





---

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Módulo 4: Responsabilidades y  
deberes frente la PPSS

*El desarrollo de la PPSS genera las siguientes responsabilidades:*

## *Garantía del derecho a la participación en salud*

El Ministerio de Salud y Protección Social como ente rector del sector, a través de la Oficina de Gestión Territorial Emergencias y Desastres, deberá promover que la PPSS sea el instrumento para garantizar el ejercicio del derecho a la participación social en salud. En este sentido, impulsará el respeto, la protección y la promoción del derecho a la participación en salud a través de las orientaciones y lineamientos que se requieran así como prestar el apoyo técnico que sea necesario.

## *Respeto del derecho a la participación en salud*

Los integrantes del Sistema de Salud y las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud, en el marco de sus competencias y funciones, deberán respetar el derecho a la participación en salud para el cumplimiento de los objetivos de la PPSS. En consecuencia, no podrán limitar el acceso de las personas a la misma, y por tanto, deberán abstenerse de realizar prácticas discriminatorias. De igual manera, tampoco estarán facultados para prohibir o impedir la participación social en sus diferentes expresiones conforme a la normatividad vigente sobre la materia.

## *Promoción y protección del derecho a la participación en salud*

La Superintendencia Nacional de Salud, las entidades territoriales, las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios – EAPB, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y las demás entidades que tengan a su cargo acciones en salud, incentivarán el desarrollo de ejercicios de participación y de control social, y estarán obligados a su protección, así como a propiciar las garantías para su ejercicio, en el marco de lo señalado en el artículo 12 de la Ley 1751 de 2015. Para ello, deberán fortalecer e implementar los espacios de participación social que se requieran para estimular la participación de la ciudadanía en el cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social en Salud, en el marco de la normatividad vigente.

*Responsabilidades de los agentes - actores:*

<b>Agente – actor</b>	<b>Ministerio de Salud y Protección Social</b>
<b>Nivel de gobierno y/o institución</b>	Nacional
<b>Competencia</b>	Direccionar y garantizar el derecho a la participación social en salud.
<b>Interacciones</b>	Con todos los actores
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer los lineamientos y directrices para la implementación de la PPSS.</li> <li>• Realizar Asistencia Técnica</li> <li>• Implementación de las estrategias operativas.</li> <li>• Formular e implementar plan de acción.</li> <li>• Respetar, promover y proteger el derecho a la participación conforme lo menciona la norma.</li> <li>• Realizar monitoreo, seguimiento y evaluación para el cumplimiento de la PPSS</li> </ul>



Agente – actor	Entidad territorial
<b>Nivel de gobierno y/o institución</b>	Departamento Distrito Municipio
<b>Competencia</b>	Garantizar el derecho a la participación social en salud en su jurisdicción y realizar seguimiento a todos los actores como garantía de su cumplimiento.
<b>Interacciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades municipales</li> <li>• EPS</li> <li>• ESE</li> <li>• IPS</li> <li>• Formas de participación</li> <li>• Organizaciones autónomas</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar las estrategias de comunicación, educación y gestión para la operación de la PPSS.</li> <li>• - Realizar Asistencia Técnica a los actores del Sistema en el territorio.</li> <li>• -Hacer seguimiento a los actores del sistema en el territorio.</li> <li>• -Formular e implementar plan de acción para la implementación de la PPSS en el marco de su competencia.</li> <li>• -Socializar el plan de acción y permitir su seguimiento por parte de la ciudadanía, el Ministerio de Salud y Protección Social y los entes de control.</li> <li>• -Respetar, promover y proteger el derecho a la participación.</li> <li>• -Realizar monitoreo, seguimiento y evaluación para el cumplimiento de la PPSS</li> </ul>

<b>Agente – actor</b>	<b>EPS</b>
<b>Nivel de gobierno y/o institución</b>	Corresponde al territorio en donde opera en relación con el actor específico Asociación de usuarios
<b>Competencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las acciones establecidas en la Resolución 2063-2017 para la garantía de la participación social – PPSS.</li> <li>• Dar información y cuentas a través del ente territorial.</li> <li>• Dar información y rendir cuentas sobre la política a los usuarios de salud.</li> </ul>
<b>Interacciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el ET</li> <li>• Con asociaciones de usuarios</li> <li>• Veedurías</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar las estrategias de comunicación, gestión y educación para empoderar y generar una cultura de la salud en los usuarios de salud que tienen relación con la EPS.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar condiciones (comunicativas, informativas, de gestión y educativas) para fortalecer la veeduría, el control social por parte de la ciudadanía a la EPS.</li> <li>• Formular e implementar plan de acción para la implementación de la PPSS en el marco de su competencia.</li> <li>• Socializar el plan de acción y permitir su seguimiento por parte de la ciudadanía, entidad territorial, Ministerio de Salud y Protección Social y los entes de control</li> <li>• Respetar, promover y proteger el derecho a la participación.</li> </ul>

<b>Agente – actor</b>	<b>IPS</b>
<b>Nivel de gobierno y/o institución</b>	Corresponde al territorio en donde opera en relación con el actor específico Asociación de usuarios
<b>Competencia</b>	Realizar las acciones establecidas por el Ministerio en la Resolución 2063 -2017 para la garantía de la participación social – PPSS.
<b>Interacciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con asociaciones de usuarios</li> <li>• Veedurías</li> </ul>
<b>Competencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer la institucionalidad en salud para garantizar el derecho a la participación de los usuarios de la IPS.</li> <li>• Desarrollar las estrategias de comunicación, gestión y educación para empoderar a los usuarios de salud de la IPS.</li> <li>• Desarrollar las estrategias de comunicación, gestión y educación para generar una cultura de la salud con los usuarios de la IPS.</li> <li>• Formular e implementar el plan de acción para la implementación de la PPSS en el marco de su competencia.</li> <li>• Socializar el plan de acción y permitir su seguimiento por parte de la ciudadanía, entidad territorial, Ministerio de Salud y Protección Social y los entes de control.</li> <li>• Respetar, promover y proteger el derecho a la participación.</li> </ul>

*La PPSS produce los siguientes deberes:*

## *Defensa de lo público*

Es deber de la ciudadanía y sus organizaciones la defensa de lo público, con base en el principio de prevalencia del interés general. En tal sentido, la defensa de lo público se debe expresar tanto en sus acciones como en la vigilancia de las actuaciones de los otros, así como en la vigilancia de los integrantes del sistema que tengan a su cargo acciones en salud, en el marco de sus competencias y funciones, las cuales deberán regirse por la prevalencia del bien general.

## *Rendición de cuentas a los asociados*

Los representantes de la ciudadanía en espacios como las asociaciones de usuarios, COPACOS, juntas directivas, el Consejo Territorial de Planeación, el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud, las veedurías y otros espacios de participación social en salud que se generen, están obligados a rendir cuentas a los integrantes de dichos espacios o a la ciudadanía en general, con relación a sus actuaciones y participación en dichas instancias, lo anterior, en procura de fortalecer prácticas de transparencia.

# Bibliografía

- Cartilla Política Pública de Participación Social En Salud—PPSS Resolución 2063 de 2017.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/politica-ppss-resolucion-2063-de-2017-cartilla.pdf>
- Experiencias Representativas en el Territorio Nacional sobre Participación Social en Salud.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/experiencias-representativas-teritorio.pdf>



# Gracias

**Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología**  
CII 163A # 13B - 60 | Bogotá, Colombia

[www.cardioinfantil.org](http://www.cardioinfantil.org)

 @fcardioinfantil

 /fcardioinfantil

 @cardioinfantil

