





# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Módulo 1: ¿Qué es la  
participación social en salud?



Iniciemos preguntándonos ¿QUÉ ENTIENDO POR PARTICIPACIÓN SOCIAL?

Piensa tu respuesta:

A graphic of a white notepad with horizontal lines. It has two blue, torn-edge tabs on the top corners. The notepad is slightly shadowed, giving it a 3D appearance.

# *¿Qué es la Participación Social en salud?*

El Decreto 1757 de 1994 en su Artículo 1, define:

*Participación en salud. Las personas naturales y jurídicas participarán a nivel ciudadano, comunitario, social e institucional, con el fin de ejercer sus derechos y deberes en salud, gestionar planes y programas, planificar, evaluar y dirigir su propio desarrollo en salud.*

Para efectos del presente decreto, se definen las siguientes formas de participación en salud:

## ***1.La participación social:***

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.

La participación social comprende la participación ciudadana y comunitaria, así:

La participación comunitaria, es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

La participación ciudadana, es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.

Dale click a cada una  
para ampliar que  
considera cada  
concepto en el  
marco del Decreto

## Participación ciudadana

- Artículo 3. **Servicio de atención a los usuarios.** Las Empresas Promotoras de Salud y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud sean públicas, privadas o mixtas, deberán establecer un servicio de atención a los afiliados y vinculados al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Artículo 4. **Servicio de atención a la comunidad.** Los niveles de Dirección Municipal, Distrital y Departamental del Sistema General de Seguridad Social en Salud organizarán un servicio de atención a la comunidad, a través de las dependencias de participación social, para canalizar y resolver las peticiones e inquietudes en salud de los ciudadanos.
- Artículo 5. **Sistema de atención e información a usuarios.** Para todas las instituciones prestadoras de servicios salud, sean públicas, mixtas o privadas.
- Artículo 6. **Atención de las sugerencias de los afiliados.** Las empresas promotoras de salud garantizarán la adecuada y oportuna canalización de las inquietudes y peticiones de sus afiliados, pertenecientes al régimen contributivo y subsidiado y designarán los recursos necesarios para tal efecto.

## **Participación comunitaria**

- Artículo 7. Comités de participación comunitaria. En todos los municipios se conformarán los comités de participación comunitaria en salud establecidos por las disposiciones legales como un espacio de concertación entre los diferentes actores sociales y el Estado



## ***2. La participación en las Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud***

Es la interacción de los usuarios con los servidores públicos y privados para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio público de salud. Se representan a través de:

- Artículo 10. **Alianzas o asociaciones de usuarios.** La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.
- Artículo 15. **Comités de ética hospitalaria.** las instituciones prestatarias de servicios de salud, sean públicas, mixtas o privadas, deberán conformar los comités de etica hospitalaria

La participación social se expresará en la confluencia de las formas de participación social de que trata el presente decreto, en procesos cogestionarios de planeación y veeduría en salud.

Las organizaciones sociales y comunitarias podrán vincularse al desarrollo y mejoramiento de la salud en los municipios mediante su participación en el ejercicio de las funciones y la prestación de los servicios que se hallen a cargo de estas, en los términos consagrados en las disposiciones legales.

En ese sentido, hablar de Participación nos remonta a la Constitución Política de Colombia donde define que uno de los fines esenciales del Estado es facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan, por lo cual, abordaremos un poco acerca del marco normativo que garantiza este derecho.



# Ley 100 de 1993

## Artículo 153

*7. Participación social.* El Sistema General de Seguridad Social en Salud estimulará la participación de los usuarios en la organización y control de las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud y del sistema en su conjunto. El Gobierno Nacional establecerá los mecanismos de vigilancia de las comunidades sobre las entidades que conforman el sistema. Será obligatoria la participación de los representantes de las comunidades de usuarios en las juntas directivas de las entidades de carácter público.

# Ley 1438 de 2011

## Artículo 3

*3.10 Participación social.* Es la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones y del sistema en conjunto.

# Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015

## Artículo 1.

*Objeto.* El objeto de la presente ley es promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político.

Esta norma se debe tener en cuenta pues la salud es un derecho y un bien público.

# Ley Estatutaria 1751 de 2015

## Artículo 12

*Participación en las decisiones del sistema de salud.* El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan. Este derecho incluye:

- a) Participar en la formulación de la política de salud así como en los planes , para su implementación;
- b) Participar en las instancias de deliberación, veeduría y seguimiento del Sistema;
- c) Participar en los programas de promoción y prevención que sean establecidos;
- d) Participar en las decisiones de inclusión o exclusión de servicios y tecnologías;
- e) Participar en los procesos de definición de prioridades de salud;
- f) Participar en decisiones que puedan significar una limitación o restricción en las condiciones de acceso a establecimientos de salud;
- g) Participar en la evaluación de los resultados de las políticas de salud.

# Resolución 429 de 2016

## Artículo 6

*6.3 Mecanismos de retroalimentación y planes de mejora.* El MIAS (Modelo integral de Atención en Salud) requiere procesos de retroalimentación de manera dinámica y constante para la mejora de su desempeño y de los resultados en salud. Lo anterior determina la necesidad implementar planes de mejora que desarrollen estrategias de incorporación de cambios de procesos en relación con participación social, mecanismos de incentivos de financiamiento, mecanismos de difusión e información.

Se entiende entonces que la salud es una construcción social: expresa el valor que el conjunto de las personas que conforman un país le otorgan al bienestar de cada ciudadano y de todos. Ese valor se ha positivizado, es decir se ha colocado en una serie de normas de obligatorio cumplimiento para todas las partes incluido el Estado.

En este contexto, todos los ciudadanos tienen el derecho de expresar y decidir qué tipo de salud corresponde a la mejor opción para todos, en este punto se vincula el derecho a la salud con el derecho a la participación en un todo indivisible, interdependiente e integral.

Es decir que sin derecho a la participación no es posible la realización del derecho a la salud.



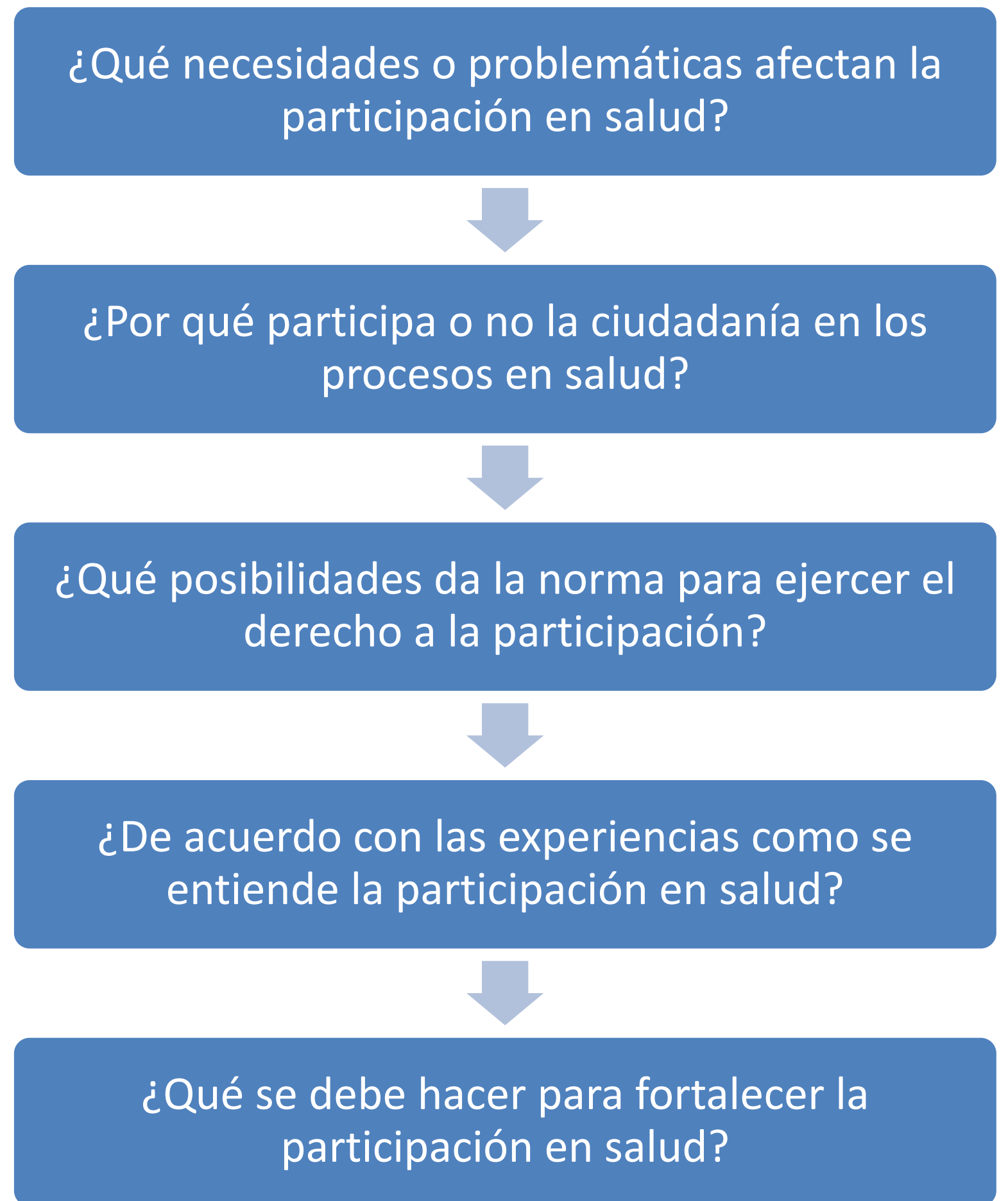


En este marco, la participación es el derecho que tiene cada ciudadano/a y los colectivos a afectar las decisiones que afectan su bienestar, es decir, es el derecho a decidir sobre qué es el derecho a la salud y cómo se realiza y se cumple.



En ese sentido, se crea la POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS) a través de la Resolución 2063 de 2017, la cual es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la normatividad colombiana mencionada.

La PPSS fue construida en talleres o espacios de deliberación con líderes y trabajadores del sector salud. En estos espacios se discutió y reflexionó sobre la participación en salud, tomando como referencia preguntas como:



Debilidad institucional

Falta de cultura  
democrática

Debilidad en  
capacidades ciudadanas

Fragmentación legal

En total participaron 467 actores claves (personas cualificadas) que cuentan con trayectorias, experiencias y saberes en Participación Social en Salud. Estos actores pertenecen a Asociaciones de Usuarios, Copacos, veedurías en salud, Comités de ética, trabajadores y defensores de derechos humanos, y servidores o trabajadores de la salud.

Fruto del debate las problemáticas se agruparon en cuatro ítems que recogen los puntos críticos, estos problemas son los que se propone superar la PPSS para mejorar los procesos de Participación Social en Salud. La cual profundizaremos en el Modulo 2.

Después de la revisión al contenido anterior, queremos preguntarte de nuevo ¿QUÉ ENTIENDES POR PARTICIPACIÓN?

¿Es diferente a la definición que diste al inicio?

A graphic of a blank sheet of white paper with horizontal lines, held in place by two pieces of blue tape at the top corners. The paper is intended for a written response to the question above.



# Gracias

**Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología**  
CII 163A # 13B - 60 | Bogotá, Colombia

[www.cardioinfantil.org](http://www.cardioinfantil.org)



@fcardioinfantil



/fcardioinfantil



@cardioinfantil



FUNDACIÓN  
CARDIOINFANTIL  
INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA

