

LA
TI
DOS
FUTUROS

VOL.2
INNOVACIÓN SIN
LÍMITES

MAYO 30 -31

Torreón Docente LaCardio

JUEVES 30 DE MAYO

07:30
a.m

Registro

08:00
a.m

Apertura

Dr. Juan Gabriel Cendales
CEO, LaCardio

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

08:30
a.m

Deep Tech: La máxima exponencialidad

Juan Carlos Guáqueta
Chief learning officer, MenteX

09:00
a.m

**“El latido sostenible de la innovación.
Un marcapasos para los líderes que
sorprenden”**

Mariangel Hernández
Speaker Internacional, To Sell More

09:30
a.m

**Modelo de innovación fundado en la
confianza, la clave para una cultura
de experimentación**

Luisa Patricia Salazar
Gerente de innovación, Compensar

10:00
a.m

**Datos, salud y diagnóstico:
La verdadera revolución en la
era digital**

Catalina López
Directora Marketing y Transformación
en Salud, Roche

10:30
a.m

**BREAK: Networking, muestra comercial
y refrigerio**

11:00
a.m

**PANEL. El liderazgo como impulsor de
la innovación organizacional**

Moderador: Juan Gabriel Cendales, CEO - LaCardio

• Roosevelt Fajardo, Director Centro de Innovación
y Educación - Fund. Santa Fe de Bogotá

• Joaquín Moreno, Gerente General - Johnson & Johnson
MedTech. Región Norte LATAM

• Sergio Prada, Sub-Director de innovación e
investigación - Fund. Valle de Lili

• Carlos Alberto Cadavid G. Director Médico - Hosp.
Pablo Tobón Uribe

CUSTOMER EXPERIENCE - EMPLOYEE EXPERIENCE

**11:45
a.m**

ConeXión

Isabel Sepulveda
Directora de Experiencia al Cliente, Bancolombia

**12:15
a.m**

Momentos WOW

Fernando Anzures
Founder & CEO, EXMA Global

**01:00
p.m**

ALMUERZO

**02:00
p.m**

“No es posible una experiencia de cliente excepcional con una pobre experiencia de empleado”

Maria Antonia Parra
Directora de Experiencia al Cliente y colaborador,
Tuya S.A

**02:30
p.m**

La evolución hacia experiencias Phygital

Eduardo Laveglia
Founder & CEO, Proaxion

**03:10
p.m**

Orquestando la experiencia del Paciente con IA y Canales Digitales

Olga Lucía Gutiérrez Mejía
Senior Solution Consultant, Genesys

**03:40
p.m**

Descifrando Experiencias Únicas: Ciencias del Comportamiento como Catalizador.

Salomé Montoya
Profesional en Ciencias del
Comportamiento Comfama

**04:10
p.m**

Employee Experience, la magia comienza por casa

Rodrigo Fernández de Paredes
Speaker Internacional, CX LATAM

Cx vs Ex: Conectando corazones, transformando experiencias

**04:30
p.m**

- **Moderadora:** Clara Garcia, Directora de Talento Humano - LaCardio
- Adriana Pardo, Directora de Experiencia - Compensar
- Silvia Arias, CEO - Gremio Colombiano de la Experiencia
- Antonietta Carruyo Frye, Neurocoach y fundadora de Experiencias Ayáka
- Marietna Cantillo, Directora de negocio de carrera Colombia, CA y el Caribe - Mercer

**05:30 p.m
- 06:30 p.m**

Así la embarré innovando - Fuck up nights

Networking

- Óscar Emir Rincón, Director de Innovación - **Alpina**
- Maria Camila Osorio, Directora de Innovación - **Bancolombia**
- Juan Manuel Bottia, Gerente de Innovación - **Colsubsidio**

VIERNES 31 DE MAYO

08:00
a.m

Innovación Sostenible
Fundación Cardioinfantil - LaCardio

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

08:30
a.m

El pulso de la IA: Ritmo acelerado
Juan Manuel Vicaria
Profesor NAVES, INALDE Business School

09:00
a.m

“Nueva Era, Nuevos Servicios: IA Generativa y su rol en la prestación de servicios”
Ricardo Orjuela
Vicepresidente de Analítica, Banco Davivienda

09:40
a.m

Inteligencia Artificial para optimizar el acceso a la salud
Jorge Pérez, PHD.
CPO & Head Of AI, CERO AI

10:10
a.m

BREAK: Muestra comercial

10:40
a.m

- PANEL. Salud inteligente: Explorando la revolución de la IA**
- **Moderador:** Juan Manuel Vicaria, Profesor NAVES, INALDE Business School
 - **Laura Ortiz**, Strategy and Business Development Lead - Arkangel AI
 - **Luis Alfonso Nieto**, LATAM Services & Solutions Sr. Manager - Boston Scientific
 - **Luis Eduardo Pino**, Fundador & CEO - Oxler
 - **Dr. Paulo Cabrera Rivera** - Jefe del Departamento de Clínicas Quirúrgicas - LaCardio

CHARLAS PODEROSAS

11:10
a.m

Innovación e inteligencia Artificial
Jon Black
CEO, BlackBot

11:50
a.m

Contra la corriente: Lecciones de una odisea en el océano
Nicolás Carvajal
Speaker Internacional

12:10
p.m

Experimentación para generar bienestar
María Camila Osorio
Directora de innovación, Bancolombia

12:30 p.m
- 03:30 p.m

Muestra comercial

TALLERES EXPERIENCIALES

Inscripción previa. Cupos limitados (Almuerzo)

12:30 a.m 02:30 p.m

Creatividad Artificial

Jon Black - Torreón Docente

Escenarios del mañana: Diseño de futuros para innovación en salud

Haptica - Salón Valencia

Enfoque de género en Salud: Diseñando para la diversidad

Haptica - Salón Rueda

Diseña tu ruta de aprendizaje fuera de lo común

Experiencias AYÁKA - Salón Uribe

De Cero a Cien - El poder de AI para el sector salud

Boston Scientific - Salón Lara

5 estrategias para diseñar modelos funcionales de innovación

Maria Ángel Hernández - Salón Huila

Cómo implementar Inteligencia Artificial desde una mirada estratégica en el sector salud

Arkangel AI - Salón Atalaya

Pitch y Prototipo

Roche - Sala de juntas 5b

Executive Workshop: Employee Journey map

CX LATAM Group - Sala convergente

Inteligencia Artificial para acelerar el Diseño de Experiencia

Proaxion - Salón Perdomo

**03:00
p.m**

CIERRE DEL EVENTO

**LLEVA TUS IDEAS
A OTRO NIVEL**

Organiza:



Patrocina:

