactuar de forma similar a como lo harían desde un computador, para autenticar y descargar sus exámenes.



Network Detect & Response (NDR)

Sistema que permite analizar amenazas de red, siendo el alcance inicial de los dispositivos clínicos a los cuales no se puede instalar una herramienta de seguridad, como es el caso de los equipos biomédicos, buscando fortalecer la ciberseguridad en nuestra institución.



Renovación TIC laboratorio clínico

En trabajo conjunto con la dirección de operaciones y el equipo de laboratorio clínico, se realizó la renovación tecnológica de los equipos biomédicos del laboratorio. Para ello, realizamos el desarrollo de las integraciones y las diferentes interfaces que se comunican con el sistema de laboratorio clínico (LIS).

Logros e hitos 2024

Seguridad de la información

Entrega del plan estratégico de seguridad, consolidación de estrategias de recuperación de desastres, y la implementación de NDR y NAC para control de red.

Entorno a la sostenibilidad

Logramos retirar el 16% del inventario de equipos de impresión, lo cual impactó directamente en una disminución de consumo de papel y los clics de impresión en un 11%, lo que equivale a una disminución de 1.870 resmas de papel.

Renovación técnica

Actualización de infraestructura y sistemas para radiología, equipos de cómputo, tecnologías de laboratorio clínico y audiovisuales en el Torreón Docente. Optimización de plataforma de virtualización en collocation.



Sistemas de información

Migración y actualización del sistema de gestión de nómina, implementación de sistema de gestión de desempeño, diseño de software de suficiencia de personal y biometría, y boleta electrónica.

Transformación digital

Automatización de procesos en urgencia, despliegue de herramienta de gestión de tiempos en unidades de cuidados intensivos, adquisición de kiosko de autogestión, RPA para entrega de resultados, y automatización de firma de contratos médicos.

Ejecución de modelos analíticos y desarrollo de algoritmo de riesgo cardiovascular, entrega de datos para gemelos digitales, y consolidación de la Unidad de Inteligencia Artificial Clínica.



Retos 2025

Durante el próximo año nuestros retos estarán enfocados en:

Renovación tecnológica:

- Actualización de la virtualización de servidores de gabinetes automatizados e implementación del Centro Alterno de respaldo.

Seguridad de la información:

- Optimización de sistemas electrónicos (UPS), despliegue del firewall de aplicaciones web (WAF) y ejecución del plan estratégico de seguridad de la información.

- Renovación de sistemas críticos de laboratorio clínico (LIS), cardiología (CIS), banco de sangre y parqueaderos. Se implementarán nuevos sistemas para salas de cirugía, mesa de ayuda, control de accesos, programación de personal y cumplimiento de resoluciones en salud.

Estrategia

- Avances en gobierno de datos con publicación de la política institucional, implementación de CRM, consultoría para modelo HIMSS y actualización del plan estratégico TI.

Transformación digital

- Automatización de procesos clínicos y administrativos, incluyendo auto agendamiento, alertas de enfermería, contratación y gestión de inventario. Desarrollo de algoritmos predictivos (mortalidad cardiovascular, acceso cardiovascular, predicciones tempranas) y puesta en marcha del proyecto de gemelos digitales.

ERP/EMR-HIS:

- Realizar la contratación y la fase de inicio de implementación del nuevo sistema de información.

INNOVACIÓN

Ante la constante evolución del sector salud, es fundamental contar con la capacidad de innovar como eje clave para mejorar la calidad del servicio y el bienestar de nuestros pacientes y colaboradores. Para asegurar la consolidación de una cultura orientada a la creatividad y la mejora continua, creamos LaCardio-CREA, un programa de innovación orientado a inspirar y brindar herramientas que permitan transformar ideas en soluciones concretas.

Este programa busca la participación de nuestro equipo, asegurando que cada miembro pueda contribuir al crecimiento y evolución de la institución, adaptándose a las necesidades y expectativas de quienes servimos.

Objetivos:

- Fomentar una cultura de innovación y pensamiento creativo, que estimule la generación de propuestas por parte de colaboradores y aliados.
- Promover la colaboración entre equipos internos, aliados estratégicos y otros actores clave, aprovechando fortalezas colectivas para impulsar iniciativas innovadoras.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre equipos de trabajo, facilitando la adopción y desarrollo de ideas innovadoras.
- Proporcionar formación y recursos necesarios para fortalecer las habilidades de innovación y pensamiento crítico en los colaboradores.
- Establecer un marco estructurado para la ejecución, seguimiento y gestión de proyectos innovadores.
- Definir métricas claras para evaluar el impacto y efectividad de las iniciativas de innovación.



Para la gestión de la innovación contamos con indicadores que nos permiten evaluar la cultura de innovación dentro de la organización, la gestión de la innovación y nuestro posicionamiento externo.

■ Para la cultura de innovación interna

- Cantidad de iniciativas recibidas y en cuántas de estas se cuenta con movilizadores involucrados.
- Participación e interacción en actividades del programa.

■ Para la gestión del modelo de innovación

- Porcentaje de iniciativas implementadas respecto a las recibidas.
- Capacidad de la institución para transformar ideas en soluciones tangibles.

■ Posicionamiento externo

- Ranking de innovación de la ANDI, con la meta de estar entre las 40 empresas más innovadoras.

Adicional a lo mencionado, para medir la gestión de la innovación realizamos la encuesta de innovación a 75 personas en la que se realizaron 36 preguntas de las cuales todas obtuvieron un NPS positivo comparación el año anterior en el que no se tuvieron resultados favorables.

Esto nos permite enfrentar los diversos desafíos derivados de los constantes avances dentro del sector salud. Uno

de los principales retos es definir criterios claros para aprobar iniciativas, seleccionar las empresas encargadas de su desarrollo, implementar las soluciones y evaluar su impacto en la operación. Para ello, hemos adoptado un enfoque estratégico y colaborativo.

Adicionalmente las regulaciones del sector salud y las políticas institucionales, aunque esenciales para garantizar la

Impulsamos LaCardio-CREA, una iniciativa de innovación diseñada para despertar el potencial creativo y convertir ideas en soluciones reales que generen impacto.

calidad y la seguridad, pueden ralentizar los procesos e inhibir la generación de nuevas ideas. No obstante, estos desafíos también representan una oportunidad para fortalecer nuestra capacidad de adaptación y establecer rutas de trabajo claras que faciliten la colaboración entre las distintas áreas de la institución.



Nuestra cultura de innovación es el conjunto de valores, compartimientos y prácticas dentro de la institución que fomentan la generación aplicación de nuevas ideas para mejorar y desarrollar productos, servicios y procesos. Esto permite adaptarse a las necesidades reales de nuestros pacientes y colaboradores, diferenciarnos, mejorar continuamente, empoderar a nuestros colaboradores y garantizar la sostenibilidad de la organización. Esto con el objetivo de crear un entorno que impulsa el cambio con propósito establecemos tres acciones principales:



Socialización a través de publicaciones en redes sociales institucionales:

Desarrollo de distintos formatos en las redes sociales de LaCardio con temas de innovación en las siguientes temáticas:

Temáticas	Descripción	Frecuencia
Sabias qué	Dato curioso relacionado con la innovación.	Mensual
Trivia o reto	Preguntas o desafíos vinculados a la innovación para estimular el pensamiento creativo	Mensual
Glosario de innovación	Definición y explicación de términos clave utilizados en el ámbito de la innovación.	Mensual
CREA Talk	Conferencias virtuales con expertos en temas de interés.	Quincenal
Videos	Charlas o entrevistas con personas expertas en innovación.	Periódica
Boletín informativo	Correo electrónico con contenidos relevantes y actualizaciones.	Bimensual

Durante este periodo logramos un alcance significativo



34,2% de apertura en los correos de LaCardio Crea y un *engagement* del 15,6%.



Fortalecimiento del grupo de movilizadores de innovación

Capacitación de 30 movilizadores de innovación de diversas áreas de la institución con el propósito de fomentar la cultura de innovación dentro de sus equipos. El rol de estos movilizadores es socializar las directrices de la institución, el desarrollo de estrategias dentro de sus procesos y el apoyo en la construcción de iniciativas en conjunto con sus compañeros. Además, participan como invitados en el Comité de Innovación, contribuyendo activamente a la identificación y promoción de nuevas oportunidades.

Como parte de la formación de los movilizadores de innovación, se presentaron proyectos enfocados en la sostenibilidad de la operación, abordando iniciativas para reducir el uso de papel, optimizar procesos para el ahorro de recursos y mejorar el bienestar de los colaboradores.



Dra. Karen Dueñas
Especialista en cardiología adultos



Generación de un ecosistema de innovación

Fomentamos la cultura interna dentro de la institución y la colaboración con actores externo, no solo del área de salud, sino también de otras industrias de la innovación que tienen un gran avance en este tema. Nuestro ecosistema se compone de diversos formatos diseñados para maximizar el impacto y la efectividad de nuestras iniciativas:

Dosis de creatividad (DOC)

Espacio que fomenta la co-creación en el que expertos en distintas disciplinas brindan talleres abiertos a la comunidad de LaCardio para crear nuevo conocimiento.

Health_Tank

Evento anual en el que se seleccionan startups aliadas para conectar las ideas innovadoras de los colaboradores de LaCardio con empresas capaces de desarrollar soluciones desde su experiencia y conocimiento. Las propuestas son presentadas en un pitch ante un panel de jueces, quienes evalúan su potencial para ser financiadas.

6 ideas financiadas por un total de 40.000 dólares.

Congreso "Latidos futuros"

Congreso anual que reúne a profesionales de diversas industrias para explorar tendencias, casos de uso y experiencias en innovación. Cuenta con la participación de conferencistas nacionales e internacionales, paneles de discusión y actividades interactivas.

600 asistentes, 7 speakers internacionales, 10 speakers nacionales, 14 panelistas y 10 talleres experienciales

Newsletter de Innovación

Boletín en el que se publican artículos escritos por colaboradores de la institución, abordando temas relevante e innovadores del sector salud.

56% de tasa de apertura alcanzada, con 3 publicaciones y 15 artículos.

Crea Talks

Conferencias virtuales lideradas por expertos, centradas en temas de interés relacionadas con la innovación y la transformación del sector salud.

664 participantes asistieron a las 24 charlas impartidas por expertos.

INNOVATÓN 2024

Durante este evento se plantearon temas relacionados a la sostenibilidad, entre ellos, "Cuidemos el futuro" en el que se brindaron ideas para crear un hospital más sostenible. Siendo un hospital de alto impacto, cuya responsabilidad vaya más allá de la salud de los pacientes, sino que también fomente el cuidado del planeta. Para ello, invitamos a nuestros colaboradores a proponer soluciones innovadoras para reducir el consumo de agua, energía, papel e insumos médicos desechables.



17%

de las ideas recibidas estuvieron alineadas con este reto, reflejando el compromiso de nuestra comunidad con la sostenibilidad y la innovación responsable.

Logros 2024

12°

lugar en el ranking de innovación ANDI 2024: avanzamos 27 posiciones frente al año anterior, cuando ocupábamos el puesto 39. Este resultado refleja nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua.



39

movilizadores de innovación formados, promoviendo la generación y gestión de ideas dentro de los equipos.

644

participantes asistieron a las 24 charlas del CREA Talks, donde expertos de distintas industrias compartieron tendencias y experiencias.



86

86 ideas fueron presentadas por nuestros colaboradores en el *Innovatón*, estas serán evaluadas por su factibilidad para ser desarrolladas en el Health-Tank 2025.

600

asistentes participaron en el Congreso Latidos Futuros, un espacio que promueve el intercambio de conocimiento y mejores prácticas en innovación.

40.000

dólares destinados en propuestas de soluciones reales en Health-Tank 2024.

Retos 2025

Para el próximo periodo nos enfocaremos en:

Cultura de innovación sostenible

- Buscando transitar de la fase de exploración a una implementación efectiva, posicionando la innovación como un motor de mejora continua para la experiencia del paciente y la eficiencia hospitalaria, y no como una carga adicional.

Escalabilidad y adopción de proyectos

- Garantizando que los proyectos exitosos en fase piloto se conviertan en soluciones sostenibles y replicables a lo largo del tiempo.

Integración tecnológica efectiva

- Superando barreras de interoperabilidad y compatibilidad, asegurando una integración fluida con los sistemas tecnológicos existentes.

Conexión con los servicios

- Diseñando e implementando rutas de trabajo estructuradas que fortalezcan la colaboración interdepartamental, faciliten la comunicación, alineen objetivos y optimicen la ejecución de proyectos dentro de la institución.

06. Nuestra gente

Contenido del capítulo

- ♥ **149** Bienestar de nuestros colaboradores
- 152** Desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores
- 156** Igualdad de oportunidades
- 159** Seguridad y salud de nuestros colaboradores



Beatriz Solís
Médico Gestión Clínica

Dra. Adriana Morales
Líder Médico Hospitalización

Camila Gómez
Coordinadora de Trabajo Social

Dra. María Fernanda Lopez
Médico auditor

Dr. Freddy Bautista
Subdirector de operaciones clínicas

GRI 2-7, GRI 401-1, SASB HC-DY-330a.2

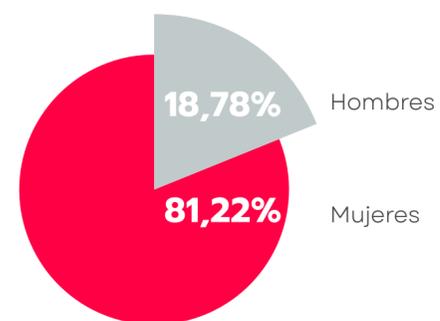
La evolución del entorno laboral en los últimos tiempos ha llevado a que nuestros colaboradores valoren cada vez más propuestas de valor que marcan la diferencia, destacando a las empresas o instituciones que demuestran un marco de desarrollo en la fidelización de su equipo humano, lo cual fortalece el compromiso de sus colaboradores. Esto está estrechamente conectado con nuestra declaración **“Las personas son más importantes”**, lo que nos impulsa a alcanzar la coherencia entre las acciones que tomamos y la valoración que le damos a la experiencia de nuestros colaboradores. Además de que nuestra declaración permea todos los procesos de atracción y selección de colaboradores.

En ese sentido, buscamos que nuestros colaboradores cuenten con esquemas de compensación competitivos en el sector, además contribuimos en el fortalecimiento de sus capacidades técnicas e interpersonales, mediante la generación de una cultura de liderazgo que fortalece nuestra cultura organizacional.

Para ello, venimos trabajando para que cada miembro de nuestra comunidad Cardio se sienta orgulloso de permanecer a la institución y continuar su crecimiento profesional y personal junto a nosotros, debido a que descubre en la fundación un camino práctico para cumplir con su proyecto de vida.

Nuestro propósito con nuestra gente es que LaCardio sea una vía de realización laboral con un propósito único que nos hace vibrar a todos.

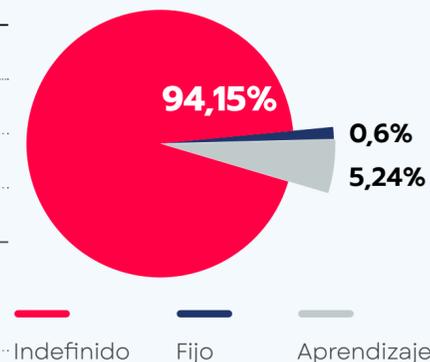
Nuestra comunidad de colaboradores está conformada por un 18,78% de colaboradores hombres y 81,22% de colaboradoras mujeres¹.



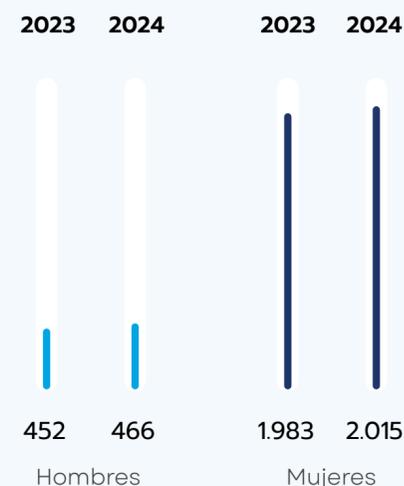
1. Información tomada del sistema de nómina, mediante el informe de planta personal.

Colaboradores por tipo de contrato

Tipo de contrato	Indefinido		Fijo		Aprendizaje
	Completo	Parcial	Completo	Parcial	
Hombres	396	26	5	1	38
Mujeres	1.895	19	9	0	92
Total	2.291	45	14	1	130
Participación (%)	92,34%	1,81%	0,56%	0,04%	5,24%



Histórico cantidad colaboradores



Equipo Multidisciplinario de Cardiología

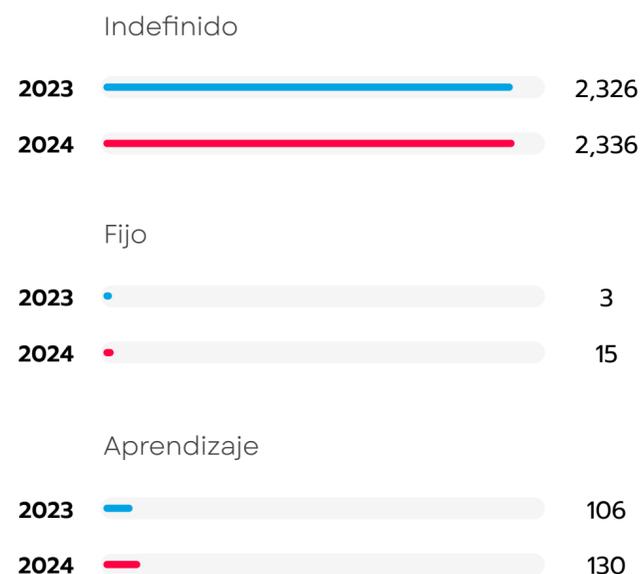


Somos reconocidos a nivel nacional e internacional como una de las mejores instituciones de salud, posicionándonos como marca empleadora, esto gracias a los esfuerzos por mejorar nuestra competitividad salarial, fortalecer el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, brindar oportunidades de crecimiento dentro de la institución, brindar beneficios como el teletrabajo para nuestro personal administrativo, días de descanso adicionales que ayuden al balance entre la vida personal y laboral.



Tenemos la certeza que nuestros colaboradores se sienten orgullosos de ser parte de LaCardio, y que están dispuestos a recomendarnos como una de las mejores instituciones del sector, siendo un lugar idóneo para trabajar.

Histórico colaboradores por tipo de contrato



Enfermeras Cirugía Cardiovascular Pediátrica

10 **puntos**

ha sido el incremento significativo registrado en 2024 en los resultados de la encuesta laboral, realizada en conjunto con Great Place to Work, evidenciándose una tendencia positiva en los últimos 3 años. Este encuesta tuvo una participación del 77% de nuestros colaboradores.



Histórico de nuevas contrataciones

Región: Bogotá

Género	Rango de edad	2022			2023			2024		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Hombres	Menor de 20	7	8	0	32	12	0	32	12	0
	Entre 20 y 30 años	56	94	64	63	23	19	63	23	19
	Entre 30 y 40	46	40	31	25	36	43	25	36	43
	Entre 40 y 50	17	8	11	10	16	13	10	16	13
	Mayor de 50	2	0	1	2	8	12	2	8	12
Mujeres	Menor de 20	15	22	0	26	26	0	26	26	0
	Entre 20 y 30 años	312	252	160	169	100	102	169	100	102
	Entre 30 y 40	162	131	95	92	132	85	92	132	85
	Entre 40 y 50	48	30	27	37	26	37	37	26	37
	Mayor de 50	1	3	3	0	19	25	0	19	25

Total de nuevas contrataciones

666 588 392

Total de retiros

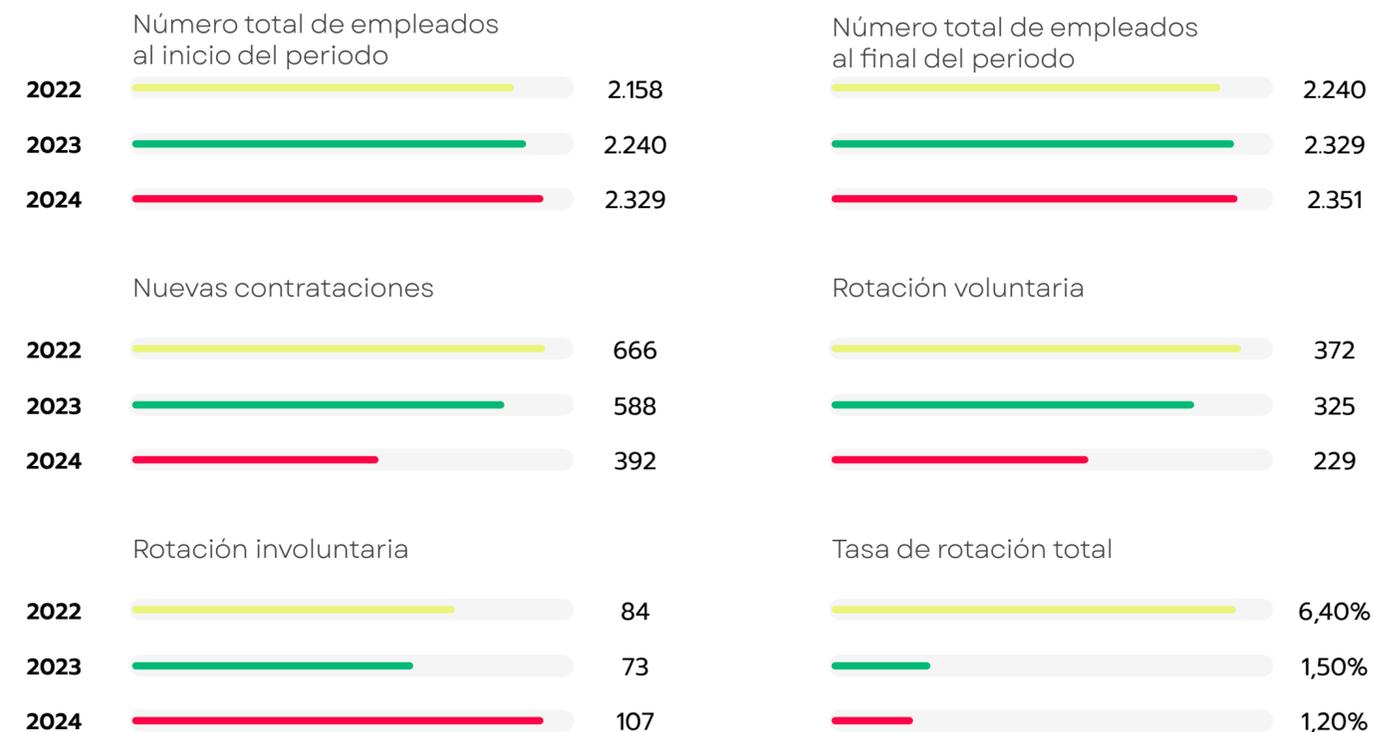
456 398 336

Histórico de retiros

Tasa de rotación total

Indicadores de contratación y rotación

SASB HC-DY-330a.1



Relación entre número de nuevas contrataciones vs retiros

Si bien la cantidad de nuevas contrataciones ha reducido con respecto a años anteriores, tenemos un mayor número de colaboradores debido a que la cantidad de retiros dentro de la fundación han disminuido.





Equipo de Responsabilidad Social

BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES

GRI 401-2, GRI 404-2

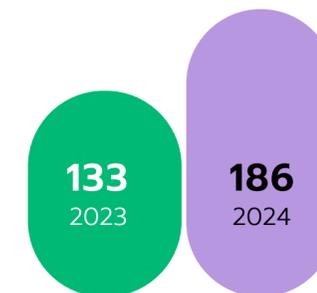
En la Fundación Cardioinfantil-LaCardio promovemos la calidad de vida de nuestros colaboradores como parte de nuestro foco estratégico desde hace más de 4 años. Nuestro equipo de Talento y Desarrollo busca nuevas alianzas, diseña nuevas herramientas y metodologías enfocadas en los siguientes aspectos:



↗

En este periodo contamos con la mayor participación de nuestros colaboradores en las diversas actividades y convenios, enfocados en asegurar su bienestar.

Participación en actividades



TODA LA ORGANIZACIÓN

Seguro de vida

Cobertura de gastos médicos en caso de enfermedad, accidente o emergencia. Brindamos una cobertura de 50 millones para personal asistencial y 30 millones para personal administrativo.

3.131 colaboradores

Programa de reconocimiento

Espacios de reconocimiento al personal de la institución, a través de, quinquenios, Día de la enfermería, Día del médico y Reconocimiento por ser referentes de la cultura Cardio.

2.663 colaboradores

Salud física

Espacios que promueven la actividad física a los colaboradores y sus familias: Media maratón de Bogotá, Carrera compensar, Carrera Allianz, Caminata ecológica, Simuladores de bicicletas, Ciclo paseo, Yoga, Rumba

557 colaboradores

Pausas activas bienestar

Fomento de espacios de descanso emocional durante la jornada laboral con el fin renovar energías de los equipos de trabajo.

395 colaboradores

Acompañamiento emocional

Espacios de aprendizaje enfocados en la prevención y acompañamiento emocional primario que permite identificar y gestionar emociones y las situaciones diarias.

517 colaboradores

Bienestar financiero

Capacitación a nuestros colaboradores que tienen el propósito de emprender junto a sus familias, para tener un ingreso extra que ayude a su bienestar financiero. Este año realizamos dos ferias de emprendimiento, talleres de finanzas, marketing y ventas.

114 colaboradores

Bienestar social

Generación de espacio de conexión entre los colaboradores y sus familias que les permitan fortalecer su relacionamiento y promover el orgullo de ser parte de LaCardio, generando un sentido de pertenencia. Entre estos tenemos: día de los niños, Día de las cometas, Halloween, día de las mascotas, bingo, show de talentos, karaoke, día del Talento Cardio, día del Colaborador.

8.894 colaboradores



Convenios

Buscar alianzas con organizaciones para que nuestros colaboradores puedan acceder a diversos servicios con tarifas preferenciales. Entre estos convenios tenemos: Amarillo, Teatro Nacional, Porvenir, Gaviria, Colmedica, Bodytech, Davivienda, Itaú, Hoteles Estelar, Hoteles NH, Cooperativa Unimos, Jardines de paz

1.500 colaboradores

Feria de servicios caja de compensación

Espacios que buscan acercar a nuestros colaboradores a los beneficios de caja de compensación, por ejemplo: feria de turismo, feria de electrodomésticos y feria de vivienda.

530 colaboradores

OPERATIVO

Feliz de corazón

Fortalecimiento del ser mediante el bienestar físico, emocional y social.

872 colaboradores

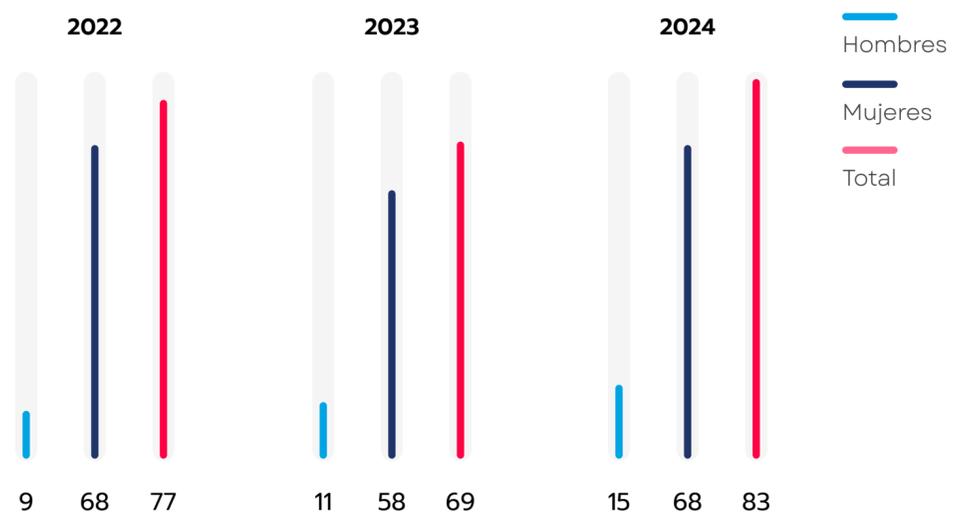
Maternidad y paternidad: un compromiso compartido

GRI 401-3

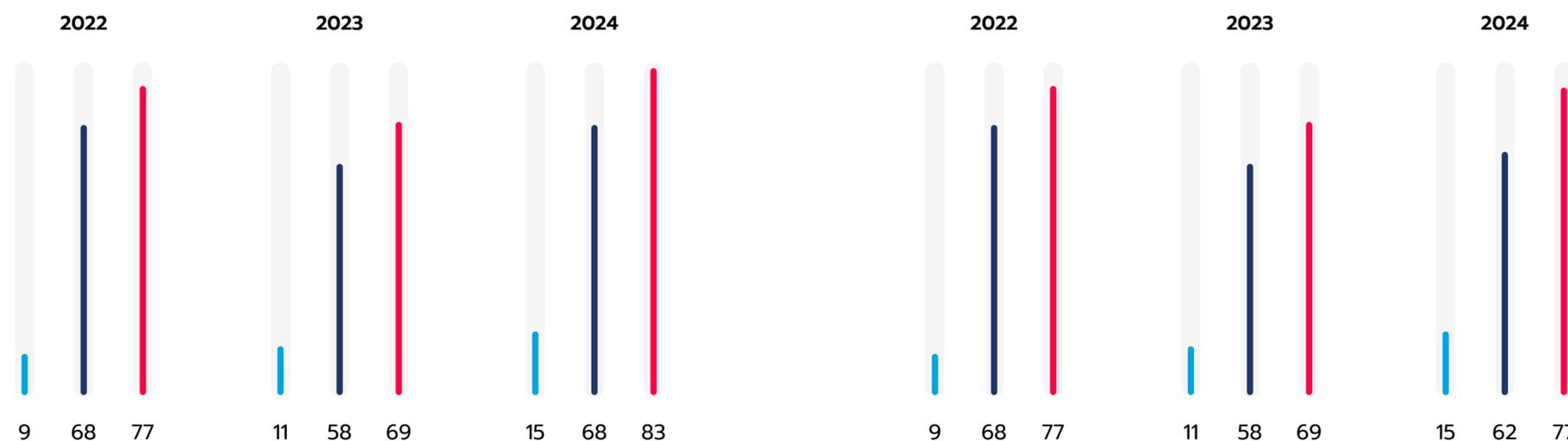
El acompañamiento y la corresponsabilidad son clave para el bienestar tanto de la madre, el padre y recién nacido. En LaCardio, reconocemos la importancia de brindar un entorno de apoyo integral en el que se facilite el equilibrio entre la vida laboral y familiar, promoviendo la participación equitativa en el cuidado y la crianza del recién nacido.



Número de colaboradores que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad



Número de colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia o paternidad



DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Reconocemos también que nuestro mayor recurso es el talento humano, son el motor que impulsa la calidad de atención y el bienestar de nuestros pacientes y equipos de trabajo, por lo tanto ponemos énfasis en generar ecosistema de aprendizaje con diferentes grados de profundidad y alcance a la gestión del conocimiento técnico y de desarrollo profesional.

Esto se profundiza en nuestro pilar de formación a nuestros colaboradores, el cual no solo busca su experiencia técnica, además de los mejores resultados clínicos y administrativos; sino también se enfoca en transformar su SER, desde una visión holística, incluyendo herramientas tanto para el desarrollo profesional como personal.

Gestionamos el conocimiento de nuestro talento garantizando la excelencia en la atención en salud, manteniendo a los equipos actualizados en las mejores prácticas, nuevas tecnologías, protocolos médicos y altos estándares de calidad, seguridad y humanización. Esto mediante programas formativos (cursos introductorios, talleres prácticos, escuelas y programas especializados) que se articulan con la universidad CardioU, basándonos en la evidencia científica y en las necesidades actuales y futuras del sector salud.

Hemos fortalecido nuestra oferta de educación continua, brindando un valor agregado y diferencial a nuestros colaboradores. Esto no solo potencia su crecimiento profesional, también mejora su percepción y satisfacción respecto a las oportunidades de desarrollo que ofrecemos en nuestra institución.



PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE NUESTROS COLABORADORES

— Alcance — Total de Horas

Jornadas pedagógicas de enfermería: Evacuación al área asistencial y tips de manejo de emociones.

Diez jornadas de desarrollo de habilidades en regulación emocional básica, técnicas básicas y herramientas

1.114 34.471

Capacitación en manejo de emociones

Desarrollo de habilidades en regulación básica, técnicas básicas y herramientas.

825 1.421

Curso de lenguaje de señas

Dar herramientas a los colaboradores para brindar una atención diferencial e inclusiva a los pacientes y a sus familias.

114 1.356

Certificado del diplomado "Occupational English for health care"

Formación para fortalecer el idioma inglés en un nivel básico, con un enfoque sanitario.

33 3.960

Certificado "Programa de finanzas para directivos no financieros"

Capacitación al personal administrativo y/o asistencial en conceptos básicos financieros.

10 300

Charla "Aprende a meditar para mejorar tu enfoque, productividad y creatividad"

Estrategias prácticas para incentivar la creatividad, innovación e impactar en la productividad de nuestros colaboradores.

30 30

Charla de nutrición saludable en navidad

Charla teórica práctica para brindar opciones más saludables de alimentación durante la época de Navidad.

30 30

Charla "Trabajo en equipo"

Herramientas brindadas a nuestros colaboradores para fortalecer las relaciones en el equipo de trabajo, aprender a reconocer fortalezas de los miembros del equipo y trabajar para un bien común.

467 1.601

Un mismo palpitar

Programa de capacitación, basado en la filosofía de Felipe Buitrago, diseñado para fortalecer el poder de la unión, camaradería, solidaridad y trabajo en equipo entre los colaboradores.

2.936 2.936

Webinar "Acelera el liderazgo-Guía práctica para un onboarding eficaz"

Sensibilización a los líderes sobre la importancia de desarrollar un buen proceso de onboarding para nuestros nuevos colaboradores.

25 25

Implementamos programas estructurados para fortalecer las habilidades de liderazgo de nuestro personal involucrando a todos los niveles de la institución y adaptándolos a cada rol, con mayor participación y alcance.

— Alcance — Total de Horas

Certificado Curso Pacific (liderazgo y servicio)

Desarrollar habilidades de liderazgo enfocadas en el servicio.

1 8

Liderando la experiencia del colaborador-Programa de liderazgo 2024

Herramientas de liderazgo para motivar a los equipos de trabajo y crear experiencias y momentos únicos de conexión.

117 936

Certificado "Liderazgo efectivo para el siglo XXI"

Desarrollo de habilidades de liderazgo de acuerdo con las últimas tendencias.

16 136

Webinar "Acelera el liderazgo-Guía práctica para un onboarding eficaz"

Sensibilización a los líderes sobre la importancia de desarrollar un buen proceso de onboarding para nuestros nuevos colaboradores.

25 25

Certificado "Programa de liderazgo positivo"

Programa de desarrollo con INALDE Business School, que busca transformar y dar herramientas a los líderes de la institución, de acuerdo con el modelo de liderazgo institucional.

2 44

Promedio de horas de formación

Categoría laboral	2023					
	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	H	M	H	M	H	M
Administrativo	304	879	4.873	17.689,3	16,03	20,12
Asistencial	1.332	3.432	73.044	242.142,5	54,84	70,55
Formación SST	947	2.620	1.651,5	4.650	1,74	1,77
Formación en código de conducta y gobierno corporativo	756	2.171	4.010	12.422,5	5,30	5,72

Categoría laboral	2024					
	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	H	M	H	M	H	M
Administrativo	292	798	8.268	25.362	28,31	31,78
Asistencial	1.164	3.445	77.152	286.005	66,28	83,02
Formación SST	5.003	24.355	10.228	38.691	2,04	1,59
Formación en código de conducta y gobierno corporativo	1.198	3.101	2.356	6.340	1,97	2,04

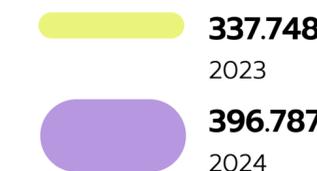
Buscamos fomentar un equilibrio en los temas de desarrollo personal y las técnicas especializadas de cada colaborador, es así como profundizamos en formaciones académicas especializadas, estrechamente ligada a las necesidades identificadas desde el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG_SST), además incluimos temas de desarrollo, humanización y responsabilidad social empresarial.

Indicadores de formación

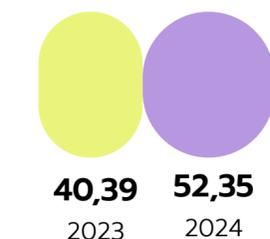
Número de empleados formados



Horas totales de formación



Promedio de horas de formación



Paralelamente a la formación de nuestros colaboradores, realizamos evaluaciones tanto a nuestros colaboradores a nivel administrativo y asistencial, que nos permiten garantizar la calidad en la atención, la eficiencia operativa y el cumplimiento de las normativas.

Evaluación de desempeño

		Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres
2022	Administrativo	208	8%	1.203	46%
	Asistencial	808	31%	390	15%
	Total	1.016	39%	1.593	61%
2023	Administrativo	165	6%	524	19%
	Asistencial	473	17%	1.591	58%
	Total	638	23%	2.115	77%
2024	Administrativo	160	6%	585	21%
	Asistencial	503	18%	1.552	55%
	Total	663	24%	2.137	76%



Así también, desarrollamos capacitaciones a diversos grupos de interés con el objetivo de que nuestro relacionamiento comercial, alianzas, o las conexiones que establecemos con estos, estén alineados a nuestros principios y prioridades estratégicas.



Mujeres

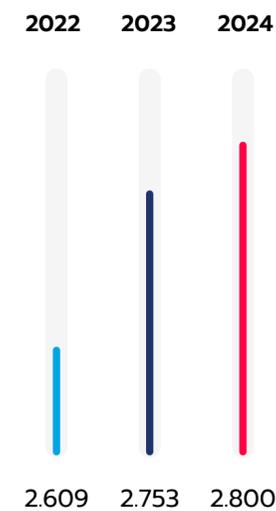
Grupo de interés	Proveedores	Clientes	Voluntarios	Terceros	Otros:
Personas formadas	1.801	34	147	454	3.131
Horas de formación	20.196	186	1.012	7.722	4.490
Promedio de horas de formación	11,21	5,47	6,88	17,00	1,43



Hombres

Grupo de interés	Proveedores	Clientes	Voluntarios	Terceros	Otros:
Personas formadas	1.190	18	7	289	2.029
Horas de formación	8.603	84	34	2.607	2.772
Promedio de horas de formación	7,22	4,66	4,86	9,02	1,37

Historico de evaluación de colaboradores



Empoderamos a los que nos hicieron grandes

GRI 201-3

En la Fundación CardioInfantil, no solo nos preocupamos por nuestros colaboradores activos, cuyo trabajo impulsa nuestro desarrollo, sino también por quienes han dejado su legado en la institución. A través de nuestro “Programa Pensionados”, seguimos acompañando a quienes han dedicado su conocimiento y esfuerzo, brindándoles apoyo en momentos clave de esta nueva etapa.

Sensibilización para afrontar la transición y manejo de emociones asociadas.

Manejo de finanzas en la etapa de pre-pensión y pensión.

Cuáles son los nuevos proyectos de vida y la creación de un nuevo propósito.

Cierre de ciclos de vida y entorno familiar.

Como retomar redes sociales y conexiones familiares.

Emprendimiento

En torno a la atracción, retención y desarrollo de colaboradores, desarrollamos diversas acciones de sostenibilidad que nos permiten generar un impacto positivo en la vida de nuestros colaboradores:

- Trabajamos por el bienestar, desarrollo, formación, seguridad y salud de los colaboradores ampliando la cobertura y el alcance de las diversas actividades.

- Sondeo de los intereses y necesidades de nuestros colaboradores para la ejecución de un proyecto que brinda un lugar especializado en el cuidado y desarrollo de sus hijos en la primera infancia.

- Integración de Sostenibilidad en el modelo de Cultura Ser Cardio, enfocado en la vivencia del valor de solidaridad y servicio con amor. Esto espacios de difusión en los que se da conocer como la Responsabilidad Social hace parte de nuestra cultura y está vinculada a nuestros atributos.

- Trabajar en pro de la salud mental y regulación emocional de nuestros colaboradores, realizando talleres de manejo emocional en todos los niveles de la institución. Además, fortalecimos el acompañamiento emocional para colaboradores y su núcleo familiar.

Hitos 2024

- Lanzamiento de las escuelas de servicio y enfermería.
- Ampliación de la oferta de formación continua y participación efectiva por parte de los colaboradores.
- Fortalecimiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores mediante la implementación y ampliación de programas de bienestar.
- Tendencia positiva en la experiencia del colaborador reflejada en la encuesta de ambiente.

- Fortalecimiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores mediante la implementación y ampliación de programas de bienestar.
- Continuidad de programas de interés general: inglés, Excel y lengua de señas.

100%

Formación del equipo en el ABC de la administración de personal.

- Dar continuidad al desarrollo de habilidades de liderazgo y fortalecer el programa para la primera línea (coordinadores).
- Transformar la metodología de gestión de desempeño y adquirir una nueva herramienta tecnológica que facilite el proceso.

Algunos de estos hitos seguirán fortaleciéndose en los próximos años, con el propósito de posicionarnos como un referente en el sector, impulsando una oferta de formaciones innovadoras y de alto impacto para nuestros colaboradores.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 405-1

Contamos con una política de compensación que incluye los siguientes elementos:

POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN

1

REMUNERACIÓN



Remuneración fija

Es la remuneración fija individual alineada a la función específica de cada colaborador, de acuerdo con la estructura salarial y el mercado de referencia. Establecemos que las bandas salariales se definen de acuerdo con el nivel organizacional resultante de la valoración de cargos.

2

BENEFICIOS



Beneficios de carácter económico

Pagos que se realizan directa o indirectamente al colaborador, no remunerativo, con el fin de contribuir al bienestar del colaborador y su familia. En el caso de directivos se cuenta con bonos de desempeño, auxilios educativos, pólizas de vida.



Beneficios emocionales

Hace referencia a los beneficios y aspectos no monetarios que recibe el colaborador, y que fortalecen su atracción y fidelización en la institución. Tiene como finalidad contribuir al compromiso y el equilibrio entre el trabajo y su vida personal. En el caso de directivos, se les brinda beneficios en tiempo libre, acceso a productos de salud propios de la institución, tarifas diferenciales en servicios por convenios con terceros, entre otros.



Definimos una bonificación anual para el equipo directivo y gerencia media ligado al cumplimiento de objetivos corporativos e individuales. Esta bonificación está determinada en un número de salarios de acuerdo con la escala de cumplimiento referente a los temas económicos, ambientales y sociales.

Compensación anual

Ubicación
Bogotá

Remuneración anual de la persona mejor pagada
>50 SMLV

Promedio de remuneración anual del total de empleados (excluyendo a la persona mejor pagada)
4,3 SMVL

Ratio
11,63





El sector salud cuenta con una mayor presencia de mujeres en comparación con los hombres, y nuestra entidad refleja esa realidad.

+80%

de nuestro equipo está conformado por colaboradoras,

contribuyendo así a la generación de oportunidades laborales para mujeres y ayudando a reducir la brecha de desocupación femenina, que en nuestro país supera en promedio en 4 puntos porcentuales a la masculina.

Diversidad en LaCardio

	2023								2024									
	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total		Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Asistencial																		
Hombres	113	12,63	125	14,22	15	10,95	253	13	127	18,25	153	16,94	8	8,08	288	17		
Mujeres	782	87,37	754	85,78	122	89,05	1.658	87	569	81,75	750	83,06	91	91,92	1.410	83		
Total	895	100	879	100	137	100	1.911	100	696	100	903	100	99	100	16,98	100		
Administrativo																		
Hombres	75	47,47	113	34,56	11	28,21	199	38	39	18,75	109	21,41	13	19,70	161	21		
Mujeres	83	52,53	214	65,44	28	71,79	325	62	169	81,25	400	78,59	53	80,30	622	79		
Total	158	100	327	100	39	100	524	100	208	100	509	100	66	100	783	100		
Total	1.053	100	1.206	100	176	100	2.435	100	904	100	1.412	100	165	100	2.481	100		

Hitos 2024

Durante este periodo nos enfocamos en desarrollar acciones para fortalecer la igualdad de oportunidades y la equidad de remuneraciones para nuestros colaboradores, mediante:

- Actualización y socialización de los **lineamientos administrativos del personal**, esto nos permite tener una relación laboral gestionada conforme a la normativa legal y se desarrolla bajo las garantías de derechos y cumplimiento de obligaciones.
- Desarrollo de un diagnóstico de contribución de los cargos y equidad salarial como insumo para la toma de decisiones durante la definición de la estructura y la compensación.
- Consolidación de la **oferta de valor para los colaboradores**, integrando beneficios como parte de la compensación integral en la institución.
- Actualizaciones en los procesos utilizando apoyo tecnológico, generando mayor eficiencia y/o mejora en la experiencia de nuestro talento.

Retos 2025

Estas acciones se desarrollaron con el fin de fortalecer la igualdad de oportunidades, el desarrollo de nuestro talento y poder afrontar los retos que vienen en el próximo periodo.

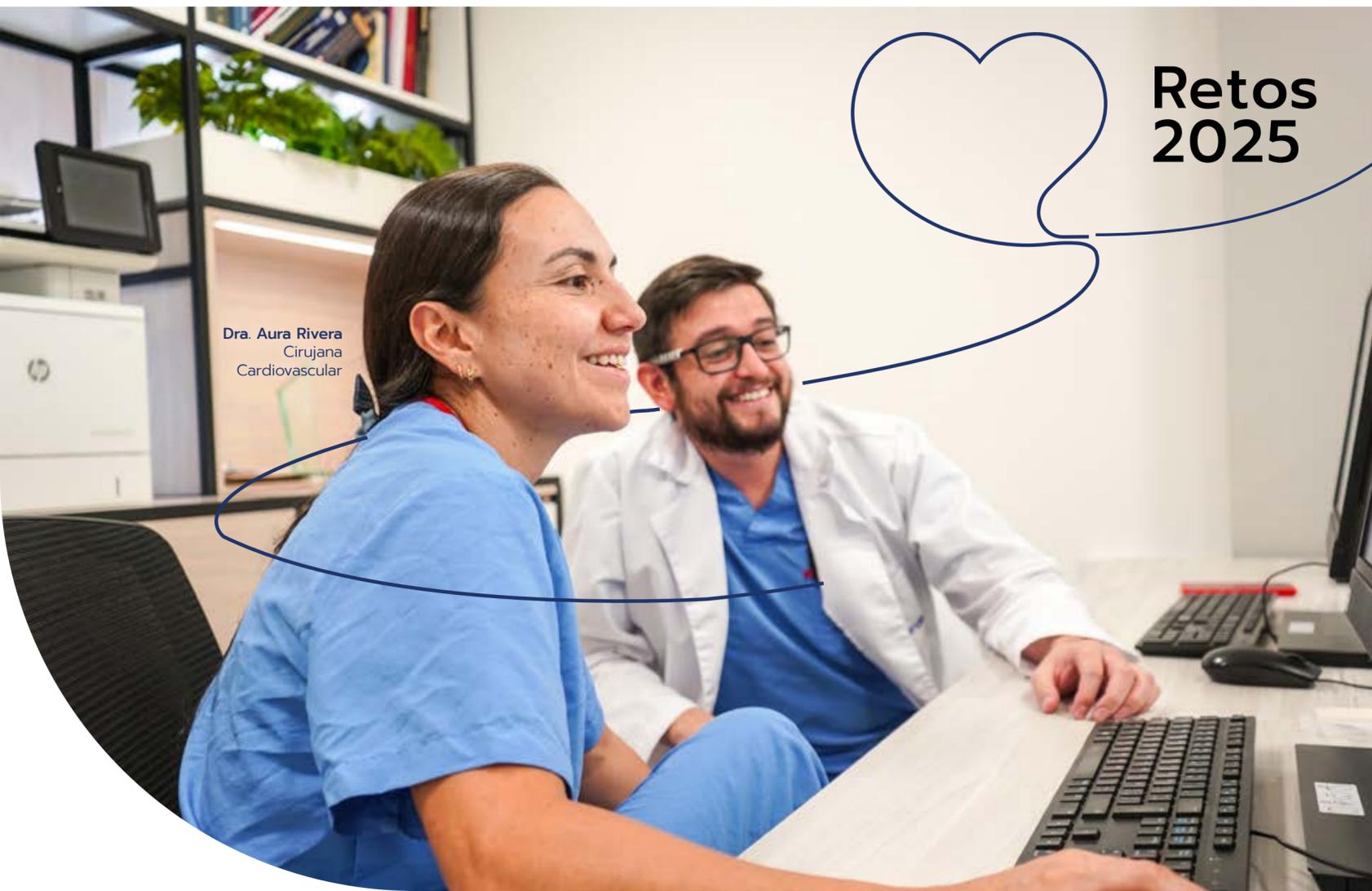
Acompañar a las áreas en la definición de su estructura organizacional para responder a los desafíos estratégicos de LaCardio y sus áreas.

Avanzar en la reestructuración del modelo de compensación total, que integre el pago fijo, variable y beneficios.

Continuar con el plan de nivelación salarial en posiciones estratégicas, que permitan garantizar la equidad, siendo el factor de fidelización de los colaboradores.



Enmarcar la remuneración y prácticas de compensación al propósito institucional de eficiencia. ↗



Dra. Aura Rivera
Cirujana
Cardiovascular



Equipo Bienestar y Desarrollo

SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS COLABORADORES

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 403-8

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca a todas las sedes, las actividades que se realizan dentro de la institución, fuera en servicio de la institución, también trabajadores con contrato directo, unipersonales, consorcios, personal en formación, contratistas, subcontratistas y proveedores. Este sistema se enmarca en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 312 de 2019, además de otras normativas relacionadas al tema las cuales se encuentran identificadas en nuestra matriz legal específica del SG-SST, que se actualiza mensualmente de acuerdo con los cambios normativos y se valida su cumplimiento de manera anual.

La cobertura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en 2024 tuvo un alcance de

2.478

trabajadores directos

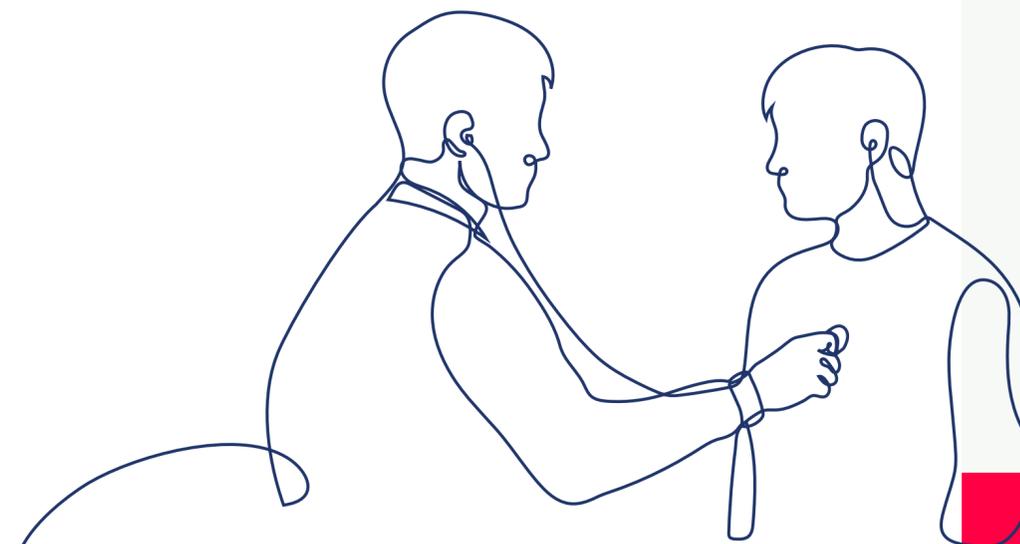
146

personas con contrato unipersonal

1.434

personas tercerizadas o contratistas

representando el 100% del personal que desarrollan actividades en la institución.



Evaluamos nuestro SG-SST mediante procesos de autoevaluación, auditoría interna y externa y evaluaciones anuales de las responsabilidades de nuestros colaboradores sobre el sistema. Además de realizar una revisión anual por la Alta Dirección sobre los indicadores claves.

Implementamos diferentes herramientas para la gestión del sistema:

- Sistemas de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico, biomecánico, psicosocial, químico, por radiaciones ionizantes, por expansión a ruido y otros programas y planes específicos
- Programa de tareas críticas en los que se desarrollan las actividades de prevención, control y seguimientos al personal en forma específica.
- Plan Hospitalario para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (PHGRED).

Nuestro personal tercerizado también debe cumplir con todos los aspectos de seguridad y salud en el trabajo establecidos en el Manual de seguridad para proveedores, contratistas y subcontratistas, para ello incluimos en los contratos, cláusulas específicas al respecto y su cumplimiento es verificado de manera periódica por nuestra área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la institución.

Participación de nuestros colaboradores en la seguridad y salud de LaCardio

Contamos con procesos de mejora continua en seguridad y salud en el trabajo que involucran la participación de nuestros colaboradores.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

Elegido cada dos años, su última elección en diciembre del 2023 y entró en funcionamiento en febrero del 2024. El rol principal de este comité es velar por la salud y vigilancia del SG-SST.

Comité de Convivencia Laboral

El cual fomenta actividades laborales positivas y constructivas en LaCardio, realiza investigaciones y seguimiento de cualquier conducta que sea reportada por los colaboradores como posible acoso laboral. Es elegido por voto de los colaboradores cada 2 años y se reúne cada tres meses en reunión ordinaria y a necesidad, si se presentan casos reportados por los colaboradores.

Comité Hospitalario de Emergencias

Encargado de coordinar todas las actividades de preparación, prevención, control y recuperación ante emergencias, con la participación de los representantes de todas las áreas involucradas en estos procesos.

Seguimiento a los indicadores SG-SST

Los cuales son analizados por el equipo de SST mensualmente y presentados para seguimiento y recomendaciones periódicamente al COPASST y anualmente al equipo directivo de la institución y de donde se generan nuevas acciones derivadas de su análisis.



Identificación y evaluación de riesgos de salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-2

Realizamos procesos de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos en todas las áreas y actividades de nuestra institución, en los cuales involucramos a nuestros colaboradores. Esto nos permite identificar, caracterizar y evaluar los factores de riesgos que hay en LaCardio, para luego poder priorizarlos y definir controles.

Estos procesos son sintetizados en matrices, las cuales se revisan y actualizan de manera anual o de acuerdo con las necesidades que se presentan: accidente de trabajo grave, enfermedad laboral, cambios en procesos o infraestructura, investigaciones de los incidentes y las inspecciones de área o por riesgos específicos. Tanto estas acciones, como los programas, planes, sistemas de vigilancia epidemiológica nos permiten generar nuevas acciones correctivas, preventivas y de mejora, alineados a la jerarquía de controles establecido: eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y elementos de protección personal.

En el caso de los riesgos psicosociales se identifican y evalúan mediante la aplicación de la Batería de riesgos psicosocial, que incluye la identificación de factores intralaborales, extralaborales e individuales que puedan impactar dichos riesgos en la institución, esta información también es incorporada en las matrices de identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Para garantizar la calidad de idoneidad del proceso de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, contamos con un instructivo basado en la metodología de la GTC 45, aplicada por el personal de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el cual se complementa con la participación de los colaboradores de cada área en el proceso de identificación de peligros.

COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIÓN DE ACCIDENTES

Contamos con una oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo que atiende las situaciones de riesgo, condiciones de salud o condiciones inseguras mediante diversos canales (de manera directa, extensión telefónica, correo electrónico de la oficina o de sus miembros), otra forma de reportar es mediante las inspecciones de área que se realizan.

En el 2024, logramos que la herramienta de reporte del Sistema de Gestión de Calidad se consolidara como el principal canal de reportes e investigación de

incidentes y accidentes, fortaleciendo este proceso, mejorando los tiempos de respuesta, así también en la asignación, gestión y seguimiento de las acciones derivadas de las investigaciones.

Para los casos en que un trabajador considere que la labor asignada a realizar representa un riesgo para su salud o seguridad, debe notificarlo directamente al jefe inmediato, quien junto al personal del área de Seguridad y Salud en el Trabajo se revisan las condiciones de la actividad y se toman medidas necesarias para que las labores puedan realizarse en forma segura.

En la investigación de incidentes y accidentes se toman en cuenta las siguientes acciones:

- Se realiza la revisión por parte de un equipo investigador compuesto por un representante del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), un miembro del equipo de SST, incluyendo un asesor de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), el jefe inmediato, el Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo y el trabajador accidentado.
- Se analizan los sucesos con la metodología “Los 5 porqués” para identificar la causa raíz.
- Se documentan los hechos y decisiones tomadas en la herramienta de reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo que se tiene en el Sistema de Gestión de Calidad.
- Se establecen acciones preventivas, correctivas y de mejora, en la fuente, el medio y el trabajador, de acuerdo con los hallazgos identificados, para minimizar y prevenir su ocurrencia.
- Se desarrollan las investigaciones en un plazo máximo de 15 días calendario tras la ocurrencia del evento.
- Se registran en la matriz de accidentabilidad.
- Se da seguimiento al cumplimiento de las acciones derivadas de las investigaciones mediante la herramienta de reporte e investigación previamente mencionada.

En LaCardio identificamos, evaluamos y valoramos los riesgos en todas nuestras áreas y actividades, con la participación activa de nuestros colaboradores. Este enfoque nos permite caracterizar los factores de riesgo, priorizarlos y definir controles eficaces para proteger la salud y seguridad en el trabajo.



Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3, GRI 403-6

Desde nuestro SG-SST buscamos generar servicios de salud que se orienten a la prevención y mitigación de los riesgos laborales, para los cuales tenemos:

- Exámenes médicos ocupacionales
- Seguimiento de vacunación
- Programa de rehabilitación y reincorporación
- Programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas
- Programa de salud y bienestar
- Programa de prevención del riesgo cardiovascular
- Servicios de bienestar

Así también brindamos a nuestros colaboradores diversos beneficios para el cuidado de su salud y la de sus familias.

- Facilidades de afiliación y descuento en servicios de medicina prepagada y planes complementarios de salud.
- Consultorio de psicología para colaboradores y familiares en primer grado de consanguinidad.
- Servicios de salud a través de la caja de compensación familiar, para acceder a dichos servicios mediante programación y con tarifas preferenciales.

Además, contamos con varios programas y sistemas de vigilancia de la salud en relación con el trabajo que realizan nuestros colaboradores, mediante programas complementarios.

- Programa de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico, biomecánico, radiaciones ionizantes, riesgo psicosocial y exposición a ruido.
- Plan de gestión integral de materiales y sustancias químicas peligrosas.
- Programas:
 - Rehabilitación y reincorporación.
 - Tareas críticas.
 - Higiene industrial.
- Plan estratégico de seguridad vial.



Así también, brindamos asesoramiento permanente a los colaboradores en temas de salud, seguridad, higiene, ergonomía, entre otros.

En relación a los equipos y elementos de protección de personal, contamos con un manual específico que incluye los requerimientos, características, procesos y seguimiento relacionados con los mismos, apoyado en la matriz de elementos de protección de personal, la cual especifica los elementos requeridos para cada tipo de tarea a realizar, las características técnicas, el modo de uso y las áreas en las cuales aplican, nuestra área de SST brinda asesoría y acompañamiento a las necesidades de las áreas respecto a estos elementos y se realiza seguimiento a su dotación y uso adecuado en riesgos específicos.

Todos nuestros servicios y especialidades médicas están disponibles para todos los colaboradores, y se encuentran de libre acceso, así también la información relacionada con la salud de los trabajadores se encuentra bajo la custodia del personal del área de SST y solamente es utilizada para las actividades relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-5

Las diversas capacitaciones con las que contamos hacen parte de nuestro plan de capacitación desarrollada y coordinada por nuestra área de Formación. En el 2024 reforzamos conocimientos en áreas específicas que presentan menor adherencia o en los cuales se han evidenciado fallas en los procesos relacionados. Contamos también con nuestro Programa de Mentoring, en el cual hemos desarrollado durante este periodo un proceso de evaluación de mejora y oportunidad de los procesos de formación denominadas “Mesas del Saber” que en conjunto con el trabajo colaborativo de los expertos de diversas áreas y cargos, quienes analizan la aplicabilidad de los aprendizajes en el entorno laboral y proponen ajustes o estrategias para fortalecer su impacto. Este enfoque asegura que las capacitaciones sean pertinentes, efectivas y alineadas a las necesidades reales de la organización.

Formación en seguridad y salud en el trabajo

Indicador	Personal directo	Personal contratista	Total
Actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo	100	118	218
Personas capacitadas	2.457	1.950	4.407
Horas totales de capacitación	8.493	30.135	38.628

Accidentes y enfermedades laborales

GRI 403-9, GRI 403-10, SASB HC-DY-320a.1

Estas acciones y esfuerzos en torno a mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la excelencia que nos caracteriza nos han permitido mantener cero accidentes de trabajo mortales tanto en nuestros colaboradores directos, como en aquellos contratistas u otro personal que trabaja dentro de nuestras instalaciones, al igual que cero muertes por enfermedades laborales.

Para la eliminación o minimización de los riesgos que pueden generar accidentalidad o lesiones en el trabajo, implementamos de manera permanente todo el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, especialmente de los programas y sistemas de vigilancia epidemiológica específicos de los riesgos priorizados, los cuales incluyen múltiples actividades de control que se fortalecieron en el 2024, abarcando actividades de caracterización de expuestos, seguimientos ocupacionales, inspecciones, procesos de capacitación y sensibilización en diversos riesgos y temas específicos, junto a intervenciones específicas a nivel locativo, de equipos, herramientas y mobiliario.



Durante el 2024 abordamos entre otras las siguientes temáticas:

- Seguridad y protección radiológica.
- Socialización del manual de bioseguridad.
- Plan hospitalario para la gestión del riesgo de emergencias y desastres.
- Inducciones y reinucciones en seguridad y salud en el trabajo.
- Estrategias de comunicación asertiva para la seguridad del paciente.
- Simulacros de accidentes vial, derrames de formol, entre otros.
- Prevención de caídas.
- Lavado de manos quirúrgicos.
- Uso de EPP.
- Prevención de agresiones físicas y verbales, tips de seguridad y protección.

En 2024 logramos una tendencia positiva, en acceso y especificidad, lo que se evidencia en una mayor intensidad y profundidad en la formación de los grupos, incluyendo al personal directo y tercero. Además, logramos profundizar su alcance con los terceros ocasionales y aseguramos la respuesta oportuna a las normativas más exigentes que aplican a sus actividades.

Personal directo

Indicador	2022	2023	2024
Accidentes laborales	177	200	171
Horas trabajadas	5.330.692	5.482.560	5.625.216
Cuasi accidentes identificados	-	13	10
Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo (TRIR)	6,64	7,3	6,08
Tasa de días de ausencia, restringidos y/o transferidos (DART)	-	17,07	13,16

Personal indirecto

Indicador	2023	2024
Accidentes laborales	19	13
Horas trabajadas	3.722.496	3.836.160
Tasa de accidentes registrables (TRIR)	1,02	0,68
Enfermedades laborales	0	0
Cuasi accidentes identificados	0	0
Tasa de días de ausencia, restringidos y/o transferidos (DART)	3,71	1,30

Entre los principales accidentes presentados están relacionados a riesgos mecánicos, biológicos y biomecánicos; además, durante este periodo se presentaron accidentes por caídas a nivel, para ello se desarrollaron actividades de prevención y sensibilización con el personal de las áreas donde se presentaron estas caídas.

Para 2024, se diagnosticaron 3 enfermedades laborales, el número ha disminuido respecto a 2023 dado que el personal calificado con enfermedad laboral previamente se ha retirado de la institución, debido a procesos pensionales o retiros voluntarios. De los casos de enfermedad laboral calificados, 2 casos fueron derivados de riesgos biomecánicos, para los cuales hemos establecido capacitaciones específicas, inspección y ajustes de puestos de trabajo, revisión, ajuste y solicitud de ayudas mecánicas, inspecciones de puestos de trabajo de teletrabajo, seguimientos en puesto de trabajo a trabajadores en proceso de rehabilitación y reincorporación y trabajadores con recomendaciones. El otro caso fue derivado de riesgo psicosocial, para lo cual buscamos realizar medidas que nos permitan mitigar este riesgo, entre ellos la aplicación de la batería de riesgo psicosocial y la implementación de planes derivados de la misma, implementación de actividades de intervención grupal, capacitaciones y talleres, fortalecimiento de las actividades de desarrollo, bienestar y liderazgo, e implementación de intervenciones individuales desde 2024.

Hitos 2024

Logramos realizar la totalidad de seguimientos médicos dentro de la institución, incluyendo casos particulares y trabajadores con exposición a riesgos específicos garantizando un mayor control de la salud ocupacional.

Mejora continua e innovación, mediante 9 referenciaciones con otras instituciones y la participación en el Congreso Internacional de Innovación en Seguridad y Salud en el Trabajo, se implementaron buenas prácticas que han contribuido al mejoramiento de los procesos internos.

Se redujo el número de accidentes de trabajo

200 ↓ **171**
2023 2024

y los días de ausentismo derivados (de 468 a 370), logrando una disminución del 15% en la frecuencia y del 21% en la severidad.

Actualizamos la política institucional de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas. En el último trimestre se iniciaron pruebas aleatorias para reforzar la seguridad institucional y la de los pacientes.

Desarrollamos e implementamos una estrategia de acompañamiento a trabajadores con incapacidad prologadas o recurrentes, facilitando su reintegro y reduciendo la duración de sus incapacidades.

188

seguimientos a contratistas se realizaron en 2024, consolidando así una mejora significativa frente a los 58 realizados en el 2023. Este avance fue posible gracias al trabajo conjunto con las áreas Jurídica y de Compras, integrando criterios de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en los procesos de convocatoria y contratación.

Se fortalecieron todos los programas, destacándose el de riesgos psicosocial, mediante la aplicación de intervenciones individuales a trabajadores en riesgo alto, la mejora en la participación de la Bateria de Riesgos Psicosocial y el acompañamiento de un asesor especializado en ARL.



Se mejoró el uso de la herramienta de reporte e investigación de incidentes y accidentes, optimizando los tiempos de respuesta, la calidad de los análisis y las acciones de control implementadas. Esto contribuyó a una mejor cultura de reporte y reducción de accidentabilidad.

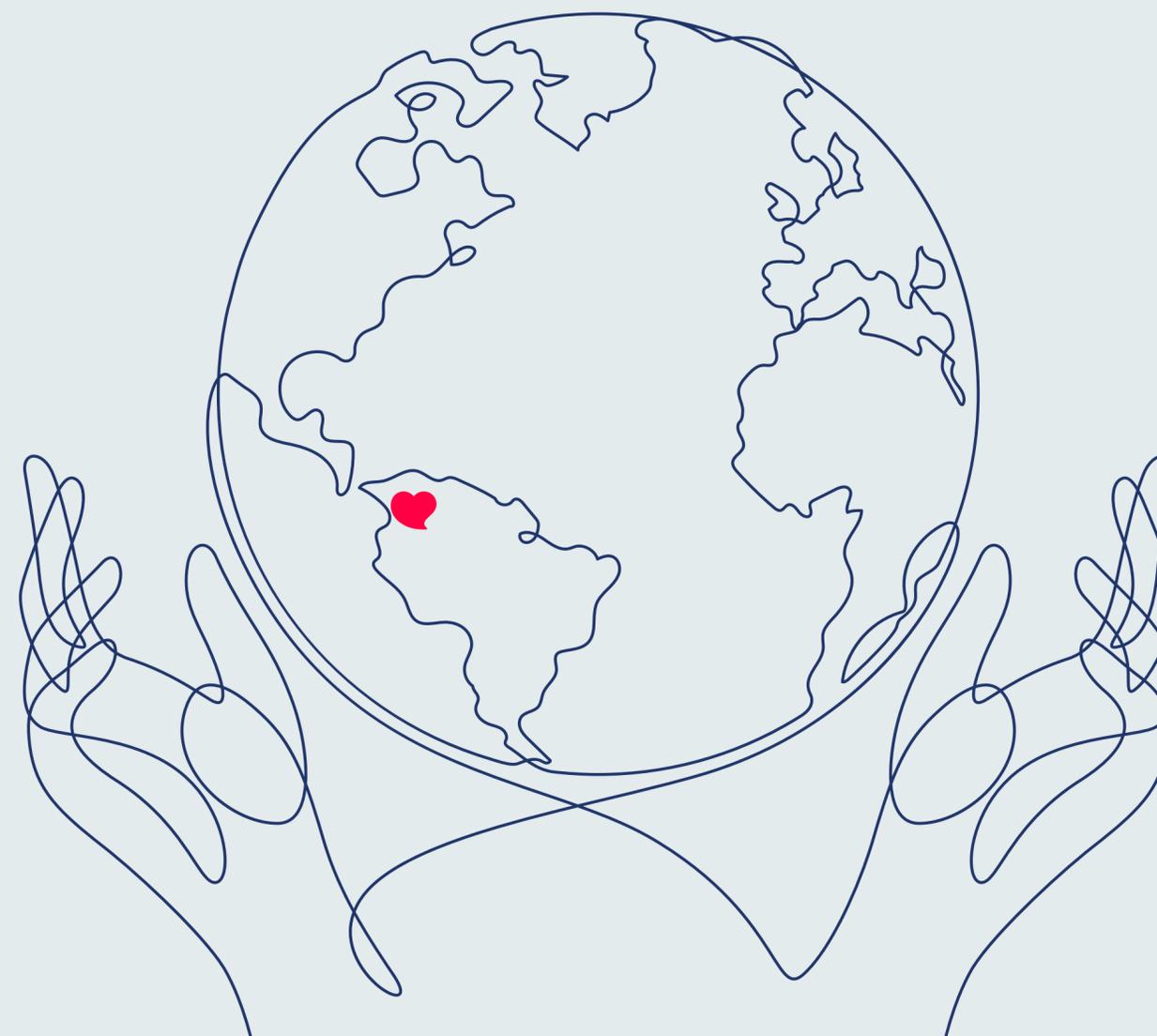
Se implementó un nuevo Plan Hospitalario de Gestión del Riesgo, basado en el sistema comando de incidentes, acompañado por una consultoría especializada. Se fortaleció la preparación del personal con simulacros y simulaciones por torres, sensibilizando al personal en evacuaciones y respuestas ante desastres.

Retos 2025

Para el 2025, buscaremos optimizar nuestros procesos mediante la implementación de mejores prácticas y el fortalecimiento eficiente en lo ya establecido, además de mejorar la gestión de riesgos de emergencias y desastres con un nuevo esquema de capacitación y un curso actualizado del Plan Hospitalario para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, así también reforzar el seguimiento al personal de salud, para disminuir el ausentismo y prevenir el consumo de alcohol y drogas. Nos orientaremos también a ampliar los servicios de medicina laboral, incluyendo estos exámenes en el área de Chequeo Médico Personalizado. Y mejoraremos la capacitación de nuestros colaboradores ajustando las metodologías y enfoques para fortalecer el autocuidado y la salud y seguridad de todos.



Índice de contenidos GRI, SASB e indicadores propios



Declaración de uso La Fundación Cardioinfantil ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo que comprende el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

GRI 1 utilizado GRI 1: Fundamentos 2021



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	Página 11
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Página 11
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	Página 5
	2-4 Reexpresión de información	Página 5
	2-5 Verificación externa	N/A
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Página 17
	2-7 Empleados	Página 146
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Página 134
	2-9 Estructura y composición de gobierno	Página 110
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Página 110
	2-11 Presidente de máximo órgano de gobierno	Página 110
	2-12 Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Página 110
	2-13 Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Página 118
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	Página 110
	2-15 Conflictos de intereses	Página 117
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	Página 111
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Página 112
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Página 112
	2-19 Políticas de remuneración	Página 156
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Página 156



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-21 Ratio de compensación total anual	Página 156
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 24
	2-23 Compromisos políticos	Página 114
	2-24 Incorporación de compromisos políticos	Página 114
	2-25 Procesos para remediar impactos negativos	Página 118
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 113
	2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	Página 120
	2-28 Pertenencia a asociaciones	Página 20
	2-29 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Página 30
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	La Fundación CardioInfantil no cuenta con ninguna forma de negociación colectiva
Temas materiales		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Página 27
	3-2 Lista de temas materiales	Página 28
Tema doblemente material: Atracción, fidelización y desarrollo del talento humano		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 146
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	Página 146
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	Página 149
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Licencias de maternidad y paternidad	Página 151
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	Páginas 152-153
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia al retiro	Página 149
GRI 404: Formación y educación 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	Página 154



Estándares GRI / Otras fuentes

Contenidos

Ubicación

Tema doblemente material: Buen gobierno, ética y transparencia

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 113
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	Página 113
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 115
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	Página 115
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad formado en políticas y procedimientos de derechos humanos	Página 116
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Evaluación de los Derechos Humanos	Página 116

Tema doblemente material: Gobierno de datos, privacidad y seguridad de la información

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 136 / 137
GRI 418: Privacidad de clientes 2016	418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	Página 66

Tema doblemente material: Calidad, experiencia y seguridad de los pacientes y sus familias

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 60
GRI 418: Privacidad de clientes 2016	418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	Página 66
IP-SEGPAC1	Identificación correcta de los pacientes.	Página 65
IP-SEGPAC2	Procedimientos y cirugía segura (adherencia)	Página 65
IP-SEGPAC3	Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (adherencia)	Página 65
IP-SEGPAC4	Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas (EA Hospitalización)	Página 65
IP-SEGPAC5	Atenciones en actividades a pacientes y familiares	Página 72
IP-SEGPAC6	Encuesta a pacientes sobre la atención	Página 69
IP-SEGPAC7	Satisfacción global	Página 69
IP-SEGPAC8	Consolidado PQRS	Página 69



Estándares GRI / Otras fuentes

Contenidos

Ubicación

Tema doblemente material: Desempeño financiero y comercial

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 121
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico generado y distribuido	Página 121
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-4 Ayudas financieras recibidas de gobiernos	LaCardio no recibe ayudas financieras del gobierno

Tema doblemente material: Excelencia clínica y médica

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 77
IP-GESCLI1	Indicadores clínicos	Página 78
IP-GESCLI2	Resultados Cardiopatías Congénitas	Página 82
IP-GESCLI3	Resultados Unidad de Trasplantes	Página 83
IP-GESCLI4	Resultados Hospital Pediátrico	Página 85
IP-GESCLI5	Indicadores de gestión Clínicas Médicas	Página 86
IP-GESCLI6	Egresos hospitalarios Clínicas Médicas	Página 86
IP-GESCLI7	Indicadores clínicos quirúrgicas	Página 94
IP-GESCLI8	Consulta externa por especialidad quirúrgica	Página 94
IP-GESCLI9	Indicadores de Educación en Enfermería	Página 96

Tema material de impacto: Gestión integral de residuos

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 54
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 54
GRI 306: Residuos 2021	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 54
GRI 306: Residuos 2022	306-3 Residuos generados	Página 55
GRI 306: Residuos 2023	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Página 55
GRI 306: Residuos 2024	306-5 Residuos destinados a eliminación	Página 56



Estándares GRI / Otras fuentes

Contenidos

Ubicación

Tema material de impacto: Desarrollo e impacto social

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 32
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Página 155
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios	Página 129
IP-COMPCOM1	Brigadas programa Regale un Vida	Página 35
IP-COMPCOM2	Promoción y prevención en salud, programa Regale una vida	Página 35
IP-COMPCOM3	Resultados brigadas	Página 35
IP-COMPCOM4	Costos de las brigadas	Página 35
IP-COMPCOM5	Atenciones, programa Regale una Vida	Página 35
IP-COMPCOM6	Atenciones, programa Pedagogía Hospitalaria	Página 38
IP-COMPCOM7	Inversión en programa Pedagogía Hospitalaria	Página 38
IP-COMPCOM8	Actividades realizadas programa Comer	Página 39
IP-COMPCOM9	Población impactada programa Generación Más Limpia	Página 57
IP-COMPCOM10	Inversión en programa Generación Más Limpia	Página 57

Tema material de impacto: Alianzas y relacionamiento estratégico

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Cada asunto relevante gestionado cuenta con algún aliado estratégico, en ese sentido, cada sección del informe hace mención a los aliados involucrados que permitieron el logro de objetivos comunes.
------------------------------	---------------------------------	---

Tema material de impacto: Tecnología y digitalización

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 136
------------------------------	---------------------------------	------------



Estándares GRI / Otras fuentes

Contenidos

Ubicación

Tema material de impacto: Eficiencia operativa

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 129 - 135
------------------------------	---------------------------------	------------------

Tema material de impacto: Innovación, investigación y educación médica

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Páginas 104
IP-INVINNDC1	Indicadores de producción científica	Página 106
IP-INVINNDC2	Indicadores Docencia, Educación Médica Continua y Eventos Corporativos	Página 107
IP-INVINNDC3	Asistentes a educación continua	Página 107

Tema material financiero: Uso eficiente de recursos energéticos e hídricos

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 49
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Página 50
GRI 303: Agua y efluentes 2019	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua	Página 50
GRI 303: Agua y efluentes 2020	303-3 Extracción de agua	Página 50
GRI 303: Agua y efluentes 2020	303-4 Agua vertida	Página 51
GRI 303: Agua y efluentes 2021	303-5 Consumo de agua	Página 50
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Página 51
GRI 302: Energía 2017	302-3 Intensidad energética	Página 52
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Página 53
GRI 305: Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)	Página 53
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Página 53



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación
Tema material financiero: Gestión de la diversidad, equidad e inclusión		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 156
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	Página 156
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas implementadas	No registramos ningún caso de discriminación durante el periodo
Tema material financiero: Seguridad, salud ocupacional y bienestar laboral		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 159
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Página 159
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Página 159
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Página 161
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 159
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 161
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-6 Promoción de la salud del trabajador	Página 161
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	100%
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	Página 162
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo	Página 162
Tema material financiero: Acceso y promoción de la salud poblacional y cultura de la prevención		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 73
IP-PYP1	Aplicación en el Programa Ampliado de Inmunización PAI	Página 74
IP-PYP2	Talleres educativos dirigidos a la comunidad	Página 75



Estándares GRI / Otras fuentes

Contenidos

Ubicación

Tema material financiero: Cadena de abastecimiento responsable

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Páginas 129-131
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales	Páginas 129-131
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios ambientales	Página 57
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores evaluados usando criterios sociales	Páginas 129-131

Tema material financiero: Gestión integral de riesgos

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	Página 118
------------------------------	---------------------------------	------------

TABLE DE INDICADORES DEL SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB) 2024



Sector	Prestación de servicios de salud	Código:	HC-DY
Tema	Descripción	Indicador	Ubicación
SASB: Parámetros de actividad	Número de (1) instalaciones y (2) camas, por tipo	HC-DY-000.A	Página 19
SASB: Parámetros de actividad	Número de (1) ingresos hospitalarios y (2) visitas ambulatorias	HC-DY-000.B	Página 78
SASB: Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	HC-DY-130a.1	Página 51
SASB: Gestión de residuos	Cantidad total de residuos médicos, porcentaje a) incinerado, b) reciclado o tratado y c) vertido	HC-DY-150a.1	Página 54
SASB: Gestión de residuos	Cantidad total de: 1) residuos farmacéuticos peligrosos y 2) no peligrosos, porcentaje a) incinerado, b) reciclado o tratado y c) vertido	HC-DY-150a.2	Página 54
SASB: Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Descripción de las políticas y prácticas para proteger los registros de información médica protegida (PHI) y otra información de identificación personal (PII) de los clientes	HC-DY-230a.2	Página 66
SASB: Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica: a) únicamente información de identificación personal (PII) y b) información médica protegida (PHI), (3) número de clientes afectados en cada categoría, a) solo PII y b) PHI	HC-DY-230a.3	Página 66
SASB: Privacidad del paciente e historia clínica electrónica	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos	HC-DY-230a.4	0 COP
SASB: Acceso para pacientes de bajos ingresos	Análisis de la estrategia para gestionar las diferentes situaciones del seguro del paciente	HC-DY-240a.1	Página 126
SASB: Calidad de la atención y satisfacción del paciente	Número de eventos graves notificables	HC-DY-250a.2	Página 63
SASB: Gestión de sustancias controladas	Descripción de políticas y prácticas para gestionar el número de recetas emitidas para sustancias controladas	HC-DY-260a.1	Página 102
SASB: Transparencia en la facturación y los precios	Descripción de políticas o iniciativas para garantizar que los pacientes estén adecuadamente informados sobre el precio antes de someterse a un procedimiento	HC-DY-270a.1	Página 127
SASB: Transparencia en la facturación y los precios	Análisis de la forma en que se pone a disposición al público la información sobre los precios de los servicios	HC-DY-270a.2	Página 127
SASB: Transparencia en la facturación y los precios	Número de los 25 servicios más comunes de la entidad para los que se dispone de información sobre precios, porcentaje del total de servicios prestados (por volumen) que representan	HC-DY-270a.3	Página 127
SASB: Salud y seguridad de los empleados	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de días de ausencia, restringidos o transferidos (DART)	HC-DY-320a.1	Página 162
SASB: Contratación, desarrollo y retención de empleados	(1) Tasa de rotación voluntaria e (2) involuntaria para: a) médicos, b) profesionales de la salud no médicos y c) todos los demás empleados	HC-DY-330a.1	Página 148
SASB: Contratación, desarrollo y retención de empleados	Descripción de las actividades de contratación y retención de talentos para los profesionales de asistencia sanitaria	HC-DY-330a.2	Página 146

Informe anual de gestión y sostenibilidad 2024