

La Cardio

Fundación Cardioinfantil
Instituto de cardiología

2017-2018





La Cardio

**Fundación Cardioinfantil
Instituto de cardiología**

2017-2018



JUNTA DIRECTIVA

Presidente

Carlos Antonio Espinosa Soto

Camilo Steuer Gutiérrez

Sergio Michelsen Jaramillo

Roberto Moreno Mejía

Miguel Cortés Kotal

Mario Pacheco Cortés

Patricia Correa Bonilla

CONSEJO SUPERIOR

Andrés Uribe Crane

Antonio Puerto Tovar

Beatriz Alicia Santodomingo Pumarejo

Camilo Cabrera Polanía

Hernando Cajiao Navarro

Jorge Palacios Gómez

José Antonio Lloreda Londoño

Luis Carlos Sarmiento Angulo

Patricia Ponce De León Gómez

Alina Cabrera Mosquera

Ana María Gómez Ponce De León

Camilo Steuer Gutiérrez

Carlos Andrés Uribe Arango

Carlos Antonio Espinosa Soto

Carlos Julio Ardila Gaviria

Dorothea Bickenbach Gil

Elena Echavarría Olano

Federico Cabrera Kreibohm

Jaime Bermúdez Merizalde

Joaquin Saenz Kopp

Mario Pacheco Cortés

Miguel Cortés Kotal

Miguel Silva Pinzón

Mónica Puerto Obregón

Patricia Correa Bonilla

Roberto Moreno Mejía

Santiago Cabrera González

Sergio Michelsen Jaramillo

Nohra Puyana De Pastrana

Tabla de contenido

8	Homenajes y reconocimientos	61	Aportando a la ciencia del cuidado
12	Entregamos lo mejor de nosotros	68	El mejor talento para demostrar el poder de lo nuestro
20	Por un servicio de excelencia	73	Gestión comercial: la sostenibilidad financiera de la FCI
25	Líderes en medicina cardiovascular	80	Agregando valor al paciente desde la Cadena de Abastecimiento, Infraestructura y Operaciones de Servicios
33	Cumpliendo con la misión de la FCI	86	Sostenibilidad financiera, nuestra cara al futuro
39	Un hospital de alta complejidad	88	Las TIC como soporte de nuestra estrategia
52	Prevenir, una acción clave para un país más saludable	92	La FCI y la Universidad del Rosario: sinergias en pro del país
57	Experiencia del paciente y su familia, nuestra prioridad	102	Generando conocimiento de primer nivel: la FCI como Centro de Investigaciones

En la Fundación Cardioinfantil seguimos transformando vidas

Prólogo del Director Ejecutivo,
Dr. Santiago Cabrera

DESDE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, AÑO TRAS AÑO, SEGUIMOS FORTALECIENDO EL ALCANCE DE NUESTRO COMPROMISO DE SALVAR VIDAS Y DE CONTINUAR TRABAJANDO EN PRO DE LA SALUD DE LOS COLOMBIANOS. LA VOCACIÓN SOCIAL, TAN INHERENTE A NUESTRA LABOR, SIGUE SIENDO LA PUNTA DE LANZA PARA ESTABLECER LAS PERSPECTIVAS DE DESARROLLO DE LA INSTITUCIÓN Y DE NUESTRO PERSONAL MÉDICO, ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO.

En este informe presentamos los principales avances de nuestra gestión en diversos frentes, durante los años 2017-2018. Hemos fortalecido algunos capítulos y otros son proyectos nuevos, que nos siguen llevando por el camino de la excelencia y nos han permitido mantener el liderazgo y compartir las buenas prácticas con otras instituciones.

Nuestro desarrollo se ha materializado en distintos aspectos que nos han permitido ver el resultado de lo que trae consigo el mejoramiento continuo y la suma de esfuerzos. Cerramos el 2018 con grandes noticias, al ser posicionados como el quinto mejor hospital de Latinoamérica, según el *ranking* de la revista *América Economía*, un resultado que evidencia que la Fundación Cardioinfantil es una institución que no se detiene, con gente buena y trabajadora, que se esmera por dar lo mejor de sí para comprender y atender la situación de enfermedad de quienes vienen a nosotros buscando mejorar su calidad de vida.

Nuestros esfuerzos por mantener constantemente la excelencia clínica, encaminados a la visión de un hospital enfocado en las enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad, han sido reflejo de nuestros logros.

Cerramos el año aumentando nuestras cifras a más de 18.000 cirugías cardiovasculares realizadas en adultos, más de 150.000 procedimientos de hemodinamia, más de 70.000 de electrofisiología y más de 1.100 trasplantes. Realizamos en promedio, cada año, un número superior a los 19.000 exámenes de diagnóstico, y alcanzamos más de 14.500 egresos anuales.

Estas cifras nos ubican en el contexto de lo que podemos lograr como una





institución que trabaja siguiendo los más altos estándares a nivel mundial. Nuestra evolución ha sido también la evolución de la cardiología en el país.

No obstante, buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes con otras actividades, encaminadas a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; esto respondiendo a nuestros más altos estándares de calidad, avalados por nuestra entidad acreditadora internacional *Joint Commission*.

Así mismo, continuamos apostándole a la innovación y la tecnología, pues sabemos que cada vez es más clara la relación que existe entre la implementación de procesos innovadores, de la mano de la tecnología, y la respuesta positiva en la evolución de los pacientes.

Recientemente realizamos inversiones importantes para el desarrollo del área de Sistemas de Tecnologías de la Información, con el fin de facilitar procesos, permitir la trazabilidad de estos y establecer rutas más claras y eficientes en pro de los pacientes.

Fortalecimos todo nuestro proceso de Cadena de Abastecimiento y creamos relaciones de compromiso y confianza con nuestros socios estratégicos. Con este innovador modelo hemos buscado dar un paso adelante, fortaleciendo el trabajo colaborativo y de mejoramiento continuo entre los actores del sector salud para lograr nuestro objetivo: salvar vidas.

Por otro lado, el concepto de atención centrada en el paciente se hace evidente en diversas dimensiones. Con el proyecto 'Paciente 360', que se vale de herramientas de automatización y digitalización para evitar menos papeles y trámites, buscamos ofrecer la

mejor experiencia para el paciente, también en los procesos administrativos. En el futuro próximo estaremos alineando todas las áreas bajo una sombrilla tecnológica que simplificará muchas de las labores realizadas en distintas áreas la Institución.

Todos estos logros han estado cimentados también en nuestro compromiso con la responsabilidad social, que hace parte de nuestro propósito y está inmersa en cada una de nuestras actividades.

Mención aparte tienen todos aquellos que han creído siempre en nuestra labor y nos apoyan a través de alianzas, donaciones y sinergias. Como resultado de una verdadera unión de esfuerzos y visión altruista, la Federación Internacional de Hospitales (IHF) nos otorgó, en Brisbane-Australia, el Galardón de Oro a la Excelencia en Responsabilidad Social, por nuestro programa social "Regale una vida".

Los resultados, alcance e impacto en beneficio de la salud cardiovascular de la población infantil, permitieron que nuestro programa social fuera elegido como ganador de este premio en la categoría de responsabilidad social, entre 188 programas de más de 33 países.

Estos resultados de la FCI dan cuenta del esfuerzo conjunto de un equipo de profesionales comprometidos con el propósito de la Institución, pero es al mismo tiempo el fruto de una gran red colaborativa, compuesta por todas las personas y organizaciones que han puesto su corazón en nuestra labor.

Así pues, este informe responde al trabajo de todos. De nuestro equipo y de quienes nos apoyan. Juntos hacemos la diferencia.



Salvando vidas con un modelo de excelencia

Por: Juan Pablo Umaña
Director Médico

Por: Gloria Molina
Gerente General

ENFOCARNOS Y TRABAJAR A PARTIR DE NUESTRAS FORTALEZAS ES NUESTRA ESTRATEGIA.



Nuestro compromiso con la vida y la salud de nuestros pacientes es el punto de referencia sobre el cual estipulamos nuestra estrategia de crecimiento, desarrollo y consolidación como un centro de excelencia en la atención de enfermedades de alta complejidad.

En la última década, los adelantos en el campo de la salud, tanto a nivel nacional como internacional, nos han permitido detener el avance de las enfermedades infecciosas, adoptar modernas herramientas diagnósticas, reconocer nuevas patologías y darle paso a los trasplantes de órganos como un enorme avance para combatir afecciones crónicas, y, como prioridad, ponerle freno a las enfermedades cardiacas, las cuales han sido consideradas por años la primera causa de muerte en el mundo.

El progreso constante de la ciencia y la tecnología ha impulsado el dinamismo y la competitividad en el sector salud. Este contexto nos plantea cada vez más retos, pues como institución líder en el sector, hemos tenido claro que para buscar siempre la excelencia clínica debemos trabajar arduamente para mantener las certificaciones que nos acreditan como una institución de alto nivel y fortalecer esa cultura de mejoramiento continuo, que nos ha llevado a posicionarnos como el quinto mejor hospital de Latinoamérica.

La excelencia operacional, el hacer las cosas siempre de la manera correcta, el mejor talento humano, la mejor tecnología y la infraestructura óptima para nuestros pacientes es nuestro credo, pero no es suficiente, es necesario además ser eficientes a partir de los recursos con los que contamos y trabajar desde nuestra potencia y no desde nuestras carencias. Es ahí donde está la clave para enfrentarnos a ese entorno competitivo en el que hoy Colombia tiene una posición destacable en



términos de calidad y tecnología en el sector salud; y además, mantener la sostenibilidad financiera, consolidando verdaderas alianzas estratégicas con todos los actores del sector.

Reconocemos que en el mundo entero los sistemas de salud están atravesando por una crisis económica de gran impacto; por eso, como líderes en la atención de salud, hemos tomado la decisión de no solo asegurar nuestra propia solidez, sino crear valor en la sociedad y cuidar los recursos del sistema de salud.

Trabajamos para mantener la excelencia en nuestros procesos y el cumplimiento de nuestros estándares internacionales de calidad y seguridad, a partir de la estandarización de los protocolos médicos y la disminución de la variabilidad de los resultados clínicos. Ponemos como prioridad número uno a nuestros pacientes y sus familias, enfocados en lograr siempre lo que hemos denominado nuestra fórmula de éxito: generar el mayor valor a nuestros pacientes, ofreciendo los mejores resultados clínicos, al menor costo para el sistema.

Esto no solo durante el ciclo de atención al paciente, sino a partir de todas las dimensiones posibles, desde nuestras prioridades estratégicas, que nos llevan a concentrar todos nuestros esfuerzos en la experiencia y seguridad del paciente, el fortalecimiento de las competencias asistenciales y administrativas de nuestros colaboradores y los perfiles de quienes lideran nuestros procesos, la educación médica continuada, la investigación y producción científica, hasta nuestra filosofía de ser socialmente responsables con la población infantil más vulnerable del país.

Nuestro objetivo será siempre salvar vidas y trabajar por la salud de los colombianos. Es así como tenemos un compromiso con los

colaboradores, quienes hacen parte de esta gran familia. Tenemos claro que un hospital de clase mundial no se logra solo con edificaciones modernas, ni con tecnología de punta y procesos estructurados, sino con el mejor talento humano; por eso, otra de las prioridades que tenemos en la Fundación Cardioinfantil es “cuidar a quienes cuidan”, y estamos fortaleciendo cada vez más la cultura organizacional y trabajando por el bienestar de nuestra gente, teniendo como punto de partida nuestros valores y esencia, mayor legado de los fundadores.

La gestión del conocimiento es otro de los pilares estratégicos en los que hemos fijado las metas de la Fundación Cardioinfantil en los próximos años. La formación de los futuros profesionales de la salud requiere de un firme compromiso con la educación y la investigación, razón por la cual seguiremos fortaleciendo la producción científica desde nuestra institución, como centro de investigación, y el desarrollo de eventos para la educación continua.

El liderazgo de la Fundación Cardioinfantil durante más de 45 años de experiencia en la prestación de atención médica de alta complejidad, a nivel nacional y regional, ha sido el factor que hemos tomado como una oportunidad para proyectarnos en los años venideros y dar paso a la internacionalización de nuestros servicios.

Compartimos con ustedes el siguiente informe, que dará cuenta de los últimos desarrollos, avances y retos que hemos consolidado durante el periodo 2017-2018, respondiendo a nuestra misión de trabajar en pro de la salud y el bienestar de nuestros pacientes.



Homenajes y reconocimientos

EN ESTA OCASIÓN DESTACAMOS
LAS HISTORIAS DE QUIENES A
TRAVÉS DE SU COMPROMISO,
ENTREGA Y DEDICACIÓN
HAN APORTADO A LA
CONSTRUCCIÓN DE LA FCI.



El Dr. Camilo Cabrera Polanía, un cirujano cardiovascular con vocación de servicio

DESPUÉS DE MUCHOS AÑOS DE ENTREGA Y COMPROMISO, EL DOCTOR CAMILO CABRERA SE RETIRA DE SUS LABORES EN LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL Y PASA A SER MIEMBRO HONORARIO DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA INSTITUCIÓN.



Destacamos su vocación de servicio hacia los pacientes y la comunidad médica. Su entusiasmo contagió a varios de los mejores especialistas del país, muchos de ellos formados en el seno de nuestra Institución.

Nacido en el municipio de Yaguará (Huila), el doctor Camilo Cabrera tuvo la oportunidad de ser sacerdote o torero, pero pudo más su deseo de seguir el camino familiar. Varios de sus familiares se inclinaban por la profesión de la medicina, y él decidió seguir ese rumbo.

Luego de estudiar en España, hizo su residencia médica en el Hospital San Juan de Dios, uno de los mejores del país en los años 70. Posteriormente ingresó al Texas Medical Center de Houston, donde tuvo la fortuna de conocer el procedimiento de aplicación del bypass coronario, que luego implementaría como pionero en el Hospital Militar de Colombia.

Comprendió que lo más importante de sus conocimientos no solo era aplicarlos, sino compartirlos. Por ello, luego de un tiempo

por varios de los más importantes hospitales del país, se enfocó en formar nuevos profesionales en la Universidad Nacional, como Jefe de Cirugía Cardiovascular.

En el transcurso de esta época de crecimiento y consolidación profesional, el doctor Cabrera tenía en mente el sueño de la Fundación Cardioinfantil. No bastaba ser una eminencia del campo en los ámbitos científico y asistencial, sino que era necesario poner todo ese conocimiento y habilidades al servicio de la comunidad.

Esta breve historia no solo relata el sueño de un hombre, sino el de muchos niños que han encontrado en la FCI una esperanza de vida.

El sueño de un colombiano terminó transformando la vida de miles de niños, jóvenes y adultos, y construyendo un legado que superará las barreras del tiempo y seguirá siendo el logro más importante para la medicina cardiovascular en América Latina: la Fundación Cardioinfantil.

Reconocimiento a Antonio Puerto Tovar

EL CRECIMIENTO DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, SIN LUGAR A DUDA, HA SIDO UN PROCESO DE AÑOS, QUE GRACIAS A LA UNIÓN DE ESFUERZOS, VOLUNTADES Y CORAZONES BUENOS SE HA LOGRADO.



El sueño de ofrecer tratamiento médico gratuito de calidad y alta tecnología, para brindarles a los niños de escasos recursos, con enfermedades del corazón, una segunda oportunidad de vida, no fue solo el sueño de nuestros fundadores, sino que ha trascendido en la vida de varias personas que nos permitieron hacerlo realidad, quedándose grabadas en la historia de nuestra Institución.

La gran visión y experiencia de quienes han dirigido y orientado la Fundación Cardioinfantil ha sido fundamental para permitirnos hoy ser una de las mejores entidades de salud de Latinoamérica, que le apuesta a la salud de los colombianos y pacientes de la región.

Es así como en este recorrido hemos querido extenderle unas palabras de agradecimiento a Antonio Puerto Tovar, actualmente Miembro Honorario del Consejo Directivo, quien llegó a formar parte de nuestra Institución en 1986, por iniciativa del doctor Carlos Lleras Restrepo, para convertirse en nuestro mejor ejemplo de trabajo, dedicación y compromiso por nuestra labor, pues en su papel como Presidente de la Junta Directiva durante varios años, fue y será siempre fundamental dentro de este largo camino de la Fundación Cardioinfantil.

Antonio Puerto Tovar lideró y acompañó todo el proceso de transformación organizacional de nuestra Institución; ha sido gestor de grandes alianzas y contribuciones de

empresas nacionales e internacionales, que estratégicamente nos han soportado y confían en nosotros; así mismo, del desarrollo de nuestra infraestructura y construcción de nuevas instalaciones médicas, de nuestro centro de investigación y la gestión de nuestro actuar a nivel internacional.

Resaltamos su trabajo intenso por la consecución de recursos a nivel nacional e internacional, para llevar a cabo proyectos que permitieron mejorar las instalaciones y el servicio de nuestra Institución, siempre buscando extender nuestra experiencia a países vecinos, en cumplimiento de nuestra misión humanitaria de salvar vidas. Su perspectiva, siempre a la vanguardia de avances en países desarrollados, nos permitió lograr que médicos de centros importantes, como la Cleveland Clinic, una de las más prestigiosas de Estados Unidos y del mundo entero, vinieran a dictar cursos y seminarios, y a practicar cirugías, con el objetivo de preparar a nuestro equipo humano y seguir elevando la calidad en términos de educación médica continua de nuestra Institución.

Es por esto, y siendo conscientes de la gran labor que ha ejercido Antonio Puerto Tovar, que queremos resaltar y agradecer el trabajo realizado durante más de 30 años al servicio de nuestra Institución. Su liderazgo y gran labor han tenido y tendrán un lugar muy especial en el corazón de toda la familia de la Fundación Cardioinfantil.



La casa de los Casas

Un homenaje a Vicente Casas Santamaría (Q.E.P.D.)

Por Vicente Casas Bonnet

ES OBLIGATORIO COMENZAR AGRADECIENDO Y HONRANDO A DOS PERSONAS: REINALDO Y CAMILO CABRERA. SON POCOS LOS COLOMBIANOS QUE TIENEN EN SU PODER HABERLE CUMPLIDO AL PAÍS CON SU SUEÑO: LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL.



Hoy, gracias a estos huilenses, tenemos el hospital más importante de Colombia. ¡Ellos nos CUMPLIERON!

Mi padre tuvo el privilegio de construir una amistad como pocas con Reinaldo. Fue su consejero y promotor de todas las locuras que se inventaba, incluyendo la Fundación Neumológica, al lado de otro gran amigo, el doctor Darío Maldonado.

Sin decirlo, para don Vicente la Cardioinfantil fue su casa. Recuerdo que siempre se inventaba una excusa para visitarla. Se sentía el más orgulloso de cada ladrillo que se construía; me decía: “mijo, es que los Cabrera son unos verracos”, por no decir otra palabra.

Lo que más le gustaba era ir a tomar tinto con Reinaldo, para hablarle de lo mal que veía al país y lo bien que estaba la Fundación. Además del tinto, le gustaba ir almorzar con la cúpula médica, a comer huesos de marrano a los restaurantes vecinos y, de paso, tomarse uno que otro aguardiente.

Recuerdo que me decía “no hay que ser millonario para ayudar, basta en conocer las habilidades y pasiones de uno para saber contribuir al que lo necesite”.

Fue así como logró, durante sus 35 años en la Junta Directiva, darle una mano. Siempre nos comentaba que tenía una cita con los ministros, empresarios amigos y hasta el Presidente de la República, para ver cómo podían solucionar los millones de problemas que tenía la FCI. Como decía don Vicente, esto no se logra solo con dinero. No existirá mejor persona para este oficio que mi padre.

Sus últimos años los vivió al lado de su otra familia... todo el personal de la FCI. Ellos fueron sus amigos, hijos y confidentes.

El motor de mi padre fue Silvia de Casas. Mi madre siempre lo motivó a nunca frenar su iniciativa con la FCI, inclusive en los momentos más difíciles. A ella la considero como una primera dama de la Cardioinfantil.

Hoy mis hermanas Lina y Laura, y yo, nos sentimos lo suficientemente cerca para ver cómo don Vicente y doña Silvia nos estiran la mano para tocarnos y pedirnos que nunca abandonemos ni minimicemos esfuerzos para apoyar y siempre contar con su otro hogar: la Fundación Cardioinfantil.

Como dicen los futbolistas, queremos agradecer a cada uno de esta gran familia, y seguiremos trabajando para ver cómo la FCI continúa cumpliendo con sus sueños.



Entregamos lo mejor de nosotros

Por:
Svetlana Noworyta
Jefe de Donaciones

Carolina Herrera
Coordinadora del Programa Social

EL PROPÓSITO DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL - INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA ESTÁ CIMENTADO EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. POR ESO, A TRAVÉS DE NUESTRO PROGRAMA SOCIAL “REGALE UNA VIDA”, TRABAJAMOS A DIARIO PARA BRINDARLES UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD DE VIDA A LOS NIÑOS DE ESCASOS RECURSOS CON ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES, E IMPACTAR POSITIVAMENTE EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN PEDIÁTRICA DE COLOMBIA.



Llevar esperanza de vida a todos los rincones de Colombia fue el sueño que tuvieron nuestros fundadores, los doctores Reinaldo y Camilo Cabrera, cuando pensaron en construir una institución que les brindara tratamiento gratuito, de calidad y alta tecnología, a todos los niños de nuestro país de escasos recursos, con enfermedades cardiovasculares. Este sueño no se detiene.

Sin duda alguna, ellos sabían que para convertir en realidad esta idea visionaria y altruista, necesitaban de personas de buen

corazón que apoyaran esta maravillosa labor social, contribuyeran al futuro de Colombia e impactaran positivamente las historias de cada familia que pasa por una situación de enfermedad con alguno de sus seres queridos.

A la fecha hemos beneficiado a una población que supera los 30 mil niños, de los cuales 5.000 hacen parte del Programa Social “Regale una Vida”. Año tras año la Institución ha logrado aportar una inversión, en promedio, que supera los 4.300 millones de pesos en la atención integral de estos pequeños.

CIFRAS DEL PROGRAMA ‘REGALE UNA VIDA’

12
brigadas anuales
(promedio)

208
2018

19
departamentos
visitados

3
nuevos
departamentos
impactados en
el 2017 y 2018:

+110
brigadas en total
(histórico de 22
años del programa)

198
2017
Total de niños
atendidos

27
departamentos
impactados

+340
municipios en 2018

San Andrés y
Providencia,
Caquetá y
Cundinamarca.

+5 mil
vidas salvadas
en los 22 años que
lleva el programa
social a través de la
modalidad de brigadas

+50 mil
niños valorados
en brigadas a lo
largo de la existencia
del programa

+200
millones de
pesos en Inversión
promedio anual en
valor real de brigadas
de diagnóstico

+6 mil
millones de pesos
en Inversión total
en la atención
integral y desarrollo
de brigadas de
diagnóstico en el 2018

GRACIAS

Esta labor no sería posible sin el apoyo de las personas de buen corazón que han creído y creen en lo que hacemos; por eso, queremos dar las gracias a todos nuestros donantes (personas naturales y empresas) que aportan recurrentemente a nuestra causa.

Nuestros aliados estratégicos en cada una de las regiones del país donde desarrollamos las brigadas, son la pieza fundamental para el desarrollo de esta labor; no sólo hacen factible la operación logística de la brigada en cada

uno de los municipios que visitamos, sino que llevan con orgullo el nombre de La Fundación Cardioinfantil y son una extensión de nuestra presencia en las regiones. ¡Mil gracias aliados!

Con su apoyo, miles de niños han logrado sueños, miles de familias han encontrado alivio y esperanza, miles de historias han sido cambiadas y el futuro de Colombia es ahora más promisorio.

Un reconocimiento a la excelencia

Asimismo, su apoyo fue fundamental para que en octubre del 2018 nuestro programa emblema, 'Regale una Vida', fuera galardonado por la Federación Internacional de Hospitales (IHF), con el Premio Oro a la Excelencia, siendo reconocidos como el Mejor Programa de Responsabilidad Social Corporativa de los hospitales del mundo.

Los resultados de nuestra labor fueron presentados junto con otras 188 iniciativas sociales de 33 países, y el gran impacto positivo que hemos alcanzado en la población infantil menos favorecida de Colombia nos

llevó a obtener este reconocimiento, que hemos extendido a todos los colombianos que nos han permitido gestionar de manera transparente sus recursos donados, para llevar atención médica integral y de calidad a las zonas más apartadas del país.

Con esto queremos decirles que estamos cada vez más comprometidos con seguir adelante, adoptando en forma continua mejores prácticas sociales y buscando trascender verdaderamente en la historia de la salud de los niños de Colombia, el futuro y la esperanza de nuestro país.

◀ Equipos que se llevan a las brigadas: electrocardiograma, ecocardiograma, monitor de signos vitales, portátiles y servidor (historias clínicas digitales), papelería (folletos y recetas), pendones.

Equipo humano que se traslada: cardiólogo pediatra, pediatras, enfermera, trabajadora social, ingenieros de sistemas y coordinadora del programa.

◀ El programa emblema de la Fundación Cardioinfantil, 'Regale una Vida', fue galardonado por la Federación Internacional de Hospitales (IHF) con el Premio Oro a la Excelencia en Responsabilidad Social Corporativa. Gracias a los donantes de buen corazón, La Cardio puede llevar adelante sus iniciativas de responsabilidad corporativa y fortalecer sus unidades de atención para sanar los corazones de los niños del país.





Sanando con el aporte de los colombianos

Gracias a los donantes de buen corazón, La Cardio puede llevar adelante sus iniciativas de responsabilidad social corporativa y fortalecer sus unidades de atención para sanar los corazones de los niños del país y devolver la esperanza a sus familias.

Además del Programa de Aliados Estratégicos y las donaciones que se realizan a través de los diversos canales (cajeros electrónicos, página web de la Fundación Cardioinfantil, compra de productos en la tienda de regalos, etc.), contamos con distintos eventos culturales y deportivos que motivan el aporte a nuestra estrategia de responsabilidad social.

Eventos sociales y deportivos, como la Copa Salva Un Corazón (torneo de golf que realizamos por décima ocasión), el espectáculo del Ballet de Leipzig (en el Teatro Julio Mario Santodomingo), el concierto del cantante Fonseca junto con la Orquesta Sinfónica Nacional (en el Teatro Colón), y alianzas especiales, como el Runtour Avianca (carrera que se realizó por quinta vez en el 2018), hacen posible que nuestros benefactores tengan un espacio social y de entretenimiento que les permite vivir experiencias en familia regalando vida a nuestros niños.

70%

de los ingresos por donaciones se destinan a los programas sociales “Comer con alegría”, pedagogía hospitalaria y en su gran mayoría al Programa Social “Regale una Vida”.

30%

otras donaciones Dotación y compra de equipos de alta tecnología; proyectos de infraestructura y arquitectura: construcción de áreas como la Unidad Cardiovascular Pediátrica de Cuidados Intensivos y la Unidad de Cuidados Intensivos y Recuperación Integral Pediátrica y Torre de Especialistas.





GRACIAS benefactores

DONA VIDA

Cada año la W Radio realiza una campaña para recaudar fondos y contribuir a diferentes causas sociales. En el 2017 decidió apoyar a la Fundación Cardioinfantil (FCI), a través de la campaña “Dona Vida”, por medio de la cual personas naturales y organizaciones hicieron aportes económicos que nos permitirán iniciar la construcción de una nueva Unidad de Cuidados Intensivos y Recuperación Integral Pediátrica.

1.000 habitantes. Con esta nueva unidad, en la Fundación Cardioinfantil podremos recibir a más niños y cerrar un poco esa brecha, al aumentar la atención en un 75%, y llegar a una proyección de 700 niños intervenidos al año.

La nueva UCI se enfocará en atender niños de toda Colombia que sufren enfermedades de alta complejidad, como trasplantes, problemas hepáticos y enfermedades huérfanas.

En Colombia, las instituciones de salud presentan un déficit de 390 camas en las unidades de cuidados intensivos pediátricas. La relación en el país debería ser de dos (2) camas por cada mil (1.000) habitantes, y actualmente no alcanzamos siquiera a tener 0,05 por cada

Adicionalmente, el proyecto contempla implementar un *modelo de cuidado* integral revolucionario, que involucra a la familia en la recuperación de los niños desde el ingreso a la unidad hasta que se emita la salida del centro hospitalario.

12 mil

millones de pesos (Valor total del proyecto)

2.583.244.176

de pesos (Valor recaudado gracias a la campaña “Dona Vida”)

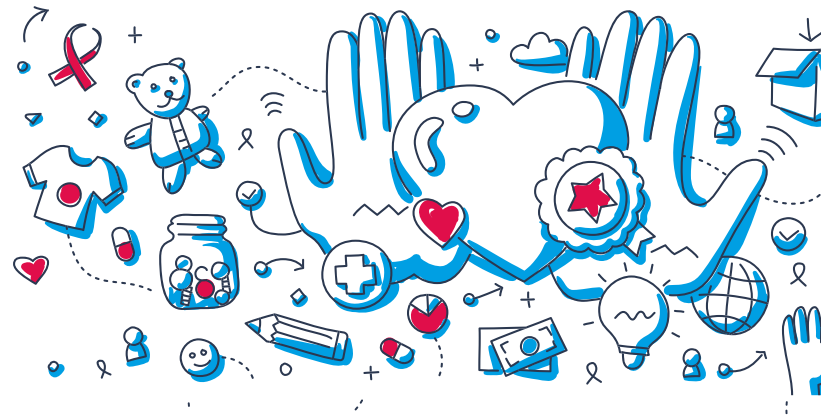
25,8%

porcentaje del fondo consolidado (del valor total de esta nueva UCI)



Otros programas de la FCI

Además del Programa ‘Regale una Vida’, el cual lleva 21 años trabajando en modalidad de brigada, contamos con ‘Comer con alegría’, que cumplió 19 años. ‘Pedagogía hospitalaria’, que lleva 15 años, y ‘Generación más limpia’, que alcanza 6. Estos programas buscan aportar a la salud de la infancia en Colombia y demuestran el compromiso que desde la FCI tenemos con la responsabilidad social y la generación de valor para la sociedad.



Pedagogía hospitalaria

Es un programa con 15 años de trayectoria, que busca fortalecer los procesos de adaptación, interacción, socialización y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes en condición de enfermedad, en situación de hospitalización o durante sus tratamientos médicos.

Se garantizan los derechos de salud y educación, a través de la implementación de un sistema educativo integral que atiende las necesidades de los niños y adolescentes que, por su condición o situación de enfermedad, accidentes o convalecencia, permanecen largos períodos de tiempo hospitalizados y no pueden asistir al sistema formal de educación. El lema del programa es “Rescatar al niño del paciente”.

La FCI cuenta con un aula hospitalaria, dotada de computadores y otros elementos, que facilita el desarrollo de procesos pedagógicos con los niños internados. Los estudios son validados por el Colegio General Santander y

se realizan con base en tres ejes: desarrollo de habilidades comunicativas, habilidades para la vida y habilidades académicas. Igualmente, cuenta con un centro lúdico en alianza con la Fundación Prema, donde se trabaja la educación en valores humanos y espacios lúdicos en el hospital, que se gestionan con el apoyo de las damas voluntarias de la FCI.

En el marco de este programa se lanzó “Canta”, una emotiva canción que visibiliza el poder que tiene la música en la recuperación física y emocional de niños hospitalizados. La canción fue el resultado de cinco semanas de talleres musicales con niños participantes de los programas sociales de la FCI, y es interpretada por la artista María Mulata (nominada al Grammy Latino en el 2013). En la composición musical se pueden escuchar sonidos reales de los órganos de niños hospitalizados, grabados en tiempo real a través de los equipos médicos.



Resultados de la Pedagogía Hospitalaria 2018:

6.384

Niños atendidos que se vieron tanto en el centro lúdico como en la modalidad de aulas hospitalarias.

142

niños hospitalizados que recibieron apoyo escolar y se benefician de esta modalidad durante su estancia

20

Estudiantes promovidos

3.503

Total horas dictadas

La diferencia entre niños atendidos y niños de apoyo escolar es:

Niños de apoyo escolar: pequeños pacientes hospitalizados que se benefician de esta modalidad durante su estancia.

Estudiantes promovidos o matriculados: grupo de niños de aulas hospitalarias, que están estudiando formalmente con nosotros, y vienen a clases a la FCI.





Comer con alegría

Por medio de este programa se promueven los buenos hábitos alimenticios, desde la gestación hasta los 5 años de los niños de escasos recursos que habitan en los cerros orientales de la localidad de Usaquén, zona de influencia directa de la Fundación Cardioinfantil.

Este programa surgió como una respuesta a la problemática de desnutrición en la

primera infancia, y después de más de 15 años de actividades ha beneficiado a más de 8.000 niños de la localidad, apoyando su proceso de recuperación nutricional y capacitando a sus padres y cuidadores sobre temas como prevención de enfermedades diarreicas y respiratorias, manejo del presupuesto familiar y prevención de accidentes.



RESULTADOS 2018

136

Pacientes activos durante el año 2018

303

Tamizajes realizados

111

Valoraciones por nutrición

44

Talleres educativos

9

Talleres de gestantes

378

valoraciones realizadas por enfermería

Generación más limpia

A través de este programa, la FCI busca minimizar el impacto medioambiental de la comunidad hospitalaria, reduciendo la generación de residuos para garantizar un espacio seguro para pacientes, vecinos y colaboradores.

Por medio de actividades de reciclaje, compostaje, gestión de residuos, ahorro de agua y energía y mantenimiento de zonas verdes, la Institución ha logrado crear un ambiente amable para los pacientes y visitantes.



Por un servicio de excelencia

Por: **Andrea Alarcón**
Jefe de Calidad

LA CALIDAD ES UN ELEMENTO ESTRECHAMENTE LIGADO AL CONCEPTO DE BÚSQUEDA CONSTANTE DE LA EXCELENCIA, QUE CARACTERIZA A LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL. MÁS ALLÁ DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN, LAS INTERVENCIONES Y LA TECNOLOGÍA, LA INSTITUCIÓN TRABAJA ARDUAMENTE PARA OFRECER UN SERVICIO CON CALIDAD HUMANA Y SEGURIDAD, CENTRADO EN OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIA.



Desde el 2009, la Fundación Cardioinfantil (FCI) se ha venido certificando con distintos estándares, a fin de consolidar sus procesos de calidad y demostrar que cuenta con una operación que funciona cumpliendo con las expectativas y en ocasiones superando los hitos establecidos por los más altos estándares internacionales.

Las normas bajo las que se rigen las políticas de calidad de la Fundación Cardioinfantil

están basadas en bibliografías de las mejoras prácticas y las mejores evidencias en resultados.

Los procesos de mejora continua son fundamentales para mantener la calidad en todas las áreas de la Institución; una de las herramientas que nos aportan en este sentido son los procesos de certificación que hemos obtenido a nivel nacional con Icontec, e internacional con JCI.

1

Antes de iniciar cualquier certificación, el área de aseguramiento de la calidad lidera la revisión de los manuales de estándares, para posteriormente integrar equipos de trabajo interdisciplinarios con un líder médico, uno de enfermería y uno administrativo, y otros profesionales con la experticia y el conocimiento para aportar a este proceso.

2

Una vez conformados los equipos, se realizan autoevaluaciones para determinar el desempeño actual de la organización con respecto a los diferentes enfoques definidos en los elementos medibles, y a partir de los hallazgos obtenidos en este proceso se gestionan planes de mejora que permiten alcanzar el cumplimiento de los estándares. El proceso de autoevaluación tiene como objetivo definir una línea de base, que sirve como referente para posteriormente medir el nivel de avance de la Institución en torno al mejoramiento continuo.

3

Esta fase es fundamental para soportar los cambios que se realizan en la operación o en el funcionamiento de la Institución, y que deben ser argumentados ante la comisión de auditoría, la cual confirma que los datos que se consignan en los formatos son ciertos, y que la FCI cumple con los temas objeto de la certificación, bien sea a nivel nacional o internacional.





1 Permite a las empresas que se certifican bajo sus procesos, desarrollar un enfoque de asistencia centrado en el paciente y generar un modelo de atención interdisciplinaria basado en las necesidades de la persona de cuidado.



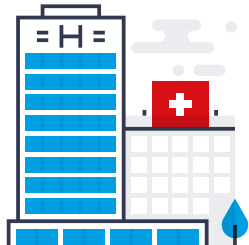
2 Fomenta la cultura de seguridad del paciente y reduce los riesgos en todos los procesos clínicos y asistenciales.



3 Evalúa todos los aspectos de la gestión, para entregar retroalimentaciones útiles para desarrollar estrategias en el marco de una propuesta de mejoramiento continuo.



4 Demuestra públicamente que la Institución cumple con los requisitos de calidad de una organización de talla mundial, la pone a la misma altura de las mejores del mundo y representa un reconocimiento de gran prestigio entre los expertos y conocedores del sector.



JCI, la certificación de los líderes a nivel mundial

Los estándares de calidad de la Joint Commission International (JCI) siguen los parámetros internacionales más rigurosos, los cuales son aprobados y respaldados por la Sociedad Internacional para la Calidad en el Cuidado de la Salud (ISQua).

Es la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo y actualiza los estándares de certificación, incluyendo las nuevas tendencias mundiales y fomentando la competitividad entre las instituciones del sector salud.

¿Por qué es bueno contar con la certificación de la JCI?



EL VERDADERO RETO PARA LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, FRENTE A ESTA CLASE DE CERTIFICACIONES, ESTÁ EN MANTENERLAS, EN NO PERDER LAS CERTIFICACIONES, QUE SE RENUEVAN CADA CIERTO TIEMPO.



PARA PODER MANTENER ESE ESTATUS DE INSTITUCIÓN DE ALTA CALIDAD ES NECESARIO HACER INVERSIONES EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL, ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA, POR LO QUE SE REQUIERE UN FÉRREO COMPROMISO DE LAS ÁREAS DIRECTIVAS Y DE TODAS Y CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN LA OPERACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

La JCI es muy exigente y busca que el paciente sea comprendido como un ser multidimensional, que debe recibir una atención interdisciplinaria y segura, de manera que se atiendan todos sus requerimientos en los ámbitos físico, psicológico, mental y espiritual.

Por otro lado, la calidad no es simplemente un listado de cosas o servicios que se entregan de una u otra manera. No es solo una fórmula.

Es necesario comprometer a todo el tejido humano de la Institución para que incorpore la mejora continua como un estilo de vida, y esté dispuesto a dar un poco más de sí mismo para cumplir los objetivos.

Esto se logra traduciendo lo que solicitan los estándares y las certificaciones a las necesidades de los equipos, y conversando con ellos sobre lo que esperan obtener al lograr un paso tan importante como una certificación.

Además, se utilizan varias metodologías recomendadas por las organizaciones que brindan las certificaciones, para identificar las causas de las principales problemáticas y hallar soluciones costo-eficientes, que permitan ofrecer un servicio de alta calidad para los pacientes, reduciendo los costos para la Institución y para el sistema de salud.

Con la aplicación de las certificaciones no buscamos simplemente el reconocimiento de estar al nivel de las mejores instituciones del mundo, sino aportar y crear valor para la sociedad y para nuestro sistema de salud.



Los procesos que tenemos están diseñados para lograr muy buenos resultados, teniendo en cuenta la atención multidimensional e integral centrada en el paciente, y aportando valor y conocimiento para nuestro país.





Atención enfocada en el paciente

La Fundación Cardionifantil ofrece una atención humanizada, centrada en el paciente y centrada en las necesidades de la persona de cuidado.

El propósito de la FCI va más allá de la atención con calidad y busca un modelo de atención de excelencia, siguiendo los más altos estándares, pero sin descuidar el elemento humano, que es transversal a todas las actividades de la Institución.

El entorno físico, las instalaciones, la tecnología, el equipo humano, el trato y las buenas prácticas son algunos de los elementos que tenemos en cuenta para ofrecer la mejor experiencia para los pacientes, desde una perspectiva humana y concibiendo la integralidad de las personas de cuidado y su familia.



Calidad, un instrumento al servicio de la FCI

Los beneficios de las certificaciones y la participación en los procesos de calidad, se hacen evidentes en las mejoras en la gestión y los procesos de la Institución. El hecho de adoptar estándares internacionales nos muestra que es posible desarrollar modelos de excelencia en países como Colombia.

Con el paso del tiempo y la experiencia, la Institución comprende que las certificaciones y las labores de mejora continua son indispensables para mantener un estatus de competitividad en el sector. Por otro lado, si se genera de manera sistemática, crea grandes beneficios para la Institución, pues de forma

orgánica la calidad empieza a transmitirse y compartirse entre las diversas áreas, hasta que toda la organización resulta inmersa en un ecosistema que reconoce el valor de la excelencia.

Estas certificaciones nos ayudan a identificar posibles riesgos, potencian las habilidades del talento humano, ayudan a establecer relaciones de confianza con los pacientes y nos otorgan diferentes oportunidades para impulsar modelos de gestión cada vez más enfocados en la excelencia, desde una perspectiva humana, que contempla las necesidades de los pacientes y los acompaña de forma integral.



Líderes en medicina cardiovascular

Por: Juan Pablo Umaña
Director Médico

Estamos orgullosos de presentar nuestros resultados de cirugía cardiovascular, reflejando nuestro compromiso hacia el logro de la excelencia clínica.

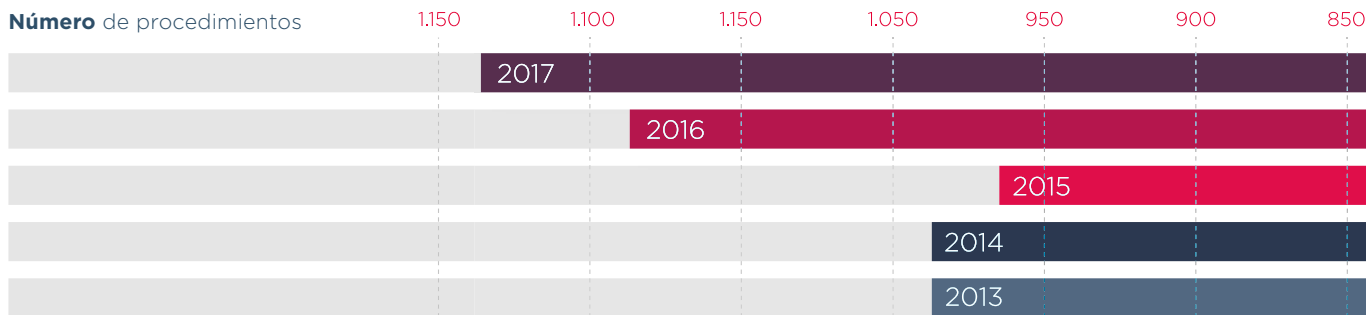
En los últimos 11 años, nos hemos esforzado por fomentar una verdadera “atención centrada en el paciente”. Para lograr esto, creamos un Departamento de Medicina Cardiovascular con todas las especialidades cardiovasculares que trabajan de manera multidisciplinaria para ofrecerles todo para su corazón bajo el mismo techo.

Establecimos la primera Clínica Valvular y recientemente consolidamos también la Clínica Aórtica de América Latina,

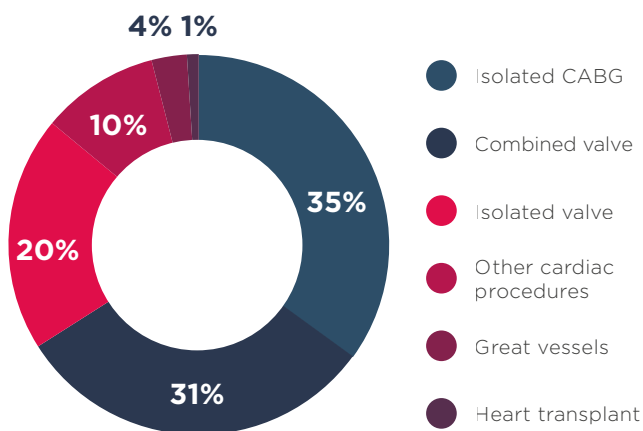
donde los miembros del “Heart team” interactúan y colaboran innovando a través de la mejora continua para el beneficio de nuestros pacientes.

En la cirugía cardíaca congénita, los equipos convergen bajo nuestro Instituto de Cardiopatías Congénitas y Enfermedades del Corazón, el cual cubre no solo los casos pediátricos, sino también los de esos pacientes que se convierten en adultos.

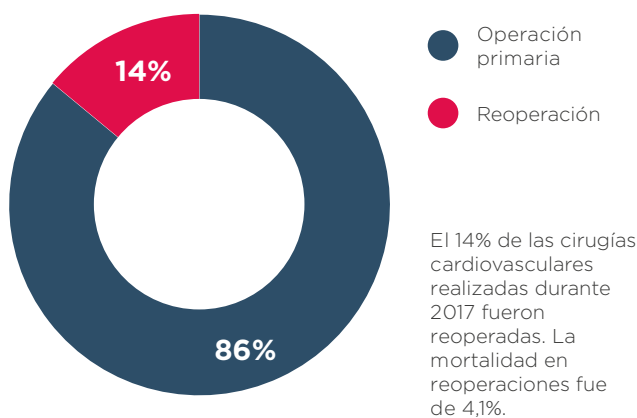
Los resultados presentados en este informe son el resultado del esfuerzo que a diario realizamos en pro de la salud de Colombia y la Región.



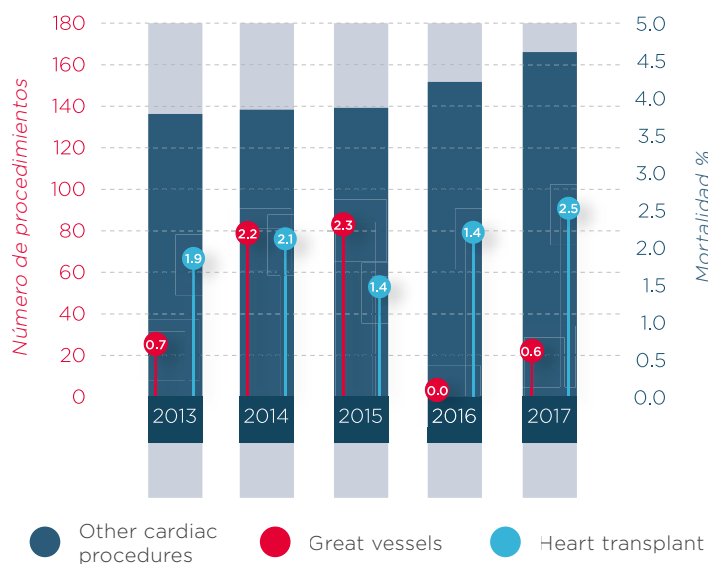
Distribución de casos 2013-2017



Reoperaciones

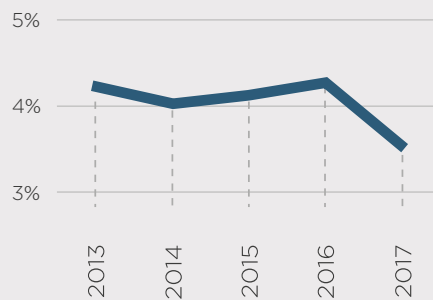


Volumen de cirugías CABG



Mortalidad Global

En 2017 la mortalidad de todos los procedimientos de cirugía cardiovascular fue de 3,4%



Después de 25 años del nacimiento del Instituto de Cardiología, la Fundación Cardioinfantil se mantiene en el liderazgo de la medicina cardiovascular en Colombia. La

convicción con nuestro propósito misional y el compromiso con nuestros profesionales en todas las áreas han sido parte del éxito de una institución enfocada en la excelencia.



Hace más de 45 años, la preocupación por continuar atendiendo a la población con cardiopatías congénitas dio origen al Instituto de Cardiología, que liderado por los doctores Reinaldo y Camilo Cabrera reunió a un equipo de profesionales y voluntarios, con el ánimo de aportar a la salud de los niños y niñas del país.

Con el paso del tiempo se vio la necesidad de atender también a la población adulta con cardiopatías congénitas, pues aunque los niños llegaran a la adolescencia y luego a la adultez, seguirían requiriendo atención médica. De esta manera se fue consolidando un proyecto que, además de la dimensión asistencial, contaba con un enfoque especial en la investigación y

desarrollo científico. La unión de profesionales con vocación, identificados con la causa de la Fundación Cardioinfantil (FCI), y los desarrollos en investigación, alentaron el crecimiento de la Institución que actualmente lidera la medicina cardiovascular en Colombia.

En la actualidad, el equipo del Instituto de Cardiología está compuesto por 28 cardiólogos y 252 enfermeras, y cuenta con 12 servicios, tres unidades de cuidado intensivo (UCI), una torre de atención cardiovascular, un servicio de métodos no invasivos, uno de imágenes, uno de consulta externa, uno de rehabilitación cardíaca, un programa de falla cardíaca y uno de formación de *fellows* en Cardiología.

Una misión por Colombia

Por: Darío Echeverri
Hemodinamista -
Medicina Cardiovascular

EN LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL HEMOS DESARROLLADO UNA COMPLETA ESTRATEGIA PARA HACER PARTE DE LA ÉLITE DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS EXPERTOS EN PROCEDIMIENTOS DE ALTA COMPLEJIDAD.

El esfuerzo coordinado de un amplio equipo de especialistas comprometidos con la excelencia en la atención de pacientes, la investigación y la educación, ha llevado a la Institución a una posición de vanguardia en medicina cardiovascular en Latinoamérica. Parte de nuestra misión está relacionada con la historia de nuestro país y de las enfermedades cardiovasculares en el territorio nacional.

Desde el año 1900, las enfermedades cardiovasculares han sido la principal causa de muerte en el mundo, y el país no es la excepción. Entre el 2005 y el 2016, la cardiopatía isquémica y el accidente cerebrovascular se consideran las principales causas de defunciones en la población general, según los datos del Análisis de Situación de Salud (Asis Colombia 2017) del Ministerio de Salud y Protección Social.

Los factores de riesgo asociados a estas dolencias prevalecen en Colombia. El sobrepeso, la obesidad y la diabetes están aumentando, y se asocian con el sedentarismo. La hipertensión arterial y la hiperlipidemia son también las más frecuentemente encontradas en casos de afecciones al corazón.

Teniendo en cuenta la incidencia de las patologías cardíacas para la salud del país, en la FCI hemos realizado importantes cambios, para contar con una cultura de mejoramiento constante alineada a nuestros estándares de calidad internacionales, lo cual nos ha convertido en un hospital referente en enfermedades de alta complejidad para América Latina.

La Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología es un centro hospitalario acreditado internacionalmente por la Joint Commission International, un organismo que certifica las buenas prácticas y la excelencia clínica, ambas muy ligadas a los principios corporativos bajo los que se fundó nuestra Institución.

Nuestra historia se remonta a comienzos de la década de los 90 del siglo pasado, cuando



Al 2018 llevamos

+18 mil

**cirugías
cardiovasculares**

+1.100

trasplantes

+70 mil

**procedimientos de
electrofisiología**

+150 mil

**procedimientos
de hemodinamia**

19.100

**exámenes
diagnósticos al año**

14.500

egresos al año



se construyó el Instituto de Cardiología para la atención de pacientes adultos, con un área de 20.000 metros cuadrados, para la hospitalización de pacientes adultos, consulta externa, áreas de cirugía, hemodinamia, cardiología y nuevas unidades de cuidados intensivos.

Desde entonces se realizaron planes de mejora continua, con el fin de desarrollar un modelo de atención integral y personalizado, centrado en el paciente y su familia. Gracias al compromiso de las directivas y la entrega de los profesionales médicos, se logró una evolución que hoy se hace evidente en la diversidad de servicios y la excelencia médica que ofrece la FCI.

La evolución de la Fundación Cardioinfantil se ha evidenciado en las cifras. En el 2008 los servicios de cardiología para adultos representaban el 38% de los egresos hospitalarios, y con esto se contribuía al 55% de la facturación, en una institución que de 1994 al 2008 demostró un incremento del número de egresos hospitalarios, de 1.301 a 14.671, con más de 20.000 cirugías cardiovasculares realizadas (49% en niños).



ACTUALMENTE EL INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA DE LA FCI CUENTA CON **MÁS DE 50 SERVICIOS**, ENTRE LOS CUALES SE DESTACAN CARDIOLOGÍA CLÍNICA, CIRUGÍA CARDIOVASCULAR, HEMODINAMIA, ELECTROFISIOLOGÍA, CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA, CIRUGÍA DE TÓRAX Y TRASPLANTES.



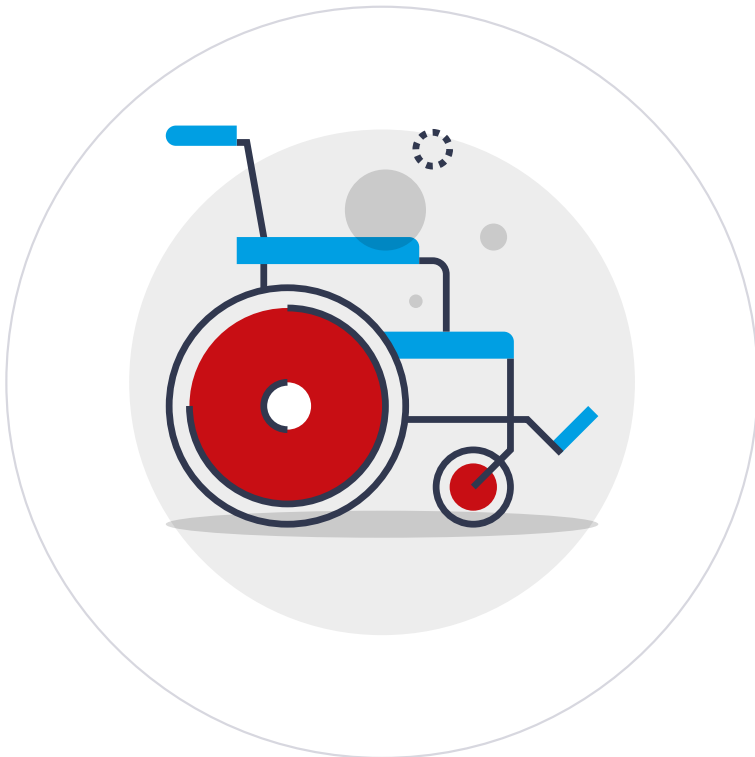
Trabajo en equipo, esencia de la FCI

LA FILOSOFÍA DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL ESTÁ CIMENTADA EN OFRECER LA MEJOR EXPERIENCIA AL PACIENTE Y SU FAMILIA, POR MEDIO DE UNA ATENCIÓN HUMANIZADA E INTEGRAL, QUE CONTEMPLA TODAS LAS DIMENSIONES DEL SER HUMANO.

Por este motivo, somos conscientes de la importancia de una atención interdisciplinaria, que pueda analizar todas las variables que lleguen a influir en el desarrollo de una enfermedad, o que puedan afectar la recuperación de los pacientes.

En el Instituto de Cardiología, el 'Heart Team' (un equipo multidisciplinario encargado de evaluar los casos de mayor complejidad) es la evidencia de que este concepto se aplica en nuestro quehacer. Contamos con un equipo conformado por profesionales de diversas especialidades, que de acuerdo con sus conocimientos y experticia, aporta a la definición del diagnóstico o el tratamiento que se debe realizar.

Hemos comprendido que el trabajo en equipo es fundamental para lograr buenos resultados. Un solo profesional difícilmente podrá tener un panorama general del paciente, pues su historia clínica y su contexto pueden influir de manera determinante en su recuperación. La práctica de la medicina moderna es multidisciplinaria y centrada en el paciente y su familia.



◀ **Sin embargo**, en la Fundación Cardioinfantil el éxito del trabajo en equipo no solo recae en el equipo médico y asistencial. Ha sido necesario el aporte del área administrativa y la configuración de un clima laboral que favorezca la construcción de relaciones de confianza entre los profesionales y las especialidades. A través de ese esfuerzo, coordinado desde la Dirección Médica y Gerencia General, hemos comprendido que el resultado de la Institución es más importante que el resultado individual.



Líderes en varios frentes

LA FCI NO SOLO ES VALORADA POR LA ATENCIÓN QUE OFRECE A LOS PACIENTES, SINO QUE ADEMÁS OBTIENE RECONOCIMIENTOS DE PARTE DE LAS SOCIEDADES CIENTÍFICAS, QUE VEN EL TRABAJO QUE SE HACE CON LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO Y POSGRADO DE LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES QUE FORMAN PARTE DE NUESTRO HOSPITAL UNIVERSITARIO, LO QUE NOS HA LLEVADO A SER UNA DE LAS INSTITUCIONES CON MAYOR CANTIDAD DE INVESTIGACIONES CONTRATADAS.

La investigación en enfermedades cardiovasculares es cada vez mayor, y eso obedece a la presencia de un departamento de investigaciones asesor que nos acompaña, y la presencia de un comité de ética supremamente estricto, que protege no solo al sujeto de investigación, sino al investigador. Esto nos ha hecho más competitivos frente al sector, y nos ha permitido desarrollar estrategias y buenas prácticas, con las cuales podemos atender adecuadamente a los individuos reclutados en los estudios clínicos.

Tal es la reputación de la FCI, que muchos de nuestros especialistas son invitados a diversos escenarios de formación, para compartir las buenas prácticas que se realizan en el Instituto de Cardiología. Es un tema que tomamos con seriedad: no solo sabemos que podemos aportar conocimiento, sino que formamos a nuestros profesionales para que también actualicen sus conocimientos y los hagan parte de la cotidianidad. Entre el 2017 y el 2018, el Instituto de Cardiología realizó 164 eventos académicos, que van desde charlas de ciencias básicas y exámenes físicos, hasta la evolución de la ecocardiografía y la atención a pacientes de alta complejidad.



EL RESULTADO DE ESTE ESFUERZO ACADÉMICO ES UNA **PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA** QUE POCOS CENTROS EN EL PAÍS SE DAN EL LUJO DE REALIZAR.

164

eventos académicos realizados entre 2017 y 2018





Logramos hacer publicaciones en revistas nacionales e internacionales, muchas de ellas con un gran prestigio en el mundo académico, por lo que no solo recibimos conocimiento, sino que somos capaces de generarlo. A mediano plazo queremos desarrollar una metodología que nos permita reunirnos con equipos de otras instituciones, y especialistas de otros centros médicos, para compartir con ellos los hallazgos que la investigación y la práctica clínica nos han arrojado en la FCI, todo con la firme intención de crear una comunidad enfocada en el tratamiento de las patologías cardiacas, desde una perspectiva integral y multidisciplinaria.

Entre nuestros objetivos próximos está el de fortalecer la relación con las EPS, mediante programas de atención que nos permitan proteger el sistema de salud. Además del aporte que hacemos a la sociedad, por la definición de nuestra misión, sabemos que el sistema requiere del apoyo que le podamos brindar desde instituciones como la FCI. Es una tarea en la que estamos trabajando hace algún tiempo, y con la cual buscamos ser muy eficientes, pero también costo-efectivos, para que las EPS aliadas puedan tener la seguridad de que estamos haciendo el mejor trabajo posible optimizando los recursos disponibles.

Nuestros directivos tienen el férreo compromiso

de proteger a sus colaboradores y brindarle al paciente la mejor experiencia ▶

Esto, sin perder el foco en el aspecto humano. La atención humanizada no es algo que se pueda exigir a los profesionales, si ellos no la han recibido antes. Por ello, la atención humanizada empieza desde el momento en que los profesionales se vinculan a la Institución.



1 Mediante la creación de comités



2 La adopción de guías de manejo



3 El cumplimiento de la regulación



7 La transparencia en el manejo de los recursos económicos



4 La revisión de normas, protocolos y algoritmos



5 La realización de capacitaciones



6 La exigencia en las credenciales de los profesionales



Nuevos hitos en medicina cardiovascular

La Fundación Cardioinfantil, junto con personal científico del Houston Methodist Hospital, el MD Anderson Cancer Center de Houston y la fundación United2Cure Children unieron esfuerzos para extraer un tumor de corazón mediante autotrasplante cardiaco (una cirugía que consiste en extraer el corazón para reseca la masa e implantar de nuevo el órgano en el cuerpo).

Esta intervención, de alta complejidad, representaba un desafío para nuestro equipo, pues era la primera vez que una cirugía de esta magnitud se realizaría en nuestro país. Se llevó a cabo en una paciente con un tumor poco frecuente, conocido como ‘paraganglioma’, y luego de más de 10 horas de trabajo, la cirugía resultó todo un éxito.

Las alianzas con las otras organizaciones fueron esenciales para el desarrollo de la intervención, y son un elemento indispensable para el fomento de las actividades de investigación y atención clínica de la Fundación Cardioinfantil.

De esta manera, la FCI se convirtió en la primera institución latinoamericana en realizar este procedimiento de alta complejidad, que solo se ha hecho 16 veces en el mundo, y por primera vez con éxito se logra en Colombia.

IncurSIONAR en cirugías de alta complejidad está en línea con la visión de la Institución de ofrecer el mejor y más eficiente cuidado en medicina cardiovascular y de alta complejidad, con excelencia clínica, atención humanizada y compasiva a sus pacientes y sus familias.

Sin embargo, nuestro compromiso no termina aquí, pues en la Fundación Cardioinfantil seguimos trabajando en la consolidación de nuestro sueño: brindar atención de calidad a niños y adultos, con un fuerte énfasis en medicina cardiovascular y de alta complejidad, a través de una práctica clínica integrada y apoyada en programas de investigación y educación, con el fin de alcanzar los mejores resultados clínicos, sin perder de vista la experiencia del paciente.



Primeros

En extraer un tumor de corazón mediante autotrasplante cardiaco



Cumpliendo

con la misión de la FCI

Por: Néstor Sandoval
Cirujano Cardiovascular -
Instituto de
Cardiopatías Congénitas

EL INSTITUTO DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS ES EL CENTRO ESPECIALIZADO EN LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS PACIENTES MENORES Y ADULTOS CON ENFERMEDADES CONGÉNITAS DEL CORAZÓN, INTEGRADO POR UN VERDADERO EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE PROFESIONALES DE LA MÁS ALTA CALIDAD CIENTÍFICA, HUMANA Y EXPERIENCIA MÉDICA.



Trabaja de forma constante para continuar cumpliendo con el propósito de la Fundación Cardioinfantil, como la asistencia continua de los pacientes, especialmente de los menos favorecidos, como los que hacen parte del Programa Social “Regale una Vida”. Organiza eventos científicos para difundir los últimos avances médicos, aporta experiencia y publicaciones médicas a nivel mundial. Con el soporte de nuestros aliados internacionales y la realización permanente de auditorías, mantiene los más altos estándares de calidad para el mejoramiento continuo en beneficio de todos los pacientes.

En una gran medida, la labor del Instituto de Cardiopatías Congénitas busca cumplir con la misión de la FCI: brindar una atención de óptima calidad y excelencia, centrada en el sujeto de cuidado y sus familiares. Está permanentemente alineado con las prioridades estratégicas de la Fundación, basadas en la calidad de la atención médica, como:

EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

+580

procedimientos por año en Hemodinamia

60%

son intervencionistas*

*Aquellos que ya se pueden realizar sin cirugía abierta



Optimización del uso de los recursos

Procesos

Resultados

Estructura

Articulación con programas de responsabilidad social.





+7.800

ecocardiogramas y

+8.000

consultas al año

2.000

ecocardiogramas incluidos y

3.400

consultas durante las brigadas del Programa Social "Regale una Vida".



DESDE EL AÑO **2006** EMPEZAMOS CON UNA TASA DE MORTALIDAD DEL **10%**, Y EN EL **2017** LA MORTALIDAD GLOBAL ES DEL **1,8%**. ESO NOS UBICA EN LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES A NIVEL MUNDIAL.

El número de ecocardiogramas supera los 7.800 y la cantidad de consultas supera las 8.000 al año, incluyendo los casi 2.000 ecocardiogramas y 3.400 consultas que se realizan durante las brigadas del Programa Social "Regale una Vida".

De igual forma, el servicio de electrofisiología continúa avanzando, no solo en el número de intervenciones, ablaciones tridimensionales e implantes de dispositivos, sino en la conformación de protocolos integrados de las arritmias de los niños.

El programa de falla cardiaca se va consolidando más en la región, para brindar las opciones médicas y quirúrgicas a pacientes con estados avanzados de enfermedad, y a quienes se les brinda una nueva esperanza de vida con dispositivos o con la opción del trasplante cardiaco.

El grupo de enfermería que acompaña el manejo integral del Instituto realiza una labor muy importante, como es la orientación a los pacientes y familiares que requieren recomendaciones para antes y después de una hospitalización, cirugía o cualquier procedimiento, para llevar a cabo la continuidad del tratamiento óptimo en casa.

Se realizan más de 500 cirugías cardiacas al año, de todo tipo de complejidad, con tendencia a cirugía en menores de un año, y es muy importante destacar no solamente la reducción en la mortalidad, que ha sido un proceso que ha tomado cerca de una década en perfeccionarse, pero que de ahora en adelante podremos mantener, con el compromiso de nuestros profesionales.

Desde hace varios años, el servicio de cirugía cardiaca pediátrica cumple con los 21 requisitos de calidad establecidos por la Sociedad de Cirujanos Cardiorácicos de los Estados Unidos (STS) y realiza todo tipo de cirugías complejas, incluidas las cirugías de referencia como centro del alto nivel de la misma sociedad (Ann Thorac Surg, 2016; 101: 850-62).



Nuevas oportunidades, la nueva UCI



La nueva Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica Cardiovascular (UCIP) está dotada con la más alta tecnología y cuenta con una estructura moderna y funcional, digna de uno de los mejores centros de cardiopatías en el mundo.

La nueva UCI (cuya área supera los 770 metros cuadrados) se logró gracias a los aportes de los aliados en todo el país, y fue posible gracias a una inversión superior a los 8.000 millones de pesos. Tiene 17 nuevas camas, algunas de ellas con sistemas especiales de aislamiento.

La nueva unidad permitirá aumentar en un 70% la capacidad de atención de pacientes con cardiopatías congénitas y a los beneficiarios del Programa Social “Regale una Vida”, uno de los programas principales de responsabilidad social de la Fundación Cardioinfantil.

En la unidad, y gracias a los profesionales del área y a un grupo de soporte especializado, se maneja la asistencia cardiopulmonar en pacientes severamente enfermos, como puente a la recuperación (ECMO), el cual ha sido fundamental en la reducción de la mortalidad de pacientes, en especial luego de cirugías complejas.

770 m²

Área de la nueva UCI con una inversión de

+8.000

millones de pesos

70%

aumento de la capacidad de atención





Más procedimientos, un camino hacia el mejoramiento continuo

La construcción de la calidad, además de la elaboración de las guías, el cumplimiento de los procedimientos y las certificaciones, está mediada por la competitividad de la Institución, que en gran parte depende de la cantidad de procedimientos que pueda realizar.

Por ejemplo, una institución que al año recibe pocos casos de enfermedades cardiovasculares de alta complejidad, difícilmente podrá desarrollar un equipo humano y tecnológico preparado para

afrontar ese tipo de patologías con una mayor frecuencia.

En general, está demostrado que centros con alto volumen tienen los mejores resultados quirúrgicos, especialmente si se realizan más de 300 cirugías por año. Esto hace que la FCI, receptora de este tipo de casos, ha podido construir un equipo multidisciplinario de profesionales enfocados en ofrecer soluciones para las patologías cardiovasculares de alta complejidad, teniendo en cuenta las necesidades del paciente y su familia.

Cardiología Pediátrica Volúmenes de Atención en Consulta

4.393

2012

4.267

2014

4.202

2016

3.813

2013

4.423

2015

4.628

2017



Aportando al Programa Social “Regale una Vida”

Los profesionales del Instituto de Cardiopatías Congénitas son los encargados de realizar el diagnóstico de los niños en las brigadas de detección de enfermedades cardiovasculares que realiza el Programa Social “Regale una Vida”, de la FCI, en todo el territorio nacional.

Además, son los encargados de brindar en la Institución un tratamiento adecuado integral y de alta calidad, para mejorar sus condiciones de salud sin costo alguno. En otras palabras, son quienes ejecutan y

traducen en hechos el propósito misional de la Fundación Cardioinfantil.

El equipo de las brigadas, en cabeza de su coordinadora, visita diversas zonas del país en busca de niños que tengan algún tipo de enfermedad cardíaca, y que requieran tratamiento médico, intervencionista o quirúrgico, y los seleccionados (por la gravedad de su condición o por un aspecto particular de su enfermedad) son trasladados a Bogotá para recibir el tratamiento y acompañamiento de los especialistas del Instituto de Cardiopatías Congénitas.



Número de evaluaciones por año

3.166

2011

3.271

2012

3.036

2013

3.594

2014

2.917

2015

2.966

2016

2.996

2017



Un hospital de alta complejidad

Por: Gilberto Mejía
Cirujano Hepatobiliar
y de Trasplantes

LA UNIDAD DE TRASPLANTES INICIA SUS ACTIVIDADES EN EL AÑO 2005 Y SE ENFOCA EN MEJORAR LA SOBREVIVENCIA Y CALIDAD DE VIDA DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD AGUDA O CRÓNICA, MEDIANTE EL TRASPLANTE DE UN ÓRGANO O TEJIDO, ASEGURANDO LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL PACIENTE EN TODAS LAS FASES DE SU ENFERMEDAD, DE FORMA OPORTUNA Y EFICIENTE.



Trasplantes

Desde el 2005 hasta el 2018 hemos realizado 1.122 trasplantes de hígado, riñón, corazón y pulmón, lo que nos ha permitido regalarle una segunda oportunidad de vida a nuestros pacientes adultos y niños. Nos sentimos orgullosos de poder ayudar a esas personas con enfermedades complejas y formar parte de un grupo líder y especializado de personas que trabajamos con gran calidez y rigor científico en los diferentes programas de trasplantes de la Fundación Cardioinfantil.

Hemos logrado consolidar, crecer e implementar programas de trasplantes, como el trasplante hepático pediátrico con donante vivo, el Programa de Trasplante Pulmonar y la habilitación del Programa de Trasplante Cardíaco Pediátrico.

RESULTADOS DE TRASPLANTES, 2018:

76

Trasplantes hepáticos totales

47

adultos

5

de estos con donante vivo

29

pediátricos

23

de estos con donante vivo

44

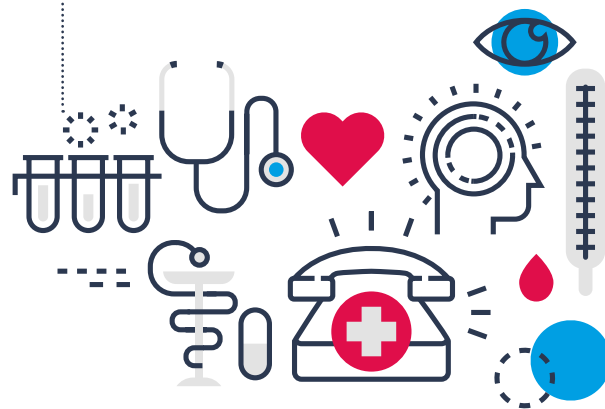
Trasplantes de riñón totales

9

pediátricos

35

adultos



Única institución que realiza trasplante hepático con donante vivo de adulto a adulto.

Primer equipo de trasplante renal pediátrico del país.

El 2018 fue el año en que más hemos tenido donante vivo para pacientes pediátricos.

Somos la institución que realiza el mayor número de trasplantes hepáticos de adultos y niños en Colombia.





Hospital pediátrico

Por: Jaime Céspedes
Pediatra -
Hospital Pediátrico

Nuestro Hospital Pediátrico está conformado por un equipo de especialistas y subespecialistas pediátricos de alto nivel científico, agrupados bajo una práctica clínica y quirúrgica, que busca brindar servicios integrales de atención en salud de alta calidad y seguridad a los menores de 18 años y sus familias, con enfermedad cardiovascular, y sus comorbilidades y demás enfermedades agudas y crónicas de alta complejidad que asistimos en nuestra Institución.

Durante el proceso asistencial favorecemos la visión integral y sistémica de los problemas de nuestros pacientes, así como el trato compasivo y cálido hacia ellos, buscando preservar de este modo los valores institucionales y nuestra cultura de calidad, seguridad y servicio humanizado.

Nos articulamos al quehacer de la cultura organizacional y estamos integrados al macroproceso asistencial de la Institución con los servicios de: urgencias, hospitalización, cuidado crítico, atención ambulatoria y quirúrgica. A su vez, brindamos soporte a los servicios de apoyo diagnóstico, educación médica e investigación, y a nuestros programas sociales Comer con Alegría, Pedagogía Hospitalaria y Promoción de Hábitos Saludables desde temprana infancia.

4

**Trasplantes
cardiacos totales**

adultos

5

**Trasplantes
pulmonares
totales**

adultos

En el 2018 realizamos
un total de

129
trasplantes.

1.122
trasplantes históricos
desde el 2005.





SERVICIOS DEL HOSPITAL PEDIÁTRICO
DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL:

- Cardiología Pediátrica
 - Cirugía Cardiovascular Pediátrica
 - Cirugía Pediátrica
 - Ecocardiografía Pediátrica
 - Electrofisiología Pediátrica
 - Endocrinología Pediátrica
 - Gastroenterología Pediátrica
 - Hemato-Oncología Pediátrica
 - Hemodinamia Pediátrica
 - Nefrología Pediátrica
 - Neurología Pediátrica
 - Reumatología Pediátrica
 - Unidad de Cuidado Intensivo Cardiovascular Pediátrico
 - Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
 - Unidad Médica de Cuidado Intensivo Pediátrico
 - Ortopedia Pediátrica
 - Hepatología Pediátrica
 - Neurocirugía Pediátrica
 - Dermatología Pediátrica





Ortopedia adultos y pediátrica

Por: Julio Sandoval

Ortopedista -
Servicio de Ortopedia

El Servicio de Ortopedia y Traumatología de la Fundación Cardioinfantil ha venido trabajando con su grupo de especialistas en un crecimiento continuo, buscando prestar siempre un servicio excelente, basado en la calidad humana y profesional.

La educación médica continua ha sido la base en la gestión de nuestro servicio; es así como en los últimos años nuestro grupo de especialistas ha participado en diferentes cursos a nivel nacional e internacional, en temas como Ortopedia Pediátrica, Oncología en Ortopedia, Preservación de Cadera, Patologías de Mano y Miembro Superior, Manejo de Paciente Adulto Mayor con Fracturas, entre otros talleres de inmovilizaciones, para médicos de la Fundación Cardioinfantil, así como para enfermeros y profesionales que se desempeñan como profesores de los colegios del área de influencia de la Institución.

De manera que, durante el 2018, cinco médicos de nuestro equipo de ortopedistas se destacaron por su participación en el Curso de Ortopedia en Quito, Ecuador, y, nacionalmente, en Paipa, Boyacá, cuatro de nuestros especialistas lideraron uno de los cursos de Ortopedia Infantil más importantes de nuestro país.

Nuestro talento humano ha sido fundamental para obtener los logros del Servicio de Ortopedia; su calidad y dedicación hacia la profesión nos hace sentir orgullosos de lo que año tras año alcanzamos. En el 2018 el Dr. Pablo Rosselli, nuestro especialista, publicó su libro *Actividad física, el ejercicio y el deporte en niños y adolescentes*, Editorial Panamericana; el Dr. Camilo Turriago fue nombrado presidente de la “Sociedad Latinoamericana de Ortopedia Infantil”, por el periodo 2016-2018; el Dr. César Rocha asistió como conferencista invitado al Consenso Mundial de Manejo de la Infección Protésica, en Dallas, EE. UU., de donde se derivó un artículo de gran importancia en los cuidados de la cirugía de reemplazo articular en el mundo.

A esto se le suma la cantidad de oportunidades en las que diferentes miembros del grupo han sido invitados como conferencistas nacionales e internacionales en diferentes eventos científicos. Hemos publicado artículos en revistas de alta calidad internacional y participado de forma activa en los congresos nacionales de ortopedia y cirugía de mano.

Nuestro crecimiento en la gestión del servicio ha sido significativo y de gran impacto.





En el Servicio de Urgencias, consulta externa, hospitalización y cirugía hemos mantenido un aumento en nuestros volúmenes de atención. En el 2017 realizamos 1.861 cirugías, y durante el 2018 pasamos a realizar 2.106, lo que denota un crecimiento del 16% en volúmenes de atención. Para el 2019 esperamos continuar con un aumento considerable de este porcentaje.

En consulta externa, el Servicio de Ortopedia labora en el ala oriental del sexto piso de la Torre de Especialistas (torre I). Allí realizamos consultas médicas en las jornadas de la mañana y de la tarde, donde vemos pacientes de cada una de las subespecialidades: columna, cadera, rodilla, pie y tobillo, hombro y codo, mano, infantil y ortopedia general y trauma.

En esta labor de consulta diaria nuestras cifras crecieron, y así podemos ver que en el año 2017 se atendieron 9.105 pacientes, y para el 2018 se llegó a la suma de 10.167 enfermos atendidos, lo que evidencia un incremento del 10%.

Al hacer un análisis de los volúmenes de consulta, es de resaltar el crecimiento de

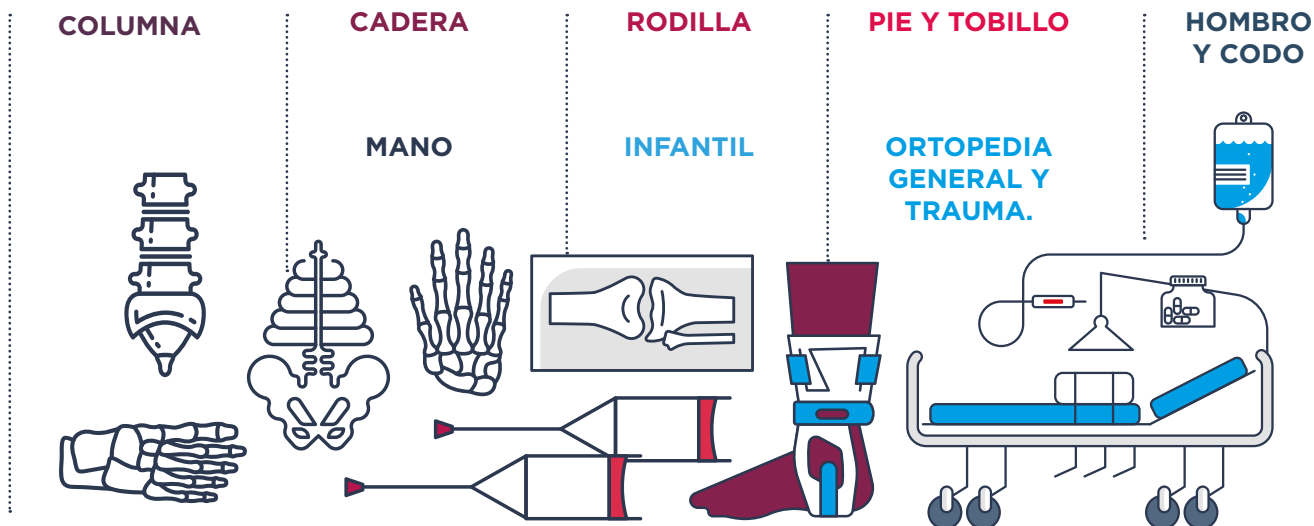
la consulta del grupo de ortopedia infantil, pues el incremento en la atención fue de un 28%, y al tomar la consulta de infantil y la de neuro-ortopedia, se llegó a un volumen de 2.677 en el 2017 y 3.749 en el 2018.

En el servicio de urgencias, durante el año 2018, se realizaron un total de 17.177 atenciones, con un promedio mensual de 2.863 pacientes atendidos; para ver la eficiencia del servicio, se puede observar que son 3,97 pacientes por hora durante todo el año continuo.

En el servicio de cirugía podemos mostrar un incremento de 16% entre el 2017 y el 2018. Pasamos de 1.717 procedimientos en el 2017 a 2.072 en el 2018, para un total de 1.493 cirugías programadas y 579 de urgencias.

La tendencia y participación de las subespecialidades en cirugía está así: cirugía de mano 27%, ortopedia general 17%, ortopedia infantil 17%, traumatología 12%, cirugía de rodilla 7%, cirugía de pie 7%, cirugía de cadera 5%, cirugía de hombro 5% y cirugía de columna 4%.

SUBESPECIALIDADES





Multiplicando sonrisas

Desde finales del 2018, con el apoyo y buen corazón de la Fundación Esteban Chaves, la Fundación Cardioinfantil estableció un acuerdo de ayuda y respaldo a esta iniciativa social, que busca recoger el apoyo de empresas o personas amantes del ciclismo y conocedoras del increíble potencial que tenemos en Colombia, que quieran apoyar esta labor y se comprometan con el programa de entrenamiento diseñado para los jóvenes talentos.

Con esta iniciativa, la Fundación Esteban Chaves logró recolectar, en un primer gran fondo, la suma de 160 millones de pesos, dinero que hasta el momento se ha destinado a los gastos de diagnóstico, cirugía y recuperación de los primeros cinco niños con problemas congénitos, quienes, debido a su condición de salud, no pueden realizar actividades cotidianas como jugar, escribir o caminar.

Con este proyecto no solo se está dando apoyo social a estos menores y sus familias, sino que se está buscando obtener los recursos económicos que se requieren para abrir en las instalaciones un “Laboratorio de Marcha y Movimiento”, una necesidad de la Institución que nos permitiría brindarles una mejor atención a los pacientes con dificultades motoras mayores, y de esta manera poder atraer y mejorar la calidad de vida de más pacientes nacionales e internacionales, que se beneficiarían enormemente con la labor de nuestra Institución.





Clínica de la aorta

Por: Jaime Camacho
Cirujano Cardiovascular

En la actualidad miles de pacientes resultan afectados por enfermedades de la aorta, y gran cantidad de ellos mueren súbitamente; otros son atendidos de urgencia, con alta probabilidad de muerte y complicaciones, y unos pocos se atienden oportunamente. La enfermedad aórtica es la décima causa de mortalidad en pacientes mayores de 55 años en países desarrollados.

Para afrontar este grave problema de salud, y con base en la experiencia obtenida en los últimos 15 años, la Fundación Cardioinfantil consolidó un grupo multidisciplinario de especialistas altamente capacitados, conformado por cirujanos cardiovasculares, cirujanos vasculares periféricos, radiólogos intervencionistas y cardiólogos hemodinamistas.

Este grupo realiza una evaluación integral del paciente, con criterios y protocolos previamente establecidos, que se traducen en una atención más eficiente y costo-efectiva. Disponemos de óptimas imágenes de diagnóstico en resonancia magnética y tomografía computarizada, para el adecuado planeamiento de los procedimientos más complejos.

Nuestra Clínica de la Aorta se constituye en la primera unidad de atención centrada en el paciente, diseñada para proporcionar un manejo integral, oportuno y de la más alta calidad para todas las enfermedades que afectan la aorta, desde su origen en la válvula aórtica, incluyendo el arco aórtico y la aorta toraco-abdominal, hasta la aorta abdominal distal.

¿Cómo funciona la Clínica de la Aorta?

La clínica está dotada con todas las facilidades para ofrecer una atención personalizada y oportuna a cada paciente. El grupo, en cabeza del médico tratante, evalúa integralmente al paciente, haciendo una revisión detallada de su condición clínica: revisa los estudios de imágenes realizados previamente, indica estudios complementarios y, de esta forma, formula el mejor tratamiento para cada caso en particular.

Dada la naturaleza evolutiva de las enfermedades de la aorta, es fundamental la colaboración y educación del paciente y sus familiares, haciéndolos partícipes de las decisiones y parte del equipo de manejo.





Enfermedades más comunes en la aorta

Aneurismas aórticos y disecciones son las dos enfermedades más comunes; sin embargo, hay una gran variedad de trastornos genéticos y adquiridos, que ponen en riesgo la vida de los pacientes. Su gran calibre, volumen sanguíneo y complejo funcionamiento, hacen de su estudio y tratamiento un capítulo especial de la práctica clínica contemporánea.

La Clínica de la Aorta de la Fundación Cardioinfantil implementa las más modernas técnicas de cirugía y manejo médico para enfermedades específicas; algunas de ellas son:

- Cirugía de preservación valvular.
- Implante percutáneo de válvula aórtica.
- Procedimientos híbridos complejos.
- Cirugía convencional del arco aórtico y la aorta toraco-abdominal.
- Tratamientos endovasculares de la aorta torácica.
- Tratamiento moderno de la disección aórtica.
- Cirugía mínima invasiva para aneurismas de la aorta abdominal.
- Tratamiento endovascular del aneurisma de aorta abdominal.

Cirugía vascular y endovascular

Por: Juan Guillermo Barrera

Cirugía Vascular y Angiología

El Servicio de Cirugía Vascular y Endovascular se asocia, en la Clínica de Aorta, para el manejo de las patologías de aorta toraco-abdominal, de manera integral con el Servicio de Cirugía Cardiovascular, tanto en cirugía abierta convencional como en las diferentes técnicas endovasculares, según la necesidad y características de cada paciente, dando la mejor alternativa con los mejores resultados.

Dedicamos nuestros esfuerzos al manejo integral, haciendo parte del Departamento Cardiovascular, bajo estricta búsqueda de la excelencia, atención integral en torno a nuestros pacientes con arterosclerosis, aneurismas de las aortas abdominal y torácica, y con enfermedad venosa endovascular y estética.

En nuestra Institución podemos resolver la patología vascular y cardíaca de manera integral e interdisciplinaria, con tecnología de vanguardia, un equipo humano idóneo altamente calificado y con gran experiencia y reconocimiento a nivel nacional e internacional.

Tenemos el entrenamiento y la experiencia que nos permiten elegir y realizar procedimientos tanto abiertos como endovasculares, sin importar para qué problema se atienda a un paciente; el objetivo es encontrar el enfoque correcto para cada persona. “Hacemos lo que es correcto para el paciente”, con calidad humana, seguridad y tecnología, asumiendo la mejor opción costo-beneficio para cada paciente.



Hemos liderado el manejo de reparación de aneurismas abdominales complejos; realizamos reparaciones de aneurismas de aorta utilizando cirugía convencional abierta y el uso de injertos endovasculares fenestrados, ramas y procedimientos híbridos, que están hechos a la medida de la anatomía única de cada paciente. Esta técnica nos permite tratar a personas que no eran aptas para la cirugía abierta tradicional y que anteriormente no se hubieran considerado candidatos para cirugía.

También realizamos reparación endovascular de otros problemas arteriales periféricos complejos, revascularización de carótidas y la endarterectomía o el uso de estent carotídeo para tratar una de las principales causas de accidente cerebrovascular (ACV) en pacientes con enfermedad cardiovascular asociada, salvamento de la extremidad inferior y pie diabético.

El Servicio de Cirugía Vascular se integra con los siete cirujanos cardiovasculares, tres cardiólogos intervencionistas hemodinamistas, para ofrecer una gama completa de intervenciones endovasculares mínimamente invasivas,

así como procedimientos quirúrgicos abiertos tradicionales, que van desde un nuevo programa de injertos aórticos fenestrados hasta tratamientos para traumatismos vasculares complejos.

Como base para sus nuevos programas, el Laboratorio de Diagnóstico Vascular no Invasivo se ha consolidado y acreditado, manteniendo altos parámetros de correlación y precisión, tanto con dúplex color vascular como pletismografía y presiones segmentarias, en el que los pacientes pueden confiar en un diagnóstico certero, que contribuye a lograr el tratamiento definitivo de sus condiciones vasculares.

Trabajamos todos los estudios diagnósticos necesarios vigentes, para poder definir el tratamiento a nuestros pacientes, de la mano con nuestro Servicio de Radiología y Diagnóstico de Imágenes (angiotomografía, resonancia RNM), al igual que el Servicio de Medicina Nuclear (gammagrafía, perfusión miocárdica, PET scan), y con el Servicio de Imágenes Diagnósticas Cardiovasculares (ecocardiograma, prueba de esfuerzo, eco transesofágico).

Investigación y conocimiento

Nuestro Programa de Residencia en Cirugía Vascular se ha convertido en uno de los principales programas de capacitación en cirugía vascular en el país, desde que el Dr. Jaime Camacho Mackenzie fundó el servicio con el Dr. Camilo Cabrera Polanía; lo establecieron en 1997, y posteriormente se estableció el Programa de Posgrado en Subespecialidad Cirugía Vascular y Angiología, con la Universidad del Rosario. Este programa

tiene una duración de dos años, está aprobado por Ministerio de Educación Nacional y cuenta con egresados ya desempeñándose en todo el territorio nacional de manera exitosa.

Nuestra investigación clínica se centra en las tecnologías nuevas aplicadas a nuestros pacientes. Realizamos estas investigaciones en asocio con el Departamento de Investigaciones de nuestra Institución.



Cirugía de tórax

Por: Jaime Téllez
Cirujano de Tórax

La cirugía de tórax se encarga del manejo quirúrgico de las enfermedades que afectan los pulmones y otros órganos del tórax, excluyendo el corazón y los grandes vasos. El Servicio de Cirugía de Tórax cuenta con las técnicas más seguras

y avanzadas para el tratamiento de patologías tan relevantes con el cáncer pulmonar, tumores mediastinales, enfisema pulmonar, fibrosis y otras patologías inflamatorias, con estándares de calidad y centrados en el bienestar del paciente.

Neurociencias

Por: Jorge Aristizábal y Jesús Rodríguez
Neurocirujano - Neurólogo

El desarrollo continuo de la Fundación Cardioinfantil, en la búsqueda de cumplir siempre con nuestros estándares de excelencia, nos crea cada año nuevos y grandes retos. Es así como el Servicio de Neurociencias ha contribuido siempre a obtener la acreditación por la Joint Commission International, y hemos centrado nuestro desarrollo en cumplir con los planes estratégicos de la Institución.



1 Neurología: Esta es la especialidad clínica dedicada al estudio de las enfermedades del sistema nervioso central y periférico. La habilidad clínica del neurólogo permite su anamnesis, historia clínica y examen neurológico, y realizar un diagnóstico sindromático, topográfico y etiológico de las diferentes patologías que comprometen el sistema nervioso. Hoy en día la Fundación Cardioinfantil cuenta con muchas herramientas, que apoyan el diagnóstico, el tratamiento y el seguimiento de los pacientes con patologías médicas de esta especialidad.

2 Neurocirugía: El Servicio de Neurocirugía de la Fundación Cardioinfantil ha progresado en los últimos años; la complejidad mayor del tipo de procedimientos y los factores de riesgo de los pacientes hacen más compleja la práctica neuroquirúrgica. Atendemos pacientes adultos y niños con altos riesgos quirúrgicos por enfermedades sistémicas, como la hipertensión arterial, cardiopatías y arritmias, uso de anticoagulantes y antiagregantes, diabetes, aterosclerosis, etc.



Clínica hepatobiliar

Por: Jairo Rivera y Adriana Barón

Cirujano Hepatobiliar - Gastroenteróloga
(Servicio de Hepatología)

El Servicio de Hepatología de la Fundación Cardioinfantil estudia, diagnostica y trata, mediante la más avanzada tecnología, las distintas enfermedades que afectan uno de los órganos principales del cuerpo humano como es el hígado.

Este servicio cuenta con un equipo multidisciplinario, compuesto por 28 profesionales en total, entre ellos especialistas, que además de su formación médica general, su especialización en Medicina Interna y Gastroenterología, cuentan con adiestramiento específico en hepatología. De igual manera, se cuenta con médicos generales, psicólogos, trabajadores sociales y nutricionistas. Todos ellos respaldados por un grupo de personal de apoyo especialmente entrenado para brindar el mejor servicio a los pacientes y familiares.

Por otro lado, para garantizar un servicio con los más altos niveles de calidad, la Fundación Cardioinfantil tiene a disposición de los pacientes servicios de laboratorio, patología, imágenes diagnósticas, radiología intervencionista, anestesiología, cirugía hepato-biliar especializada y trasplante de órganos. Además, tiene como pilares fundamentales: la asistencia directa al paciente, la docencia y la investigación.

En la parte asistencial realizamos 6.797 consultas al año, diagnosticando y tratando, mediante clínicas específicas para cada una de ellas, las distintas patologías hepáticas, principalmente: hepatitis virales (A, B y C), autoinmunes, alcohólicas y tumores del hígado. En un futuro cercano abriremos la clínica especializada en hígado graso, para atender al paciente obeso y así tratar y prevenir enfermedades futuras.

Nuestra atención va desde las fases iniciales de la enfermedad hepática, hasta cuando están ya avanzadas. Tratamos de prevenir sus complicaciones, pero cuando esto no se logra y el paciente entra en cirrosis (estado del hígado en el cual este no puede cumplir sus principales funciones, que son la síntesis y la detoxificación), también estamos en capacidad de ofrecer trasplantes hepáticos, los cuales mejoran la calidad de vida del paciente.

El servicio al paciente empieza desde el estudio previo al trasplante, incluir al paciente en la lista de espera, acompañarlo y mantenerlo en óptimas condiciones hasta la aparición del donante adecuado, y luego estamos también presentes en la atención y seguimiento de los pacientes ya trasplantados.

28

profesionales multidisciplinarios prestan el servicio

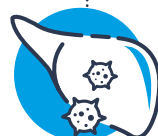


6.797

consultas al año

86%

sobrevida a cinco años





El trabajo de los médicos especialistas, junto con el de enfermeras, psicólogas y trabajadoras sociales, ha logrado excelentes resultados:

+ 327

trasplantes hepáticos en los últimos cinco años

con una supervivencia a cinco años de **86%**.

1.478

elastografías hepáticas realizadas en el último año

Pioneros en implementar nuevas tecnologías diagnósticas, al traer al país el primer fibroscan hepático, y así poder determinar el grado de fibrosis y porcentaje de grasa en el hígado.



LA PROYECCIÓN DE ESTE SERVICIO Y DE TODA LA INSTITUCIÓN HACIA EL FUTURO ES SEGUIR BUSCANDO NUEVAS ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS, CAPACITACIONES DEL RECURSO HUMANO, INVESTIGACIONES DE PUNTA Y MEJORAR PROCESOS QUE PERMITAN AL PACIENTE Y SU FAMILIA TENER UNA MEJOR ATENCIÓN Y SEGURIDAD.





Prevenir, una acción clave para un país más saludable

Por Andrés Rodríguez
Subdirector Comercial

Darío Echeverri
Hemodinamista -
Medicina Cardiovascular

LAS ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES SON LA PRINCIPAL CAUSA DE MUERTE EN AMÉRICA LATINA, CON LA ENFERMEDAD ISQUÉMICA DEL CORAZÓN COMO LA CAUSA PRINCIPAL EN LA MAYORÍA DE LOS PAÍSES. COLOMBIA NO ES AJENA A ESTA REALIDAD. LOS FACTORES DE RIESGO PARA LAS ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES SON MUY PREVALENTES EN LA REGIÓN.



SITUACIONES COMO EL SOBREPESO, LA OBESIDAD Y EL SEDENTARISMO ESTÁN AUMENTANDO EL RIESGO DE APARICIÓN DE ESTA CLASE DE ENFERMEDADES, EN POBLACIÓN CADA VEZ MÁS JOVEN.

Ante el desafío que para la sociedad supone el aumento en los casos de enfermedades del corazón, la Fundación Cardioinfantil ha desarrollado una estrategia integral que involucra aspectos de divulgación y atención, para impulsar la prevención de estas patologías, a partir de la adopción de hábitos de vida saludables.

La salud cardiovascular no solo depende de una detección temprana y una atención médica oportuna. El primer paso debe ser la prevención. Llevar una vida sana y con buenos

hábitos es un eslabón esencial para reducir los riesgos de enfermedades relacionadas con el corazón y el sistema circulatorio.

Además, la prevención es costo-efectiva. La atención de las enfermedades cardiovasculares requiere de grandes inversiones para el sistema de salud, en infraestructura, medicinas, atención médica y procedimientos. Al impulsar la adopción de estilos de vida saludables, se reducen los riesgos para el paciente, y con ello la probabilidad de requerir intervenciones quirúrgicas o prescripción de medicamentos para controlar las patologías.

Por estas razones, la Fundación Cardioinfantil ha estado trabajando desde diversos frentes para impulsar la prevención del riesgo cardiovascular y evitar así la aparición de las diversas patologías cardíacas.

Chequeo Médico Personalizado

Por **Andrés Rodríguez**
Subdirector Comercial

El área de Chequeo Médico Personalizado es un servicio ambulatorio, con más de quince años de experiencia brindando acompañamiento y apoyo a las personas, familias y compañías nacionales y multinacionales que quieren evaluar su estado de salud de manera individual o grupal, en un centro a la vanguardia en servicios médicos y con un servicio integral llevado a cabo por profesionales con altas competencias, como los de la Fundación Cardioinfantil.

El Chequeo Médico Personalizado es un protocolo médico de un día, con estándares internacionales, que consta de una evaluación detallada del estado de salud de los pacientes, a partir de una serie de exámenes paraclínicos y valoraciones médicas de especialistas clínicos, que basados en los resultados, examen físico y anamnesis generan diagnósticos, formulaciones y

exámenes adicionales en caso de requerirlos, así como recomendaciones para mejorar la calidad de vida de los usuarios y detener el avance o la aparición de las enfermedades crónicas, especialmente cardiovasculares.

El servicio de Chequeo Médico Personalizado se lleva a cabo en áreas ambulatorias con los más altos estándares de servicio, salas VIP, que cuentan con televisión por cable, conexión a internet y baño privado. Los usuarios reciben un kit de cuidado personal, nutricional, clases de entrenamiento físico personalizado o la opción de acceder a un servicio de spa. Este servicio, en promedio, tiene una duración de 8 horas y consta de una serie de exámenes, que incluyen 21 pruebas de laboratorio, exámenes radiológicos y de función cardiovascular, e interconsultas con profesionales de diversas especialidades.

En la primera fase del servicio, el especialista determina el curso que seguirá el chequeo, mediante la realización de exámenes de laboratorio, imágenes diagnósticas y pruebas complementarias. En un segundo momento, el especialista hace otra valoración, en la cual le informará al paciente el estado actual de la salud, de acuerdo con los exámenes hechos en la primera fase, los riesgos posibles y las recomendaciones pertinentes.

Finalmente, el área de Chequeo Médico Personalizado entrega al paciente un

escrito, con información fácil de comprender, que siempre estará a disposición del paciente junto con los resultados de los exámenes. Todo bajo la debida reserva médica y de datos.

Dependiendo del diagnóstico clínico y las entrevistas iniciales con el médico internista, los chequeos se pueden complementar con resonancia magnética, Pet Scan, AngioTac coronario, Body Scan u otros exámenes complementarios.



1 **Chequeo Médico Personalizado Mujer:** Este servicio, enfocado específicamente en las necesidades de las pacientes, ofrece una atención médica integral que incluye diversos exámenes, como prueba de esfuerzo, radiografía de tórax y ecografías abdominal y de mama, entre otros.



2 **Chequeo Médico Personalizado Hombre:** Pensado para atender los requerimientos del género masculino, este servicio cuenta con una atención médica integral, entrevista inicial, examen físico, cuestionario y evaluaciones, entrevista final e instrucciones. Incluye algunos exámenes de los que hacen parte del chequeo de la mujer, más otros preparados particularmente para el hombre adulto.



3 **Clínica Sénior:** Ofrece atención integral para la población mayor de 65 años, en cabeza del área de Geriatria. Teniendo en cuenta las enfermedades más comunes de las personas de la tercera edad, se realizan los exámenes específicos y se comparte una serie de recomendaciones para el paciente y su familia o cuidadores. Los usuarios de este servicio reducen las hospitalizaciones y cuentan con apoyo médico para saber cómo proceder ante ciertos síntomas, lo que repercute en una mejor calidad de vida.



4 **Chequeo Médico Pediátrico y del Adolescente:** Está diseñado para niños y adolescentes, y ofrece recomendaciones para evitar el desarrollo de enfermedades que pueden ser tratadas tempranamente. Un pediatra evalúa en un comienzo al paciente y determina cuáles son los exámenes necesarios para completar su diagnóstico. Este servicio facilita la identificación de patologías en la temprana edad, y con ello su tratamiento, lo que permite evitar complicaciones de salud a largo plazo.



¿Cómo se realiza el Chequeo Médico Personalizado?



Protocolo de servicios



Salas de estancia VIP, TV por cable, acceso a internet, teléfono y baño privado.



Obsequio a elección entre kit de alimentación saludable, clase de entrenamiento personalizado, kit de cuidado personal y servicio de spa.



Servicio de parqueadero.



Gastronomía saludable, chef especializado y menús saludables.

Programa de Prevención Cardiovascular

Por Darío Echeverri
Hemodinamista -
Medicina Cardiovascular

Teniendo en cuenta este contexto, la Fundación Cardioinfantil se ha planteado trabajar en el desarrollo de un Programa de Prevención Cardiovascular, dirigido a apoyar a la población para impulsar hábitos y conductas que reduzcan, de manera efectiva, el riesgo de adquisición de enfermedades cardiovasculares.

Es un programa especializado e integral, que sería llevado a cabo por un equipo multidisciplinario, para dar un manejo individualizado a nuestros pacientes y sus familias; el equipo realizaría una evaluación individual de los sujetos que consultan

(“sanos” o enfermos), con el interés de conocer su estado de salud cardiovascular, brindar recomendaciones, terapias e instrucciones para la prevención y tratamiento de la enfermedad, para mejorar su calidad y expectativa de vida.

Cada sujeto buscaría ser involucrado en un Programa de Atención Primordial, Primaria, Secundaria o Terciaria, según las condiciones de salud en que se encuentre. Estos niveles preventivos no son incompatibles entre sí, sino que se complementan, enriqueciéndose mutuamente en su implementación para mejorar la calidad de vida de las personas.



Programa de Prevención Primordial: Está dirigido a educar y a difundir información relevante sobre la prevención, a un público 'sano', con un estado de salud previo a la identificación de factores de riesgo cardiovascular. Un ejemplo de prevención primordial es la reducción, en toda la población, de la ingesta de grasas trans y saturadas, con base en políticas cuyo fin es reducir los niveles de colesterol total.



Programa de Prevención Primaria: Previene la enfermedad en personas aparentemente sanas, con presencia de factores de riesgo. Se centra en esfuerzos para prevenir eventos adversos, como el infarto agudo de miocardio y los accidentes cerebrovasculares en personas con factores de riesgo conocidos. Un ejemplo es el tratamiento de los pacientes hipertensos con terapias para reducir la presión arterial y prevenir así eventos cardiovasculares posteriores. Es dirigido por médicos cardiólogos, y puede incluir recomendaciones y direccionamiento para la adopción de estilos de vida saludables y actividades como la dieta y el ejercicio, entre otras.



Programa de Prevención Secundaria: Va encaminado a detectar la enfermedad en estadios precoces, en los que el establecimiento de medidas adecuadas puede impedir su progresión, y en personas que ya tuvieron un evento cardiovascular. La prevención secundaria previene la reaparición de las enfermedades y reduce la mortalidad entre los pacientes con enfermedad cardiovascular.



Programa de Prevención Terciaria: Comprende aquellas medidas dirigidas al tratamiento y a la rehabilitación de una enfermedad, para ralentizar su progresión, y con ello la aparición o el agravamiento de complicaciones e invalidez; además, se previenen condiciones iatrogénicas por las terapias instauradas y se intenta mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Los profesionales y especialistas de la Fundación Cardioinfantil mantienen su compromiso de llevar a cabo el ejercicio de su labor con los más altos estándares de calidad clínica y humana, y contribuyen, además, al desarrollo de una cultura de prevención de riesgo de enfermedades cardiovasculares que permita consolidar una sociedad cada vez más sana.

La filosofía y la acción de la Fundación Cardioinfantil va más allá de los límites; por eso nos hemos preocupado por crear valor en la sociedad, a través de programas, actividades y estrategias que a largo plazo puedan representar oportunidades para ofrecer una mejor gestión en los servicios de atención en salud, desde la prevención y la detección temprana.

Estos niveles preventivos no son incompatibles entre sí,

sino que se complementan





Experiencia

del paciente y su familia, nuestra proridad

Por: Juan Manuel Correa

Subdirector de Operaciones Clínicas

LOS PACIENTES SON EL CENTRO DE NUESTRAS LABORES EN LA FCI. POR ELLO, CONTAMOS CON UN MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO COMPLETAMENTE EN PONER EN PRIMER LUGAR LAS NECESIDADES DE NUESTROS PACIENTES Y SUS FAMILIAS, PARA BRINDARLES LA MEJOR EXPERIENCIA DURANTE SU PASO POR NUESTRA INSTITUCIÓN. PARA ESTO CONTAMOS CON FUNCIONARIOS HUMANOS Y CON UN ALTO CONOCIMIENTO CIENTÍFICO, UNA INFRAESTRUCTURA APROPIADA, TECNOLOGÍA MÉDICA A LA VANGUARDIA Y UN CONCEPTO ORGANIZACIONAL CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES.



ATENDEMOS A SERES HUMANOS CON DIFERENTES PATOLOGÍAS Y DOLENCIAS. CREEMOS QUE LA ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE DEBE CONTEMPLARLO EN TODA SU COMPLEJIDAD, COMO UN SER HUMANO QUE DEBE SER ATENDIDO DE MANERA INTEGRAL.

Consideramos que como profesionales de la salud, debemos dar más de lo habitual para

aportar al bienestar de los pacientes y facilitar así su recuperación.

Todas nuestras actividades están dirigidas a buscar al máximo el bienestar de los seres humanos que están bajo nuestro cuidado. Por eso, contamos con proyectos y estrategias de diversa índole, que buscan soportar física y anímicamente a las personas que están pasando por un momento difícil, por su condición de salud.

Nos formamos para ser mejores

Una de las cosas más importantes para nosotros es mirar a los ojos y sonreír, dirigirnos a las personas de buena manera, con el objetivo de generar una sensación de comodidad y amabilidad que permita a los pacientes y funcionarios sentirse mejor.

Ir en pro de obtener esta certificación y ofrecer un mejor servicio a nuestros pacientes y sus familias nos impulsó a tomar la decisión de que nuestros colaboradores recibieran formación en dos aspectos esenciales en la vocación de servicio de cara a la atención:

Talleres de Humanización. A partir del desarrollo de estos talleres buscamos que nuestro equipo trabaje con empatía y mantenga encendida la llama de su vocación y servicio, al mismo tiempo que identificamos sus necesidades laborales,

lo que nos permite plantearnos nuevas estrategias y construir un ambiente de trabajo adecuado. Realizamos tres talleres mensuales, dirigidos a nuestros funcionarios a nivel administrativo, asistencial y gerencial.

Talleres de Sensibilización (servicio).

Estos talleres están enfocados en situaciones o comportamientos atípicos de alguno de nuestros servicios, inclusive la necesidad de un servicio especial requerido por alguno de nuestros pacientes. Con estos talleres buscamos que todos nuestros funcionarios estén conectados con los valores institucionales y lo que para la Fundación Cardioinfantil es el servicio. Se realizan con áreas específicas, buscando que las personas reconozcan su efecto en la atención de los pacientes desde su punto de trabajo y obtengan herramientas para brindar la mejor experiencia.



Terapias integrativas

En la atención a los pacientes hemos identificado diversos aspectos de gran relevancia, que pueden aportar de manera importante a su bienestar físico y emocional.

Entre los aspectos más importantes para el bienestar emocional están la música, las letras y el arte en general. Para cumplir con esta labor e ir mejorando cada vez más en este aspecto, hemos trabajado en el desarrollo de diferentes actividades, gracias al importante apoyo de quienes se han convertido en nuestros aliados.



1 Fundación Allegro:
gracias al aporte de la Fundación Allegro, dos veces por semana un equipo maravilloso lleva música ambiental en vivo a las diferentes áreas de la Institución.



2 Palabras que Acompañan:
es un programa privado, enfocado en la atención pediátrica; su objetivo es llevar libros y música a los niños, para que por medio de la lectura y los colores puedan sentirse en otro lugar, alejar su mente de la enfermedad y recuperarse.



4 Musicoterapia
contamos con una terapeuta profesional, quien realiza terapia en pacientes que identificamos previamente con necesidades emocionales, y se encarga de sanar el alma a través de la música.



5 Actividades
con padres de pacientes de la UCI cardiovascular pediátrica, para que puedan por un momento relajarse y alejarse de la enfermedad de su hijo.



3 Fundación Carolina Jacobsen:
esta Fundación dona, a nuestros niños hospitalizados, actividades con terapeutas entrenadas en Arte-Terapia, para influir en la recuperación de los pacientes.



Nuestro equipo de trabajo

Contamos con un equipo de profesionales capacitados para recibir y dar respuesta oportuna a todas las solicitudes de nuestros pacientes y sus familias. De igual manera, realizamos evaluación de satisfacción, para medir la experiencia del paciente durante su permanencia en la Institución y fortalecer cada vez más el servicio en la FCI-IC.

Identificar y cubrir las principales necesidades físicas y emocionales de los pacientes es uno de nuestros objetivos más importantes; por eso, trabajamos a diario para brindarles buenos momentos con sus familiares y mejorar su experiencia a través del poder de la música, los

libros y otras actividades con voluntarios o aliados.

Por esta razón, buscamos fortalecer cada vez más nuestra infraestructura con la construcción de espacios adaptados para el bienestar de los pacientes, ofreciendo áreas donde se conecten con la naturaleza; muestra de ello son nuestras terrazas y jardines.

Asimismo, contamos con un carro con libros y juegos mentales, que recorre las áreas de la FCI, tratando de incentivar la imaginación de los pacientes adultos y niños con lecturas, colores y mandalas.

Atención a quejas de pacientes

EN EL ÁREA DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE NOS ENCARGAMOS TAMBIÉN DE RECIBIR, TRAMITAR Y DAR RESPUESTA A LAS QUEJAS, SOLICITUDES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS REALIZADOS POR MEDIO DE LOS DIVERSOS CANALES (PERSONAL A DISPOSICIÓN DE NUESTROS PACIENTES, OFICINA, PÁGINA WEB, BUZONES EN EL HOSPITAL Y VÍA TELEFÓNICA).

Gracias a estas herramientas y a la constante retroalimentación que recibimos por parte de nuestros usuarios, hemos desarrollado un nuevo modelo de atención, que busca generar una profunda transformación desde la cultura organizacional.

Desde el área a través de los coordinadores de Experiencia del Paciente, en trabajo conjunto con los diferentes servicios, buscamos darles respuesta a las necesidades de los pacientes,

antes de que se conviertan en una queja y así dar solución oportuna.

Cada solicitud se analiza, con el fin de generar no solo una respuesta, sino para identificar las oportunidades de mejora, para recibir cada palabra y convertirnos en una Institución “ágil” en términos de la adopción de buenas prácticas y mejores resultados.

Desde los inicios de nuestra Institución nos hemos fijado en hacer siempre las cosas de la mejor manera. Por eso, uno de nuestros objetivos institucionales ha sido y será siempre destacarnos por la excelencia clínica a nivel nacional e internacional, no solo buscando el mejor talento humano, la mejor tecnología y una infraestructura óptima para nuestros pacientes, sino por la forma en la que ponemos en práctica a diario nuestros valores institucionales y los aspectos de calidad, seguridad y humanidad con los que cuenta la Fundación Cardioinfantil.



Aportando a la ciencia del cuidado

Por: **Aracelly Serna R. y
Judy Andrea Rodríguez**
Jefes de Enfermería

CONTAMOS CON UN EQUIPO DE ENFERMERÍA ALTAMENTE CAPACITADO Y COMPETITIVO EN CADA UNA DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE LA MEDICINA. ENTENDEMOS QUE PARA GARANTIZAR EL BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL DE NUESTROS PACIENTES, FAMILIAS Y CUIDADORES, ES IMPORTANTE OPTIMIZAR NUESTRO MODELO DE SERVICIO A TRAVÉS DE UNA SINERGIJA ENTRE LA TEORÍA Y LA PRÁCTICA.



En la Fundación Cardioinfantil hemos comprendido que el fortalecimiento de la capacidad de cuidado es uno de los factores más importantes para el bienestar del paciente, la familia y los cuidadores, y una de las prioridades para la práctica de la enfermería actual.

Sabemos que a nivel mundial, los modelos profesionales para la práctica de la enfermería han sido reconocidos como una estrategia para incrementar el aporte profesional en la salud global en diferentes escenarios, así como en el trabajo interprofesional con importante liderazgo.

Es así como en nuestra Institución continuamos avanzando cada vez más con nuestro equipo de enfermería. Durante los últimos años hemos realizado estudios descriptivos de tipo metodológico, para obtener, organizar y analizar datos que nos han permitido el desarrollo de un modelo funcional de práctica de enfermería con un gran componente: la calidad humana.

En la FCI consolidamos este Modelo de Cuidado para la Práctica de Enfermería con cuatro etapas de desarrollo, que nos han permitido abordar, direccionar y cualificar el *cuidado*, basados en la práctica de nuestro equipo de enfermería:

1

Revisión de antecedentes institucionales en uso de modelos de enfermería, a partir de documentos, entrevistas y fuentes secundarias de información.

2

Estudio de la literatura mundial sobre el empleo y utilidad de los modelos de práctica para enfermería, que se realizó bajo la modalidad de revisión integradora y que incluyó las publicaciones que se encontraran en los metabuscadores Eureka y El Descubridor, en revistas arbitradas, entre enero del 2015 y junio del 2017, en cualquier idioma y área geográfica. La fórmula de búsqueda fue: [Practice Model OR Functional Model OR Professional Model] and [Nursing OR Nursing Theory OR Nursing Care] solicitando en la primera parte la inclusión de términos, y en la segunda, los descriptores exactos. A partir de la información organizada, se procedió al análisis integrador de los conceptos abordados.



3

Planteamiento preliminar de un modelo profesional de cuidado de enfermería, que fue construido colectivamente por los enfermeros(as) de la institución. A partir de una guía desarrollada para facilitar el análisis de la práctica de enfermería, 240 enfermeros de la FCI-IC, incluidos profesionales de distintas escuelas de formación, de todos los turnos y con diferente nivel de experiencia profesional, señalaron su forma de entender cada uno de los conceptos metaparadigmáticos y dieron ejemplos de aspectos que, a su juicio, singularizan su práctica profesional. Atendiendo al resultado de prácticas exitosas de otras alianzas de docencia-asistencia en enfermería, el grupo coordinador de esta experiencia buscó en el texto de las respuestas de los participantes la esencia del contenido, para verificarlo posteriormente con ellos.

240

enfermeros de la FCI-IC señalaron su forma de entender cada uno de los conceptos metaparadigmáticos

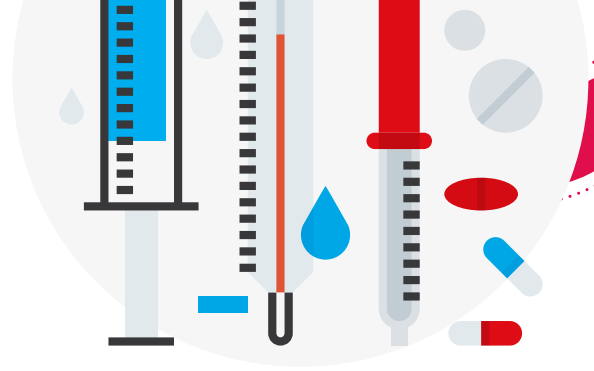
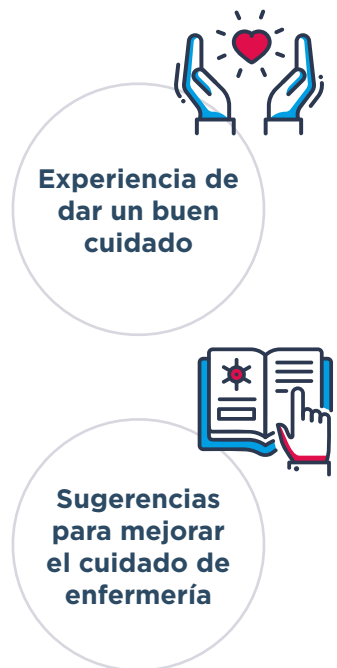


4

Validación del modelo planteado: cada paso en la construcción participativa del modelo se socializó y validó con los integrantes de enfermería de la FCI-IC. Una vez que se plasmó el modelo, fue socializado en una versión preliminar con los directivos de la institución y con representantes del equipo interprofesional de salud para hacer los ajustes sugeridos.

A partir de esta primera versión ajustada, se pidió al Grupo de Investigación Cuidado de Enfermería Unisabana, experto en el campo, que hiciera un análisis, y con base en sus sugerencias se generó la segunda versión preliminar.

Por último, se hizo un análisis cruzado de los planteamientos del modelo con los reportes del sistema de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de los pacientes, familias y cuidadores que son atendidos en la FCI-IC, y así surgió la versión definitiva, que se socializó y validó con criterios establecidos internacionalmente para este propósito específico.





NUESTRO MODELO DE CUIDADO TIENE CUATRO CONCEPTOS BÁSICOS, QUE AL RELACIONARSE Y PRIORIZARSE SE AGRUPAN EN TRES CATEGORÍAS:



1 La relación médico-enfermera-equipo interprofesional-sujeto de cuidado



2 La enfermera frente al logro de las metas de cuidado del sujeto



3 El ambiente adecuado como parte del cuidado



La primera señala que el cuidado integral dado al sujeto en la Fundación Cardioinfantil demanda a la enfermera tener claridad en los valores personales, profesionales e institucionales, una conducta ética, la identificación de procesos, idoneidad, desarrollo de la habilidad y capacidad de trabajo, como parte fundamental del equipo de salud. La *comunicación con el médico tratante* y el equipo interprofesional en general es prioritaria para maximizar los resultados clínicos y metas terapéuticas.

Nuestro plan de cuidado de enfermería en la FCI-IC es una herramienta esencial para el desempeño profesional, que debe contar con metas realistas, ser desarrollado con participación protagónica del sujeto de cuidado, ser ejecutado, comunicado, evaluado y registrado.

AL CUIDAR, NUESTRO EQUIPO DE ENFERMERÍA ACOMPAÑA, EDUCA, ORIENTA, GUÍA, APOYA, Y LO HACE CON LA MAYOR SENSIBILIDAD Y TENIENDO EN CUENTA LA MEJOR EVIDENCIA DISPONIBLE.

Estamos construyendo indicadores que nos permiten identificar los logros de nuestro Modelo de Cuidado, en la salud de nuestros pacientes, familia y cuidadores, y es por ello que los planes de cuidado definen intervenciones basadas en la evidencia para obtener mejores resultados.

Son esenciales

- La **valoración integral** del sujeto de cuidado, como fundamento de un plan de cuidado de enfermería.
- La **interacción** enfermera-paciente y familia(r) o cuidador principal.



Cuidado basado en la evidencia

Trabajar durante los últimos años para lograr implementar una serie de Guías de Práctica Clínica (GPC) Basadas en la Evidencia, ha sido uno de los grandes objetivos que nuestro Departamento de Enfermería se ha trazado, pues la finalidad de su implementación se ha centrado en proporcionar un cuidado basado en la evidencia para conseguir la excelencia en la atención de enfermería.

Como resultado de este trabajo realizado por el equipo de enfermería, la FCI ha sido calificada como un Centro Comprometido con la Excelencia (Best Practice Spotlight Organization - BPSO). Esta distinción permanece vigente durante la auditoría realizada en el año 2018, la cual está alineada con el propósito fundamental de nuestra Institución: la búsqueda de la excelencia clínica, la atención humanizada, y el mejoramiento de la salud y bienestar de pacientes, familia y cuidadores.

Gracias a la implementación de las GPC (*Guías Prácticas para el Cuidado*), hemos trabajado en nuevos conceptos clínicos y en la generación de publicaciones de investigación con una identidad propia que incorpora las teorías en la práctica de cuidado, para crear una promesa de valor a pacientes, familia y cuidadores, enfocada en fortalecer su propia capacidad de cuidado.

EN RESUMEN, LOS LOGROS PRINCIPALES SE TRADUCEN EN:

Metodología estructurada de trabajo.



Documentación: políticas, guías, procedimientos, instructivos soportados con intervenciones basadas en la mejor evidencia.



Sostenibilidad de la implementación a través de programadas de inducción, educación continuada, medición, ciclos de mejora.



Consolidar equipos interprofesionales.



Investigación, publicaciones, participación en eventos académicos.





Prospectiva de la Enfermería en la FCI

“¿HACIA DÓNDE DEBE IR EL DESARROLLO DE ENFERMERÍA EN LA FCI-IC?”

¿Cuáles son los principales elementos que permiten vislumbrar los escenarios futuros del desarrollo de enfermería en la FCI-IC?

Nos vemos con una práctica clínica sin brechas con el conocimiento disciplinar (teoría y resultados de investigación), que valore el conocimiento derivado de la práctica misma, lo que conduce a mantener una jurisdicción del conocimiento disciplinar y, por tanto, a generar autonomía.

Los elementos estratégicos que se espera que sean de mayor impacto en el desarrollo del proyecto de fortalecimiento y desarrollo del Departamento de Enfermería de la Fundación Cardioinfantil-IC son:



CUIDAMOS, FOMENTAMOS, GENERAMOS INFORMACIÓN Y PUBLICACIONES. ESO NOS PERMITE DARLE VISIBILIDAD A LA CIENCIA DE LA ENFERMERÍA.



Cuidado



Identidad profesional



Formación



Estos tres elementos se integran con visibilidad y posicionamiento a través de investigación y publicaciones.



LA CIENCIA DEL CUIDADO EN LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL TRASCIENDE LAS FRONTERAS CON CONOCIMIENTO.

Finalmente, la educación debe ser la prioridad para fortalecer competencias de cuidado, de manera que el cuerpo de enfermería de nuestra Institución participó en la creación del libro ‘Transforming nursing through knowledge’ (*Transformando la enfermería a través del conocimiento*), una publicación de la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario (-RNAO- Registered Nurses’ Association of Ontario), en el que compartimos nuestra experiencia con la aplicación de las guías de práctica clínica basadas en la evidencia.

Mantendremos nuestro compromiso de ofrecer el mejor cuidado hacia los pacientes, familias y cuidadores, alcanzar nuevos hallazgos a través de la investigación y promover el conocimiento por medio de los eventos académicos y las alianzas con las instituciones de educación superior, pues estamos completamente seguros de que con esta fórmula fortalecemos siempre la ciencia del cuidado.



“Construir una cultura organizacional basada en virtudes clásicas -de confianza, compasión, coraje, justicia, sabiduría, templanza y esperanza- es estratégicamente inteligente y una mejor forma de vivir.

*Peter J. Rea and Others: La excepción a la regla



El mejor talento para demostrar el poder de lo nuestro

Por: Miguel Bernal
Director de Talento y Desarrollo

UNO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA FCI ES FORMAR, ATRAER Y RETENER EL MEJOR TALENTO ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL; POR ESO, NOS HEMOS ENFOCADO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS EN HACER UN ESFUERZO IMPORTANTE POR IMPULSAR PRÁCTICAS NOVEDOSAS Y FORTALECER TODA NUESTRA CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL.



Una cultura del cuidado

EL PROPÓSITO FUNDAMENTAL DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL GIRA ALREDEDOR DE LOS PACIENTES.

Cuidarlos y ofrecerles la mejor experiencia es nuestra principal premisa. Por estar el cuidado en nuestro ADN, estamos comprometidos con que cada colaborador de la Fundación Cardioinfantil se sienta igualmente cuidado y seguro dentro de la institución.

Hemos entendido que quienes a diario están al servicio de nuestros pacientes y sus familias, son la clave para lograr el servicio seguro, de calidad y con calidez que ofrecemos. Así, todos nuestros esfuerzos están encaminados a facilitar a nuestros equipos un entorno de bienestar, seguridad

y estabilidad, que les permita enfocarse en nuestros pacientes y poner en práctica su vocación de servicio.

En el marco de esta cultura de cuidado, desde el área de servicios al empleado, hemos realizado importantes inversiones para robustecer nuestra capacidad de respuesta y ofrecer a nuestros colaboradores facilidad de acceso a los servicios de Talento y Desarrollo. Fortalecimos nuestras herramientas de autoconsulta y hemos migrado a plataformas electrónicas que han facilitado tareas administrativas y de acceso a la información.



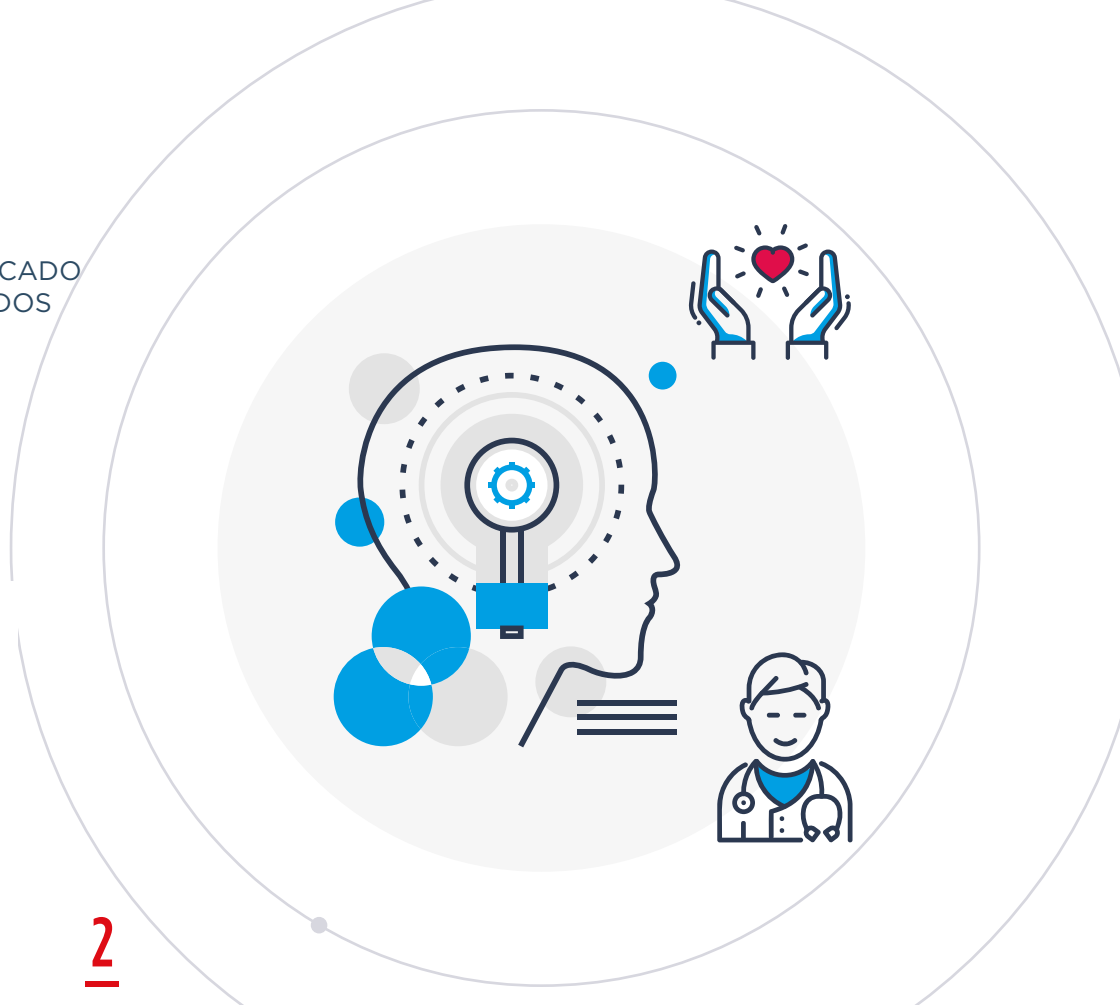


70 TALENTO Y DESARROLLO

ASIMISMO, EN EL ÁREA DE DESARROLLO HEMOS ENFOCADO NUESTROS ESFUERZOS EN DOS GRANDES PROYECTOS:

1

Modelo de gestión del desempeño. El Sistema Integral de Desempeño (SID) es la metodología por medio de la cual aseguramos que cada colaborador tiene claros sus objetivos y la manera en que contribuye a la organización. Esta metodología es también la forma de asegurar que cada colaborador conoce sus fortalezas y áreas de mejora, mediante la retroalimentación y análisis cuidadoso del cumplimiento de las metas que se ha propuesto.



2

Plan de formación. Hemos hecho un trabajo concienzudo de levantamiento de necesidades de formación, no solo para responder a las necesidades actuales de la organización, sino estructurando ejes temáticos de formación, con miras a la construcción de las competencias técnicas y humanas que, alineadas con la estrategia de la organización, permitirán el cumplimiento de los más altos estándares y tendencias en el futuro.

Se destaca, dentro del plan de formación, el inicio de un programa a largo plazo para la construcción y robustecimiento de las competencias de liderazgo. Somos conscientes del impacto que un buen líder tiene en el clima laboral, la motivación, la calidad del trabajo de los equipos y, en última instancia, sobre el cuidado que nuestros pacientes reciben.

POR OTRA PARTE, TENEMOS CLARIDAD DE QUE PARTE DE CUIDAR A LOS MIEMBROS DE NUESTROS EQUIPOS, ES PONER A SU DISPOSICIÓN CONDICIONES FAVORABLES PARA SU PROPIO BIENESTAR.

Así, además de programas de apoyo psicológico y legal, que ya existían, hemos hecho convenios para facilitar el bienestar económico de los equipos, abriendo un acuerdo que permite a los miembros de nuestra comunidad ser parte de un fondo de empleados que les da acceso a planes de ahorro, créditos y un sinnúmero de convenios en torno al bienestar.



La Calidez es:
tener siempre la mejor actitud para cumplir nuestros objetivos



La Solidaridad es:
trabajar juntos para encontrar un bien común



La Honestidad es:
ser transparente en todas las circunstancias



El poder de lo nuestro
Nos une como una gran familia



Great Place to Work: hacia mejores prácticas laborales

A finales del 2017 hicimos una evaluación de clima organizacional con Great Place to Work e identificamos nuestras principales fortalezas y oportunidades de mejora; estos fueron los principales hallazgos:

El nivel de compromiso y de orgullo de los empleados con la institución es muy alto: el talento humano de la Fundación Cardioinfantil trabaja para aportar al cumplimiento de nuestro propósito misional y siente orgullo de hacer parte de este proyecto.

Según los resultados, la mayoría de los trabajadores se ven hacia el futuro desempeñándose aún en la FCI y creciendo en la parte profesional.

En el ámbito profesional, la FCI es un centro de aprendizaje: nuestro equipo humano valora mucho el alto nivel de la institución como centro de alta complejidad, y está dispuesto a aprender de los especialistas para desarrollarse profesionalmente y comprender las mejores prácticas en los aspectos asistenciales, académicos y de investigación.

Las certificaciones de la Joint Commission International e Icontec son un reflejo de la calidad con la que desarrollamos nuestras labores.

▶ **El poder de lo nuestro:** uno de los aspectos que identificamos como fortaleza, gracias a la evaluación de GPTW, es nuestra cultura organizacional. Siguiendo esa línea, lanzamos la campaña de comunicación interna ‘El poder de lo nuestro’, un concepto que busca fortalecer la cultura organizacional, conectando los valores y la esencia de la Institución con cada colaborador que forma parte de esta gran familia.



La Excelencia

es: destacarnos como equipo para sobresalir con calidad



La Ética es:

hacer lo correcto para nuestro bienestar



El Compromiso

es: actuar con dedicación siempre buscando una solución



COMPROMETIDOS CON SER CADA VEZ MÁS FUERTES

Estamos convencidos de que el robustecimiento de nuestra cultura organizacional en torno a “El poder de lo nuestro”, el modelo de gestión integral del desempeño y la inversión en el bienestar de nuestros equipos son una fórmula exitosa que nos permitirá mantener, a través de nuestra gente, los mejores resultados de calidad, seguridad y calidez en nuestros servicios.

Estamos seguros de contar con el talento necesario y un plan robusto a largo plazo de desarrollo del mismo. Esta combinación redundará en calidad del cuidado del paciente y su familia, y en aporte significativo a la competitividad del sector salud en Colombia y en la región.

VOLUNTARIAS: MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE LOS PACIENTES

Desde los inicios de la Fundación Cardioinfantil, el voluntariado ha estado presente.

Varias personas se han contagiado con los valores que promueve la obra iniciada por

los doctores Reinaldo y Camilo Cabrera, y han dedicado parte de su tiempo y recursos para mejorar la experiencia de los pacientes en el seno de la Institución.

Los aportes del grupo de voluntarias (compuesto por casi 60 mujeres) están centrados en ofrecer un soporte humano a las personas de cuidado y apoyarlas en sus necesidades no clínicas.

La constancia, dedicación y entrega de las voluntarias se hace evidente en su presencia aún en fechas especiales como la Navidad. Saben que su aporte puede ayudar a mejorar el estado de ánimo de un paciente y, paralelamente, su estado de salud.

No hay jefes en el cuerpo de voluntarias. Destinan su tiempo de manera autónoma y lo hacen con la firme convicción de mejorar la jornada para los pacientes y ayudarles a que su proceso de recuperación sea más llevadero.

Agradecemos el carisma y la constancia con que el equipo de voluntarias realiza su labor. Ese compromiso con el bienestar de los pacientes es inspirador y llega a todos los niveles de la FCI.



Gestión

comercial: la sostenibilidad financiera de la FCI

Por Gloria Molina
Gerente General

EL EQUIPO DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL COMPRENDE QUE LA PERDURABILIDAD DEL IMPACTO POSITIVO DE LA INSTITUCIÓN DEPENDE, EN GRAN MEDIDA, DE SU SOSTENIBILIDAD FINANCIERA. POR MEDIO DE UNA GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RECURSOS, HA LOGRADO ARTICULAR ESFUERZOS Y GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE CALIDAD PARA LOS USUARIOS, SIN PERDER DE VISTA LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA.



El contexto en el que la Fundación Cardioinfantil lleva a cabo su labor tiene cierto grado de dificultad, pues en un sistema de salud (con una cobertura que llega casi al 100%); se necesita del compromiso de todos los actores y de la ejecución de estrategias que permitan mantener la calidad en la cobertura de los servicios de salud de los ciudadanos.

Garantizar el flujo de recursos que permitan la sostenibilidad, no solo por la vía de la venta de servicios, sino de donaciones, otras fuentes de ingresos y su efectivo recaudo, es uno de los principales retos de la gerencia general de nuestra Institución.



1 EPS y planes complementarios




2 Medicina prepagada y pólizas



3 Particulares



4 Clientes internacionales



5 Chequeo médico personalizado



6 Benefactores y donaciones

Gestión comercial

nuestra vocación de servicio, soportada en procesos que garantizan la seguridad ▶

POR ELLO, EN LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL NOS HEMOS PLANTEADO QUE ES LA MANERA COMO HACEMOS LAS COSAS LO QUE NOS HACE DIFERENTES: NUESTRA VOCACIÓN DE SERVICIO, SOPORTADA EN PROCESOS QUE GARANTIZAN LA SEGURIDAD, LA EXCELENCIA OPERACIONAL, LA EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS Y LA TRANSPARENCIA.



Confianza, un valor que soporta nuestra actuación

En nuestra Institución, la confianza ha sido el eje central para construir alianzas. Mostrar transparencia en nuestros resultados nos ha permitido lograr una confianza que no solo ha soportado el trabajo mancomunado, sino que nos ha permitido trabajar en un marco contractual en el que el paciente es y debe ser siempre el centro y la prioridad. Esto nos ha llevado a reducir todas las transacciones administrativas, para asegurar el ciclo integral de atención de los pacientes.

Es así como en nuestra gestión hemos incorporado el desarrollo de reuniones sistemáticas con las aseguradoras y diferentes actores del sector, en las cuales hemos oído las necesidades que ellos tienen, para generar mecanismos de acción que beneficien a ambas partes y nos permitan apoyarlos en lo que necesiten, acomodando procesos y diseñando planes de mutuo beneficio.

Crear modelos de salud basados en valor ha sido nuestro objetivo; por eso, hemos promovido la transformación del sector salud de forma que no sea preciso

solamente pensar en atender eventos puntuales de salud, sino, por el contrario, trabajar con modelos que otorguen un valor agregado al paciente, orientados a los resultados clínicos y la calidad.

Es así como, con este modelo de trabajo conjunto, hemos desarrollado varios modelos de negociación diferentes a los de contratación por evento, en los cuales, con prácticas de más de dos años en estas negociaciones, podemos demostrar que los resultados clínicos de experiencia del paciente y de disminución de trámites operativos sí son exitosos para la gestión, tanto del asegurador como del hospital.

Por otro lado, uno de los grandes retos para la contratación de los servicios con las EAPB (Entidad Administradora de Planes de Beneficios), es garantizar la contratación de servicios que aseguren la integralidad en la atención del paciente y, a su vez, la articulación en red con los diferentes niveles de complejidad. Este reto se ha venido trabajando a través de diferentes mecanismos:



- Trámites administrativos fáciles y ágiles.
- Rutas de atención personalizadas.
- Ciclos de atención clínicos integrados a lo administrativo.
- Marcos contractuales claros y específicos.
- Ajuste normativo en códigos y tarifas.
- Contratación integral del portafolio de servicios.
- Comunicación efectiva y permanente con las EAPB.
- Transparencia en la gestión.
- Optimización de los procesos de auditoría, como una herramienta de generación de confianza.



Centro internacional, Salud Sin Fronteras

Por: **Andrés Rodríguez**
Subdirector Comercial

EN EL CENTRO INTERNACIONAL DE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, LAS FRONTERAS NO SON UNA BARRERA PARA TRABAJAR POR EL RESTABLECIMIENTO DE LA SALUD DE NUESTROS PACIENTES INTERNACIONALES, DURANTE TODO SU CICLO DE VIDA.

Siguiendo los lineamientos y objetivos institucionales de la Fundación Cardioinfantil, hace diez años se consolidó el Centro Internacional, un departamento dedicado a la atención integral de las necesidades de los pacientes del extranjero y sus familias, de todas las edades, que requieran acceder a servicios de salud con los más altos estándares de calidad, tecnología y calidez.

Estos años de experiencia lo han posicionado como un Centro de Referencia Internacional, sumado a la acreditación por la Joint Comission International, y el quinto puesto como mejor hospital de Latinoamérica, según la revista *América Economía*. Este centro se destaca por su calidad en los servicios médicos y por ofrecer asesoría personalizada a los pacientes y sus familias, durante todo el ciclo de atención (antes de su llegada, durante su estancia y regreso al país de origen). Recibe anualmente un promedio de 700 pacientes internacionales, gracias a su amplio reconocimiento en servicios médicos, dentro de los que se destaca un liderazgo en especialidades de alta complejidad (para pacientes adultos y pediátricos), como medicina cardiovascular, cardiología, trasplantes (hepáticos y renales con donante vivo relacionado), subespecialidades pediátricas, cirugía vascular periférica, cirugía de tórax, neurociencias y ortopedia, con un modelo de atención personalizado e integral.

Con el objetivo de destacarse por la calidad y tecnología en los servicios médicos, y para ofrecer asesoría personalizada a los pacientes internacionales y sus familias, el Centro Internacional cuenta con un equipo de médicos, enfermeras y personal logístico bilingüe con disponibilidad continua, que se encarga del cuidado y manejo integral del paciente en una infraestructura que se fusiona con los servicios médicos de nuestros especialistas, para garantizar una atención y experiencia única a nuestros pacientes





internacionales, particulares y afiliados, de más de 15 países, con los que hemos construido convenios y alianzas de la mano de diversos centros hospitalarios, gobiernos y aseguradoras, ubicados alrededor de todo el continente.

Las instalaciones del Centro Internacional cuentan con espacios cómodos y modernos, donde se recibe a los pacientes; oficinas administrativas, en las cuales está ubicado el personal de apoyo del servicio; consultorios adaptados a las necesidades de los pacientes; áreas lúdicas de descanso y bienestar, para pacientes adultos y pediátricos; salas para la realización de reuniones y eventos, y consultorios con avanzada tecnología en comunicaciones e informática, diseñados para cumplir con funciones de telemedicina, donde se prestan servicios médicos a distancia, como consultas, diagnósticos o cirugías en tiempo real, que nos permiten seguir impactando positivamente en la práctica clínica y en nuestros programas de educación médica.

Además, la extensión hospitalaria cuenta con habitaciones tipo suite, que responden a los requerimientos de alojamiento de nuestros pacientes internacionales, lo que nos permite profundizar en la recepción de estos, brindarles una grata bienvenida y estadía, para lograr en ellos un acercamiento a las costumbres y cultura gastronómica de nuestro país, ofreciéndoles desde snacks y degustaciones típicas, hasta la información pertinente para que los pacientes que vienen a controles ambulatorios disfruten de un servicio turístico que les permita disfrutar su tiempo en el país, además de aprovechar la espera entre la realización de los exámenes y las citas médicas programadas.

Teniendo en cuenta las necesidades de los pacientes y sus familias, el Centro Internacional de la Fundación Cardioinfantil sigue trabajando, a través de un concepto de bienestar, por el restablecimiento de su salud durante todo su ciclo de vida.

Comunicación integral, acción transversal para el éxito de la Institución

Por: Silvia Galvis

Jefe de Comunicaciones Estratégicas

A medida que pasa el tiempo y la sociedad avanza, el entorno competitivo ha seguido llevando a las empresas mundiales a que efectúen cambios para estar a la altura de lo que trae consigo la globalización. Cambios, integraciones o uniones entre marcas, sumados a la implementación de diversas estrategias, han sido ejecutados para lograr crear compañías, obtener la permanencia y/o alcanzar el éxito en medio de los grandes retos que impone un mundo globalizado.

Grandes marcas, reconocidas mundialmente, han tenido que reinventarse, innovar o incluso fusionarse en forma estratégica, para crear valor, crecer, lograr una economía de valor eficaz y fortalecer las líneas de negocio que estas imponen. Sin embargo, los cambios traen consigo implicaciones positivas o negativas, además de grandes riesgos o ventajas.

No obstante, la comunicación ha sido fundamental en todos los casos, ya que es el poder que tenemos los seres humanos, y por medio de ella es que se puede generar una transformación de pensamiento, influenciar a los demás para que adopten ciertos comportamientos o conductas, y evitar o propiciar un sinnúmero de posibilidades en diferentes escenarios.

Pensar en que la esencia del sector salud es el ser humano, y en que su origen se dio por la necesidad de resguardar la vida, fue el punto de partida que nos llevó en la Fundación Cardioinfantil a identificar que hablar de “humanizar la salud” sí es posible, y para esto hemos trazado el siguiente camino:



Crear para crear: comunicación interna

Cristhian Peralta

Coordinador de Com. Interna

Cuando pensamos en la comunicación dentro de la organización, es indispensable reconocer que uno de los objetivos más grandes de esta acción es que puede lograr que cada una de las personas que la componen conozcan, interioricen y respiren la esencia de la Institución. Buscar que los colaboradores lleven consigo los diferentes entramados de la compañía, su misión, su filosofía, sus valores, su estrategia, y se sientan parte de ella, da como resultado la confianza en la visión y en la ruta estratégica que la Institución haya determinado, pues es así como se obtiene la inspiración en cada uno y la alineación que permite potenciar las habilidades individuales y conseguir las necesidades grupales.

Por ello, transmitir mensajes corporativos, informar sobre lo que ocurre dentro de la empresa, motivar y establecer una línea de comunicación eficaz entre los empleados, la dirección y los diferentes departamentos de ella, son algunos de los objetivos que persigue la comunicación interna.

Cuando el creer se convierte en el eje fundamental de la cultura organizacional, y la comunicación se vuelve el motor que fomenta la percepción y la motivación, crear se transforma en algo más sencillo.

Crear para actuar: comunicación estratégica

Silvia Galvis

Jefe de Comunicaciones Estratégicas

Cuando hablamos de innovación, posicionamiento y valor competitivo, crear se vuelve una de las necesidades más importantes de las organizaciones actuales.

la comunicación ha influenciado en forma notable esto, aun cuando la fiabilidad de la información ha sido siempre una característica comúnmente denunciada.

Crear valor, crear reconocimiento, crear recordación y crear vínculos, son las principales acciones que debe buscar la comunicación estratégica de las organizaciones; por eso, en la Fundación Cardioinfantil hemos comprendido que a través de nuestra marca debemos conectarnos con nuestros diferentes públicos de interés.

En la Fundación Cardioinfantil hemos diseñado y ejecutado un plan de comunicaciones estratégicas, con el fin de gestionar de manera efectiva y transversal la comunicación, en coherencia con los objetivos y las prioridades institucionales, y poniendo un fuerte énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, en las especialidades prioritarias de la Institución (enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad), y en un trabajo de marca, posicionamiento y reputación, basado en la identidad corporativa de nuestra Institución.

Un gran número de encuestas indican que los temas de salud están entre las prioridades de información de la población, y es precisamente aquí donde podemos ver que la evolución de

AL CIERRE DEL 2018

Total de publicaciones

532

Medios

Televisión
Prensa
Radio e internet

Temas

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Tecnología e innovación

Impacto social con "Regale una Vida"

Educación Médica Continua



Actuar para crecer: comunicación digital

Santiago González
Jefe de Mercadeo Digital

Internet y los canales de comunicación digital han resultado ser una verdadera revolución en la comunicación *on* y *offline* de la salud, pues esos canales nos han permitido que no solo la comunicación se personalice, se individualice, cree vínculos y se vuelva más emotiva, sino que nos ha permitido tener en cuenta al cliente como nuestra principal razón, nuestro principal actor, siendo este nuestro foco en quien nos lee o nos escucha.

El cliente conectado, lleno de posibilidades, organizado y empoderado, representa, si sabemos capitalizarlo, una gran oportunidad para nuestra organización, pues con el paso

de los años hemos podido ser testigos de una transformación de clientes pasivos a clientes empoderados por la conectividad permanente, por la toma de decisiones de manera informada, por la abundancia de opciones y la disponibilidad de conseguir lo que tienen.

Generar una experiencia a nuestros clientes, contribuir a que la experiencia de nuestros pacientes sea cada vez mejor, y ser gestores de información fiable y verídica, ha sido nuestro camino para crear comunidades, estar cerca de nuestros públicos para darles exactamente lo que necesitan y ser inmediatos.

34.319

seguidores en Facebook

420

seguidores (crecimiento mensual promedio)

17.192

seguidores en Twitter

50

seguidores (crecimiento mensual promedio)

5.299

seguidores en Instagram

100

seguidores (crecimiento mensual promedio)



Como parte del soporte estratégico basado en impactar a las diferentes comunidades digitales, en el 2018 se tomó la decisión de abrir la red social LinkedIn, en busca de atraerlas, hablarles y fortalecer el *engagement* con nuestros públicos objetivos (profesionales, academia y organizaciones).



2.290

seguidores en LinkedIn al cierre de 2018

800

seguidores (crecimiento mensual promedio)



Agregando valor al paciente desde la **Cadena de Abastecimiento, Infraestructura y Operaciones de Servicios**

Por: Juan Carlos Rodríguez
Director de Operaciones

EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES HEMOS CREADO UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ESPECIALIZADA PARA ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS PROCESOS, Y BUSCAR EN CADA UNO DE ELLOS LA EFICACIA Y LA PRODUCTIVIDAD, CENTRADAS EN EL PACIENTE, COMO CAMINO HACIA LA EXCELENCIA EN EL SECTOR SALUD.



La cadena que salva vidas

EL PROCESO QUE COMPRENDE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE LAS ENTIDADES DE SALUD, LA CUAL COMIENZA DESDE QUE EL PROVEEDOR DE MEDICAMENTOS, INSUMOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS ENTREGA SUS PRODUCTOS, Y TERMINA CUANDO AL PACIENTE SE LE SUMINISTRAN LOS MISMOS, ES ACTUALMENTE UN SISTEMA GLOBALIZADO, PUESTO QUE HOY EN DÍA LOS ACTORES DE ESTA CADENA SE CONECTAN ALREDEDOR DEL MUNDO.

Una mala gestión en cualquiera de esos eslabones puede generar consecuencias relevantes, que ponen en riesgo la seguridad del paciente y que repercuten incluso en que el sistema de salud no sea eficiente.

Es así como la implementación de un modelo de cadena de abastecimiento óptimo, que cumpla con estándares de clase mundial, ha demostrado en países desarrollados el impacto que genera en la eficiencia, la optimización de los recursos, la reducción de los costos y el logro de los mejores resultados clínicos para la seguridad y experiencia del paciente.

Así, en la Fundación Cardioinfantil, hace cinco años, establecimos un plan estratégico para fortalecer el proceso de cadena de abastecimiento. Desde la ejecución de este, hemos asumido el liderazgo en el país y nos hemos convertido en referente, gracias a la adopción de buenas prácticas que, además de garantizarle al sector salud la costo-eficiencia, buscan, al poder controlar todo el movimiento de estos bienes, que el paciente reciba lo que llamamos “los cuatro correctos”: el medicamento correcto, en la dosis correcta, en el momento correcto y según el tratamiento correcto; esto significa asegurar la excelencia clínica.





Este innovador modelo nos ha permitido no solo ratificar la excelencia operacional y la innovación como componentes importantes de nuestros procesos, sino continuar con nuestro compromiso de ofrecer servicios médicos de calidad y alta tecnología, enfocados en la atención centrada en el paciente y su familia.

A través de proyectos como el de la historia clínica electrónica o el de la dispensación de medicamentos e insumos, soportada en un sistema de información que le permite al personal asistencial tener acceso desde dispositivos móviles –y así consultar en línea toda la información del paciente para reducir eventos adversos–, hemos buscado asegurar la calidad en nuestros procesos y cumplir con los estándares de calidad y seguridad, componentes avalados por la Joint Commission, organización internacional que nos acreditó desde el 2015.

Dentro de nuestro plan estratégico, estamos trabajando en el proceso de cadena de abastecimiento desde tres ejes:

En la Cardioinfantil nos hemos propuesto continuar fortaleciendo “la cadena que salva vidas”. Lograr integrar nuevos modelos de contratación con esta innovadora transformación en el proceso de la cadena de abastecimiento en salud, además de continuar implementando tecnología pionera en Latinoamérica, como la llamada ‘Identificación por radiofrecuencia’ (RFID, por sus siglas en inglés), que fue puesta en marcha en el 2018, son los retos que nos hemos trazado para continuar trabajando por la calidad y seguridad del paciente, como resultado de una fórmula de éxito: generar el mayor valor a nuestros pacientes, ofreciendo los mejores resultados clínicos al mejor costo para el sistema.



Integración de la cadena: hemos buscado espacios para integrar todos los eslabones de este proceso. La suma de esfuerzos nos ha llevado a lograr resultados significativos, como tener los inventarios óptimos a lo largo de toda la cadena, disminuir inventarios, impactar positivamente los costos, tener un mejor control de los medicamentos, entre otros factores.



Modelos de salud basados en valor: estamos transformando el sector salud, queremos no solo pensar en atender eventos puntuales de salud, sino, por el contrario, trabajar con modelos que agreguen valor al paciente, que estén orientados a los resultados clínicos y de calidad.



Tecnología e innovación: somos pioneros en la implementación de nuevas tecnologías, pues sabemos que es una gran aliada para complementar los conocimientos científicos y tomar las mejores decisiones para el paciente.



Transformando un concepto: “Socios Estratégicos”

Pensando en la responsabilidad que tienen las diferentes instituciones de salud cuando de salvar vidas se trata, la Fundación Cardioinfantil ha buscado ir un paso adelante al fortalecer el trabajo colaborativo y de mejoramiento continuo entre los actores del sector para lograr su objetivo: salvar vidas.

Conscientes de lo anterior, la Institución creó el programa ‘Socios Estratégicos’, una iniciativa que tiene como objetivo fortalecer los vínculos con sus mejores aliados, no solo para gestionar una cultura de mejoramiento continuo, sino para que, a partir de la integración y colaboración, puedan cumplir

con su misión de salvar vidas, al pasar del tradicional concepto de proveedor o cliente a uno nuevo, que lleva esa alianza a un nivel superior, el de “Socio Estratégico”.

De manera que después de un año de trabajo en equipo, de crear una relación basada en generar valor y de ver los logros obtenidos consistentemente en los indicadores claves de desempeño que se midieron mes a mes, en la Fundación Cardioinfantil realizamos el primer evento del país que reconoció el trabajo que la Institución ha realizado de la mano de sus “socios estratégicos”, en pro del sector salud y el concepto ‘*la cadena que salva vidas*’.

Un reconocimiento para los mejores

Los directivos de primera línea en la industria de medicamentos y dispositivos, distribuidores, servicios hospitalarios y administrativos, tecnología, operadores logísticos, 4PLs, transportadores y demás actores que conforman el sector salud, asistieron a “La Cardio se viste de gala”, para conocer los resultados obtenidos gracias a esta unión de esfuerzos.

Durante la gala, la Institución destacó los resultados positivos que trae consigo la suma de esfuerzos. Para ello se evaluaron más de 30 indicadores, constituidos en cinco pilares fundamentales: servicio, soporte técnico-científico, calidad, condiciones comerciales y soporte en educación médica continua y responsabilidad social, en cada uno de los 22 socios estratégicos con los que a la fecha cuenta la Institución.



Reconocimientos:

Mejor socio en la categoría de dispositivos médicos:

Medtronic



Mejor socio en la categoría farmacéutica:

Pfizer



Mejor proveedor en la categoría de servicios:

Risk & Solutions



Mención de honor al mejor proveedor de logística:

COBO Medical



Mención de honor al mejor nuevo proveedor:

Cardinal Healt



Mejoras promedio alcanzadas socios estratégicos

Con este tipo de eventos buscamos, en la Fundación Cardioinfantil, reconocer que para estar posicionados como el quinto mejor hospital de Latinoamérica, ha sido fundamental el trabajo colaborativo entre los actores del sistema. De manera que seguiremos trabajando de la mano de nuestros socios estratégicos, buscando vincular en el 2019 a las EPS, pues sabemos que esta es la forma de ser parte de la solución y no de los problemas de nuestro sistema.

	2017	2018
Entregas a tiempo y completas	85%	▶ 92%
Días de inventario	21	▶ 18
Producto vencido	2%	▶ 0,8%
Adopción plataforma electrónica de Compras	60%	▶ 95%
Términos de pago en días	120	▶ 150

Arquitectura, ingeniería y mantenimiento de la infraestructura

ALINEADOS CON LA NECESIDAD DE BRINDAR LOS MEJORES RESULTADOS CLÍNICOS, SEGURIDAD Y CALIDAD EN LOS PROCESOS, LA GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES ES UN FACTOR CLAVE DEL ÉXITO.

Estas deben tener un ciclo que considere al paciente como prioridad de la Institución en cada una de nuestras etapas de diseño, pre-ingeniería, construcción, adecuación, dotación y puesta en marcha de las operaciones clínicas.

La Fundación Cardioinfantil ha creado un área propia de arquitectura, cambiando el modelo de delegación a un tercero, que mantuvimos durante los últimos años; esto con el fin de tener un control directo y mayor alineación entre las necesidades estratégicas y el desarrollo de los proyectos de expansión o reubicación de instalaciones.

Desde finales del año 2017 y todo el 2018, la Institución ha estructurado un plan maestro de arquitectura de la mano de una compañía líder en el mundo del diseño hospitalario, esto buscando poder tener una redefinición completa de cómo debemos crecer en infraestructura en los próximos años, bajo el supuesto de la permanencia en las instalaciones actuales.

Pensar en proyectarnos a largo plazo nos ha permitido dimensionar hacia dónde queremos ir y todo lo que necesitamos para lograrlo, de manera que ya tenemos una imagen de lo que sería la arquitectura del hospital del futuro, una línea de diseño que nos invita a mostrar la transparencia de la institución, la pureza del cuidado que se brinda en ella, así como la permanencia de algunos elementos de la anterior arquitectura, que nos ayudan a aportar a la eficiencia y productividad que se



requiere en unas instalaciones de clase mundial.

Adicionalmente, en la Fundación Cardioinfantil hemos entendido que, en definitiva, las áreas de diseño y arquitectura y el mantenimiento de las instalaciones son claves, no solo para poder asegurar la calidad de los servicios, la reducción de infecciones y los resultados clínicos

en general, sino también para mejorar la experiencia del paciente y su familia. De manera que hicimos una reingeniería de los procesos de mantenimiento, y la robustecimos internamente con especialistas de las áreas de ingeniería eléctrica, ingeniería mecánica, gases medicinales y arquitectos, quienes, bajo el concepto de “imagen perfecta”, velan por la óptima adecuación de los espacios en temas de hotelería hospitalaria.



Ingeniería clínica

La ingeniería clínica está especializada en la administración del ciclo de vida de la tecnología biomédica y hace parte del concepto de Gestión de la Tecnología, el cual incluye todo aquello que desde la ciencia y los procesos impacte al paciente. En este ámbito hemos desarrollado procesos robustos en la planeación, selección, adquisición, recepción, puesta en marcha, mantenimiento y disposición final de toda la tecnología.

La renovación tecnológica nunca para, y eso nos lleva a tener actualización permanente de los equipos, como el PET CT, al igual que la renovación tecnológica de gammacámara, resonancia magnética, rayos X convencionales y cada uno de los equipos tecnológicos que en la Institución hemos adquirido para brindar diagnósticos más efectivos y exactos a nuestros pacientes.



Sostenibilidad

financiera, nuestra cara al futuro

Por Sara Ulloa
Directora Financiera

Brindar servicios de atención en salud durante todo el ciclo vital de las personas, en especial de quienes cuentan con enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad, ha sido el propósito fundamental de la Fundación Cardioinfantil desde su creación.

Apoyar su gestión en la investigación científica en el área de la salud, la enseñanza y la divulgación, a través de la docencia, y de todos aquellos conocimientos que contribuyan a mejorar la formación científica y humana de los profesionales de la salud en las diferentes y múltiples especialidades de la medicina, ha sido el camino que ha llevado a la Institución a destinar todo su patrimonio al cumplimiento de su misión.

Asegurar la sostenibilidad financiera es y ha sido siempre nuestra prioridad para mantener y cumplir con nuestros objetivos, pues sabemos que contar con una estrategia financiera clara es el mejor camino para orientar las acciones institucionales, no solo en la búsqueda del fortalecimiento de la Fundación Cardioinfantil, sino al querer influenciar de manera positiva el sistema de salud colombiano y la construcción de un mejor sector.

En este contexto, la gestión financiera en la Fundación Cardioinfantil se ha concentrado en tres objetivos fundamentales:



Identificar oportunidades para una mejor gestión operativa que lleve a aumentar la generación interna de recursos.

Durante los últimos años hemos logrado mayor visibilidad y gestión de nuestros costos de operación. Establecer un sistema de costeo, y un monitoreo de este, nos ha permitido tener la información adecuada para tomar decisiones oportunas y obtener un balance entre la calidad del servicio prestado y su costo. De esta manera, en el 2018 se logró incrementar el margen bruto asistencial en 2%, con mejoras en la calidad del servicio y la satisfacción de los pacientes.

Construcción de procesos de planificación financiera que permitan anticipar las necesidades y gestionar, con antelación, los recursos necesarios y los disponibles.

Ante escenarios de incertidumbre y volatilidad, a los que se ven enfrentadas las entidades del sector salud en Colombia, el análisis financiero histórico y real, para la construcción de escenarios futuros, es una herramienta muy importante para la gestión financiera. Una planeación financiera, alineada con los planes estratégicos, permite priorizar no solo las inversiones sino los demás recursos, para impactar de manera más contundente la visión trazada. En el 2018, en la Fundación Cardioinfantil consolidamos, en el área de planeación financiera, la construcción de escenarios en los que planteamos una proyección de hasta siete años en adelante, la evaluación de al menos tres proyectos estratégicos de gran envergadura y más de diez proyectos de inversión o iniciativas menores.

Asegurar la disponibilidad de liquidez.

Impulsar nuevas formas de contratación y pago, que estimulen la productividad y nos permitan rotar los recursos monetarios más ágilmente, es clave para el sistema de salud actual. Es así como, a la fecha, en nuestra Institución hemos concertado dos contrataciones bajo esquemas de riesgo compartido con EPS, con beneficios para las partes, no solo clínicos sino financieros.

En la Fundación Cardioinfantil hemos mantenido la posibilidad de financiamiento externo, mediante un control permanente de la gestión operativa y del capital de trabajo, adecuando el apalancamiento en plazo y costo, según las necesidades, con un perfil conservador, de bajo riesgo.

El desarrollo de estos pilares es exitoso cuando existe total alineación con la misión institucional y la estrategia de la organización. Creemos que la sostenibilidad financiera se logra en la medida en que exista conciencia del entorno, la estrategia organizacional responda a este entorno y la gestión financiera la apoye.





Las TIC

como soporte de nuestra estrategia

Por: Ingeniero
Arturo Quintero Vergara
Director de
Tecnologías de la Información

EL COMPLEJO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE NUESTRA INSTITUCIÓN SE HA ENFOCADO EN FACILITAR PROCESOS, PERMITIR LA TRAZABILIDAD DE LOS MISMOS Y ESTABLECER UNA RUTA MÁS EFICIENTE Y PRECISA, PENSANDO EN UN SERVICIO CENTRADO EN EL PACIENTE.



CADA VEZ ES MÁS CLARA LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS INNOVADORES, IMPULSADOS POR LA TECNOLOGÍA, Y UNA RESPUESTA POSITIVA EN LA EVOLUCIÓN CLÍNICA DE LOS PACIENTES Y LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO.

Los actuales resultados obedecen al cumplimiento de un plan establecido basado en el cumplimiento de estrategias corporativas, que a corto y mediano plazo han permitido el desarrollo tecnológico e informático de la Fundación Cardionfantil (FCI).

La FCI es una de las entidades del sector que más se han preocupado por estar a la vanguardia

en tecnología, y cuenta con un ecosistema de Sistemas de Información Misionales y No Misionales, a través de los cuales se ha desarrollado un modelo de desempeño más eficiente y centrado en los pacientes.

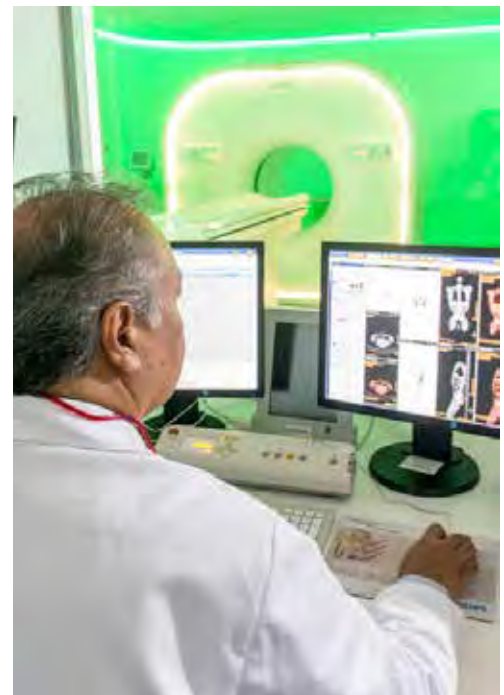
El plan estratégico institucional, apoyado en tecnología informática, busca garantizar, entre otros objetivos, la calidad de los procesos y la seguridad del paciente, así como el cumplimiento de altos estándares internacionales del cuidado de la salud.

La FCI trabaja constantemente en la actualización tecnológica de apoyo, para brindar el mejor y más eficiente cuidado al paciente, y garantizar la seguridad de la información y el control de algunas decisiones clínicas críticas.

Tecnología, aliada de la información en la FCI

La historia clínica electrónica es un elemento esencial para el cuerpo médico y, en general, para todos los profesionales de la FCI. En este documento digital reposa toda la información del paciente, sus patologías, las citas que ha recibido y los tratamientos a los que ha sido sometido, los médicos y enfermeras que lo han tratado, así como la medicación que ha tomado, y se ha convertido en el eje central que traza el ciclo de atención del paciente.

En la historia clínica electrónica tienen vía integraciones de los sistemas que la componen y que generan efectos en los niveles administrativo y financiero. Cada examen, cada cita, cada proceso realizado, también quedan registrados en las bases de datos para saber qué máquinas se usaron y cuáles fueron los costos y consumos asociados.





En los últimos años la FCI ha trabajado en el desarrollo de sistemas expertos y líneas de integración/interoperabilidad entre los sistemas, basados en protocolos internacionales y usando plataformas que garanticen los flujos y seguridad de la información.

Durante los últimos cinco años hemos reinvertido más de cien mil millones de pesos en la construcción de proyectos centrados en las necesidades de los pacientes y las expectativas de los profesionales.

Pero lo mejor es que estos proyectos han sido exitosos, entre otras razones porque la tecnología que se asoció a cada uno de ellos tiene una repercusión directa en la seguridad del paciente, y se reconoció que cada espacio o área intervenida en nuestra Institución debía contar con equipos modernos y a la vanguardia, ajustados a los flujos de trabajo y procesos asistenciales específicos.

Conocimiento experto

La inversión tecnológica no solo está basada en la adquisición de maquinaria o de software, sino que en ocasiones requiere de mejores procesos de formación. La transformación digital es en realidad, y así lo entendemos y aplicamos en la Fundación Cardioinfantil, un movimiento cultural basado en el uso y apropiación de la tecnología.

Por ello, en la FCI consideramos como prioritario el papel de los administradores del sistema, una especie de ‘colaboradores híbridos’: personas que conocen a la perfección los procesos, tanto asistenciales como del ecosistema de los sistemas informáticos, pudiendo hallar localmente soluciones a

casi cualquier problema relacionado con la operación asociada a estos, relacionados con los flujos de trabajo, el almacenamiento y manejo de la información, tanto de la historia clínica electrónica como de los registros administrativos o financieros.

Como punto de apoyo y desarrollo a los ámbitos ya descritos, la Dirección de Tecnologías de Información actualmente está conformada por las áreas de UIC/Unidad de Información Clínica, la UIA/Unidad de Información Administrativa y la Unidad de Sistemas Expertos, las cuales dan soporte, desarrollo, mantenimiento y mejoramiento a los sistemas de información existentes.

Paciente 360

Todas las labores de la FCI están centradas en el paciente; por ello, trabajamos en la implementación de un portafolio de proyectos, que de manera explícita y por su objetivo se ha denominado ‘Paciente 360’.

Un Programa de Proyectos que facilitará la vida-trabajo de los usuarios, al permitir procesos más rápidos, seguros y que buscan reducir de manera importante el uso de papel, al tiempo que mejorará la experiencia del paciente, ahora en el aspecto administrativo.

La automatización y digitalización de todos nuestros procedimientos es el siguiente desafío. Los pacientes llegarán a la FCI, y en toda la ruta de su estancia serán atendidos sin demoras y con la reducción de papeleos y trámites. Muchas de las labores serán mucho más eficientes y fáciles de realizar.

La gran revolución, desde el punto de vista de sistemas de información, es que el paciente será siempre lo más importante, y todo se tejerá alrededor de él. Buscaremos que los niveles asistencial, administrativo y financiero sean cada vez más ágiles, seguros y eficientes.

Otros ámbitos de desarrollo y evolución tecnológica, que se desarrollarán para la FCI con el pool de herramientas que provee esta suite informática, irán a fortalecer y desmaterializar procesos como correspondencia, archivo, digitalización, manejo de expediente y trámites, entre otros.



Nuestro futuro a corto y mediano plazo

Los actuales logros obedecen a un plan visionario, impulsado por los miembros de la alta dirección y apoyado por la junta directiva; proyectaremos a corto y mediano plazo continuar con el afinamiento de nuestro ecosistema, con base en la sinergia de cada uno de los componentes y tomando como principal pilar de nuestro desarrollo y evolución, la construcción de la nueva versión del plan estratégico de tecnologías de la información (PETI) para los próximos tres años.

La definición de este plan permitirá tener nuestra ruta crítica de desarrollo de tecnología y estrategia, para lo cual hemos de tener en cuenta la ejecución del modelo de arquitectura empresarial, sin dejar de lado el cumplimiento gradual de los factores que den asenso a los niveles HIMMS dentro de nuestra Institución.

EL COMPROMISO DE LA FCI POR BRINDAR LA MEJOR EXPERIENCIA PARA SUS PACIENTES, DESDE LOS ASUNTOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS, SEGUIRÁ VIGENTE A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA Y LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS CADA VEZ MÁS COMPLETOS E INTELIGENTES.

Además de la construcción del PETI, se pondrá un énfasis en las siguientes líneas, las cuales han sido priorizadas desde la Dirección de Tecnologías de Información, así:





La FCI y la Universidad del Rosario: sinergias en pro del país

Por: **Claudia Gutiérrez**
Directora de Educación Médica

CON LA FIRMA DEL ACUERDO EXCLUSIVO DE COOPERACIÓN EN SALUD ENTRE LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL Y LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO SE CONSOLIDÓ UNO DE LOS PROYECTOS DE COLABORACIÓN DOCENTE-ASISTENCIAL MÁS IMPORTANTES DE COLOMBIA.

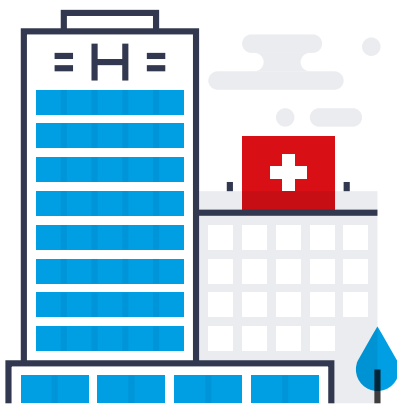


EL TRABAJO COLABORATIVO EN TEMAS DE EDUCACIÓN MÉDICA, QUE DESDE 1996 HEMOS VENIDO DESARROLLADO CON LA UNIVERSIDAD DEL ROSARIO, NOS HA PERMITIDO, DURANTE MUCHOS AÑOS, ESTRUCTURAR UN PROGRAMA EDUCATIVO INTEGRAL QUE GARANTICE LA PRÁCTICA CLÍNICA Y LA CONTINUIDAD FORMATIVA DE ALTO NIVEL.

Entender que la educación desempeña un importante papel en el desarrollo de la capacidad intelectual del ser humano, para aportarle valor a la comunidad donde vivimos, se convirtió en la razón para mirar hacia el futuro y querer realizar una alianza aún más fuerte, que nos permita fomentar el intercambio de experiencias en los campos de docencia, investigación y extensión a la comunidad en las ciencias de la salud.

Con esta promesa, en el 2017 firmamos un acuerdo de exclusividad para programas de pregrado del área de la salud. La Fundación Cardioinfantil aceptó participar en la implementación y desarrollo de los programas de pregrado en medicina, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología, ingeniería biomédica y psicología de la Universidad del Rosario, además de brindar un apoyo recíproco para la creación de centros de excelencia.

Abrir nuevas puertas para el desarrollo de iniciativas dirigidas a fortalecer al equipo médico y a los estudiantes de la Universidad, ha sido el resultado de encontrar esa sinergia entre instituciones y ver un gran alcance.



El resultado de este trabajo mancomunado nos ha mostrado las ventajas que trae consigo esto para los futuros profesionales de la salud, pues sabemos que permitirles que, desde sus primeros semestres, puedan integrar y fortalecer los conocimientos que en forma paralela están adquiriendo en la academia, no solo ha sido un éxito para promover la salud y la educación, sino que esta relación nos está permitiendo aportar verdaderamente a las prioridades nacionales en educación y servicios de salud, además de contribuir con la construcción de un mejor sector salud para el país.

EN EL MARCO DEL ACUERDO, SE ADECUARON Y MODERNIZARON ESPACIOS COMO EL **CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)**, SALONES DE DOCENCIA, SALAS PARA DOCENTES Y ÁREAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO.





DESDE HACE MÁS DE 20 AÑOS REALIZAMOS LA PRIMERA ALIANZA CON ESTE CENTRO EDUCATIVO, Y A LA FECHA HEMOS CONSEGUIDO LOS SIGUIENTES RESULTADOS:



19 programas de posgrado



678 egresados en posgrado de medicina
julio 2018



756 estudiantes de pregrado
periodo II 2018



628 internos a corte de mayo del 2018



4,77 Calificación destacable en las evaluaciones de satisfacción realizadas por los estudiantes



1 **Acreditación**
El estar acreditados de acuerdo con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad



2 **Convenios**
Tener convenios de prácticas formativas en el marco de la relación docencia-servicio



3 **Investigación**
Ser un centro reconocido en investigación



4 **Calidad docente**
Contar con una vinculación de docentes que garantizan la idoneidad y calidad científica, académica e investigativa

Aliados con las mejores instituciones de Colombia

Entre los principales requisitos para ser catalogados como Hospital Universitario, destacamos el estar acreditados de acuerdo con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, tener convenios de prácticas formativas en el marco de la relación docencia-servicio, ser un centro reconocido en investigación, contar con una vinculación de docentes que garantizan la idoneidad y calidad científica, académica e investigativa, entre otros.

Entre los principales requisitos para ser catalogados

como Hospital Universitario, destacamos:

19
convenios de docencia y servicio

12
con universidades de Bogotá

7
con otras universidades de distintas regiones del país






Programas de especialización cuya base es la FCI:

Universidad del Rosario:
19 programas
de posgrado en Medicina

Universidad de La Sabana:
5 programas
de posgrado en Medicina
y Enfermería.

Universidad El Bosque:
3 programas
de posgrado en Medicina

ACTUALMENTE, **SOLO 14**
DE LAS ENTIDADES DE
SALUD EXISTENTES EN
COLOMBIA HAN SIDO
ACREDITADAS CON EL
RECONOCIMIENTO DE
HOSPITAL UNIVERSITARIO. 



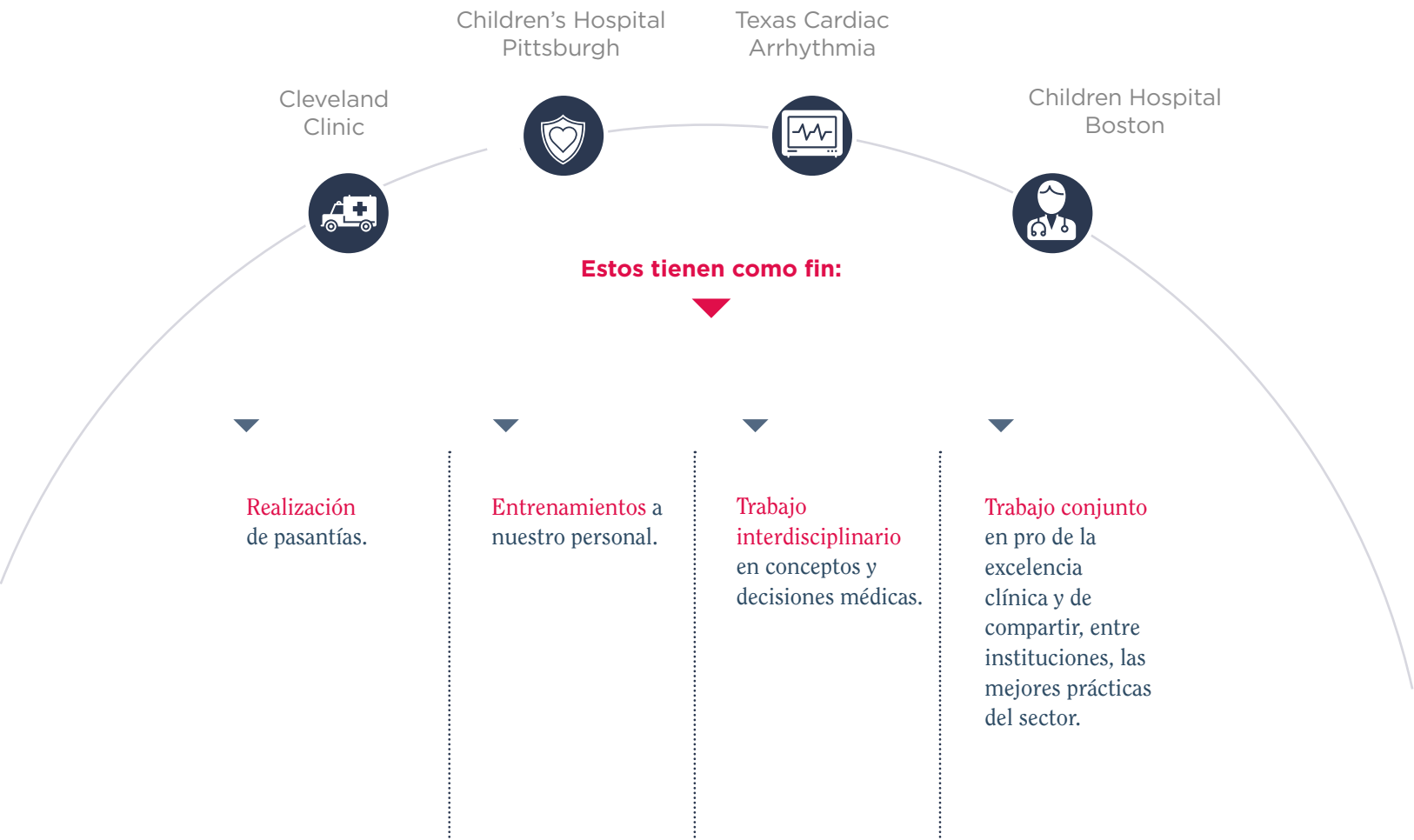


Una certificación que nos respalda

HABER SIDO ACREDITADOS OFICIALMENTE EN EL 2015 COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO, POR PARTE DE LOS MINISTERIOS DE EDUCACIÓN Y SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, HA SIDO LA MEJOR RECOMPENSA QUE HEMOS RECIBIDO FRUTO DEL TRABAJO DEL GRUPO, DE NUESTRO COMPROMISO DE OFRECER SERVICIOS CLÍNICOS DE CALIDAD, SOBRESALIR EN LA ATENCIÓN MÉDICA Y DESARROLLAR UNA EXCELENTE FORMACIÓN MÉDICA EN NUESTROS ESTUDIANTES.

Esta distinción, que únicamente la tenían en ese momento siete hospitales en el país, nos fue otorgada después de demostrar que cumplimos con todos los requisitos necesarios para merecer una de las certificaciones nacionales más importantes en el sector, la cual incluye, entre otros factores, exigencias en el ámbito organizacional y misional, eficacia en la atención, tecnología y personal idóneo, capital humano, cumplimiento de indicadores de procesos, convenios de docencia y programas de educación continuada de la Institución.

Mantenemos vigentes los convenios que tenemos con hospitales internacionales, como:





Un Hospital Universitario que cumple con todos los criterios de calidad

Los hospitales universitarios en Colombia son la esencia del saber de los profesionales de la salud; en ellos se debe generar conocimiento, mediante la investigación y la experiencia práctica diaria. Pero lo más importante es que los pacientes encuentren la excelencia en la atención médica en dichos centros hospitalarios. Así se conjugan las tres características esenciales del hospital universitario actual: docencia, investigación y servicio.

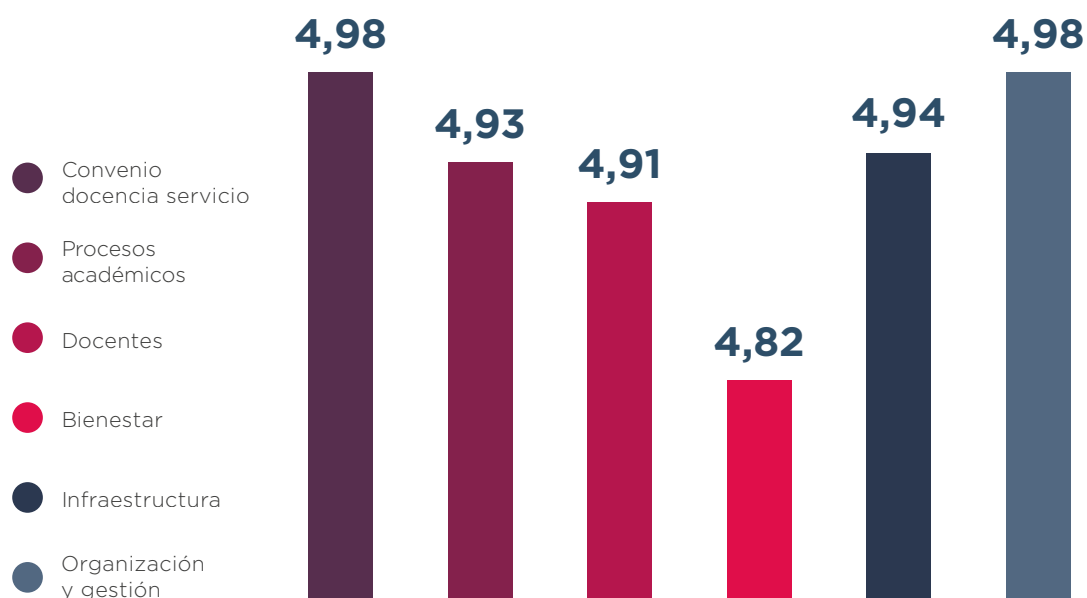
Continuando con este compromiso, en la Fundación Cardioinfantil periódicamente se realizan una serie de evaluaciones y autoevaluaciones que permiten identificar mejoras y evolucionar en cada uno de los procesos académicos que se desarrollan en la Institución con los diferentes actores

que conforman este círculo educativo: estudiantes, entidades de educación y profesores.

Cada una de las evaluaciones que realizan todos los grupos de interés son diferentes, y una de ellas es la que hacen las universidades del país con las que la Institución tiene convenio. En ellas, la Fundación Cardioinfantil es evaluada desde diferentes puntos de vista del convenio: procesos académicos, calidad de los docentes, el bienestar ofrecido a los estudiantes, capacidad instalada, y la organización y gestión en los procesos administrativos.

Dieciséis instituciones educativas han evaluado nuestros procesos académicos y de convenio, y nos han calificado de la siguiente manera:

Indicadores de satisfacción de instituciones de educación, 2017





Formamos profesionales de alto nivel

NUESTRO COMPROMISO CON ESTE GRUPO DE ESTUDIANTES SE HA ENFOCADO EN BUSCAR CONSTANTEMENTE QUE, DE ALGUNA MANERA, ENCUENTREN SIEMPRE EN LA EXPERIENCIA CLÍNICA LA POSIBILIDAD DE IDENTIFICAR UN ENFOQUE PARA SU FUTURO PROFESIONAL.

Este tipo de formación también nos permite mantener y actualizar la idoneidad profesional, de acuerdo con los avances del conocimiento y los progresos de la ciencia y la tecnología.

Es así como mantenemos un programa sistemático de formación docente, actualización académica a través de la realización de diferentes congresos, seminarios, simposios, entre otros eventos que contribuyen a fortalecer y compartir el conocimiento.

Entendiendo la responsabilidad que tiene la Institución al ser acreditada con este título, continuaremos trabajando para seguir cumpliendo con todos los estándares de calidad que se requieren para seguir formando profesionales que contribuyan a la mejora en la atención de nuestros pacientes nacionales y de la región.

1.008

egresados en posgrado de medicina y enfermería, formados hasta la fecha.

+721

promedio de rotación mensual de estudiantes de pregrado

+100

de posgrado

+40

de enfermería



CONTINUAREMOS TRABAJANDO PARA SEGUIR CUMPLIENDO CON TODOS LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD QUE SE REQUIEREN PARA SEGUIR FORMANDO PROFESIONALES



Eventos Corporativos

Por: **Ángela Roa**

Líder de Eventos Corporativos

La gestión del conocimiento y la excelencia son, para la Fundación Cardioinfantil, pilares inherentes a su razón de ser. Como Hospital Universitario, líder en el país en desarrollo de investigación avalada por Colciencias, y referente internacional en temas clínicos, académicos y de procesos, nuestra institución está comprometida con la generación de espacios de educación o actualización idóneos para los profesionales de la salud, entendidos como todos aquellos que participan en la prestación de servicios en el sector.

Siguiendo este compromiso, hemos conformado el Departamento de Eventos Corporativos como la instancia que centraliza la planeación, ejecución y cierre de todas las actividades institucionales, bajo parámetros de alta calidad y eficiencia en procesos, en búsqueda de ofrecer la mejor atención y experiencias de alto impacto, tanto a los participantes en estas actividades como a los usuarios del hospital.

Esto nos convierte en un área garante del conocimiento compartido y colectivo, el entrenamiento práctico y la formación

de profesionales, pacientes y cuidadores. Nuestra oferta académica varía entre congresos, simposios y talleres, hasta entrenamientos personalizados, ajustados a las necesidades del área o de la empresa aliada, que en su totalidad son liderados por expertos profesionales de la institución.

De igual manera, nuestros horizontes se expanden cada año con aliados internacionales que impulsan aún más los estándares que buscamos sobrepasar. Instituciones como la Cleveland Clinic y el Boston Children's Hospital, entre muchas otras, nos permiten acceder a una amplia gama de expertos conferencistas internacionales, que toman parte en nuestra agenda académica anual.

La excelencia, la eficiencia, el cuidado y el posicionamiento de la Fundación Cardioinfantil son el trasfondo de la existencia de este nuevo departamento, a través de la unificación y cumplimiento de lineamientos, la integración de procesos, la coordinación de servicios, el manejo de terceros y, en general, el acompañamiento asesorado a los eventos en la institución.

32

Eventos realizados



4.540

Total de asistentes



32

Conferencistas internacionales



15

Países participantes





Importancia del acuerdo

marco de cooperación con exclusividad para pregrado y preferencia en posgrado en los programas de la escuela de medicina y ciencias y la de la salud de la Universidad del Rosario y la Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología

Por: Gustavo A. Quintero Hernández

Decano Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud - Universidad del Rosario

El pasado 16 de diciembre se cumplieron dos años de la firma del acuerdo de exclusividad para los estudios de pregrado y preferencia para los de posgrado entre dos instituciones que llevan más de 20 años relacionándose entre sí a través de convenios de docencia servicio.

Para una universidad como la del Rosario, que ostenta acreditación nacional en sus programas, y en especial en los de medicina y ciencias de la salud, y es una universidad acreditada internacionalmente, es imperativa esa integración para la práctica de sus estudiantes con pares de igual calado. No puede haber otra en Colombia con tantos merecimientos por la calidad y la excelencia reconocida, tanto nacional como internacionalmente, como la Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología.

La formación de los médicos, y en general de los profesionales de la salud, transita hoy por lo menos en tres ambientes bien definidos de aprendizajes, dos de los cuales han sido, si se quiere, de viejo cuño: los informativos y los formativos; es decir, aquellos que forman expertos y también profesionales, y que bien pueden darse en diferentes sitios de práctica con más o menos profundidad. Pero hoy en día es imperioso incursionar en un tercer tipo de aprendizajes, que solo se puede dar en aquellos sitios de práctica comprometidos con la excelencia y la experiencia, a través del cuidado de la salud, y esos son los aprendizajes transformativos, difíciles de encontrar en cualquier sitio; aquellos que producen líderes, agentes de cambio, transformadores del cuidado, sensibilizadores, que sin descuidar su formación como expertos, sus virtudes como profesionales, le agregan la esencia

final a lo que hacen, porque se forman en instituciones que tienen en su ADN, en su forma de ser natural, la esencia de que lo que importa en la persona, el ser humano ante todo, y esa es una característica indeleble de la Fundación Cardioinfantil.

Para nosotros, contar con un socio así, que además de ser reconocido como uno de los mejores por sus resultados, por sus servicios, por la calidad de lo que hace, se le destaca por la experiencia del paciente en su tránsito, sano o enfermo, por ese momento de vida en el cual tanto valoramos la compasión y el afecto; es un privilegio que incide enormemente en el momento de formación de nuestros estudiantes, que sin duda contribuirá a que tengamos no solo una mejor salud, sino un mejor país.



ADEMÁS, NO NOS HEMOS QUEDADO AHÍ SOLAMENTE, EN EL ASPECTO FORMATIVO, SINO QUE HEMOS INCURSIONADO EN LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO, EN LA INVESTIGACIÓN TRASLACIONAL, EN LA CONSULTORÍA EN GRANDES TEMAS DE PAÍS Y EN EXPANDIR LA RELACIÓN MÁS ALLÁ DE LOS TEMAS DE SALUD A OTROS EN LOS QUE PUEDA PARTICIPAR TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, EN EL MEJOR INTERÉS DE TODOS LOS COLOMBIANOS, COMO DEBE SER.



Generando conocimiento de primer nivel: la FCI como Centro de Investigaciones

Por: Rodolfo Dennis
Dirección de Investigaciones

LA INVESTIGACIÓN ES UNA LABOR FUNDAMENTAL PARA MANTENER UN ALTO NIVEL DE CALIDAD, ASISTENCIAL Y ACADÉMICO, FORTALECER LA COMPETITIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN EN EL SECTOR SALUD Y FACILITAR EL DESCUBRIMIENTO DE HALLAZGOS DE GRAN IMPORTANCIA EN LA PREVENCIÓN, TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES Y DE ALTA COMPLEJIDAD EN COLOMBIA Y EL MUNDO.



DESDE HACE MÁS DE 45 AÑOS EN LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL-INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA HEMOS VISTO LA INVESTIGACIÓN COMO UNO DE NUESTROS PILARES INSTITUCIONALES.

Desde hace más de 45 años en la Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología hemos visto la investigación como uno de nuestros pilares institucionales. De hecho, en las últimas dos décadas nos hemos enfocado en consolidar un centro de investigación que no solo se encargue de la generación de conocimiento, sino de la apropiación y aplicación de este en la parte clínica, la comunitaria y en los pacientes y sus familiares.

En el 2014, el Departamento de Investigaciones de la FCI recibió por primera vez el reconocimiento como Centro de Investigaciones, otorgado por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - Colciencias. En el 2017 iniciamos el proceso para recertificarnos ante Colciencias, y este año recibimos con gran felicidad nuevamente este reconocimiento, por otros cinco años.

Hoy somos parte de los 72 actores de Colombia que cuentan con ese estatus, y además hemos trabajado por continuar sobresaliendo entre las 16 de estas organizaciones que pertenecen al sector salud.

¿Hacia dónde va la investigación en la FCI-IC?

Nuestras líneas de investigación trabajan en diferentes temas: el tratamiento de enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad, minimizar los riesgos de los pacientes en las cirugías, minimizar el riesgo de infecciones y otras complicaciones, rehabilitación, salud cardiovascular, bioingeniería, investigación en nuevos dispositivos y medicamentos cardiovasculares, analizar estrategias más efectivas y con menor costo, entre otras áreas y campos de acción.

Ser reconocidos por Colciencias también nos ha permitido participar de los diferentes instrumentos de financiación de Colciencias y del Gobierno Nacional, e incluso formular proyectos para ser financiados por el Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías.

De mucha importancia institucional para la investigación también es la alianza de alto nivel con la Universidad del Rosario de Bogotá, una de las mejores instituciones de educación

superior del país. Durante el 2018, esta alianza también se ha operativizado en actividades planificadas para estimular la investigación traslacional en colaboración entre las dos instituciones. Esperamos que estas actividades den como resultado mayores y mejores productos de investigación que beneficien a nuestros pacientes, sus familias y al sector salud nacional.





Pinocchio (Programa para la Innovación en Cardiopatías Congénitas Humanas Infrecuentes para Colombia)

Nació como una convocatoria de Colciencias para fortalecer centros de investigación, con el fin de seleccionar programas estratégicos cuyo objetivo estuviera destinado a mejorar la posición competitiva de dichos centros y al desarrollo de investigaciones que posean un alto impacto científico, social y económico. Este proyecto nos ha puesto a la vanguardia del estudio de cardiopatías congénitas infrecuentes en el país, un precedente importante en un campo de estudio emergente.

El objetivo del Programa PINOCCHIO es aumentar las bases del conocimiento necesario en los ámbitos antropológico, social, genético, económico, de impacto clínico y de calidad de vida, aprovechando principalmente la infraestructura institucional a través de nuestro Instituto de Cardiopatías Congénitas y del programa social Regale una Vida, con las alianzas y redes regionales vigentes.

PINOCCHIO TERMINA SUS PROYECTOS EN EL 2019. EN LO QUE HAN AVANZADO SUS PROYECTOS HASTA AHORA NOS HA PERMITIDO:



1 Conocer la calidad de vida

y la cognición de niños con enfermedades congénitas cardiacas infrecuentes y altamente complejas, y cómo evolucionan estos aspectos después de un año de seguimiento.



2 Avanzar en la identificación

de nuevas alteraciones congénitas asociadas con las cardiopatías infrecuentes.



ESTE PROYECTO NOS HA PUESTO A LA VANGUARDIA DEL ESTUDIO DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS INFRECENTES EN EL PAÍS, UN PRECEDENTE IMPORTANTE EN UN CAMPO DE ESTUDIO EMERGENTE.





3 Analizar

el impacto que causa sobre las familias el tener un niño con enfermedad cardíaca congénita, y cómo mejorar las brigadas sociales del Programa Regale una Vida, bandera de las actividades de responsabilidad social de la Institución.



4 Calcular

el costo, la efectividad y el impacto presupuestal para Colombia de un programa nacional de tamiz con oximetría de pulso a los recién nacidos, para detección temprana de cardiopatías congénitas críticas.

Cardiecol

SURGIÓ COMO UNA CONVOCATORIA DE COLCIENCIAS PARA ALINEAR EL TRABAJO DE DIFERENTES INSTITUCIONES EN TORNO A LA GENERACIÓN DE RECOMENDACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES CARDIACAS ALREDEDOR DE LA EVIDENCIA CIENTÍFICA DISPONIBLE.

Junto con la Fundación Cardioinfantil, en Cardiecol participan la Fundación Santafé, la Universidad Industrial de Santander (IUS), la Universidad Autónoma de Bucaramanga y la Cardiovascular de Bucaramanga.

Cada una de ellas tiene responsabilidades particulares en el desempeño del programa. A la FCI le corresponde liderar la unidad de Síntesis del Conocimiento, que consolida la información generada por el programa y que se mantiene vigente prestando servicios a otros proyectos de la Fundación y al Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud (IETS).

CARDIECOL LLEGÓ A SU QUINTO ANIVERSARIO Y **CERRARÁ EN EL 2018**. EL PROGRAMA LOGRÓ RESULTADOS IMPORTANTES Y UNO DE SUS OBJETIVOS: CUMPLIR CON CADA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN QUE LO CONFORMABA Y GENERAR UNIDADES ESTRUCTURALES EN LAS INSTITUCIONES QUE QUEDARÁN AUN DESPUÉS DE CULMINAR LOS PROYECTOS.





Los nuevos proyectos

La investigación y los descubrimientos no se detienen. El proceso de reacreditación nos llevó a tener un comité de autoevaluación, que ha venido evaluando y trabajando en planes de mejoramiento, en cumplir los indicadores de gestión que nos hemos propuesto, en recopilar productos, patentes, investigación, flujos financieros y una serie de acciones, para que a partir de esto podamos seguir haciendo análisis para la mejora continua.

Constantemente trabajamos para actualizar nuestras áreas de estudio y fomentar el desarrollo de una investigación al nivel de los mejores centros médicos del mundo. Por esta razón, con financiación de Colciencias y con inversión conjunta inter-institucional, durante el 2018 estamos trabajando en nuevos proyectos, que con seguridad generarán impactos positivos para la comunidad médica una vez terminados en el 2020:

Trabajamos para actualizar nuestras áreas de estudio y fomentar el desarrollo de una investigación ▶



CONSTANTEMENTE TRABAJAMOS PARA ACTUALIZAR NUESTRAS ÁREAS DE ESTUDIO Y FOMENTAR EL DESARROLLO DE UNA INVESTIGACIÓN AL NIVEL DE LOS MEJORES CENTROS MÉDICOS DEL MUNDO.



1 HemodialySIS

nuevos injertos vasculares regenerativos, como acceso vascular para hemodiálisis. En alianza con el Departamento de Bio-Ingeniería de la Universidad de los Andes.



2 InnCarddio:

innovación en el tratamiento de cardiopatías congénitas ductus-dependientes, inspirado en observaciones clínicas y hemodinámicas en la FCI. En alianza con el Departamento de Bio-Ingeniería de la Universidad de los Andes.



3 Evaluación

del impacto de la intervención de un robot social en las respuestas cardiovasculares de los pacientes del programa de rehabilitación cardíaca de la Fundación Cardioinfantil. En alianza con la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Mario Garavito.

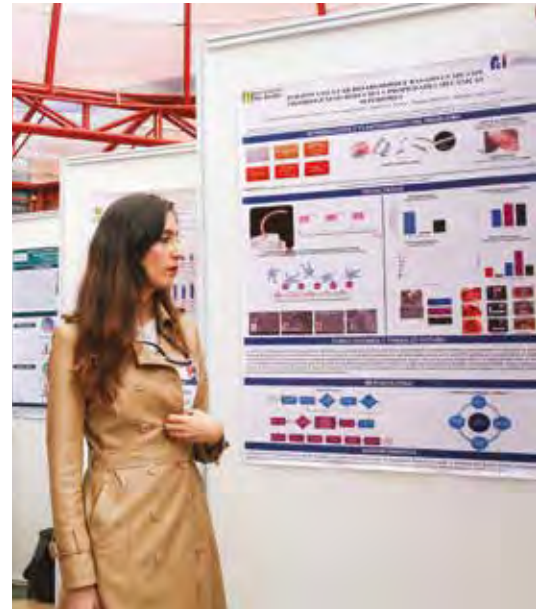




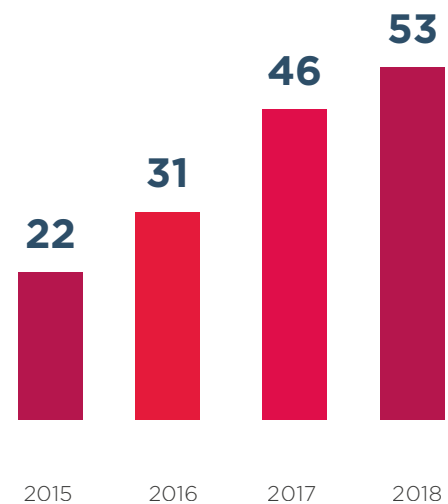
Divulgando los resultados en investigación

La transferencia del conocimiento es una de las labores más importantes que realizamos desde el Departamento de Investigaciones; por eso hemos buscado llevar a cabo distintas estrategias:

- ▶ **Unidad de Síntesis y Transferencia del Conocimiento:** comparte todos los hallazgos en el campo de la salud cardiovascular, generados por los proyectos que integran el programa Cardiecol y todos los demás presentes en la agenda de investigación de la Institución.
- ▶ **Día de la Investigación:** un espacio anual que realiza la Fundación Cardioinfantil, de la mano con la Fundación Neumológica Colombiana, donde se socializa en formato de carteleras el quehacer investigativo, extendido a las instituciones de educación superior, instituciones hospitalarias, entidades e institutos nacionales con trayectoria propia en investigación. Se espera que este espacio genere siempre nuevas preguntas y trabajos colaborativos, que además de promover el avance del conocimiento, fomente la innovación y la investigación en el país.
- ▶ **Publicaciones en revistas científicas:** como Centro de Investigaciones, nos hemos enfocado en fortalecer, cada vez más, la producción de conocimiento generada desde el área de publicaciones; es así como continuamos trabajando en la generación de artículos científicos para las revistas indexadas más importantes del mundo (ver gráfico).



Número de publicaciones realizadas



El Centro de Investigación de la Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología, como protagonista del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, continuará con su compromiso de generar conocimientos esenciales en el sector salud para la toma de decisiones prácticas en el país; esto en pro de que la ciencia del país se fortalezca y dé un salto de calidad, que a mediano plazo produzca grandes resultados.





English
version



BOARD OF DIRECTORS

President

Carlos Antonio Espinosa Soto

Camilo Steuer Gutiérrez

Sergio Michelsen Jaramillo

Roberto Moreno Mejía

Miguel Cortés Kotal

Mario Pacheco Cortés

Patricia Correa Bonilla

SUPERIOR COUNCIL

Andrés Uribe Crane

Antonio Puerto Tovar

Beatriz Alicia Santodomingo Pumarejo

Camilo Cabrera Polanía

Hernando Cajiao Navarro

Jorge Palacios Gómez

José Antonio Lloreda Londoño

Luis Carlos Sarmiento Angulo

Patricia Ponce De León Gómez

Alina Cabrera Mosquera

Ana María Gómez Ponce De León

Camilo Steuer Gutiérrez

Carlos Andrés Uribe Arango

Carlos Antonio Espinosa Soto

Carlos Julio Ardila Gaviria

Dorothea Bickenbach Gil

Elena Echavarría Olano

Federico Cabrera Kreibohm

Jaime Bermúdez Merizalde

Joaquin Saenz Kopp

Mario Pacheco Cortés

Miguel Cortés Kotal

Miguel Silva Pinzón

Mónica Puerto Obregón

Patricia Correa Bonilla

Roberto Moreno Mejía

Santiago Cabrera González

Sergio Michelsen Jaramillo

Nohra Puyana De Pastrana

Table of contents

116	Tributes and recognition	154	Contributing to the science of care
119	We deliver the best of us	158	The best talent to demonstrate our power
124	For a service of excellence	161	Commercial management: the financial sustainability of FCI
127	Leaders in cardiovascular medicine	167	Adding value to the patient from the supply chain, infrastructure and service operations
133	Fulfilling FCI's mission	171	Financial sustainability, our face to the future
137	A highly complex hospital	173	ICT – Supporting our strategy
147	Prevention, a key action for a healthier country	176	The FCI and The University of Rosario – synergies for the benefit of the country
151	Patient and family experience - our priority	182	Generating first level knowledge: the FCI as a research center

In the Fundación Cardioinfantil, we continue to transform lives

Prologue of the Executive Director,

Dr. Santiago Cabrera

THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL HAS CONTINUED ON A YEARLY BASIS TO STRENGTHEN THE SCOPE OF ITS COMMITMENT IN ORDER TO SAVE LIVES AND IMPROVE THE OVERALL HEALTH OF ALL COLOMBIANS. THE SOCIAL VOCATION, SO INHERENT IN OUR WORK, CONTINUES TO BE THE SPEARHEAD IN ESTABLISHING THE DEVELOPMENT OF PROSPECTS WITHIN THE INSTITUTION AND WITHIN OUR MEDICAL, CARE AND ADMINISTRATIVE PERSONNEL.

In this report, we will present on several fronts our management's main achievements, ones that occurred during the years 2017 and 2018. We have strengthened some existing projects and have in the works other new programs, all of which continue to lead us on a path of excellence that have enabled us to maintain our leadership and the sharing of good practices with other institutions.

Our development has materialized through different aspects; ones that have enabled us to see the results from the sum of our efforts and that demonstrate our continuous improvement. We closed 2018 with some great news, being ranked as the fifth best hospital in Latin America according to *América Economía* magazine, a result that highlights the *Fundación Cardioinfantil* as an institution that hasn't stopped progressing, utilizing the help of good and hardworking people, ones who strive to give their best when understanding and addressing the diseases of those who come to us seeking to improve their quality of life.

With a vision aimed at focusing on the high complexity of cardiovascular diseases, our efforts to constantly maintain clinical excellence have been a reflection of our achievements.

We closed the year by increasing our numbers to more than 18,000 cardiovascular surgeries performed in adults, more than 150,000 procedures of hemodynamics, more than 70,000 electrophysiology and more than 1,100 transplants. On average each year, we perform more than 19,000 diagnostic exams, and reach more than 14,500 annual discharges.





These figures place us in the context of what we can achieve as an institution, striving to maintain the highest standards worldwide. Our evolution reflects the evolution of cardiology in the country.

However, we are always seeking to improve the quality of life of our patients with other activities aimed at promoting better health and the prevention of disease as a response to our highest quality of standards, endorsed by our international accrediting entity *Joint Commission*.

Additionally, we continue to bet on innovation and technology, because we know that the relationship between the implementation of innovative processes, hand in hand with technology and the positive responses in the evolution of patients, is becoming clearer.

Recently, we made important investments to develop the Information Technology Systems area in order to facilitate processes that allow their traceability so as to establish clearer and more efficient routes for the benefit of patients.

We strengthened our entire Supply Chain process and created committed and trusting relationships with our strategic partners. With this innovative model, we have sought to take a step forward, strengthening collaborative work and a continuous improvement process among health sector entities to achieve our main goal: Saving Lives.

Additionally, the concept of patient-centered care is evident in several dimensions. With the project 'Patient 360', which uses automation and digitalization tools to avoid less paperwork and procedures, we seek to

offer the best experience for the patient, as well as in administrative processes. In the near future, we will be aligning all areas under a technological umbrella that will simplify many of the tasks carried out in the different areas of the Institution.

All of these achievements have also been based on our commitment to social responsibility, which is part of our purpose and which is imbedded in each of our activities.

We would like to especially mention those who have always believed in our work and who have supported us through alliances, donations and synergies. As a result of a true union of efforts and an altruistic vision, the International Hospital Federation (IHF) granted us the Gold Award for Excellence in Social Responsibility in Brisbane-Australia for our social program "Give a Life".

The results, scope and impact benefitting the cardiovascular health of the infantile population enabled our social program to be chosen as the winner of this prize in the Social Responsibility category, beating out 188 programs from more than 33 countries.

These FCI results demonstrate the joint effort of a team of professionals committed to the purpose of the Institution, but at the same time, it reflects a large collaborative network, made up of amazing individuals and organizations that have put their hearts into their work.

So this report reflects everyone's hard work, deriving from our team and from those who have supported us. Together we continue to make a difference.

Saving lives with a model of excellence

By: Juan Pablo Umaña
Medical Director

By: Gloria Molina
General Manager

FOCUSING AND WORKING FROM OUR STRENGTHS IS OUR STRATEGY.



Our commitment to the wellbeing of our patients is the reference point to which we stipulate our growth strategy, development and consolidation as a center of excellence in the care of highly complex diseases.

In the last decade, advances in the field of health, both nationally and internationally, have allowed us to stop the advance of infectious diseases, adopt modern diagnostic tools, recognize new pathologies and make way for organ transplants as an enormous progress to combat chronic conditions, and, as a priority, put a brake on heart disease, which has been considered for years the leading cause of death around the world.

The constant progress of science and technology has boosted the dynamism and competitiveness in the health sector. This context poses more and more challenges to us, because as a leading institution in the sector, we have been clear that in always seeking clinical excellence, we must work hard to maintain the certifications that accredit us as a high-level institution by strengthening a culture of continuous improvement, which has led us to position ourselves as the fifth best hospital in Latin America.

We know that to achieve operational excellence and in doing things always the right way, we not only look for the best human talent, the best technology and the optimal infrastructure for our patients, but also by becoming efficient based on the resources already available. *Fundación Cardioinfantil* is the key in facing not only that competitive environment in which Colombia today has a remarkable position in terms of quality and technology



in the health sector, but also in maintaining financial sustainability and volumes based on the consolidation of true strategic alliances with all the players in the sector.

We recognize that health systems throughout the world are going through an economic crisis of great impact; therefore, as leaders in the health care industry, we have made the decision to not only ensure our own strength, but to also create value in society by taking care of health system resources.

We work to maintain excellence in our processes and in the compliance of our international quality and safety standards based on the standardization of medical protocols and the reduction of the variability of clinical results. We put our patients and their families as the number one priority, focused on achieving what we have always called our success formula: to generate the greatest value to our patients, offering the best clinical results, at the best cost to the system.

This standard of excellence doesn't only happen during the patient-care cycle, but also from all possible dimensions and strategic priorities, all of which lead us to concentrate our efforts on assuring the patient's experience and safety, the strengthening of care and administrative competences of our collaborators and the profiles of those who lead our processes, continuing medical education, research and scientific production, all the way up to our philosophy of being socially responsible with the most vulnerable children in the country.

Our goal will always be to save lives and to work for the health of Colombians. This is

how we maintain a commitment with our collaborators, who are part of this great family.

We are clear in knowing that a world-class hospital is not only achieved with modern buildings, or with state-of-the-art technology and structured processes, but also with the best human talent. For this reason, another priority we have at the *Fundación Cardioinfantil* is "to take care of those who care". We continue to strengthen the organizational culture and work for the wellbeing of our people, taking as our starting point our values, essence and the great legacy of our founders.

Knowledge management is another strategic pillar on which we have set goals for the *Fundación Cardioinfantil* in the coming years. The training of future health professionals requires a firm commitment to education and research, which is why we will continue to strengthen scientific production from our institution as a research center, and in the development of events for continuing education.

The leadership of the *Fundación Cardioinfantil* has more than 45 years of experience in the provision of highly complex medical care at both a national and regional level, and has been the factor in projecting the internationalization of our services in the years to come.

We share with you the following report, which will give an account of the latest developments, advances and challenges that we have consolidated during the period 2017-2018, all in response to our mission to work for the health and well-being of our patients.

Tributes and recognition

ON THIS OCCASION, WE HIGHLIGHT THE STORIES OF THOSE WHO THROUGH THEIR COMMITMENT, DELIVERY AND DEDICATION, HAVE CONTRIBUTED TO THE FCI'S CONSTRUCTION.

Dr. Camilo Cabrera, a cardiologist with a vocation for service

AFTER MANY YEARS OF COMMITMENT, DR. CAMILO CABRERA RETIRED FROM HIS WORK AT THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL AND BECAME AN HONORARY MEMBER OF THE INSTITUTION'S SUPERIOR COUNCIL.



We would like to emphasize his vocation of service to patients and the medical community. His enthusiasm influenced several of the best specialists in the country, many of them trained in our Institution.

Born in the municipality of Yaguará (Huila), Dr. Camilo Cabrera had the opportunity to be a priest or a bullfighter, but was more suited to follow the family path. Several of his relatives were inclined towards the profession of medicine, so he decided to follow that course.

After studying in Spain, he did his medical residency at the San Juan de Dios Hospital, one of the best in the country in the 70s. Later he entered the Texas Medical Center in Houston, where he was fortunate to learn how to implement the application procedure of the coronary bypass, one he would later implement as a pioneer at the Military Hospital of Colombia.

He understood that the most important thing was not only to apply, but also to share his

knowledge. Therefore, after spending time in several of the most important hospitals in the country, he focused on training new professionals at National University as the Head of Cardiovascular Surgery.

In the course of this period of professional growth, Dr. Cabrera had in mind the dream of the *Fundación Cardioinfantil*. It was not enough to only be an eminence in the scientific and welfare fields, but also necessary to put all that knowledge and skills at the service of the community.

This short story not only describes the dream of a man, but also that of many children who have been given a longer life expectancy in the FCI.

This beautiful dream of a Colombian ended up transforming the lives of thousands of children and adults; one built on a legacy that will overcome the barriers of time and one that will continue being the most important achievement for cardiology in Latin America: the *Fundación Cardioinfantil*.



Recognition of Antonio Puerto Tovar

THE GROWTH OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL WITHOUT A DOUBT HAS BEEN ACHIEVED THROUGH A PROCESS THAT HAS TAKEN MANY YEARS THANKS TO A UNION OF EFFORTS, WILL AND GOOD HEARTS.



The dream of offering free quality medical treatment and high-tech technology to children with limited resources who have heart disease, giving them a second chance at life, was not only the dream of our founders, but also in the life transcendence of several people who enabled us to make it a reality. Their efforts have been engraved in the history of our institution.

The great vision and experience of those who have directed and guided the *Fundación Cardioinfantil* has been fundamental in enabling us today to be one of the best health care entities in Latin America, one that is committed to the health of Colombians and other patients in the region.

This journey has led us to extend a few words of thanks to Antonio Puerto Tovar, currently an Honorary Member of the Board of Directors, who became part of our Institution in 1986 through the initiative of Dr. Carlos Lleras Restrepo. He has become our best example of hard work, dedication and commitment to the services we provide. In his current role that he has had as President of the Board of Directors for the last several years, he is and will always be the quintessential figure in this long journey partaken by the *Fundación Cardioinfantil*.

Antonio Puerto Tovar led and accompanied the entire organizational transformation process of our Institution. He has been the manager of great alliances and contributions

of national and international companies, which strategically have supported us and who have trusted us with the development of our infrastructure and the construction of new medical facilities, our research center and the management of our actions on an international level.

We highlight his intense work for the achievement of resources at both a national and international level, and for carrying out projects that enabled the improvement of the facilities and services of our Institution. He is always looking to extend our experience to neighboring countries, in fulfillment of our humanitarian mission to save lives. His perspective, always at the forefront of advances in developed countries, enabled us to get doctors from important centers, such as the Cleveland Clinic, one of the most prestigious in the United States and in the world. These doctors have come to teach courses, seminars, and to practice surgeries, with the aim of preparing our human team, all the while continuing to raise quality in terms of the continuing medical education of our Institution.

While keeping in mind the great work that Antonio Puerto Tovar has done, this is why we want to highlight and thank him for all he has accomplished in more than 30 years of service of our Institution. Your leadership and great work have had and will continue to have a very special place in the hearts of the entire family of the *Fundación Cardioinfantil*.

The House of “The Casas” A tribute to Vicente Casas (RIP)

By Vicente Casas Bonnet

IT IS OUR OBLIGATION TO BEGIN BY THANKING AND HONORING TWO PEOPLE: REINALDO AND CAMILO CABRERA. THERE ARE FEW COLOMBIANS WHO CAN BE ATTRIBUTED TO FULFILLING THEIR DREAM FOR THEIR COUNTRY: THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL.



Today, thanks to these people from Huila, we have the most important hospital in Colombia. They accomplished this for us!

My father had the privilege of building a friendship like no other with Reinaldo. He was his advisor and promoter for all of the innovative things that were invented, including the Pneumology Foundation, one built along with another great friend, Dr. Darío Maldonado.

For Don Vicente, the Cardioinfantil was his home. I remember him always inventing an excuse to visit the facility. He felt the most proud of every brick that was used to build the Institution. He told me in no other way possible: “Son, the Cabreras are Strong”.

What he liked best was to go to drink coffee with Reinaldo, to talk to him about how bad he saw the country and how proud he was of the Foundation. In addition to the coffee, he liked to have lunch with the primary medical team to eat *pork ribs* in the neighboring restaurants and, incidentally, to drink “aguardiente” (fire water).

I remember that he once told me “you do not have to be a millionaire to help, it’s enough to know one’s skills and passions to know how to contribute to those who need it”.

That is how he managed things during his 35 years on the Board of Directors, always giving a helping hand. He always told us that he had an appointment with the ministers, friendly businessmen and even the President of the Republic, to discuss how they could solve the millions of problems that the FCI had. As Don Vicente said, “this is not achieved with money alone. There will be no better person for this job than my father”.

During his last years, he lived close to his other family ... the entire staff of the FCI. They were his friends, children and confidants.

My father’s engine was Silvia de Casas. My mother always motivated him to never stop his initiative with the FCI, even in the most difficult of moments. I consider her to be the First Lady of Cardioinfantil.

Today my sisters Lina and Laura, and I feel close enough to tell everyone how Don Vicente and Dona Silvia reached out to touch us, always telling us to never abandon or minimize our efforts in supporting their other home: the *Fundación Cardioinfantil*.

As the footballers say, we want to thank each and every person from this great family. We will continue helping the FCI fulfill its dreams.



We deliver the best of us

By:
Svetlana Noworyta
Carolina Herrera
CSR and Donations

THE PURPOSE OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL - CARDIOLOGY INSTITUTE IS BASED ON SOCIAL RESPONSIBILITY. THAT IS WHY, THROUGH OUR "GIVE A LIFE" SOCIAL PROGRAM, WE WORK DAILY TO PROVIDE A SECOND CHANCE AT LIFE FOR CHILDREN WITH LIMITED RESOURCES WHO HAVE CARDIOVASCULAR DISEASES. OUR GOALS ARE GEARED TOWARDS POSITIVELY IMPACTING THE QUALITY OF LIFE FOR COLOMBIA'S PEDIATRIC POPULATION.

Providing a longer life expectancy to all corners of Colombia was the dream that our founders, doctors Reinaldo and Camilo Cabrera, had when they thought about building an institution that would provide free, high quality and high-tech treatment to all the children of our country, ones who have scarce resources to fight their cardiovascular diseases. This dream is never ending.

They undoubtedly knew that in order to make this visionary and altruistic idea a reality, they needed good-hearted people to support

this wonderful social work by contributing to the future of Colombia and by positively impacting the stories of families who have been inflicted by a disease to one of their loved ones.

To date, we have helped a population that exceeds 30 thousand children, of which 5,000 are part of the Social Program "Give a Life". Year after year the Institution has managed to provide an average investment that exceeds 4,300 million pesos to the comprehensive care of these children.

FIGURES FROM THE 'GIVE A LIFE' PROGRAM

12
brigades per year
(on average)

+110
brigades in total
(22 years of the program's history)

208
2018

198
2017

Total
children attended

19
Colombian
states visited

27
states impacted
in Colombia

+340
municipalities
in 2018

3
new states
impacted in
2017 and 2018:

San Andrés and Providencia, Caquetá and Cundinamarca.



+5,000

lives saved in the **22 years** that the social program has been operating through the brigade modality.

+50,000

children evaluated in brigades throughout the program's existence.

+200

million pesos average annual investment in real value of diagnostic brigades.

+6,000

million pesos total investment in comprehensive care and development of diagnostic brigades in 2018.

Equipment taken to brigades: electrocardiogram, echocardiogram, monitor of vital signs, laptops and server (digital medical records), stationery (brochures and recipe books), banners.

Human team that moves: pediatric cardiologist, pediatricians, nurse, social worker, systems engineers and coordinator program.

This work would have never been possible without the good heart and support of people who have believed and continue to believe in what we do; therefore, we want to thank our donors (individuals or companies), who make their recurrent donations to our cause.

logistics operation of the brigade feasible in each of the municipalities we visit, but also proudly carry the name of the *Fundación Cardioinfantil*. They are an extension of our presence in the regions. Many thanks allies!

Our strategic allies in each of the regions of the country where we develop the brigades are the cornerstones for the development of this work. Not only do they make the

With your support, thousands of children have achieved dreams, thousands of families have found relief and hope, thousands of stories have been changed, and the future of Colombia is now more promising.

In recognition of excellence

Furthermore, their support was fundamental in us receiving the Gold Award for Excellence by the International Hospital Federation (IHF) in October of 2018 for our flagship program; "Give a Life," on that recognized us as The Best Corporate Social Responsibility Program of all the world's hospitals.

which we have extended to all Colombians who have made it possible to transparently manage their donated resources in order to provide comprehensive and quality medical care to the most remote areas of the country.

The results of our work were presented along with those of 188 social initiatives from 33 countries. The great positive impact we have achieved for Colombia's underprivileged child population led us to obtain this recognition,

With this in tow, we want to express to everyone that we are imperatively more committed to moving forward, adopting continuously better social practices and seeking to truly transcend the history and future of our Childrens' Health in Colombia, all the while providing hope and high expectations for our country.



Healing with the contribution of colombians

Thanks to good-hearted donors, La Cardio is able to carry out its corporate social responsibility initiatives and strengthen its care units in order to heal the hearts of the country's children and restore hope to their families.

In addition to the Strategic Allies Program and the donations made through various channels (ATMs, the Fundación Cardioinfantil website, purchase of products in the gift shop, etc.), we have various cultural and sporting events that motivate and encourage the contributions to our social responsibility strategy.

Social and sporting events, such as the Copa Salva Un Corazon (golf tournament held for the tenth time), the Ballet of Leipzig (at the Julio Mario Santodomingo Theater), the Colombian singer Fonseca's concert with

the National Symphony Orchestra (at Teatro Colón), and special alliances, such as Runtour Avianca (a race that was held for the fifth time in 2018), make it possible for our benefactors to enjoy a social and entertaining environment that enables them to live experiences as a family, giving life to our children.

70% of the income from donations goes to the Hospital Pedagogy, the "Eat with Joy" Social Program, and with a great majority of proceeds given to the "Give a Life" Social Program.

30% of the other donations are given to: Provision and purchase of high technology equipment; infrastructure and architectural projects: construction of areas such as the Pediatric Intensive Care Cardiovascular Unit and the Intensive Care Unit and Pediatric Integral Recovery and Tower of Specialists.

THANK YOU benefactors

Every year, "W" Radio carries out a campaign to raise funds and contribute to different social causes. In 2017, they decided to support the *Fundación Cardioinfantil* (FCI) through the campaign "Dona Vida", through which independent individuals and organizations made economic contributions that will enable us to start the construction of a new Intensive Care and Comprehensive Pediatric Recovery Unit.

In Colombia, health institutions have a deficit of 390 beds in pediatric intensive care units. The ratio in the country should be two (2) beds per thousand (1,000) inhabitants. Currently, we do not even reach 0.05 per 1,000 inhabitants. With this new unit, at the *Fundación Cardioinfantil*, we will be able to receive more children and close that gap by increasing patient

care by 75%, and by reaching an annual projection of 700 operated children.

The new UCI will focus on serving children throughout Colombia who suffer from highly complex diseases such as transplants, liver problems and orphan diseases.

Additionally, the project anticipates implementing a model of revolutionary comprehensive care, which involves the families in their children's recovery from the moment they enter the unit until they are released from the hospital center.

Total cost of the project: 12.000 million pesos.

Amount raised thanks to the campaign "Dona Vida": **\$2,583,244,176** pesos, **25.8%** of the total cost of this new UCI.



Other FCI programs

In addition to the 'Give a Life' Program, which has been working as a force for 21 years, we have 'Eat with Joy', which has been running for 19 years. Our program 'Hospital Pedagogy' has been running for 15 years, and 'Cleaner Generation', is about to enter into its 6th year. These programs seek to contribute to the health of Colombia's children and demonstrate FCI's commitment to social responsibility and to adding value for society.



Hospital pedagogy

This program has been up and running for 15 years and is one that seeks to strengthen the processes of adaptation, interaction, socialization and the comprehensive understanding of children and adolescents who are sick, or who are hospitalized, or who have to deal with certain situations during their medical treatments.

Health and Education rights of our patients are guaranteed through the implementation of an integral educational system that meets the needs of children and adolescents who, due to their condition or illness, accident or convalescence, remain hospitalized for long periods of time, that as a result, cannot attend a formal education system. The motto of the program is to "Rescue the Patient's Child".

The FCI has a hospital classroom, equipped with computers and other elements, which facilitates the development of pedagogical processes for the interned children. The

studies are validated by the Santander General College and are based on three axes: the development of communication, life and academic skills. Additionally, it has a play center in partnership with the Prema Foundation, where the education is based on human values and taught in playful spaces at the hospital, which are managed with the support of FCI's lady volunteers.

Within the framework of this program, "Canta" was launched; an emotional song that highlights the power music has on the physical and emotional recovery of hospitalized children. The song was the result of five weeks of music workshops with children participating in FCI social programs, and was performed by the artist María Mulata (nominated for the Latin Grammy in 2013).

In the musical composition, you can hear the real sounds of organs of hospitalized children, recorded in real time by the medical teams.



Results of hospital pedagogy 2018:

Children served: 6,384. Both in the play center and in the modality of hospital classrooms.

Students who received school support: 142 hospitalized children who benefited from this modality during their stay.

Promoted students: 20

Total hours taught: 3,503

The difference between **children served** and **school support children** is that school support children are small, hospitalized patients who benefit from this modality during their stay.

Students promoted or enrolled: group of children from hospital classrooms who are studying formally with us, and who come to classes at the FCI.

Eat with joy

Through this program, good eating habits are promoted commencing from the pregnancy stage to the age of 5 years old for low-income children living in the eastern hills of the town of Usaquén, an area of direct influence of the *Fundación Cardioinfantil*.

This program emerged as a response to a malnutrition problem the kids were having in

early childhood. After more than 15 years of activities, more than 8000 children have benefited from this program in the town. The program supports their nutritional recovery process and the training of their parents and caregivers about topics such as diarrheal and respiratory disease prevention, family budget management and accident prevention.

Results 2018:

Active patients during the year 2018: 136

Nutrition assessments: 111

Sizes made: 303

Educational Workshops: 44

Pregnant women workshops: 9

378 assessments were made by nursing

Cleaner generation

Through this program, the FCI seeks to minimize the environmental impact of the hospital community, reducing the creation of waste to ensure a safe space for patients, neighbors and collaborators.

Through recycling, composting, waste management, water and energy saving, and the maintenance of green areas, the institution has managed to create a friendly environment for patients and visitors.



For a service of excellence



By: Andrea Alarcón
Quality Manager

QUALITY IS AN ELEMENT CLOSELY LINKED TO THE CONCEPT OF A CONSTANT SEARCH FOR EXCELLENCE, WHICH CHARACTERIZES THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL. BEYOND THE QUALITY OF CARE, INTERVENTIONS AND TECHNOLOGY, THE INSTITUTION WORKS HARD TO OFFER A SERVICE WITH HUMAN QUALITY AND SAFETY, FOCUSED ON OFFERING THE BEST EXPERIENCE FOR THE PATIENT AND HIS OR HER FAMILY.

Since 2009, the *Fundación Cardioinfantil* (FCI) has been certified in different quality standards in order to consolidate its quality processes and demonstrate that it has an operation that works, fulfilling expectations and sometimes exceeding the milestones established by the highest international standards.

The standards under which quality policies of the *Fundación Cardioinfantil* are governed are based on best practice bibliographies and the results that provide the best evidence. Continuous improvement processes are fundamental in maintaining quality in all areas of the Institution. The tools that contribute to this understanding are the certification processes that we have obtained both nationally with Icontec, and internationally with JCI.

1

Before initiating any certification, the quality assurance area leads the revision of the standard manuals in order to later integrate interdisciplinary work teams with a medical leader, a nurse and an administrative leader, and other professionals with the expertise and knowledge to contribute to this process.

2

Once the teams are formed, self-evaluations are carried out to determine the current performance of the organization with respect to different approaches defined in measurable elements. Based on the findings obtained in this process, improvement plans are managed to achieve compliance with the standards. The objective of the self-assessment process is to define a baseline, which serves as a reference for subsequently measuring the level of the Institution's progress around continuous improvement processes.

3

This phase is fundamental in supporting changes that are made in the operation of the Institution, ones that must be discussed in front of the audit committee to confirm that the data included in the formats are true, and that the FCI complies with the certification subject matter, either nationally or internationally.



JCI, the certification of leaders worldwide

The quality standards of the Joint Commission International (JCI) follow the most rigorous international parameters, which are approved and endorsed by the International Society for Quality in Health Care (ISQua).

This organization has the most experience in health accreditation worldwide, continuously updating certification standards, including new global trends and the fostering of competitiveness among health sector institutions.

Why is it good to have a JCI certification?



It allows companies that are certified under their processes to develop a patient-centered approach to care and generate a model of interdisciplinary care based on the needs of the caregiver.



It promotes the culture of patient safety and reduces risks in all clinical and care processes.



It evaluates all aspects of management to provide useful feedback to develop strategies within the framework of a proposal for continuous improvement.



It publicly shows that the Institution meets the quality requirements of a world-class organization, putting it at the same level as the best in the world, and represents recognition of great prestige among experts in the sector.

In regards to these types of certifications, the real challenge for the *Fundación Cardioinfantil* is to maintain and not lose them, which are renewed every so often.

In order to maintain status as a high-quality institution, it is necessary to invest in the training and development of personnel, the adaptation of infrastructure and the acquisition of technology, all of which require a strong commitment from management areas and from each and every one of those who participate in the Institution's operation.

JCI is very demanding and looks for the patient to be understood as a multidimensional being, who must receive interdisciplinary and safe care so that all their requirements are met in the physical, psychological, mental and spiritual spheres.

On the other hand, quality is not simply a list of things or services that are delivered in one way. It is not just a formula. It is necessary to commit the whole human fabric of the Institution to incorporate continuous improvement processes as a lifestyle, one that is willing to give a little more of itself to meet objectives.

This is accomplished by translating the standard and certification requests to the needs of the teams, and by talking to those teams about what they expect to achieve by fulfilling an important step, such as in receiving a certification.

In addition, several methodologies recommended by the organizations that provide the certifications are used to identify causes of main problems and to find cost-efficient solutions that enable the offering of a high quality service for patients, reducing costs for the Institution and for the health system.

With the application of certifications, we do not simply seek the recognition of being on even par with the best institutions in the world. We also contribute and create value for society and for our health system. We have designed processes to achieve excellent results, taking into account the multidimensional and comprehensive care that focuses on the patient, and that provides value and knowledge for our country.

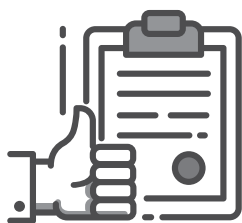


Quality care focused on the patient

The *Fundación Cardioinfantil* offers humanized care, focused on the needs of the patient.

The purpose of the FCI goes beyond attention to quality and seeks a model of service excellence, following the highest standards, but without neglecting the human element, which intersects with all the activities of the Institution.

The physical environment, the facilities, the technology, the human team, the treatment and good practices are some of the elements that we take into consideration in order to offer the best experience for patients from a human perspective and in conceiving an integral union between the patient and their family.



Quality, an instrument at the service of the FCI

The benefits of certifications and the participation in quality processes are evident in the improvements to management and to processes within the Institution. The fact of adopting international standards shows us that it is possible to develop models of excellence in countries such as Colombia.

With the passage of time and experience, the Institution understands that certifications and our continuous work on improvement are essential to maintain a competitive status in the sector. Furthermore, if it is generated in a systematic way, it creates great benefits for the

Institution. Quality then organically begins to be transmitted and shared among the different areas until the entire organization is immersed in an ecosystem that recognizes the value of excellence.

These certifications help us to identify possible risks, enhance the skills of human talent, help establish trusting relationships with patients and give us different opportunities to promote management models increasingly focused on excellence from a human perspective, all of which contemplate the needs of the patients, accompanying them in an integral fashion.



Leaders in cardiovascular medicine

By: Juan Pablo Umaña
Medical director

We are proud to present our cardiovascular surgery results, reflecting our commitment towards the achievement of clinical excellence.

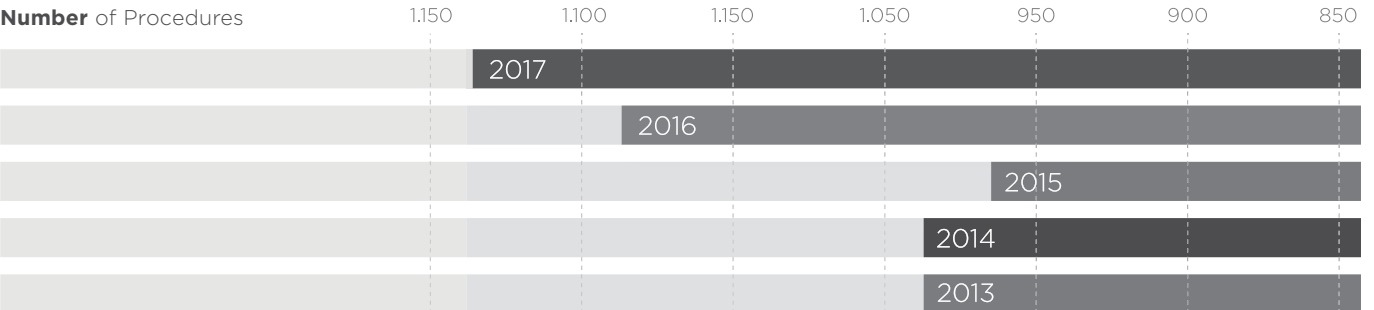
Over the past 11 years, we have strived to foster true “patient-centered care.” To achieve this, we created a Department of Cardiovascular Medicine with all the cardiovascular specialties that work in a multidisciplinary way to offer everything for your heart under the same roof.

We established the first Valvular Clinic and recently also consolidated the

Aortic Clinic of Latin America, where the members of the “Heart Team” interact and collaborate, innovating through continuous improvement processes for the benefit of our patients.

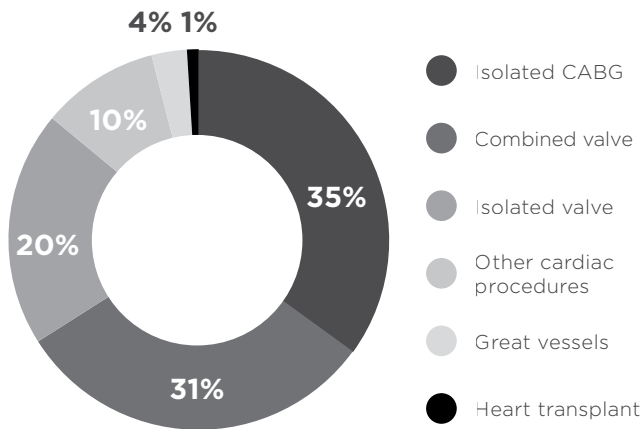
In congenital cardiac surgery, the teams converge under our Institute of Congenital Heart Disease and Heart Disease, which covers not only pediatric cases, but also those of patients who become adults.

The results presented in this report are the results of efforts we make every day for the health of Colombia and the Region.

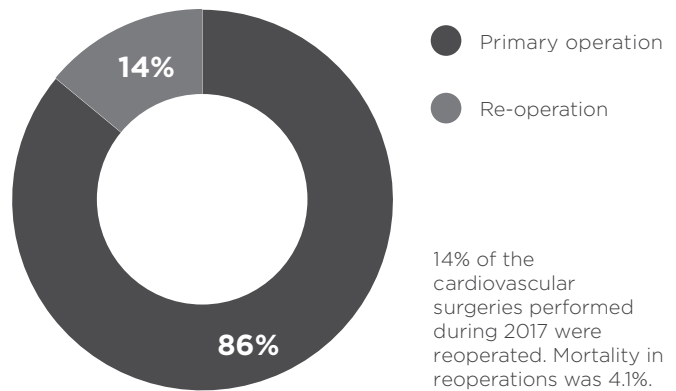




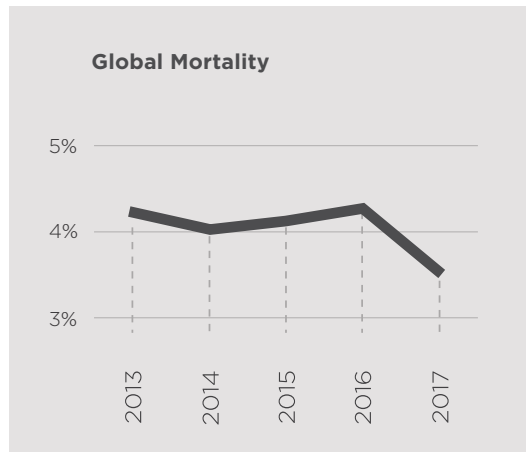
Distribution of Cases 2013-2017



Re-Operations



14% of the cardiovascular surgeries performed during 2017 were reoperated. Mortality in reoperations was 4.1%.



AFTER 25 YEARS SINCE THE BIRTH OF THE CARDIOLOGY INSTITUTE, THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL REMAINS AS THE **LEADER OF CARDIOVASCULAR MEDICINE IN COLOMBIA**. THE CONVICTION WE SHARE IN OUR MISSIONARY PURPOSE AND THE COMMITMENT GIVEN BY OUR PROFESSIONALS IN ALL AREAS HAVE BEEN PART OF THE SUCCESS OF AN **INSTITUTION FOCUSED ON EXCELLENCE**.

More than 25 years ago, the concern to care for children with congenital heart disease gave birth to the Institute of Cardiology. Led by doctors Reinaldo and Camilo Cabrera, they brought together a team of professionals and volunteers with the aim of contributing to the health of children in the country.

With the passage of time, the need to attend to the adult population suffering from these pathologies was also seen as vital. A project was then consolidated, that in addition to the care dimension, had a special focus on scientific research and development. The union of professionals with

a vocation that identified with the cause of the *Fundación Cardioinfantil* (FCI) and research developments encouraged the growth of the institution that currently leads cardiovascular medicine in Colombia.

Currently, the Cardiology Institute team consists of 28 cardiologists and 252 nurses. It has 12 services, three intensive care units (ICU), a cardiovascular care tower, a non-invasive methods service, and an imaging service; one for outpatient consultation, one for cardiac rehabilitation, one cardiac failure program and one for fellowship training in Cardiology.



A mission for Colombia

By: Darío Echeverri
Hemodynamics -
Cardiovascular Medicine

The coordinated effort of a broad team of specialists committed to excellence in patient care, research and education has placed the Institution as a leader in cardiovascular medicine in Latin America. Part of our mission is related to the history of our country and to cardiovascular diseases in the nation.

Since the year 1900, cardiovascular diseases have been the leading cause of death in the world, and our country is no exception. Between 2005 and 2016, Ischemic Heart Disease and stroke were considered the main causes of deaths in the general population according to data from the Health Situation Analysis (Asis Colombia 2017) of the Ministry of Health and Social Protection.

The risk factors associated with these diseases prevail in Colombia. Obesity and diabetes are increasing, and are associated with a sedentary lifestyle. Hypertension and hyperlipidemia are also the most frequently diagnosed in heart disease cases.

Taking into account the rate of cardiac pathologies for the health of the country, the FCI has made important changes in order to create a culture of constant improvement in line with our international quality standards, ones that have made us the quintessential hospital in high complexity diseases for Latin America.

The *Fundación Cardioinfantil - Cardiology Institute* is a hospital center internationally

AT THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, WE HAVE DEVELOPED A COMPLETE STRATEGY TO BE A PART OF THE ELITE HOSPITAL CENTERS THAT ARE EXPERTS IN HIGHLY COMPLEX PROCEDURES.

accredited by the Joint Commission International, an organization that certifies good practices and clinical excellence, both that are closely linked to the corporate principles on which our Institution was founded.

Our history goes back to the beginning of the 1990s when the Institute of Cardiology was built within an area of 20,000 square meters for the hospitalization of adult patients, outpatients, surgery areas, hemodynamics, cardiology and new intensive care units.

Since then, continuous improvement plans have been made in order to develop a model of comprehensive and personalized attention focused on patients and their families. Thanks to the commitment of directives and the delivery of medical professionals, an evolution was achieved that today is evident in the diversity of services and medical excellence offered by the FCI.

The evolution of the *Fundación Cardioinfantil* has been evidenced in our statistics. In 2008, cardiology services for adults represented 38% of hospital discharges, contributing to 55% of our billing. From 1994 to 2008, the institution showed an increase in the number of hospital discharges from 1,301 to 14,671 with more than 20,000 cardiovascular surgeries performed (49% in children).



CURRENTLY, THE FCI INSTITUTE OF CARDIOLOGY HAS **MORE THAN 50 SERVICES**. AMONG THOSE THAT STAND OUT ARE: CLINICAL CARDIOLOGY, CARDIOVASCULAR SURGERY, HEMODYNAMICS, ELECTROPHYSIOLOGY, PERIPHERAL VASCULAR SURGERY, CHEST SURGERY AND TRANSPLANTS.



Teamwork, FCI's essence

THE PHILOSOPHY OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL IS BASED ON ITS ABILITY TO OFFER THE BEST EXPERIENCE TO THE PATIENT AND HIS OR HER FAMILY THROUGH A HUMANIZED AND COMPREHENSIVE CARE THAT CONTEMPLATES ALL THE DIMENSIONS OF A HUMAN BEING.

For this reason, we are aware of the importance of interdisciplinary care, which analyzes all the variables that may influence the development of a disease or that may affect the recovery of patients.

In the Cardiology Institute, the 'Heart Team' (a multidisciplinary team in charge of evaluating the most complex cases) defines this concept in the application of our work. We have a team made up of professionals from different specialties who according to their knowledge and expertise, contribute to defining a diagnosis or a treatment that must be implemented.

We understand that teamwork is essential to achieving good results. It would be difficult for just a single professional to have a general picture of a patient because their clinical history and context might have a determining influence on their recovery from a one-sided perspective. The practice of modern medicine is multidisciplinary, one that is centered on the patient and his or her family.

However, the success of our teamwork at the *Fundación Cardioinfantil* doesn't fall only on the shoulders of the medical and assistance team. It is extremely vital to have contributions from the administrative area and a configuration of a working environment that favors the construction of trusting relationships between professionals and areas of specialization. Through this effort, coordinated from a general perspective, we have understood that the result of the Institution is more important than the individual result.

Leaders on several fronts

THE FCI IS NOT ONLY VALUED FOR THE CARE IT OFFERS TO PATIENTS, BUT ALSO FROM THE RECOGNITION IT RECEIVES FROM SCIENTIFIC SOCIETIES, ONES THAT OBSERVE THE COMPLETED WORK WITH UNDERGRADUATE AND GRADUATE STUDENTS FROM DIFFERENT UNIVERSITIES THAT ARE PART OF OUR UNIVERSITY HOSPITAL. THIS HAS LED US TO BECOME ONE OF THE INSTITUTIONS WITH THE MOST RESEARCH CONTRACTS.

Research in cardiovascular diseases is growing. This is due to the presence of an advisory research department that accompanies us along with the presence of a supremely strict ethics committee, which protects not only the research subject but also the researcher. This has made us more competitive within the sector, and has allowed us to develop strategies and good practices, enabling us to adequately attend to the recruited individuals in clinical studies.

FCI's reputation is one that has enabled many of our specialists to be invited to various training scenarios to share good practices that are carried out in the Cardiology Institute. It is a subject that we take seriously. Not only do we



know that we can contribute knowledge, but we also train our professionals to update their knowledge in order to make them assimilate themselves better into everyday life. Between 2017 and 2018, the Cardiology Institute held 164 academic events, ranging from lectures of basic sciences and physical examinations to the evolution of echocardiography and attention to patients of high complexity.

The result of this academic effort is a scientific productivity that few centers in the country have the luxury of making. We have managed to be included in publications in both national and international journals, many of them with great prestige in the academic world. We not only receive knowledge, but also are able to generate it. In the medium term, we want to develop a methodology that enables us to meet with teams from other institutions, and specialists from other medical centers to share with them the findings that research and clinical practices have shown us at the FCI, all with the firm intention of creating a community focused on the treatment of cardiac pathologies from an integral and multidisciplinary perspective.

Among our next objectives is to strengthen the relationship with the EPS through care programs that allow us to protect the health system. In addition to the contribution we make to society - one based on our mission - we know that the system requires support from institutions such as the FCI. It is a task that we have been working on for some time, where we seek to be very efficient but also cost-effective so that the allied EPS can have the confidence in knowing that we are doing the best job possible by optimizing all available resources.

Without losing focus on the human aspect, humanized care is not something that can be required of professionals if they have not received it before joining us. For this reason, humanized attention begins from the moment the professionals are linked to the Institution. Our executives are strongly committed to protecting their collaborators, and providing the patient with the best experience through the creation of committees, the adoption of management guidelines, compliance with regulations, the revision of standards, protocols and algorithms, the completion of training sessions, the requirement of credentials of professionals and the transparency in the management of economic resources.

164

**academic events
held, between 2017
and 2018**



THE RESULT OF THIS ACADEMIC EFFORT IS A **SCIENTIFIC PRODUCTIVITY** THAT FEW CENTERS IN THE COUNTRY HAVE THE LUXURY OF MAKING.





New milestones in cardiovascular medicine

THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, TOGETHER WITH SCIENTIFIC STAFF FROM HOUSTON METHODIST HOSPITAL, THE MD ANDERSON CANCER CENTER IN HOUSTON AND THE UNITED2CURE CHILDREN FOUNDATION, JOINED FORCES TO REMOVE A HEART TUMOR BY AUTOLOGOUS CARDIAC TRANSPLANT (A SURGERY THAT INVOLVES REMOVING THE HEART TO RESECT THE MASS AND IMPLANT THE ORGAN AGAIN IN THE BODY).

This highly complex intervention represented a challenge for our team, because it was the first time that a surgery of this magnitude would be carried out in our country. It was carried out in a patient with a rare tumor known as ‘paraganglioma’. After more than 10 hours of work, the surgery was a success. The alliances with the other organizations were essential for the development of the intervention, and are an indispensable element for the promotion of the *Fundación Cardioinfantil* research and clinical care activities.

As a result of this surgery, the FCI became the first Latin American institution to carry out this highly complex procedure, which has only been done 16 times in the world. It was the first time to be successfully accomplished in Colombia.

IncurSION in highly complex surgeries is in line with the Institution’s vision of offering the best and most efficient care in cardiovascular medicine of high complexity with clinical excellence and with a humanized and compassionate attention given to their patients and their families.

However, our commitment does not end here. In the *Fundación Cardioinfantil*, we continue to work on the consolidation of our dream: to provide quality care to children and adults with a strong emphasis on cardiovascular and highly complex medicine through a clinical practice integrated and supported in research and educational programs in order to achieve the best clinical results without losing sight of the patient’s experience.



The first to remove a heart tumor through a cardiac autotransplant



Fulfilling FCI's mission

By: Néstor Sandoval
Cardiovascular surgeon
Institute of Congenital
Heart Disease

THE INSTITUTE OF CONGENITAL HEART DISEASE IS A CENTER SPECIALIZING IN THE COMPREHENSIVE CARE OF MINOR PATIENTS AND ADULTS WITH CONGENITAL HEART DISEASES, INTEGRATED BY A TRUE MULTIDISCIPLINARY TEAM OF PROFESSIONALS WITH THE BEST SCIENTIFIC, HUMAN AND MEDICAL EXPERIENCE.

We work constantly to continue fulfilling the purpose of the *Fundación Cardioinfantil*, one based on continuing to attend to patients, especially the less favored, who are part of the Social Program "Give a Life". We organize scientific events to disseminate the latest medical advances, bringing with us our experience and contribution to medical publications worldwide. With the support of our international partners and the audits that are consistently executed, the Foundation maintains the highest quality of standards in order to continuously improve for the benefit of all patients.

To a large extent, the work of the Congenital Heart Disease Institute seeks to fulfill the mission of the FCI: to provide high quality care and excellence, centered on the importance of patient care and their families. This work is permanently aligned with the strategic priorities of the Foundation, ones that are based on the quality of medical care such as: structure, processes, resource use optimization, results and articulate social responsibility programs.

IN THE LAST TWO YEARS,

+580

**procedures
a year in
Hemodynamics**

60%

**have been
interventional***

* That is, those that can be performed without open surgery.





134 LEADERS IN CARDIOVASCULAR MEDICINE

The number of echocardiograms exceeds 7,800 and the number of consultations exceeds 8,000 per year, including almost 2,000 echocardiograms and 3,400 consultations that were carried out by the brigades of the "Give a Life" Social Program.

Similarly, electrophysiology service continues to advance, not only in the number of interventions, three-dimensional ablations and implant devices, but also in the creation of integrated protocols for children's arrhythmias.

The heart failure program is consolidating more in the region to provide medical and surgical options to patients with advanced stages of disease; ones who are offered a new life expectancy with devices or with the option of having a heart transplant.

The nursing group that accompanies the integral management of the Institute carries out a very important task, one involving the orientation process of patients and relatives who require recommendations before and after a

hospitalization, surgery or any procedure. This helps to assure the continuity of their optimal treatment at home.

More than 500 highly complex cardiac surgeries are performed every year, with a majority of them being on children who are less than one year old. It is very important to highlight not only those that have resulted in a reduction in mortality rates, which has been a process that has taken close to a decade to perfect, but also those reductions that we have presently been able to maintain with the commitment of our professionals.

In 2006, we started with a mortality rate of 10%, and in 2017 the overall mortality rate is 1.8%. That places us in the highest of standards worldwide.

For several years, the pediatric cardiac surgery service has met the 21 requirements for quality established by the Society of Cardiothoracic Surgeons of the United States (STS) and has performed all types of complex surgeries.

+7,800
echocardiograms and

+8,000
of consultations
per year

2,000
echocardiograms

3,400
consultations that
were carried out by the
brigades of the "Give a
Life" Social Program.





New opportunities, the new ICU



The new Pediatric Cardiovascular Intensive Care Unit (PICU) is equipped with the latest technology and has a modern and functional structure, worthy of being considered as one of the best centers for heart disease in the world.

The new UCI (whose area exceeds 770 square meters) was achieved thanks to the contributions of allies throughout the country, and was made possible thanks to an investment of more than 8,000 million pesos. It has 17 new beds, some of them with special insulation systems.

The new unit will increase patient capacity with congenital heart disease by 70%, those being the beneficiaries of the “Give a Life” Social Program, one of the main *Fundación Cardioinfantil* programs of social responsibility.

Thanks to the professionals of the area and a specialized support group in the unit, cardiopulmonary assistance in severely ill patients will be thoroughly managed so as to create a bridge to recovery (ECMO), one that has been fundamental in reducing patient mortality rates especially after complex surgeries.

More procedures, a path to continuous improvement

Quality assurance and development, in addition to preparing guidelines and compliance with procedures and certifications, is mediated by the Institution’s competitiveness, which largely depends on the number of procedures it can perform.

For example, an institution that receives only a few highly complex cardiovascular disease cases per year will hardly be able to develop a human and technological team prepared to

deal with these types of pathologies with greater frequency.

In general, it has been demonstrated that centers with high volume have the best surgical results, especially if they perform more than 300 surgeries per year. This means that the FCI, the recipient of these types of cases, has been able to build a multidisciplinary team of professionals focused on offering solutions for highly complex cardiovascular pathologies, taking into account the needs of the patient and their family.

Pediatric cardiology consultation care volumes

4,393

2012

4,267

2014

4,202

2016

3,813

2013

4,423

2015

4,628

2017

Contributing to the social program “Give a life”

The professionals of the Institute of Congenital Heart Disease are responsible for diagnosing children throughout the nation through the work of cardiovascular disease detection teams associated with the FCI “Give a Life” Social Program.

In addition, these highly experienced professionals are in charge of providing the Institution with a comprehensive and high-quality appropriate treatment program to improve the patients’ health conditions at no cost. In other words, they are those who execute and translate into deeds the missionary purpose of the *Fundación Cardioinfantil*.

The team of the brigades, headed by its coordinator, visits different areas of the country in search of children who have some type of heart disease, and who require medical, interventional or surgical treatment. Those selected (due to the seriousness of their condition or for a particular aspect of their illness) are transferred to Bogotá to receive treatment and support from the specialists at the Congenital Heart Disease Institute.



Number of evaluations per year

3,166

2011

3,271

2012

2,917

2015

3,036

2013

2,966

2016

3,594

2014

2,996

2017



A highly Complex hospital

By: Gilberto Mejía
Hepatobiliary and
Transplant Surgeon

THE TRANSPLANT UNIT BEGAN ITS ACTIVITIES IN 2005 AND FOCUSES ON IMPROVING THE SURVIVAL AND QUALITY OF LIFE OF PATIENTS WHO HAVE ACUTE OR CHRONIC DISEASES. THIS IS DONE BY TRANSPLANTING AN ORGAN OR TISSUE TO ENSURE COMPREHENSIVE PATIENT CARE RELATED TO THEIR ILLNESS IN A TIMELY AND EFFICIENT MANNER THROUGH ALL PHASES OF LIFE.

Transplants

From 2005 to 2018 we performed 1,122 liver, kidney, heart and lung transplants, which allowed us to give our adult patients and children a second chance at life. We are proud to have been able to help those people with complex diseases. We are honored to be part of a leading and specialized group of people who work with great care and scientific rigour within the different *Fundación Cardioinfantil* transplant programs.

We have managed to consolidate, grow and implement transplant programs, such as pediatric liver transplantation with a live donor, the Pulmonary Transplant Program and the habilitation of the Pediatric Cardiac Transplant Program.

RESULTS OF TRANSPLANTS, 2018:

76

Total liver transplant

47

in adults

5

of these with a live donor

29

pediatric

23

of these with a live donor

44

Total kidney transplant

9

pediatric

35

in adults





4

Total cardiac
Only adults

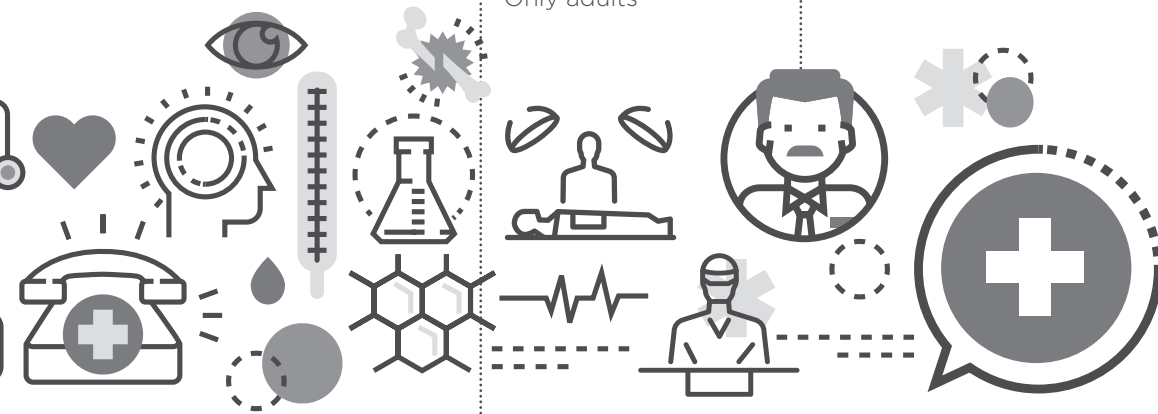
5

Total Pulmonary
Only adults

In 2018, we performed a total of

129
transplants.

1,122
historical transplants since 2005.



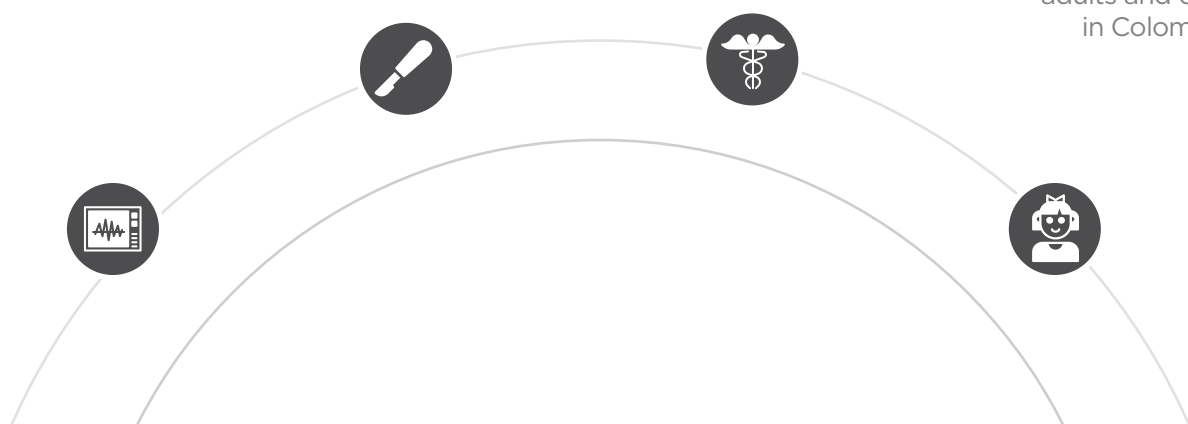
RELEVANT DATA:

The only institution that performs liver transplants with a living donor from adult to adult.

The first pediatric kidney transplant team in the country.

2018 was the year in which we had the most live donors for pediatric patients.

We are the institution that performs the largest number of liver transplants for adults and children in Colombia.





Pediatric hospital

By: Jaime Céspedes

Pediatrician
Pediatric Hospital

Our Pediatric Hospital is made up of a team of specialists and pediatric subspecialists who have a highly qualified level of scientific knowledge, all of which are grouped under a clinical and surgical practice, one that seeks to provide comprehensive, high quality health care services to ensure the safety of children under 18 and to that of their families. In our Institution, we attend to those who have cardiovascular diseases along with all of their associated comorbidities, as well as other highly complex acute and chronic diseases.

During the care process, we focus on the integral and systemic vision of problems that may arise within a patient, as well as treating them as warmly and as compassionately as possible, seeking to preserve in this aspect the institutional values and our culture related to quality, safety and humanized service.

We express coherently our tasks within an organizational culture. We integrate ourselves into the Institution's macro-assistance process for the following services: emergencies, hospitalization, critical care, ambulatory and surgical care. At the same time, we provide support to diagnostic support services, medical education and research, and to our social programs "Eat With Joy", Hospital Pedagogy and the Promotion of Healthy Habits from early childhood.



SERVICES OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL PEDIATRIC HOSPITAL:

- Pediatric cardiology
- Pediatric Cardiovascular Surgery
- Pediatric Surgery
- Pediatric echocardiography
- Pediatric electrophysiology
- Pediatric Endocrinology
- Pediatric Gastroenterology
- Pediatric Hemato-Oncology
- Pediatric hemodynamics
- Pediatric Nephrology
- Pediatric neurology
- Pediatric rheumatology
- Pediatric Cardiovascular Intensive Care Unit
- Neonatal Intensive Care Unit
- Pediatric Intensive Care Medical Unit
- Pediatric Urology

Adult and pediatric orthopedic

By: Julio Sandoval
Orthopedist -
Orthopedic Service

The Orthopedics and Traumatology Service of the *Fundación Cardioinfantil* has been working with its group of specialists on continuous growth, always seeking to provide an excellent service based on human and professional quality.

Continuing medical education has been the basis in managing our service. As a result, our group of specialists has recently participated in different courses on both national and international levels in topics that include Pediatric Orthopedics, Oncology in Orthopedics, Hip Preservation, Hand Pathologies and Superior Member, and Management of the Elderly Patient with Fractures. Other courses include immobilization workshops for doctors of the *Fundación Cardioinfantil* as well as for nurses and professionals who work as schoolteachers in areas of influence of the Institution.

During 2018, five doctors from our orthopedic team stood out for their participation in the Orthopedic Course in Quito, Ecuador, and nationally in Paipa, Boyacá. Four of our specialists led one of the most important Children Orthopedic courses in our country.

Our human talent has been fundamental in the success of Orthopedic Service. Our staff's quality and dedication to the profession makes us feel proud of what we are able to achieve year after year. In 2018, Dr. Pablo Rosselli, our specialist, published his book "Physical Activity,

Exercise and Sports in Children and Adolescents, Editorial Panamericana". Dr. Camilo Turriago was appointed president of the "Latin American Society of Children's Orthopedics" for the period between 2016-2018. Dr. César Rocha attended the World Consensus on Management of Prosthetic Infection in Dallas, USA as a guest lecturer. His participation led to an extremely important article being written in the care of joint replacement surgery in the world.

This has led to the addition of a number of opportunities in which different members of the group have been invited as national and international speakers at different scientific events. We have published articles in highly respected international journals and have participated actively in the national congresses of orthopedics and hand surgery.

Our growth in service management has been significant and of great impact. In the emergency, outpatient, hospitalization and surgery departments, we have maintained an increase in our service volumes. In 2017, we performed 1,861 surgeries. In 2018, we went on to perform 2,106, demonstrating a growth of 16% in service volumes. For 2019, we hope to continue with a considerable increase in this percentage.

In external consultation, the Orthopedics Service works in the eastern wing of the sixth floor of the Tower of Specialists (tower I). There





we perform medical consultations in the morning and afternoon sessions, where we see patients from each of the subspecialties: spine, hip, knee, foot and ankle, shoulder and elbow, hand, child and general orthopedics and trauma. (These subspecialties are put in an infographic and highlighted way)

In this work of daily consultation, our figures grew, and thus, we were able to see that in 2017, nine thousand one hundred and five (9,105) patients were attended to, and by 2018 we reached a total sum of 10,167 patients attended to, which highlights an increase of 10%.

When making an analysis of consultation volumes, it is worth highlighting the consultation growth of the children's orthopedic group that saw an increase in care of 28%. The consultation of

children and neuro-orthopedics reached a volume of 2,677 in 2017 and 3,749 in 2018.

In the emergency department, during the year 2018, a total of 17,177 visits were made, with 2,863 patients attended to on a monthly average. To see the efficiency of service, it can be viewed that there are 3.97 patients per hour throughout the continuous year.

In surgery service, we can show an increase of 16% between 2017 and 2018. We went from 1,717 procedures in 2017 to 2,072 in 2018 for a total of 1,493 scheduled surgeries and 579 for emergencies.

The trend and participation of subspecialties in surgery is as follows: hand surgery 27%, general orthopedics 17%, child orthopedics 17%, traumatology 12%, knee surgery 7%, foot surgery 7%, hip surgery 5%, 5% shoulder surgery and 4% spine surgery.

Multiplying smiles

At the end of 2018, with the support and the kind heart of the Esteban Chaves Foundation, the *Fundación Cardioinfantil* established an agreement to help and support a social initiative, which seeks to gather the support of companies or people who love cycling and who are aware of the incredible potential we have in Colombia, and who want to support an initiative and commitment to a training program designed for young talents.

With this initiative, the Esteban Chaves Foundation managed to collect in a large fund the sum of 160 million pesos; money that has been allocated to the costs of diagnosis, surgery and recovery for the first five children with congenital problems who, due to their health condition, cannot perform daily activities, such as playing, writing or walking.

Not only is this project giving social support to these children and their families, it is also seeking to obtain the economic resources that are required to open a "Walk and Movement Laboratory" in the facilities, one that the Institution needs that would allow us to provide

better care to patients with major motor difficulties. This initiative would be able to attract and improve the quality of life of more national and international patients, those who would greatly benefit from the work of our Institution.



Aorta Clinic

By: Jaime Camacho

Cardiovascular surgeon

Currently, diseases of the aorta affect thousands of patients. Many of them die suddenly; others are treated urgently that result in a high probability of death and complications. Only a few are attended opportunistically. Aortic disease is the tenth cause of mortality in patients older than 55 years in developed countries.

To address this serious health problem, the *Fundación Cardioinfantil* consolidated a multidisciplinary group of highly trained specialists based on experience gained within the last 15 years. These specialists consist of cardiovascular surgeons, peripheral vascular surgeons, interventional radiologists and hemodynamic cardiologists.

This group carries out a comprehensive evaluation of the patient with previously established criteria and protocols, which translate into more efficient and cost-effective care. We have optimal diagnostic images in magnetic resonance and computed tomography for the adequate planning of the most complex procedures.

Our Aorta Clinic is the first patient-centered care unit, designed to provide comprehensive, timely and high-quality management for all diseases that affect the aorta from its origin in the aortic valve, including the aortic arch and the thoraco-abdominal aorta, up to the distal abdominal aorta.

How does the Aorta clinic work?

The clinic is equipped with all the facilities when offering personalized and timely attention to each patient. The group in charge of the attending physician fully evaluates the patient, creating a detailed review of their clinical condition: reviewing the studies of previously performed images, indicating complementary studies; all resulting in the formulation of the best treatment for each particular case.

Given the evolutive nature of aortic diseases, collaborating and educating the patient and his family members is essential, including them in the decision-making process and making them part of the management team.





Most common diseases in the Aorta

Aortic aneurysms and dissections are the two most common diseases; however, there are a wide variety of genetic and acquired disorders that put patients' lives at risk. Its great caliber, blood volume and complex functioning make its study and treatment a special chapter of contemporary clinical practice.

The Aorta Clinic of the *Fundación Cardioinfantil* implements the most modern surgical and medical management techniques for specific diseases; some of which are:

- Valvular preservation surgery.
- Percutaneous valve of aortic valve.
- Complex hybrid procedures.
- Conventional surgery of the aortic arch and the aorta toraco-abdominal.
- Endovascular treatments of the aorta torácica.
- Modern treatment of aortic dissection.
- Minimal invasive surgery for aneurysms of the abdominal aorta.
- Endovascular treatment of aneurysms.

Vascular and endovascular surgery

By: Juan Guillermo Barrera
Vascular Surgery and Angiology

The Vascular and Endovascular Surgery service is associated with the Aorta Clinic to manage thoracic-abdominal aortic pathologies in a comprehensive manner with the Cardiovascular Surgery Service, both in conventional open surgery and in different endovascular techniques according to the need and characteristics of each patient, giving them the best alternative with the best results.

We dedicate our efforts to comprehensive management, one that is part of the Cardiovascular Department under a strict pursuit of excellence. We provide comprehensive care to our patients with atherosclerosis, abdominal aneurysms and thoracic aortas, and with endovascular and aesthetic venous disease.

In our Institution, we can solve the vascular and cardiac pathology in a comprehensive and interdisciplinary manner with cutting-edge technology, a highly qualified human team with a high level of experience and recognition at a national and international level.

We have the training and experience that allows us to choose and perform both open and endovascular procedures, no matter what problem a patient has to be attended to. The goal is to find the right approach for each person. "We do what is right for the patient", with human expertise, safety and technology, assuming the best cost-benefit option for each patient.

We have led repair management of complex abdominal aneurysms. We perform repairs

of aortic aneurysms using conventional open surgery and the use of fenestrated endovascular grafts, branches and hybrid procedures, which are tailored to the unique anatomy of each patient. This technique enables us to treat people who are not suitable for traditional open surgery and who previously would not have been considered candidates for surgery.

We also perform endovascular repair of other complex peripheral arterial problems, carotid revascularization and endarterectomy or the use of carotid stents to treat one of the main causes of stroke in patients associated with cardiovascular disease, salvage of the lower extremity and diabetic foot.

The Vascular Surgery Service is integrated with seven cardiovascular surgeons and three interventional hemodynamic cardiologists, ones who offer a full range of minimally invasive endovascular interventions, as well as traditional open surgical procedures ranging

from a new program of fenestrated aortic grafts to complex vascular trauma treatments.

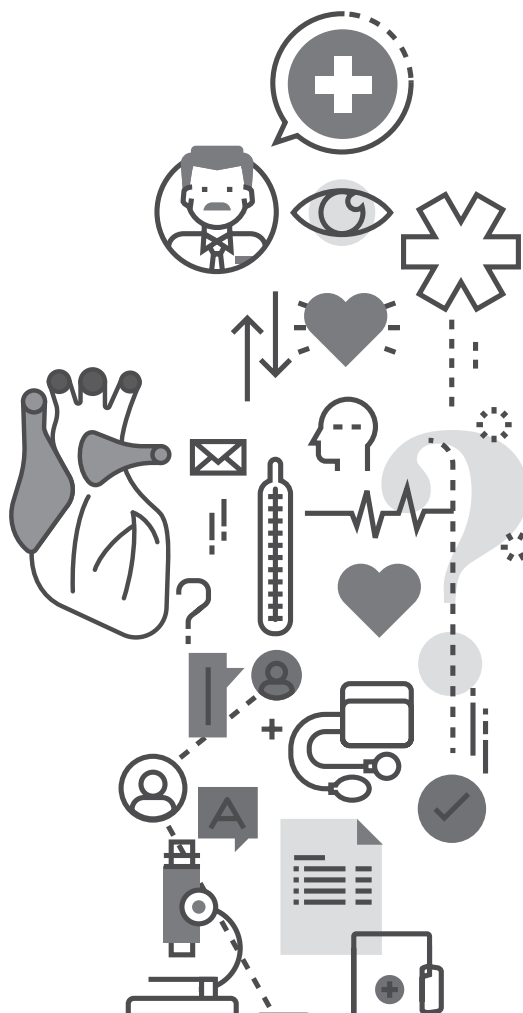
As a basis for its new programs, the Non-Invasive Vascular Diagnostic Laboratory has been consolidated and accredited, maintaining high correlation and precision parameters both with vascular color duplex and plethysmography and segmental pressures, in which patients can rely on an accurate diagnosis that contributes to determine the definitive treatment of their vascular conditions.

We review all necessary diagnostic studies in order to define our patient's treatment, hand in hand with our Radiology Service and Image Diagnosis (angiogram, RNM resonance), as well as with our Nuclear Medicine Service (scintigraphy, myocardial perfusion, PET scan), and Cardiovascular Diagnostic Imaging Service (echocardiogram, stress test, transesophageal echo).

Research and knowledge

Our Residency Program in Vascular Surgery has become one of the main training programs in vascular surgery in the country ever since the moment Dr. Jaime Camacho Mackenzie founded and established the service with Dr. Camilo Cabrera Polanía in 1997. Shortly after that, the Postgraduate Program in Subspecialty Vascular Surgery and Angiology was established with the "Universidad del Rosario." This program has a duration period of two years and is approved by the Ministry of National Education. The program has graduates already successfully performing throughout the nation.

OUR CLINICAL RESEARCH FOCUSES ON **NEW TECHNOLOGIES** APPLICABLE TO OUR PATIENTS. WE CARRY OUT THESE INVESTIGATIONS IN ASSOCIATION WITH **OUR INSTITUTION'S RESEARCH DEPARTMENT.**





Thorax surgery

By: Jaime Téllez
Thoracic surgeon

Chest surgery is responsible for the surgical management of diseases that affect the lungs and other organs in the chest, excluding the heart and large vessels. The Thoracic Surgery Service has the safest and most advanced

techniques for the treatment of pathologies relevant to lung cancer, mediastinal tumors, pulmonary emphysema, fibrosis and other inflammatory pathologies, with quality standards focused on the patient's wellbeing.

Neurosciences

By: Jorge Aristizábal and Jesús Rodríguez
Neurosurgeon - Neurologist

In the search to always comply with our standards of excellence, the continuous development of the *Fundación Cardioinfantil* creates new and amazing challenges every year. This is how the Neurosciences Service has always obtained accreditation by the Joint Commission International. We have focused our development on complying with the Institution's strategic plans.



1 Neurology: This is the clinical specialty dedicated to the study of diseases of the central and peripheral nervous system. The clinical skill of the neurologist enables his anamnesis clinical overview and neurological examination to perform a syndromic, topographic and etiological diagnosis of the different pathologies that compromise the nervous system. Today the *Fundación Cardioinfantil* has many tools that support a diagnosis, treatment and patient follow-up with medical pathologies in this specialty.

2 Neurosurgery: The Neurosurgery Service of the *Fundación Cardioinfantil* has progressed in recent years. The greater complexity of these types of procedures and the risk factors associated with each patient make the neurosurgical practice more complex. We treat adult patients and children with high surgical risks as a result of systemic diseases, such as high blood pressure, heart disease and arrhythmias, use of anticoagulants and antiaggregants, diabetes, atherosclerosis, etc.

Hepatobiliary clinic

By: Jairo Rivera and Adriana Barón

Hepatobiliary Surgeon - Gastroenterologist
(Hepatology Service)

Through the most advanced technology, the Hepatology Service of the *Fundación Cardioinfantil* studies, diagnoses and treats different diseases that affect one of the main organs of the human body such as the liver.

This service has a multidisciplinary team composed of 28 professionals including specialists, who in addition to their general medical training and specialization in Internal Medicine and Gastroenterology have specific training in hepatology. Similarly, there are general practitioners, psychologists, social workers and nutritionists. All of them are backed by a support staff group especially trained to provide the best service to patients and their family members.

In addition, to guarantee a service with the highest levels of quality, the *Fundación Cardioinfantil* provides patients with laboratory services, pathology, diagnostic imaging, interventional radiology, anesthesiology, specialized hepato-biliary surgery and organ transplantation. Its main pillars are: direct patient assistance, teaching and research.

In health care, we performed 6,797 consultations a year, diagnosing and treating each of them through specific clinics and

different liver pathologies, ones mainly associated with: viral hepatitis (A, B and C), autoimmune, alcohol and liver tumors. In the near future, we are going to open a specialized clinic for fatty liver in order to attend to obese patients and thus, treat and prevent future diseases.

Our attention commences from the initial stages of liver disease to when those stages are already advanced. We try to prevent complications; however, when this is not achieved and the patient enters cirrhosis (a state in which the liver cannot fulfill its main functions, which are synthesis and detoxification), we are also able to offer liver transplants in order to improve a patient's quality of life.

The patient service starts from the pre-transplant study, putting the patient on a waiting list, accompanying and maintaining the patient in optimal conditions until the appearance of the appropriate donor. After the transplant, we are also present in the care and monitoring of the patient.

The work of the medical specialists, together with that of nurses, psychologists and social workers, has achieved excellent results:

+ 327

liver transplants in the last five years,
with a five-year survival rate of **86%**.

We performed

1,478

liver elastograms in the last year.

Pioneers in implementing new diagnostic technologies by bringing the first liver fibro-scan to the country in order to determine the degree of fibrosis and percentage of fat in the liver.



THE FUTURE PROJECTION OF THIS SERVICE AND OF THE ENTIRE INSTITUTION IS TO CONTINUE SEARCHING FOR NEW TECHNOLOGICAL STRATEGIES, HUMAN RESOURCES TRAINING, CUTTING EDGE RESEARCH AND IMPROVING PROCESSES THAT ALLOW THE PATIENT AND HIS FAMILY TO HAVE BETTER CARE AND SAFETY.



Prevention, A key action for a healthier country

By **Andrés Rodríguez**
Commercial subdirector

Darío Echeverri
Hemodynamics -
Cardiovascular Medicine

Being overweight, obesity and a sedentary lifestyle increase the risk for these kinds of diseases, one that is becoming more apparent in an increasingly younger population.

Faced with the societal challenge of ever increasing cases of heart disease, the *Fundación Cardioinfantil* has developed a comprehensive strategy that involves aspects of outreach and care, and the adoption of healthy habits to promote the prevention of these diseases.

Cardiovascular health not only depends upon early detection and timely medical attention. The first step should be prevention. Leading a healthy life with good habits is an essential

CARDIOVASCULAR DISEASES ARE THE LEADING CAUSE OF DEATH IN LATIN AMERICA WITH ISCHEMIC HEART DISEASE BEING THE MAIN CAUSE IN MOST COUNTRIES. COLOMBIA IS NOT EXEMPT FROM THIS REALITY. THE RISK FACTORS FOR CARDIOVASCULAR DISEASES ARE VERY PREVALENT IN THE REGION.

link to reducing the risks of diseases related to the heart and the circulatory system.

In addition, prevention is cost-effective. The care of cardiovascular diseases requires large investments in the health system, in infrastructure, medicines, medical care and procedures. By promoting the adoption of healthy lifestyles, the risks to the patient are reduced, and with it the probability of requiring surgical interventions or prescribing medications to control the pathologies.

For these reasons, the *Fundación Cardioinfantil* has been working on different fronts to promote the prevention of cardiovascular risk; and thus, avoid the appearance of various cardiac pathologies.



Personalized medical check

By: Andrés Rodríguez
Commercial subdirector

The Personalized Medical Checking area is an outpatient service with more than fifteen years of experience in providing accompaniment and support to individuals, families, and national and multinational companies that want to assess their health status individually or in a group. We are a vanguard in medical services utilizing a comprehensive service program carried out by highly competent professionals in the *Fundación Cardioinfantil*.

The Personalized Medical Check-up is a one-day medical protocol that adheres to international standards consisting of a detailed assessment of a patient's health status. It is based on a series of paraclinical exams and medical evaluations done by clinical specialists. It is based on results from physical examinations, anamnesis generated diagnoses, formulations and other additional tests if required, as well as recommendations on how to improve the quality of life of the person being examined in order to stop the advance or the appearance of chronic diseases, especially cardiovascular ones.

The Personalized Medical Check service is carried out in outpatient areas with the highest service standards. We use VIP rooms that have cable TV, an Internet connection and a private bathroom. Those being examined receive a personal care kit, nutritional advice

and personalized physical training classes or the option to access a spa service. This service, on average, lasts 8 hours and consists of a series of exams, which include 21 laboratory tests, radiological and cardiovascular function exams, and interconsultations with professionals of various specialties.

In the first phase of the service, the specialist determines the course that the checkup will follow by performing laboratory tests, diagnostic imaging and complementary tests. In the second phase, the specialist makes another assessment, in which he will inform the patient about the current state of his or her health related to possible risks and all other pertinent recommendations according to the examinations made in the first phase.

Finally, the Personalized Medical Check-up area will then give the patient written, easy-to-understand information that will always remain available to the patient along with the results of the exams; all located and safe-guarded under the proper medical and data reserve.

Depending on the clinical diagnosis and initial interviews with the internist, the checkups can be supplemented with magnetic resonance, Pet Scan, Coronary AngioTac, Body Scan or other complementary tests.



1 Personalized Medical Checkup, Woman: This service, specifically focused on the needs of patients, offers comprehensive medical care that includes various tests, such as a stress test, chest x-ray and abdominal and breast ultrasound, among others.



2 Personalized Medical Check, Men: Designed to meet the requirements of the male gender, this service provides comprehensive medical care, an initial interview, a physical examination, a questionnaire and evaluations, a final interview and instructions. It includes some exams that are part of the checkup of the woman, plus others prepared particularly for the adult man.



3 Senior Clinic: Offers comprehensive care at the head of the Geriatrics area for the population over 65 years of age. Taking into account the most common diseases of the elderly, specific examinations are carried out. A series of recommendations are then shared with the patient, his family or caregivers. Patients partaking in this service reduce hospitalizations and receive medical support and information on how to proceed with certain symptoms, which greatly improves their quality of life.



4 Pediatric and Adolescent Medical Check: It is designed for children and adolescents, and offers recommendations to prevent the development of diseases that can be treated early. A pediatrician evaluates the patient at the beginning and determines what tests are necessary to complete the diagnosis. This service facilitates the identification of pathologies at an early age, and with it their treatment, which helps patients avoid long-term health complications.

How is the personalized medical check performed?



Full medical assessment in internal medicine



Laboratory tests, diagnosed images and complementary tests



Additional medical evaluations (53 specialties and subspecialties according to medical recommendations)



Final assessment in internal medicine and results analysis



Additional monitoring of diagnoses, treatments, medical orders and recommendations

Service protocol



VIP rooms, cable TV, Internet access, telephone and private bathroom.



Optional gift between healthy eating kit, personalized training class, personal care kit and spa service.



Parking service.



Healthy gastronomy, specialized chef and healthy menus.





Cardiovascular prevention program

By: Darío Echeverri
Hemodynamics -
Cardiovascular Medicine

Taking into account this context, the *Fundación Cardioinfantil* has considered working on the development of a Cardiovascular Prevention Program, aimed at supporting the population to promote habits and behaviors that effectively reduce the risk of acquiring cardiovascular disease.

It is a specialized and comprehensive program, one that would be carried out by a multidisciplinary team to provide an individualized management process to our patients and their families. The team would make an individual assessment of the subjects they consult (“healthy” or sick), with the interest of finding out about their cardiovascular health status, providing recommendations, therapies and instructions for the prevention and treatment of the disease, so as to improve their quality of life and increase their life expectancy.

Each subject would seek to be involved in a Program of Primary, Secondary or Tertiary Care, in accordance with his or her current health status. These preventive levels are not incompatible with each other, but rather complement each other. These levels enrich the other in their implementation to improve the quality of life of people.

Primal Prevention Program: It is aimed at educating and disseminating relevant information on prevention to a ‘healthy’ public; those with a certain health status that had no prior exams to identify any cardiovascular risk factors. An example of primordial prevention would be the reduction in the entire population of the intake of trans fats and saturated fats based on policies aimed at reducing total cholesterol levels.

Primary Prevention Program: Prevents the disease in apparently healthy people with the presence of risk factors. It focuses on efforts to prevent adverse events, such as acute myocardial infarction and stroke in people

with known risk factors. An example is the treatment of hypertensive patients with therapies to reduce blood pressure; and thus, prevent subsequent cardiovascular events. It is directed by cardiologists, and can include recommendations and guidance for the adoption of healthy lifestyles, and activities such as diet and exercise, among others.

Secondary Prevention Program: It is aimed at detecting the disease in its early stages, in which the establishment of appropriate measures can prevent its progression, and in people who already had a cardiovascular event. Secondary prevention prevents the reappearance of diseases and reduces mortality rates among patients with cardiovascular disease.

Tertiary Prevention Program: Includes those measures aimed at the treatment and rehabilitation of a disease to slow down its progression, and with it the appearance or aggravation of complications and disability. In addition, iatrogenic conditions would be prevented by established therapies in an attempt to improve the quality of life of patients.

The professionals and specialists of the *Fundación Cardioinfantil* maintain their commitment to carry out their work using the highest standards of clinical and human quality. In addition, we contribute to the development of a risk prevention culture for cardiovascular disease, which enables the consolidation of an increasingly healthy society.

The philosophy and action of the *Fundación Cardioinfantil* goes beyond any preconceived limits. For this reason, we have been preoccupied with creating value in our society through programs, activities and strategies that in the long term can represent opportunities to offer better management in health care services for prevention and early detection.



Patient and family experience, our priority

By: Juan Manuel Correa
Deputy Director of Clinical Operations

PATIENTS ARE AT THE CENTER OF OUR WORK AT THE FCI. FOR THIS REASON, WE HAVE A MODEL OF CARE FOCUSED ENTIRELY ON PUTTING THE NEEDS OF OUR PATIENTS AND THEIR FAMILIES FIRST IN ORDER TO PROVIDE THEM WITH THE BEST EXPERIENCE DURING THEIR STAY AT OUR INSTITUTION. TO ACCOMPLISH THIS, WE HAVE A STAFF OF HUMAN BEINGS WHOSE KNOWLEDGE IS HIGHLY SCIENTIFIC, AN APPROPRIATE INFRASTRUCTURE, CUTTING EDGE MEDICAL TECHNOLOGY AND AN ORGANIZATIONAL CONCEPT BASED ON INTERNATIONAL STANDARDS.

We serve human beings with different pathologies and ailments. We believe that attention centered on the patient must be contemplated in all its complexity, attending to human beings in a comprehensive manner.

We believe that as health professionals, we must give more than the norm when contributing to the wellbeing of patients to facilitate their recovery.

All our tasks are aimed at maximizing the welfare of the human being under our care. Therefore, we have projects and strategies of various kinds that seek to physically and emotionally support people who are going through a difficult time due to their health condition.

We are trained to be better

One of the most important things for us is to look people in the eyes and smile, to address people in a good way with the aim of generating a sense of comfort and kindness that allows patients and staff to feel good.

The pursuit of obtaining this certification and offering a better service to our patients and their families prompted us to make an important decision: that our collaborators receive training in two essential aspects in the vocation of service:



Humanization workshops. From the development of these workshops, we look for our team to work with empathy and to keep their candle burning for their vocation and service. At the same time, we identify their work needs, which allows us to consider new strategies to build an adequate working environment. We carry out three monthly workshops aimed at our employees in an administrative, assistance and managerial level.

Awareness Workshops (service). These workshops are focused on atypical situations or behaviors that could arise in any one of our services, including the need for a special service required by one of our patients. With these workshops, we seek to connect all of our employees to the institutional values of service that defines the *Fundación Cardioinfantil*. They are implemented in specific areas; with the goal to help people recognize their effect on patient care from their point of view in their work and to obtain tools to provide the best experience.

Integrative therapies

In patient care, we have identified several aspects of great relevance, ones that can contribute significantly to their physical and emotional wellbeing.

Music, letters and art in general are among the most important aspects of emotional wellbeing. To fulfill this task and to improve more in this aspect, we have worked on the development of different activities, thanks to the vital support of those who have become our allies.



1 Allegro Foundation: Thanks to the contribution of the Allegro Foundation, a wonderful team brings environmental music live to the different areas of the Institution twice a week.



2 Accompanying Words: A private program focused on pediatric care. Its goal is to bring books and music to children, so that through reading and colors they can feel as if they are in another place, taking their minds away from the disease and its recovery.



3 Carolina Jacobsen Foundation: This Foundation donates to our hospitalized children activities with therapists trained in Art-Therapy geared towards influencing the recovery of patients.



4 Music therapy: We have a professional therapist who performs therapy on patients that we had previously identified as having emotional needs. Our therapist is responsible for healing the soul through music.



5 Activities with parents of pediatric cardiovascular ICU patients, so that they can relax for a moment and get away from their child's illness.



Our work team

We have a team of professionals trained to receive and respond promptly to all requests from our patients and their families. With this agenda in mind, we perform a satisfaction evaluation to measure the patient's experience during his or her stay in the Institution. The goal is to continue to strengthen service in the FCI-IC.

Identifying and covering the main physical and emotional needs of patients is one of our most important goals; therefore, we work daily to provide special moments with the patient's family to improve their experience

through the power of music, books and other activities with volunteers or allies.

For this reason, we seek to strengthen our infrastructure with the construction of spaces adapted for the wellbeing of patients, offering areas where they can connect with nature; Proof of this initiative can be seen in our terraces and gardens. Also, we have a car with books and mental games, which circles the areas of the FCI, in an attempt to encourage the imagination of adult patients and children with readings, colors and mandalas.

Attention to patient complaints

In the area of Patient Experience, we are also responsible for receiving, processing and responding to complaints, requests and suggestions made through various channels (staff is available to our patients through our office, website, mailboxes in the hospital and via telephone). Thanks to these tools and the constant feedback we receive from our patients and their families, we have developed a new service model that seeks to create a profound transformation in our organizational environment.

From the Patient Experience Coordinator's area, and in joint work with the different services we provide, we seek to respond to the needs of patients before they become a complaint; and thus, provide a timely solution.

Each request is analyzed in order to generate not only a response, but also to identify opportunities for improvement. We receive and read each word to become an "agile" institution in terms of adopting good practices and better results.

Since the birth of our institution, we have committed ourselves to always doing things in the best way. Therefore, one of our institutional objectives has been and will always be to stand out for clinical excellence both nationally and internationally, not only in seeking the best human talent, the best technology and optimal infrastructure for our patients, but also in the way we put into practice on a daily basis our institutional values and aspects of quality, safety and humanity that the *Fundación Cardioinfantil* instills.



Contributing to The science of care

**By: Aracelly Serna R. and
Judy Andrea Rodríguez**
Chief of Nursing

In the *Fundación Cardioinfantil*, we have understood that the strengthening of the capacity for care is one of the most important factors for the wellbeing of the patient, the family and the caregivers, and one of the priorities for the practice of current nursing.

We know that worldwide, professional models for nursing practices have been recognized as a strategy to increase professional contributions in different scenarios related to global health, as well as in interprofessional work with important leadership.

This is how in our institution we continue to advance exponentially with our nursing team. During the last few years, we have executed descriptive studies of a methodological nature to obtain, organize and analyze data that has enabled us to develop a nursing practice functional model with a large component: human quality.

In the FCI, we consolidate this Nursing Practice Model with four stages of development, ones that have allowed us to address, direct and qualify care based on the practice of our nursing team:

WE HAVE A HIGHLY TRAINED AND COMPETITIVE NURSING TEAM IN EACH OF THE STRATEGIC LINES OF MEDICINE. WE UNDERSTAND THAT TO GUARANTEE THE PHYSICAL AND EMOTIONAL WELLBEING OF OUR PATIENTS, FAMILIES AND CAREGIVERS, IT IS IMPORTANT TO OPTIMIZE OUR SERVICE MODEL THROUGH A SYNERGY BETWEEN THEORY AND PRACTICE.

1

Institutional background review in the use of nursing models based on documents, interviews and secondary sources of information.

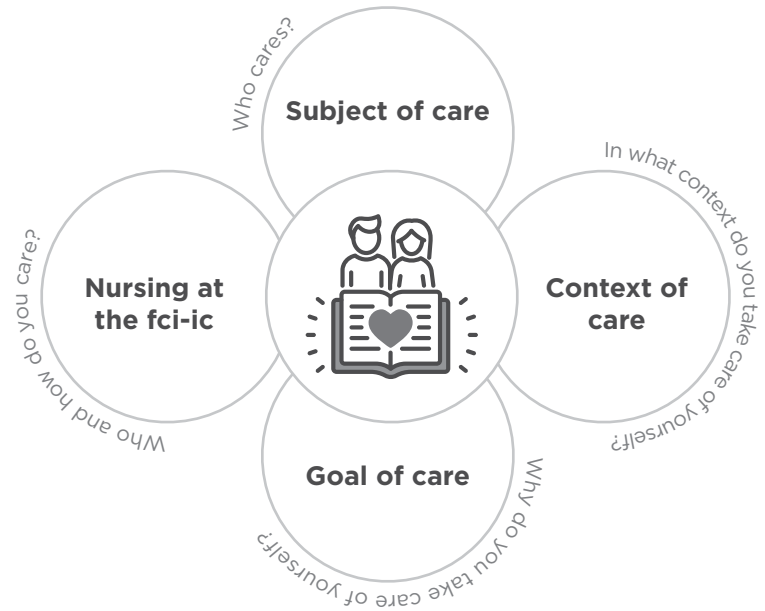
2

Study of world literature on the use and usefulness of practice models for nursing, which was implemented under the modality of integrative review. This scholastic initiative included publications that were found in the meta-search engines “Eureka” and “El Descubridor”, and in referred journals of any language and geographic area between January 2015 and June 2017. The search formula was: [Practice Model OR Functional Model OR Professional Model] and [Nursing OR Nursing Theory OR Nursing Care]. The information requested in the first part was the inclusion of terms, and in the second, the exact descriptors. From the organized information, we carried out an integrative analysis of the addressed concepts.



3

A preliminary approach to a professional model of nursing care was collectively built by the nurses of the institution. Based on a guide developed to facilitate the analysis of nursing practice, 240 nurses from the FCI-IC, including professionals from different training schools from all shifts and with different levels of professional experience, indicated their understanding of each one of the meta-paradigmatic concepts. They gave examples of aspects that, in their opinion, distinguish their professional practice. In attending to the results of successful practices from other teaching-assistance alliances in nursing, the coordinating group searched for the content's essence in the text of the participants' answers and verified those results at a later time with those alliances.





4

Validation of the proposed model: each step in the participatory construction of the model was discussed to gain a consensus and validated with the nursing members of the FCI-IC. Once the model was established, it was agreed upon in a preliminary version with the Directors of the Institution and with representatives of the interprofessional health team to make the suggested amendments.

From this first amended version, the Unisabana Nursing Care Research Group, an expert in the field, was asked to make an analysis. Based on their suggestions, a second preliminary version was created.

Finally, a cross-analysis of the model's proposals was made with complaint system reports, suggestions, and congratulatory messages from patients, families and caregivers that are treated in the ICF-IC. As a result, the definitive version emerged, which was agreed upon and validated with internationally established criteria dedicated to this specific purpose.

OUR MODEL OF CARE HAS FOUR BASIC CONCEPTS, WHICH, WHEN RELATED AND PRIORITIZED, ARE GROUPED INTO THREE CATEGORIES:

- 1  The doctor-nurse-interprofessional team relationship-subject of care
- 2  The nurse facing the fulfillment of goals associated with patient care

- 3  The right environment as part of the care





The first one explains the requirements of comprehensive care given to a patient in the *Fundación Cardioinfantil*. It demands the nurse to have clarity in personal, professional and institutional values, ethical conduct, process identification, suitability, ability to develop and an ability to work as a fundamental part of the health team. Communication with the attending physician and the interprofessional team in general is a priority to maximize clinical outcomes and therapeutic goals.

The comprehensive assessment of the subject of care is essential as the basis of a nursing care plan, as well as the interaction between the nurse, patient, family or primary caregiver.

Our nursing care plan in the FCI-IC is an essential tool for professional performance, one that must have realistic goals to be developed with a protagonist participation of the care subject; to be executed, communicated, evaluated and registered.

When providing caring, our nursing team accompanies, educates, guides, and supports with the greatest sensitivity, all the while taking into account the best available evidence.

We are building indicators that allow us to identify the achievements of our Care Model in the health of our patients, family and caregivers. This is how care plans define evidence-based interventions to obtain better results.

Evidence-based care

Working in recent years to implement a series of Clinical Practice Guidelines (CPG) based on evidence has been one of our Nursing Department's main objectives. The purpose of its implementation has been focused on providing an evidence-based care to achieve excellence in nursing care.

As a result of this work carried out by the nursing team, the FCI has been classified as a Best Practice Spotlight Organization (BPSO). This distinction remained in force during the audit conducted in 2018. It is aligned with the fundamental purpose of our Institution: the pursuit of clinical excellence, humanized care, and the improvement of the health and wellbeing of patients, family and caregivers.

Thanks to the implementation of the CPGs (Practical Guidelines for Care), we have worked on new clinical concepts and have created research publications with their own identity; one that incorporates theories into the practice of care to create a promise of value to patients, families and caregivers, all focused on strengthening their own capacity for caregiving.

In summary, the main achievements are as follows:

1

Structured work methodology

2

Documentation: policies, guides, procedures and instructions supported with interventions based on the best evidence

3

Sustainability of implementation through programmed induction, continuing education, measurement and improvement cycles

4

Consolidation of interprofessional teams

5

Research, publications, participation in academic events



Prospective nursing at the FCI

“WHERE DOES THE NURSING DEVELOPMENT IN THE FCI-IC GO?”

What are the main elements that enable us to glimpse into future nursing development scenarios in the FCI-IC?

We see ourselves as a clinical practice without gaps and with disciplinary knowledge (theory and research results), valuing that knowledge derived from the practice itself, which leads to maintain a jurisdiction of disciplinary cognition and, therefore, to create autonomy.

The strategic elements that are expected to be of great impact in the evolution of the Nursing Department’s strengthening and development project of the *Fundación Cardioinfantil* are:

Watch out



Professional identity



Training



These three elements are integrated with visibility and positioning through research and through publications.



WE CARE, PROMOTE, AND CREATE INFORMATION AND PUBLICATIONS. THIS ENABLES US TO GIVE VISIBILITY TO **THE SCIENCE OF NURSING.**

THE SCIENCE OF CARE AT THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL TRANSCENDS BORDERS WITH KNOWLEDGE.

Finally, education should be the priority to strengthen care competencies. The nursing body of our Institution participated in the creation of the book ‘Transforming Nursing through Knowledge’, an Association of Registered Nurses of Ontario publication (-RNAO-Registered Nurses’ Association of Ontario), in which we share our experience with the application of evidence-based clinical practice guidelines.

We will maintain our commitment to provide the best care to patients, families and caregivers, uncovering new discoveries through research and the promotion of knowledge through academic events and partnerships with higher education institutions. We are completely confident that with this formula, we will always strengthen the science of caregiving.



Building an organizational culture based on classic virtues of trust, compassion, courage, justice, wisdom, temperance and hope – representing a strategically intelligent and better way of living.

Peter J. Rea and Others: The exception to the rule



The best talent To demonstrate our power

By: Miguel Bernal
Director of Talent and Development

ONE OF THE STRATEGIC OBJECTIVES OF THE FCI IS TO TRAIN, ATTRACT AND RETAIN THE BEST ADMINISTRATIVE AND ASSISTANT TALENT. FOR THIS REASON, WE HAVE FOCUSED IN RECENT YEARS ON MAKING AN IMPORTANT EFFORT TO PROMOTE INNOVATIVE PRACTICES TO STRENGTHEN OUR CULTURE AND ORGANIZATIONAL CLIMATE

A Culture of care

THE FUNDAMENTAL PURPOSE OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL REVOLVES AROUND PATIENTS. CARING FOR THEM AND OFFERING THEM THE BEST EXPERIENCE IS OUR MAIN PURPOSE.

Because of the care in our DNA, we are committed to making every employee of the *Fundación Cardioinfantil* feel equally safe and cared for within the Institution.

We have understood that those who work daily at the service of our patients and their families are the key to successfully attain the safe, quality and warm service we offer. Thus, all our efforts are aimed at providing our teams with an environment of wellbeing, security and stability, which enables them to focus on our patients and put their vocation of service into practice.

Within the framework of this environment of caregiving, from the service area to the employee, we have made important investments to strengthen our response capacity by offering our employees easy access to Talent and Development services. We have strengthened our self-consultation tools and have migrated to electronic platforms that have facilitated administrative tasks and access to information.

ALSO, IN THE DEVELOPMENT AREA, WE HAVE FOCUSED OUR EFFORTS ON TWO MAJOR PROJECTS:

1

Training plan We have made a conscientious effort in highlighting training necessities, not only to respond to the current needs of the organization, but also to structure a thematic training axes geared towards constructing technical and human skills that, if aligned with the strategy of the organization, will enable compliance with the highest standards and future trends. This highlights, within the training plan, the start of a long-term program for the construction and strengthening of leadership competencies. We are aware of the impact that a good leader has on the working environment, on motivation, on the quality of teamwork and, ultimately, on the care of patients we receive.



2

Performance management model. The Integral System of Performance (SID) is a methodology by means of which we assure that each collaborator has clear objectives in the way he or she contributes to the organization. This methodology is also the path to ensure each collaborator's awareness of their strengths and areas for improvement. This knowledge of self-awareness is obtained through feedback and a careful compliance analysis with the goals that have been proposed.

ADDITIONALLY, WE UNDERSTAND THAT PART OF TAKING CARE OF OUR TEAM MEMBERS IS TO PUT AT THEIR DISPOSAL FAVORABLE CONDITIONS FOR THEIR **OWN WELFARE.**

Thus, in addition to psychological and legal support programs, which already exist, we have forged agreements to facilitate the economic welfare of our teams, opening an agreement that allows members of our community to be part of an employee fund that gives them access to savings plans, credits and a host of conventions around welfare.

Great Place to Work: towards better work practices

At the end of 2017, we conducted an organizational climate assessment with "Great Place to Work" and identified our main strengths and opportunities for improvement. These were the main findings:

1

The level of commitment and pride of employees with the institution is very high: the human talent of the *Fundación Cardioinfantil* works to contribute to the fulfillment of our missionary purpose and to make one feel proud to be part of this project.

According to the results, most of the workers look towards the future, wanting to still work in the FCI and to grow professionally.

2

In the professional field, the FCI is a learning center. Our team values the high standards of the Institution as a highly complex center, and is willing to learn from specialists to develop professionally and to understand the best practices in aspects related to welfare, academics and research.

The Joint Commission International and Icontec certifications are a reflection of the quality with which we develop our work.

3

Our Power: one of the aspects that we identify as strength, thanks to the evaluation of GPTW, is our organizational culture. As this as our guide, we launched the internal communication campaign 'Our Power', a concept that seeks to strengthen the organizational culture, connecting the values and essence of the Institution with each collaborator that is part of this great family.

Our power unites us as a great family



Honesty
is: being transparent in all circumstances



Solidarity
is: working together to find a common good



Warmth
is: always to have the best attitude to meet our goals



Excellence
is: standing out as a team to excel with quality



Ethics is:
 doing the right thing for our wellbeing



Commitment
is: acting with dedication, always looking for a solution

COMMITTED TO BEING STRONGER AND STRONGER

We are convinced that the strengthening of our organizational culture around "Our Power", the model of comprehensive performance management and the investment in the wellbeing of our teams are a successful formula that will enable us to maintain through our people, the best results of quality, safety and warmth in our services.

We are confident that we not only have the necessary talent, but also a robust long-term plan to develop it. This combination will result in the quality of patient and family care, and in a significant contribution to the competitiveness of the health sector in Colombia and in the region.

VOLUNTEERS: IMPROVING THE EXPERIENCE OF PATIENTS

Since the beginning of the *Fundación Cardioinfantil*, there have always been volunteers.

Many people have become drawn to the values promoted by the work initiated by doctors Reinaldo and Camilo Cabrera, and have dedicated part of their time and resources to improving the experience of patients within the Institution.

The contributions of the group of volunteers (made up of almost 60 women) are focused on offering human support to our caregiving staff and assisting them in their non-clinical needs.

The constancy and dedication of the volunteers is evident in their presence even on special dates such as Christmas. They know that their contribution can help to improve a patient's mood and their state of health.

There are no bosses in the volunteer corps. They allocate their time autonomously and do so with the firm conviction of improving the daily life of patients, helping them to make their recovery process more bearable.

We appreciate the charisma and perseverance with which the volunteer team carries out its work. This commitment to a patient's welfare is inspiring and reaches all levels of the FCI.





Commercial management: FCI's financial sustainability

By: Gloria Molina
General Manager

THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL'S COMMERCIAL MANAGEMENT TEAM UNDERSTANDS THAT THE SUSTAINABILITY OF THE INSTITUTION'S POSITIVE IMPACT DEPENDS, TO A LARGE EXTENT, ON ITS FINANCIAL SUSTAINABILITY. THROUGH RESPONSIBLE RESOURCE MANAGEMENT, IT HAS MANAGED TO COORDINATE EFFORTS TO GUARANTEE THE PROVISION OF A QUALITY SERVICE FOR USERS WITHOUT LOSING SIGHT OF THE SEARCH FOR EXCELLENCE.

The context in which the *Fundación Cardioinfantil* carries out its work has some degree of difficulty since its part of a health system (with a coverage that reaches almost 100%). It requires the commitment of all actors and the execution of strategies that enables quality maintenance in health service coverage of its citizens.

Guaranteeing the flow of resources that allow sustainability is one of the main challenges for the general management of our Institution not only through the sale of services, but also through donations, other sources of income and cash collection.



EPS and complementary plans



Prepaid medicine and policies



Individuals



International clients



Personalized medical checkup



Benefactors and donations

Commercial management:

Our vocation for service, supported by processes that guarantee security

For this reason, at the *Fundación Cardioinfantil* we have come to the conclusion that it is the way we do things that makes us different: our service vocation supported by processes that guarantee safety, operational excellence, efficiency in the use of resources and transparency.

Trust, a value that supports our performance

In our Institution, trust has been the central axis to building alliances. Showing transparency in our results and making our strategies visible has enabled us to gain a lot of confidence that not only has supported teamwork, but also has enabled us to work on a contractual framework in which the patient is and should always be the center of attention and the main priority. This has led us to reduce all administrative transactions to ensure the full cycle of patient care.

This is how, in our management, we have been able to incorporate the development of systematic meetings with insurers and with different players in the sector. We have listened to their needs in order to create action mechanisms that benefit both parties. This enables us to support them in what they need when accommodating processes and designing mutually beneficial plans.

Creating health models based on value has been our objective. For this reason, we have promoted the transformation of the health sector to make it unnecessary

to only think about attending to specific health events. On the contrary, it has helped us to focus on working with models that give an added value to the patient, oriented to clinical results and quality.

Thus, with this model of teamwork, we have developed several negotiation models different from those of contracting by event. As a result and with practices of more than two years in these negotiations, we can demonstrate that the clinical results of a patient's experience and the reduction of operative procedures are successful for management, both for the insurer and the hospital.

On the other hand, one of the great challenges in contracting services with the EAPB (Entity Administrator of Benefit Plans), is to guarantee the contracting of services that ensure comprehensive patient care and, in turn, the articulation in a network with different levels of complexity. This challenge has been working through different mechanisms:



- Easy administrative procedures and agility.
- Personalized service routes.
- Clinical care cycles integrated with the administrative.
- Clear and specific contractual frameworks.
- Regulatory adjustment in codes and rates.
- Comprehensive contracting of the service portfolio.
- Effective and permanent communication with the EAPB.
- Transparency in management.
- Optimization of audit processes, as a tool for generating trust.



International center, health without borders

By: Andrés Rodríguez

Commercial subdirector

AT THE INTERNATIONAL CENTER OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL, BORDERS ARE NOT A BARRIER WHEN WORKING TOWARDS THE RESTORATION OF OUR INTERNATIONAL PATIENTS' HEALTH.

Following the guidelines and institutional objectives of the *Fundación Cardioinfantil*, the International Center was consolidated ten years ago. This is a department dedicated to the comprehensive care of patients' needs and their families of all ages who live abroad and who require access to health services with the highest standards of quality, technology and warmth.

These years of experience have it positioned as an International Reference Center. It was given accreditation by the Joint International Commission, and earned fifth place as the best hospital in Latin America according to the *América Economía* magazine. This center stands out for its quality in medical services and for offering personalized advice to patients and their families throughout the care cycle (before arrival, and during their stay and their return to their country of origin). It receives an average of 700 international patients annually, thanks to its wide recognition in medical services. Standing out is its leadership in specialties of high complexity (for adult and pediatric patients), such as cardiovascular medicine, cardiology, transplants (liver and kidney with a related living donor), pediatric subspecialties, peripheral vascular surgery, thorax surgery, neurosciences and orthopedics, all with a model of personalized and comprehensive care.

In order to stand out for providing the best quality and technology in medical services, and for offering personalized advice to international patients and their families, the International Center has a team of doctors, nurses and a bilingual logistical staff who are constantly available, and who are in charge of the care and comprehensive management of the patient in an infrastructure that merges with the medical

services of our specialists. This is all done to guarantee attention and a unique experience to our international patients, both non-affiliated and affiliated in more than 15 countries. From abroad, we have built agreements and alliances with diverse hospital centers, governments, and insurers located around the entire continent.





The facilities of the International Center have comfortable and modern spaces that receive patients. We have administrative offices where service support personnel are located, offices adapted to the needs of patients, playful areas to ensure rest and well-being for both adult and pediatric patients, rooms for holding meetings and events, and offices with advanced communication and information technology designed to fulfill telemedicine functions where medical services are provided remotely, such as for consultations, diagnoses or surgeries in real time. This allows us to continue to positively impact clinical practice and our medical education programs.

In addition, the hospital extension has suite rooms, which respond to the accommodation requirements of our international patients.

This enables us to deepen our ability to receive them, so as to provide proper shelter and a warm welcome. Through these accommodations, we look to help them assimilate to our customs and the gastronomic culture of our country by offering snacks and traditional meals. We also provide pertinent information to patients who come by ambulatory controls so that they can feel like a tourist enjoying their time in the country. This enables them to take advantage of the wait time between scheduled exams and medical appointments.

Taking into account the needs of patients and their families, the International Center of the *Fundación Cardioinfantil* uses a concept of wellbeing to restore the health of their patients throughout their cycle of life.

Comprehensive communication, transversal action for the success of the institution

By: Silvia Galvis

Chief of Strategic Communications

As time goes by and society moves forward, the competitive environment has continued to lead global companies to make changes in order to keep pace with the challenges of globalization. Changes, integrations or unions between brands and the added implementation of various strategies have been executed to create companies in order to obtain permanence and/or to achieve success amid the great challenges imposed by a globalized world.

Big brands recognized worldwide have had to reinvent themselves, innovate or even merge strategically to either create value, grow, or to build a stonger economy to strengthen the business lines they impose. However, these changes bring with them

both positive and negative implications in addition to great risks or advantages.

However, communication has been fundamental in all cases since it is the power that we humans possess. Through it, one can generate a thought transformation, influence others to adopt certain behaviors, and avoid or promote countless possibilities in different scenarios.

The starting point that led us in the *Fundación Cardioinfantil* was to believe that the essence of the health sector is the human being, and that its origin was due to the need to protect life. We created a discussion of “humanizing health” that “yes it is possible”, and for this we have drawn the following path:



Believe to create: internal communication

Cristhian Peralta

Coordinator of Internal Communication

When we think about communication within the organization, it is essential to recognize that one of the greatest objectives for our people to accomplish is to have the proper knowledge to internalize and breathe the essence of the institution. Our employees bring them their understanding of different frameworks of the company, its mission, its philosophy, its values, and its strategy. Being a part of this assimilation results in confidence in our vision and in our strategic path. The Institution believes that this is how to obtain one's inspiration and alignment in order to enable one to strengthen individual skills and fulfill group needs.

Therefore, transmitting corporate messages, reporting on what happens within the company, motivating and establishing an effective communication line between employees, management and its different departments, are some of the pursued objectives by internal communication.

When believing becomes the fundamental axis of organizational culture, and communication becomes the engine that fosters perception and motivation, creating becomes something simpler.

Create to act: strategic communication

Silvia Galvis

Chief of Strategic Communications

When we talk about innovation, positioning and competitive value, creating becomes one of the most important needs of today's organizations. Creating value, recognition, memories and bonds are the main initiatives that an organization's strategic communication department should seek. For this reason, at the *Fundación Cardioinfantil* we have understood that through our brand we must connect with the interests of the public.

A large number of surveys indicate that information regarding health issues is one of the main priorities of the population. It is precisely here that we can see the significant influence on how communication has evolved

even though the reliability of the information has been always a commonly reported problem.

At the *Fundación Cardioinfantil* we have designed and executed a strategic communications plan with the aim of effectively and cross-cuttingly managing communication in coherence with the objectives and institutional priorities. We place a strong emphasis on the promotion of health and disease prevention as one of our Institution's special priorities (highly complex cardiovascular diseases). This helps us strengthen our brand, positioning and reputation based on the corporate identity of our Institution.

AT THE END OF 2018

Total publications

532

publications showcased in different

Media

around the country: television, press, radio and the Internet.

Topics

Promotion of health and disease prevention, Technology and innovation

Social impact with "Give a Life", Continuing Medical Education.

Act to grow: digital communication

Santiago González

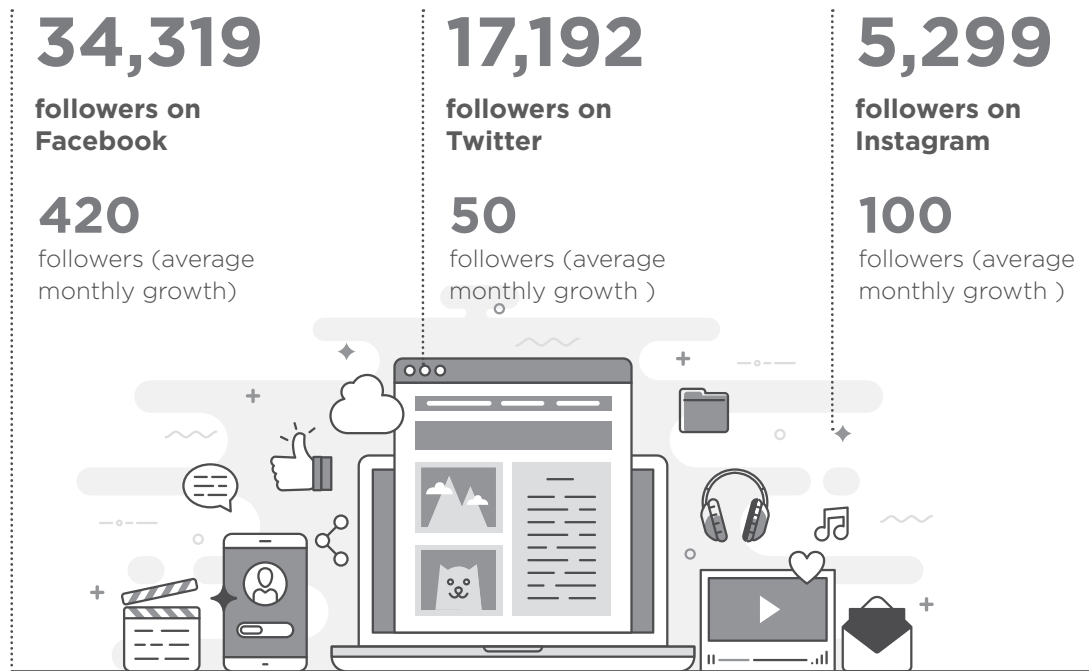
Head of Digital Marketing

Internet and digital communication channels have turned out to be a true revolution in health communication both on and offline, because those channels have enabled us to not only personalize communication, create links and become more emotional, but also to take into account the client as the sole purpose of what we do. This directive is our focus to capture the attention of whoever is willing to read and listen to us.

The client who is connected to digital channels is filled with a wide array of possibilities. If we understand how to capitalize on it, this type of organization and empowerment represents a great opportunity for our Institution. Over

the years, we have been able to witness a transformation of passive clients to customers empowered by permanent connectivity, ones enabled to make informed decisions through the abundance of options and availability at their fingertips, all geared towards obtaining information that best pertains to them.

Creating an experience for our clients, contributing to that experience by creating logistics to improve the health of our patients, and being reliable by managing true and accurate information, has always been our motto in creating communities. We strive to be close to our public in order to give them exactly what they immediately need.



In 2018 as part of a strategic support based on impacting different digital communities, the decision was made to open the LinkedIn social network in order to attract, communicate and strengthen the engagement with our target audiences (professionals, the academic community and organizations).



2,290
followers
on LinkedIn

800
followers (average
monthly growth)



Adding value to the patient from the supply chain, Infrastructure and Service Operations

By: Juan Carlos Rodríguez
Operations Director

IN THE OPERATIONS DEPARTMENT, WE HAVE CREATED A SPECIALIZED ORGANIZATIONAL STRUCTURE TO EFFICIENTLY MANAGE PROCESSES, AND TO SEARCH FOR EFFICIENCY AND PRODUCTIVITY IN EACH OF THEM, FOCUSED ON THE PATIENT, AS A PATH TOWARDS EXCELLENCE IN THE HEALTH SECTOR.



The chain that saves lives

The process that includes the supply chain of health products commences when the supplier delivers medicine, supplies and medical devices. It ends when those products are provided to the patient. We currently have a globalized system that currently connects the actors of this chain to various places around the world.

Poor management of any of these links can create relevant consequences, which can put the patient's safety at risk and even adversely affect the efficiency of the health system.

Thus, the implementation of an optimal supply chain model, which adheres to world class standards, has demonstrated in developed countries the impact it has on efficiency, the optimization of resources, the reduction of costs and the achievement of the best clinical results for patient safety and experience.

Five years ago at the *Fundación Cardioinfantil*, we established a strategic plan to strengthen

the supply chain process. Since its execution, we have assumed the leadership role in the country and have become a benchmark thanks to the adoption of good practices. In addition to guaranteeing cost efficiency to the health sector and in seeking to control all the movement of these goods, we ensure that the patient receives what we call "the right four": the right medication, in the right dose, at the right time and according to the correct treatment. This ensures clinical excellence.

The four correct



The right medication



In the correct dose



At the right time



According to the correct treatment



This innovative model has allowed us to not only ratify operational excellence and innovation as important components of our processes, but also to continue with our commitment to offer quality medical services and advanced technology focused on patient-centered care and family.

Through projects such as the electronic medical record or the dispensing of medicines and supplies supported by an information

system that allows healthcare staff to access mobile devices and check online all patient information to reduce adverse events, we have sought to ensure quality in our processes and comply with quality and safety standards. Our initiatives have been endorsed by the Joint Commission, an international organization that has accredited us since 2015.

Within our strategic plan, we are working on the supply chain process from three axes:



Integration of the chain: We have looked for spaces to integrate all the links of this process. The sum of our efforts has led us to achieve significant results, such as having the optimal inventories along the entire chain, decreasing inventories, positively impacting costs, having better control of medications, among other factors.



Health models based on value: We are transforming the health sector. We want to not only think about attending specific health events, but also to work with models that add value to the patient, ones that that are oriented to clinical and quality results.



Technology and innovation: We are pioneers in the implementation of new technologies, because we know that it is a great ally to complement scientific knowledge in order to make the best decisions for the patient.

In the *Cardioinfantil*, we have proposed to continue strengthening "the chain that saves lives". Achieving the integration of new contracting models with this innovative transformation in the health supply chain process, in addition to continuing to implement pioneering technology in Latin America, such as the so-called 'Radio

Frequency Identification' (RFID), which was started in 2018, are the challenges that we have set out for ourselves in order to continue working for the quality and safety of the patient. The results of a successful formula generate the greatest value to our patients, offering the best clinical results at the best cost for the system.

Transforming a concept: “strategic partners”

In thinking about the different health institutions' responsibilities when it comes to saving lives, the *Fundación Cardioinfantil* has sought to go one step further by strengthening the collaborative work and the continued improvement initiatives between the various entities of the sector to achieve their goal: Saving lives.

With this awareness in tow, the Institution created the program 'Strategic Partners', an initiative that aims to strengthen links with its best allies not only to manage a culture of continuous improvement, but also to integrate and collaborate with those allies to fulfill its mission of saving lives. The program moves from the traditional concept



of supplier or client to a new way of thinking, one that takes alliances to a higher level, that of “Strategic Partner”.

So after a year of teamwork creating a relationship based on value and the observance of achievements consistently obtained in key

performance indicators that were measured every month, the *Fundación Cardioinfantil* held its first event in the country that recognized the accomplishments of the Institution realized with the helping hand of its “strategic partners” in favor of the health sector and using the concept “The Chain That Saves Lives”.

In recognition of the best

First line managers in the drug and device industry, distributors, hospital and administrative services, technology, logistics operators, 4PLs, transporters and other entities that make up the health sector attended “La Cardio Dresses Up” to find out results obtained thanks to the efforts of their union.

During the gala, the Institution highlighted the positive results obtained by the sum of their efforts. More than 30 indicators were evaluated based on five fundamental pillars: service, technical-scientific support, quality, commercial conditions and support in continuing medical

education and social responsibility. Results were highlighted in each of the 22 strategic partners with which to date the Institution counts on.

With this type of event, the *Fundación Cardioinfantil* seeks to recognize the fundamental, collaborative work among the entities of the system. This recognition has positioned us as the fifth best hospital in Latin America. We will continue to work hand-in-hand with our strategic partners, seeking to link EPS in 2019. We are acutely aware that this is the best way to be part of solutions and not problems within our system.

Acknowledgments:



Best partner in the category of medical devices:

Medtronic



Best partner in the pharmaceutical category:

Pfizer



Best provider in the category of services:

Risk & Solutions



Honorable mention to the best logistics provider:

COBO Medical



Honorable mention to the best new supplier:

Cardinal Healt

Average Improvements

Reached by Strategic Partners

	2017	2018
Timely and complete deliveries	85%	▶ 92%
Inventory days	21	▶ 18
Expired products	2%	▶ 0.8%
Adoption of the electronic shopping platform	60%	▶ 95%
Payment term in days	120	▶ 150

Architecture, engineering and infrastructure maintenance

ALIGNED WITH THE NEED TO PROVIDE THE BEST CLINICAL RESULTS, SAFETY AND QUALITY IN PROCESSES, FACILITY MANAGEMENT IS A KEY FACTOR THAT DRIVES SUCCESS.

All of the above must have a cycle that takes into account the patient as the Institution's priority in each of our stages of design, pre-engineering, construction, adaptation, provision and the start-up of clinical operations.

The *Fundación Cardioinfantil* has created its own architecture department, changing the model of delegation to a third party, which we have maintained for the last several years. This was done in order to have direct control and a greater alignment between strategic needs and the development of expansion projects or the relocation of facilities.

Since the end of 2017 and throughout 2018, the Institution has structured a master plan for architecture with the helping hand of one of the leading companies in the world for hospital design. We sought to have a complete redefinition of how to grow in infrastructure in the coming years assuming that we permanently remain in our current facilities.

Thinking about projecting ourselves in the long term has allowed us to gauge where we ultimately want to go and everything what we will need to reach that end. We already have an image of what the hospital architecture of the future would be like, a design that invites us to show the Institution's transparency, the purity of the care it provides, as well as the permanence of some elements from the previous architecture, all of which help us contribute to the efficiency and productivity that is required in world-class facilities.

Additionally, in the *Fundación Cardioinfantil*, we have understood that, in short, the areas of design and architecture and the maintenance of the facilities are key, not only to ensure the quality of the services, the reduction of infections and the clinical results in general, but also to improve the patient's experience and his family. As a result, we did a reengineering of maintenance processes, and strengthened them internally with specialists from the areas of electrical engineering, mechanical engineering, medical gases and architects, who under the concept of a "perfect image", ensure the optimal adaptation of spaces associated with hospitality issues.

Clinical engineering

Clinical engineering is specialized in managing the life cycle of biomedical technology and is part of the concept of Technology Management, which includes everything that affects the patient through science and processes. In this area, we have developed robust processes in the planning, selection, acquisition, reception, start-up, maintenance and final disposal of all technology.

Technological renovation never stops, leading us to permanently update equipment such as the PET CT, as well as the technological renovation of the gamma camera, magnetic resonance, conventional X-rays and each one of the technological equipment acquired by the Institution to provide more effective and accurate diagnoses to our patients.



Financial sustainability, Our face to the future

By Sara Ulloa
Financial Director

PROVIDING HEALTH CARE SERVICES THROUGHOUT A PERSON'S LIFESPAN, ESPECIALLY THOSE WITH HIGHLY COMPLEX CARDIOVASCULAR DISEASES, HAS BEEN THE FUNDAMENTAL PURPOSE OF THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL SINCE ITS INCEPTION.

Management in scientific research in the health, education and outreach areas is supported through teaching and by a vast knowledge that contributes to the improvement of the scientific and human development of health professionals in different and multiple specialties of medicine. This has been the path that has led the Institution to allocate all its assets to the fulfillment of its mission.

Ensuring financial sustainability is and has always been our priority to maintain and meet our objectives. We know that having a clear financial strategy is the best way to guide institutional actions, not only in the search for strengthening the *Fundación Cardioinfantil*, but also in wanting to influence in a positive way the Colombian health system and the construction of a better sector.

In this context, the financial management at the *Fundación Cardioinfantil* has focused on three fundamental objectives:

Identify opportunities for a better operational management that leads to the increment of the internal production of resources.

During the last several years, we have achieved greater visibility and a better management of our operating costs. Establishing and monitoring a cost system has allowed us to have access to the right information in order to make timely decisions and obtain a balance between service quality and its cost. As a result, in 2018, the gross healthcare margin increased by 2% leading to improvements in service quality and in patient satisfaction.

Construction of financial planning processes that anticipate the needs and management of necessary and available resources in advance.

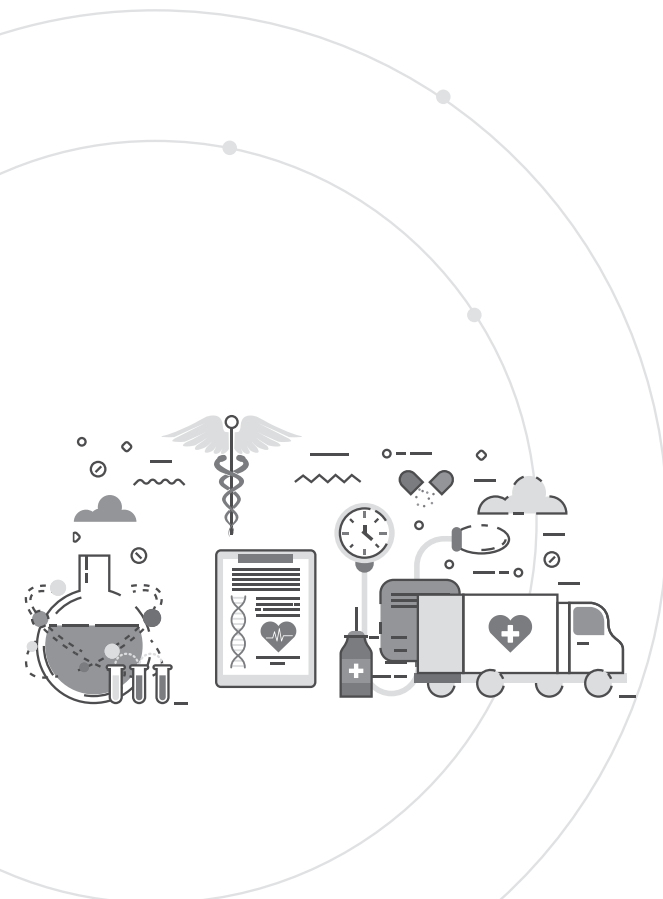
Taking into account uncertain and volatile scenarios that health sector entities are facing in Colombia, a historical and current financial analysis is a very important financial management tool for the construction of future scenarios. Financial planning, aligned with strategic plans, enables prioritizing not only investments but also other resources in order to have a stronger impact in our designed vision. In 2018, the *Fundación Cardioinfantil* financial planning area consolidated the construction of scenarios in which we proposed a financial projection of up to seven years and on, as well as an evaluation of at least three large-scale strategic projects and more than ten investment projects or minor initiatives.

Ensure the availability of liquidity.

Promoting new forms of contracting and payment, one that stimulates productivity and enables us to rotate monetary resources in a more agile fashion, is key to the current health system. To date, this is how our Institution has agreed upon two contracts with EPS under shared risk schemes that have clinical and financial benefits for both parties.

In the *Fundación Cardioinfantil*, we have maintained the possibility of external financing through a permanent control of operational management and working capital, adjusting the term and cost leverage according to specific needs, applying a conservative, low risk profile.

The development of these pillars is successful when there is a total alignment with the institutional mission and strategy of the organization. We believe that financial sustainability is achieved whenever there is an awareness of the environment, the organizational strategy that responds to that environment and the financial management that supports it.





ICT - Supporting our strategy

By: Engineer Arturo Quintero Vergara
Director of Information Technology Systems

THE COMPLEXITY OF OUR INSTITUTION'S INFORMATION SYSTEMS HAS FOCUSED ON FACILITATING PROCESSES, ALLOWING THEIR TRACEABILITY AND ESTABLISHING A MORE EFFICIENT AND ACCURATE ROUTE, TAKING INTO ACCOUNT SERVICE FOCUSED ON THE PATIENT.

The relationship between the implementation of innovative processes driven by technology, and a positive response to a patient's clinical evolution and the acquiring of knowledge is becoming clearer.

Our current results are due to compliance with an established plan based on the fulfillment of corporate strategies, which in the short and medium term have enabled Fundación Cardionfantil's (FCI) technological and computer development.

The FCI is one of the entities in the sector that has been most concerned with being at the forefront of technology. It has an ecosystem

of Mission and Non-Missionary Information Systems, through which a more efficient performance model has been developed and one that focuses on patients.

The institutional strategic plan supported by information technology seeks to guarantee, among other objectives, the quality of processes and patient safety, as well as compliance with high international standards of health care.

The FCI is constantly working on updating technological support to provide the best and most efficient care to the patient, and to guarantee the security of information and the control of some critical clinical decisions.

Technology, FCI's information ally

The electronic medical record is an essential element for the medical staff and in general, for all FCI professionals. In this digital document, lies all the patients' information; their pathologies, the appointments they have received and the treatments to which they have been subjected to, the doctors and nurses who have treated them, as well as the medication they have taken. This has become the central axis that traces the patient's care cycle.

The electronic clinical record is composed of an integration of systems that impact all administrative and financial levels. Each exam, appointment, and performed process is also recorded in databases to identify which machines were used and what the associated costs and consumptions were.

In recent years, FCI has worked on the development of expert systems and integration / interoperability processes between systems based on international protocols and using platforms that guarantee the flow of information and security.

For the last five years, we have reinvested more than one hundred billion pesos in the construction of projects focused on patients' needs and the expectations of professionals.



The best thing to have happened is that these projects have been successful because the technology associated with each and every one of them has a direct impact on patient safety. In our Institution, it has been determined that every space or area where we have decided to intervene has had to have modern equipment at the forefront accommodated to workflows and to specific healthcare processes.

Expert knowledge

Technological investment is not only based on the acquisition of machinery or software, but also sometimes requires better training processes. The digital transformation is really a cultural movement based on the use and appropriation of technology. We understand that transformation and apply it in the *Fundación Cardioinfantil*.

Therefore, in FCI, we consider the role of the system administrator a priority, a kind of 'hybrid collaborator': people who know perfectly the processes, both in the welfare and the ecosystem of computer systems. They

are experts who are able to find solutions to almost any problem related to their operations, work flows and the storage and handling of electronic information associated with medical, administrative and/or financial records.

As support and development to the areas already described, the Directorate of Information Technology is currently composed of the areas of UIC / Clinical Information Unit, the UIA /Administrative Information Unit and the Expert Systems Unit, which all help to support develop, maintain and improve existing information systems.



Patient 360

All FCI tasks are focused on the patient; therefore, we work on the implementation of project portfolios, which for this sole purpose has been called 'Patient 360'.

This is a program consisting of projects that will facilitate the work-life of the users by allowing faster and safer administrative processes, which seek to significantly reduce the use of paper while improving the patient experience.

The automation and digitalization of all our procedures is the next challenge. Patients

will arrive at FCI, and throughout the duration of their stay, will be attended to without delay and with the reduction of paperwork and procedures. Many of the tasks will be much more efficient and easier to perform.

The great revolution, from the point of view of information systems, is that the patient will always be the most important thing, where everything will be woven around him or her. We will seek to make welfare, administrative and financial processes safer, more agile and more efficient.

The development and technological evolution of other areas, which will be constructed for the FCI using a multitude of tools provided by this computer system, will strengthen and dematerialize processes in correspondence, file, digitalization, file management and other procedures.

Our future in the short and medium term

Our current achievements are as a result of a visionary plan promoted by top management members and supported by the Board of Directors. In the short and medium term, we will continue to refine our ecosystem based on the synergy of each component and will take into account as a main pillar of our development and evolution, the construction of a new version of the strategic plan for information technologies (PETI) for the next three years.

The definition of this plan will enable us to create our critical path for technology and strategy development, for which we must take into account the execution of a business architectural model without neglecting the gradual compliance of factors that give rise to the HIMMS levels within our Institution.

In addition to the construction of the PETI, an emphasis will be placed on the following initiatives, which have been prioritized by the Information Technology Directorate as follows:



Alignment to the six Corporate Strategic Guidelines



Improvement to Local Datacenter and Private Cloud



Stabilization and updating of Information Systems



Improvement to the IT organizational structure



Efficient management of budget and contracting



FCI'S COMMITMENT TO PROVIDE THE BEST EXPERIENCE FOR ITS PATIENTS, RELATED TO ASSISTANCE AND ADMINISTRATIVE ISSUES, WILL CONTINUE THROUGH THE ACQUISITION OF ADVANCED TECHNOLOGY AND THE INTEGRATION OF MORE COMPLETE AND INTELLIGENT SYSTEMS.



The FCI and the University of Rosario: synergies for the benefit of the country

By: Claudia Gutiérrez
Director of Medical Education

The collaborative work in medical education, which since 1996 has been developed with the University of Rosario, has allowed us for many years to structure an integral educational program that guarantees clinical practice and high-level training continuity.

Understanding that education plays an important role in developing the intellectual capacity of a human being in order to bring value to the community where we live, became the reason for our desire to look ahead to the future with the intent to make an even stronger alliance. This enables us to promote a sharing of experiences in the fields of teaching and research, and an extension to the community in health sciences.

With this promise, we signed an exclusivity agreement for undergraduate programs in the field of health in 2017. The *Fundación Cardioinfantil* agreed to participate in the implementation and development of

THE SIGNING OF THE EXCLUSIVE HEALTH COOPERATION AGREEMENT CONSOLIDATED ONE OF THE MOST IMPORTANT TEACHING-ASSISTANCE PROJECTS IN COLOMBIA BETWEEN THE FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL AND THE UNIVERSITY OF ROSARIO.

undergraduate programs in medicine, physiotherapy, occupational therapy, speech therapy, biomedical engineering and psychology at the University of Rosario, as well as providing reciprocal support for the creation of centers of excellence.

Opening new doors for the development of initiatives aimed at strengthening medical teams and University students has been the result of discovering that synergy between institutions in order to accomplish a wide range of goals.

The result of working together has shown us the advantages it brings to future health professionals. We understand that enabling them from their first semesters can integrate and strengthen their knowledge that they acquire in parallel with the academy. This relationship has not only been a success to promote health and education, but also has enabled us to truly contribute to national



priorities in education and health services, in addition to contributing to the construction of a better health sector for the country.

Under the agreement, the Resource Center for Learning and Research facilities (CRAI), teachers' classrooms, and university welfare areas were adapted and modernized.

WE MADE THE FIRST ALLIANCE WITH THIS EDUCATIONAL CENTER 20 YEARS AGO. TO DATE, WE HAVE ACHIEVED THE FOLLOWING RESULTS:



19 graduate programs



678 graduate students of medicine
july 2018



756 undergraduate students
II period - 2018



628 interns as of May 2018



4.77 Notable grade
in satisfaction assessments conducted by students

Allied with the best institutions in Colombia

Among the main requirements needed to be recognized as a University Hospital, we put an emphasis on being accredited according to the Mandatory Quality Assurance System, having training practice agreements within the framework of the teaching-service relationship, being a recognized research center, and having a link of teachers that guarantee a scientific, academic and investigative aptitude; among others.

19
teaching and service agreements

12
with universities in Bogotá

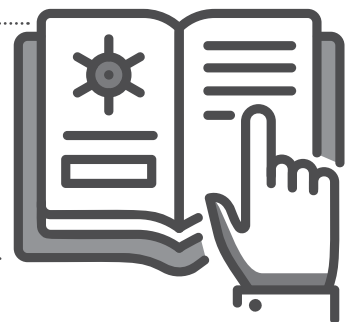
7
with other universities in different regions of the country

SPECIALIZATION PROGRAMS BASED IN THE FCI

University of Rosario:
19 graduate programs in Medicine.

University of La Sabana
5 graduate programs in Medicine and Nursing.

El Bosque University
3 graduate postgraduate programs in Medicine.



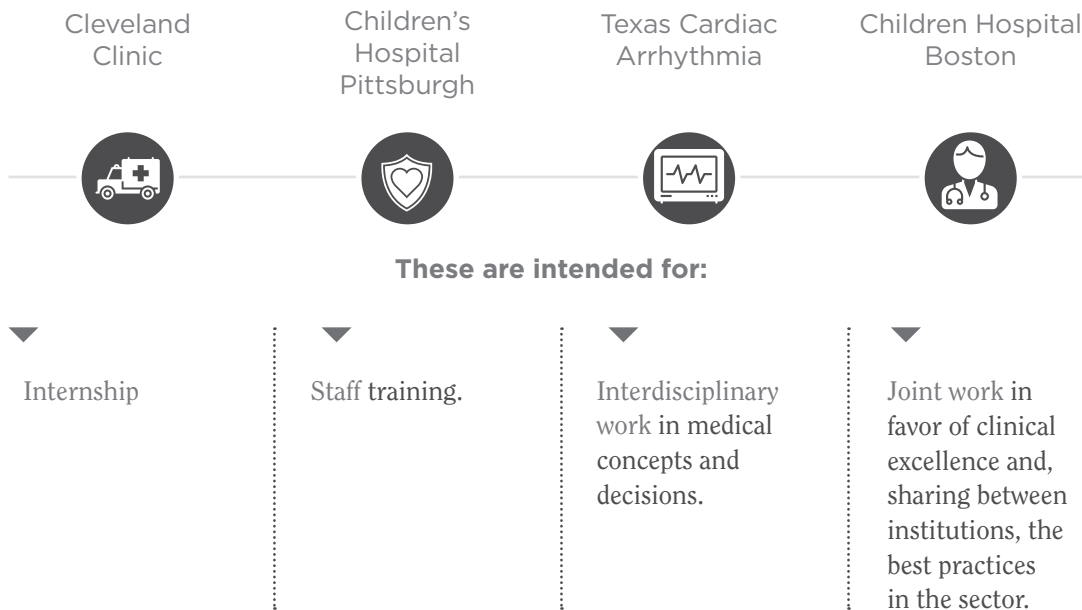
A certification that supports us

The Ministries of Education and Health and Social Protection officially accredited us in 2015 as a University Hospital. This has been the best reward we have received as a result of our teamwork, our commitment in offering quality clinical services, excelling in medical care and in developing excellent medical training in our students.

This distinction, which only seven hospitals in the country had at the time, was granted to us after

demonstrating that we fulfilled all the necessary requirements to merit one of the most important national certifications in the sector. This includes, among other factors, requirements in the organizational and missionary field, efficiency in care, technology and qualified personnel, human capital, compliance with process indicators, teaching agreements and continuing education programs of the Institution.

We maintain current agreements with international hospitals, such as:



A university hospital that meets all criteria in quality

University hospitals in Colombia are the basis of knowledge of health professionals. They must create knowledge through research and daily practical experience. But the most important thing should be that patients find excellence in medical care in these hospitals. In that sense, there are three combined, essential characteristics of the current university hospital: teaching, research and service.

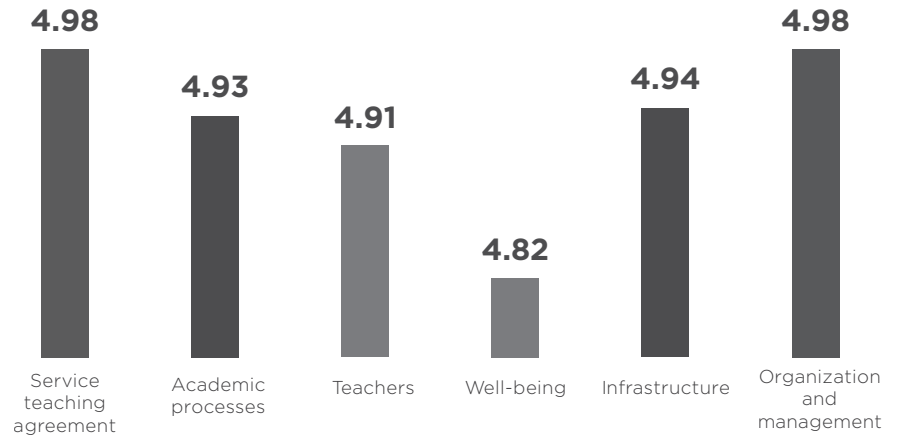
In continuance with this commitment, the *Fundación Cardioinfantil* periodically conducts a series of evaluations and self-evaluations that identify improvements and an evolution in each of the academic processes that take place in the Institution. These processes are conducted with three different entities that make up this educational circle: students, entities of education and teachers.



Each one of the evaluations carried out by all the groups of interest is different. One of them is conducted by the universities of the country with which the Institution has an agreement. The Fundación Cardioinfantil is evaluated from the different points of view established in the agreement: academic processes, quality of teachers, welfare offered to students, installed capacity, and the organization and management of administrative processes.

Sixteen educational institutions have evaluated our academic and agreement processes, and have rated us as follows:

Indicators of satisfaction of educational institutions, 2017



We train high-level professionals

To date, we have trained about

1,008
graduate students
in medicine and
nursing

Every month, on average, more than

721
Undergraduate

More than

100
graduate

+40
nursing students

OUR COMMITMENT TO THIS STUDENT GROUP HAS FOCUSED ON CONSTANTLY HELPING THEM TO FIND THE POSSIBILITY OF IDENTIFYING IN THEIR CLINICAL EXPERIENCE A FOCUSED APPROACH TO THEIR PROFESSIONAL FUTURE.

This type of training also enables us to maintain and update a professional aptitude in accordance with the advances of knowledge and the progress of science and technology.

This is how we maintain and update a systematic program of teacher training

and academia through the realization of different conferences, seminars, and symposia and among other events that contribute to the strengthening and sharing of knowledge.

Understanding the responsibility of the Institution as a result of being accredited with this title, we will continue working to comply with all the quality standards that are required to continue training professionals that contribute to improving the care of our national and regional patients.



Corporate events

By: Ángela Roa
Leader of Corporate Events

For the *Fundación Cardioinfantil*, the management of knowledge and excellence are pillars inherent to our reason of being. As a University Hospital, a leader in the country in the development of research endorsed by Colciencias, and an international reference in clinical, academic and process issues, our Institution is committed to creating suitable spaces for education for health professionals. These professionals are all of those who participate in the provision of services in the sector.

Following this commitment, we have formed the Corporate Events Department. This is the area that centralizes the planning, execution and closing of all institutional activities under high quality parameters and a process efficiency in search of offering the best attention and experiences both to the participants of these activities and to the patients of the hospital.

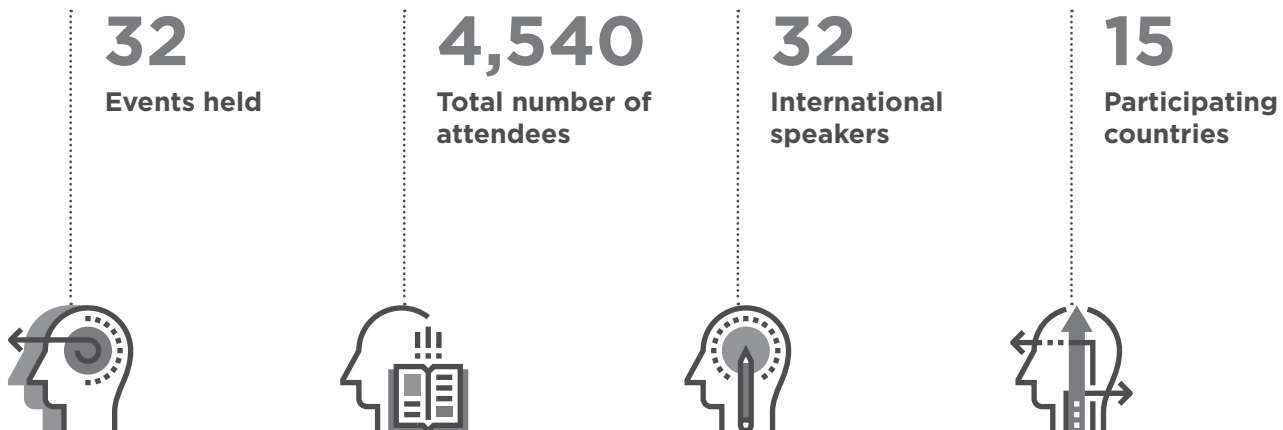
This makes us a department that guarantees shared and collective knowledge, and the practical training and formation of

professionals, patients and caregivers. Our academic programs that we offer vary between congresses, symposiums, workshops and personalized training adjusted to the needs of the area or the allied company, which in their entirety are led by professional experts from the Institution.

In the same way, our horizons expand every year with international partners that further push the standards we seek to surpass. Institutions such as the Cleveland Clinic and the Boston Children’s Hospital, among many others, enable us to access a wide range of international expert lecturers, who take part in our annual academic agenda.

The excellence, efficiency, care and positioning of the *Fundación Cardioinfantil* are the backbone to the existence of this new department. This is made possible through the unification and compliance with guidelines, the integration of processes, and the coordination of services, third party management and, in general, the advice provided to the events in the Institution.

RELEVANT FIGURES OF ACADEMIC EVENTS IN 2018:





The importance of a cooperation agreement framework with exclusivity for an undergraduate and postgraduate preference in programs of the school of medicine, science and health of the University of Rosario and the Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología

By: Gustavo A. Quintero Hernández

Dean of the School of Medicine and Health Sciences - University of Rosario

On December 16th, the signed exclusivity agreement for undergraduate studies and preferences for postgraduate studies completed two years. The institutions that signed this agreement have been interacting for more than 20 years.

For an internationally accredited university such as Rosario, which is nationally accredited in medicine and health sciences, it is imperative that there is integration between equal peers in the University's student practice openwork programs. There isn't another Institution in Colombia like the Cardioinfantil - Cardiology Foundation Institute, that deserves more recognition for quality and excellence both nationally and internationally.

The current training of physicians and of health professionals passes through at least three well-defined learning environments. Two of them are considered, if you will, old-fashioned: informative and formative. They both are integral in fomenting an environment where experts and other professionals can be given the opportunity to grow in different areas of practice in a profound manner. But today it is imperative to venture into a third type of learning, one that can only occur in those practice environments committed to excellence and experience. These types of learning environments can be found in health care through transformative learning, and are ones that are difficult to find anywhere else. They help produce leaders, agents of change, and those that lead in transforming care. They are ones - who without neglecting their training as experts and virtues as professionals - add the final essence and touch to what they do. They are formed in institutions that have

their DNA imprint, their natural way of being and an essence of what really matters in a person, which is to be a human being above all. These are all indelible characteristics of the *Fundación Cardioinfantil*.

For us, it is an honor to have partners like that, ones that are recognized as being the best in terms of providing results for their services and for the quality of what they do. It is highlighted by the patient's experience while they transition with us regardless of whether they are healthy or ill. It is in these moments of life in which we value compassion and affection. It is a privilege that profoundly affects the time of our students' training, which will undoubtedly contribute to not only having better health, but also to having a better country.



ADDITIONALLY, WE HAVE NOT ONLY TRAINED USING A FORMATIVE APPROACH, BUT WE HAVE ALSO DABBLED IN THE CREATION OF KNOWLEDGE, IN TRANSLATIONAL RESEARCH, IN CONSULTING ON MAJOR ISSUES PERTINENT TO THE COUNTRY AND IN EXPANDING THE RELATIONSHIP BEYOND HEALTH ISSUES TO OTHERS IN WHICH THE ENTIRE UNIVERSITY COMMUNITY CAN PARTICIPATE IN THE BEST INTEREST OF ALL COLOMBIANS.



Generating first level knowledge: FCI as a research center

By: Rodolfo Dennis
Directorate of Investigations

For more than 45 years in the *Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología*, we have viewed research as one of our institutional pillars. In fact, in the last two decades, we have focused on consolidating a research center that is not only responsible for the creation of knowledge, but also for its appropriation and application in clinical environments, in communities and for patients and their families.

In 2014, the FCI Research Department received for the first time recognition as a

RESEARCH IS A FUNDAMENTAL TASK IN MAINTAINING A HIGH LEVEL OF QUALITY, CARE AND ACADEMIC EXCELLENCE. IT STRENGTHENS THE COMPETITIVENESS OF THE INSTITUTION IN THE HEALTH CARE SECTOR AND FACILITATES THE DISCOVERY OF FINDINGS OF GREAT IMPORTANCE IN THE PREVENTION, TREATMENT AND REHABILITATION OF HIGHLY COMPLEX CARDIOVASCULAR DISEASES IN COLOMBIA AND IN THE REST OF THE WORLD.

Research Center, granted by the Administrative Department of Science, Technology and Innovation - Colciencias. In 2017, we began the process to be recertified by Colciencias. We are proud to announce with great joy that this year yet again we received this recognition for another five years.

Today, we are part of 72 Colombian entities that have that status. We have also worked diligently to continue standing out among 16 organizations that belong to the health sector.



Where is the research in the FCI-IC going?

Our research areas work on different topics: the treatment of highly complex cardiovascular diseases, the minimization of risk in patient surgeries, the minimization of risk associated with infections and other complications, rehabilitation, cardiovascular health, bioengineering, research into new devices and cardiovascular drugs and the analyzation of more effective strategies with lower costs; among other areas and fields of action.

Being recognized by Colciencias has also allowed us to participate in the different funding instruments of Colciencias and the National Government, and even has allowed

us to formulate projects to be financed by the Science, Technology and Innovation Fund of the General Royalty System.

Contributing to our institutional importance for research is also the high-level alliance we have with the *Universidad del Rosario* de Bogotá, one of the best institutions of higher education in the country. During 2018, this alliance was operationalized in activities planned to stimulate collaborative translational research between the two institutions. We hope that these activities will result in greater and better research products that benefit our patients, their families and the overall national health sector.

Pinocchio (Program for the Innovation of Infrequent Human Congenital Heart Diseases for Colombia)

This program was born resulting from an official announcement by Colciencias to strengthen research centers in order to select strategic programs whose objective was aimed at improving the competitive position of these centers and the development of research with a highly scientific, social and economic impact. This project has put us at the forefront of the study of infrequent congenital heart diseases in the country, an important precedent in an emerging field of study.

The objective of the PINOCCHIO Program is to increase a basis of knowledge necessary in the anthropological, social, genetic, economic, clinical impact and quality of life areas, taking advantage of the institutional infrastructure through our Institute of Congenital Heart Disease and our social program “Give a Life”, with alliances and regional networks in force.



PINOCCHIO WILL FINISH ITS PROJECTS IN 2019. THE ACCOMPLISHMENTS OF THE PROJECTS HAVE SO FAR ENABLED US TO:



1 Understand the quality of life

and cognition of children with infrequent and highly complex cardiac congenital diseases, and how these aspects evolve after one year of follow-up.



2 Advance in the identification

of new congenital alterations associated with infrequent cardiopathies.



3 Analyze

the impact on families who have a child with congenital heart disease, and how to improve the social brigades of the Give a Life Program, a symbol of the Institution's social responsibility activities.



4 Calculate

the cost, effectiveness and budgetary impact for Colombia associated with a national screening program with pulse oximetry for newborns, one that provides the early detection of critical congenital heart diseases.



Cardiecol

This program emerged resulting from an official announcement by Colciencias to align the work of different institutions using the creation of recommendations on the treatment of heart diseases around available scientific evidence. The *Fundación Cardioinfantil*, the Santafe Foundation, the Industrial University of Santander (IUS), the Autonomous University of Bucaramanga and the Cardiovascular University of Bucaramanga all participate in Cardiecol.

Each of them has particular responsibilities in the performance of the program. The

FCI is responsible for leading the Knowledge Synthesis unit, which consolidates information created by the program and which remains in force by providing services to other Foundation projects and the Health Technology Assessment Institute (IETS).

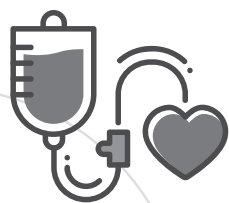
Cardiecol reached its fifth anniversary and will close in 2018. The program achieved important results. One of its objectives was to comply with each research project that it made and to create structural units in the institutions that will remain even after completing the projects.



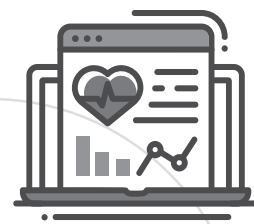
The new projects

Research and new discoveries never end. The reaccreditation process led us to have a self-evaluation committee, one that has been evaluating and working on improvement plans, in compliance with management indicators that we have proposed, in collecting products, patents, research, financial flows and a series of other actions so that we can continue doing an analysis for continuous improvement.

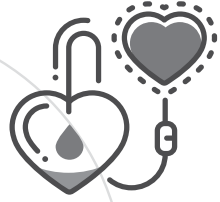
We constantly work to update our study areas and encourage the development of research at the same level of the best medical centers in the world. For this reason, with funding from Colciencias and with joint inter-institutional investment, we have been working on new projects in 2018. This will surely generate positive impacts for the medical community once completed in 2020:



1 Hemodialysis
 new regenerative vascular grafts, such as vascular access for hemodialysis; in partnership with the Department of Bio-Engineering of the University of Los Andes.



2 InnCarddio:
 innovation in the treatment of ductus-dependent congenital heart diseases, inspired by clinical and hemodynamic observations in the FCI; in partnership with the Department of Bio-Engineering of the University of Los Andes.



3 Evaluation
 of the impact of an intervention of a social robot on the cardiovascular responses of patients in the *Fundación Cardioinfantil* Cardiac Rehabilitation program; in partnership with the Colombian School of Engineering Julio Mario Garavito.

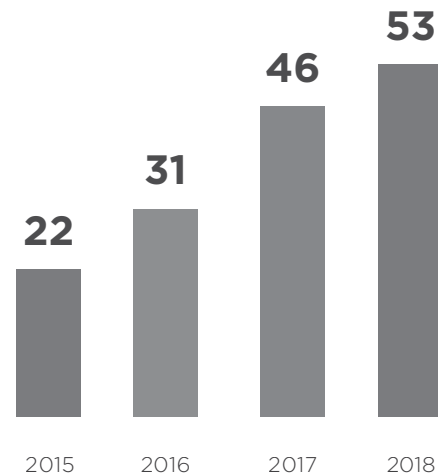
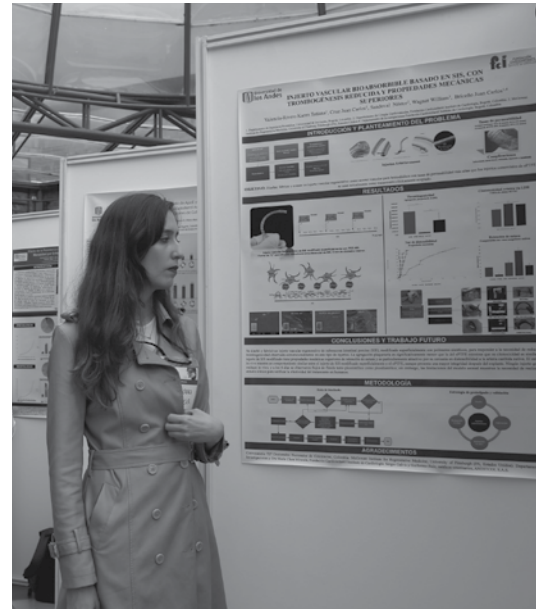


WE CONSTANTLY WORK TO UPDATE OUR STUDY AREAS AND ENCOURAGE THE DEVELOPMENT OF RESEARCH AT THE SAME LEVEL OF THE BEST MEDICAL CENTERS IN THE WORLD.

Disclosing research results

THE TRANSFER OF KNOWLEDGE IS ONE OF THE MOST IMPORTANT TASKS THAT WE CARRY OUT FROM THE RESEARCH DEPARTMENT. THAT IS WHY WE HAVE SOUGHT TO IMPLEMENT DIFFERENT STRATEGIES:

- ▶ **Unit of Synthesis and Transfer of Knowledge:** Shares all the findings in the field of cardiovascular health, generated by projects that make up the Cardiecol program and all the others present in the Institution's research agenda.
- ▶ **Research Day:** an annual event carried out by the *Fundación Cardioinfantil* together with the *Fundación Neumológica Colombiana*. At the event, investigative work is disseminated in the format of billboards and extended to higher education and hospital institutions, national entities and institutes. It is expected that this event will always generate new questions and collaborative work, which in addition to promoting the advancement of knowledge, will promote innovation and research in the country.
- ▶ **Publications in Scientific Journals:** As a Research Center, we have focused on strengthening and increasing the production of knowledge created by the publication department. This is how we continue to work on the creation of scientific articles for the most important indexed journals in the world (see graphic).



As a protagonist for the National System of Science and of Technology and Innovation, the Research Center of the *Fundación Cardioinfantil-Instituto de Cardiología* will continue in its commitment to generate essential knowledge in the health sector for making practical decisions in the country. This strengthens the country's science in a favorable manner and provides a huge leap in the quality of the healthcare industry, which in the near future will produce amazing results.



Dirección del Proyecto

Gloria Molina
Gerente General

Andrés Rodríguez
Subdirector Comercial

Silvia Galvis López
Jefe de Comunicaciones Estratégicas

Fotografías

Archivo FCI

Redacción y Edición

Good;)
Comunicación para el desarrollo sostenible
Silvia Galvis López

Diseño y Diagramación

Good;)
Comunicación para el desarrollo sostenible

Traducción

Omar Sekhri
My Five Star English SAS

Impresión

Enlace Publicitario S.A.

