

Estado de la Clínica

2016

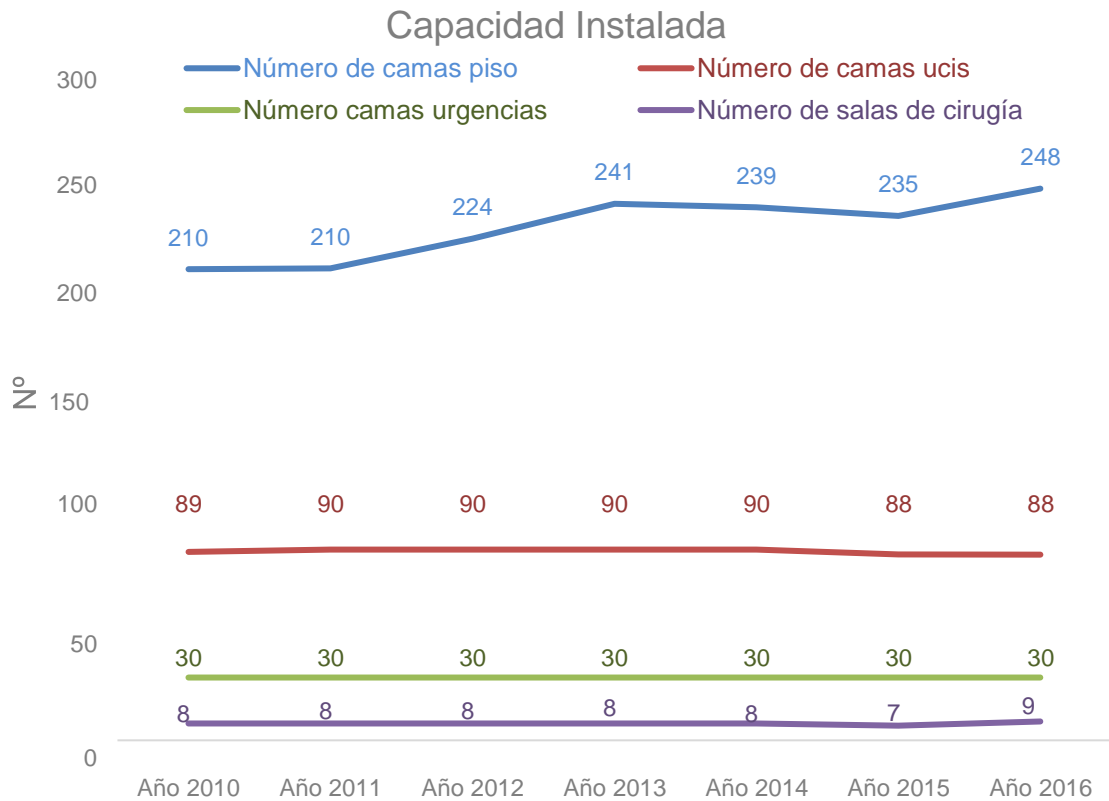


ESTADO DE LA CLÍNICA 2016

Tabla de contenidos:

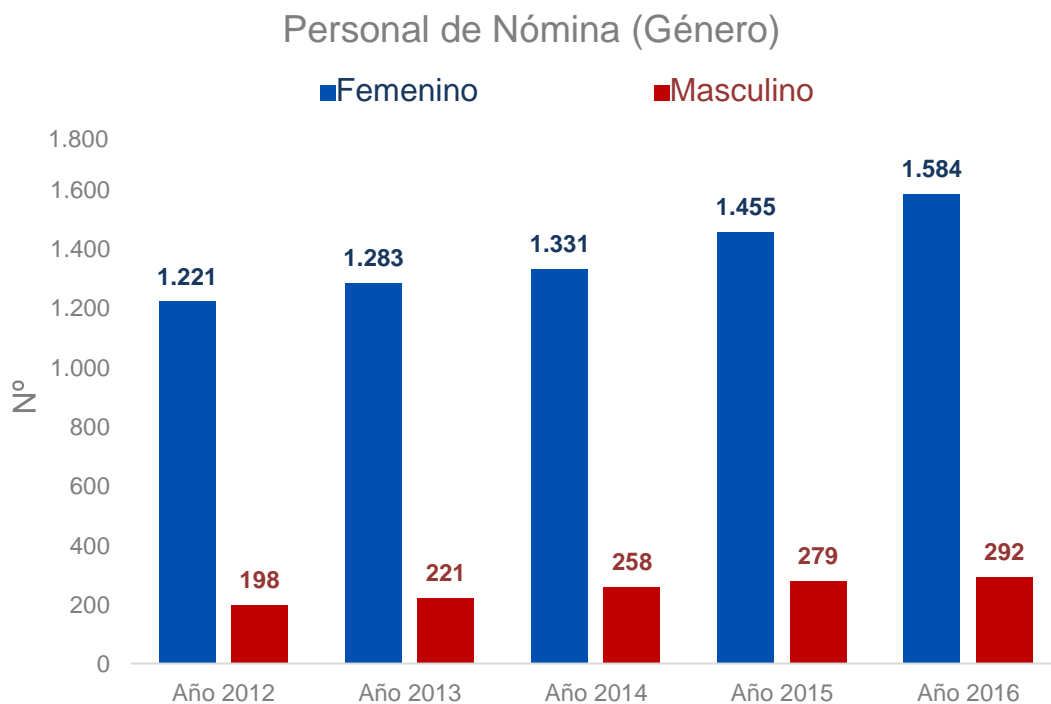
Capacidad Instalada	3
Cuidadores	3
Actividad Clínica	5
Calidad	12
Experiencia del Paciente	14
Investigación	18
Educación	19
Financieros	20
Acerca de nosotros	24
Pilares de la Institución	26
Cardiología (Cirugía Cardiovascular, Cardiología Clínica, Hemodinamia, Electrofisiología)	29
Avances Tecnológicos	32

CAPACIDAD INSTALADA



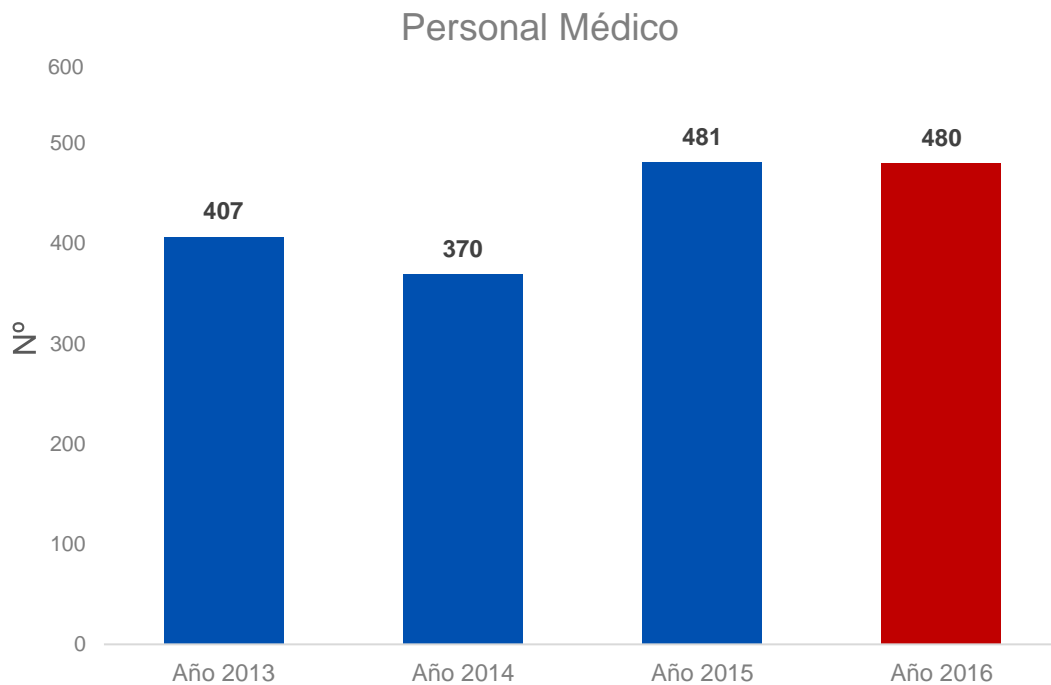
En el último año (2016), frente al primer año de la muestra (2010), el número de camas de piso ha crecido en 38, contrario al número de camas de UCI, que bajo en 1, por último, las salas de cirugía aumento 2 salas.

CUIDADORES



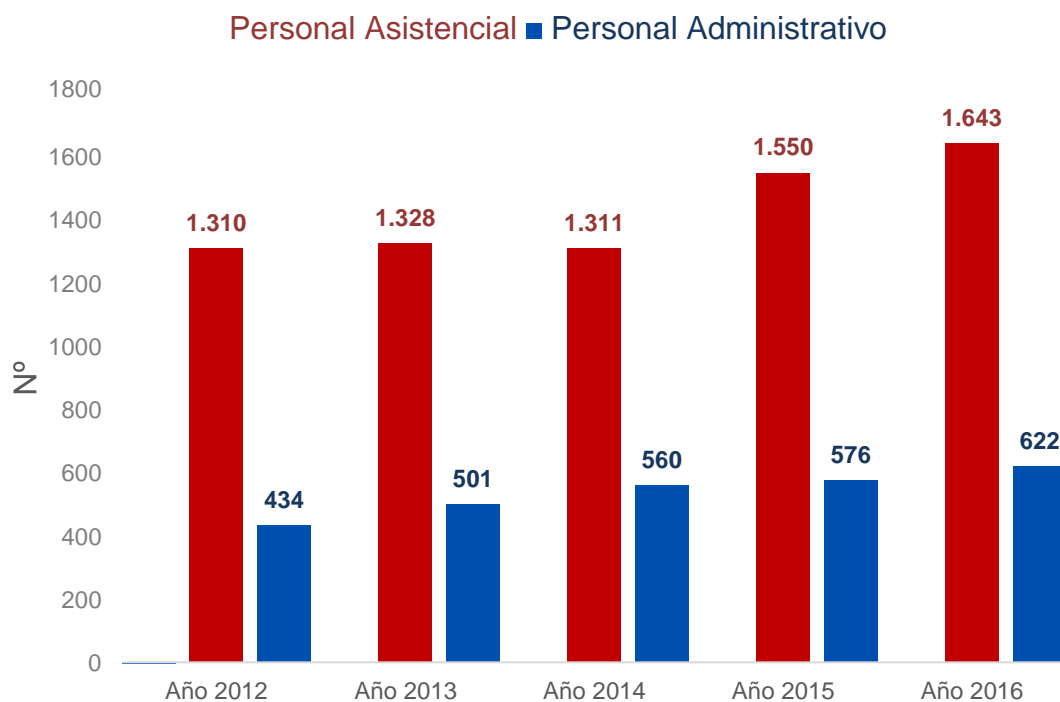
La planta de Personal contratado por nómina, muestra una participación superior en el personal femenino (85%), frente al personal masculino (15%).

CUIDADORES



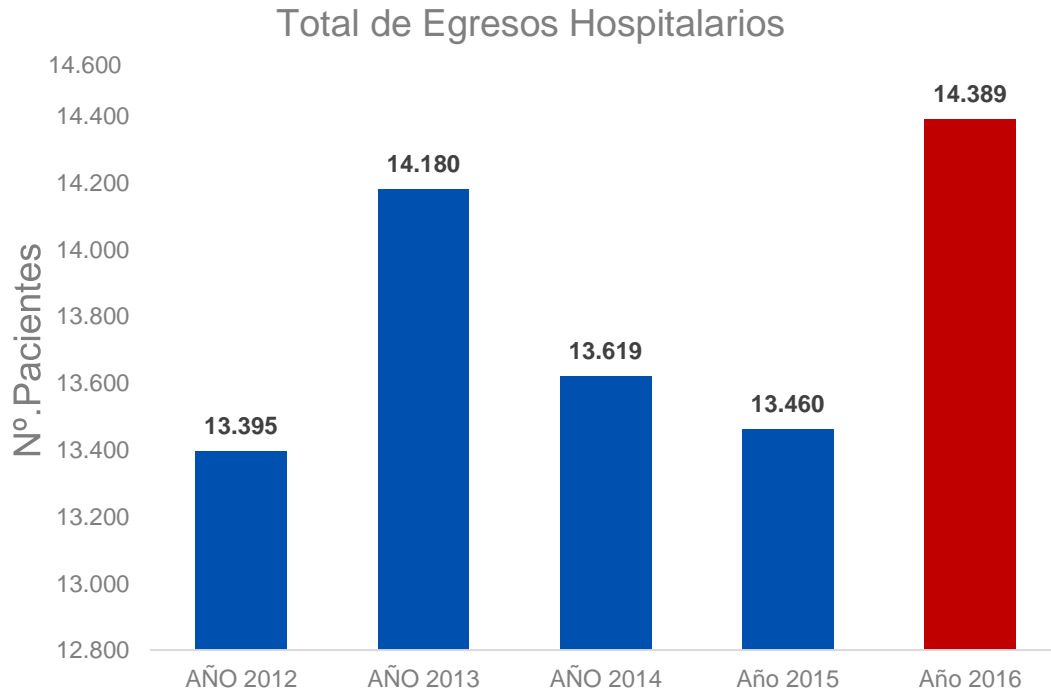
.....La variación del personal médico del último año (2016) frente al primer año (2013), es del 18%.
.....

Personal por Nómina Asistencial y Administrativo ■

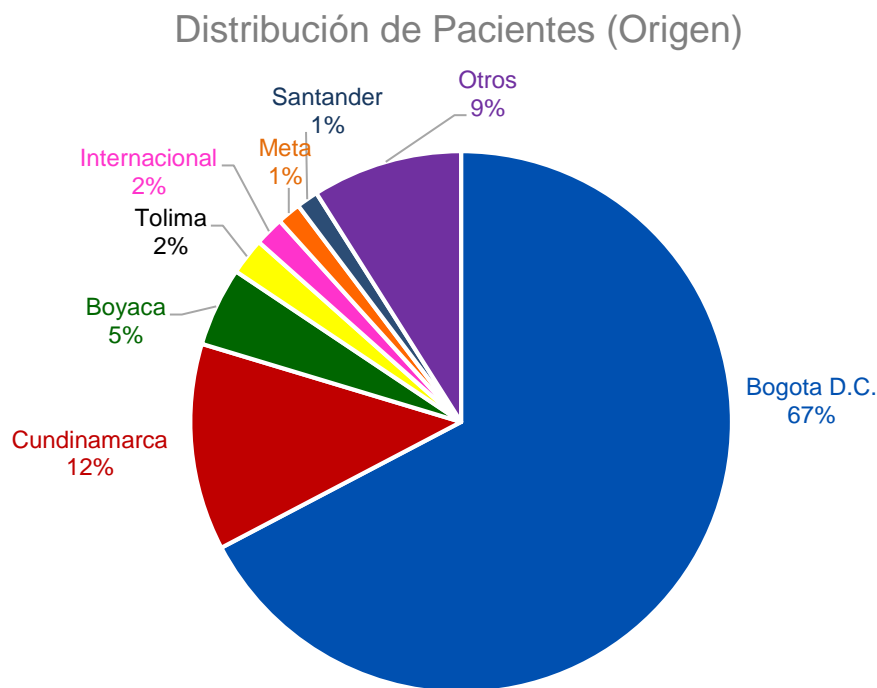


.....La Participación de la planta de personal contratada por nómina y sociedades médicas es: Asistencial 72,6% y Administrativo 27,4%, es decir en promedio por cada 2,7 personas asistenciales hay una administrativa.
.....

ACTIVIDAD CLÍNICA

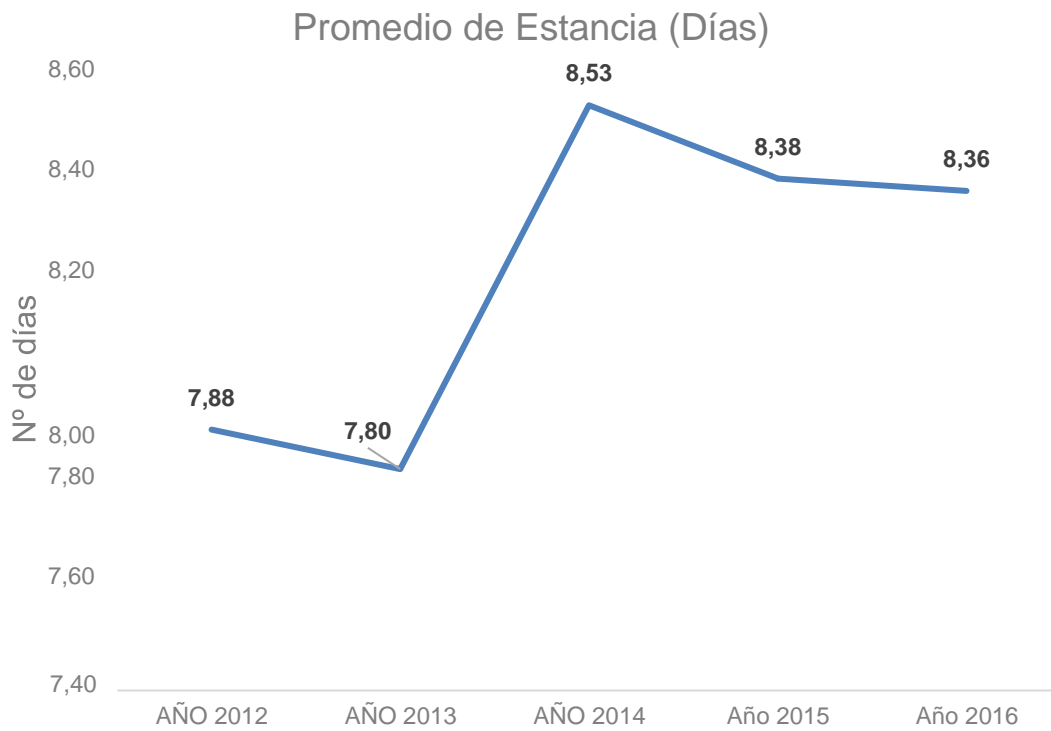


El total de egresos hospitalarios del último año, aumento en 7% frente al año anterior.

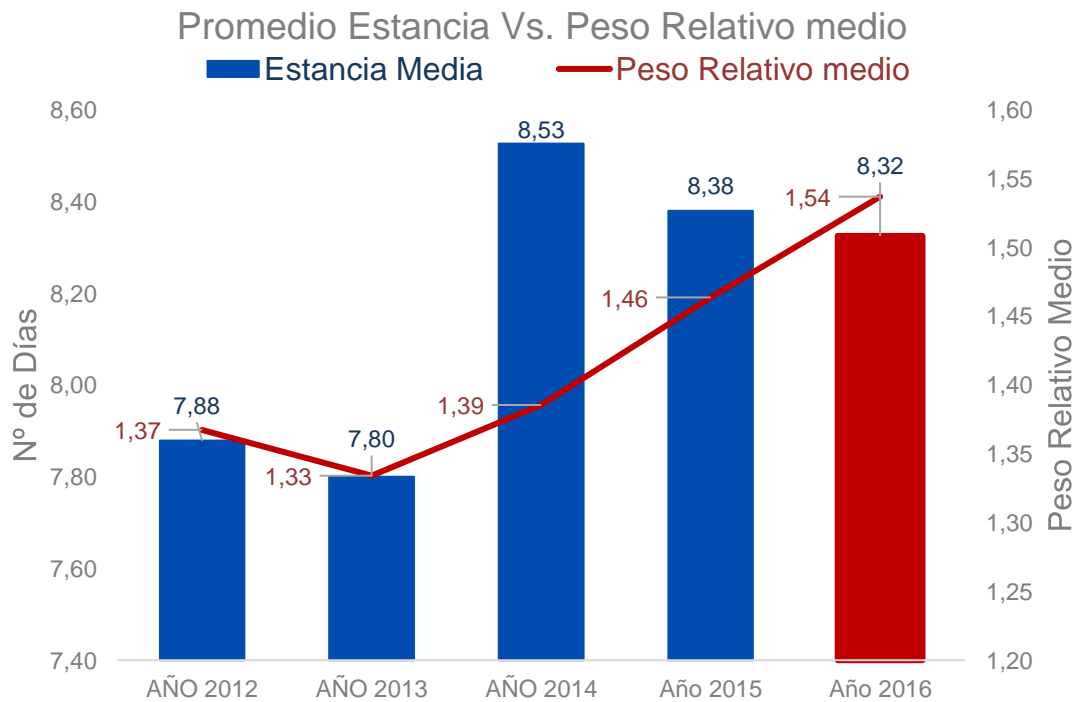


El 67% de los egresos, provienen de Bogotá D.C., el último año vario su participación en -12% frente al primer año de la muestra (2012).

ACTIVIDAD CLÍNICA



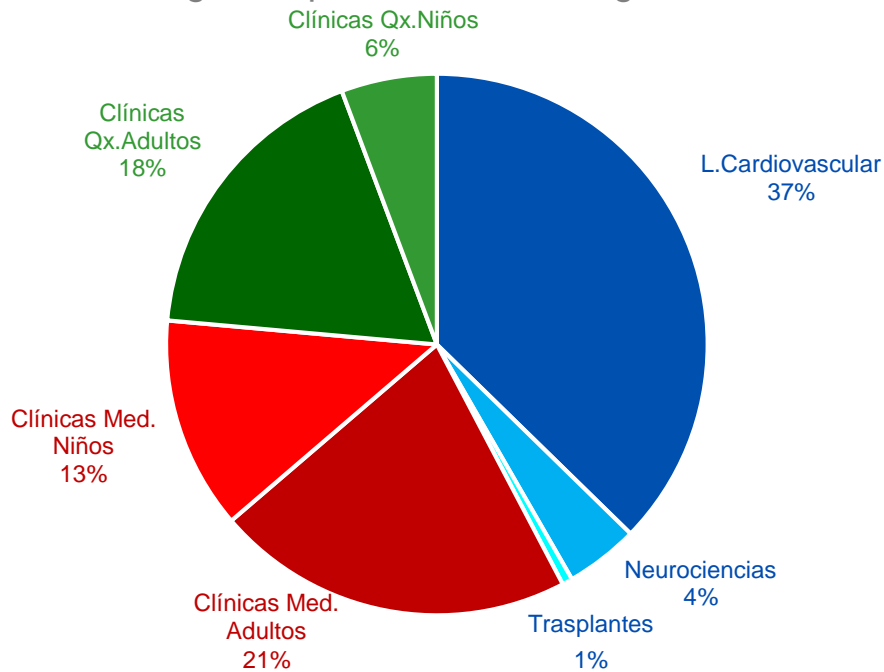
El promedio de estancia media, aumentó 6% frente al primer año de la muestra (2012).



El aumento en los últimos 4 años en el Peso relativo, es coherente con el aumento de la estancia Media.

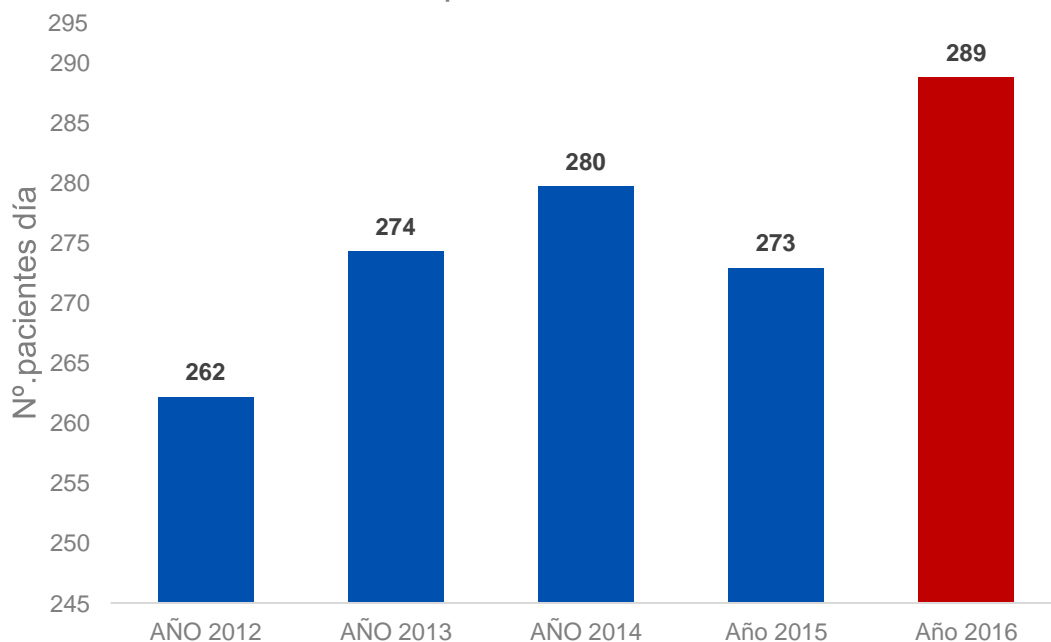
ACTIVIDAD CLÍNICA

Egresos por Líneas Estratégicas



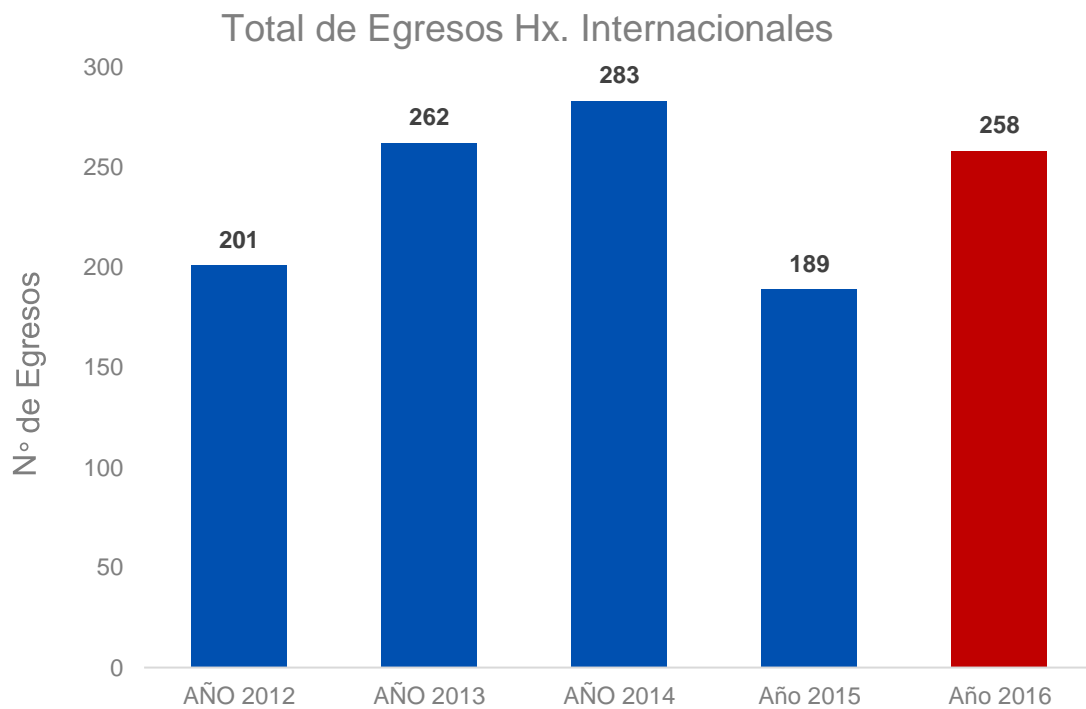
Las líneas estratégicas que son, Cardiovascular, neurociencias y trasplantes son el 42% del total de egresos, mientras que las líneas que no pertenecen a las estratégicas participan; clínicas Médicas 34% y clínicas quirúrgicas 24%.

Pacientes Hospitalizados Promedio Día



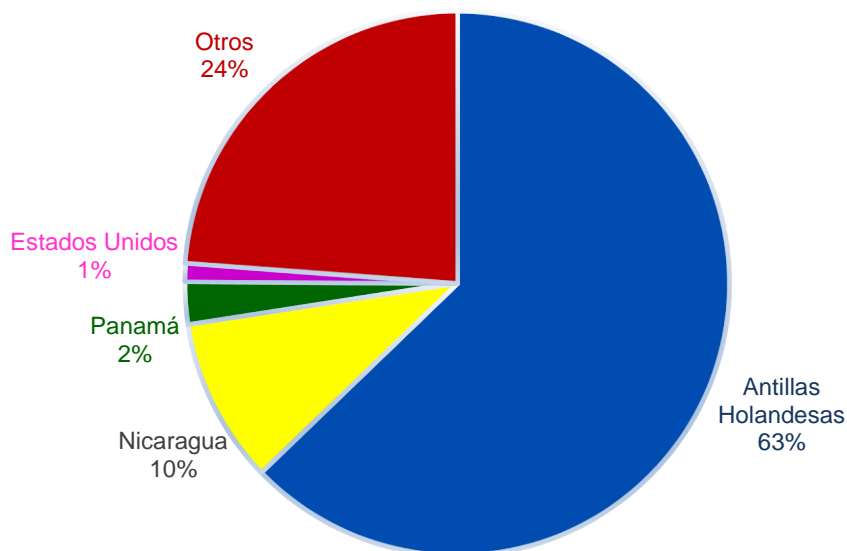
El total de pacientes hospitalizados por día, del último año, aumento en 10% frente al primer año de la muestra (2012).

ACTIVIDAD CLÍNICA



.....
 El total de egresos de pacientes internacionales aumento en un 71%, ahora los egresos son 258, que representan el 2%, del total de egresos de la Institución.

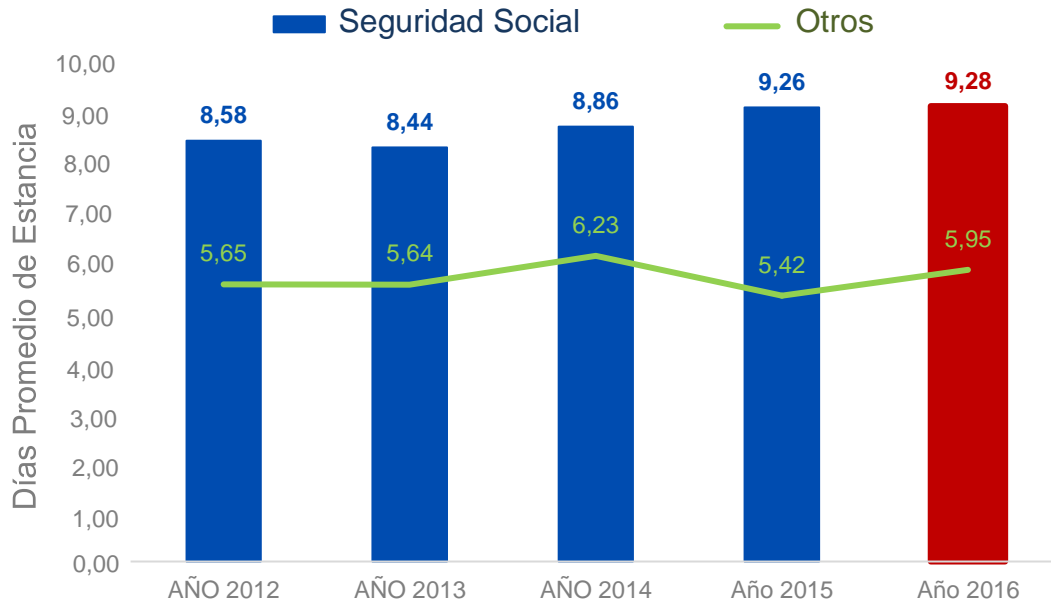
Distribución Pacientes Hx. Internacionales



.....
 4 Países hacen el 76% del total de egresos del segmento internacional.

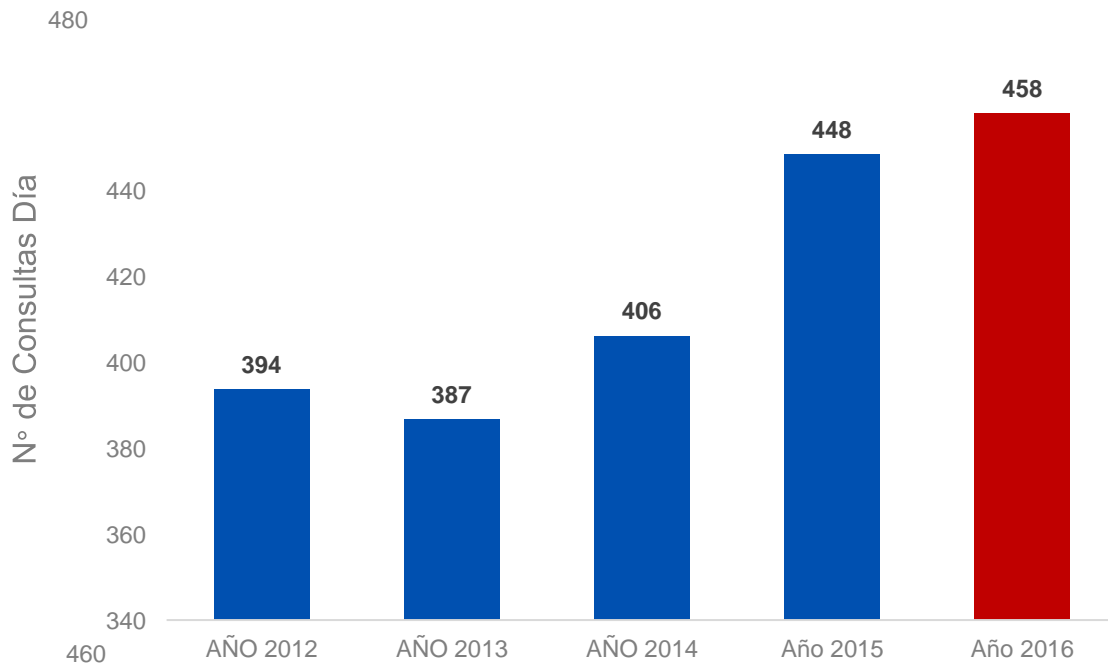
ACTIVIDAD CLÍNICA

Promedio de Estancia en pacientes con seguridad social y otros.



La estancia media de los pacientes egresados del segmento de Seguridad Social es de 8,87 días, superior en 3,11 días, frente a la estancia media de otros segmentos que es de 5,76 días.

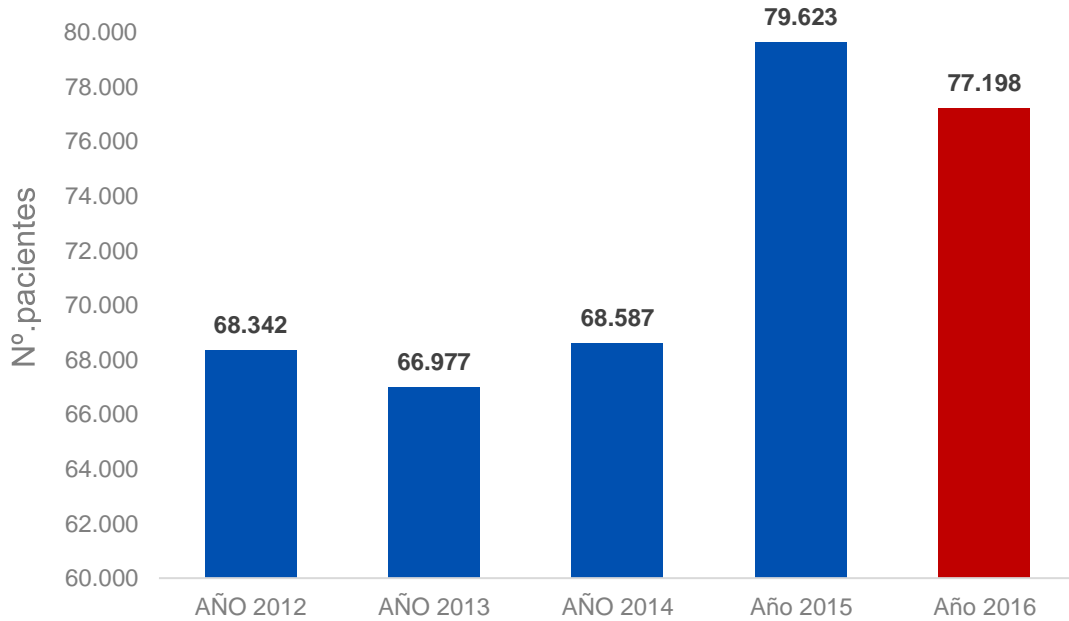
Consultas Ambulatorias (Día)



El número de consultas por día del último año, aumento en 55% frente al primer año de la muestra (2012).

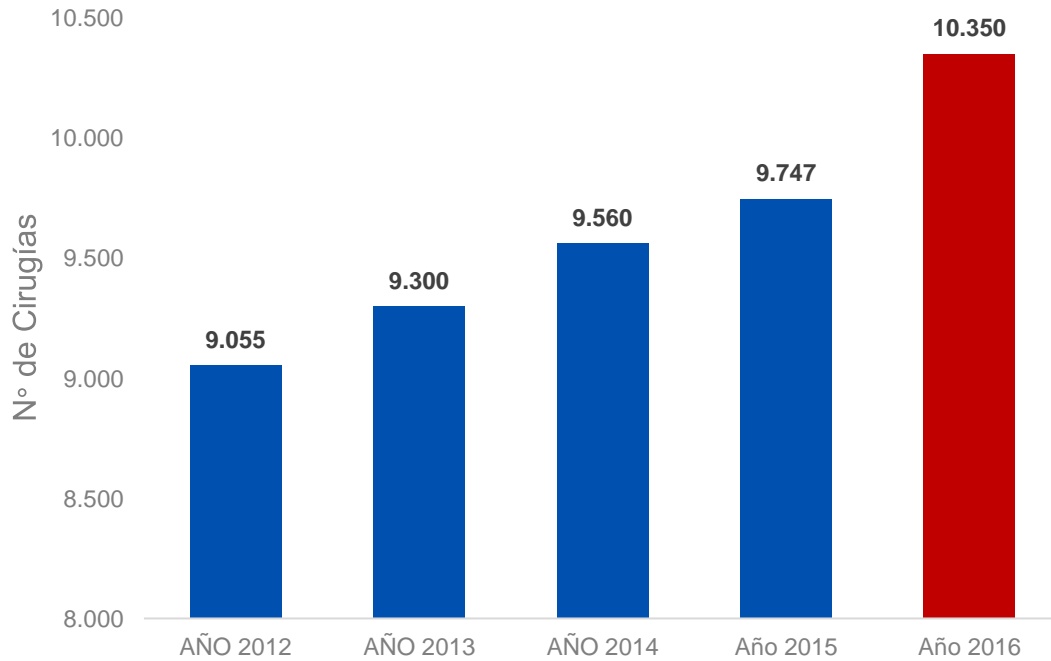
ACTIVIDAD CLÍNICA

Total Pacientes Admitidos por Urgencias



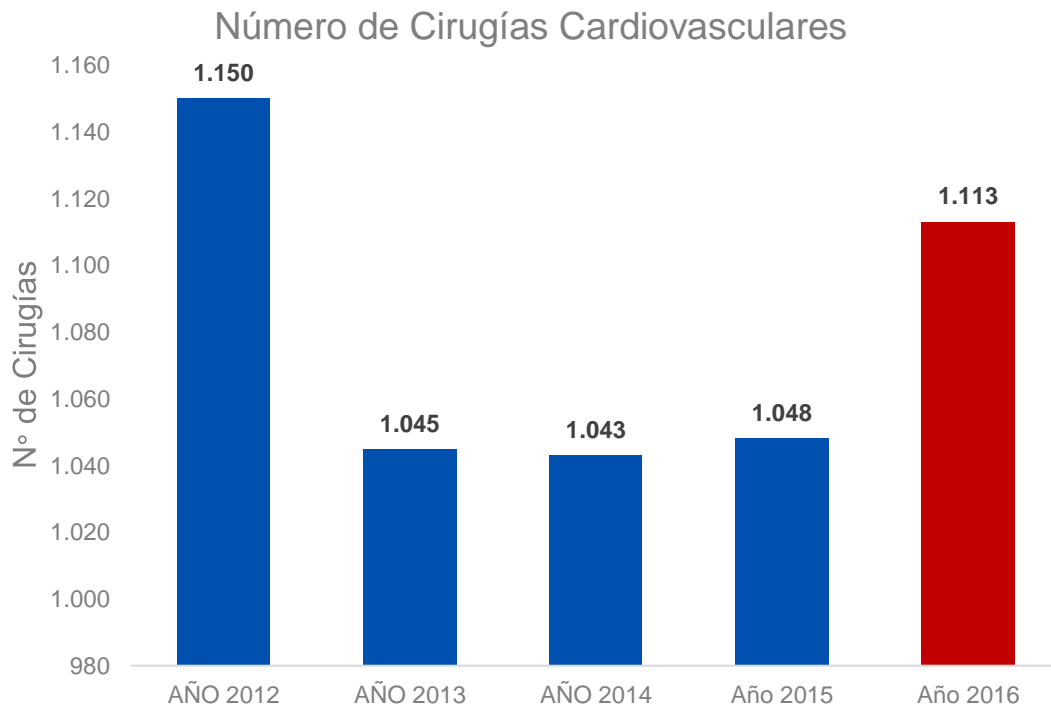
El total de urgencias admitidas del último año (2016), paso a 77 mil frente a 68 mil del primer año de la muestra (2012).

Número de Cirugías

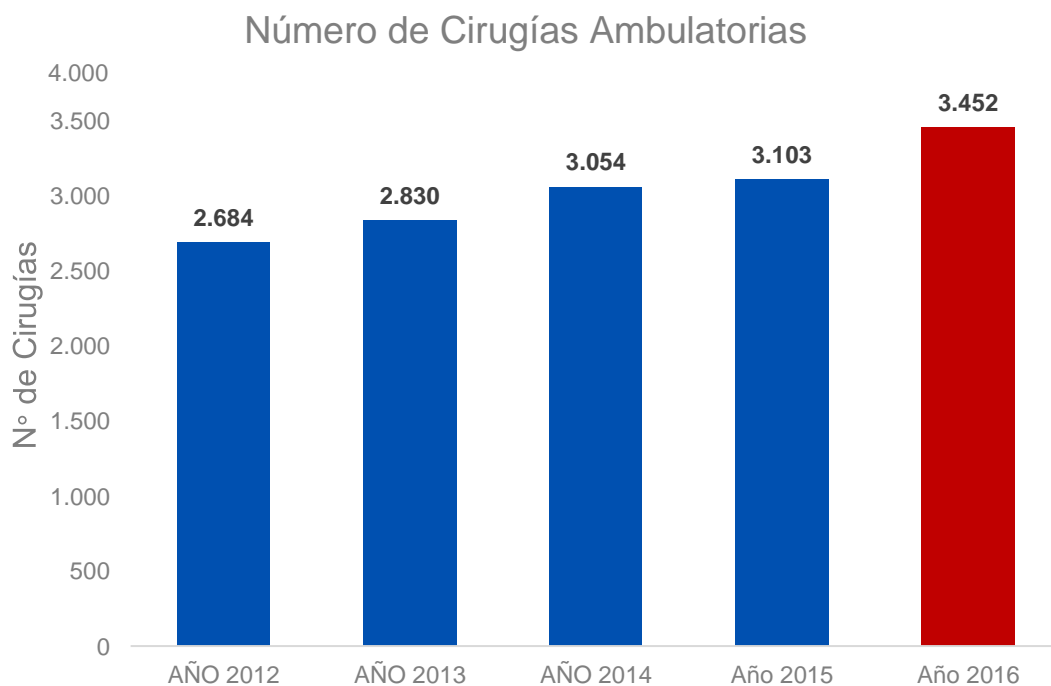


El número total de cirugías del último año (2016) aumento en 14,3%, frente al primer año de la muestra.

ACTIVIDAD CLÍNICA

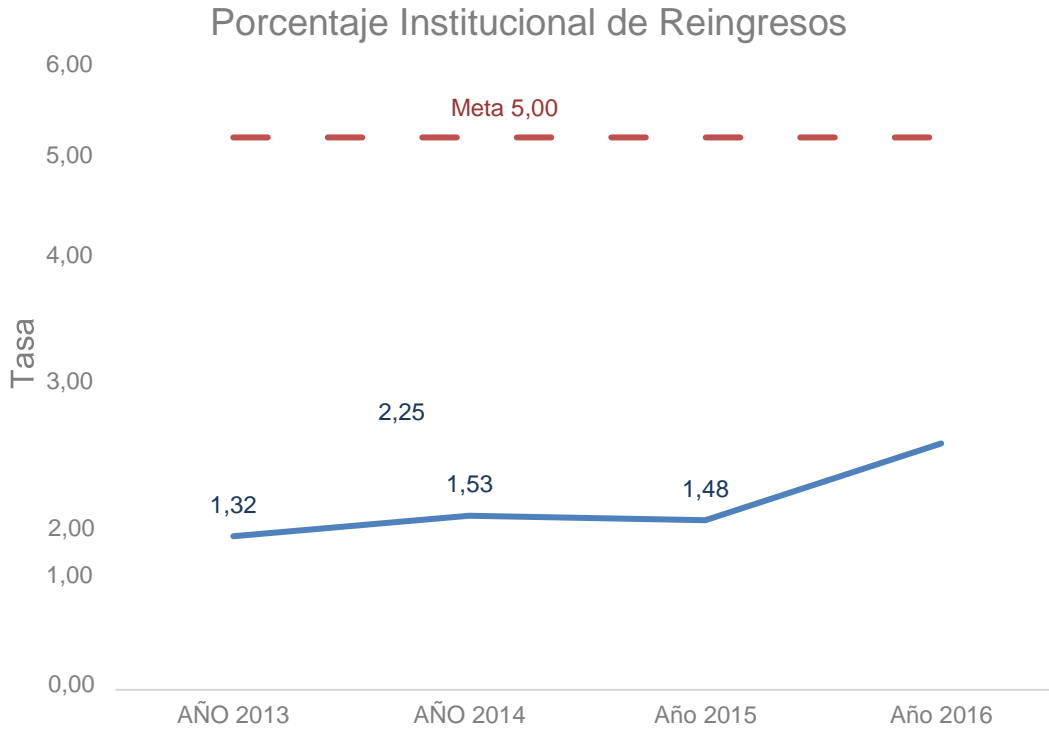


.....
 La Cirugía Cardiovascular del último año (2016), representó el 11%, frente al 13% del primer año de la muestra (2012).

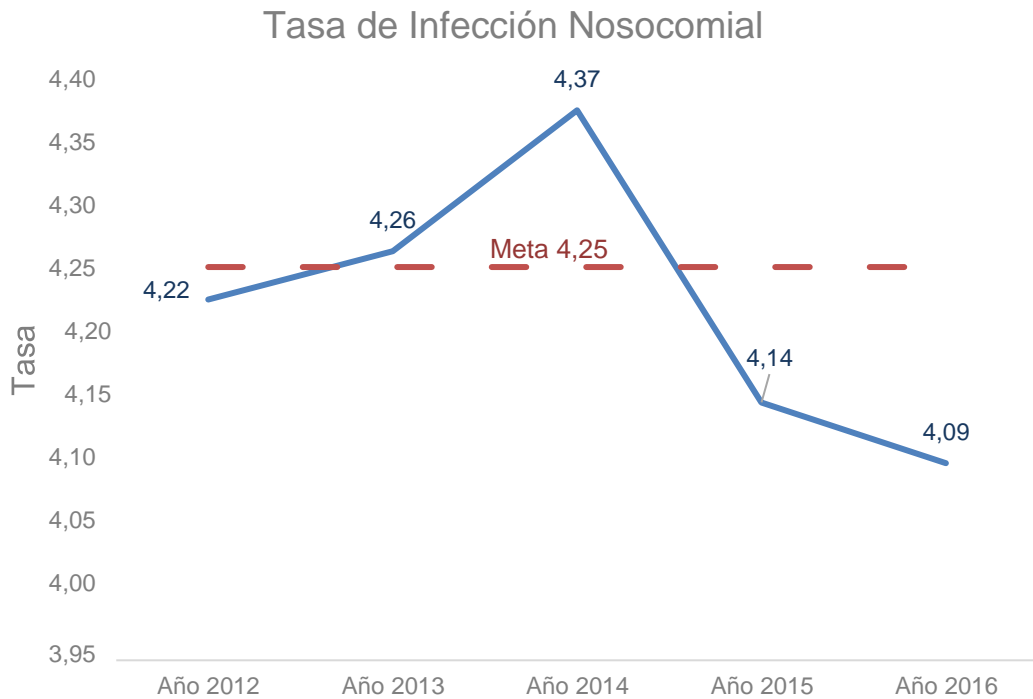


.....
 La Cirugía ambulatoria del último año (2016), representó el 33%, frente al 30% del primer año de la muestra (2012).

CALIDAD

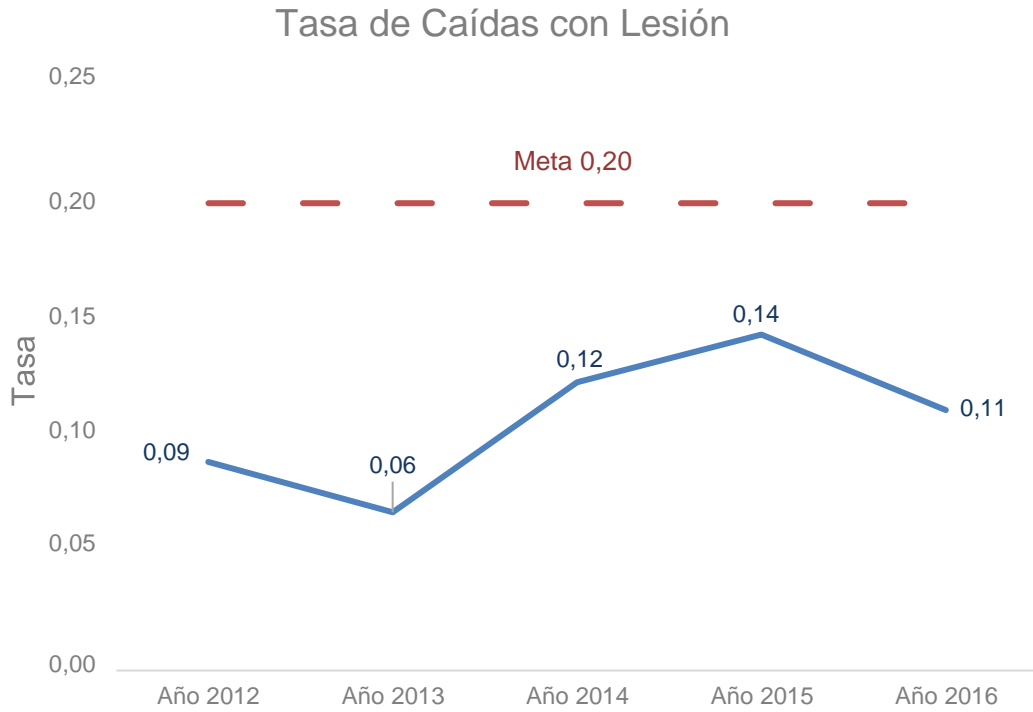


.....
 La tasa actual de reingresos es del 2,25, aunque es superior al primer año de la muestra 1,32, se mantiene por debajo de la meta.

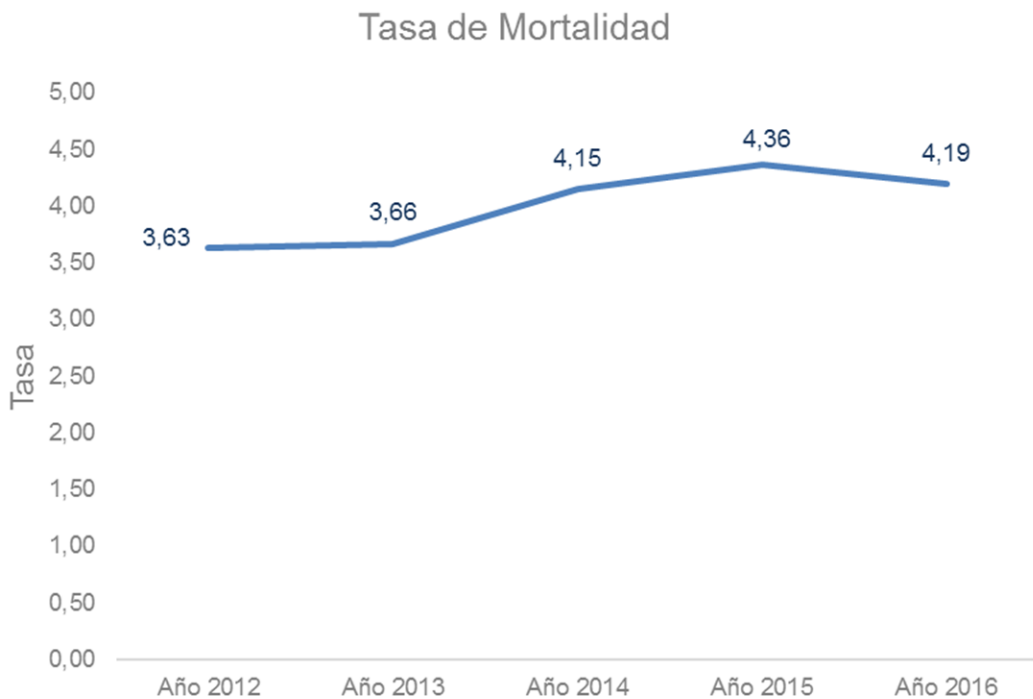


.....
 La tasa de infección adquirida en la Institución, para los dos últimos años se mantiene por debajo de la meta.

CALIDAD

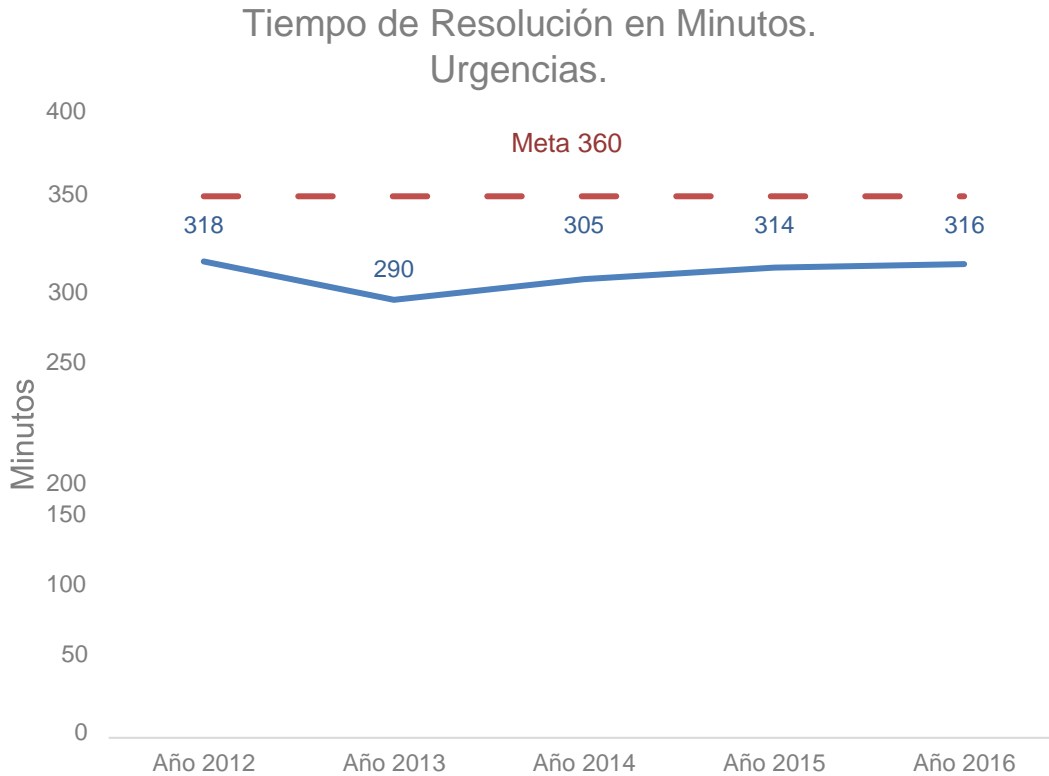


.....
 El promedio de la tasa de Caídas con lesión de los últimos 5 años es 0,10 y en todos los casos se ha mantenido por debajo de la meta.



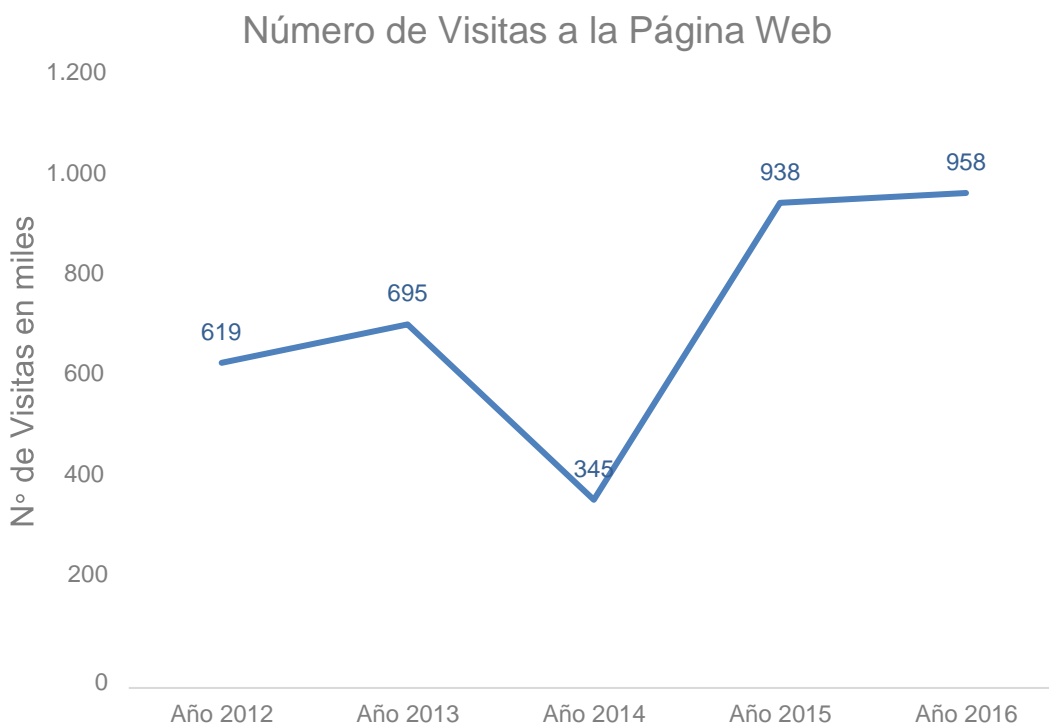
.....
 La tasa de mortalidad del último año, presenta una variación con tendencia a disminuir del 3,89%, mientras que frente al primer año de la muestra aumento en un 15,57%.

CALIDAD



.....
 . La institución tiene un tiempo de respuesta desde la llegada del paciente a su resolución de 5 horas y cuarto, frente a la meta de 6 horas.

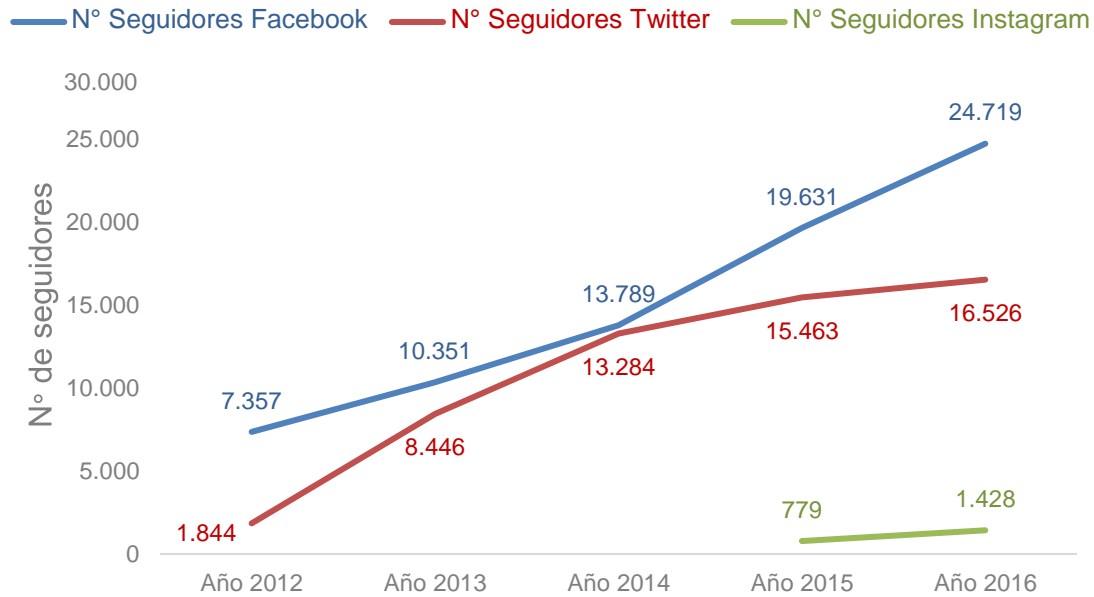
EXPERIENCIA DEL PACIENTE



.....
 El número de visitas a la WEB de la fundación, excepto en el año 2014, ha sido creciente. Para el último año se acerca al millón de visitas.

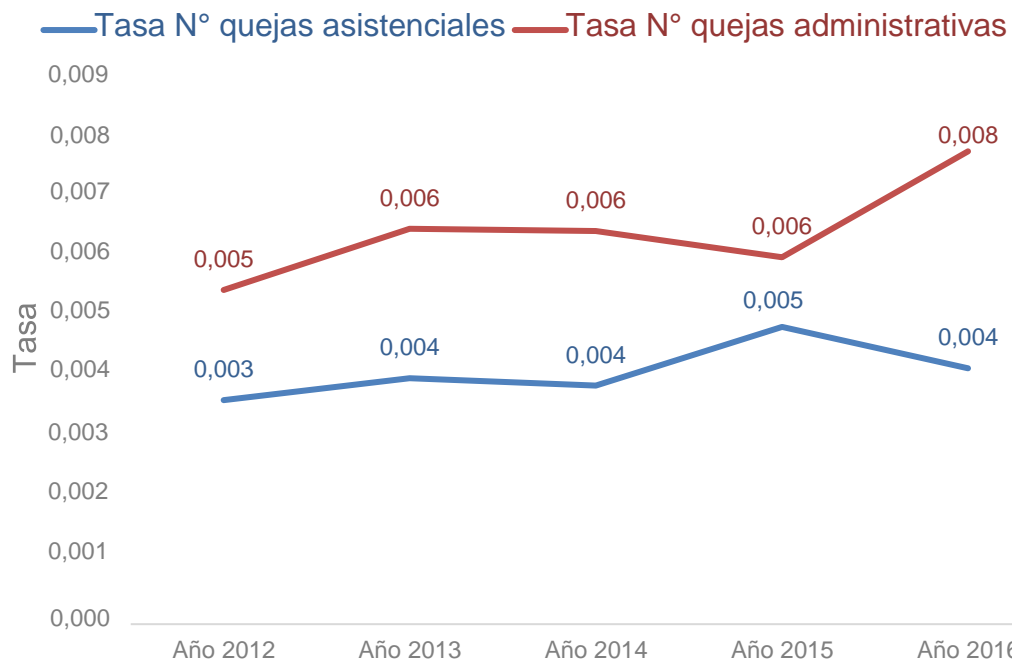
EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Número de Seguidores en Redes sociales



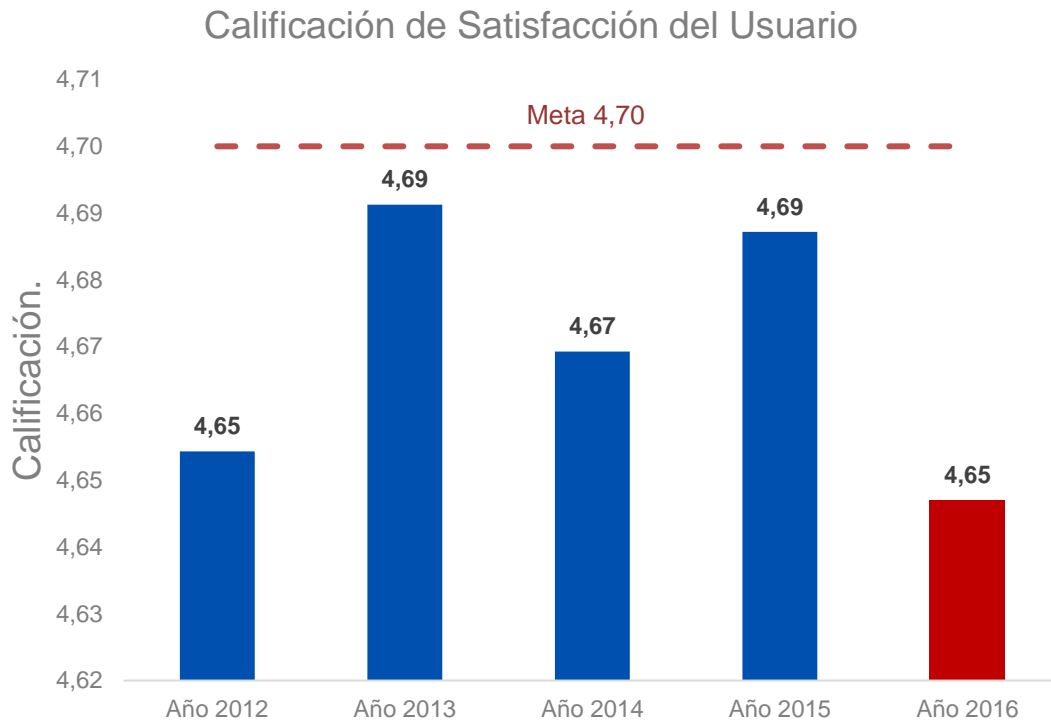
.....
 . El número de seguidores en redes sociales tales como Facebook, Twitter e Instagram, han tenido una variación muy positiva durante los dos últimos años.

Tasa. Número de Quejas / Número de atenciones

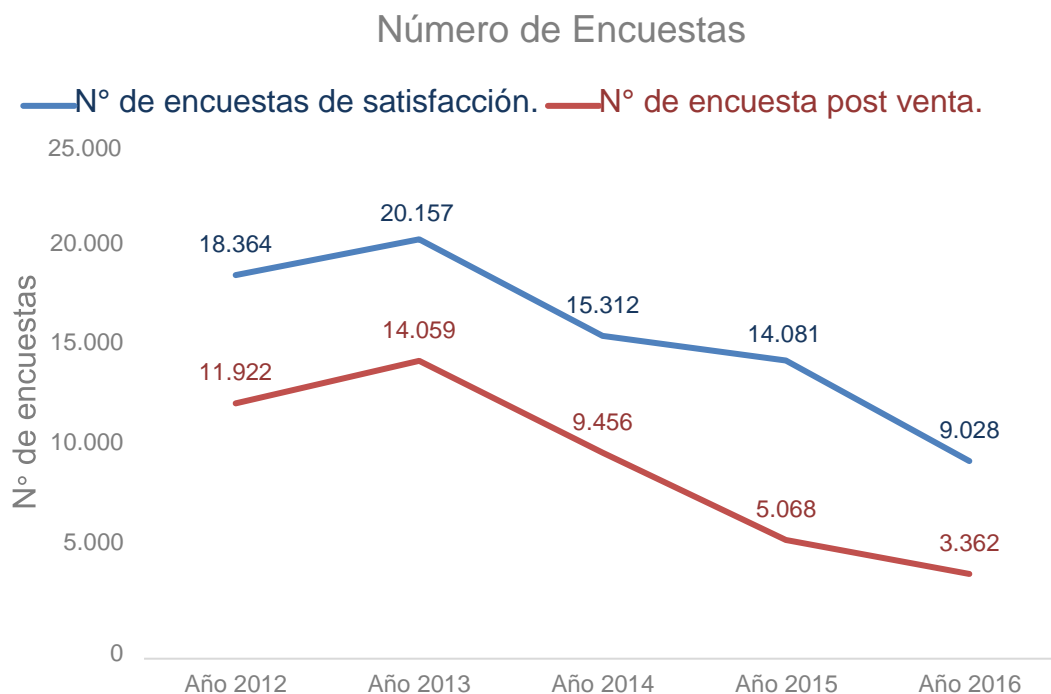


.....
 . El número de Quejas del último año frente al anterior se comportó así: quejas asistenciales bajó -7,12%, quejas administrativas aumentó 42,25%, el total de quejas es mayor en 20,3%. El total de quejas frente al primer año de la muestra es mayor en 44,7%.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE



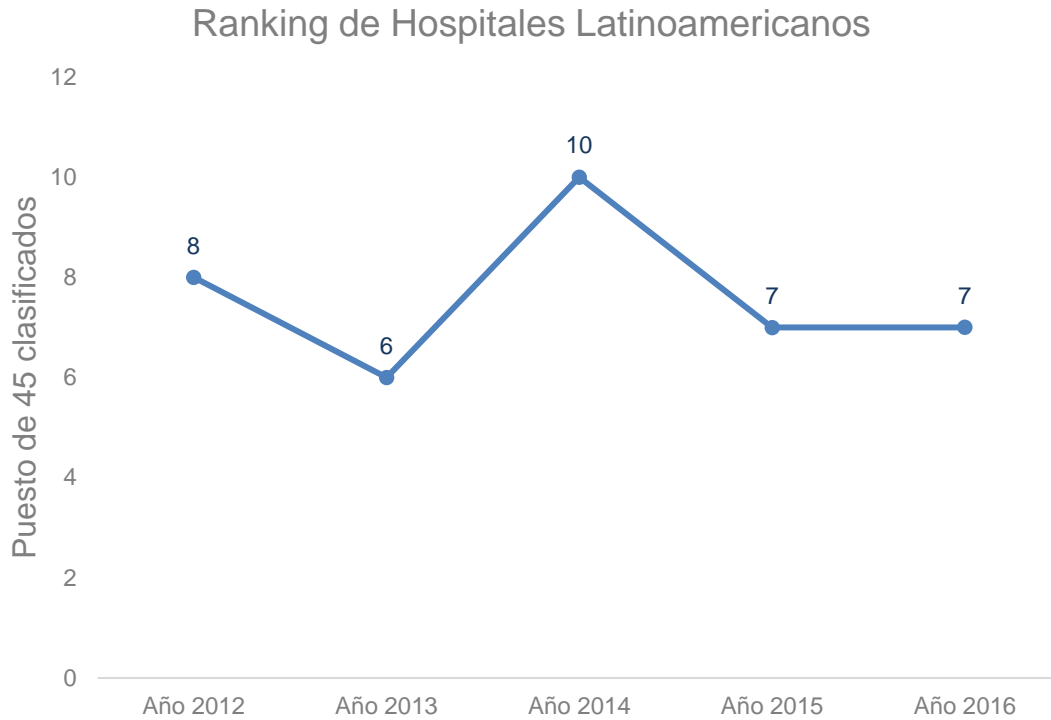
La calificación de satisfacción general de la institución promedio de los últimos 5 años es de 4,67 frente a una meta fija de 4,7, sin embargo, para el último año la calificación fue de 4,65 que es menor a la calificación del año anterior de 4,69.



La curva hacia abajo en el número de encuestas institucionales durante la prestación y post venta, es constante en los últimos 4 años.

La variación del último año (2016), frente al primer año de la muestra (2012) es negativa en 50,84% y -71,8%, respectivamente.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE



En el ranking de hospitales de Latino América, La Fundación Cardioinfantil obtuvo el 7° puesto en los dos últimos años de aproximadamente 200 hospitales de la Región inscritos, de estos aproximadamente 44 clasifican, según publicación de la revista de "América Economía", que es la más leída e influyente de negocios, economía y finanzas en América latina.

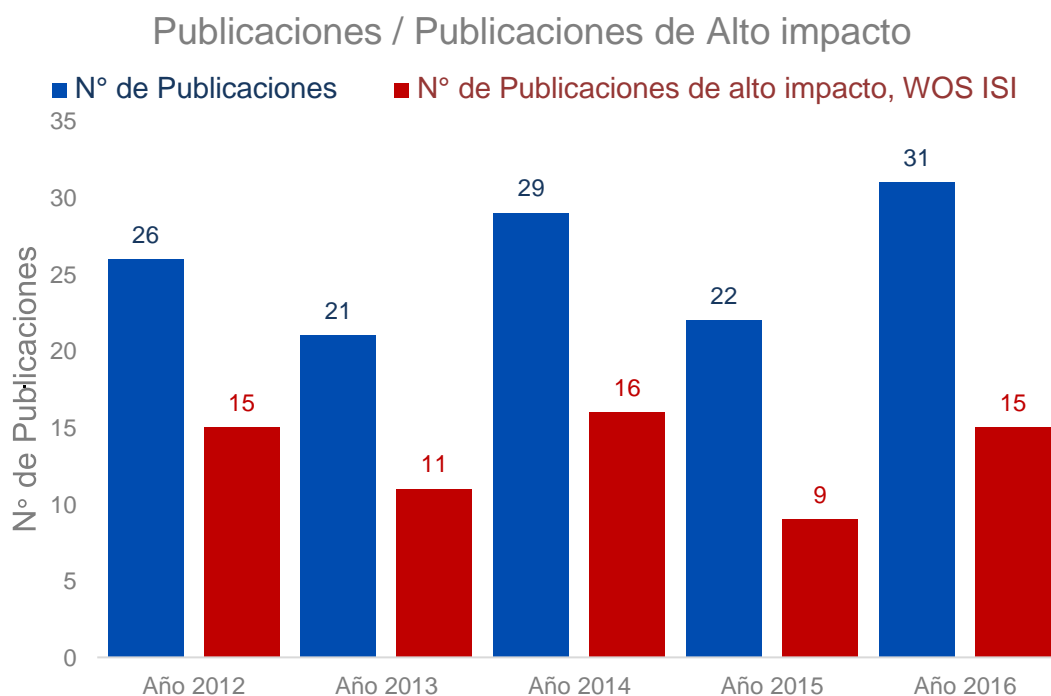


En el ranking de hospitales de Latino América, tomando los nacionales, La Fundación Cardioinfantil obtuvo el 2° puesto en el último año de 21 hospitales colombianos que clasificaron, según publicación de la revista de "América Economía", que es la más leída e influyente de negocios, economía y finanzas en América latina.

INVESTIGACIÓN



Los ingresos de Investigaciones del último año (2016) son superiores en 46,87%, frente al año anterior y frente al primer año de la muestra (2012) ha aumentado un 114,97%.



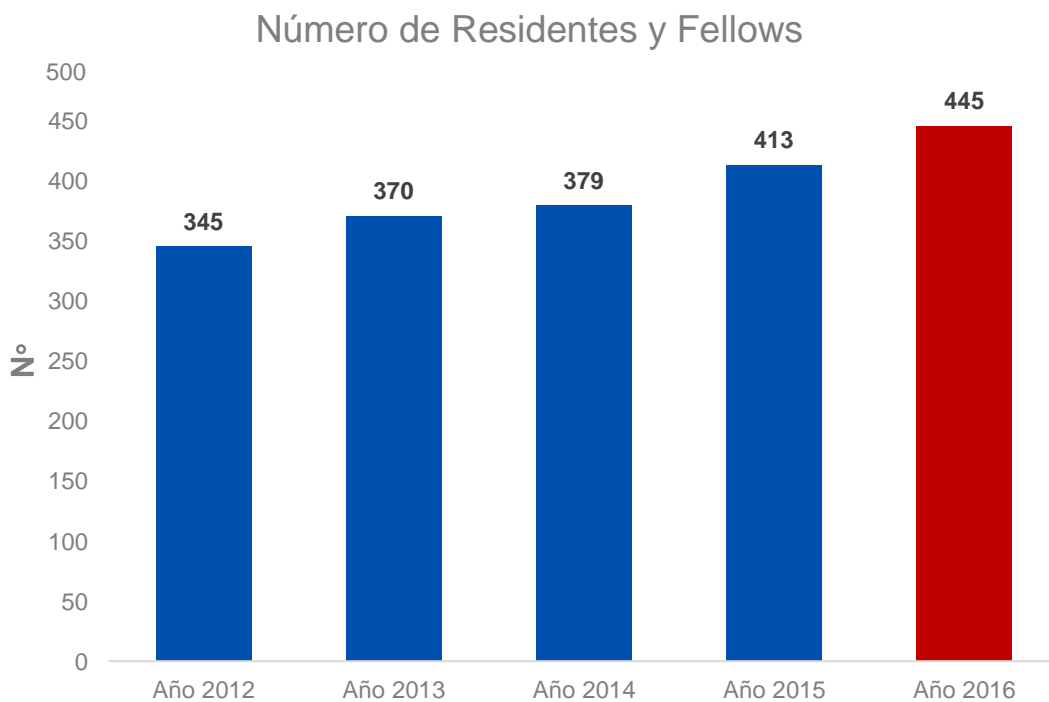
Las publicaciones de alto impacto en promedio representan el 51,16% del total de publicaciones reportadas por el área de Investigaciones de la Institución.

INVESTIGACIÓN



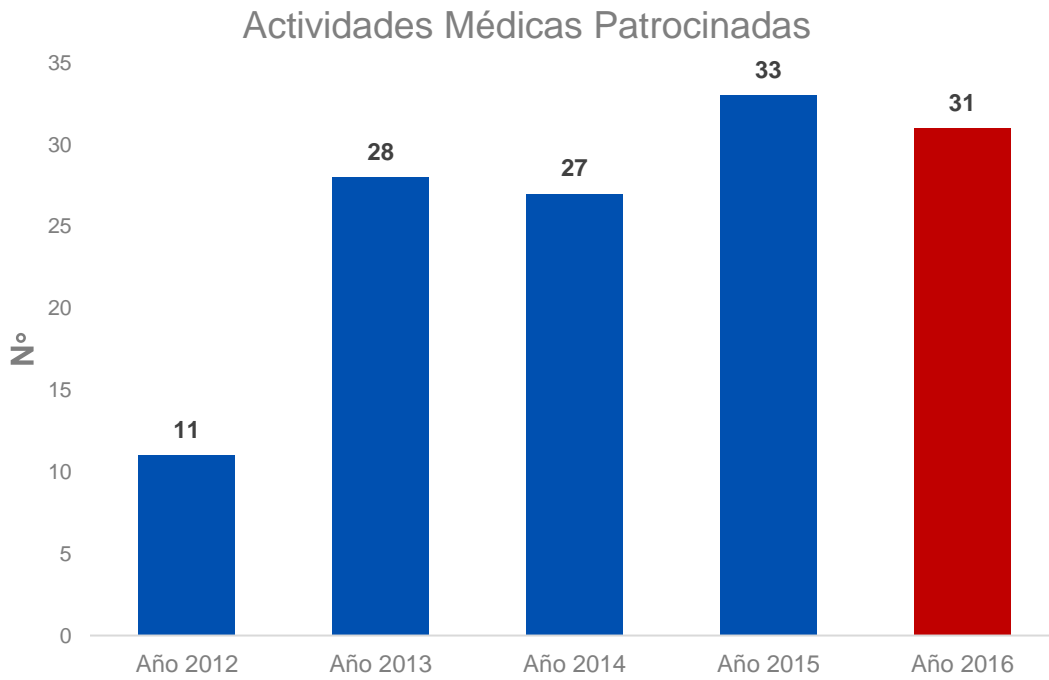
Las actividades de Investigación de los últimos 5 años ascendieron a 409, la variación del último año (2016) frente al año anterior es negativa en -18,95%.

EDUCACIÓN



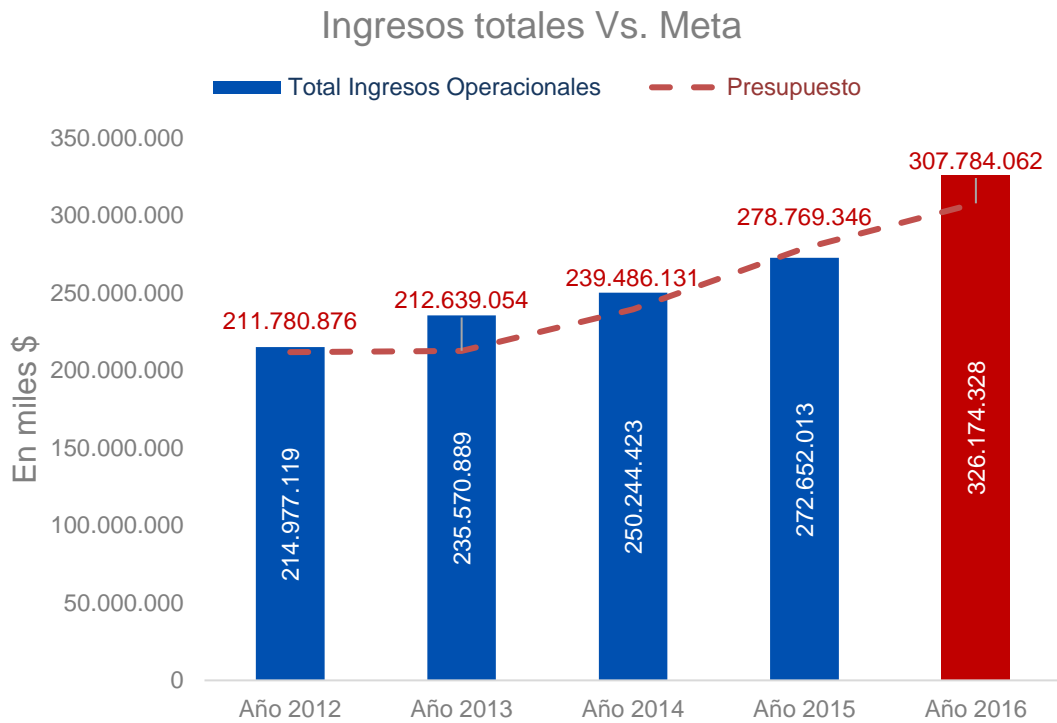
En el último año (2016) el número de Residentes y Fellows es de 445 que es 7,75% más que el año anterior y 28,99% más que el primer año de la muestra (2012).

EDUCACIÓN



En los últimos 5 años las actividades médicas patrocinadas ascendieron a 130, la variación del último año (2016) frente al año anterior es negativa en -6,06%.

FINANCIEROS

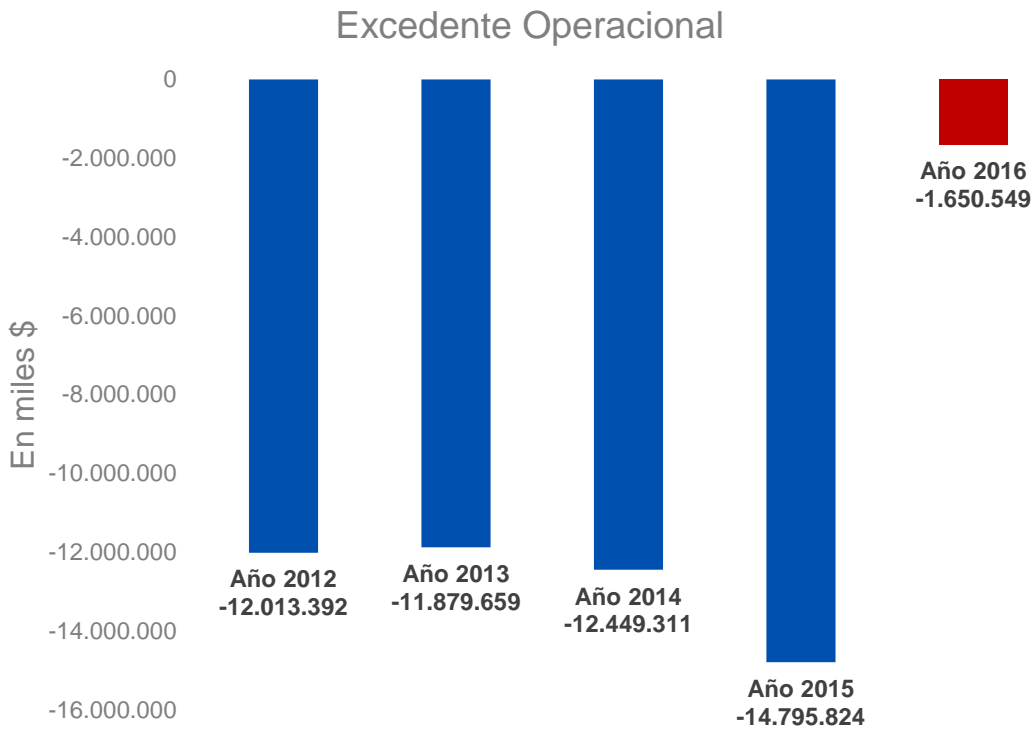


Los ingresos de la operación para el último año (2016) aumentó 53,522,315 millones de pesos, esto es el 19,63% más que el año pasado.

FINANCIEROS

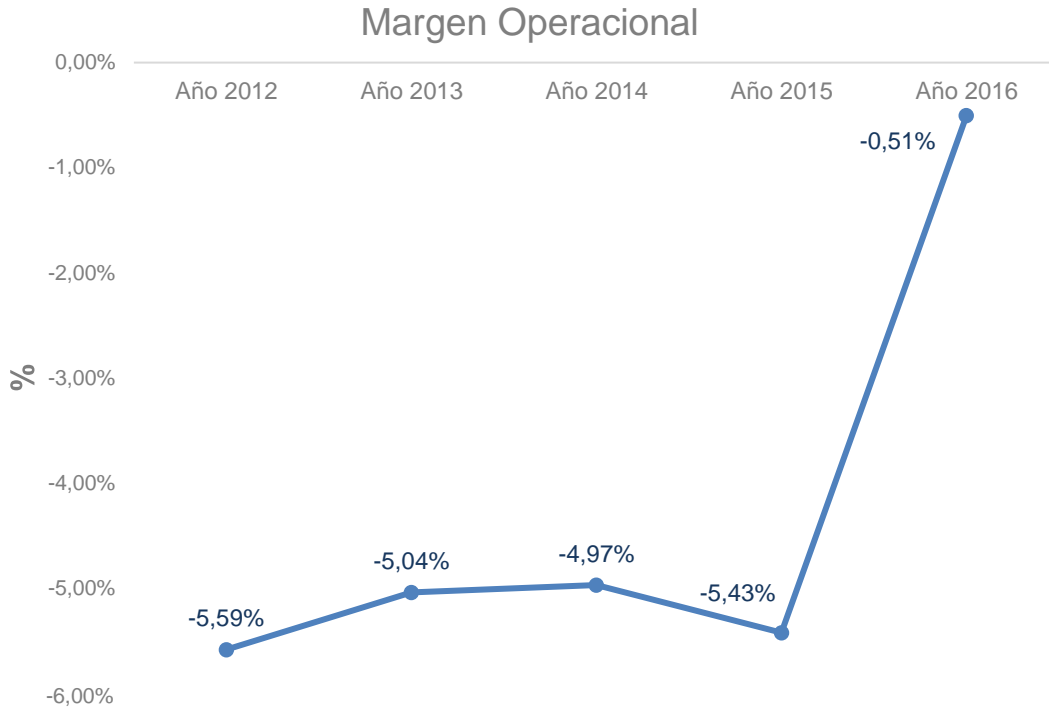


Los ingresos correspondientes a operacionales son el 92 de los ingresos totales.

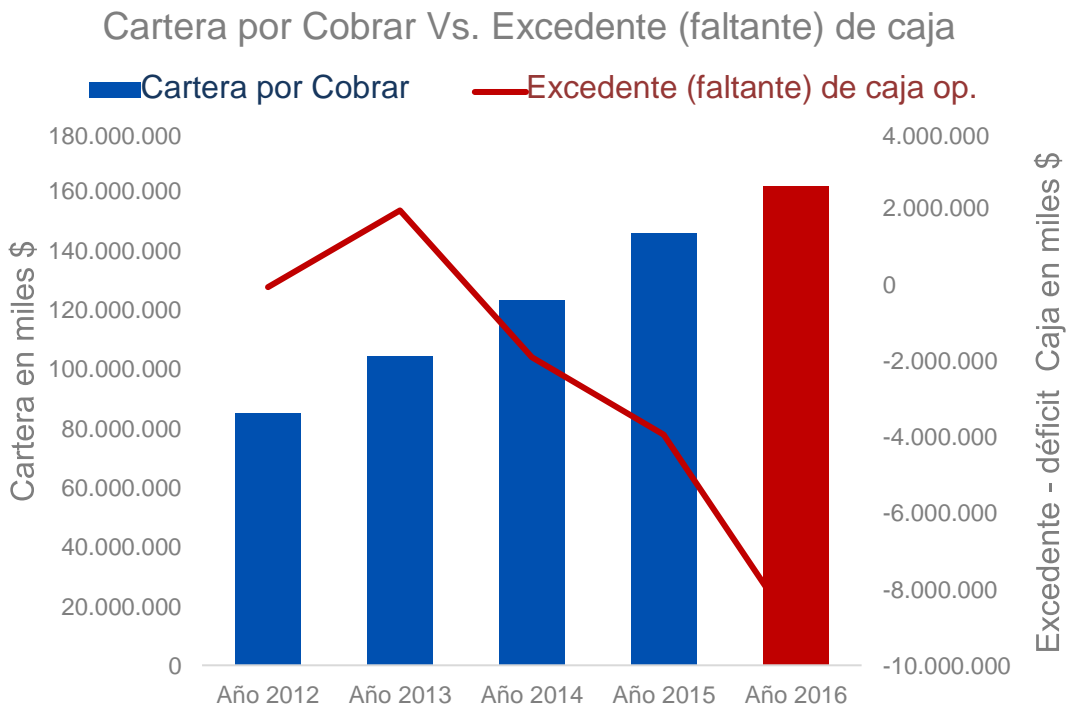


La utilidad de operación antes de la provisión de cartera paso de -14.795.824 millones de pesos en el año 2015 a -1.650.549 en el último año (2016).

FINANCIEROS



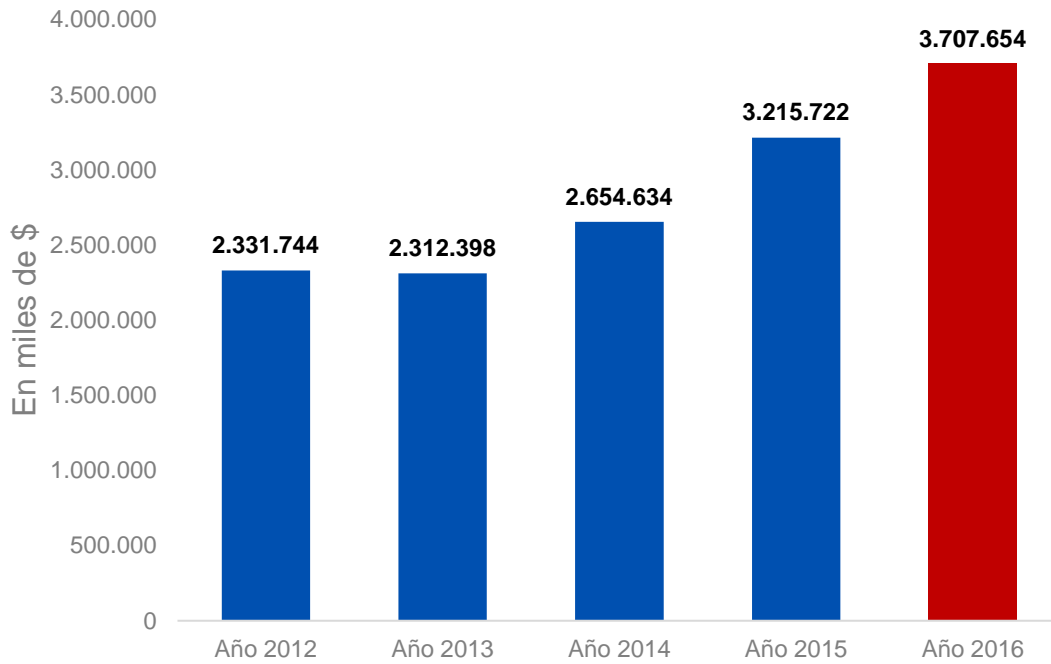
El margen operacional antes de provisión de cartera del año 2016, a pesar de ser menor a los dos primeros años de la muestra (2012 - 2013), vuelve a ser positivo.



El excedente - faltante de la caja operacional sigue siendo negativo para el año 2016, pero muestra una variación absoluta positiva frente al año anterior de -5.159.833 millones de pesos.

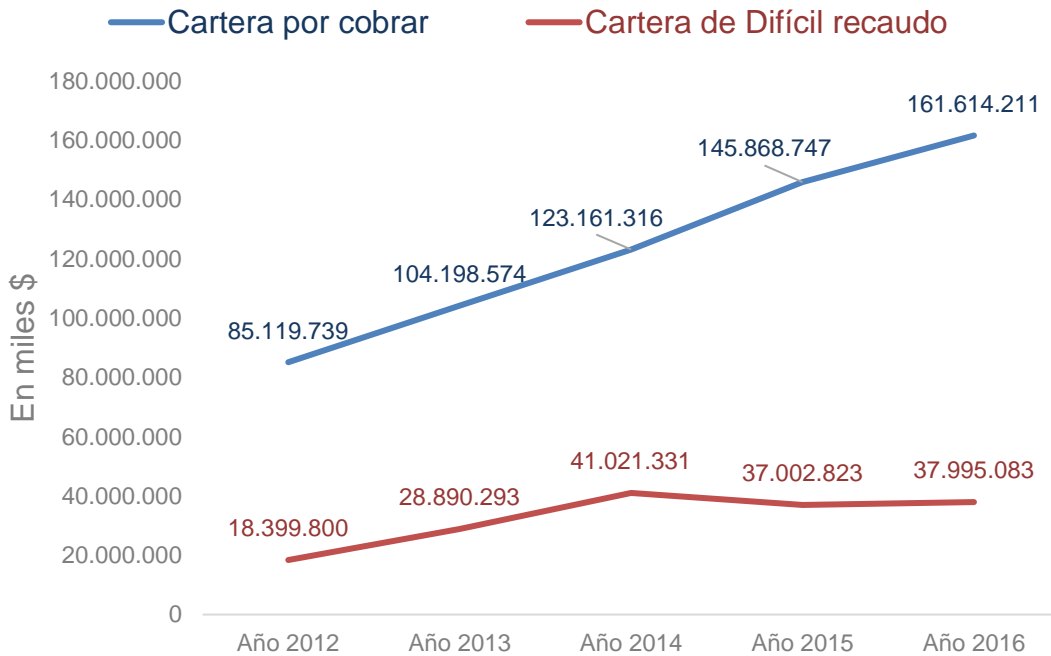
FINANCIEROS

Ingresos Educación médica



Los ingresos de educación muestran una tendencia de crecimiento para los últimos tres años, la variación del último año (2016) frente al año anterior es de 15,3%.

Cartera por Cobrar Vs. Cartera de Difícil Recaudo



Del total de la cartera del último año (2016), la de difícil recaudo representa el 23,51%, porcentaje que resulta mayor a los años anteriores.

ACERCA DE NOSOTROS

Reseña de la FCI



.....

La **FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL** es una institución privada sin ánimo de lucro constituida en 1973, dirigida principalmente a la atención de niños con problemas cardiovasculares que, por sus escasos recursos, no pueden acceder a la calidad y tecnología de los servicios de salud que requieren. Dada la magnitud de los problemas cardiovasculares en otros grupos generacionales y con el fin de dar continuidad a la obra iniciada con los niños, en octubre de 1993 se creó el **INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA**, extendiendo la atención cardiológica a pacientes de todas las edades y ampliando su portafolio de servicios con 51 especialidades médico-quirúrgicas para brindar atención integral a todos sus pacientes.

Los iniciales cinco mil metros cuadrados de la Fundación Cardioinfantil pasaron a ser un complejo clínico de cuarto nivel de 70.000 metros cuadrados, con prometedores avances en 53 especialidades médicoquirúrgicas. La Fundación recibe aproximadamente un millón de visitantes al año, prestando atención mensualmente a un promedio de 1.100 pacientes hospitalizados, 9.000 consultas de urgencia, 9.500 consultas ambulatorias especializadas, cerca de 12.000 exámenes diagnósticos y 8.600 cirugías (de las cuales 1.200 corresponden a cirugías cardíacas), convirtiéndose así en uno de los complejos médicos de cuarto nivel más importantes del país y de Latinoamérica ♥

.....

PILARES DE LA INSTITUCIÓN

1. ASISTENCIA:



.....
Busca ofrecer la infraestructura apropiada y la tecnología más avanzada, para garantizar las mejores opciones de diagnóstico y tratamiento para los pacientes con cardiopatías.
.....

2. SOLIDARIDAD:

- Regale una Vida:



.....
Atendemos de manera gratuita a los niños y niñas de escasos recursos enfermos del corazón, que no tienen seguridad social y no pueden acceder a servicios médicos de alta calidad y tecnología.
.....

Para ello, realizamos en promedio anualmente 10 brigadas de cardiología en diferentes ciudades del país, en las que los niños son examinados por nuestros especialistas para identificar enfermedades del corazón, y lo requieren, ser traídos a la Fundación para recibir tratamiento.
.....

- Comer con Alegría



.....

Atendemos anualmente a cerca de 225 niños y niñas entre los 6 meses y 6 años de edad, que se encuentran en estado de desnutrición crónica o aguda en la localidad de Usaquén.

Los pequeños que ingresan al programa reciben una evaluación integral, en la que se determina su estado nutricional. Teniendo en cuenta esta, entregamos mensualmente un complemento alimenticio que permita su recuperación.

.....

- Aula Hospitalaria



.....

Garantizamos el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes, vinculándolos al sistema escolar durante su tratamiento médico y hospitalización, a través de clases y actividades escolares en el hospital. Estos <<estudiantes – pacientes>> reciben clases de preescolar, primaria y bachillerato de acuerdo a sus antecedentes educativos y desarrollo cognitivo.

A partir de 2010 contamos con el apoyo de la Secretaria de Educación con actividades académicas formales.

.....

- Generación más limpia



Disminuimos la generación de residuos ordinarios producidos por la Fundación, al recuperar material reciclable de basura ordinaria. Así, logramos disminuir los costos de operación y generar ingresos económicos producto de su venta.

3. DOCENCIA



Busca la formación integral y humanista del equipo médico y paramédico en el diagnóstico, tratamiento y cuidado del paciente.

4. INVESTIGACIÓN



En los últimos años hemos evolucionado para convertirnos en un Centro de Investigaciones que cumple con los parámetros de un instituto de alto nivel. En el 2014, el Departamento de Investigaciones de la Institución recibió el reconocimiento como Centro de Investigaciones, otorgado por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación – Colciencias.

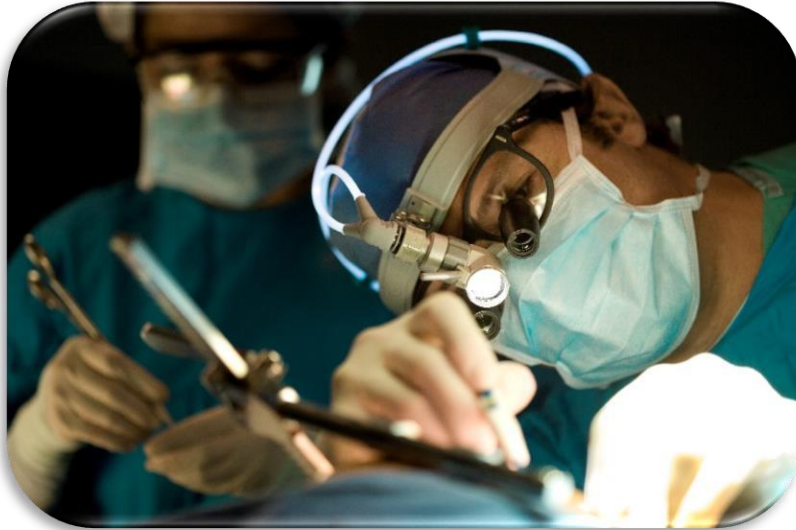
Cardiología (Cirugía Cardiovascular, Cardiología Clínica, Hemodinamia, Electrofisiología)

Servicio de Hemodinamia Cardiovascular



Es uno de los más complejos de la Fundación Cardioinfantil – Instituto de Cardiología, pues dentro de sus labores está el diagnóstico de enfermedades cardiacas y el tratamiento de las mismas a través de procedimientos de gran complejidad. Cuenta con un amplio espacio, salas provistas de equipos de moderna tecnología, y un grupo de trabajo profesionales y especialistas altamente calificados, que trabajan articuladamente por la salud y el bienestar de sus pacientes.

Cirugía Cardiovascular



.....

Como parte integral de la línea de atención cardiovascular, trabajamos cada día para generar los mejores resultados posibles en los pacientes que confían en nosotros su cuidado. Con este fin, hemos creado una cultura de mejoramiento continuo que se refleja en los resultados clínicos, los cuales presentamos en Nuestros Resultados y que son comparables con los centros más destacados de los Estados Unidos y el mundo. Al mismo tiempo trabajamos en equipo para garantizar la mejor experiencia de los pacientes y sus familias durante su estancia en nuestra Institución.

.....

Electrofisiología



.....

El Centro Internacional de Arritmias “Andrea Natale” es un servicio conformado por un grupo interdisciplinario de reconocidos médicos, enfermeras y técnicos especializados en el cuidado del paciente con trastornos del ritmo eléctrico cardiaco, también conocidos como arritmias. Es reconocido como centro de referencia nacional y regional para el estudio y tratamiento de pacientes de todas las edades con enfermedades del sistema eléctrico del corazón y cuenta con tecnología de última generación y una logística que le permite alcanzar los más altos estándares de seguridad y eficacia con la eficiencia y el confort de un servicio de clase mundial.

.....

Trasplantes



Lograr cada vez mayores tasas de trasplantes con resultados exitosos y cortos tiempos en la recuperación de los pacientes es uno de los retos que tiene la Fundación para continuar consolidándose como un centro de excelencia en trasplantes. El desarrollo de diversas técnicas y tratamientos, así como la idoneidad del personal médico, ha posicionado a la Institución como la tercera con mayor número de trasplantes en el país, con resultados importantes en cirugías de reemplazo renal, hepático, cardíaco y pulmonar.

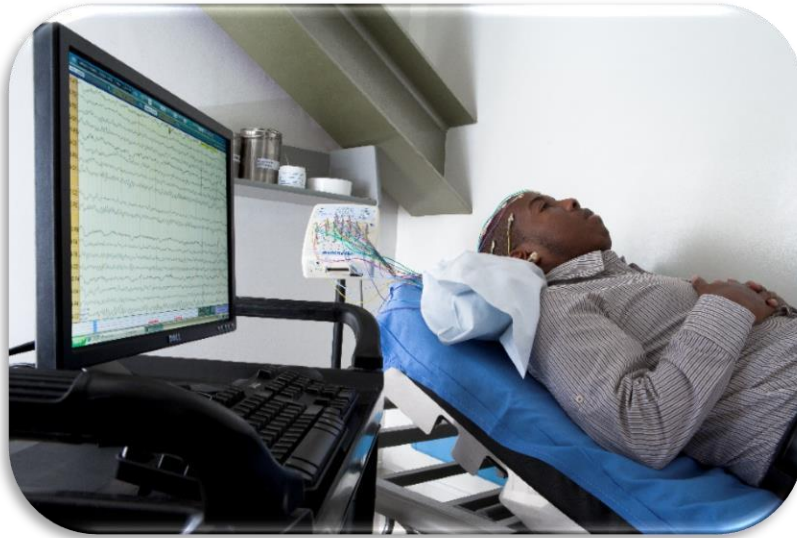
Neurociencias

- **Neurocirugía**



Es una especialidad de la cirugía que se orienta a diagnosticar y tratar las patologías quirúrgicas de sistema nervioso cráneo y columna vertebral, el cual fue creado en nuestra Institución en el año 2000. Este servicio ha ido acorde con los adelantos científicos y tecnológicos teniendo a disposición la más alta tecnología en imágenes diagnósticas y con la infraestructura en salas y elementos tecnológicos para una práctica neuroquirúrgica de avanzada.

- **Neurología**



Actualmente en la FCI, contamos con muchas herramientas que apoyan el diagnóstico, tratamiento y seguimiento a los pacientes con enfermedades neurológicas, esto ha permitido atender un mayor número de pacientes y aportar mejores resultados a quienes no los remiten, a otras especialidades médicas, convenios y aseguradoras en general; destacamos que desde hace 10 años trabajamos con la Universidad del Rosario en el postgrado de Neurología Clínica.

AVANCES TECNOLÓGICOS

Torre de Especialistas



Constituye uno de los logros más importantes de la Fundación Cardioinfantil, en términos de desarrollo arquitectónico y asistencial la cual, más allá de contar con una nueva edificación y un capital humano con las mejores competencias en diversas áreas médicas; la Torre de Especialistas ha desarrollado un modelo de atención diferencial que busca facilitar la vida de los pacientes por medio de distintas estrategias, como la atención integral “Todos los servicios bajo un solo techo” y el apoyo en la solicitud de autorizaciones ante las empresas aseguradoras de salud.

Sala Híbrida



.....
Quirófano que hace las veces de angiógrafo (cateterismo) y cirugía convencional, equipado con dispositivos avanzados en imagenología médica en donde se practican cirugías mínimamente invasivas y menos traumáticas.
.....

UCI Cardiología Pediátrica



.....
La nueva Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovascular Pediátrica contará con equipos médicos de última tecnología completamente nuevos, que ofrecen funcionalidades específicas para hacer un seguimiento de tallado al estado de salud del paciente. Con esta nueva UCI, el Instituto de Cardiopatías Congénitas, que representa un crecimiento de capacidad e infraestructura, podrá realizar más de 600 cirugías al año.
.....



“Desde hace 43 años, nuestra Institución ha logrado importantes aportes a la salud de los colombianos, especialmente en la de los niños con enfermedades cardiovasculares. Brindar atención especializada a niños y adultos a nivel nacional y regional, enfocados en atención cardiovascular y otros servicios de alta complejidad, a través de una práctica clínica integrada y apoyada en programas de investigación y educación, ha sido nuestra estrategia para lograr nuestros resultados”.

Santiago Cabrera
Director Ejecutivo



**FUNDACIÓN
CARDIOINFANTIL**
INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA

Calle 163^a No. 13B – 60
www.cardioinfantil.org

