

20  
21

# INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD



20  
21

# INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD



## INFORME ANUAL DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2021

---

### Equipo Responsabilidad Social

Svetlana Noworyta  
**Directora de donaciones y  
responsabilidad social**

Carolina Herrera  
**Jefe de responsabilidad social**

María Clara Varela  
**Coordinadora de  
responsabilidad social**

María Consuelo Briceño  
**Consultora externa**

Puntoaparte Editores  
**Diseño y diagramación**

Gracias a todo el equipo directivo,  
colaboradores de LaCardio  
y personas que aportaron su  
tiempo y conocimiento a la  
elaboración de este informe.

Para preguntas y/o comentarios  
sobre este reporte:  
Departamento de  
Responsabilidad Social.

Email: [rse@lacardio.org](mailto:rse@lacardio.org)  
Abril 2022

### Consejo Superior

#### Miembros Ordinarios

Alina Cabrera Mosquera

Ana Margarita Albir Sarmiento

Ana María Gómez  
Ponce De León

Camilo Steuer Gutiérrez

Carlos Andrés Uribe Arango

Carlos Julio Ardila Lule

Dorothea Bickenbach Gil

Elena Echavarría Olano

Federico Cabrera Kreibohm

Joaquín Sáenz Kopp

Juan Camilo Cabrera Kreibohm

María Claudia Sarmiento  
Gutiérrez

Mario Pacheco Cortés

Miguel Cortés Kotal

Miguel Silva Pinzón

Mónica Puerto Obregón

Nohra Puyana de Pastrana

Patricia Correa Bonilla

Roberto Moreno Mejía

Santiago Cabrera González

Sergio Michelsen Jaramillo

Vicente Casas Bonnet

#### Miembros Honorarios

Andrés Uribe Crane

Antonio Puerto Tovar

Camilo Cabrera Polanía

Carlos Antonio Espinosa Soto

Hernando Cajiao Navarro

Jorge Palacios Gómez

José Antonio Lloreda Londoño

Luis Carlos Sarmiento Angulo

Patricia Ponce De León

### Junta Directiva GRI102-23

Camilo Steuer Gutiérrez  
**Presidente**

Patricia Correa Bonilla  
**Vicepresidente**

Miguel Cortés Kotal

Miguel Silva Pinzón

Mario Pacheco Cortés

Sergio Michelsen Jaramillo

Roberto Moreno Mejía

### Equipo Directivo

Camilo Cabrera Polanía  
**Director emérito**

Dr. Juan Gabriel Cendales  
**Director ejecutivo**

Dr. Rodolfo Dennis Verano  
**Director médico**

Dr. Santiago Cabrera  
**Director de relaciones  
institucionales y donaciones**

Sara Ulloa Romero  
**Directora financiera**

Dr. Andrés Rodríguez  
**Director comercial**

Clara Fernanda García  
**Directora talento y desarrollo**

Arturo Quintero Vergara  
**Director de tecnologías de  
la información**

Juan Sebastián Díaz  
**Director de operaciones**

Yudy Andrea Rojas  
**Jefe de enfermería**

Dr. Fredy Bautista  
**Subdirector operaciones  
clínicas**

Lilian A. Hidalgo Rodríguez  
**Secretaría jurídica**

---

Más información en:

 **Nuestro equipo**

---

# CONTENIDO



## SOBRE ESTE INFORME

10  
PÁG



## FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL LACARDIO

14  
PÁG



## TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

34  
PÁG

Temas materiales .....	40
Grupos de interés .....	44



## GESTIÓN INSTITUCIONAL

48  
PÁG

Gobierno y toma de decisiones .....	50
Desempeño económico .....	62
Talento y desarrollo .....	66
Operaciones responsables .....	88
Tecnología .....	97
Gestión ambiental .....	102



## GESTIÓN PARA LA EXCELENCIA

114  
PÁG

Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias .....	117
Excelencia clínica y médica .....	127



## GESTIÓN SOCIAL

168  
PÁG

Programas sociales .....	171
Voluntariado .....	187
Donaciones .....	190
Promoción y prevención .....	192

---

198



# MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

(GRI 102-14 Y GRI 102-15)

El 2021 continuó siendo un año desafiante para todos, especialmente para el sector salud. Una pandemia que parecía no terminar, y la esperanza que se abrió paso con la vacunación nos permitió ver a la salud como un imperativo determinante en el mundo entero. Pero, especialmente, evidenció la necesidad de trabajar de manera articulada para asegurar el acceso de todos a servicios de salud y de contar con capacidades humanas, técnicas y tecnológicas que nos permitan estar preparados para sobrellevar y, sobre todo, velar por la vida de todos los colombianos.

Es motivo de orgullo para mí poder presentar un informe no solo por los resultados, que evidencian nuestro compromiso con la vida de nuestros

pacientes, sino también porque más que cifras, el informe muestra hechos: el compromiso de más de 3.000 colaboradores, movidos por la voluntad de transformación ante cada reto que les deparaba el entorno; la pasión por el saber, aprender y conocer de la contingencia en salud que estábamos viviendo, para asegurar la vida de los pacientes y acompañar a sus familias; y asimismo, el poder de la unión y el servicio con amor, que fueron los que hicieron la diferencia y nos permitieron ser la institución con mejor reputación corporativa en Colombia, según los *rankings* de Merco, y uno de los cinco mejores hospitales de Latinoamérica, según América Economía.

El cambio climático, su impacto en enfermedades infecciosas, el

aumento de las enfermedades no transmisibles, el cambio demográfico, la inequidad y la desigualdad social, nos hacen reflexionar frente a la salud como una piedra angular para el desarrollo y crecimiento económico, con un enfoque en sostenibilidad, como bien lo plantean las Naciones Unidas en la agenda para el desarrollo sostenible 2030, a través de los 17 objetivos de desarrollo y sobre algunos de los cuales la Fundación Cardioinfantil - LaCardio ha enmarcado su plan estratégico al 2023, seguros que aportamos no solo cuidando la salud y bienestar, sino también el medio ambiente y la sociedad, atendiendo nuestras acciones para tener un mayor impacto.

**Es así como durante el 2021 alcanzamos grandes logros:**



Responder de manera dinámica a las necesidades activadas por la contingencia en salud que vivía el país, asegurando el bienestar del personal, la infraestructura y la tecnología adecuada, que nos permitió tener más de 204.000 egresos en hospitalización, consultas y urgencias.



Refrescamos nuestra imagen con el propósito de conectar con la comunidad en general, actualizamos el logo de la Fundación Cardioinfantil y le dimos un nombre a nuestro hospital: LaCardio; ahora somos dos marcas unidas por un mismo corazón y con un mismo propósito, entregarle al mundo la mejor medicina con corazón.



La Fundación Cardioinfantil es el corazón detrás de la ciencia, y LaCardio la ciencia detrás del corazón.



Desarrollar rutas aisladas y seguras dentro del hospital para asegurar la respuesta eficiente a las necesidades de nuestros pacientes y familias que requerían una atención prioritaria.



Trabajar con aliados para garantizar la atención de niños con problemas cardiovasculares de otras regiones y asegurar que su corazón latiera más fuerte, retomando las brigadas de manera virtual y presencial.



Compartimos y transferimos conocimiento, realizando más de 250 eventos académicos nacionales e internacionales con cerca de 30.000 asistentes.



En relación con *rankings* y reconocimiento, la institución ocupó nuevamente el primer lugar en el sector salud como una de las empresas con mejor reputación corporativa del país, mejor empresa para atraer y retener el talento y empresas con mejor gobierno y responsabilidad social corporativa, de acuerdo con el *ranking* de Merco. Además, somos el 4.º mejor hospital de Latinoamérica de acuerdo con el *ranking* de América Economía y recibimos el reconocimiento Xpossible, como una empresa que hace las cosas bien gracias al impacto de nuestro programa social.



La investigación y generación de conocimiento (nuestra moneda trasaccional) fue un pilar fundamental, reflejado en cerca de las 100 publicaciones indexadas, los 74 protocolos de investigación propia y corporativa y la medición y reconocimiento de 19 grupos de investigación propios y en alianza institucional.

Nuevos retos nos esperan, a pesar del gran esfuerzo que ha realizado el Gobierno por asegurar una cobertura universal en salud, llegando a cerca del 99%, algunos obstáculos siguen minando la confianza de organizaciones y usuarios, que nos obliga a actuar rápida y eficientemente para asegurar lo más importante: el cuidado de la salud y la vida de cada paciente.

Se estima que, al cierre del 2021, más de 6 millones de personas habían fallecido por COVID-19 a nivel mundial, cifra

que nos alerta y nos indica la urgencia de estar preparados para futuras contingencias.

La destinación de recursos para la investigación y la transferencia de conocimiento será fundamental para hacer frente a futuras enfermedades, a los efectos del cambio climático en nuestra salud y a próximas epidemias y pandemias.

Por otra parte, como sector, no podemos ser ajenos a la revolución tecnológica y la digitalización; la *mHealth* (salud móvil) es solo una de las tendencias que debemos tener en el radar para innovar en los próximos años.

Las enfermedades cardiovasculares vuelven a ser la primera causa de muerte en el mundo, el 31% de las muertes están relacionadas con enfermedades del corazón, lo que representa más de 17 millones de muertes al año.

Según la OMS se espera que para 2050, 1,5 mil millones de personas tengan 65 años o más, y la tendencia en nuestro país en los últimos años es el decrecimiento de la tasa de natalidad. Es crucial que se generen las políticas y se cuente con el equipo humano e infraestructura para su atención.

Finalmente, solo quisiera resaltar que estos resultados son posibles gracias a todos los que creen en la Fundación Cardioinfantil - LaCardio, agradecer en nombre del consejo superior, de la junta directiva, del equipo directivo a todos los colaboradores de la institución, a los aseguradores, socios estratégicos, aliados, benefactores, pacientes y a la comunidad.

Nuestra misión es el pilar que soporta nuestro compromiso con la vida y un legado que trasciende: salvar el corazón de miles de niños de escasos recursos; y

nuestra visión, la brújula que guía nuestro accionar: ser referentes en medicina cardiovascular, de trasplantes y otras especialidades, para entregar una atención integral al paciente gracias a la excelencia clínica y calidez del servicio.

A partir de estas planteamos 5 objetivos estratégicos y 8 aspiraciones ganadoras al 2023, enfocadas en nuestra gente, nuestra solidez, nuestra ciencia, nuestra responsabilidad social y tecnología, seguros que así continuaremos avanzando para entregarle al mundo la mejor medicina con corazón.

**Dr. Juan Gabriel Cendales**  
Director ejecutivo



# 01

## SOBRE ESTE INFORME



“ **LA FUNDACIÓN  
CARDIOINFANTIL – LACARDIO  
PRESENTA SU TERCER  
INFORME ANUAL DE  
GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD  
QUE CONSOLIDA, EN UN  
SOLO DOCUMENTO, LOS  
RESULTADOS OBTENIDOS  
DURANTE EL 2021 EN LOS  
ASPECTOS ECONÓMICOS,  
SOCIALES Y AMBIENTALES,  
COMO MECANISMO  
PARA INFORMAR A SUS  
GRUPOS DE INTERÉS SU  
GESTIÓN ANUAL.** ”

La información aquí contenida comprende el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. El alcance de la información es para toda las operaciones e instalaciones de la Fundación, y las reexpresiones de información son señaladas en los apartados correspondientes (**GRI 102-48, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52**).

En este documento se reporta la gestión de los temas prioritarios de LaCardio, identificados en su matriz de materialidad, que fue

actualizada teniendo en cuenta la emergencia sanitaria y su impacto en el sector salud y en la sostenibilidad de la Institución. La matriz, como este informe, sigue metodologías internacionales en materia de sostenibilidad como la Global Reporting Initiative (GRI), la ISO 26000, además de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad y práctica clínica y los resultados de las consultas realizadas a los grupos de interés externos e internos de la Institución. Así mismo, tuvo en cuenta los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los que la Fundación aporta a través del cumplimiento de su misión y visión (**GRI 102-51**).

La información está organizada en cinco gestiones principales, que enmarcan las acciones realizadas por la Fundación Cardioinfantil para trabajar sobre las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Este informe está elaborado de conformidad con el estándar GRI, en su opción esencial. Los indicadores que se presentan muestran información comparativa con los años 2019 y 2020 (**GRI 102-54**).

Si tiene comentarios sobre este informe escriba al siguiente correo electrónico: [rse@lacardio.org](mailto:rse@lacardio.org) o comuníquese al teléfono (1) 6672727 ext. 61102, del Departamento de Responsabilidad Social, o a la ext. 61116, del Departamento de Mercadeo y Comunicaciones (**GRI 102-53**).

#### Para leer este informe

A lo largo de este documento el lector encontrará demarcado en donde se describen los enfoques de gestión en cada tema material, así mismo, cuando se reporta un indicador del Estándar GRI se señala con GRI XXX-X y los indicadores propios que evidencian la gestión de los asuntos relevantes serán demarcados con las letras IP-XXX según al tema que corresponda.







# FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL LACARDIO



“ LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL FUE FUNDADA EN EL AÑO 1973 POR LOS DOCTORES REINALDO CABRERA POLANÍA Y CAMILO CABRERA POLANÍA, CON LA MISIÓN DE ATENDER A NIÑOS COLOMBIANOS DE BAJOS RECURSOS CON PROBLEMAS CARDIOVASCULARES, A TRAVÉS DEL CUIDADO Y DE ATENCIÓN MÉDICA DE LA MÁS ALTA CALIDAD. ”

Como una entidad de beneficencia y sin ánimo de lucro, LaCardio, desde 1993, presta servicios de atención en salud a lo largo de todo el ciclo de vida de las personas, con énfasis en enfermedades cardiovasculares y de alta complejidad (GRI 102-1).

La Institución trabaja, también, en la investigación científica en el área de la salud, en la enseñanza y en la divulgación, a través de la docencia, compartiendo todos aquellos conocimientos que contribuyan a mejorar la formación científica y humana de profesionales en salud en las diferentes y múltiples especialidades que la hacen referente como Hospital Universitario.

La idea fundadora de la Institución se basa en cuatro principios fundamentales: la

**asistencia**, la **solidaridad**, la **docencia** y la **investigación**.

Los valores institucionales materializan dichos principios y esto se evidencia en el comportamiento de todos los colaboradores de la Fundación, a través de los valores (GRI 102-16).

Estos valores son:



**Excelencia**

Destacarnos como equipo para sobresalir con calidad.



**Calidez**

Tener siempre la mejor actitud para cumplir nuestros objetivos.



**Compromiso**

Actuar con dedicación, buscando siempre una solución.



**Integridad**

Comportarme conforme a mis valores en cualquier rol y circunstancia.



**Solidaridad**

Trabajar juntos para encontrar un bien común.



**Honestidad**

Ser transparente en todas las circunstancias.





En el 2021 la Fundación Cardioinfantil renovó su imagen con el lanzamiento de LaCardio como el nombre oficial del hospital y como “la ciencia detrás del corazón”. Tanto la Fundación Cardioinfantil, como su hospital, LaCardio, están unidos por un mismo corazón. LaCardio sigue siendo un hospital del más alto nivel, enfocado en medicina cardiovascular, de trasplantes, de alta complejidad pediátrica y en todas las especialidades necesarias para brindar una atención integral a los pacientes y sus familias **(GRI 102-2, GRI 102-10)**.

Así mismo, renovó su logo, convirtiéndose como Institución en “el corazón detrás de la ciencia”, comprometiéndose con la salud de los colombianos y con la misión de que los corazones de los niños de escasos recursos en Colombia continúen latiendo.

Durante el 2021, LaCardio realizó su planeación estratégica 2021- 2023, confirmando su misión de atender a niños colombianos de escasos recursos, con problemas cardiovasculares; y su visión de ser el principal referente de Latinoamérica en medicina cardiovascular, de trasplantes y las especialidades necesarias para una atención integral del paciente, gracias a nuestra

excelencia científica y calidez al servicio de todos.

Actualmente, LaCardio cuenta con 78.189 m<sup>2</sup> de infraestructura, soportada con los más altos estándares de calidad, seguridad y tecnología. Tiene diez salas de cirugía, cuatro salas de intervencionismo, 43 camas de urgencias (observación), siete unidades de cuidado intensivo, y 353 camas.

LaCardio, además, dispone de la torre de hospitalización exclusiva para pacientes cardiovasculares, con una infraestructura de 10.000 m<sup>2</sup>, con 48 habitaciones de hospitalización y 16 camas de UCI Coronaria.

El hospital pediátrico tiene 800 m<sup>2</sup>, dotado con 59 camas, 18 camas para cardiología pediátrica y 41 camas para pediatría general.

Los servicios médicos que ofrece la Institución benefician a los niños y niñas de los programas sociales, a pacientes colombianos y extranjeros del Centro internacional y a pacientes y usuarios adscritos a las EPS con las que la Fundación tiene convenios.

**Las especialidades y servicios que ofrece son (GRI 102-2, GRI 203-1):**



### Clínicas médicas

- ♥ Cardiología clínica
- ♥ Cardiología pediátrica
- ♥ Cardiopatías congénitas del adulto
- ♥ Dermatología
- ♥ Endocrinología
- ♥ Genética
- ♥ Geriatria
- ♥ Hemato-oncología
- ♥ Hemodinamia e intervencionismo cardiovascular
- ♥ Hepatología
- ♥ Infectología
- ♥ Medicina física y rehabilitación
- ♥ Medicina interna
- ♥ Medicina nuclear e imagenología molecular
- ♥ Neurología
- ♥ Nefrología

- ♥ Rehabilitación cardiaca
- ♥ Reumatología

- ♥ Otorrinolaringología
- ♥ Urología



### Clínicas quirúrgicas

- ♥ Anestesiología
- ♥ Cirugía cardiovascular adultos
- ♥ Cirugía cardiovascular pediátrica
- ♥ Cirugía de tórax
- ♥ Cirugía general
- ♥ Cirugía pediátrica
- ♥ Cirugía plástica
- ♥ Cirugía vascular y endovascular
- ♥ Electrofisiología pediátrica
- ♥ Gastroenterología
- ♥ Ginecología
- ♥ Neurocirugía
- ♥ Oftalmología



### Hospital pediátrico: especialidades clínicas y quirúrgicas

- ♥ Cardiopediatría - Neurología
- ♥ Nefrología - Gastroenterología
- ♥ Infectología pediátrica - Genética
- ♥ Endocrinología - Hemato-oncología
- ♥ Reumatología - Nutrición
- ♥ Dermatología - Cirugía general pediátrica
- ♥ Oftalmología - Urología
- ♥ Neonatología - cuidados intensivos
- ♥ Neumología - Ortopedia



### Instituto de cardiopatías congénitas

- ♥ Cardiología congénita del adulto
- ♥ Cardiología pediátrica
- ♥ Cirugía cardiovascular pediátrica
- ♥ Ecocardiografía pediátrica
- ♥ Electrofisiología pediátrica
- ♥ Hemodinamia pediátrica
- ♥ Unidad de cuidado intensiva cardiovascular pediátrica



**Medicina cardiovascular**

- ♥ Cardiología clínica
- ♥ Cirugía cardiovascular
- ♥ Cirugía de tórax
- ♥ Cirugía vascular y endovascular
- ♥ Electrofisiología
- ♥ Falla cardíaca
- ♥ Hemodinamia e intervencionismo cardiovascular
- ♥ Imágenes diagnósticas cardiovasculares
- ♥ Métodos no invasivos cardiovasculares
- ♥ Rehabilitación cardíaca
- ♥ Unidad de cuidados intensivos cardiovascular y posquirúrgica adultos
- ♥ Unidad de cuidado coronarios



**Neurociencias**

- ♥ Neurocirugía adultos
- ♥ Neurocirugía de columna
- ♥ Neurocirugía pediátrica
- ♥ Neurología clínica
- ♥ Neurología pediátrica
- ♥ Neuropsicología
- ♥ Neurorradiología intervencionista



**Trasplantes**

- ♥ Cirugía de trasplantes



**Ortopedia**

- ♥ Cirugía de columna
- ♥ Cirugía de hombro y codo
- ♥ Cirugía de mano y microcirugía
- ♥ Cirugía reconstructiva de trauma
- ♥ Ortopedia infantil
- ♥ Ortopedia urgencias
- ♥ Reemplazos articulares y artroscopia de cadera
- ♥ Reemplazos articulares y artroscopia de rodilla

Adicionalmente, ofrece servicios complementarios, entre los que se encuentran los siguientes:



**Ayudas diagnósticas**

- ♥ Ecocardiografía pediátrica
- ♥ Imágenes diagnósticas cardiovasculares
- ♥ Laboratorio de biología molecular y pruebas diagnósticas de alta complejidad
- ♥ Medicina nuclear e imágenes moleculares
- ♥ Métodos no invasivos cardiovasculares
- ♥ Patología
- ♥ PET-CT
- ♥ Radiología e imágenes diagnósticas
- ♥ SPECT-CT



**Cuidado crítico**

- ♥ Unidad de cuidado intensivo cardiovascular pediátrico
- ♥ Unidad de cuidado intensivo cardiovascular y posquirúrgica adultos
- ♥ Unidad de cuidado intensivo neonatal
- ♥ Unidad de cuidado intensivo pediátrico médica
- ♥ Unidad de cuidados coronarios



**Enfermería**

- ♥ Enfermería de atención quirúrgica
- ♥ Enfermería de cuidados intensivos
- ♥ Enfermería de urgencias



**Otros servicios**

- ♥ Banco de sangre
- ♥ Chequeo médico personalizado
- ♥ Centro Internacional
- ♥ Odontología hospitalaria
- ♥ Urgencias adultos
- ♥ Urgencias pediátricas



**Tecnología e infraestructura**

- ♥ PET-CT
- ♥ Unidad de cuidado intensivo cardiovascular y posquirúrgica adultos
- ♥ Unidad de cuidado intensivo neonatal
- ♥ Unidad de cuidado intensivo pediátrico médica
- ♥ Unidad de cuidado coronarios









En el 2021, atendió a través de sus servicios a  
(GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 203-2):

## Programas sociales





### Programa Regale una Vida:

-  604 niños y niñas valorados en 6 brigadas.
-  115 niños y niñas trasladados a Bogotá para atención médica especializada y de alta complejidad (gratuita).
-  55 pacientes atendidos por teleconsulta.




### Acciones de pedagogía hospitalaria

-  12.304 atenciones a niños, niñas y adolescentes.

### Programa Comer con Alegría

-  127 valoraciones nutricionales por desnutrición aguda u obesidad infantil.
-  171 tamizajes (131 niños y 40 gestantes).
-  658 valoraciones por enfermería.
-  750 asistentes a talleres educativos.

## Centro Internacional

-  309 pacientes atendidos en el Centro Internacional.
-  187 pacientes atendidos por convenios de sus aseguradoras.
-  122 pacientes atendidos particularmente.

**La mayoría de los pacientes provienen de países de Centroamérica, islas del Caribe y algunos países de Suramérica; sin embargo, algunos de ellos provienen de Europa y Asia.**

## EPS Medicinas prepagadas y seguros con convenio

**204.556 pacientes atendidos en hospitalización, consultas y urgencias.**

### Plan complementario

- Salud Total EPS (PAC)
- Nueva EPS S. A. PAC
- EPS Famisanar Plan Complementario
- Compensar Plan Complementario

### Régimen contributivo

- Salud Total EPS
- Nueva EPS S. A.
- EPS Suramericana S. A. PAF
- EPS Suramericana S. A.
- EPS Famisanar
- Entidad Promotora De Salud Sanitas S.A.S
- Coosalud Entidad Promotora de Salud S. A. - Contributivo

- Compensar PGP Cardiovascular
- Compensar POS
- Asociacion Mutual Ser EPS
- Aliansalud Entidad Promotora

### Régimen subsidiado

- Salud Total EPS - Régimen subsidiado
- Nueva EPS S. A. - Régimen subsidiado
- EPS Suramericana S. A. - Régimen subsidiado
- EPS Sanitas - Régimen subsidiado
- EPS Famisanar - Régimen subsidiado
- Coosalud Entidad Promotora de Salud S. A. - Régimen subsidiado

- Compensar - Régimen subsidiado
- Asociacion Mutual Ser EPS-S
- Aliansalud Entidad Promotora de Salud S. A. - Régimen subsidiado

### Medicina prepagada

- Medplus MP S. A. Medicina Prepagada
- Medisanitas
- Colsanitas Cía de Medicina PR
- Colmédica Medicina Prepagada S. A.
- AXA Colpatria Med Prepagada

## EPS Medicinas prepagadas y seguros con convenio

### Póliza de salud

- Seguros Bolívar S. A.
- Seguros Generales suramericana S. A.
- Seg Vida del Estado S. A. Accidentes Personales
- Positiva Compañía Seguros S. A.
- Pan American Life Col Cía. Seguros
- Mapfre Colombia Vida Seguros
- Liberty Seguros S. A. póliza de Salud
- Hdi Seguros de Vida S. A.
- Axa Colp Seg Vida S. A. Polh Y C
- Allianz Seguros de Vida S. A.

### Póliza juvenil

- Seguros La Previsora AccidESC
- Seguros Bolívar Accidentes ESC
- Seguros vida Suramericana
- Seguros de Vida del Estado
- Positiva Compañía Seguros S. A. Accidentes Escolares
- Liberty Segvida S. A.
- Compañía Mundial de Seguros Poliza Juvenil
- Allianz Seguros de Vida Accidentes

### Póliza ARL

- Seguros de Vida Suramericana S. A. ARL
  - Seguros De Vida Alfa S. A. ARL
  - Seguros Bolívar S. A. - ARL
  - Mapfre Col Vida Seguros S. A. ARP
  - Equidad Seguros de Vida ARL
  - AXA Colpatria Seguros de Vida S. A. ARL
- ### SOAT
- Seguros del Estado (accidentes de tránsito)
  - Seguros Comerciales Bolívar S (accidentes de tránsito)
  - Seguros Generales Suramericana S. A. (accidentes de tránsito)

- Mapfre Seguros (accidentes de tránsito)
- Liberty Seguros S. A. (accidentes de tránsito)
- La Previsora (accidentes de tránsito)
- La Equidad Seguros Generales OC (accidentes de tránsito)
- Equidad Seguros de Vida OC
- Compañía Mundial de Seguros (accidentes de tránsito)
- Axa Seguros Colpatria S. A. (accidentes de tránsito)
- Aseguradora Solidaria Colombia Entidad Cooperativa
- Allianz Seguros S. A. (accidentes de tránsito)

### Entidades del estado regimen de excepción

- Universidad Nacional Unisalud
- Universidad Industrial de Santander
- Universidad de Nariño
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
- Hospital Militar Central (Trasplante)
- Hospital Militar (Contrato)
- Ecopetrol S. A.

### IPS

- Unión Temporal Servisalud San José
- Soulmedical Ltda.
- MEDIGOL
- Hospital Universitario San Ignacio
- Clínica del Country

### Empresa privada

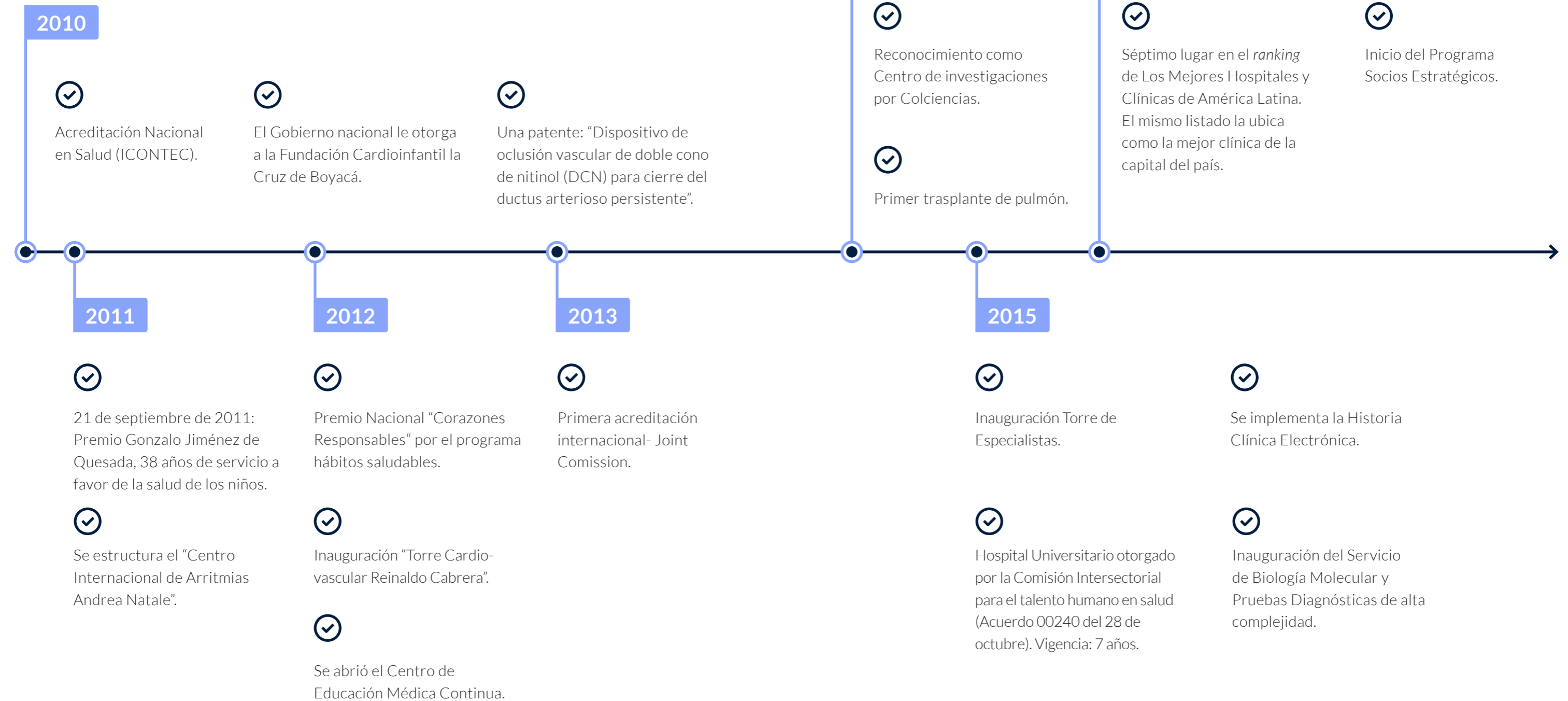
- MEDIGOL
- Cervecería del Valle S. A.
- Bavaria & CIA S C A

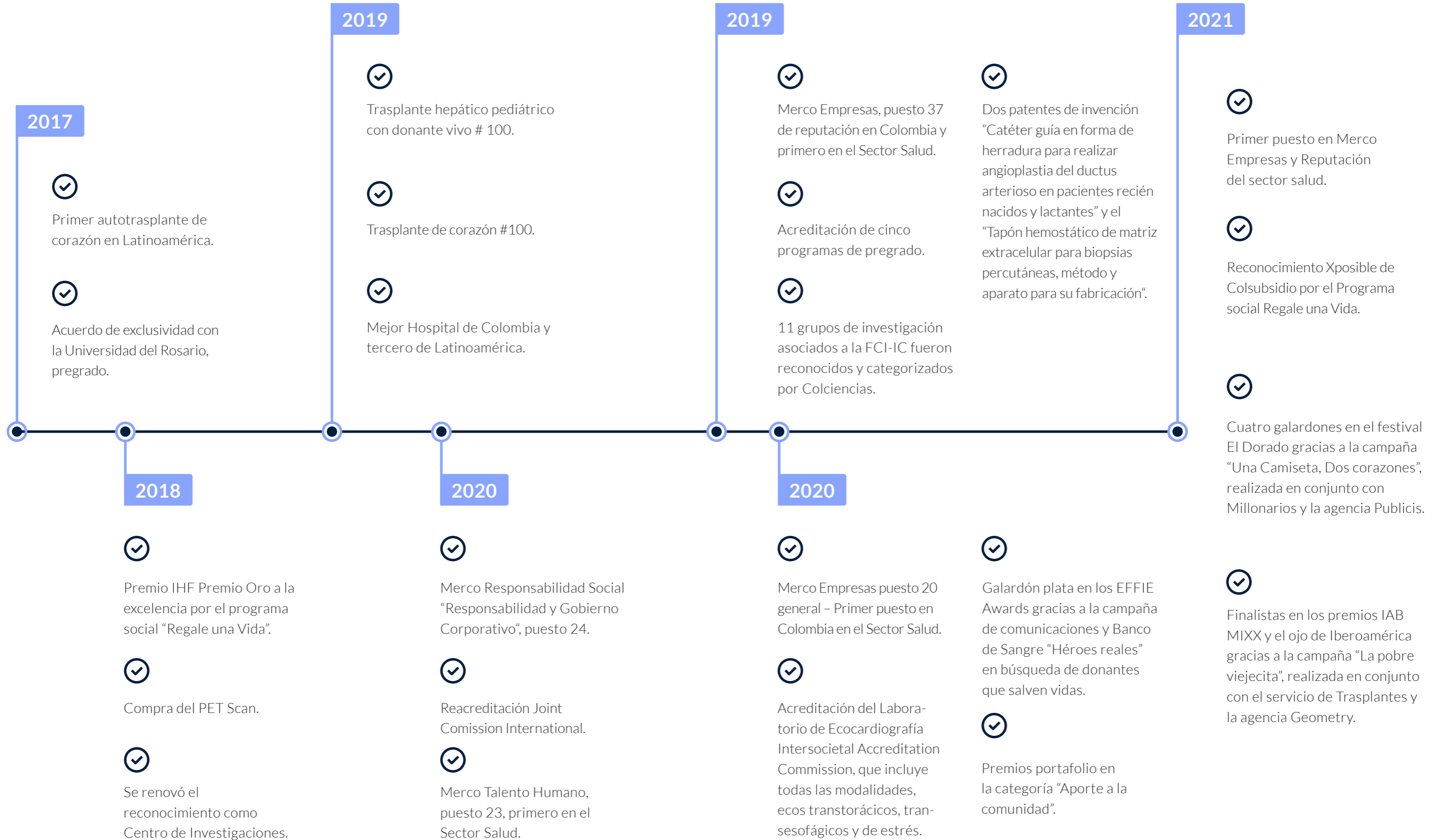
LaCardio tiene una historia de más de 47 años, lo que respalda su experiencia y le ha permitido ampliar su cobertura hacia la atención

de alta complejidad, con el fin de atender a las poblaciones más necesitadas. A lo largo de estos años, la Institución ha evolucionado y sido

reconocida, en diferentes campos, como un actor fundamental que trabaja por el bienestar y la salud de sus grupos de interés.

## HITOS O RECONOCIMIENTOS







De la misma manera, LaCardio es un actor relevante en el sector de la salud, así como en investigación y divulgación del conocimiento y es un referente de buenas prácticas. Por esto, cuenta con seis grupos de investigación que trabajan en más de 30 líneas de investigación, además, se cuenta con otros convenios con instituciones universitarias y con la industria de medicamentos y dispositivos médicos.

Ser parte de las diferentes asociaciones y gremios le permitió a LaCardio participar activamente en la construcción de un mejor país aportando desde su principal función, la salud.

Durante el 2021 tuvo presencia en **(GRI 102-12, GRI 102-13):**

Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)

Organización para la Excelencia de la Salud (OES)

Asociación Colombiana de Servicios Logísticos y Estandarización

Cámara de Comercio de Bogotá

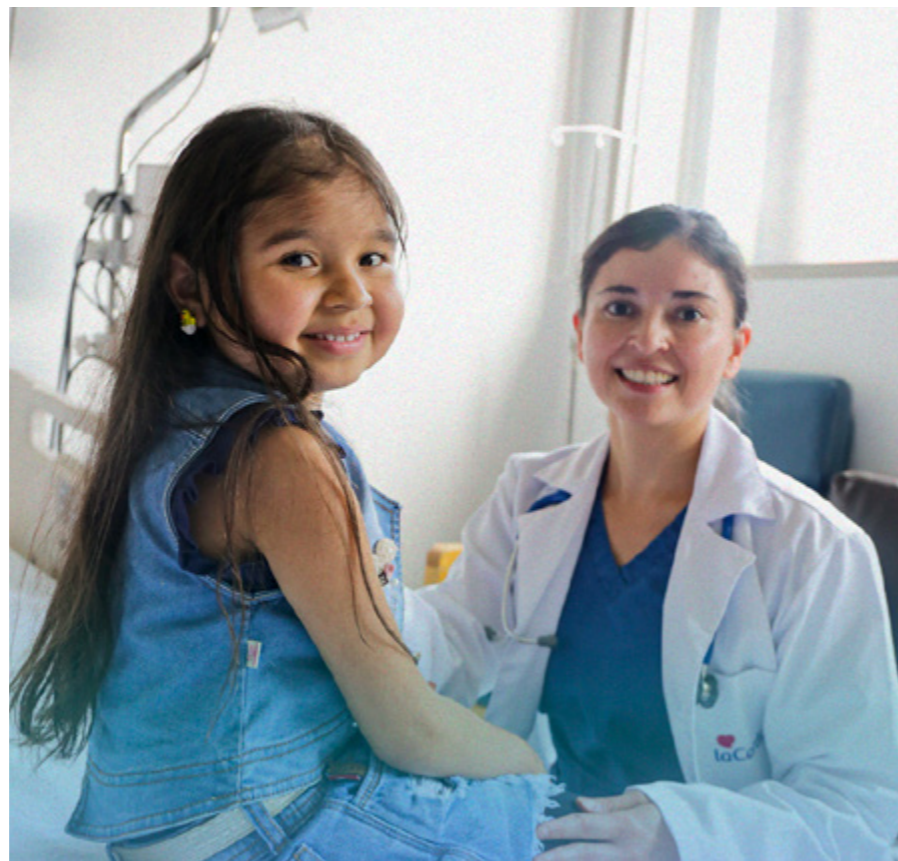
Corporación Fenalco Solidario

Pacto Global

ICONTEC

Red de Hospitales Verdes y saludables

Actualmente, el Dr. Santiago Cabrera es presidente de la Organización para la Excelencia de la Salud, y el Dr. Rodolfo Dennis es miembro del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en el sector Salud - MinCiencias.



## Acreditaciones y reconocimientos



**Certificación LEED Gold** en energía y diseño ambiental

**merco** RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO  
#1 en Colombia  
#19 Ranking general

**Portafolio**  
Premio **Aporte a la comunidad 2020**



#1 Sector salud  
#19 Ranking general



#1 Sector salud  
#20 Ranking general



#2 en Colombia  
#5 en Latinoamérica



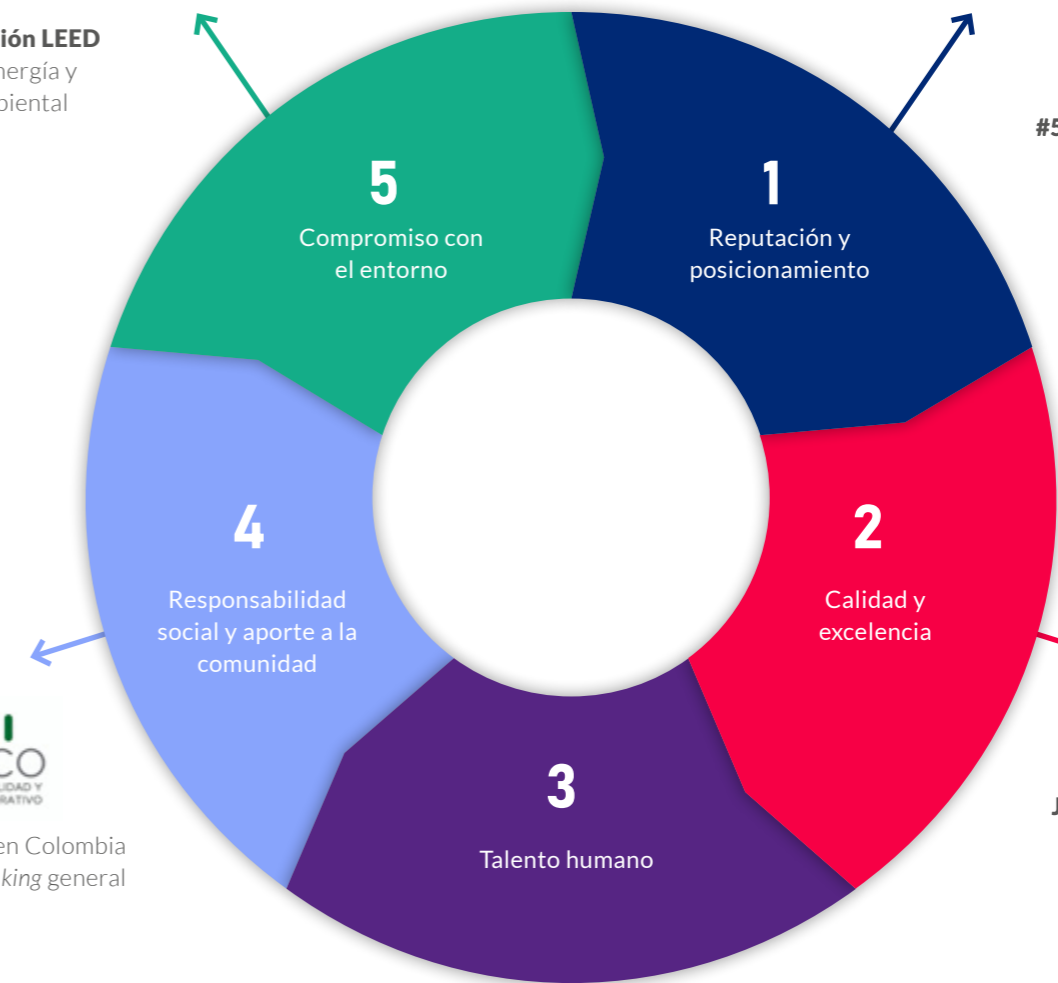
**Acreditación Joint Commission International** (desde 2014)



**Acreditación IAC** Laboratorio de Ecocardiografía



**Acreditación Nacional en Salud**  
Desde el año 2010 acreditados por el Ministerio de Salud y el ICONTEC



**Solidez y constancia  
reflejada en resultados**

Cada cierre de año trae también consigo cientos de aprendizajes y logros, frutos de un sólido trabajo en equipo que, articulado con otros actores del sector de la salud (aseguradoras, médicos referidores, agremiaciones, entes gubernamentales, aliados, entre otros), nos permiten continuar siendo referentes en Colombia y la región.

Alineado a esto, reafirmar nuestro liderazgo en medicina cardiovascular y de trasplantes a través del posicionamiento y la gestión de la reputación, fue uno de los pilares fundamentales, generando conexiones de valor con nuestros grupos de interés, apalancando los retos comerciales de la Institución a través de acciones de mercadeo y fortaleciendo la cultura Ser Cardio con nuestra audiencia más importante: nuestro talento humano.

Con la convicción y el firme propósito de ser el principal referente de Latinoamérica en medicina cardiovascular, de trasplantes y las especialidades necesarias para una atención integral de nuestros pacientes, analizamos el mercado y el entorno competitivo del sector salud y de esta forma encontramos oportunidades de crecimiento, consolidación y diferenciación. A través de esta investigación identificamos cómo potencializar nuestro entorno, entender nuestras poblaciones y seguir entregando, con asertividad y eficiencia, la mejor medicina con corazón.

**Dr. Andrés Rodríguez**  
Director comercial



Este año, LaCardio logró los resultados del cumplimiento del presupuesto de facturación en el 112% y un cumplimiento de recaudo sobre dicha facturación del 95%. Así mismo, logró más de 5000 atenciones en el servicio de Chequeo Médico Personalizado con ocupaciones superiores al 95%, manteniendo los más altos estándares de servicio y calidad humana y técnica. Pese a los desafíos de un entorno cambiante por la pandemia, la Institución continuó abriendo fronteras y poniendo su excelencia científica y calidez al servicio de los pacientes internacionales, logrando atender a más de 300 en este último año.

Por otro lado, se logró el posicionamiento, la reputación y la gestión de canales, conectando asertivamente con los grupos de interés a través de cuatro objetivos fundamentalmente:

- ✓ Reafirmar el liderazgo como referentes en medicina cardiovascular y de trasplantes a través del posicionamiento y la gestión de la reputación.
- ✓ Generar una conexión con los grupos de interés que trascienda.



**PRESUPUESTO  
VENTA**

**\$473.714.048.997**



**EJECUCIÓN**

**\$531.077.564.791**



**RECAUDO**

**\$505.036.599.229**



**% CUMPLIMIENTO  
PRES. VENTA VS. EJECUCIÓN**

**112%**



**% CUMPLIMIENTO  
EJECUCIÓN VS.  
RECAUDO**

**95%**



Apalancar los retos comerciales de la Institución a través de acciones de marketing.



Conectar con la audiencia interna fortaleciendo la cultura Ser Cardio.

Finalmente, se buscó transformar la data en conocimiento e información relevante para apoyar las diferentes estrategias y proyectos de LaCardio como el

análisis de mercado y entorno competitivo del Sector Salud, la investigación de mercados, generar la analítica sobre las diferentes poblaciones atendidas en LaCardio, identificar oportunidades para la diferenciación y competitividad de la Institución y su portafolio de servicios y desarrollar un aprendizaje continuo y competitivo sobre los pacientes, aseguradoras entre otros, en busca de orientar la toma de mejores decisiones estratégicas y la medición de las mismas.



03

# TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

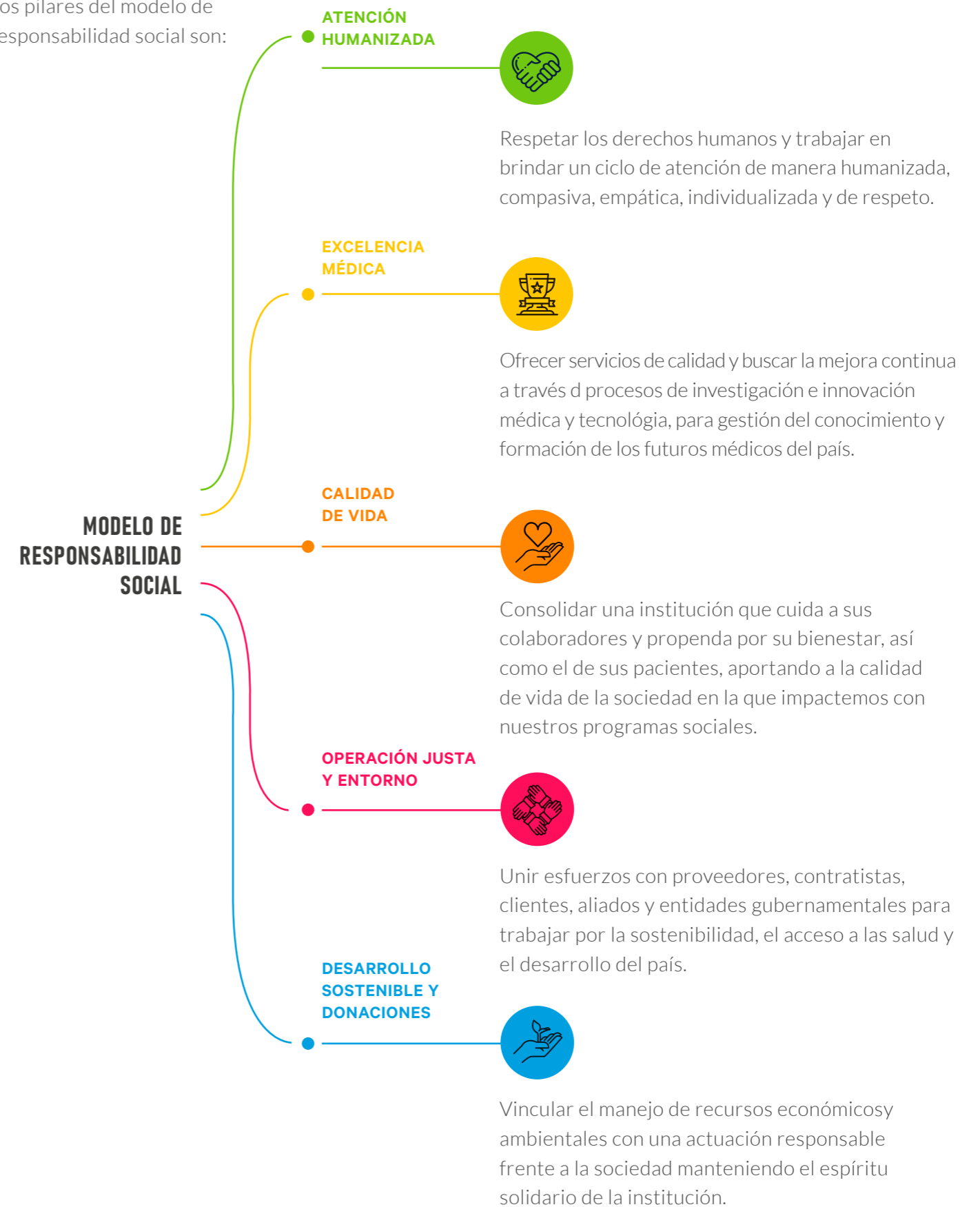


“ **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL (RS) EN LACARDIO ES UN COMPROMISO INSTITUCIONAL DE QUIENES HACEMOS PARTE DE ELLA CON SUS GRUPOS DE INTERÉS, HACIA LA TRANSFORMACIÓN POSITIVA DEL SECTOR SALUD A TRAVÉS DEL EJERCICIO DE SU ACTIVIDAD HUMANIZADA, RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.** ”

Esta declaración, establecida en la Política y alineada con el Código de ética, buen gobierno y transparencia y conducta de la Institución, busca que

cada decisión y actividad esté enfocada en las necesidades de los grupos de interés y en fomentar la responsabilidad social, ambiental y económica.

Los pilares del modelo de responsabilidad social son:





Este modelo está alineado para trabajar en la contribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



En el 2022 se identificarán los aportes de LaCardio en la contribución del ODS 2, hambre cero.



En el 2021, la responsabilidad social fue incluida como una prioridad en la nueva planeación estratégica de LaCardio y se alineó al plan de trabajo hasta el 2023. Se realizó un trabajo con los líderes que gestionan los asuntos materiales y son responsables de relacionamiento con los grupos de interés, para lograr transversalidad en las acciones y promover el entendimiento integral de la importancia de la gestión en los ámbitos sociales, económicos y ambientales, en todos los niveles de la Institución.

Por otro lado, se realizó un diagnóstico anual con la Corporación Fenalco Solidario que permitió la comparación y el monitoreo, respecto al progreso institucional, en materia de responsabilidad social a través del tiempo y frente a otros actores a nivel nacional. Así mismo, LaCardio se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas, comprometiéndose a trabajar en los 10 principios fundamentales: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



Como meta se tiene previsto trabajar desde el 2021 hasta el 2023 en consolidar la responsabilidad social en LaCardio y con sus grupos de interés, articulando alianzas y acciones que le aporten a la sociedad y al ambiente de esta manera, ser referentes de buenas prácticas de estas materias en el sector salud.



Para lograr esto, se han desarrollado las siguientes acciones:



Fortalecer el eje de responsabilidad social a través de una mesa de trabajo de líderes que buscan la mejora continua en el área, además de apalancar en estos temas la acreditación de ICONTEC.



Capacitar a los grupos de interés en los compromisos asumidos por la Institución en materia de responsabilidad social, para que de esta manera se contribuya a su cumplimiento.



Comunicar e involucrar a todas las áreas en el Informe de Gestión y Sostenibilidad.



Crear indicadores enfocados a la medición de responsabilidad social e integrar, en el 2022, un indicador global de RS en el Balanced ScoreCard (BSC).



## TEMAS MATERIALES

Para la identificación de los temas materiales que se gestionan en la Institución y se reportan en este Informe, se siguieron metodologías internacionales en materia de sostenibilidad como la definida en los estándares GRI, la relación entre el trabajo de la Fundación y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para valorar la influencia en los grupos de interés se revisaron las mejores prácticas en materia de sostenibilidad del sector, las tendencias mundiales en términos de sostenibilidad y los requerimientos de las certificadoras y entes acreditadores. Para el impacto sobre los grupos de interés se tuvieron en cuenta documentos internos como las políticas, la

misión, visión, las prioridades estratégicas junto con los objetivos estratégicos y los principios de la Institución (GRI 102-47).

En el 2021 se realizó una actualización de la materialidad, teniendo en cuenta los cambios y riesgos que se han creado a nivel mundial por la pandemia por COVID-19, especialmente en el sector salud. Se identificó como nuevo tema material la gestión de la tecnología y se amplió la promoción y prevención a la salud en general (GRI 102-21, GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47).

La cobertura de cada uno de los 12 temas materiales se ha definido y relacionado al área encargada de su gestión al interior de la Fundación y al grupo de interés que impacta.



- a Desempeño económico.
- b Fortalecimiento de la gestión clínica y competitiva de la Institución.
- c Respeto y promoción de los derechos humanos.
- d Seguridad y experiencia del paciente y su familia.
- e Compromiso con la comunidad.
- f Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica.
- g Compras responsables (evaluación social, ambiental y económica).
- h Promoción y prevención en salud.
- i Gobierno corporativo, ética, transparencia y anticorrupción.
- j Bienestar laboral, formación y salud y seguridad de los colaboradores.
- k Gestión de la tecnología.
- l Impactos ambientales (agua, residuos y emisiones).

	..... e
	d ..... e ..... h
	..... e ..... f
	c ..... l ..... j
	..... j ..... c
	..... g ..... l
	..... l
	b ..... c ..... e ..... f

GESTIÓN EN EL INFORME	TEMA MATERIAL	¿QUIÉN LO GESTIONA?	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO
 <b>Gestión institucional</b>	Gobierno corporativo, ética, transparencia y anticorrupción	Gobierno corporativo / Área jurídica	Todos
	Respeto y promoción de los derechos humanos	Área jurídica / Área de responsabilidad social	Todos
	Desempeño económico	Dirección financiera / Gobierno corporativo	Todos
 <b>Gestión del talento humano</b>	Bienestar laboral, formación y salud y seguridad de los colaboradores	Dirección de talento humano	Gobierno corporativo, colaboradores, pacientes.
	Gestión de la tecnología	Dirección de tecnologías para la información	Sociedad, pacientes y sus familias.
 <b>Gestión de la cadena de abastecimiento</b>	Compras responsables (evaluación social, ambiental y económica).	Dirección de operaciones	Gobierno corporativo, aliados estratégicos, sociedad.

GESTIÓN EN EL INFORME	TEMA MATERIAL	¿QUIÉN LO GESTIONA?	GRUPO DE INTERÉS IMPACTADO
 <b>Gestión ambiental</b>	Impactos ambientales (agua, residuos y emisiones)	Dirección de operaciones / Coordinación ambiental	Gobierno corporativo, entidades ambientales, sociedad, colaboradores, pacientes y sus familias.
	 <b>Gestión del paciente y su familia</b>	Seguridad y experiencia del paciente y su familia	Dirección médica / Experiencia del paciente / Gestión de la calidad
 <b>Gestión para la excelencia médica</b>		Fortalecimiento de la gestión clínica y competitiva de la Institución	Dirección ejecutiva / Dirección médica / Dirección comercial
	 <b>Gestión social</b>	Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica	Dirección médica / Área investigación y Área de educación médica
 <b>Gestión social</b>		Compromiso con la comunidad	Área de responsabilidad social / Donaciones
	 <b>Gestión social</b>	Promoción y prevención en salud	Eje de promoción y prevención / Dirección de cardiología



## GRUPOS DE INTERÉS

En el 2021, teniendo en cuenta la planeación estratégica institucional, se realizó la actualización de los grupos de interés. Los compromisos y bases de relacionamiento con cada uno de estos se definió en conjunto con la dirección estratégica, el área jurídica y el área de responsabilidad social y se encuentran publicados en el Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, la Política de Responsabilidad Social, la Política de Humanización y, finalmente, en la Política de Relacionamiento con proveedores (GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-439).



Grupo de interés



Compromiso



Canales de relacionamiento

### 01

#### Gobierno corporativo

Son los integrantes del Consejo superior y la Junta directiva.



Velar y promover por el mejoramiento continuo, en el que las relaciones estén basadas en la ética y la transparencia. Por medio de la estrategia de la institución y la sostenibilidad se busca generar valor a la Institución y a la sociedad.



- ✓ Comités.
- ✓ Reuniones de gobierno corporativo.
- ✓ Asamblea general.
- ✓ Publicaciones.
- ✓ Correos electrónicos.

### 02

#### Colaboradores

- Personal que trabaja o presta un servicio en la institución.
- Personal administrativo.
- Personal médico y asistencial.
- Asociaciones médicas.



Los colaboradores de LaCardio se comprometen a tener una conducta socialmente responsable con todos los grupos de interés, alineada con los valores institucionales y el cuidado por el ambiente.

De igual manera, la Institución promoverá y facilitará, interna y externamente, acciones, proyectos y actividades en las que puedan aportar su tiempo, capacidades y conocimientos al desarrollo social y ambiental de la comunidad.



- ✓ Encuentros con la dirección.
- ✓ Intranet.
- ✓ Boletines.
- ✓ NotiCardio.
- ✓ Publicaciones institucionales.
- ✓ Canales institucionales: MiCardio y correo corporativo.
- ✓ Reuniones.
- ✓ Encuestas.
- ✓ Aplicación Modo Cardio.
- ✓ Comités primarios.

### 03

#### Pacientes y sus familias

- Pacientes nacionales.
- Pacientes internacionales.
- Familias.



La Institución se compromete a brindarles un ciclo de atención y prestación de servicios que se caracterice por una atención humanizada, empática, compasiva, individualizada y de respeto, a los pacientes, cuidadores y familia, fomentando así una excelencia en la calidad y los resultados clínicos.



- ✓ Grupos focales.
- ✓ Encuestas.
- ✓ Página web.
- ✓ Buzones de sugerencias.
- ✓ Correos electrónicos.
- ✓ Redes sociales.
- ✓ Oficina de experiencia del paciente.
- ✓ Acompañamiento por coordinadores.
- ✓ Publicaciones.
- ✓ Talleres con la comunidad.
- ✓ Eventos educativos.
- ✓ Podcast.
- ✓ Material infográfico.



# #

Grupo de interés



Compromiso



Canales de relacionamiento

## 04

### Aliados estratégicos

- Proveedores.
- Empresas aseguradoras del plan de beneficios.
- Instituciones de educación e investigación.



- ✔ Grupos en WhatsApp.
- ✔ Boletines.
- ✔ Huddles diarios.
- ✔ Plenarias con el equipo líder y parte del equipo operativo.

- ✔ Recados Cardio.

- ✔ Encuestas.

- ✔ Eventos de investigación.

- ✔ Eventos académicos.

- ✔ Comité de gestión del riesgo.

- ✔ Comités comerciales.

- ✔ Comité Docencia y Servicio.

- ✔ Comité mensual de Educación Médica.

## 05

### Benefactores, voluntarios y amigos

- Benefactores de la Fundación Cardioinfantil.
- Voluntarios externos.
- Aliados de los programas sociales.



La Comunidad Cardio debe velar por un relacionamiento continuo con nuestros benefactores y apoyo a nuestros amigos (aliados con convenios interinstitucionales) y voluntarios, uniendo fuerzas para lograr sinergias y objetivos que tengan un impacto en nuestra sociedad, así como continuar en la construcción de capital social y valor compartido.



- ✔ Reuniones.
- ✔ Boletines.
- ✔ Contacto telefónico.
- ✔ Encuestas.
- ✔ Correos electrónicos.
- ✔ Grupos de WhatsApp.
- ✔ Encuentros.
- ✔ Revista Institucional El Sopro.
- ✔ Orientaciones lúdicas.

## 06

### Sociedad

- ✔ Comunidad
- ✔ Cuidadores
- ✔ Entidades del sector salud
- ✔ Medios de comunicación
- ✔ Agremiaciones



Promover el relacionamiento continuo con la sociedad para fortalecer proyectos y actividades que tengan un impacto positivo en las condiciones de vida de todos.



- ✔ Talleres con la comunidad.
- ✔ Publicaciones.
- ✔ Grupos focales.
- ✔ Correo electrónicos.
- ✔ Eventos.
- ✔ Página web.
- ✔ Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn.
- ✔ Encuestas.
- ✔ Participación en mesas temáticas.
- ✔ Boletines de prensa.
- ✔ Participación en mesas de trabajo.
- ✔ Reuniones con los gremios.
- ✔ Informes de gestión del sector.

## 07

### Entidades gubernamentales

- Entidades gubernamentales y legislativas
- Entidades ambientales

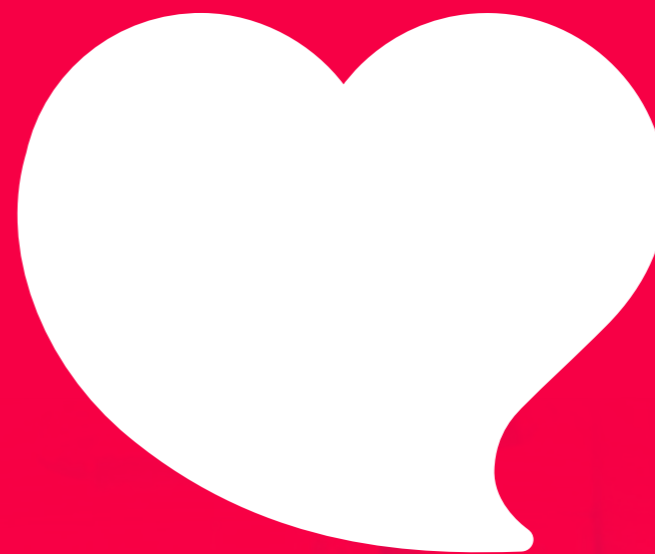


Acciones conjuntas para la mitigación, eliminación y control de impactos.



- ✔ Página web.
- ✔ Informe de Gestión y Sostenibilidad.
- ✔ Informes específicos.
- ✔ Visitas técnicas.

04



# GESTIÓN INSTITUCIONAL





## GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

A lo largo de los años LaCardio se ha posicionado como referente de clase mundial en el sector salud. En el año 2021, se definieron los nuevos objetivos estratégicos entendiendo las necesidades de la Institución y sus grupos de interés:



### Nuestra gente

Ser atractivo y fidelizar al mejor talento médico, asistencial y administrativo.



### Nuestra ciencia

Consolidarnos como el equipo científico líder (en la integralidad de las ciencias) con los mejores desenlaces clínicos.



### Nuestros pacientes

Garantizar un modelo de atención integral, flexible, y seguro, entregando una experiencia excepcional a nuestros pacientes.



### Nuestra solidez

Desarrollar una estructura y modelo operativo eficiente y dinámico, que garantice la sostenibilidad para el logro de nuestra visión.



### Nuestra responsabilidad social

Garantizar el desarrollo de los programas de Responsabilidad Social para seguir salvando los corazones de niños colombianos.

LaCardio es una organización transparente, coherente con su misión social, respetuosa de las normas que regulan la prestación de los servicios y comprometida con las necesidades de la salud. De acuerdo con sus estatutos y el Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, la Institución tiene establecidos órganos de Gobierno y Dirección conformados por el Consejo Superior como máximo órgano de dirección, la Junta Directiva, los comités estatutarios, designados por la Junta Directiva y el director ejecutivo y sus suplentes.

Los miembros de estos órganos son designados teniendo en cuenta su conocimiento, capacidad, y experiencia, y no representan intereses sectoriales, personales o de terceros (GRI 102-24, GRI 102-26).



## CONSEJO SUPERIOR



Compuesto por 22 miembros ordinarios y nueve miembros honorarios.



Designados por un periodo de tres años conforme al procedimiento establecido en los estatutos.



Pueden ser reelegidos indefinidamente o removidos en cualquier momento y no reciben remuneración alguna por este cargo (GRI 102-35, GRI 102-36)



Cuenta con un presidente y un vicepresidente que son elegidos por el Consejo, para un periodo de cuatro años (GRI 102-35).



Se reúne cuatro veces al año.



Dicta su propio reglamento y las demás disposiciones que considere convenientes y estableció el reglamento del Régimen de Inhabilidades e Incompatibilidades aplicable a todos los funcionarios de la Institución (GRI 102-25).



Aprueba el plan estratégico, planes de desarrollo institucional, los estados financieros, y vela por el cumplimiento de los estatutos, entre otros. También designa al revisor fiscal y a su suplente para períodos de un año y fija su remuneración, además de designar al secretario general (GRI 102-26).





**JUNTA DIRECTIVA**



Es el órgano administrativo de la Fundación, está conformada por siete miembros ordinarios del Consejo Superior.



Son designados por períodos de tres años, reelegibles indefinidamente por períodos iguales y no reciben remuneración alguna por este cargo, que es de libre nombramiento y remoción por el Consejo Superior (GRI 102-25).

La Junta cuenta con comités asesores que se encargan de temáticas específicas (GRI 102-18, GRI 102-22).



Objetivo del comité



Composición



Periodicidad

**COMITÉS QUE APOYAN A LA JUNTA DIRECTIVA**



**COMITÉ DE GOBIERNO Y ÉTICA**



Apoyar a la Junta Directiva en la definición y seguimiento a políticas de Buen Gobierno, Ética y Transparencia y la evaluación anual del desempeño de la Junta Directiva, los órganos de gestión y control interno.



2 miembros.



Dos veces al año.



**COMITÉ DE AUDITORÍA Y RIESGOS**



Apoyar la inspección y seguimiento de las políticas, procedimientos y controles internos que establezcan revisión periódica de la Arquitectura de Control de la entidad y del sistema de gestión de riesgos.



7 miembros.



Cuatro veces al año.



**COMITÉ DE DONACIONES**



Apoyar la gestión de donaciones de la Fundación.



3 miembros.



Cuatro veces al año.

Durante el 2021, el Comité de Auditoría y Riesgos prestó sus servicios de asesoría a la Junta Directiva en los siguientes temas:



Diagnóstico de la administración del portafolio institucional (suministros, procedimientos y honorarios médicos).



Diagnóstico frente al cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.



Diagnóstico de la gestión de activos fijos biomédicos y cálculo del índice de obsolescencia.



Monitoreo del rubro de cartera.

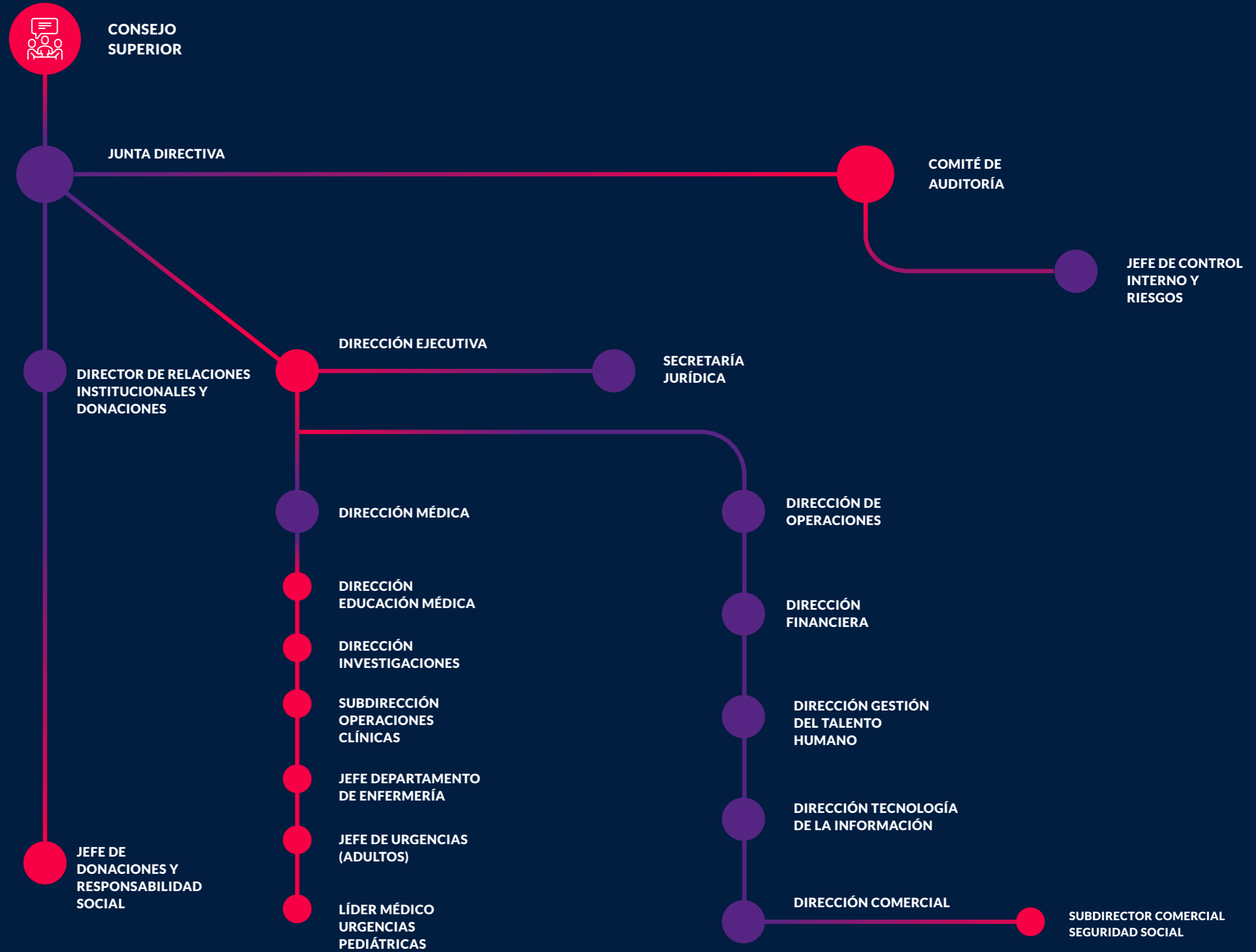




**DIRECTOR EJECUTIVO**

El director ejecutivo de la Fundación Cardioinfantil es el encargado directo de los resultados de la gestión económica, administrativa y contable. El director lleva a cabo sus funciones bajo la dirección inmediata de la Junta Directiva y responde ante esta por el adecuado ejercicio de su cargo.

Adicional, LaCardio cuenta con más de 30 comités internos, que tienen la responsabilidad de trabajar en asuntos de índole asistencial y administrativa y están conformados por expertos en diferentes temas y procesos.



## ÉTICA Y TRANSPARENCIA

LaCardio, con total compromiso por ser reconocida por su impecable gestión, ejerce autocontrol sobre sus acciones y decisiones y multiplica sus esfuerzos por la transparencia, por erradicar la corrupción y rechaza cualquier forma de abuso. El programa de integridad y cumplimiento se manifiesta en mecanismos como el Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia y el Código de Conducta, además del comité de conducta, la Línea de Integridad y el Manual para el Protocolo de Investigación de Denuncias, junto a otras prácticas que fortalecen la cultura de transparencia en la Institución **(GRI 102-17)**.

El Código se encuentra disponible para conocimiento y consulta de todos los colaboradores en la intranet de LaCardio, en el sistema Almera y se difunde a través de los mecanismos internos de comunicación como los correos electrónicos y el grupo interno de Facebook "MiCardio". Durante el 2021, se hizo una actualización del Código, que se busca socializar con los grupos de interés a lo largo del siguiente año **(GRI 205-2)**.

### Programa de integridad y cumplimiento

Este programa tiene como objetivo garantizar un enfoque ético, de transparencia e integridad en la gestión de las operaciones de la Institución. Por esta razón, se trabaja por fortalecer una cultura de "cero tolerancia" frente al fraude, el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción y cualquier hecho de conducta inadecuada que vaya en contravía de los preceptos institucionales.

LaCardio cuenta con mecanismos para reportar comportamientos o circunstancias que vayan en detrimento de sus valores o que no cumplan con lo establecido por la ley, el Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia o el Código de Conducta y demás normas establecidas.



**Línea de Integridad:** canal de comunicación confidencial, anónimo y disponible las 24 horas de los 7 días de la semana.



Correo electrónico de la Línea de Integridad:



**somostransparentes@lacardio.org**

**Interesada en combatir la corrupción y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Institución se ha planteado como retos participar y vincularse a diferentes iniciativas externas como Alliance for Integrity, la iniciativa de la Secretaría de Transparencia, las mesas de trabajo anticorrupción de Pacto Global y el proceso de acreditación con la norma ISO 37001 para los sistemas de gestión antisoborno.**

### Sistema general de tratamiento de datos personales

Este sistema integral se ha fortalecido en aras de seguir garantizando la protección del derecho fundamental al habeas data de los pacientes, colaboradores, contratistas, proveedores y demás grupo de interés. Se trabajó en los procedimientos de incidentes de seguridad de la información que comprometen datos personales, en especial los relacionados con el manejo de historias clínicas.

Asimismo, se gestionaron permisos transitorios ante la autoridad competente para el ejercicio de médicos extranjeros expertos, lo que significó un gran impacto en la investigación científica y el abordaje de procedimientos médicos complejos en la Institución.

Durante el año 2021 se presentó un reclamo frente al tratamiento de datos

personales, que fue gestionado a través de los procedimientos internos dispuestos para garantizar la efectividad del derecho fundamental de habeas data que le asisten a cada uno de los titulares de la información. No se presentaron reclamaciones por parte de autoridades regulatorias, terceras partes, y tampoco se identificó robo o pérdida de datos de clientes **(GRI 418-1)**.



## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR), en su proceso de implementación gradual y articulación con el contexto estratégico, le ha permitido a la Institución estandarizar lineamientos y definir métodos que buscan incentivar la cultura de autorregulación, autocontrol y autogestión en pro de prevenir posibles impactos negativos y lograr una mayor eficiencia, transparencia y optimización del uso de los recursos. De igual forma, ha fortalecido los mecanismos de seguimiento a la gestión de riesgos por medio del Eje de riesgos y, desde la Alta Dirección, con el Comité de Auditoría y Riesgos.

Durante el año se trabajó en:



Definir los lineamientos institucionales para identificar, analizar y tratar los riesgos en todos los niveles de la Institución.



Articular, mediante planes de trabajo, la estrategia organizacional con la gestión de riesgos estratégicos y articular estas medidas de mitigación a los riesgos estratégicos definidos.



Definir subsistemas de riesgo con sus líderes de gestión.



Diseñar, junto con la Dirección de Operaciones Clínicas, el enfoque del modelo de riesgo clínico y los riesgos propios de la seguridad en la atención y su despliegue a procesos misionales priorizados de Urgencias, UCI médica y salas de cirugía.



Diseñar, junto a la Dirección Financiera, el enfoque del modelo de riesgo financiero y gestionar riesgos de liquidez y crédito para incluirlos en el Sistema Integrado de Gestión.



Diseñar con el área jurídica, el enfoque del modelo de riesgo de SARLAFT y gestionar los riesgos del sistema de Administración y Lavado de Activos.



Gestionar riesgos relacionados a los recursos físicos, la seguridad y calidad en la atención, la información, las comunicaciones y las emergencias.

En el año 2021 se realizó la gestión de:

✓ Promedio de avance en la identificación, análisis y valoración de riesgos priorizados, donde se pudieron evidenciar los resultados en la gestión del ciclo de riesgos en 10 riesgos estratégicos, priorizados por su nivel de criticidad.

✓ Se capacitó y/o entrenó en gestión de riesgo a personal dando cobertura a diferentes grupos de interés.



## CONTROL INTERNO

La Oficina de Control Interno ejerce las labores de auditoría como actividad independiente y objetiva de aseguramiento, reconociendo y acatando la naturaleza obligatoria de los principios fundamentales de la práctica profesional de auditoría interna, el Código de Ética y las normas internacionales para el ejercicio profesional emitidas por el Instituto Internacional de Auditoría Interna (IIA). Esta área reporta directamente al Comité de Auditoría, manteniendo así total independencia de la administración y de los procesos a auditar.

De acuerdo con el plan anual aprobado por el Comité de Auditoría y Riesgos, la Oficina de Control Interno realizó durante el 2021, las siguientes actividades:

✓ Evaluar el sistema de administración de riesgos asociados al tratamiento de datos personales.

✓ Evaluar los activos fijos (equipos biomédicos) que **incluye R25 FMS**: obsolescencia de equipos biomédicos.

✓ Evaluar la administración del portafolio.

✓ Evaluar el servicio farmacéutico (Central de Mezclas).

✓ Acompañar permanente a la toma física de inventarios durante el segundo semestre del año.

✓ Revisar permanente los arqueos de cajas (generales, menores y fuerte) y revisar cargos ambulatorios y hospitalarios.

✓ Participar en la mesa de control de verificación de bajas.

✓ Evaluar el proceso de custodia de objetos personales de pacientes.

✓ Desarrollar la auditoría continua de la Unidad de Trasplantes.

✓ Hacer seguimiento a las oportunidades de mejora de los informes de las auditorías anteriores.

Así mismo, se llevó a cabo la implementación del módulo de evaluaciones en el Sistema de Gestión de Calidad de Almera, como herramienta metodológica en la ejecución de las auditorías realizadas por el área de Control Interno.





## PROMOCIÓN Y RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

# LA PROMOCIÓN Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES SE ENCUENTRA EN LA ESENCIA SOLIDARIA, LA MISIÓN Y PRINCIPIOS ÉTICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN.

Por esta razón, LaCardio ha declarado en su Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia su postura frente a los Derechos Humanos asociados a las prácticas laborales de todos los colaboradores. Establece un trato respetuoso y digno,

independientemente de su religión, identidad de género, orientación sexual, color, raza, discapacidad o cualquier otra característica, y define su postura frente al respeto, la inclusión, trabajo forzado, trabajo infantil, y en materia de protección al medio ambiente.

En conjunto con el área de Responsabilidad Social y el área jurídica, se definieron las etapas y actividades a desarrollar entre las cuales se encuentran campañas pedagógicas frente a los derechos y deberes que les competen a los colaboradores, proveedores,



contratistas frente a los DDHH, la realización de capacitaciones con expertos en el tema, divulgación en canales internos, sensibilización continua a la cadena de valor, revisión de los procesos internos que afecten directamente DDHH y reforzamiento en las

inducciones institucionales sobre el impacto de estos derechos en el contexto de las empresas.

En el 2021 junto al pacto global se tuvieron encuentros para iniciar las capacitaciones en Derechos Humanos. Se realizó

una primera capacitación a 60 líderes en la institución y el 10 de diciembre en conmemoración por el día de los derechos humanos se creó un curso para todos los colaboradores sobre qué son los derechos humanos y como se trabaja en la Fundación Cardioinfantil - LaCardio en ellos.





## DESEMPEÑO ECONÓMICO

El 2021 fue un año de reactivación y de esfuerzos ilimitados en la atención de los pacientes en dos frentes: la persistente pandemia, que requirió que el cuerpo asistencial y administrativo se mantuviera alerta frente al virus, y la dedicación a los pacientes complejos de otras patologías, en especial los cardiovasculares con necesidades inmediatas, quienes por meses tuvieron un difícil acceso a atención médica. Estos esfuerzos paralelos

implicaron altas ocupaciones en algunos meses del año y, por consiguiente, una alta facturación, que contrarresta las bajas ocupaciones e ingresos del año anterior.

Se logró que equipos multidisciplinarios mantuvieran un monitoreo permanente, tanto de condiciones externas como de la gestión interna en LaCardio, para lograr la mejor atención a los pacientes, bajo un modelo eficiente. La mayor disciplina en el control de gestión, además de la disposición de los actores del sistema de salud para superar las dificultades que trajo la pandemia, permitieron un año de crecimiento financiero, con una generación de caja favorable, lo que asegura la sostenibilidad financiera de la Institución.

**Sara Ulloa**  
Directora financiera

LaCardio tiene la premisa de desarrollar una gestión financiera responsable, orientada a la optimización de los recursos y fundamentada en la sostenibilidad financiera de la Institución, indispensable para continuar cumpliendo con la misión. La Institución cuenta con una estrategia clara que orienta las acciones para fortalecer sus procesos e influenciar de manera positiva el Sistema de Salud Colombiano.

**Los principales resultados respecto al desempeño económico durante el 2021 fueron:**

### Rentabilidad y liquidez

Durante el 2021 se presentó un crecimiento del 39% en la facturación, como resultado de una atención conjunta de pacientes COVID y pacientes No COVID en los servicios reactivados. El EBITDAP fue 6 veces mayor que en el 2020, como respuesta al crecimiento en facturación y al control de la gestión

financiera de los servicios, con acciones deliberadas de eficiencia. Los días de cartera disminuyeron en 58, gracias a las acciones internas de gestión administrativa del ciclo interno y de recaudo. A causa del buen comportamiento de los ingresos, el recaudo y la generación de flujo de caja se cumplieron las obligaciones adquiridas para la operación del hospital, disminuyó el número de cuentas por pagar a proveedores y se generaron excedentes por cerca de \$56,100 millones para la reinversión en proyectos de renovación tecnológica y de infraestructura.

### Eficiencia operacional

Se definieron ajustes en los procesos entre LaCardio y los aseguradores, así como entre áreas internas, para lograr mayores eficiencias. Esto se logró, principalmente, entre las áreas comerciales y del ciclo económico: admisiones, autorizaciones, glosas y devoluciones, facturación, armado, mesa de control y radicación. Adicionalmente, se generaron reportes de control

de seguimiento a procesos diarios, semanales y mensuales de tiempos cortos, lo que permitió eliminar redundancias, la facturación del 100% de los egresos hospitalarios de cada mes, la disminución del tiempo de salida de pacientes, el recaudo del 95% de la facturación y la disminución de la aceptación de glosas.

### Oportunidad y calidad en la información

Se implementaron reportes automáticos desde diferentes perspectivas y para diferentes públicos, como la facturación en línea y costos, lo que permitió evidenciar el comportamiento de ingresos y los márgenes por servicio. Los nuevos reportes estuvieron acompañados de sesiones de retroalimentación con los responsables, tanto de áreas administrativas como asistenciales. Adicionalmente, desde Planeación Financiera se evaluaron diferentes posibles escenarios financieros futuros que permitieron tomar decisiones de manera informada.

Los principales indicadores financieros del año fueron:



**CRECIMIENTO DE LA FACTURACIÓN (IP-ECO1)**

**13%, del cual el 9% fue por precio y el restante por crecimiento en volumen.**

**-10%, del cual el +5% fue por precio y -15% por decrecimiento en volumen.**

**+ 39%, del cual el 9% fue vía preciosa mezcla y el 30% por incremento en el volumen.**



**CRECIMIENTO LAS DONACIONES (IP-ECO2)**

**17%**

**73%**

**-63%**

- 2019
- 2020
- 2021

**VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG) GRI 201-1, GRI 201-3, GRI 102-7**

ITEM	VALOR 2019	2020	2021
Ingresos operacionales	\$411.337	\$374.956	<b>\$527.591</b>
Donaciones	\$11.856	\$20.540	<b>\$9.399</b>
Ingresos financieros	\$1.721	\$2.157	<b>\$1.699</b>
Otros ingresos	\$7.221	\$4.178	<b>\$5.766</b>
<b>TOTAL VEG</b>	<b>\$432.136</b>	<b>\$401.831</b>	<b>\$544.455</b>

Nota: Cifras expresadas en miles de millones pesos colombianos.

**VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO (VED) Y RETENIDO (VER) GRI 201-1, GRI 201-3**

ITEM	VALOR 2019	2020	2021
Costos operativos	\$208.527	\$188.682	<b>\$217.879</b>
Gastos de personal	\$108.881	\$121.418	<b>\$137.575</b>
Honorarios	\$101.743	\$80.870	<b>\$101.443</b>
Gastos no operacionales	\$8.007	\$5.610	<b>\$4.900</b>
Otros egresos	\$2.573	\$692	<b>\$4.764</b>
<b>TOTAL VED</b>	<b>\$429.731</b>	<b>\$397.273</b>	<b>\$466.560</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER) = (VEG-VED)</b>	<b>\$2.405</b>	<b>\$4.558</b>	<b>\$77.895</b>

Nota: Cifras expresadas en miles de millones pesos colombianos.

**COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS POR DONACIONES**

En 2021, se recibieron donaciones por \$9.300 Millones gracias al generoso apoyo de personas naturales y empresas que año a año se suman a la misión de la Institución. El 70% de los recursos fueron invertidos en el Programa Social Regale una Vida, así como en los programas Comer con Alegría (Nutrición), Pedagogía hospitalaria (Educación) y Generación más Limpia (ambiental).



**RETAIL**

**38% | 42%**



**GRANDES DONANTES**

**22% | 21%**



**CORPORATIVO/ EVENTOS**

**52% | 19%**



**ACTIVOS FIJOS Y ESPECIE**

**15% | 18%**

- 2020
- 2021



## TALENTO Y DESARROLLO

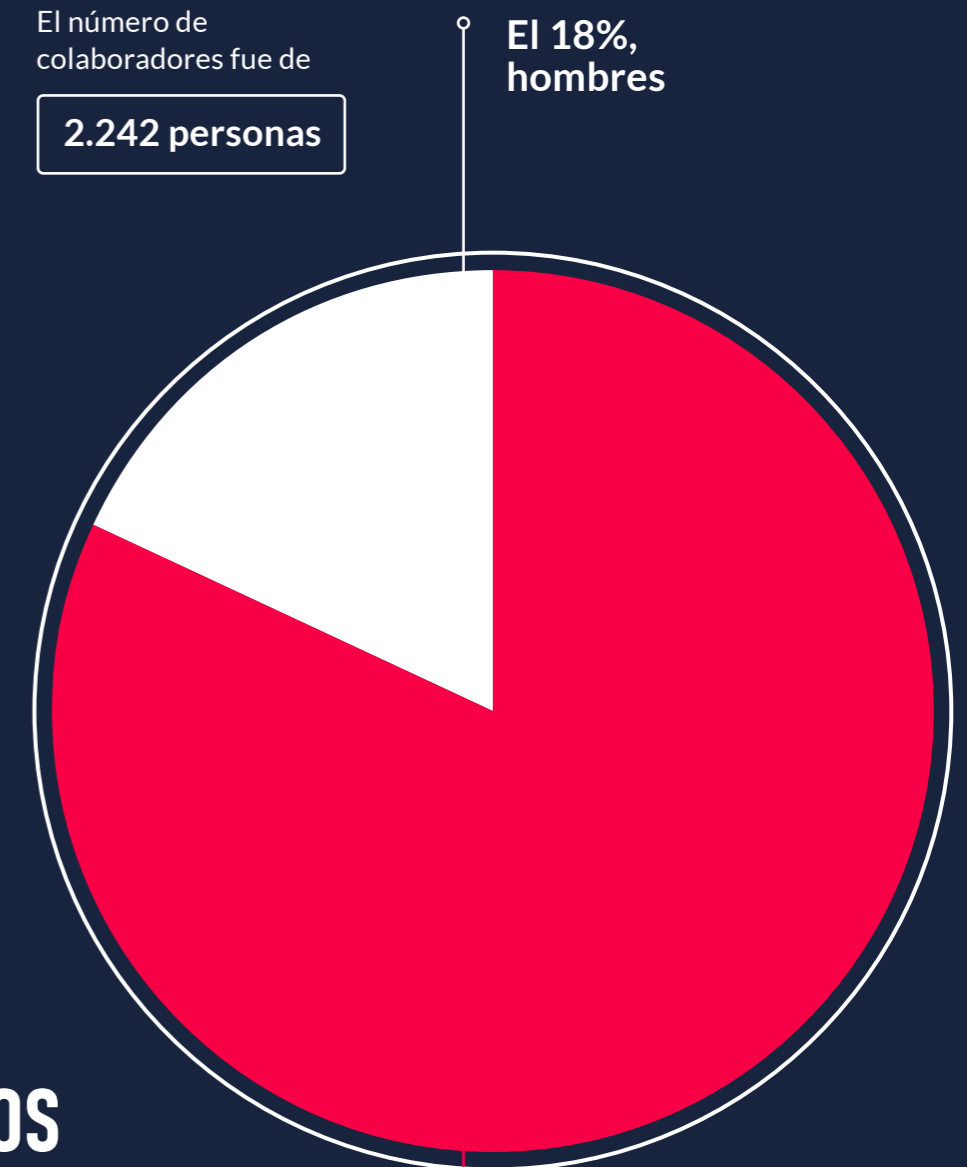


En un contexto social, económico y laboral tan desafiante, las áreas de Talento Humano tenemos el reto de liderar un entendimiento cada vez más profundo de las necesidades de los colaboradores, para generar acciones que puedan encajar en su plan de vida y ser un vehículo para su realización personal. El año 2021 nos permitió contar con un modelo de cultura organizacional que enfatiza el trabajo en el **SER** para impactar el **HACER**. Así mismo, a través de la conciencia y el trabajo personal se puede repercutir en la transformación organizacional y, en consecuencia, en nuestro servicio a los pacientes y sus familias. Nos mantenemos en la búsqueda constante de nuevas formas para hacer de la experiencia del colaborador de LaCardio algo excepcional.

**Clara García**  
Directora de Gestión del Talento Humano

Enmarcada en su política de gestión de talento humano, que busca tener el mejor equipo de trabajo, con colaboradores formados, desarrollados y comprometidos con la excelencia, en pro de la salud y seguridad de los pacientes, LaCardio trabajó en el 2021 por generar un ambiente de bienestar laboral y productividad organizacional en el trabajo, fortaleciendo aspectos sobre bienestar, salud, seguridad, formación y aprendizaje, para todos los colaboradores.

En el 2021 el equipo de la Institución tuvo las siguientes características (GRI 102-8, GRI 401-1):



**EL 95% DE LOS TRABAJADORES TIENEN UN CONTRATO A TÉRMINO INDEFINIDO Y EL 39% SE ENCUENTRAN ENTRE LOS 31 Y 50 AÑOS.**

En LaCardio, se mantiene el firme compromiso de ofrecer a los colaboradores condiciones laborales y de contratación favorables, que permitan crear una relación de largo plazo y contribuir al desarrollo de los proyectos de vida de las personas y sus familias.

**CARGO**



Administrativo

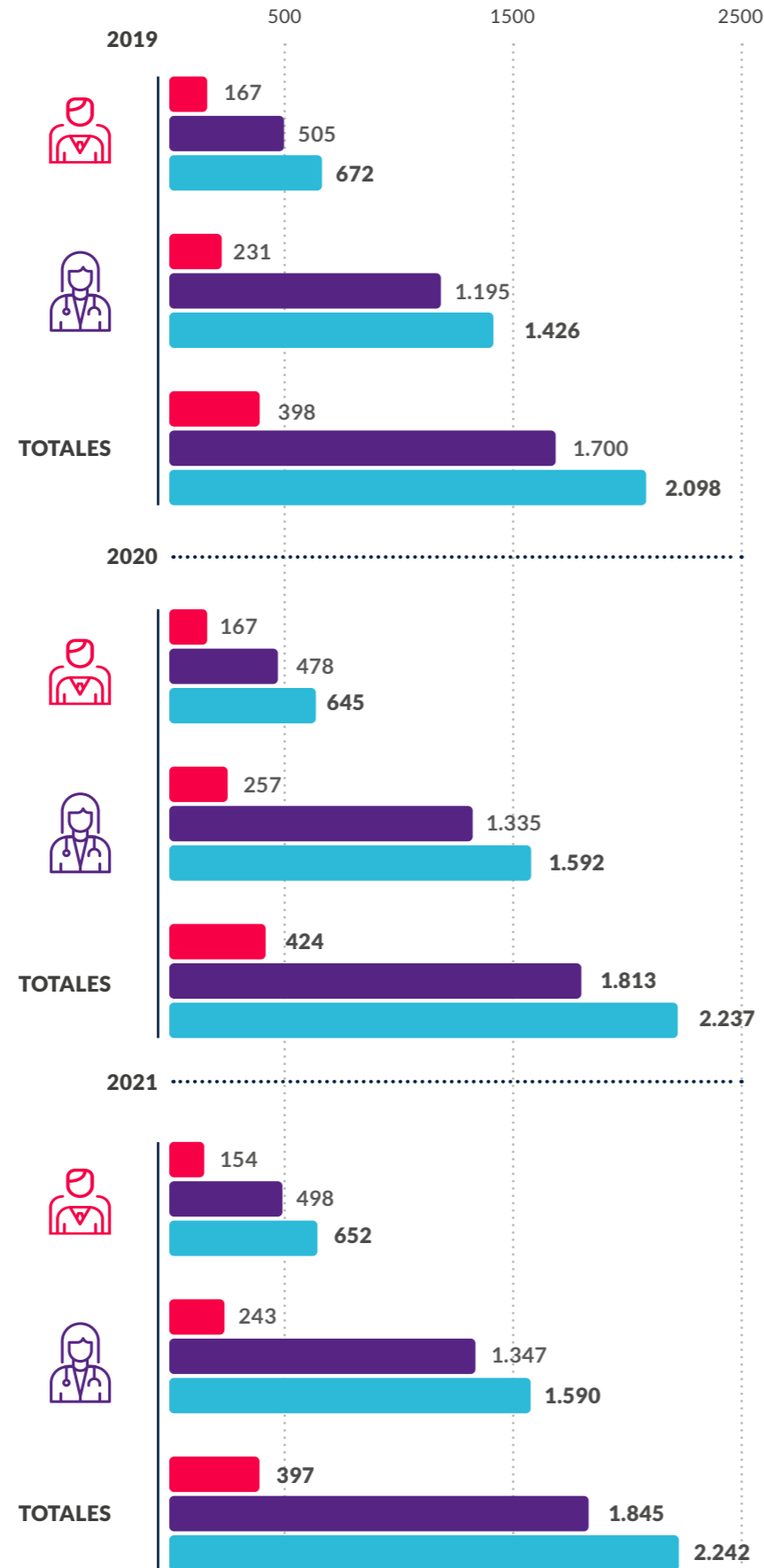


Asistencial

Hombres

Mujeres

Totales



**TIPO DE CONTRATO**



Indefinido



Fijo

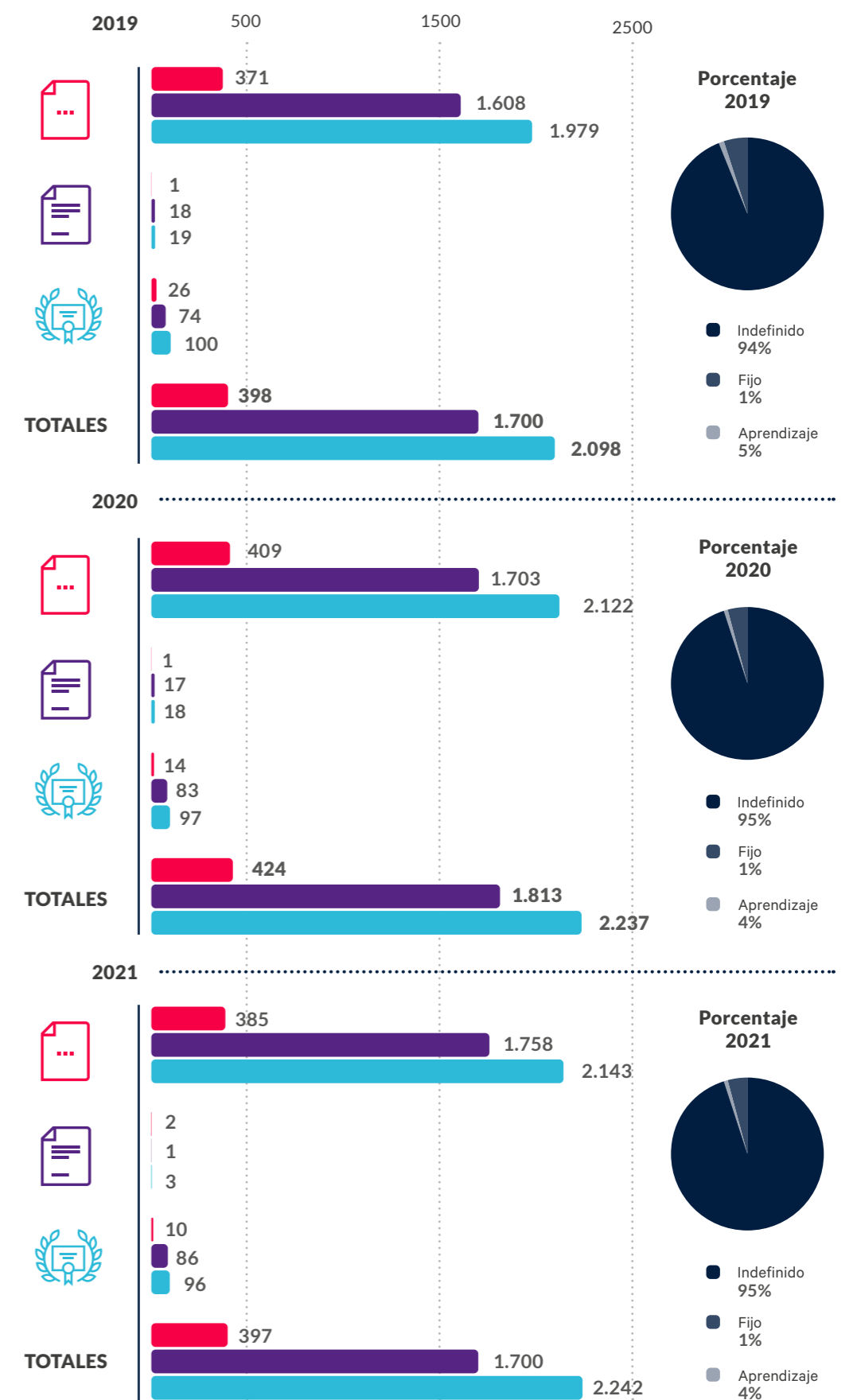


Aprendizaje

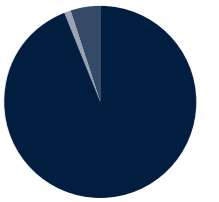
Hombres

Mujeres

Totales

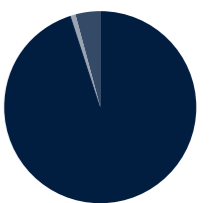


**Porcentaje 2019**



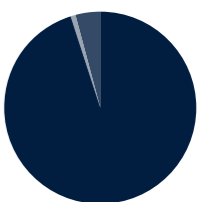
Indefinido 94%  
Fijo 1%  
Aprendizaje 5%

**Porcentaje 2020**



Indefinido 95%  
Fijo 1%  
Aprendizaje 4%

**Porcentaje 2021**

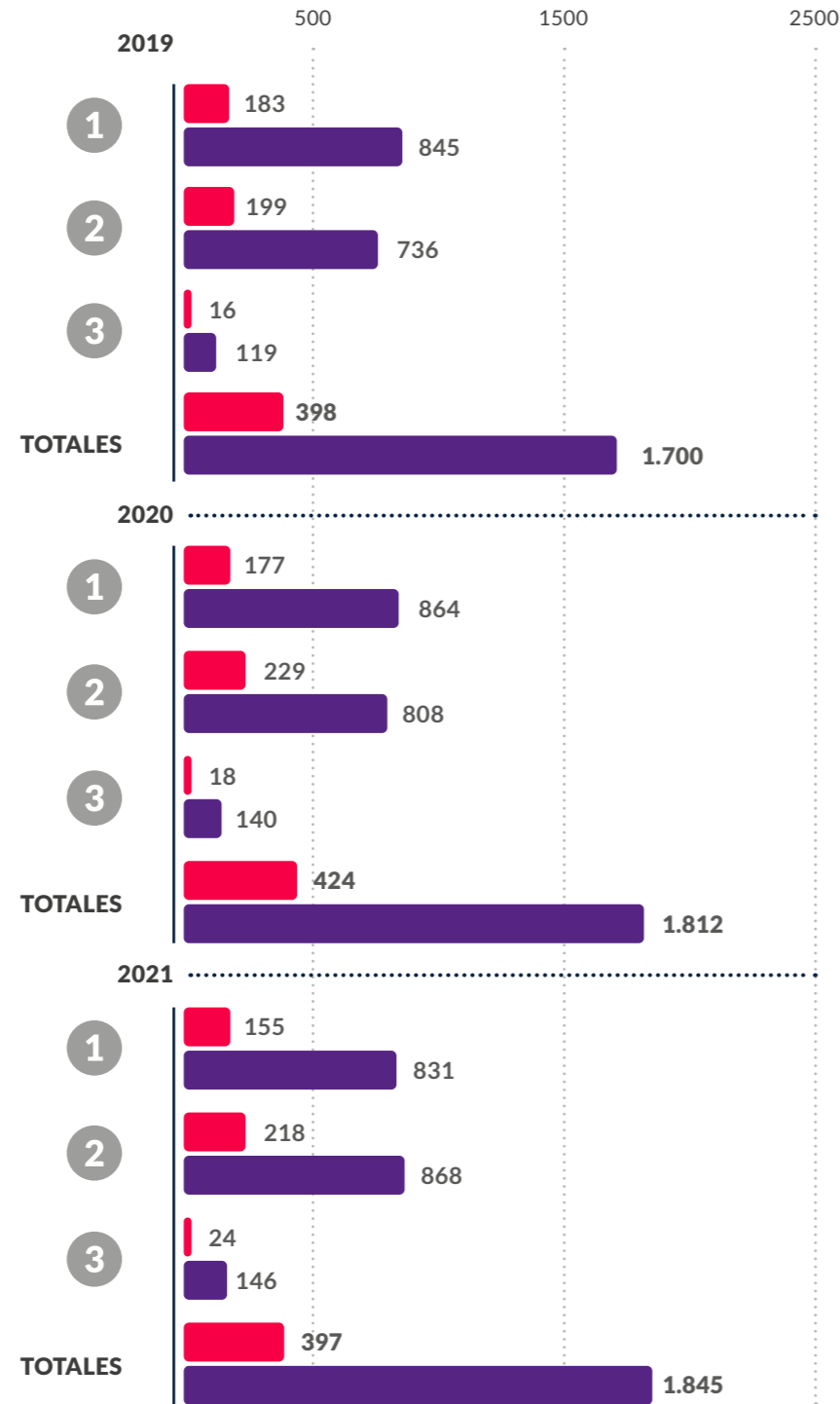


Indefinido 95%  
Fijo 1%  
Aprendizaje 4%



**EDADES**

- 1 18 a 30 años
  - 2 31 a 50 años
  - 3 51 años o más
- Hombres  
■ Mujeres



Desde el área de Talento y Desarrollo se trabajó con el fin de mitigar los impactos de la pandemia sobre los colaboradores de LaCardio. Los retos principales fueron el

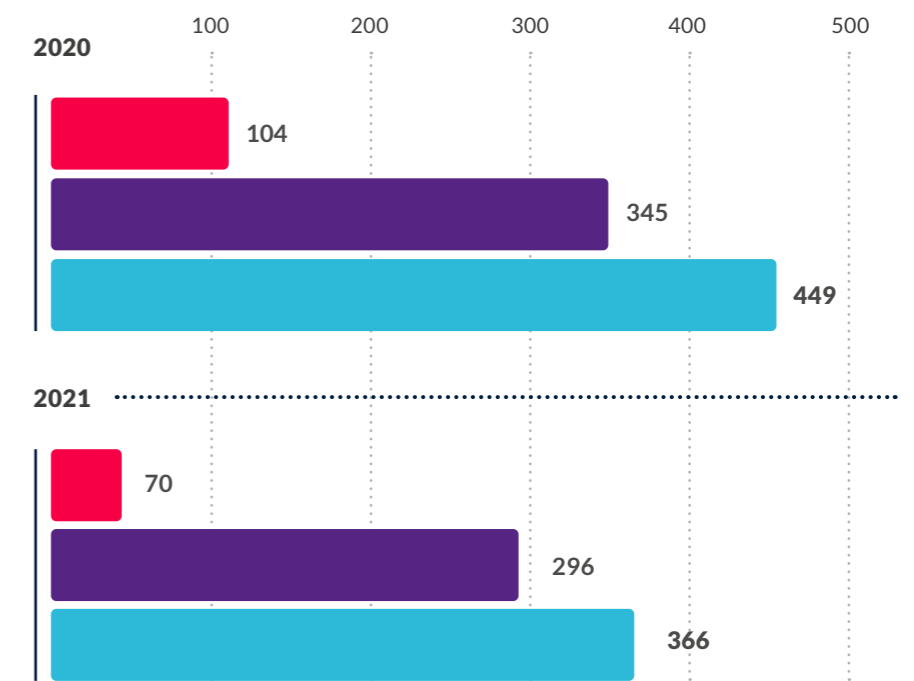
balance entre la vida laboral y personal de los colaboradores, la vigilancia y seguimiento a las condiciones de salud de los trabajadores, la prevención de los contagios y la detección

temprana de casos y el seguimiento al ausentismo. Así mismo, se trabajó en el proceso de capacitación de forma virtual para el personal, indistintamente de su rol y tipo de contrato.

Estas acciones permitieron que la tasa de rotación se mantuviera en niveles normales para el sector y las nuevas contrataciones estuvieran de acuerdo con esta tasa.

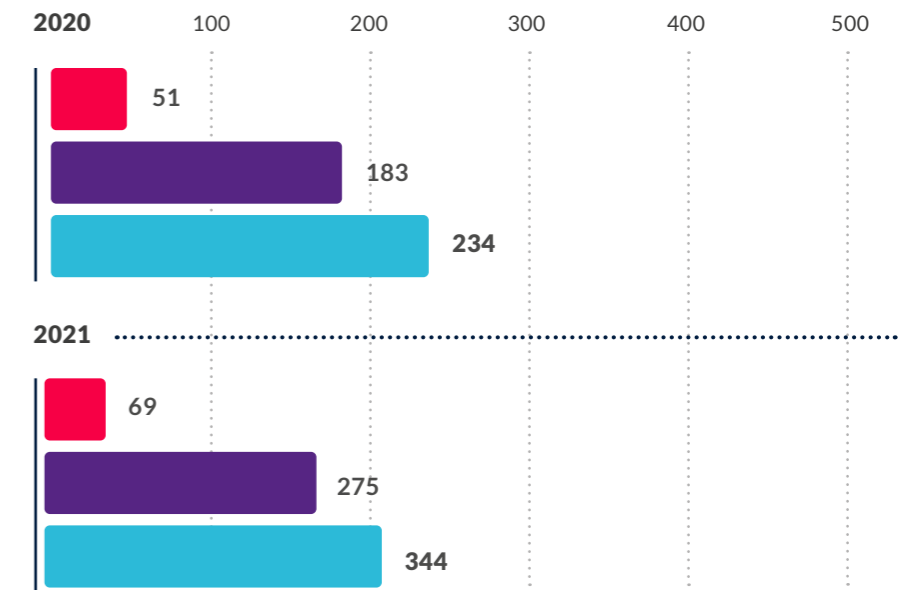
**NUEVAS CONTRATACIONES POR AÑO**

- Hombres
- Mujeres
- Totales

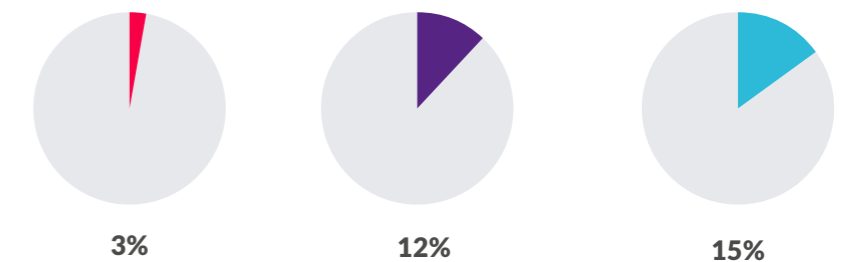


**ROTACIÓN AÑO 2021**

- Hombres
- Mujeres
- Totales



**Porcentaje 2021**





# PARA LACARDIO, EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL A LOS COLABORADORES, SIN DISTINCIÓN DE SU TIPO DE CONTRATO, ES PRIMORDIAL, YA QUE PERMITE EL CRECIMIENTO PROFESIONAL Y PERSONAL Y, A SU VEZ, PRESTAR LA MEJOR EXPERIENCIA Y SERVICIO A LOS PACIENTES.

Para el año 2021, la Institución consolidó un proceso de formación estructurado, asegurando la comprensión y adherencia a la filosofía, la planeación estratégica, los objetivos estratégicos, las políticas, los procedimientos y estándares; diseñado a la medida de cada cargo, lo que le permite al colaborador conocer los procedimientos del servicio, los

estándares de calidad y adquirir autonomía en su función.

Esta formación se hizo a través de una plataforma de formación virtual, organizada y distribuida de tal manera que los funcionarios tengan la posibilidad de capacitarse constantemente. A su vez, los colaboradores logran fortalecer sus habilidades técnicas por

medio de la formación continua en convenio con universidades e instituciones educativas.

En el año 2021 se brindaron 149.245 horas de formación a más de 5.935 funcionarios, estudiantes, proveedores y pacientes. Respecto a los colaboradores, la distribución de horas de capacitación fue **(GRI 404-1):**



## CARGO



Administrativo



Asistencial

**H**

Hombres

**M**

Mujeres

\*Promedio de hora por persona

	H	M
<b>Total</b>	29.008	120.237
<b>Promedio*</b>	19	81
<b>Total</b>	18.381	130.864
<b>Promedio*</b>	12	88
<b>Total 2021</b>	<b>149.245</b>	<b>149.245</b>

La formación estuvo dirigida principalmente a la prevención del contagio del COVID-19 y en temas como educación al paciente, seguridad del paciente, ciclo de atención y plan de emergencias, entre otros.



Plan de emergencias

🕒 **5.289**



Seguridad del paciente

🕒 **2.644**



Derechos y deberes

🕒 **2.002**



Ejes de acreditación nacional

🕒 **1.822**



Otros temas especializados por servicio

🕒 **107.278**



Uso responsable de EPP - COVID-19

🕒 **4.606**



Víctima de violencia sexual

🕒 **3.423**



Disposición de residuos

🕒 **1.984**



Ciclo de atención

🕒 **1.349**

**Total 🕒 149.245**

**CURSOS DE FORMACIÓN**

🕒 Horas



Educación del paciente y cuidador

🕒 **4.029**



Atención a víctimas por agente químico

🕒 **2.394**



Aislamiento e higienización de manos

🕒 **6.255**



Plan de gestión y seguridad en las instalaciones

🕒 **3.961**



Distanciamiento físico y autocuidado

🕒 **2.209**








# EL PROCESO DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SE POSICIONÓ COMO UNA HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA LA IDENTIFICACIÓN, RETENCIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y PERMITIÓ GENERAR CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA DE DAR Y RECIBIR RETROALIMENTACIÓN CONSTANTE ENTRE EL JEFE Y EL COLABORADOR.



Se hizo el cambio de plataforma de gestión del desempeño a una herramienta más amigable, conocida y fácil de administrar, lo que ayudó a lograr un 98% de adherencia al proceso (GRI 404-3).

COLABORADORES QUE TUVIERON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO			
			
	Administrativo	Asistencial	
		H	M
		Hombres	Mujeres
2021			Total
H	140	439	<b>579</b>
M	417	1.448	<b>1.865</b>
			<b>2.444</b>

## COMUNICACIONES INTERNAS

Asegurar la gestión estratégica y eficiente de los puntos de conexión con los colaboradores fue clave para alinear todas las acciones con el plan estratégico institucional, siempre con miras al logro de nuestra visión 2021-2023 y el cumplimiento de la promesa de valor de la Institución.

Por este motivo, durante el año se contó con:

- ✔ Nueve canales activos: mailing, MiCardio, que logró en total 526 publicaciones, chat de WhatsApp, cartelera, pantallas, fondos de pantalla de los PC, habladores, Intranet y la App MiCardio.
- ✔ Seis nuevos formatos.
- ✔ 26 boletines de Ser Cardio.
- ✔ Se desarrollaron 11 campañas internas: Ser Cardio: lanzamiento de la marca, beneficios para los colaboradores, Cero papel, calidad-acreditación, Great Place To Work (GPTW), sostenibilidad, vacunación, conflicto de interés, lavado de manos, seguridad del paciente, Navidad-autocuidado.



## BIENESTAR Y SALUD PARA CUIDADORES

Además de las acciones establecidas del área, se realizó un trabajo en acompañamiento psicológico e intervenciones focalizadas y personalizadas. Durante el 2021 las actividades del área de bienestar estuvieron enfocadas en los siguientes pilares:



**Bienestar emocional:** acompañamiento psicológico individual a colaboradores y sus familiares, así mismo y, de manera preventiva, en la plataforma de formación se desarrollaron diferentes talleres de inteligencia emocional y primeros auxilios emocionales.



**Bienestar físico:** se cerraron alianzas importantes con un gimnasio para incentivar a los colaboradores a incrementar su actividad física. Así mismo, se desarrollaron actividades internas como zumba y yoga.



**Relaciones interpersonales:** se trabajó de manera focalizada con algunas áreas para fortalecer las relaciones al interior de los equipos, utilizando herramientas como talleres, grupos focales y acompañamiento individual.



**Pre pensionados:** se realizó el acompañamiento al personal que inicia su transición a la pensión en las siguientes temáticas **(GRI 404-2):**

- ✓ Emocional
- ✓ Legal
- ✓ Economía familiar
- ✓ Modelo de proyecto de vida
- ✓ Salud física
- ✓ Socio familiar
- ✓ Asesoría en pensiones



**Reconocimiento:** se celebraron fechas como el día de la enfermera, Halloween, el día del médico y el día del colaborador. Así mismo, se hicieron reconocimientos a las personas que culminan su etapa laboral en LaCardio.



**Refrigerios nocturnos:** se logró estabilizar el proceso, mejorando la experiencia y calidad de la propuesta gastronómica.



**Seguro de vida** en busca de mejorar la oferta para colaboradores, se realiza nueva afiliación con Allianz.

**DURANTE EL 2021 SE ENTREGARON \$9.567.481.361 EN BENEFICIOS PARA COLABORADORES, LO QUE REPRESENTÓ UN 16% MÁS QUE EL AÑO ANTERIOR. (GRI 401-2)**

**Nota:** Se incluyen beneficios y donaciones en especie por terceros.

<b>Cantidad</b>		<b>DIPLOMADOS, CURSOS Y TALLERES</b>	<b>MEDICINA PREPAGADA COLMÉDICA</b>		<b>LIBRANZA ITAÚ</b>		<b>OASIS SPA</b>		<b>PAC SURA</b>	
<b>Valor</b>	<b>1.507</b>	<b>\$165.301.338</b>	<b>96</b>	<b>\$39.829.349</b>	<b>7.385</b>	<b>\$4.067.842.736</b>	<b>161</b>	<b>\$15.384.900</b>	<b>826</b>	<b>\$91.879.859</b>

<b>PARQUEADERO</b>		<b>PRÉSTAMO COMPENSAR</b>	<b>EMERMÉDICA</b>		<b>MEDICINA PREPAGADA MEDISANITAS</b>		<b>PLAN COMPLEMENTARIO COMPENSAR</b>		<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS 4011</b>		
<b>1.325</b>	<b>\$170.480.500</b>	<b>14</b>	<b>\$4.464.861</b>	<b>157</b>	<b>\$8.780.262</b>	<b>36</b>	<b>\$22.302.000</b>	<b>489</b>	<b>\$100.989.345</b>	<b>535</b>	<b>\$32.407.037</b>

<b>COORSERPARK</b>		<b>ACE SEGUROS</b>	<b>CRÉDITO COLSUBSIDIO</b>		<b>FONDO DE EMPLEADOS COLSUBSIDIO</b>		<b>LIBRANZA DAVIVIENDA</b>		<b>EXÁMENES DE LABORATORIO 4010</b>		
<b>916</b>	<b>\$11.476.080</b>	<b>707</b>	<b>\$27.912.354</b>	<b>752</b>	<b>\$207.988.848</b>	<b>13.072</b>	<b>\$3.737.762.254</b>	<b>906</b>	<b>\$495.019.183</b>	<b>98</b>	<b>\$8.003.808</b>

<b>JARDINES DE PAZ</b>	<b>MEDICINA PREPAGADA COLPATRIA</b>	<b>COOPERATIVA SANITAS</b>	<b>SEGUROS BOLÍVAR</b>	<b>PAC FAMISANAR</b>					
<b>1.916</b>	<b>\$34.711.392</b>	<b>96</b>	<b>\$39.829.349</b>	<b>260</b>	<b>\$98.853.520</b>	<b>2.612</b>	<b>\$86.019.028</b>	<b>738</b>	<b>\$100.243.358</b>

<b>Total</b>
<b>34.604</b>
<b>\$9.567.481.361</b>



Como parte de las acciones para lograr el equilibrio entre vida personal y laboral, la Institución otorgó permisos de diferentes tipos a sus colaboradores facilitando la realización de diversos asuntos personales:

	<b>PERMISO POR MATRIMONIO</b>	<b>PERMISO NO REMUNERADO</b>
<b>72</b>	<b>\$8.221.417</b>	<b>232   \$1.890.800</b>
<b>1.547</b>	<b>\$14.056.476</b>	<b>3   \$220.438</b>
	<b>PERMISO POR CITA MÉDICA</b>	<b>LICENCIAS REMUNERADAS</b>
<b>1.151</b>	<b>\$98.214.869</b>	<b>3.005   \$122.604.000</b>
	<b>PERMISO POR CALAMIDAD</b>	<b>Total</b>

Cantidad

Valor

Frente a los permisos parentales, la tasa de retorno luego de terminar el permiso fue del 100%, tanto para hombres como para mujeres. La licencia de maternidad y paternidad otorgada está de acuerdo con la legislación al respecto (GRI 401-3).

**M**  
Mujeres

**H**  
Hombres

<b>A</b>	Número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental.	<b>C</b>	Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.
<b>B</b>	Número total de empleados que se han acogido al permiso parental.	<b>D</b>	Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental.
<b>INDICADOR</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>Total</b>
<b>A</b>	53	18	<b>71</b>
<b>B</b>	53	18	<b>71</b>
<b>C</b>	53	18	<b>71</b>
<b>D</b>	100%	100%	<b>100%</b>

**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

LaCardio, buscando prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, controlar los riesgos y mejorar las condiciones de trabajo de todos en la Institución, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), que refleja lo establecido en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. El sistema cubre al 100% de sus colaboradores, independientemente de su forma de vinculación y/o contratación (GRI 403-1).

El sistema se implementa de forma permanente y de este se derivan los sistemas de vigilancia epidemiológica en riesgo biológico, biomecánico, psicosocial, químico, y otros programas y planes sobre los que se desarrollan todas las actividades de prevención, control y seguimiento al personal.

Para garantizar el cumplimiento de dicho sistema en terceros, los contratos incluyen cláusulas específicas sobre acatar los lineamientos y directrices que, adicionalmente, se complementan con el Manual de seguridad para proveedores,

contratistas y subcontratistas, además se realiza seguimiento periódico al cumplimiento de estos aspectos. Así mismo, los contratistas se encuentran involucrados en la identificación de riesgos y peligros dentro de la Institución (GRI 403-7).

El control de factores de riesgo y peligros se basa en la identificación y evaluación de estos mediante la herramienta de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, que se realiza cada año a todas las áreas y actividades de la Institución (GRI 403-2). Los colaboradores realizan reportes de los peligros y riesgos, y autoreporte de condiciones de salud mediante el correo electrónico seguridadysaludeneltrabajo@lacardio.org, directamente en la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo, o a través del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).

El COPASST cubre al 100% de los trabajadores y dentro de sus funciones realizan inspecciones de área e

investigan todos los incidentes y accidentes de trabajo que se presentan. Desde 2020, con el inicio de la pandemia, este comité ha realizado mensualmente una reunión extraordinaria adicional para seguimiento a las medidas de bioseguridad y prevención del contagio por COVID-19 (GRI 403-4, GRI 403-8).

**El Comité de Convivencia Laboral desarrolló actividades de sensibilización, capacitación y vigilancia periódica, buscando promover relaciones laborales positivas y constructivas, así como la investigación y seguimiento a cualquier conducta que fuera reportada por los colaboradores como posible acoso laboral.**

# LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO ESTÁN BASADAS EN LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS Y EL DIAGNÓSTICO DE CONDICIONES DE SALUD DE LOS COLABORADORES.



**Consultorio de colaboradores:** este facilita la pronta consulta y valoración ante cualquier síntoma posiblemente asociado a COVID-19, así como la realización de las pruebas y la captación de los casos para prevenir el contagio en el personal (GRI 403-6).



**Programa de rehabilitación y reincorporación:** seguimiento a casos especiales de salud de cualquier etiología que generen restricciones o recomendaciones ocupacionales. Desde el inicio de la pandemia se tomaron medidas como trabajo en casa o alternancia, e incluso reubicaciones ante el riesgo de contagio en casos específicos.

En el 2021 se desarrollaron (GRI 403-3):



**Exámenes médicos ocupacionales:** de ingreso, periódicos y de egreso, así como seguimientos especiales, incluyendo los exámenes complementarios requeridos para el seguimiento a la exposición a factores de riesgo.



**Seguimiento a vacunación:** para prevenir las enfermedades infectocontagiosas mediante la vacunación. En 2021, se realizó la vacunación contra COVID-19 para todo el personal de la Institución, independientemente de su modalidad de contratación.

El sistema tiene contemplado un plan de capacitaciones de acuerdo con los riesgos identificados. Durante el 2021 se realizaron las siguientes formaciones por tipo de cargos (GRI 403-5):

Inducción en seguridad y salud en el trabajo		Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas	
Asistenciales	2.117	Transversal (todos los cargos)	156
Proveedores	1.513		
Administrativos	210		
	394		
Reinducción y capacitación en plan de emergencias		Autocuidado osteomuscular	
Transversal (todos los cargos)	2.971	Personal Don Vapor	108
Pausas activas		Disposición y segregación de residuos	
Asistenciales	1.247		2.113
Proveedores	777		
Administrativos	197	Transversal (todos los cargos)	2.113
	273		
Bioseguridad		Radioprotección	
Transversal (todos los cargos)	281	Personal expuesto a radiaciones	100
Cuida tu espalda, cuida tu salud		Riesgo químico	
Personal Don Vapor	46	Personal expuesto a radiaciones	1.001
			<b>Total</b>
			<b>13.283</b>

■ Número de personas

En el 2021 se presentaron en total 196 accidentes de trabajo, de los cuales el 25% (49 accidentes) fueron de tipo biológico, principalmente por punciones y el 75% (147 accidentes) fueron accidentes por otros riesgos, principalmente por riesgo mecánico, biomecánico y locativo, sin presentarse accidentes graves, mortales o severos y sin consecuencias significativas en la salud de los trabajadores.

En cuanto a las enfermedades laborales presentadas en 2021 no relacionadas con COVID-19, dos de los tres casos calificados habían iniciado proceso desde 2020, todos relacionados con riesgo biomecánico (GRI 403-9, GRI 403-10).

Indicador

Número

Tasa



ACCIDENTES DE TRABAJO

196



ACCIDENTES BIOLÓGICOS

49 | 25%



FALLECIMIENTO

0 | 0%



ENFERMEDADES LABORALES (NO COVID-19)

3



ACCIDENTES POR OTROS RIESGOS

147 | 75%



LESIONES CON GRANDES CONSECUENCIAS

0 | 0%



DÍAS DE INCAPACIDAD POR AT

196

Todos los casos de accidentes y enfermedades laborales son investigados y analizados y se generan acciones correctivas y preventivas para mejorar las condiciones de bienestar y seguridad de los trabajadores, así como el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de LaCardio y sus programas, planes y sistemas derivados.

Mensualmente, el personal tercerizado reporta a Seguridad y Salud en el Trabajo los accidentes de trabajo y enfermedades laborales que se hayan presentado en el mes, estos datos también alimentan el indicador de frecuencia y severidad de la accidentalidad institucional.

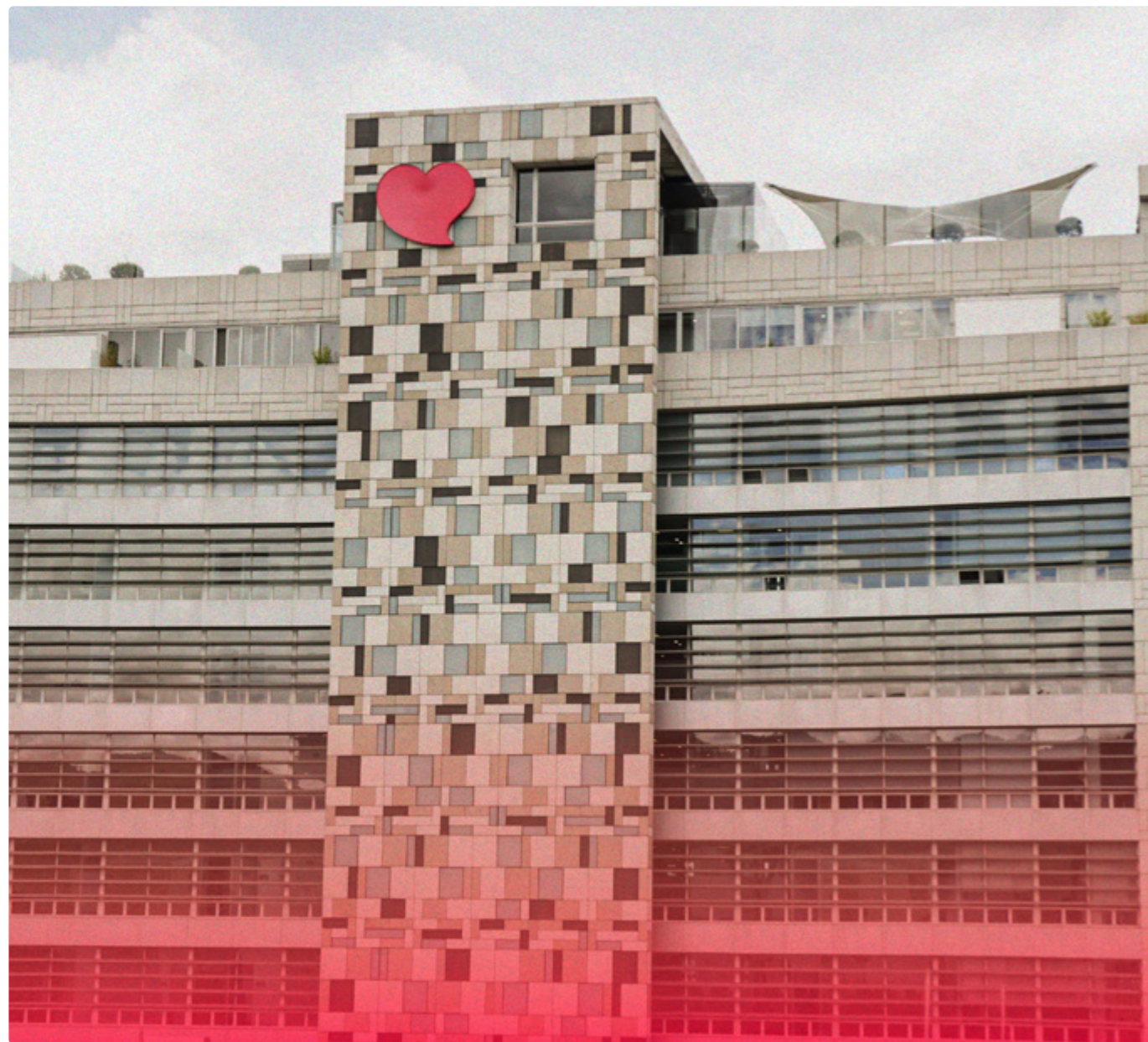




## OPERACIONES RESPONSABLES

Después de enfrentar dos años continuos de grandes retos y nuevas realidades, en el equipo de la Dirección de operaciones nos hemos transformado para atender con altura los desafíos que día a día enfrentamos en nuestra gestión, impactando de manera positiva los procesos de inicio a

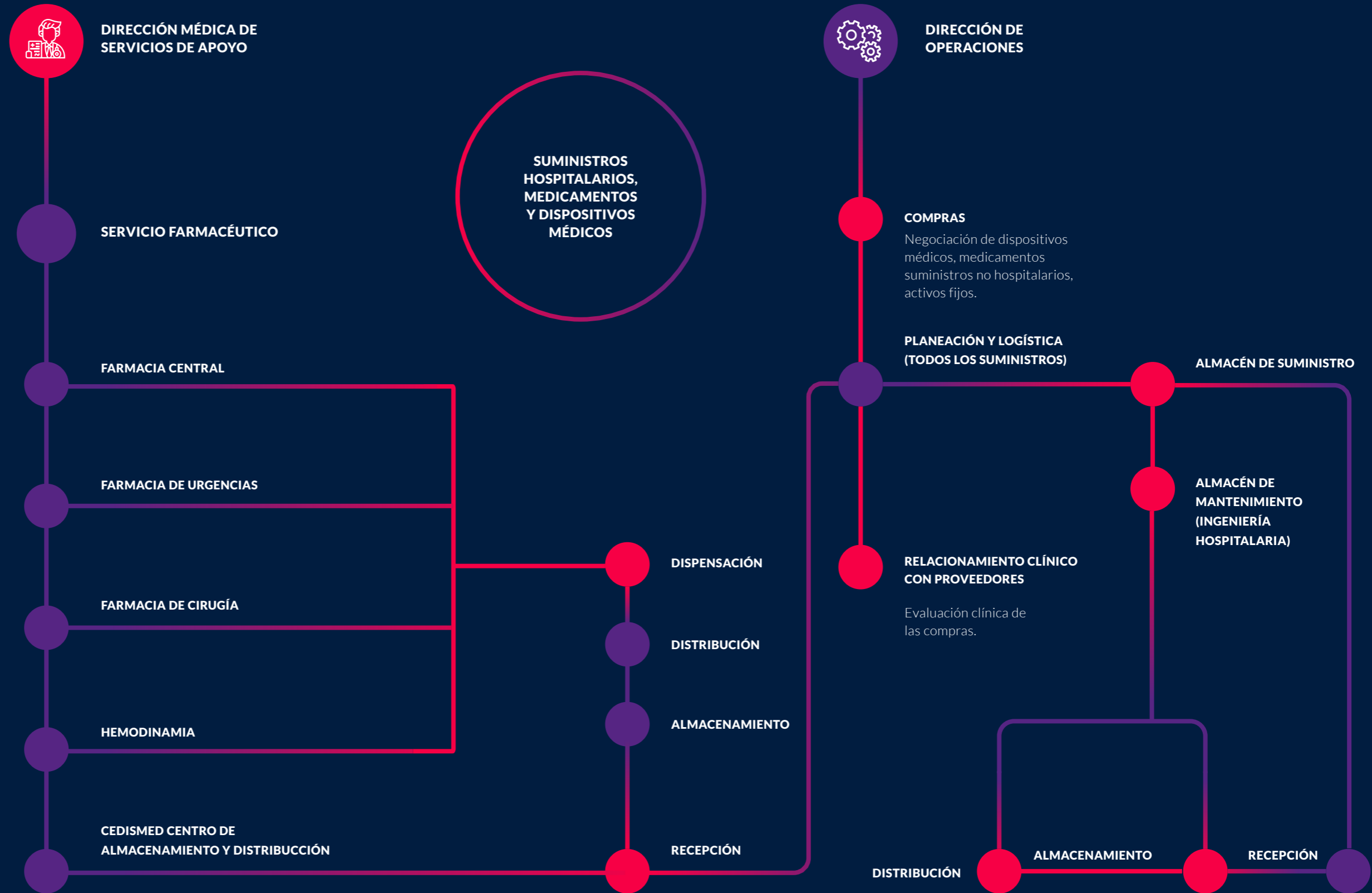
fin de la operatividad bajo nuestra responsabilidad, priorizando la atención de nuestros pacientes, planeando y ejecutando iniciativas y proyectos que permitieron transformar nuestros procesos, infraestructura y servicios con resultados de mejoramiento continuo para la organización.



**DESDE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES, QUEREMOS TRANSMITIR UN MENSAJE DE COMPROMISO, COLABORACIÓN Y ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS QUE LA ORGANIZACIÓN SE HA TRAZADO, CONVIRTIÉNDONOS ASÍ EN UN PILAR DE DESARROLLO, TRANSFORMACIÓN Y EXCELENCIA CONTRIBUYENDO AL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES, SIEMPRE PRIORIZANDO EN LA GENERACIÓN DE VALOR PARA NUESTROS PACIENTES, NUESTRA GENTE Y NUESTRO ENTORNO, BUSCANDO ASÍ ENTREGARLE AL MUNDO LA MEJOR MEDICINA CON CORAZÓN.**



La Fundación Cardioinfantil, para brindar excelencia en sus servicios y ser una institución referente, que genere valor tanto interna como externamente, ha definido su cadena de suministros para la prestación de sus servicios (GRI 102-9):



Fuente: Operaciones

**COMPRAS Y ABASTECIMIENTO**

Para LaCardio es importante que la gestión de su cadena de abastecimiento se articule con el Código de Buen Gobierno, Ética y Transparencia, así como con los pilares de la Política de Compras y Abastecimiento y con los criterios de Responsabilidad Social. Por este motivo, trabaja de manera constante por garantizar la planeación, el aprovisionamiento, el almacenamiento y la distribución de tecnologías en salud y suministros bajo parámetros de: oportunidad, calidad, eficiencia, escalabilidad, seguridad hospitalaria, costo-efectividad, preservación del medio ambiente, para promover la excelencia clínica, la seguridad de los pacientes, la sostenibilidad

institucional y el uso adecuado de los recursos del sistema de salud.

El aprendizaje continuo durante el año de pandemia hizo que LaCardio implementara una planeación de abastecimiento colaborativa entre las áreas, haciendo uso de herramientas para la administración del inventario como Vendor Managed Inventory (VMI), modelación de pronósticos y evaluación de planes de demanda, lo que permitió conseguir los siguientes resultados:

Disminución del capital de trabajo invertido en inventario, pasando de \$12.276 millones

de pesos en el 2020 a \$9.715 millones de pesos en 2021.

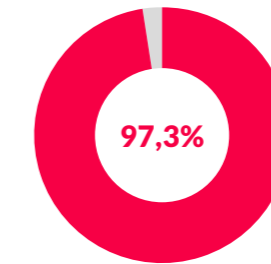
Disminución de los días de cobertura de inventario, para el 2021 fue de 26 días, un 16% menos frente al 2020, que fue de 31 días.

Aumento en la rotación del inventario, mejorar tiempos de respuesta de proveedores y lograr un proceso a tiempo, permitiendo que el inventario rotara, en promedio, 1,21 veces en el mes durante el 2021; frente al 2020, en el que el promedio fue de 0,97 veces.



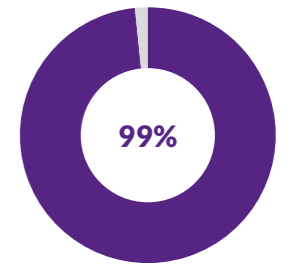
En logística e inventarios, para optimizar los procesos y mejorar el control de los recursos, LaCardio logró implementar los inventarios cíclicos y realizó seguimiento a la rotación de los insumos con el fin de tomar acciones que permitieran su utilización oportuna. Los indicadores del 2021 fueron:

**ASERTIVIDAD Y CONFIABILIDAD DEL INVENTARIO POR REFERENCIA**



**\$560 MILLONES**

**DISMINUCIÓN DE INVENTARIO CON BAJA ROTACIÓN**



**\$241 MILLONES**

2020  
2021

Durante este año, la Institución trabajó con 264 proveedores en total y tuvo un gasto en proveedores de \$130.855 millones.



**MEDICAMENTOS**

**93 | 92**



**SOCIOS ESTRATÉGICOS**

**30 | 34**



**DISPOSITIVOS MÉDICOS**

**132 | 172**

<b>TOTAL</b>
<b>255   264</b>

2020  
2021

Del total de proveedores, el 76% son nacionales y el 24% internacionales, esto debido a la maquinaria y tecnología especializada que se necesita para la operación médica de la Institución (GRI 204-1)

servicios en la Institución. Se trabajó con 3 aliados, quienes apoyaron la prestación del servicio (GRI 401-1):

2020 2021

Se realizó un trabajo colaborativo con los proveedores, basado en la seguridad y atención de nuestros pacientes, este incluyó:



**Eficiencia en tiempos de respuesta frente a solicitudes/reclamos:** se logró mantener un cumplimiento en el tiempo de entrega y cantidades solicitadas del 68%. Así mismo, se logró disminuir los insumos agotados, pasando del 5,27% en el 2020 al 3,63% en el 2021.

**TASA DE ROTACIÓN**



**MEDIREST**

41 | 73 35 | 68 3,17% | 4%  
Nº. Ingresos Nº. Retiros Rotación



**DON VAPOR**

74 | 81 67 | 67 2,83% | 3%  
Nº. Ingresos Nº. Retiros Rotación



**ELIS**

2 | 1 2 | 1 3,33% | 1%  
Nº. Ingresos Nº. Retiros Rotación

A lo largo del 2021, LaCardio continuó la gestión de trabajadores de terceros, cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad para todas las personas que prestaron

**TOTAL DE TRABAJADORES DE TERCEROS**

Tercero	Cantidad total de personal		Hombres				Mujeres			
	2020	2021	2020		2021		2020		2021	
			Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Medirest	92	95	29	32%	38	40%	63	68%	57	64%
Don Vapor	197	198	13	7%	14	7%	184	93%	184	93%
Elis	5	5	1	20%	2	40%	4	80%	3	80%

**EL PROGRAMA DE SOCIOS ESTRATÉGICOS DESARROLLARÁ UNA NUEVA VERSIÓN EN 2022, QUE TENDRÁ LA CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO.**



## INGENIERÍA CLÍNICA

Para la mejora en la prestación y brindar un servicio de calidad, se implementó el plan maestro de camas hospitalarias, incluyendo las superficies en la base instalada, en las unidades de cuidados intensivos y en servicios de hospitalización, para mejorar condiciones de seguridad del paciente, confort y mejorar la ergonomía de los colaboradores. Así mismo, se hizo la renovación de equipos de alta complejidad como una máquina de circulación extracorpórea, una torre de gastroenterología y una de urología, además de la ampliación en el número de equipos para ECMO. Se incluyeron, entre otros:



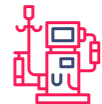
### Hospitalización

Camas en hospitalización para adultos y trasplantes.



### Cuidados críticos

Ventiladores mecánicos y monitores de signos en los servicios de UCI pediátrica, UCI neonatal, UCI coronaria y UCI cardiovascular de adultos.



### Apoyo diagnóstico

Torre de urología y gastroenterología, monitores, camillas, etc., destinados a los servicios de gastroenterología, radiología, neurofisiología, urología, cardiopatías congénitas, laboratorio clínico e intervencionismo.



### Atención quirúrgica

Mesas de cirugía, lámparas celiáticas, equipos de soporte vital ECMO, monitores de oximetría cerebral, instrumental quirúrgico, entre otros, destinados a las salas de cirugía.



### Urgencias

Camillas de transporte, monitores de signos y videolaringoscopios para los servicios de urgencias en adultos y pediátricas.



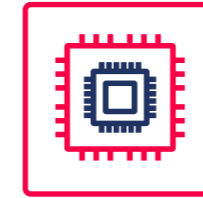
### Atención ambulatoria

Ventiladores mecánicos y monitores de signos.



### Servicios

Falla cardíaca, consulta externa, vacunación, electrofisiología y ortopedia.



## TECNOLOGÍA

**La transformación en pro de un mejor servicio hacia nuestros pacientes y los niños del programa social Regale una Vida.** Es el propósito que hace la diferencia para el abordaje de retos y soluciones desde la Dirección de Tecnologías de la Información (TI), los cuales apoyan transversalmente todos nuestros servicios y las estrategias de LaCardio.

Durante el año, se retomaron los servicios presenciales y en alternancia cuidándonos aún de la pandemia, pero no postergando las oportunidades que toda crisis genera, como el incremento en el uso de tecnologías, la búsqueda de mejores prácticas en conceptos de autogestión, la movilidad, la tele-presencia, la disminución en trámites y los servicios en línea, permitieron ser más eficientes y adaptativos desde los ámbitos de los procesos y los componentes de las TICS.

Un equipo humano al interior de la dirección más consolidado, integrados a los conceptos de planeación y medición, fortalecieron el crecimiento personal y profesional, permitieron la innovación y mejoramiento de la gestión documental, la interoperabilidad, la ciberseguridad, la analítica de datos, entre otros, bajo nuestro lema: "Hacer que las cosas pasen".

### Ingeniero Arturo Quintero

Director de Tecnologías de la Información.





LaCardio ha entendido que, para lograr resultados óptimos, así como para el desarrollo de las acciones de la Institución con un foco de innovación y transformación, la medición de proyectos y actividades, adicional al cumplimiento y medición de desempeño los líderes, es fundamental. Para cada uno de los desarrollos de los focos y retos estratégicos se ha establecido un Balanced Score Card, para poder realizar el seguimiento adecuado en la medición de los resultados deseados.

En el desarrollo del plan estratégico de Tecnologías de Información (PETIC 2021-2023) se dio ejecución, entre otros, a los proyectos:



**Gobierno de TI**

Permitió consolidar la estructura de la Dirección desde los procesos.



**Gobierno de Datos**

Se realizó la maduración de todos los temas de analítica y BI hacia la construcción de bodegas de datos, extendiendo la construcción de modelos en tableros consolidados para las áreas administrativas y asistenciales.



**Transformación digital**

Avance en la construcción del ecosistema con soporte en líneas de interoperabilidad y transformación digital con alcance a:



**Transformación digital**



Interoperabilidad



Apoyo



Administrativo - ERP



Gestión documental



Imágenes DX



Sistemas expertos



Asistencial - EMR - HIS

**Logrando un beneficio a los pacientes y sus familias**



**Innovación y nuevos desarrollos**

Se creó este nuevo foco, dando cobertura a la línea comercial, desarrollando la aplicación (app)

- Chequeo Ejecutivo, como soporte a toda la cadena de atención de los pacientes.
- Cardioagil, que permite el seguimiento y soporte a los servicios complementarios en la cadena de atención, a los pacientes en la línea cardiovascular.



**Telemedicina**

Se continuó con la prestación de los servicios ambulatorios bajo el criterio de medicina remota. Se capacitó y se adquirieron los componentes tecnológicos para fortalecer el proyecto de telerehabilitación. Se continuó con el trabajo en la aplicación de consultas de seguimiento, consulta de profesional para definición de plan de rehabilitación, terapias de bajo riesgo a nivel individual y a grupos de pacientes.



**Movilidad de las áreas de servicio**

La extensión de áreas de pacientes respiratorios en servicios como Urgencias Adultos, Urgencias Pediatría, el crecimiento de las UCIs, llevó a adecuar servicios de red, traslado de equipos, extender las coberturas de red inalám-

brica. Para garantizar el debido distanciamiento, en paralelo el mejoramiento de cobertura a las áreas de carpas (Urgencias Adultos y Pediatría) con los incidentes propios de funcionalidad, impresión, entre otros. Finalmente como las buenas

anécdotas estos cambios llevaron a la institución a tener experticia en esta movilidad y como resultado hoy algunas áreas conservan estas extensiones y por ende los servicios de red inalámbrica los cuales les garantizan la movilidad.



Los principales indicadores fueron:

**TABLERO DE INDICADORES**

Foco	Retos	Indicadores	Meta
IP-GESTI1 <b>Innovación y nuevos desarrollos</b>	Desarrollo de aplicaciones móviles	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de las iniciativas inmersas en el foco de innovación y nuevos desarrollos.	80%
	Desarrollo de aplicaciones web		
	Desarrollo de Autogestión		
	Mejoramientos a aplicaciones actuales		
	Procesos de capturas rápidas		
IP-GESTI2 <b>Planes de mejora continua</b>	Farmacia y cadena de abastecimiento	Porcentaje de cumplimiento de actividades definidas en el plan de trabajo.	80%
	Dirección financiera		
	Responsabilidad Social y Donaciones		
	Banco de Sangre		
	Transplantes		
	Programación y administración de salas de cirujías		
	Estándares de acreditación JOINT e ICONTEC	Porcentaje de participación en los hallazgos de auditoría.	>20%
	Porcentaje de cumplimiento de las OM.	<90%	

Foco	Retos	Indicadores	Meta
IP-GESTI3 <b>Ciberseguridad ISO 27001</b>	Plan de seguridad	Porcentaje de implementación de los controles de seguridad	80%
	PESI		
	Mitigación de vulnerabilidades		
	ISO 27001		
	Plan de seguridad Microsoft		

Como resultado de la revisión a la planeación estratégica corporativa, dando continuidad a la ejecución del PETIC y en la perspectiva de futuro, la dirección de TI se ha proyectado en la ejecución de focos y retos, lo cuales, en una visión holística, darán cobertura integral. Estos son:

- ✓ Estudio, evaluación y selección de herramientas para el soporte al sistema de información administrativo y asistencial, con una actualización tecnológica orientada a sistemas web, soporte a movilidad e interoperabilidad. Esto permitirá la disminución de cargas operativas de procesos actuales, garantizando mejores flujos de información hacia la seguridad del paciente, y un mejor análisis de información para toma de decisiones.
- ✓ Trabajar en ciberseguridad, lo que permitirá la continuidad de la operación.
- ✓ La transformación digital vista no solo como un componente tecnológico, si no como líneas complementarias a gestión de cambio, con adecuaciones locativas y metodologías ágiles.



## GESTIÓN AMBIENTAL

En la Política de Gestión Ambiental que se implementa a través del programa ambiental “Generación más Limpia”, la Fundación Cardioinfantil - LaCardio define sus compromisos para trabajar en la gestión ambiental, incluyendo desarrollar un mejoramiento continuo de sus procesos, promover prácticas de producción más limpia; prevenir, minimizar y controlar la generación de impactos ambientales negativos, y hacer uso racional de los recursos naturales; garantizar un adecuado tratamiento y disposición final de los residuos; promover la utilización de fuentes de energía más limpia y eficiencia energética; e implementar programas en conjunto con los proveedores para impactar la cadena de suministro.

La definición, divulgación e implementación de las buenas prácticas definidas en la política tiene alcance a toda la cadena de valor: proveedores, pacientes, colaboradores y demás grupos de interés, velando por el cumplimiento de lo establecido en la legislación ambiental para, lograr un entorno seguro de atención a los pacientes y sus familias, y generar un impacto

mínimo a la comunidad y al medio ambiente. Estas acciones son implementadas a través de planes y manuales y se mide el nivel de adherencia a la política con indicadores definidos.

Esta política se encuentra alineada con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente a los objetivos:



## GESTIÓN EFICIENTE DEL RECURSO HÍDRICO Y EL CONSUMO ENERGÉTICO

La Fundación Cardioinfantil - LaCardio, consciente de que a través de sus procesos productivos hace uso del recurso hídrico y energético, ha decidido dentro de su programa ambiental, tener en cuenta actividades de ahorro y uso eficiente de energía y agua. Con su aplicación, espera controlar los consumos de energía y de agua potable. Los resultados de su gestión durante el 2021 fueron:

### RECURSO HÍDRICO

A través de su estrategia de ahorro y uso eficiente de agua, LaCardio controla la utilización de este recurso y desarrolla acciones para su adecuado tratamiento y disposición. El agua que utiliza la Institución proviene directamente del acueducto de Bogotá (GRI 303-1, GRI 303-3). De acuerdo con la norma, se realiza limpieza y caracterización del agua potable semestralmente. También, periódicamente, se realiza la limpieza de rejillas, cajas, pozos y tanques de aguas

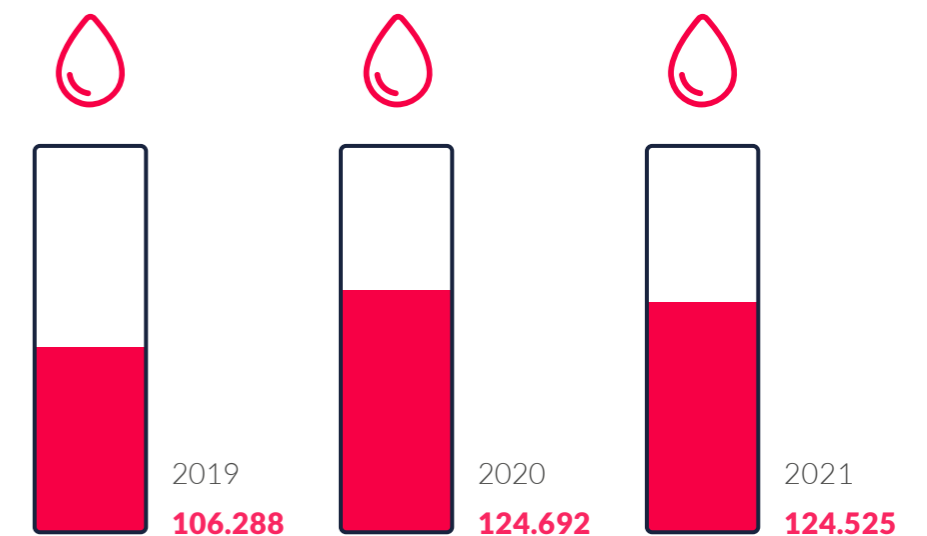
lluvias y residuales por medio de Ingeniería Hospitalaria. Para disminuir el consumo, se cuenta con lavamanos con sistemas de grifo con sensor, inodoros de bajo consumo y orinales con sistema seco (GRI 303-2).

Durante el 2021, el consumo de agua fue de 124.525 m<sup>3</sup>, lo que representa una disminución del 0,13% frente al año anterior, teniendo en cuenta que la cantidad de personas presentes fue mayor que en el 2020, asociado a las restricciones por

la pandemia. Se hacen revisiones constantes de fugas y las que se presentan son atendidas en el menor tiempo posible, teniendo en cuenta los cierres de suministro que se deben realizar en los diferentes servicios (GRI 305-5).

**La razón de consumo de agua se calcula a partir del consumo de agua en metros cúbicos por mes, dividido entre el número de camas ocupadas en el mismo tiempo.**

### CONSUMO DE AGUA (M<sup>3</sup>/HORA)





**CONSUMO ENERGÉTICO**

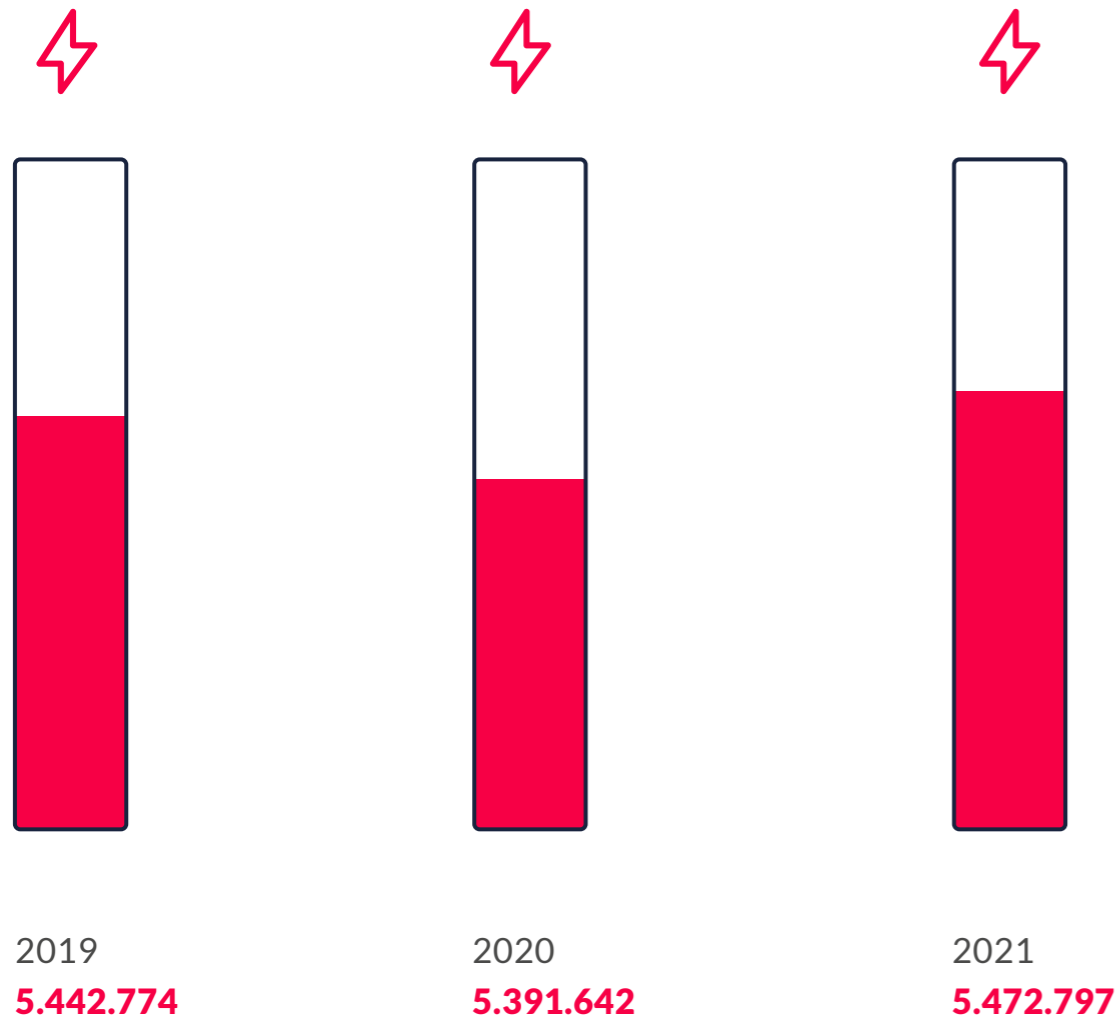
LaCardio promueve el uso de fuentes de energía más limpias y con mayor eficiencia energética para, de esta forma, contribuir a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Para el año 2021 se consumió 5.472.797 kWh, lo que representó un aumento en el consu-

mo en 1,5% frente al año anterior. Se continuó realizando el cambio de luminarias a ahorradoras y todas las remodelaciones que se realizan previeron este cambio. Sin embargo, el aumento del consumo se puede asociar al regreso de colaboradores y demás grupos de interés a las instalaciones (GRI 302-1).

**Índice de consumo de energía eléctrica:** se calcula a partir de los kilovatios (energía eléctrica) que se consume al mes, sobre el número de camas ocupadas en el mismo periodo (GRI 302-3).

**CONSUMO DE ENERGÍA EN LA SEDE I (COMPLEJO NORTE):**



En cuanto al consumo de gas se consumió en el 2021 un total de 43.296 m<sup>3</sup> y en 2020, 53.711 m<sup>3</sup>.



2020  
43.296 m<sup>3</sup>



2021  
53.711 m<sup>3</sup>

**LACARDIO PROMUEVE EL USO DE ENERGÍAS MÁS LIMPIAS Y CON MAYOR EFICIENCIA PARA CONTRIBUIR A LA REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO.**





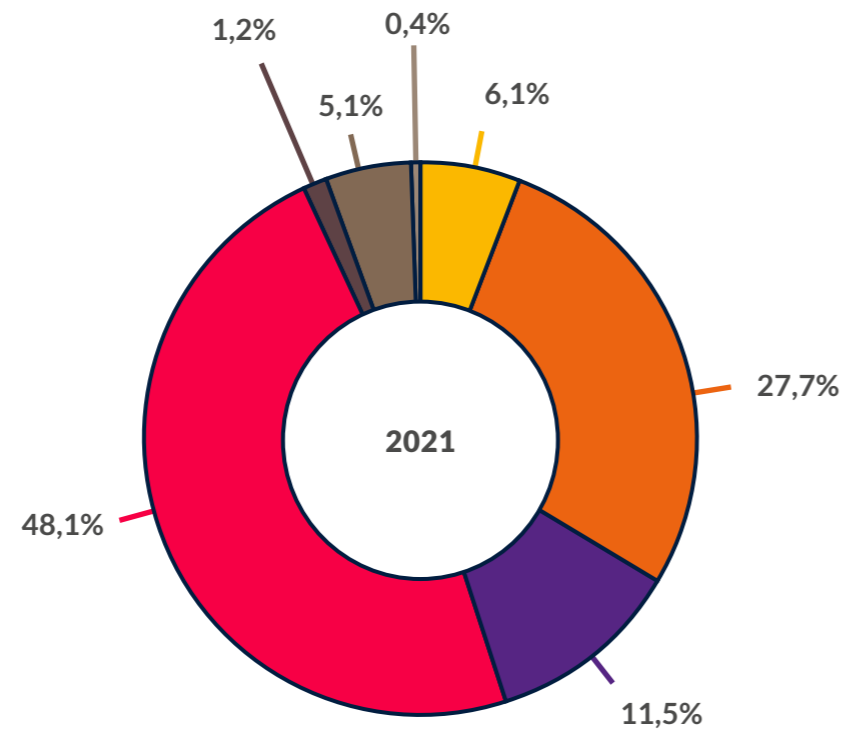
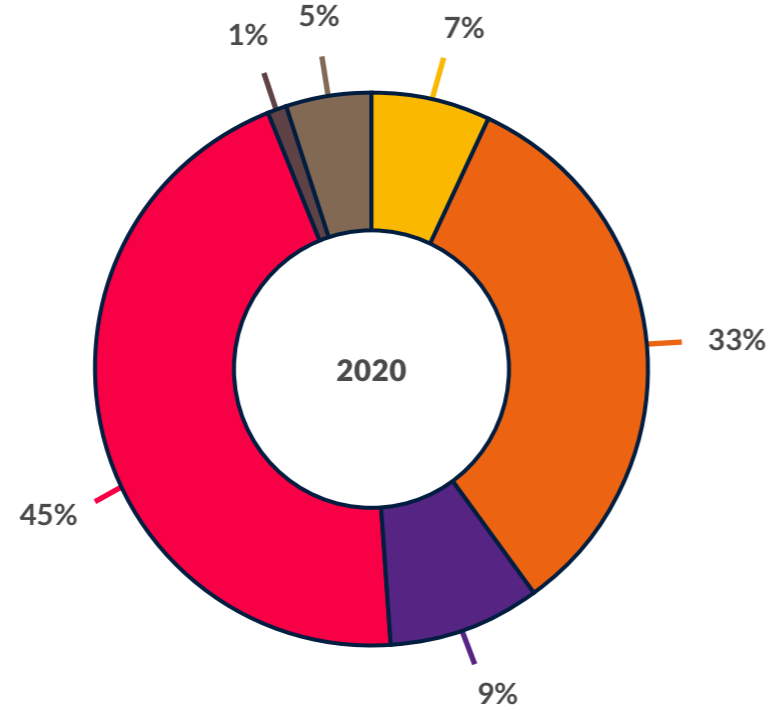
## GESTIÓN Y DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Para garantizar el adecuado tratamiento y disposición final de los residuos hospitalarios conforme a los procedimientos exigidos por las autoridades, LaCardio ha desarrollado diferentes estrategias, enmarcadas en su Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (PGIRH) Gestión Interna. A través de este plan se gestionan, tanto interna como externamente, los residuos generados, desde la descripción de segregación en la fuente, el movimiento interno, el almacenamiento intermedio y final, el tratamiento y la disposición final de los residuos. Con este plan se busca garantizar la disposición final segura de los residuos, previniendo posibles efectos perjudiciales para la salud y/o el ambiente por su manejo inadecuado (GRI 306-1, GRI 306-2).

A continuación, se presenta la distribución de los residuos por tipo de residuos (GRI 306-3, GRI 306-4 GRI 306-5):

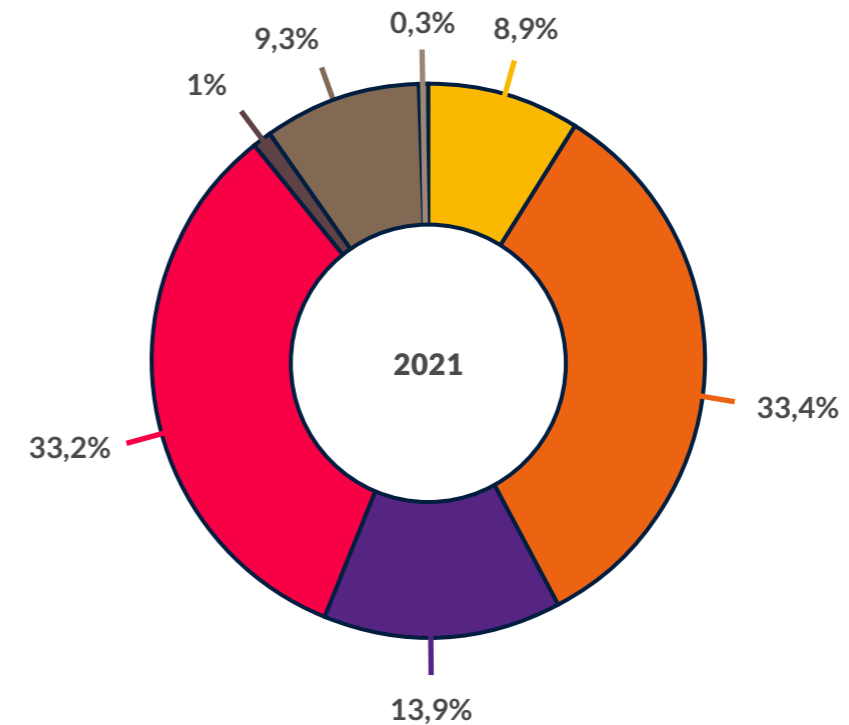
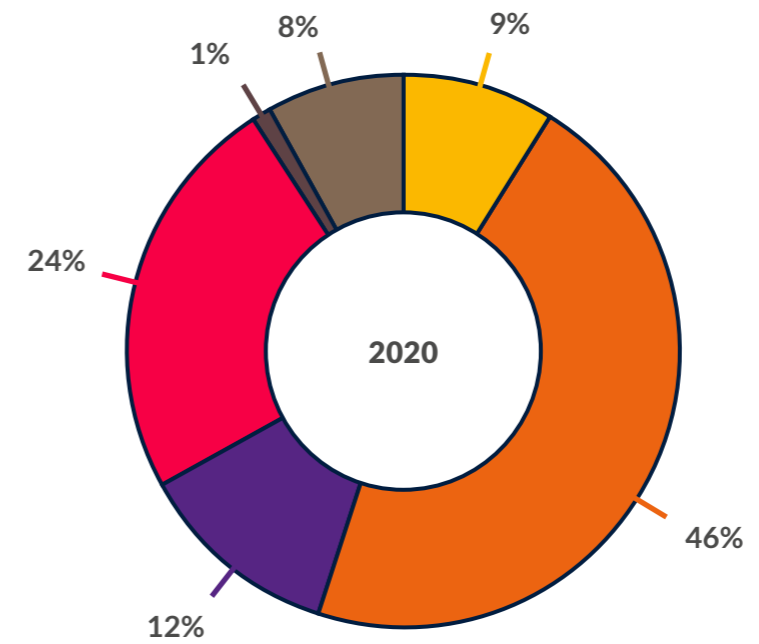
### SEDE NORTE

Residuos



### SEDE SUR

Residuos



- Químicos
- Ordinarios
- Reciclaje
- Biosanitarios
- Cortopunzantes
- Anatomopatológicos
- Administrativos

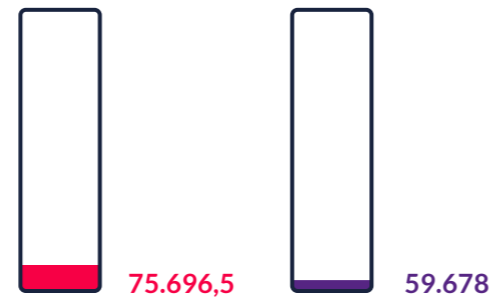
En cuanto a la distribución de porcentaje por tipo de residuo, en la sede norte y sur se presenta un comportamiento similar al del año anterior. En la sede norte se tuvo un leve incremento en los elementos reciclables que, como se mencionó anteriormente, se asocia a remodelaciones y elementos que fueron dados de baja, además del papel archivo.

En cuanto a los residuos administrativos, durante el 2021 se realizaron algunas renovaciones tecnológicas, por lo que se dispuso en mayor proporción de estos elementos.

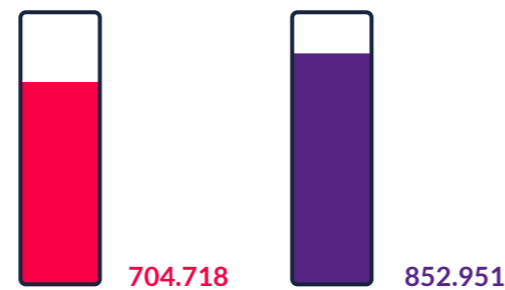
## LACARDIO HA DESARROLLADO DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO Y DISPOSICIÓN DE SUS RESUDIOS DE ACUERDO CON SU PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS.

El tipo de tratamiento se clasifica en dos:

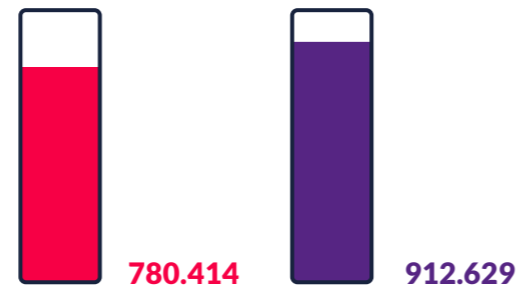
**1.**  
Tratamiento con incineración



**2.**  
Tratamiento sin incineración (entre otros, incluye los reciclables y los residuos ordinarios que son llevados a relleno sanitario)



**Total**



■ Kilogramos 2020  
■ Kilogramos 2021

La diferencia entre los dos años en el tratamiento con incineración es debido a que en el 2021 se cambió el tipo de tratamiento de uno de los residuos químicos. En cuanto al aumento del total de residuos, si bien los porcentajes de distribución presentados anteriormente no tuvieron variaciones importantes, la cantidad de residuos sí. Esto se presentó especialmente en los residuos de riesgo biológico, asociado a todos los elementos desechables utilizados para la atención de pacientes con COVID-19.

En cuanto a la disposición final, los resultados del año fueron:

■ Kilogramos 2020  
■ Kilogramos 2021

\*Nota: corrección de valor del informe 2020



Es importante aclarar que el tipo de disposición final de relleno sanitario incluye los residuos ordinarios y las cenizas de los residuos anatomopatológicos y cortopunzantes, además de los residuos biosanitarios que se tratan en autoclave.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que se relaciona el valor del residuo antes del tratamiento y no de las cenizas:

**Estrategias para el manejo de residuos:** Los residuos generados en LaCardio se gestionan de acuerdo con la Resolución 1164 de 2002 y, para minimizar el impacto ambiental negativo, se hace seguimiento a la generación de residuos en el proceso de alimentos y se refuerza con el personal la clasificación de residuos reciclables, para su posterior aprovechamiento. Adicionalmente, dos personas realizan la compactación de residuos ordinarios y se encargan del aprovechamiento de los reciclables que no fueron segregados correctamente.



**Compostaje**

Debido a las obras que se están realizando, el espacio tuvo que ser entregado para almacenamiento de materiales. Sin embargo, desde Operaciones de Servicios, y el subproceso de Alimentos, se reformó la huerta existente.

**COMPOSTAJE**

**2019**



1.999 kg

**2020**



497 kg

**2021**



0

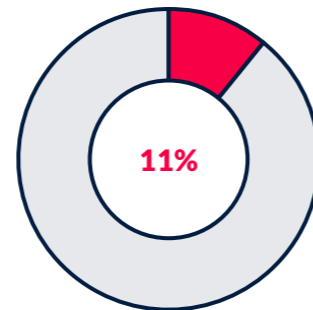


**Residuos orgánicos por comida**

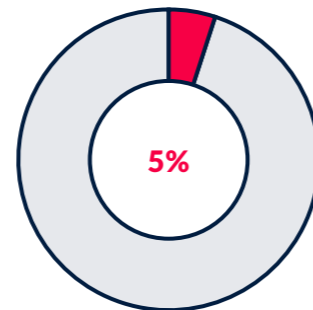
El servicio de Alimentos realizó unos cambios en las dietas de los pacientes, lo que influyó en la disminución de residuos de alimentos (residuos de ingesta y residuo limpio). Esto fue realizado desde agosto:



**Antes de la ejecución de la propuesta:** 11% de promedio del desperdicio.



**Después de la ejecución de propuesta:** 5% de promedio del desperdicio.



**Compactador**

Se continuó realizando la compactación de las bolsas de residuos ordinarios. Se quiere continuar capacitando al personal y otros grupos de interés para que este valor de material recuperado disminuya y se disponga directamente en las canecas para residuos reciclables.

**RESIDUOS ORGÁNICOS POR COMIDA**

**2019**



70.422 kg

**2020**



70.351 kg

**2021**



51.673 kg



**Reciclaje**

El mayor aporte de reciclaje está asociado al cartón, plegadiza y chatarra. La plegadiza es generada en los servicios debido a que allí se empaican elementos como tapabocas, guantes, entre otros. El cartón también es producto del empaque de suministros médicos y no médicos, incluyendo varios equipos biomédicos.

El aumento presentado en chatarra se asocia a obras, remodelaciones y elementos que fueron dados de baja. En plástico se incluyen materiales como bolsas de suero, PEAD, plástico flexible y PP.

**RESIDUOS RECUPERADOS**

**2019**



19.286 kg

**2020**



16.000 kg

**2021**

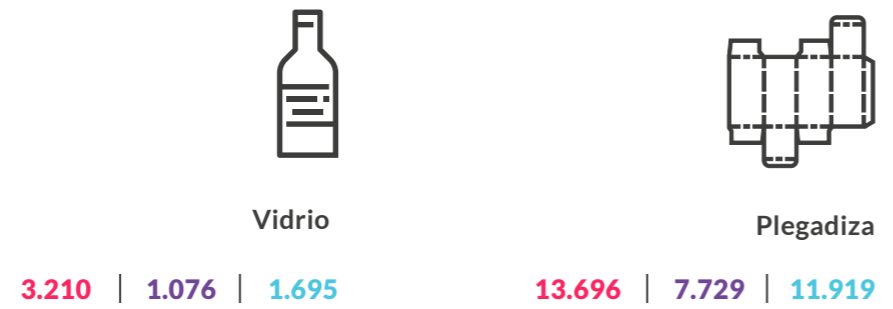


18.725 kg

**Gracias a la correcta separación por parte de los colaboradores, pacientes, familiares y demás grupos de interés y la disposición de material de archivo se aumentó la cantidad de papel archivo reciclado.**



En cuanto al papel archivo, influyeron dos factores: la afluencia de colaboradores, pacientes, familiares y demás grupos de interés; y la entrega, por parte de algunas áreas, de gran cantidad de papel con información de años atrás, para disponer.



■ 2019  
■ 2020  
■ 2021

### EDUCACIÓN Y COMPROMISO AMBIENTAL

En el 2021, continuó la participación de LaCardio en la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables y el 1 de diciembre, la jefe de Operaciones de Servicios participó en el foro virtual, compartiendo el proyecto de la huerta.



Red global de hospitales verdes y saludables

05

# GESTIÓN PARA LA EXCELENCIA





LaCardio, fiel a su promesa de valor de entregar al mundo la mejor medicina con corazón, demostró en el 2021 una eficiencia destacable en muchos niveles, superando adversidades y utilizando la creatividad y compromiso de sus áreas y colaboradores para que, de manera rápida y eficiente, se brindara una respuesta contundente a las necesidades de la Institución,

el Distrito y el País. De esta manera, se lograron resultados con calidad y seguridad, encontrando nuevas posibilidades de llevar a cabo la labor asistencial y administrativa, con innovación y optimismo y buscando con firmeza la excelencia en cada una de las actividades diarias.

Así mismo, la Institución afianzó procesos en materia de calidad y experiencia del paciente, consolidando con pasos firmes el objetivo de la excelencia y ampliando las bases de las buenas prácticas asistenciales en la prestación de salud a nivel nacional e internacional. El 2022, sin lugar a duda, será un año de desafíos para garantizar que la operación asistencial se realice con los más altos estándares de cuidado y dando respuesta de manera dinámica a retos cada vez mayores.

#### Dr. Fredy Bautista

Subdirector de  
Operaciones Clínicas



## EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN ENFOCADA EN LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

(GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3 y GRI 416-1)

Durante el 2021 se consolidó la puesta en marcha del modelo de atención en LaCardio, como aquel que está fundamentado desde su diseño, en la gestión integral de la cultura organizacional implementando una metodología de gestión por procesos a través del direccionamiento estratégico, enfocado en calidad, seguridad y humanización con el objetivo de responder a las necesidades y requerimientos de los pacientes.

**Dicho modelo tiene una integración de un tablero de indicadores que lo monitorizan y que de manera continua está siendo revisado en diversas instancias como el Equipo Directivo y el Comité Médico.**





# LACARDIO, FIEL A SU PROMESA DE VALOR DE ENTREGAR AL MUNDO LA MEJOR MEDICINA CON CORAZÓN, HA FUNDAMENTADO SU GESTIÓN DE CALIDAD EN UN PROCESO MADURO DE CONTINUO MEJORAMIENTO ORIENTADO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE SALUD LOGRANDO ACREDITACIONES TANTO NACIONALES COMO INTERNACIONALES.

Durante el 2021, recibió la reacreditación nacional con ICONTEC observando una marcada mejoría en los procesos. Por otra parte,

empezó a articular los procesos asistenciales y de soporte de cara a implementar las certificaciones internacionales en centros de excelencia clínica.

Así mismo, concentró los esfuerzos en la creación del programa de excelencia clínica en Hepatocarcinoma y espera, en las vigencias posteriores, se reciba la visita y certificación de este con Joint Comission International. Adicionalmente, tiene planeado continuar con los programas de excelencia clínica en patologías cardiovasculares y de trasplantes.

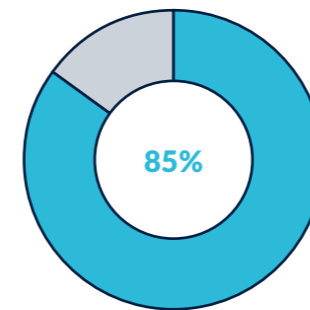
Durante el 2021, el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en la Atención en Salud PAMEC evaluó las mejoras implementadas derivadas de oportunidades de mejora cerradas en los procesos priorizados por la Institución. Se definieron 20 auditorías en las que se priorizaron diferentes procesos. Los resultados fueron reconocidos por los pacientes en términos de haber recibido una atención cálida y excelente, el manejo clínico adecuado y pertinente reflejado en las auditorías de trazadores, el mejoramiento en la adherencia de los colaboradores en cada uno de los procesos a cargo, el compromiso del equipo asistencial y administrativo en la atención del paciente y el fortalecimiento en la participación de los líderes de procesos en el desarrollo de las auditorías planeadas.

El desempeño del programa se monitorea 2 indicadores, a

continuación presentamos el indicador a través del cual se realiza seguimiento y monitoreo al cierre de brechas entre la calidad observada y la calidad esperada.



Porcentaje de oportunidades de mejora cerradas derivadas del PAMEC con un 85%.



**Durante el 2021 se desarrollaron las siguientes acciones para fortalecer nuestros procesos de mejoramiento:**



Frente al mejoramiento continuo y para promover el cierre efectivo de planes de mejora, se inició con la definición institucional del concepto de "ciclo de mejoramiento" y se ajustó la funcionalidad del Sistema de Gestión de Calidad ALMERA para que las acciones de los planes de mejora que surjan se puedan replicar sobre oportunidades de mejora

identificadas, evitando los reprocesos, la duplicación de esfuerzos y promoviendo la generación de planes transversales.



Capacitar a los líderes de las diferentes fuentes de mejoramiento en la formulación de los planes de mejora y verificación de la eficacia de sus acciones, estas capacitaciones fueron realizadas permanentemente con el fin de reforzar la metodología y su despliegue institucional.



Ajustar los indicadores que miden la gestión de oportunidades de mejora, con el fin de monitorear cada etapa del ciclo de mejoramiento (definición, ejecución y verificación de planes de mejora).



Fortalecer el seguimiento periódico a los avances de los planes de mejora por parte de los equipos de mejoramiento, donde se compara el porcentaje de avance planeado vs ejecutado, estas brechas

sumadas al seguimiento periódico de los indicadores permitieron brechas que fueron escaladas al Equipo de Mejoramiento Institucional EMI.



Trabajar en la definición de mecanismos para el sostenimiento de las mejoras y su posterior verificación desde el PAMEC.



Estandarizar el procedimiento para identificar y gestionar las necesidades de comunicación asociadas al Programa de Calidad, con relación a nuevos lineamientos, actividades próximas a desarrollarse que deban ser de conocimiento institucional, fortalecimiento de conceptos, entre otros



**SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Alineada con las políticas transversales de salud y para garantizar un proceso de atención de calidad y seguridad con la mejor experiencia para el paciente, LaCardio define y adopta la gestión del riesgo clínico como aquellas acciones tendientes a disminuir la probabilidad de resultados no deseados, que pueden ser evitables y negativos, ampliando el enfoque al empeoramiento de las condiciones de salud del paciente o al aumento del consumo de recursos.

Enmarcada en esta definición, la Institución implementó estrategias para evaluar, desde los procesos misionales, los riesgos clínicos derivados del proceso de atención con enfoque en: el riesgo primario, como aquel inherente al paciente y su condición, el riesgo técnico, como aquel que se asocia con la prestación de los servicios asistenciales y finalmente, el riesgo operativo, entendido como el riesgo que se deriva de las condiciones que soportan las actividades asistenciales.

En el 2021 el Programa de Seguridad del Paciente enfocó su gestión en la mejora de

los datos de medición de los indicadores. Se mantuvo y se fortaleció el sistema de reporte de eventos de seguridad, los cuales aumentaron un 19% con respecto al año anterior. Se realizó la gestión en total de 3.957 eventos de seguridad durante el año y se generaron cinco planes de mejora para eventos serios y gestionaron 1.041 acciones para la

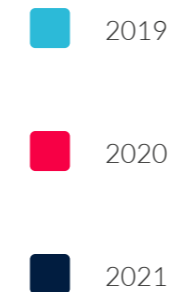
implementación de barreras de seguridad.

A través del programa del tecnovigilancia, se trabajó con los proveedores para identificar fallas, minimizar pérdidas y optimizar recursos de los elementos de protección personal que usan los colaboradores para la atención de pacientes con COVID-19.

**LAS CAPACITACIONES, INDUCCIONES Y REINDUCCIONES SE REALIZARON VIRTUALMENTE CON UNA COBERTURA DEL 84% DEL PERSONAL EN INDUCCIÓN Y AL 86,78% DEL PERSONAL EN REINDUCCIÓN.**

Algunos de los indicadores relacionados con las metas internacionales de seguridad del paciente son:

Meta internacional de seguridad del paciente



**Nota aclaratoria:**  
Para los periodos de 2021 y 2022 se realiza la modificación del denominador pasando de la totalidad de los eventos reportados a los específicamente relacionados con medicamentos.

**IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE LOS PACIENTES (IP-SEGPAC1)**

Porcentaje de incidentes relacionados con identificación correcta del paciente.

Objetivo: maximizar



**PROCEDIMIENTOS Y CIRUGÍA SEGURA (ADHERENCIA) (IP-SEGPAC2)**

Porcentaje del correcto diligenciamiento de la parada de seguridad.

Objetivo: maximizar



**COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE EL EQUIPO (EA) (GRI 417-1)**

Porcentaje de eventos adversos relacionados con comunicación asertiva.

Objetivo: minimizar



**MINIMIZAR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN (ADHERENCIA) (IP-SEGPAC3)**

Porcentaje de adherencia a los cinco momentos de higiene de manos.

Objetivo: maximizar



**SEGURIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO (EA) (GRI 416-1)**

Porcentaje de eventos adversos relacionados con medicamentos de alto riesgo.

Objetivo: minimizar



**DISMINUCIÓN DEL DAÑO AL PACIENTE OCASIONADO POR CAÍDAS (EA HOSPITALIZACIÓN) (IP-SEGPAC4)**

Tasa de caídas con lesión en pacientes de hospitalización.

Objetivo: minimizar



## HUMANIZACIÓN

La institución busca, a través de su Política de Humanización, brindar un ciclo de atención de manera humanizada, compasiva, empática, individualizada y de respeto, encaminada hacia la confidencialidad, privacidad y dignidad, respondiendo a las necesidades de los pacientes, sus familias y colaboradores, para potenciar las competencias y el desarrollo del talento humano en el ámbito profesional y personal.

En el 2021 se realizaron, entre otras, las siguientes actividades:

- ✓ Enviar el boletín de Experiencia del paciente, documento actualizado con la información de servicios y contenidos de apoyo para pacientes, familias y usuarios en general.

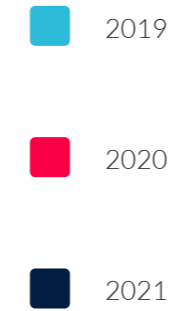
- ✓ Desarrollar actividades lúdicas y de bienestar para pacientes pediátricos y adultos por medio de la app de pedagogía hospitalaria para niños en aislamiento o con restricciones para su traslado y la activación de áreas lúdicas siguiendo protocolos de bioseguridad.

- ✓ Fortalecer el proceso de bienvenida y seguimiento de los pacientes, entregando información importante para su ingreso y entrevistándolos para conocer su experiencia en cada momento.
- ✓ Acompañar permanente desde el área de experiencia del paciente durante todo el ciclo de atención de los pacientes.

- ✓ Brindar servicios religiosos o espirituales a distancia y activación de los acompañamientos presenciales.
- ✓ Trabajar con el equipo médico en un grupo de WhatsApp para direccionar oportunamente las solicitudes de los familiares frente a la atención y manejo de sus pacientes.



### ATENCIONES (IP-SEGPAC5)



### BIENVENIDAS Actividad



### SEGUIMIENTO A PACIENTES Actividad



### ACOMPañAMIENTO EN LA FASE FINAL DE LA VIDA Actividad



### PROGRAMAS DE BIENESTAR Actividad



### TALLERES EDUCATIVOS Actividad





**EXPERIENCIA DEL PACIENTE**

Alineado con el Modelo de Atención, la Institución inició el proceso de diseño de la experiencia del paciente, en el que se priorizaron procesos transversales y se desarrollaron capacitaciones para documentar los mapas de experiencia del paciente y evidenciar los puntos críticos de dolor que pueden impactar las vivencias de la población objeto de atención. Para hacer este ejercicio se incluyeron colaboradores, desde los diversos procesos operativos y misionales, con el objetivo de crear proyectos que puedan impactar positivamente la experiencia del paciente mediante el análisis de procesos y flujos con el empoderamiento del personal.

Por otra parte, se inició la medición de la lealtad y la satisfacción del paciente a través del Net Promote Score, datos que, complementados con los comentarios de los pacientes, enriquecen y contextualizan a la Institución respecto a la percepción frente a los servicios recibidos. La medición se implementó en los servicios ambulatorios, de teleconsulta, urgencias, hospitalización y chequeo médico y la meta definida como zona de calidad fue de 65.

Durante el año, se presentaron los siguientes resultados:

**ENCUESTA A PACIENTES SOBRE ATENCIÓN (IP-SEGPAC6)**

2020 2019 2021

**ACTITUD Y CALIDEZ**  
Variable

4,66 | 4,73 | 4,77

**OPORTUNIDAD**  
Variable

4,45 | 4,51 | 4,49

**COMUNICACIÓN**  
Variable

4,60 | 4,65 | 4,70

**AMBIENTE Hx**  
Variable

4,51 | 4,62 | 4,64

**PRIVACIDAD**  
Variable

4,60 | 4,66 | 4,67

**PROMEDIO AÑO**  
Variable

4,56 | 4,64 | 4,66

**SATISFACCIÓN GLOBAL (IP-SEGPAC7)**

2020  
2019  
2021

**PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL**  
Variable

94% | 96% | 94%

**PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA INSTITUCIÓN**  
Variable

98% | 98% | 97%

**CONSOLIDADO PQRS (IP-SEGPAC8)**

2020  
2019  
2021

**N° PQRS**

1.944 | 1.161 | 1.465

**TASA DE PQRS INSTITUCIONALES**

0,86% | 0,8% | 0,69%



En cuanto a los mecanismos de referenciación intra e interinstitucional, LaCardio planeó, implementó y ejecutó planes de trabajo encaminados a la mejora continua de los procesos y la seguridad en la atención brindada y compartió su experiencias y aprendizajes con otras instituciones que se refieren de la Institución. Durante el año 2021, se recibieron 30 solicitudes de otras instituciones para referenciarse con la Institución y solicitó 12 referenciaci3nes a otras instituciones de las cuales se realizaron 9 y se desarrollaron 3 referenciaci3nes internas.

Para LaCardio es de gran importancia generar canales de comunicaci3n con los pacientes, familias y dem3s usuarios que faciliten su interacci3n con los diferentes servicios:



**Radicaci3n directa**

✓ **Oficina principal:** Horario de atenci3n de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; s3bados de 8:00 a 12:00 p.m.

✓ **Coordinador de Experiencia del paciente de hospitalizaci3n:** Horario de atenci3n de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y s3bados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

✓ **Coordinadores de Experiencia del Paciente en Urgencias:** Horario de atenci3n de domingo a domingo las 24 horas

✓ **Ejecutivo de Servicio:** Horario de atenci3n de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y s3bados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

✓ **Pagina web**  
www.lacardio.org; en el enlace de pacientes y familias.

✓ **Correo electronico:**  
fciquejas@lacardio.org



**Vía telef3nica:**

✓ Celular Hospitalizaci3n: 318 5175352, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

✓ Celular de Urgencias: 317 3675534. Horario continu3o.



**Buz3n de sugerencias:** Contamos con 33 buz3nes de sugerencias instalados en las diferentes 3reas tanto administrativas como asistenciales.



**Redes sociales**

 fcardioinfantil

 @fcardioinfantil

 @fcardioinfantil



**EXCELENCIA CLÍNICA Y MÉDICA**

El 2021 fue un a3o de grandes resultados, donde se tom3o todo lo aprendido durante el a3o anterior y se sigui3 innovando en la eficiencia de la gesti3n para darle cumplimiento a la estrategia de la Instituci3n. El cumplimiento de la mayoría de las metas propuestas requiri3o de toda la capacidad y competencia

institucional y la amenaza de la COVID-19 fue enfrentada con resiliencia, solidaridad, dinamismo y, sobre todo, con trabajo integrado. No tengo sino palabras de orgullo, respeto y agradecimiento hacia el compromiso y el liderazgo demostrado por todo nuestro talento humano, quienes tuvieron a los intereses institucionales por encima de todo. Los retos para el 2022 no ser3n f3ciles, pero es seguro que seremos exitosos en la b3squeda continua de la excelencia en nuestros procesos para poder seguir brindando la mejor medicina con el coraz3n.

**Dr. Rodolfo Jose Dennis**  
Director M3dico





Los resultados de los principales indicadores de gestión clínica durante el 2021 fueron (IP-GESCLI1):

	2019	2020	2021	Variación 2021 vs. 2020
Número de egresos	16.075	12.300	13.177	7,1%
Promedio de estancia hospitalaria	7,57	8,91	9,61	7,9%
Índice de estancia media ajustada (IEMA)*	1,15	1,23	1,27	3,3%
Peso medio GRD**	1,76	1,88	2,05	9,0%
Índice Casuístico***	1,20	1,34	1,44	7,5%
Porcentaje de ocupación hospitalaria	85,90%	77,84%	86,80%	11,5%
Número de consultas externas de adultos y pediatría	127.214	70.944	116.346	64,0%
Procedimientos cardiovasculares de pediatría	1.357	798	906	13,5%
Cirugía cardiovascular pediátrica	510	215	246	14,4%
Electrofisiología intervencionista en pediatría	152	113	141	24,8%
Hemodinamia diagnóstica y terapéutica en pediatría	695	470	519	10,4%
Procedimientos cardiovasculares de adultos	8.312	5.882	7.504	27,6%
Cirugía cardiovascular en adultos	896	858	1.188	38,5%
Electrofisiología intervencionista en adultos	1.056	630	943	49,7%
Hemodinamia diagnóstica y terapéutica en adultos	6.360	4.394	5.373	22,3%
Trasplantes	193	135	148	9,6%
Mortalidad en hospitalización y UCI	3,69%	6,28%	7,10%	13,1%
Número de egresos en UCI - Adultos	349	450	627	39,3%
Número de egresos en UCI - Pediátrica	109	113	120	6,2%
Número de egresos en UCI - Neonatal	354	250	277	10,8%
Número de consultas de urgencias	91.516	65.380	83.407	27,6%
Número de cirugías en pediatría	3.469	1.914	1.983	3,6%
Número de cirugías en adultos	7.234	4.502	5.417	20,3%

Indicadores referentes a GRD: Grupos relacionados por los diagnósticos.

\*Índice de estancia media ajustada (IEMA): indica eficiencia en la gestión de la estancia entre más se aproxime a 1 (en 2020 se vio afectado por la atención de pacientes con diagnóstico de COVID-19).

\*\*Peso medio ponderado: se refiere al consumo estimado de recursos según gravedad de la enfermedad, pronóstico y dificultad de tratamiento. Entre más alejado de 1 representa un mayor consumo de recursos.

\*\*\*Índice casuístico: se refiere a la complejidad de la mezcla de casos atendidos. Entre más alejado de 1 representa mayor complejidad.

Debido al aumento en el número de pacientes atendidos, se tuvo que aumentar la capacidad instalada, de 12 a 55 camas, en las Unidades de Cuidados Intensivos COVID, hasta un máximo de 84 camas de hospitalización COVID, igualmente hubo una expansión en Urgencias, de 31 camas en observación respiratoria y de 4 a 12 camas en reanimación para la atención de pacientes COVID. Se contó con el apoyo de otras especialidades médicas y clínicas para el manejo y recuperación de los pacientes y se estableció el acercamiento entre el paciente, familiares y personal de salud por medio de videollamadas.

Durante el 2021, la Dirección Médica se enfocó en la gestión de siete objetivos, atendiendo a necesidades institucionales para poder soportar y facilitar la planeación de actividades de los diferentes servicios.



**Crear el área para el Bienestar Médico en LaCardio**, que fue inaugurada con asistencia de los benefactores que acompañaron con la donación.



**Desarrollar la metodología para la creación de centros de excelencia clínicos con miras a acreditación.** Con esta metodología definida se cuenta con el primer centro de excelencia sobre hepatocarcinoma.



**Fomentar la alianza marco con la Universidad del Rosario** en la docencia y la investigación. Se nombró la coordinación de pregrado y se dio la apertura de nuevas especializaciones conjuntas, así como la creación del grupo de investigación educativa y la creación de la Facultad de Enfermería.



**Promover, medir e intervenir sobre los indicadores de gestión de seguridad del paciente, experiencia del paciente, y**

**calidad de la atención** que se revisan regularmente desde las direcciones Médica y Ejecutiva. Desde el área de Experiencia del Paciente se acompañó el programa **Customer Experience** y se implementó el indicador **Net Promoter Score**.



**Fomentar la capacitación para el fortalecimiento del Modelo de Atención** mediante la realización de los cursos normativos y de acreditación.



**Mantener la acreditación ICONTEC**, que en 2021 tuvo una puntuación significativamente mejor con referencia a las acreditaciones previas, evidenciando el continuo mejoramiento de los procesos institucionales.



**Promover el cumplimiento de un Balanced Scorecard de las áreas, con énfasis en cumplimiento presupuestal.**

Las acciones desarrolladas para el manejo de la pandemia durante el 2021 requirieron de un plan de intervención estratégico capaz de abordar los retos diarios. Los principales resultados fueron los siguientes:



Se ajustó la capacidad hospitalaria instalada para garantizar la continuidad a la cohortización de áreas respiratorias y no respiratorias, con el fin de minimizar el riesgo de contagio entre pacientes y el personal.



Se garantizaron rutas y procedimientos seguros para las áreas de valor y se establecieron mecanismos para identificar y priorizar a los pacientes críticos.



Se continuó con el procesamiento de las pruebas diagnósticas y, desde el laboratorio de biología molecular, se trabajó en la habilitación de la prueba **in house** basada en el protocolo CDC, comparación CDC - Berlin Charité, EUA - CDC - Panel - IFU, por parte del Instituto Nacional de Salud.



Se mantuvo la habilitación en la modalidad teleconsulta, se reactivaron la consulta externa y los procedimientos ambulatorios, siguiendo las rutas de atención y la implementación de la encuesta de tamizaje clínico-epidemiológico para COVID-19.



Se contó con un protocolo institucional que definió los lineamientos para la solicitud de pruebas y aislamientos que requirieran los pacientes.



La Institución participó en la elaboración de las recomendaciones para el uso de oxígeno en tiempos de desabastecimiento de la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, así como en la generación de estrategias institucionales que disminuyeran, de forma segura y con base en la evidencia, las metas de oxígeno, aumentando la supervisión y vigilancia de los parámetros de oxígeno por parte del equipo asistencial mediante rondas, y educación al paciente y su familiar o cuidador.



Se identificó, desde el ingreso, al cuidador principal encargado del paciente, optimizando el proceso de comunicación con los familiares y pacientes para entrega de la información médica; y en los pacientes al final de la vida se garantizó la presencia de un familiar, cumpliendo con todas las medidas de seguridad y aislamiento mediante el uso de EPP.



**Dr. Dario Echeverri**  
Líder médico de Cardiología

**Dr. Juan Pablo Umaña**  
Líder médico de Cirugía Cardiovascular

Desde la creación del Instituto de Cardiología, hace más de 25 años, la línea cardiovascular ha sido el foco y motor de una institución enfocada en las patologías cardiovasculares de niños y adultos. Conformada por los departamentos de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, esta área cuenta con un equipo humano altamente calificado con médicos especialistas y subespecialistas en hemodinamia, electrofisiología, cardiología clínica, cuidados intensivos cardiovasculares, imágenes diagnósticas, cardiología no invasiva, cirugía y anestesia cardiovasculares, profesionales de enfermería, profesionales no médicos y personal del área administrativa.

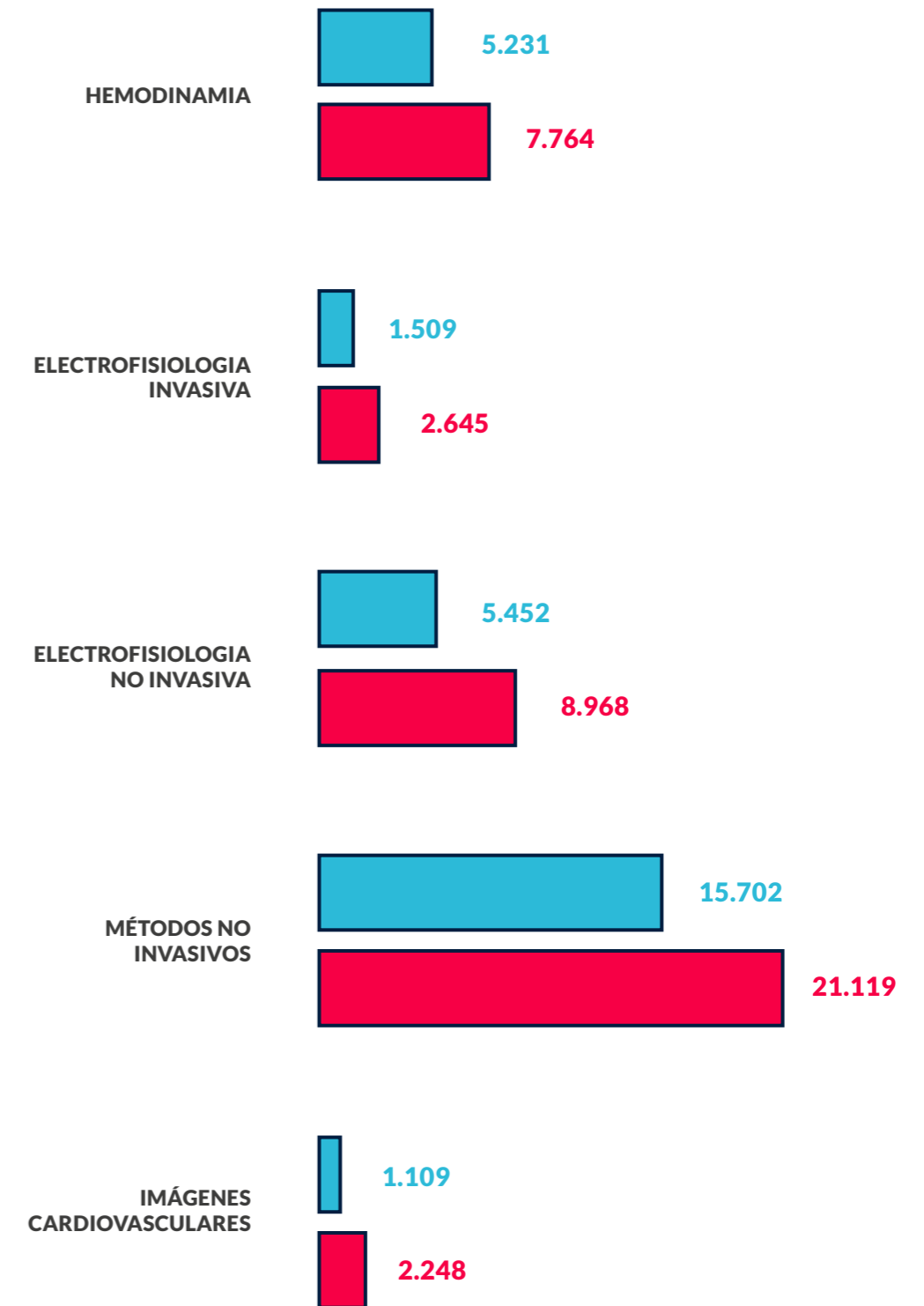
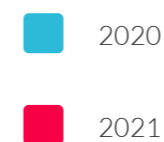
En el 2021, el Departamento de Cardiología continuó con objetivos claros para el desarrollo de programas especializados que ayudan a la

consolidación de la Institución en la región con las Clínica valvular, de cardiogeriatría, de cardio-oncología y de fibrilación auricular, entre otras. Se buscó la integralidad de los servicios, la consolidación de alianzas con centros especializados y la creación de bases de datos mediante inteligencia artificial,

alineados con las necesidades cruciales de LaCardio.

Durante el año, se incrementó el uso de la capacidad física instalada en electrofisiología (179%), hemodinamia (18%), cardiología no invasiva (41%), falla cardíaca (102%) y en las unidades de cuidados intensivos (47%) (IP-GESCLI2).

## EN EL 2021 SE DIO UN INCREMENTO EN LAS VOLUMETRÍAS EN LOS SERVICIOS DE INTERVENCIONISMO COMO HEMODINAMIA Y ELECTROFISIOLOGÍA, EN MÉTODOS NO INVASIVOS E IMÁGENES, CARDIOLOGÍA CLÍNICA Y FALLA CARDIACA.



Otros indicadores de gestión que se destacan en el año fueron:



Aumento en el número de resonancias magnéticas de corazón que pasaron de 820 en el 2020 a 1.570 en el 2021.



Mejora del porcentaje de adherencia a Guías de Práctica Clínica llegando al 79,9%.



**Trasplantes cardiacos** que pasaron de tres en el año 2020 a 14 trasplantes en el año 2021.



Promedio de estancia hospitalaria en 5,6 días.

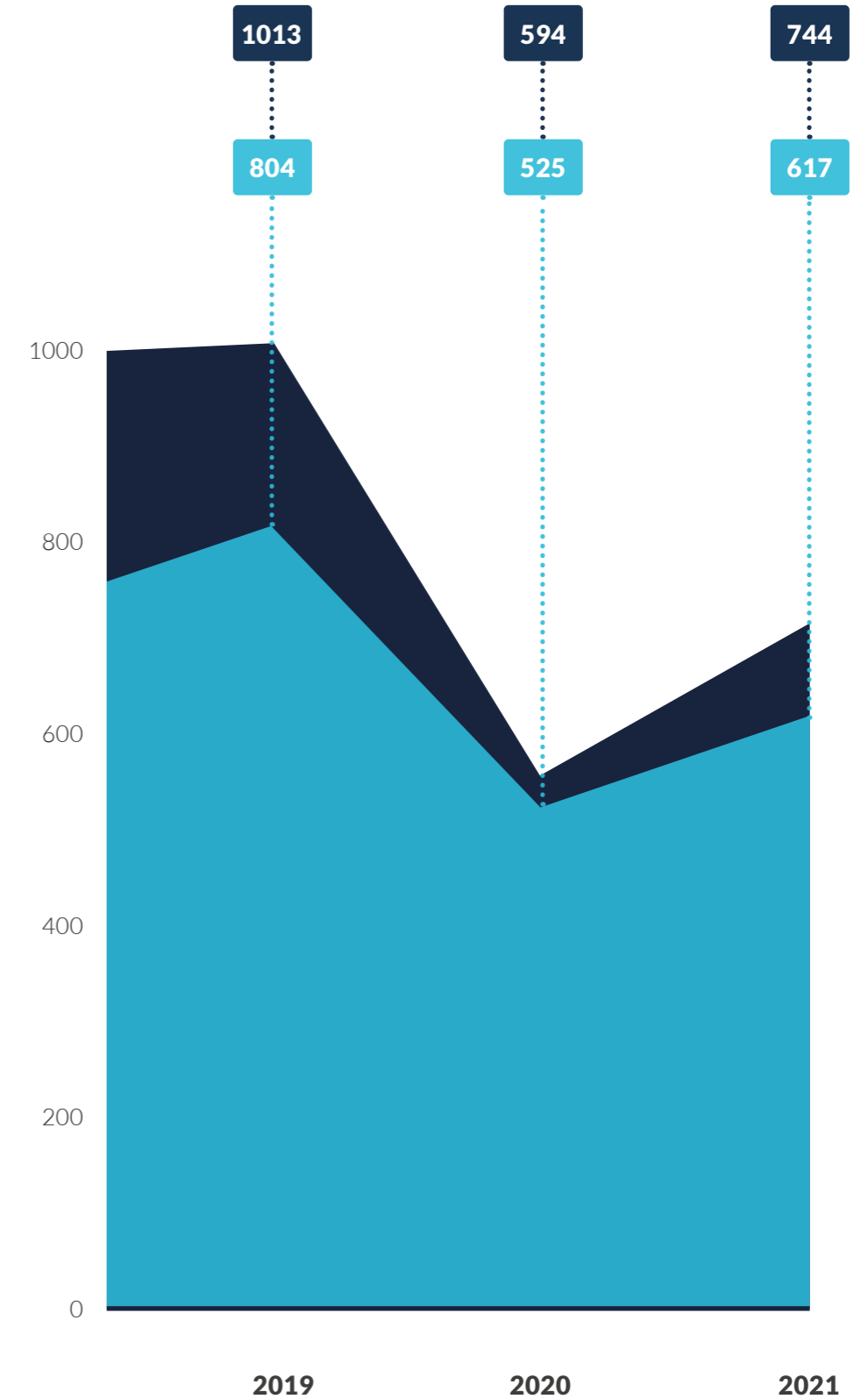


**Aumento del 64%** de consultas externas frente al año anterior, con un total de 116.346 durante el 2021.



Disminución del 36% del porcentaje de mortalidad hospitalaria de 0,42%, cifra muy por debajo de lo permitido acorde con los estándares internacionales.

El departamento de Cirugía Cardiovascular continuó consolidándose como líder en la región en el 2021. Mediante el trabajo en equipo con los departamentos de cardiología, cirugía, anestesiología y medicina interna, se crearon rutas diferenciales para el manejo seguro de pacientes cardiovasculares, lo cual permitió reactivar las salas de cirugía y ofrecer tratamientos del más alto nivel a aquellos pacientes que lo requerían, aún durante las fases más agudas de la pandemia. Así, se logró un incremento del 17,5% en el número de pacientes operados, con resultados superiores a los estándares reportados por la base de datos de la *Society of Thoracic Surgeons* en el mismo periodo de tiempo (IP-GESCLI3).





## ENTRE LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS SE DESTACAN EL REEMPLAZO VALVULAR AÓRTICO, EL REPARO MITRAL Y EL REEMPLAZO VALVULAR AÓRTICO COMBINADO CON REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA CON UNA MORTALIDAD DE 0% POR 3 AÑOS CONSECUTIVOS O MÁS.

La evolución en los resultados de reemplazo valvular mitral con revascularización miocárdica, que históricamente contaba con cifras de mortalidad altas, muestra como las bases de datos optimizadas para medir desenlaces y el trabajo en equipo puede llevar a la optimización de resultados clínicos en beneficio de los pacientes.

Por otra parte, se inició la construcción del Programa de

Prevención Cardiovascular como proyecto multidisciplinario con un alto impacto en la salud de la población en todo su ciclo vital que estará centrado en la identificación de individuos de alto riesgo cardiovascular para su estudio, diagnóstico, tratamiento y seguimiento a través de una clínica de hipertensión arterial resistente, de hiperlipidemia severa, y de obesidad y síndrome cardiometabólico.

En el 2021 se establecieron convenios con el hospital de la Universidad de Pensilvania y Hospital de Niños de Filadelfia para generar conocimiento y fortalecer los programas de falla cardíaca, asistencia ventricular, cirugía cardiovascular y cardiología pediátricas. Así mismo, se estableció una alianza estratégica con la compañía Cryolife, para importar los primeros homoinjertos pulmonares descelularizados en Colombia y con la asesoría del director de cirugía aórtica del hospital *Mount Sinai* en Nueva York, realizando los primeros implantes en pacientes sometidos a cirugía de Ross.

Con esto, LaCardio continuó fortaleciendo su programa de cirugía de raíz aórtica, estableciéndose como centro de referencia para pacientes con esta patología y de válvula aórtica. Se dio el primer paso para la creación de un banco de homoinjertos que permitirá expandir el abanico de opciones quirúrgicas disponibles para pacientes de todas las edades con enfermedades estructurales del corazón, y la creación del primer centro de excelencia en estenosis aórtica en el país, integrando todas las especialidades en torno al paciente con esta patología.

Desde el punto de vista académico, el 2021 se caracterizó por la gran productividad científica reflejada en webinars, grand rounds con conferencistas nacionales e internacionales, el lanzamiento del libro *Manual de Urgencias Cardiovasculares - FCI*, las publicaciones de artículos originales, artículos de revisión, editoriales, la presentación de casos y ponencias orales y posters en congresos nacionales e internacionales.

LaCardio continuó fortaleciendo el área cardiovascular en investigación, la generación de conocimiento y la atención integral de pacientes, para lo cual trabajó en:



Creación de bases de datos integradas más robustas.



Acompañamiento epidemiológico y bioestadístico y la participación en redes multicéntricas de trabajo.



Reestructuración del área de Intervencionismo Cardiovascular y Radiología, con más de metros 2 para implementar cinco salas de última generación de cine angiografía marca Siemens. Con esta tecnología de punta se obtendrán mejores resultados clínicos, optimizando la seguridad y experiencia de los pacientes y sus familiares. En el 2022 se estará finalizando el 50% del proyecto.



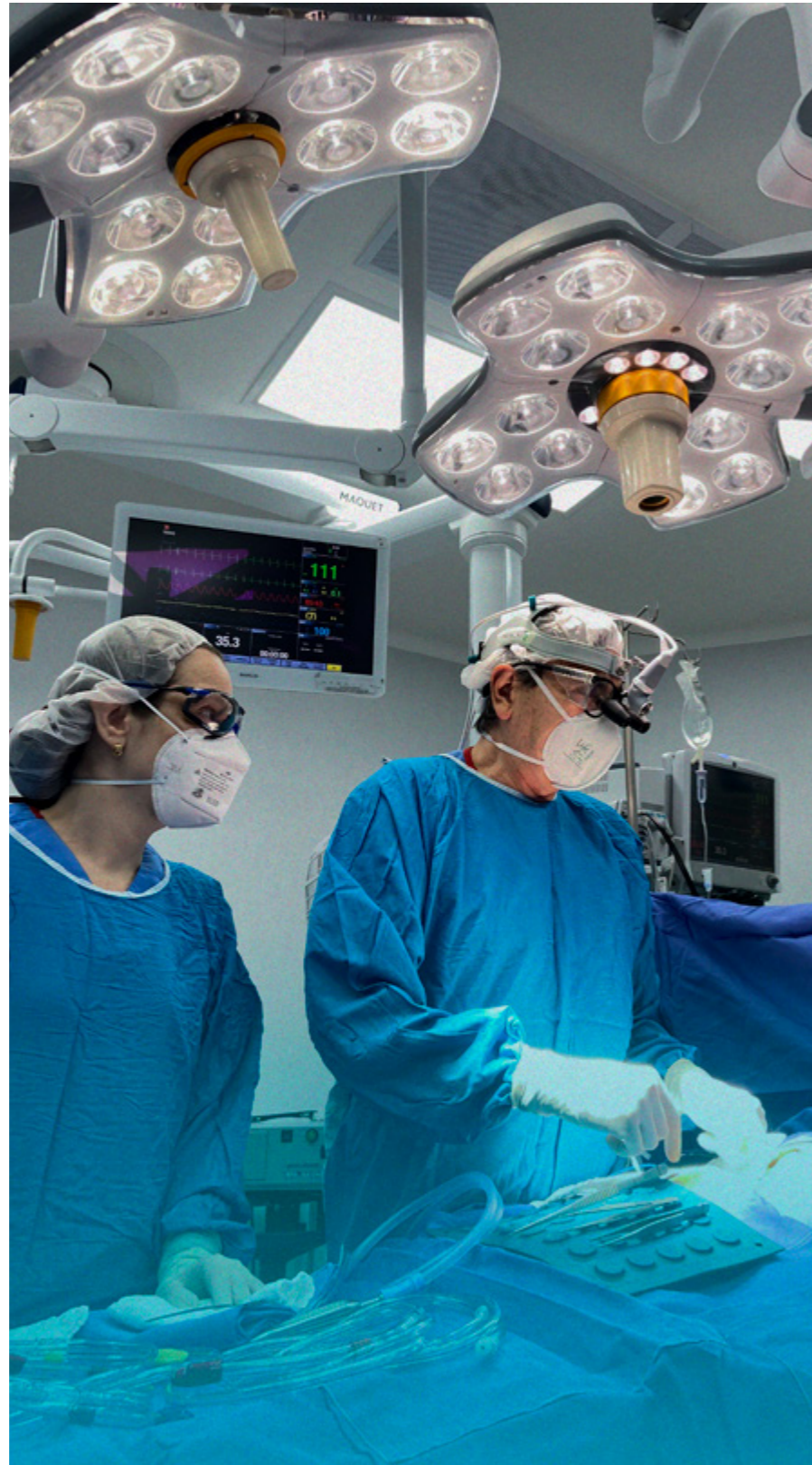




**Dr. Néstor Sandoval**  
Líder de Instituto de Cardiopatías Congénitas

**Dr. Tomas Chalela**  
Cirujano cardiovascular pediátrico

El Instituto de Cardiopatías Congénitas continúa siendo el pilar misional para la atención cardiovascular en el área pediátrica y cuenta con un equipo multidisciplinario, con participación de todas las subespecialidades, para una atención integral del paciente y su familia. El instituto cuenta con nueve servicios, entre los que se encuentran la cardiología clínica y fetal, ecocardiografía, electrofisiología, hemodinamia, cirugía cardiovascular, UCI cardiovascular, falla cardíaca, trasplantes y cardiopatía congénita.



Los principales indicadores del año fueron los siguientes (IP-GESCLI4):

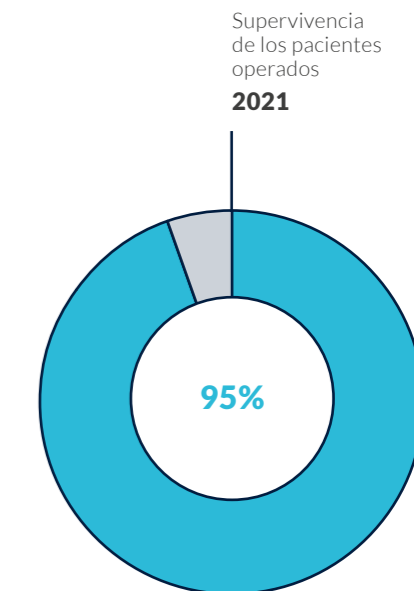
**Resultados**

- 2020
- 2019
- 2021

La supervivencia de los pacientes operados en 2021 fue de más del 95%, siendo un poco menor este año debido a la gran cantidad de complicaciones relacionados con la pandemia.



5.932 | 3.494 | 5.695



En este año no solo aumentó el número de pacientes con antecedentes de COVID-19, sino la complejidad de los tratamientos debido al retraso en la referencia de los pacientes.



**CIRUGÍA CARDIOVASCULAR**

470 | 318 | 361



**HEMODINAMIA**

697 | 470 | 501



**CONSULTA DE CARDIOPEDIATRÍA**

4.491 | 2.756 | 3.575



**UNIDAD DE DIAGNÓSTICO NO INVASIVO (ECO)**

7.013 | 4.757 | 6.779

**En el marco del programa social “Regale una Vida”, se realizaron 6 brigadas** en diferentes regiones del país con el apoyo de aliados locales. La eficiencia este año fue mucho mayor, haciendo posible que un total de 604 niños fueran evaluados y estudiados, 55 niños recibieran tratamiento quirúrgico u otros y se realizarán 90 intervencionismos gratuitos en las instalaciones de LaCardio.



Así mismo, se lograron los siguientes resultados:



Actualizar los equipos en la consulta, salas de cirugía y unidades de cuidados intensivos.



Realizar un convenio con el Hospital de niños de Filadelfia (CHOP) para mejorar en las diferentes áreas de diagnóstico y tratamiento.



Trabajar en la creación del centro de excelencia para diagnóstico y tratamiento de los vasos linfáticos, especialmente en niños con enfermedad cardíaca.



Desarrollar el nuevo programa de eco fetal.



Adelantar estudios para mejorar el tamizaje en la detección temprana de niños con cardiopatías congénitas.



Iniciar el **programa de cardiopatías congénitas** en el adulto con el liderazgo del Dr. Carlos Guerrero, especializado en Canadá. En el 2021 se realizaron más de 360 valoraciones y estudios en pacientes de estas características.



Hacer crecer el programa de falla cardíaca, trasplante cardíaco pediátrico y soporte vital extracorpóreo (ECMO).



**UNIDAD DE TRASPLANTES**

**Dr. Gilberto Mejía**  
Líder médico de Trasplantes

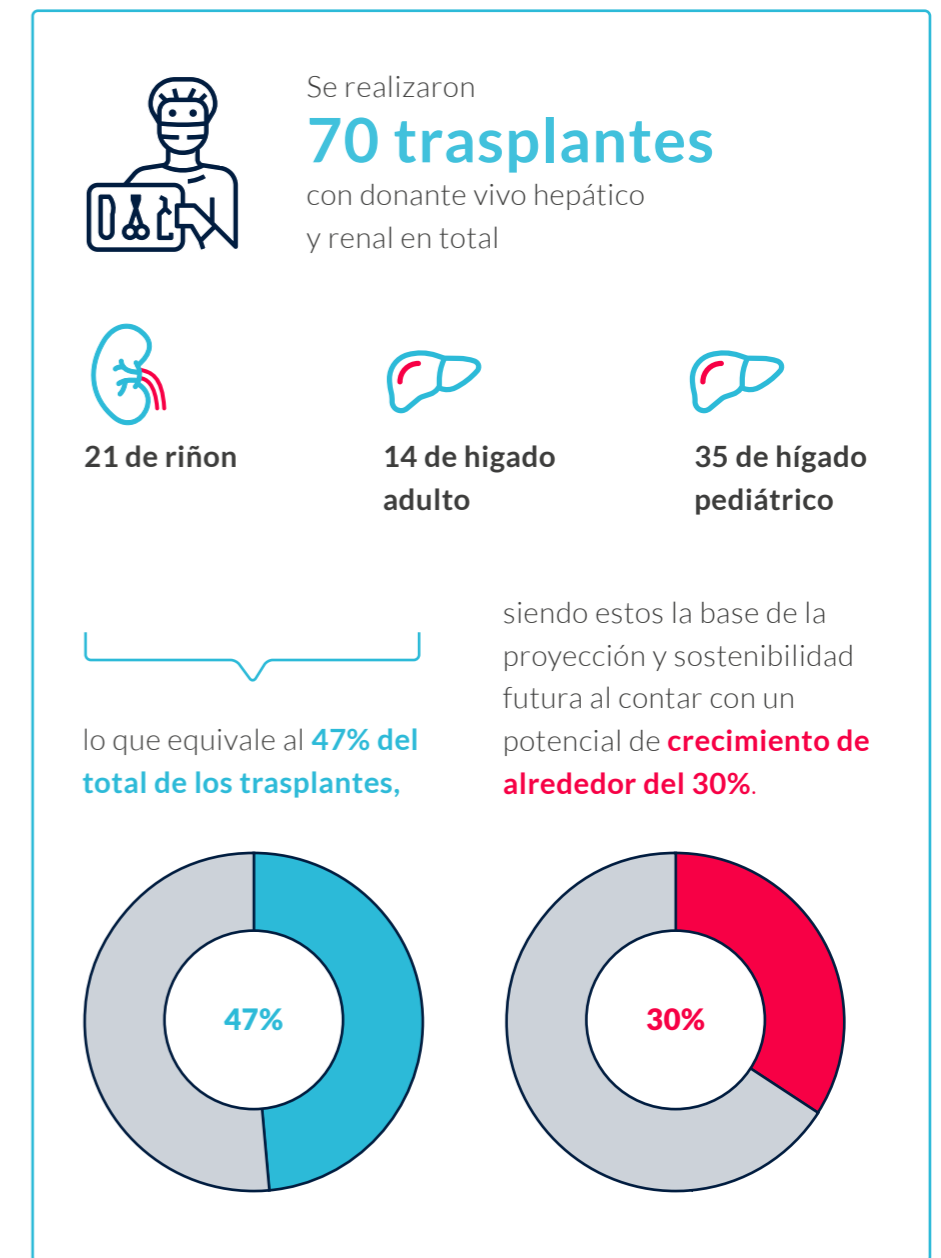
El servicio de trasplantes de LaCardio cuenta con un equipo multidisciplinario, especializado, humanizado y centrado en la atención de pacientes a quienes les ha fallado uno de sus órganos vitales (corazón, pulmón, hígado o riñón), logrando su recuperación e integración a la vida familiar, social y laboral de más del 90% al año.

La pandemia en Colombia tuvo un fuerte impacto en la actividad trasplantadora, generando una reducción histórica en la tasa de donación de órganos de pacientes fallecidos cercana a 8,9 donantes por millón de habitantes, en 2020, y mostrando una recuperación en 2021, llegando a 13,7 donantes por millón de habitantes.

A lo largo del año se realizaron 148 trasplantes, constituyéndonos como el primer programa de trasplante hepático del país y el único con programa activo de trasplante hepático con donante vivo adulto. Se mantuvo el éxito

de los procedimientos de trasplante con donante vivo hepático pediátrico y renal, continuando con la

disponibilidad de rutas seguras que permitieron mantener a los pacientes trasplantados libres de infección por COVID-19.





Los principales indicadores de la Unidad fueron (IP-GESCLI5):

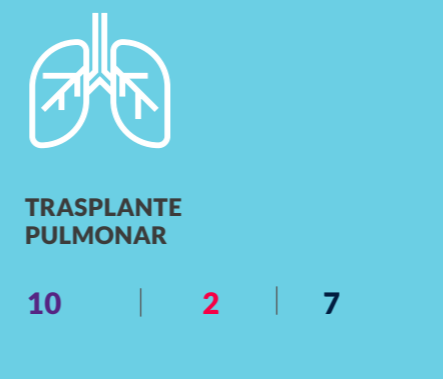
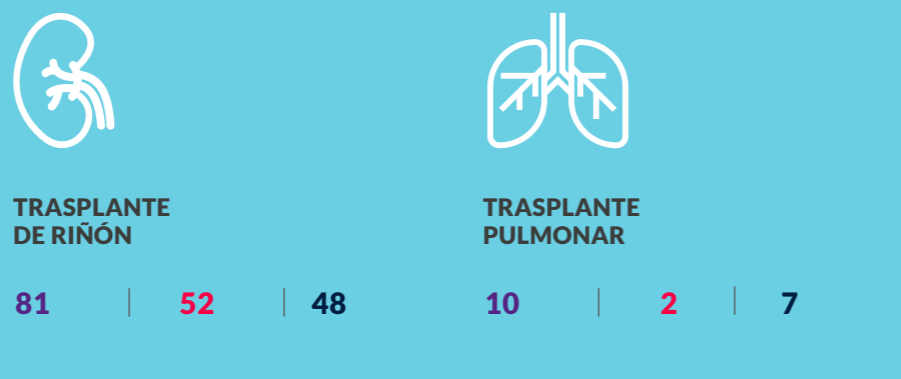
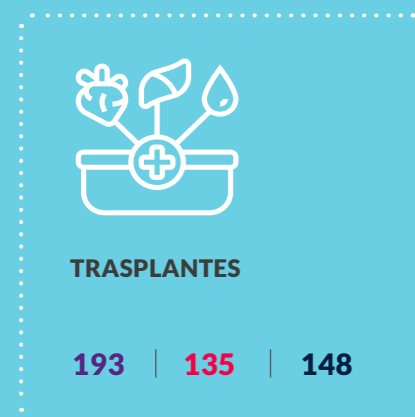
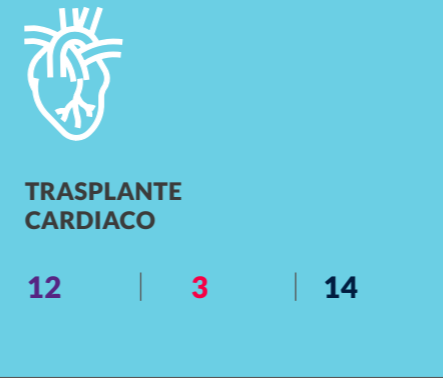
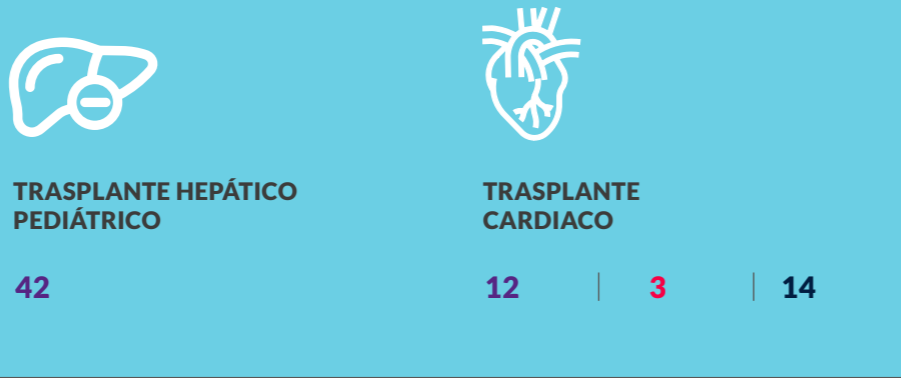
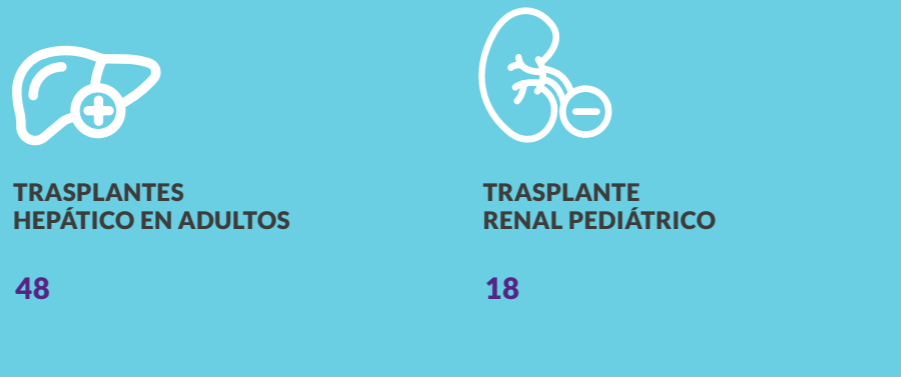
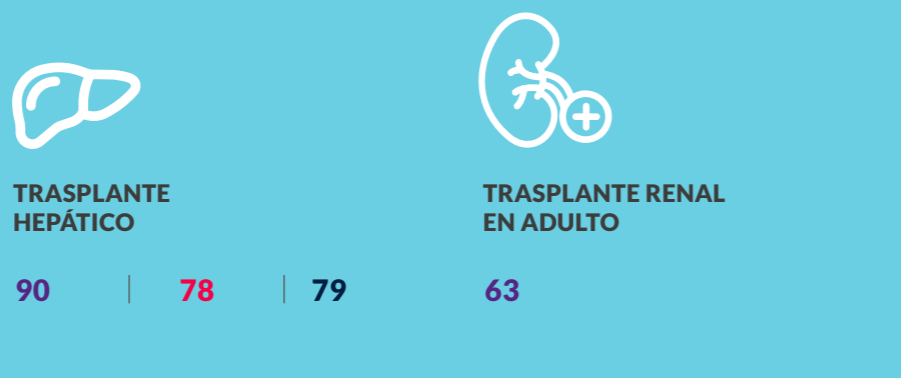
KPI

Resultados

2019

2020

2021



**EN CONJUNTO CON EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO INSTITUCIONAL, SE CONTINUÓ CON LA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE EXCELENCIA EN HEPATOCARCINOMA, ÚNICO EN COLOMBIA, RETO CONVERTIDO EN REALIDAD PARA BENEFICIO DE LOS PACIENTES CON ENFERMEDADES HEPÁTICAS COMO LA CIRROSIS Y LA HEPATOCARCINOMA. ESTE CENTRO CUENTA CON RUTAS INTEGRADAS DE ATENCIÓN CON OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DESDE EL PUNTO DE VISTA CLÍNICO Y ECONÓMICO.**



**Dr. Jaime Céspedes**  
Líder Hospital Pediátrico

El Hospital Pediátrico agrupa los servicios, la infraestructura y el talento humano de las diferentes especialidades que

brindan atención en pediatría de alta complejidad a menores de 18 años. El hospital, referente nacional y regional, apoya nueve

posgrados de pediatría, dos con acreditación de alta calidad y un grupo de investigación categoría A1 en Colciencias.



Por otro lado, en colaboración con las organizaciones Salud Integral Colombia y España, después de 10 años de implementar una estrategia educativa, se logró demostrar cambios en los conocimientos, actitudes y hábitos de los estilos de vida saludable que perduran hasta 3 y 6 años después. Estos resultados fueron incorporados en la gestión de la Institución a través del modelo de atención clínica, con estrategias y actividades de intervención y actividades de promoción de la salud, supervisadas por los equipos de acreditación de Promoción y Prevención en Salud y Educación.

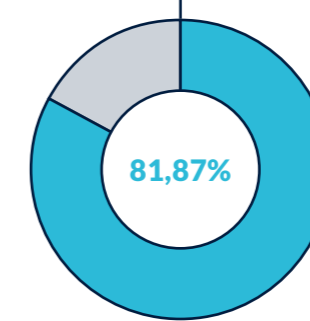
Consulte el estudio completo en el siguiente enlace:



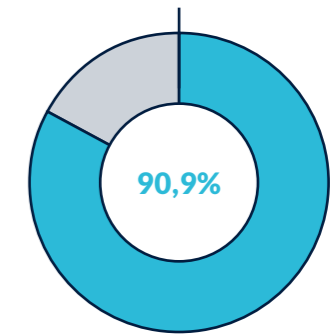
Durante el 2021 el porcentaje de asistencia a las sesiones educativas brindadas en promoción de la salud y prevención de la enfermedad fue del 81,87%; el porcentaje de colaboradores que recibieron formación en lineamientos institucionales para la educación al paciente fue del 75,52%; el porcentaje de cumplimiento de auditoría del proceso educativo institucional fue del 74,11%; el porcentaje de pacientes o cuidadores que

reciben educación especializada fue del 90,9% y una calificación de satisfacción de la educación al paciente final, de 4,62 sobre 5.

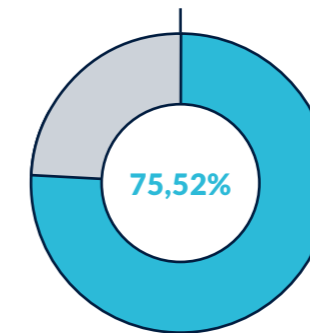
Asistencia a las sesiones educativas brindadas en promoción de la salud y prevención de la enfermedad



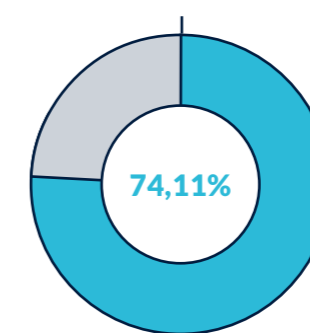
Pacientes o cuidadores que reciben educación especializada



Colaboradores que recibieron formación en lineamientos institucionales para la educación al paciente



Cumplimiento de auditoría del proceso educativo institucional



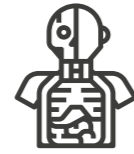
Para abordar los desafíos de la pandemia, el equipo humano ha sido fundamental en la elaboración de múltiples guías de las conductas de bioseguridad del personal de salud y los pacientes como el protocolo de clasificación de prioridad y uso de tapabocas, la guía de atención de pacientes por urgencias en pediatría, el instructivo de visitas y acompañamiento a pacientes, el protocolo para el uso racional y adecuado de los elementos de protección personal (EPP), el instructivo de humanización con actividades lúdicas de acompañamiento, entre otros.

**CLÍNICAS MÉDICAS**

**Dra. Carmen Cecilia Gómez Flórez**  
Líder de Clínicas Médicas

Para el departamento de Clínicas Médicas, el año 2021 fue de grandes retos. Se continuó con el manejo de la pandemia y la articulación con los servicios de urgencias, hospitalización y UCI médica, para la atención integral del paciente adulto con infección por COVID-19 a cargo de las especialidades de Medicina interna, Neumología y Geriatria.

Indicadores de Gestión Clínicas Médicas (IP-GESCLI7)



**MEDICINA INTERNA**

**Egresos: 1.777**  
**Estancia promedio: 11**  
**Mortalidad: 80/1000**

**Egresos: 2.337**  
**Estancia promedio: 11,3**  
**Mortalidad: 91,1/1000**

**Egresos: 2.337**  
**Estancia promedio: 13,3**  
**Mortalidad: 103,9/1000**

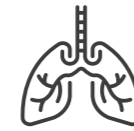


**HEMATO-ONCOLOGÍA**

**Egresos: 298**  
**Estancia promedio: 16,7**  
**Mortalidad: 53,7/1000**

**Egresos: 214**  
**Estancia promedio: 17,5**  
**Mortalidad: 28,2/1000**

**Egresos: 238**  
**Estancia promedio: 16,3**  
**Mortalidad: 29,4/1000**



**NEUMOLOGÍA**

**Egresos: 357**  
**Estancia promedio: 9,6**  
**Mortalidad: 5,6/1000**

**Egresos: 498**  
**Estancia promedio: 9,5**  
**Mortalidad: 4,0/1000**

**Egresos: 382**  
**Estancia promedio: 10,5**  
**Mortalidad: 13,1/1000**



**GERIATRÍA**

**Egresos: 288**  
**Estancia promedio: 8,5**  
**Mortalidad: 121,5/1000**

**Egresos: 194**  
**Estancia promedio: 8,7**  
**Mortalidad: 134/1000**

**Egresos: 203**  
**Estancia promedio: 10,9**  
**Mortalidad: 128,1/1000**



**NEUROLOGÍA**

**Egresos: 364**  
**Estancia promedio: 6,3**  
**Mortalidad: 27,5/1000**

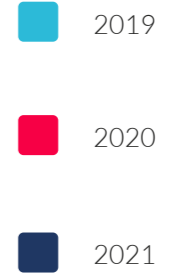
**Egresos: 273**  
**Estancia promedio: 7,8**  
**Mortalidad: 22/1000**

**Egresos: 246**  
**Estancia promedio: 8,8**  
**Mortalidad: 32,5/1000**

El nivel de ocupación durante el año de las especialidades médicas se mantuvo por encima del 92,2%, con óptima utilización de la capacidad instalada.

Durante el 2021, la atención ambulatoria se incrementó

en un 30% con respecto al 2020, sin embargo, no se logró llegar a los volúmenes históricos. Los servicios ambulatorios tuvieron una presencialidad del 90% y un 10% fue atendido en virtualidad.



31.349 corresponde al 13% Consulta Externa de LaCardio



14.182 corresponde al 12% Consulta Externa de LaCardio

2019

2020

2021



Otros resultados de las clínicas médicas durante el 2021 fueron:



Mantener la Acreditación de Alta Calidad en el posgrado de Medicina Interna con la Universidad del Rosario, siendo la especialidad con mayor número de solicitudes.

en UCI, y ampliando el área de urgencias para atención COVID. Entre otras se realizaron las siguientes acciones:



Mantener la planta de internistas para cubrimiento de urgencias y piso, 24 en total, y se contrataron especialistas para refuerzos temporales.



Obtener el Premio al Mejor Trabajo de Investigación de Residentes de la Asociación Colombiana de Medicina Interna (ACMI).



Identificar las especialidades para la primera línea de atención del paciente hospitalizado.



Continuar el trabajo del grupo multidisciplinario de Gestión de Hospitalización COVID-19, en donde cada profesional ha ejercido un rol importante durante el ciclo de atención (IP-GESCLI8).



Publicar reportes de caso en revistas internacionales y nacionales de los servicios de Neurología, Gastro-hepatología, Infectología, Neumología, Hemato-oncología y Medicina Interna.

Durante el 2021, la Institución continuó con su compromiso en la atención de la pandemia de COVID-19 con un equipo fortalecido y con la experiencia del año previo. Se amplió la capacidad instalada para la atención en UCI y hospitalización, con 68 camas de hospitalización para adultos, 55



EGRESOS DE HOSPITALIZACIÓN COVID-19

2020

2021



MEDICINA INTERNA

1.199 | 1.288



NEUMOLOGÍA

303 | 192



COVID-19

1.656 | 2.156



CARDIOLOGÍA

87 | 94



GERIATRÍA

32 | 38



OTROS

30 | 544



INFECTOLOGÍA

5



**CLÍNICAS QUIRÚRGICAS**

**Dr. Paulo Cabrera**  
Líder de clínicas quirúrgicas

Basado en los objetivos institucionales, el departamento de Clínicas Quirúrgicas estructuró la estrategia 2021, teniendo especial atención en la pandemia por SARS-CoV-2.



Esta estrategia tuvo 5 pilares:

**01**

Consolidación del portafolio de las especialidades quirúrgicas no cardiovasculares.

**02**

Adopción y personalización de TIC con programas como **Cardioagil**, la Central de enlace de autorizaciones ambulatorias y procedimientos; **Navigate**, el programa para la gestión eficiente de salas de cirugía; **Instacount**, para el manejo óptimo de inventarios esterilización; **SERVINTE** + Qlik, que provee data en tiempo real para la toma de decisiones oportunas; y **REDCap**, para el tema de investigación.

**03**

Integración de herramientas de medición de procesos administrativos, asistenciales y clínicos.

**04**

Desarrollo de modelos de relacionamiento, fortaleciendo las relaciones con las universidades del Rosario y la Sabana en pregrado y posgrado.

**05**



Alianzas que aseguren un crecimiento médico académico a través del grupo de investigación en cirugía general (GRINCIR) y con diferentes publicaciones, destacando el segundo puesto en el congreso de la Asociación Colombiana de Cirugía, en la categoría "E-póster"; y el apoyo a **ColombianSURG**, primera organización sin ánimo de lucro en Colombia que busca promover la investigación en el cuidado perioperatorio y todas las especialidades asociadas al cuidado quirúrgico.

Con respecto a los indicadores clínicos, en el 2021 se presentó un aumento de los egresos hospitalarios en un 3,6% con respecto al año 2020, igualmente se logró un aumento del 9,8% en el peso medio del DRG. Sin embargo, la estancia promedio, el IEMA depurado, y los reingresos a menos de 15 días aumentaron con respecto al año 2020 (IP-GESCLI9).

# LA MORTALIDAD A MÁS DE 48 HORAS DISMINUYÓ CONSIDERABLEMENTE, A UN -38,6% EN COMPARACIÓN CON EL AÑO 2020.

## INDICADORES CLÍNICAS QUIRÚRGICAS

### EGRESOS HOSPITALARIOS

1289 | 1336 | 3,6% ↑

### PESO MEDIO DRG DEPURADO

1.51 | 1.66 | 9,8% ↑

### ESTANCIA PROMEDIO

7.76 | 8.53 | 9,9% ↑

### REINGRESOS

10 | 15 | 44,4% ↑

### IEMA DEPURADO

1.18 | 1.27 | 7,5% ↑

### MORTALIDAD > 48H

11 | 7 | -38,6% ↓

- 2020
- 2021
- Variación %

Los datos de las consultas externas por especialidad quirúrgica en el 2021 fueron los siguientes (IP-GESCLI10):

Consulta externa por especialidad quirúrgica	2019	2020	2021
Cirugía plástica	2.080	924	1.407
Cirugía pediátrica	1.458	538	750
Cirugía de tórax	1.346	654	849
Cirugía general	2.364	941	1.786
Ginecología	1.988	514	721
Ginecología oncológica	168	56	0
Neuro-cirugía	2.383	1.127	1.670
Oftalmología	8.353	2.596	2.032
Ortopedia neuro-pediátrica	576	25	62
Ortopedia pediátrica	3.348	297	389
Ortopedia y traumatología	13.639	1.092	4.517
Otorrinolaringología	8.817	3.996	2.206
Urología	6.000	2.521	2.276
Urología pediátrica	4.081	1.845	
<b>Total</b>	<b>56.601</b>	<b>17.126</b>	<b>18.764</b>



El departamento fue actor activo en el comité COVID-19, liderado por Dirección Médica, y en conjunto con anestesia y salas de cirugía logró mantener un funcionamiento adecuado, logrando un ambiente seguro para los pacientes y colaboradores. Se destacó en:



Fortalecer el algoritmo de manejo de pacientes llevados a cirugía de emergencia, urgencia y cirugía electiva.



Mantener y usar adecuadamente la capacidad instalada de la sala de cirugía para pacientes COVID-19 positivos (fusión de las salas 4 y 5).



Participar en comités institucionales.



Reactivar de forma responsable y gradual la cirugía electiva, una vez superado el tercer pico de la pandemia. A diciembre de 2021 se habían llevado a procedimiento quirúrgico a 5.465 pacientes.



## DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

LaCardio mantiene consolidado un Departamento de Enfermería que brinda un cuidado seguro, cálido y experto; estos atributos son el fruto del mejoramiento continuo en procesos asistenciales y administrativos que garantizan óptimos resultados clínicos y una experiencia satisfactoria para nuestros pacientes y familias. El Departamento asegura la práctica especializada a través de la formación continua, la investigación y la docencia, articuladas con los pilares de Ser Cardio y con la promesa de entregar la mejor medicina con corazón.

Los desafíos del 2021 fueron clave para encontrar estrategias y nuevos caminos para hacernos más fuertes, más unidos y seguir siendo referentes en enfermería; el 2022 lo iniciamos con entusiasmo y con el compromiso de aportar lo mejor para alcanzar las metas conjuntas.

### Yudy Andrea Rojas

Jefe del Departamento de Enfermería





El Departamento de Enfermería cierra en el 2021 su proceso de auditoría a los registros clínicos con un cumplimiento del 89%, con el ajuste de las variables e indicadores y generando espacios de capacitación para fortalecer la cultura del registro como evidencia del cuidado y la educación del paciente.

Para el equipo de enfermería es de gran importancia la gestión de la fase educativa, las áreas especializadas lideraron la educación al paciente con resultados satisfactorios y cumplimiento de metas. Los resultados de estas actividades durante al año fueron las siguientes:

Para brindar un cuidado humanizado se promovió un servicio y una atención de Enfermería con criterios de calidez, seguridad, oportunidad, continuidad y eficiencia durante el ciclo de atención. Por esta razón fue fundamental la conexión del departamento de Enfermería con Experiencia al Paciente, para desarrollar diferentes mecanismos de comunicación entre pacientes, familias y equipos de trabajo.

Indicador de educación en enfermería (IP-GESCLI11)	2020	2021
Porcentaje de educación del manejo de la warfarina - cirugía cardiovascular en adultos.	100%	97%
Porcentaje de educación del manejo de la warfarina - cirugía cardiovascular pediátrica.	94%	100%
Porcentaje de educación posoperatoria -cirugía cardiovascular en adultos.	91%	97%
Porcentaje de educación posoperatoria - cirugía cardiovascular pediátrica.	96%	97%
Porcentaje de educación preoperatoria - cirugía cardiovascular en adultos.	99%	100%
Porcentaje de educación preoperatoria - cirugía cardiovascular pediátrica.	98%	99%
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación de Enfermería en el Instituto de Cardiopatías Congénitas.	67%	99%
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación especializada en falla cardíaca.	97%	89%
Porcentaje de pacientes que reciben educación especializada en trasplantes.	99%	99%
Porcentaje de cumplimiento en la adherencia de los registros del proceso educativo en las historias clínicas auditadas de la fase de pre-trasplante (hígado, riñón y pulmón).	<b>Indicador ajustado</b>	95%
Porcentaje de pacientes o cuidadores que reciben educación especializada al inicio de tratamiento con quimioterapia.	100%	100%

### CHEQUEO MÉDICO PERSONALIZADO

Chequeo médico personalizado es un servicio exclusivo de LaCardio que ha sido diseñado con los más altos estándares tecnológicos y científicos para ofrecer a sus pacientes acciones en promoción de la salud, prevención del diagnóstico y tratamiento de la enfermedad para mantener o mejorar el estado de salud del paciente. Este programa ha brindado acompañamiento y apoyo a las personas, familias y compañías

nacionales y multinacionales, que quieran evaluar su estado de salud individual o grupal, a lo largo de 18 años.

5.250 servicios en total

Chequeos médicos presenciales y domiciliarios: 3.152

- ✓ Exámenes de extensión presenciales: 161
- ✓ Pruebas COVID presenciales y domiciliarias: 1.881
- ✓ Exámenes de extensión domiciliarias: 56





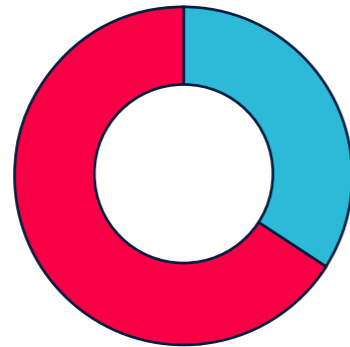
Los últimos dos años han traído grandes desafíos para los bancos de sangre debido a la declaración de la pandemia por COVID-19 y el inicio de los esquemas de vacunación, evidenciando una disminución en la captación de donantes a nivel nacional, de 2019 a 2020, de un 11,2%, pero para el 2021 el panorama fue más alentador con un crecimiento del 12,06% respecto al 2020. El Banco de Sangre de LaCardio presentó la misma tendencia, ya que en 2020 presentó una disminución del 17% respecto al 2019 y en el 2021, un incremento del 10,3% frente al año anterior.

Durante el año 2021 se renovó la imagen del Banco de sangre con el concepto “Unidos por la sangre” que tiene un gran significado: todo lo bueno que tienes en tu cuerpo, en tu mente, en tu corazón, puedes compartirlo, qué mejor regalo que conectarnos con la esperanza de una nueva oportunidad de vida para los pacientes.

Se atendieron **7.804** donantes potenciales, de los cuales fueron aceptados **4.974** de sangre total y **1.129** de aféresis.

De estos, el 30% asisten al banco de sangre que corresponde a colaboradores de la Institución, estudiantes de la Universidad El Rosario, familiares de pacientes que han recibido educación acerca del proceso de donación y donantes fidelizados.

Asisten al banco de sangre a colaboradores de la Institución, estudiantes de la Universidad El Rosario **30%**



Asisten al banco de sangre a colaboradores provienen de instituciones y empresas **70%**

El 70% provienen de instituciones y empresas con las cuales se han logrado **alianzas estratégicas dentro del Marco de Responsabilidad Social** de la Institución. La satisfacción de los donantes fue calificada con un valor de 4,9 para el 2021, con 59 felicitaciones y 0 quejas.

Durante este mismo año se lograron reactivar actividades como la donación de sangre en el Salón del Ocio y la Fantasía (SOFA), así como en otros espacios públicos en diferentes lugares de Bogotá, en donde se educa y se da a conocer a la comunidad el banco de sangre de LaCardio. Este año contamos con el apoyo del sector floricultor y se pudo brindar cobertura en los municipios de Chía, Cajicá, Sopó, Mosquera y Chipaque.

Así, se logró aumentar el porcentaje de autosuficiencia en concentrado de glóbulos rojos leucorreducidos, de un 78% a un 82%, y en plaquetas por aféresis lograr un 87%. El reto para el 2022 es lograr una autosuficiencia del 90%.

**La donación de sangre y plaquetas es un acto responsable, “dona frecuente, dona seguro” y con tu ayuda lograremos nuestros objetivos.**

**Te esperamos en el banco de sangre, de domingo a domingo de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., puedes contactarnos a los números 3173798034 - 3173675505.**



El área de medicina transfusional es una rama de la medicina dedicada al estudio de la transfusión de sangre y sus derivados, se encarga de realizar revisión constante de todos los procesos relacionados con los componentes sanguíneos, con el fin de mejorar las practicas transfusionales de la institución y el buen uso de estos. Los principales resultados de esta área fueron:

✓ Socializar, a través de espacios virtuales, los correctos transfusionales para incorporar estos al procedimiento “solicitud médica y transfusión de componentes sanguíneos”.

✓ Modificar las auditorías retrospectivas de la cadena transfusional, con el fin de incorporar la hemovigilancia activa de todos los actos transfusionales. Para esto se realizaron modificaciones en los formatos de adherencia a guías de práctica clínica y a la adherencia del consentimiento informado. Estas auditorías de hemovigilancia activa impactan toda la cadena transfusional, desde

que el médico genera la orden para realizar la transfusión de un paciente hasta 24 horas después del acto transfusional, con el fin de evaluar posibles reacciones adversas a la transfusión y el impacto de la transfusión en los pacientes.

✓ Revisar y estudiar los protocolos de reserva y transfusión de las áreas quirúrgicas con el fin de impactar en el indicador de “índice transfusional” de la Institución. Con el propósito de aumentar la meta y pasar de un 65% a un 80%, se realizaron monitoreos mensuales para cada una de las especialidades, con el fin de impactar positivamente frente a este indicador y realizar correctivos transversales.

✓ Liderar el plan para aumentar la adherencia al consentimiento informado transfusional, terminando con un porcentaje del 81% en el año 2021.

✓ Capacitar en temas de inmunohematología, medicina transfusional y hemovigilancia

a todos los profesionales que participan en la cadena transfusional por medio de los cursos de reacciones adversas a la transfusión, administración de componentes sanguíneos y dos cursos de inmunohematología. Para el año 2022 estos cursos serán colocados en el campus virtual para continuar el proceso de formación en estas áreas.

✓ Liderar la estrategia de educación para la donación de sangre, dirigida a los pacientes y sus familias.

**Esta estrategia se realizó en 3 fases:**

**Fase 1**  
Pacientes y familiares del área de hospitalización.

**Fase 2**  
Pacientes y familiares del área ambulatoria.

**Fase 3**  
Estudiantes y residentes en el área de la salud.

Al finalizar el año 2021 se contó con un total de 388 donaciones de sangre.





## INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO

En 2021 el centro de investigaciones mostró crecimiento en sus indicadores tradicionales: artículos científicos publicados, consecución de financiación externa, crecimiento de grupos de investigación. Paralelo a esto, fortaleció su estructura organizacional para mejorar la capacidad de respuesta frente a los nuevos desafíos institucionales y nacionales en investigación. Esto fue posible a través de la consolidación de las coordinaciones existentes: unidad de gestión de estudios clínicos; articulación y producción científica; contabilidad; y procesos administrativos y gestión de calidad; además de la creación de la coordinación de diseminación científica.

Esta nueva coordinación se integra con la creación y participación en nuevos espacios para la síntesis y transferencia del conocimiento. Por un lado, con la vinculación como centro afiliado a la red Cochrane Colombia, y por otro, con la articulación de la recién creada Unidad de Síntesis y Transferencia del Conocimiento.

Los avances en estos frentes de trabajo produjeron importantes resultados, como el desempeño sobresaliente en numerosos estudios competitivos a nivel local e internacional, la aplicación exitosa por fondos de investigación (recibiendo más de 3.800 millones de las convocatorias 891 y 897 de Minciencias), la generación de nuevos “recados” (resúmenes de evidencia en temáticas relevantes como COVID-19, salud, cardiovascular, trasplantes) y el fortalecimiento de nuevas alianzas interinstitucionales con la consolidación de las redes de trabajo vigentes.

En su esfuerzo por mantener su actividad y posicionamiento, el centro de investigaciones se propone nuevos retos continuamente, que permitan impulsar su crecimiento y mejorar su capacidad de respuesta a necesidades en gestión del conocimiento, formación e investigación. En esa medida, se ha identificado e iniciado actividad en los siguientes frentes:



Aportar al crecimiento de la Unidad de Síntesis y Transferencia del Conocimiento, como referente de información basada en evidencia, mediante:

- a. La generación de contenidos dirigidos a público especializado y no especializado en temáticas de foco institucional.
- b. El trabajo con el comité institucional de guías de práctica clínica, para identificar y priorizar áreas de incertidumbre o variabilidad clínica (brechas conocimiento-práctica).



Robustecer el trabajo con bases de datos asistenciales y administrativas con fines de investigación, buscando la generación de registros clínicos y la articulación con el área de informática clínica, para potenciar y reorientar los procesos de recolección y análisis de datos.



Desarrollar espacios de formación dirigidos a fortalecer habilidades en investigación de funcionarios y estudiantes vinculados a la Institución.



Consolidar los procesos de innovación previamente desarrollados con proyectos de investigación para fortalecer la toma de decisiones y los procedimientos asistenciales

a nivel institucional, local y regional (centro de impresión 3D, catéter en herradura, injertos y tejidos desarrollados in vitro).

Respondiendo a uno de sus propósitos misionales, LaCardio es actualmente una de las instituciones aliadas de DELFOS, un programa de investigación financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, creado con el

objetivo de atender el proceso de diagnóstico, tratamiento, seguimiento y evaluación económica de las cardiopatías congénitas en Colombia. LaCardio lidera proyectos que tienen como objeto la evaluación y el mejoramiento del entrenamiento de profesionales en formación para diagnóstico prenatal, y la evaluación de la capacidad nacional para realizar cirugía cardíaca en niños con la indicación.





Por otro lado, recientemente, desde el centro de investigaciones se planteó el estudio PRIMAVERA, una investigación enfocada en explorar la prevalencia de infección por *Trypanosoma cruzi*

en población migrante de niños y gestantes venezolanos. Con el desarrollo de este estudio, se espera que una proporción de esta población vulnerable acceda al tamizaje para detectar

la infección, y aquellas personas diagnosticadas con enfermedad de Chagas en el marco del proyecto, accedan al sistema de salud para recibir atención oportuna por esta condición.

## CON LA INTENCIÓN DE SEGUIR CONTRIBUYENDO A LOS DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE INVESTIGACIÓN QUE REPRESENTA LA COVID-19, EL CENTRO DE INVESTIGACIONES MANTUVO SU ACTIVIDAD DE PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL 2021, DIRIGIDO A ESTE PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA.

En ese sentido, LaCardio se vinculó como centro participante de la COVID-19 Clinical Research Coalition, y el director de investigaciones como co-chair del grupo de Epidemiología Clínica de esta iniciativa, liderada por el DNDi, que cuenta con la participación de

más de 89 países del mundo [\(más información aquí\)](#).

Además, la institución hizo parte de 4 estudios multicéntricos, incluyendo 279 participantes y registrando 10.541 casos en plataforma mundial de COVID-19, ocupando uno de los tres primeros lugares en reclutamiento.

Por último, como iniciativa propia, se implementaron dos proyectos de investigación cuyos resultados están en proceso de publicación. Uno de ellos con el objetivo de describir la frecuencia de anticuerpos IgG en colaboradores de LaCardio después de un año de pandemia, que contó con 1.021 participantes.

El otro proyecto, llamado Rescate COVID-19, es un estudio multicéntrico a nivel nacional compuesto por un registro de cerca de 4.000 casos probables o confirmados de COVID-19 y el desarrollo de al menos 30 resúmenes de evidencia, “Recados”, que respondieron a las principales preguntas sobre el diagnóstico, tratamiento, pronóstico y servicios de salud para atender a los pacientes con diagnóstico o sospecha de COVID-19 ([consultar Recados aquí](#)).

En cuanto a producción científica, la gestión realizada en

el 2021 trajo como resultados principales el crecimiento en la publicación con filiación institucional de 95 artículos en revistas indexadas (60% en Q1 y Q2); una tasa de éxito de 57% en convocatorias nacionales de financiación de proyectos; y la aprobación de 74 protocolos de investigación propia y corporativa. Adicionalmente, la medición y reconocimiento de 19 grupos de investigación (13 liderados desde LaCardio, 10 en alianza institucional) y la categorización de al menos 46 investigadores (14 senior, 9 asociados, 23 junior) ([IP-INVINND1](#)).

Por otra parte, se destaca la participación de los investigadores de LaCardio en escenarios científicos y académicos para la presentación de resultados de investigación. Esto ocurrió en algunos de los congresos más prestigiosos de varias disciplinas: el congreso de la Asociación Americana del Corazón, el congreso de la Asociación Americana de Medicina Tropical y la reunión anual de la Asociación Europea de Cardiología Pediátrica y Congénita, en los cuáles, en algunos casos, se obtuvo reconocimientos.





**DOCENCIA, EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA Y EVENTOS CORPORATIVOS**

LaCardio es un hospital universitario acreditado desde el año 2015, lo cual lo posiciona como líder y referente a nivel nacional. Forma médicos generales, enfermeros y médicos especialistas con alta calidad científica y humana en 25 programas de especialidad médico-quirúrgica, dos

programas de especialidad en enfermería y un convenio de exclusividad en pregrado con la Universidad del Rosario. Estos especialistas hacen parte del relevo generacional de la Institución y más de 100 egresados de las especialidades están vinculados laboralmente.

El equipo de educación médica participó de las jornadas de vacunación realizadas en la Institución, incluyendo la de refuerzo de tercera dosis en el último trimestre del año, se continuaron los entrenamientos y capacitaciones con el uso adecuado de elementos de protección personal, con

eventos académicos de forma virtual y manteniendo las medidas de bioseguridad y restricción del aforo acorde a los lineamientos establecidos y se continuó con la ruta de atención de colaboradores que tiene la Institución en caso de presentar síntomas respiratorios.

Se construyó el grupo de investigación en educación de LaCardio con el objetivo de ser reconocido y catalogado por Minciencias. Este grupo se caracteriza por ser interdisciplinar y abarcar especialistas de diferentes áreas del hospital. El grupo de educación médica publicó el artículo “Comunidades

de Práctica en Educación Médica: Relación con la Enseñanza Clínica”, y participó en el evento del 19 Día de la Investigación de LaCardio, con un póster sobre la percepción de residentes e internos sobre la afección de su formación por pandemia. Los indicadores del 2021 fueron los siguientes **(IP-INVINDC3)**:

**Egresados especialidad médico quirúrgica**



**62, histórico a corte de diciembre: 855**

**Egresados internado**



**62, histórico a corte de diciembre: 890**

**Egresados especialidad de cuidado intensivo enfermería**



**21, histórico a diciembre: 476**

**Promedio mensual de personas en formación**



**450/ mes**

**Personas entrenadas en el hospital simulado**



**1256**

**Cursos realizados hospital simulado**



**165**



Calificación de la calidad de cursos hospital simulado:

✓  
4,92

Promedio institucional de satisfacción del personal en formación 2021:

✓  
4,64/5,0

Promedio de encuesta de satisfacción de pacientes y familias con respecto a la atención del personal en formación:

✓  
4,74/5,0

Asistentes a educación continua (IP-INVINND3):



90  
ACTIVIDADES INSTITUCIONALES



29  
GRAND ROUNDS



53  
CONFERENCIAS INTERNACIONALES



29.007  
PARTICIPANTES



36  
CONFERENCIAS CFC



203  
CONFERENCIAS NACIONALES

Para el 2022 se proyecta:



Trabajar en la construcción de un programa en conjunto con la Universidad del Rosario, en donde LaCardio será la base de la especialidad en Dolor y Cuidado Paliativo, proyecto que terminará su fase documental en 2022.



Concretar convenios con otras instituciones de salud que permitan incrementar el número de personas entrenadas y el alcance del centro de simulación.



Renovar la certificación como Hospital Universitario, proceso que inició en 2021 con la autoevaluación, revisión documental y envió de estos documentos al Ministerio.



Trabajar en la acreditación en alta calidad de los programas de especialidad médica quirúrgica. En el 2021 se inició la ruta con tres programas donde LaCardio es el hospital base: radiología, neurología y endocrinología.



Incrementar el número de eventos académicos manteniendo la alta calidad de los conferencistas y abarcando temas de interés principalmente de las áreas de valor de la Institución.



# GESTIÓN SOCIAL

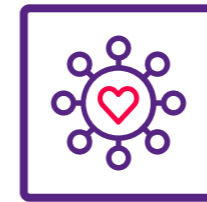


La solidaridad se ha constituido en el valor fundamental para cumplir con nuestra misión, lograr que todas aquellas personas que tienen el especial deseo de ayudar confíen en la Fundación Cardioinfantil sumándose generosamente y haciendo parte de esta gran causa es lo que hoy nos permite mantener la promesa de salvar el corazón de los niños de Colombia.

El reto de contar con los recursos para favorecer a quienes más nos necesitan, nos impulsa a cada día buscar nuevas formas de vincular personas y empresas que conecten con nuestra razón de ser y que con la mejor voluntad nos brinden su apoyo.

El agradecimiento es infinito, nuestra gratitud siempre se verá reflejada en la transparencia de nuestras acciones, en mantener conectados a cada uno de los que hacen posible dar segundas oportunidades de vida; a todos nuestros benefactores: Gracias de corazón.

**Svetlana Noworyta**  
Directora de Donaciones y Responsabilidad Social



## PROGRAMAS SOCIALES

La Fundación reconoce la importancia de mantener vivo su espíritu solidario, recalcando el compromiso institucional para generar un impacto positivo, tanto en la niñez, como en el desarrollo de la sociedad y el país. El compromiso con la comunidad ha sido un pilar para los programas sociales, como muestra práctica de este interés han crecido con el paso de los años, fortaleciendo de esta manera las redes de apoyo

entre pacientes, acompañantes, colaboradores, benefactores, amigos, proveedores y en general, de los grupos de interés, para el desarrollo continuo y colaborativo entre los diferentes actores. Por esta razón, y a través del eje de Responsabilidad Social, la Institución recalca su compromiso para trabajar por el bienestar y la consecución de mejores impactos organizacionales.





## REGALE UNA VIDA

### Programa "Regale una Vida"

Regale una vida es la misión institucional, extendida a las diferentes regiones de Colombia, gracias al apoyo de benefactores y aliados locales, se realizan brigadas gratuitas de diagnóstico cardiológico, con el propósito de brindar una segunda oportunidad de vida a niños, niñas y adolescentes con sospecha de enfermedad del corazón, que por sus escasos recursos no logran acceder a servicios de salud de calidad.

### PROCESO CLÍNICO-ADMINISTRATIVO



Durante el 2021 se retomaron las brigadas cumpliendo con los protocolos de bioseguridad establecidos institucionalmente y a nivel nacional, logrando valorar a 604 niños, niñas y adolescentes de manera gratuita provenientes de diferentes municipios del país.

Gracias a los aliados que se sumaron al reto de volver a las brigadas presenciales, los niños y sus familias recibieron una nueva esperanza de vida, la cual estaban esperando.

### PROGRAMA REGALE UNA VIDA. BRIGADAS (IP-COMPCOM1)

Niños valorados en brigadas	3.461	691	604
-----------------------------	-------	-----	-----

Niños trasladados a Bogotá	206	Atenciones presenciales: 74 Teleconsultas: 45	Atenciones presenciales: 115 Teleconsultas: 55
----------------------------	-----	--	---

Atendidos en su red de salud local, gracias al diagnóstico	27	2	2
--	----	---	---

Número de brigadas	15	2	6
--------------------	----	---	---

### PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD EN BRIGADAS DEL PROGRAMA REGALE UNA VIDA (IP-COMPCOM2)

Acudientes de niños cardiopatas (mayores de 30 años) que recibieron educación y valoración de riesgo cardiovascular	548	180	0
---	-----	-----	---

- 2019
- 2020
- 2021

Otros resultados de las brigadas fueron los siguientes (IP-COMPCOM3):

- 2019
- 2020
- 2021

- Grupo 1: Candidato a intervención
- Grupo 2: Revisión en junta médica
- Grupo 3: Control
- Grupo 4: Dado de Alta

\* Grupos 1 y 2

\*\* Grupos 1, 2 y 3



% PACIENTES APTOS PARA TRATAMIENTO\*

7% | 6% | 18%



% PACIENTES CARDIÓPATAS\*\*

52% | 32% | 71%



ECOCARDIOGRAMAS REALIZADOS

1.882 | 311 | 524



ELECTROCARDIOGRAMAS REALIZADOS

648 | 150 | 86



MUNICIPIOS IMPACTADOS

348 | 25 | 92

\*Costo real de las brigadas: es el costo que asume la Fundación Cardioinfantil para realizar el traslado de equipos y personal a las diferentes ciudades donde se realizan las brigadas. Corresponde a gastos de hospedaje, transporte, anticipos y suministros.

\*\* Inversión representativa en las brigadas: corresponde al valor que no se factura a ninguna de las partes, pero se cuantifica con el fin de medir el impacto y beneficio social en cuanto el valor si se cobrara por las atenciones de consultas con pediatría, odontología y trabajo social, y de exámenes especializados como ecocardiograma y electrocardiograma. Las cuales son gratuitas para la población atendida.

COSTO DE LAS BRIGADAS (IP-COMPCOM 4)

COSTO REAL DE LAS BRIGADAS\*

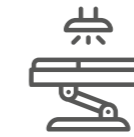
\$252.306.222 | \$43.937.567 | \$95.230.521

INVERSIÓN REPRESENTATIVA EN LAS BRIGADAS\*\*

\$1.281.349.100 | \$238.592.500 | \$281.964.300

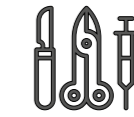
Procedimientos

- 2019
- 2020
- 2021



CIRUGÍA

92 | 32 | 55



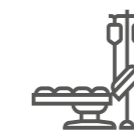
OTRAS INTERVENCIONES NO CARDÍACAS

54 | 48 | 48



HEMODINAMIA

61 | 16 | 25



ELECTROFISIOLOGÍA

22 | 4 | 13



ECMO

3 | 1 | 4

Frente a la atención integral, se logró atender a un total de 170 pacientes, incluyendo tanto atenciones presenciales como teleconsultas, a través de las cuales se acompaña a las familias para el control posoperatorio. En el 2021 se fortalecieron los canales de remisión de niños no jornada en respuesta a la contingencia (IP-COMPCOM5).



PACIENTES ATENDIDOS

206 | 119 | 170



REMISIÓN DE NIÑOS NO JORNADA (REMITIDOS POR DIVERSOS CANALES)

22 | 34 | 71



ATENCIÓNES PRESENCIALES

206 | 74 | 115



INVERSIÓN INTEGRAL RUV

\$5.912.000.000

\$3.143.447.834

\$6.345.000.000

Atenciones

- 2019
- 2020
- 2021



TELECONSULTAS

0 | 45 | 55

Los procedimientos de alta complejidad, la atención ambulatoria y psicosocial tuvieron un crecimiento gradual durante 2021 frente a 2020.

- 2019
- 2020
- 2021



**ATENCIÓN AMBULATORIA**

400 | 186 | 193



**URGENCIAS**

21 | 7 | 3



**EXÁMENES DIAGNÓSTICOS**

664 | 356 | 429

**ATENCIÓN PSICOSOCIAL**



**SEGUIMIENTOS SOCIALES\***

648 | 1492



**SEGUIMIENTOS A CONTROLES POR PARTE DE TRABAJO SOCIAL\*\***

74 | 69

\* Acompañamientos presenciales, llamadas telefónicas y orientación psicosocial.

\*\* Posatención en LaCardio.



En el 2021 se redefinieron las rutas de atención para mantener la cobertura de pacientes cardiopatas y se garantizaron protocolos seguros y eficientes para el desarrollo adecuado de las brigadas. Estos procesos fueron construidos y validados internamente por las áreas de Epidemiología, Infectología Pediátrica, Jurídica, Gestión Clínica y el Programa Social.

**Otras acciones desarrolladas durante el año fueron:**



Acompañamiento integral por trabajo social, quienes desde el traslado de pacientes antes de cada viaje, realizaron encuestas de tamizaje a la familia y brindaron recomendaciones de aislamiento y para el viaje.



Toma de la prueba COVID-19 de manera gratuita a cada paciente y su acudiente, para iniciar y asegurar un adecuado manejo en la Casa Ronald McDonald - Nuevos Horizontes, donde se brinda alojamiento, alimentación y cuidado.



Ajuste de protocolos de aislamiento preventivo, para los pacientes que llegan; y de manejo, para aquellos con resultados positivos; con el objetivo de que durante el proceso de atención intrahospitalaria se puedan programar los procedimientos, minimizando los riesgos inherentes a la situación.



Desarrollo en conjunto con Carecloud, de la nueva historia clínica social, a través de la plataforma Saludtools, con el fin de generar módulos exclusivos para las brigadas, cumpliendo con la normatividad establecida. Esto permitió la integración de consentimientos digitales, agendamiento en el sistema y una atención médica especializada y de calidad durante las brigadas del año.



Fortalecimiento de los canales de remisión de pacientes pediátricos con cardiopatías congénitas, fuera de las jornadas extramurales (brigadas). Para solicitar atención de niños cardiopatas a través del programa puede comunicarse con la Fundación a través del correo electrónico: [rse@lacardio.org](mailto:rse@lacardio.org)

**Para el 2022, el Programa tiene como retos:**



Aumentar la referenciación constante de pacientes cardiopatas no jornada.



Crear una red de apoyo a los pacientes cardiopatas y sus familias.



Medir el impacto del programa social, alrededor de la calidad de vida del paciente y su familia.

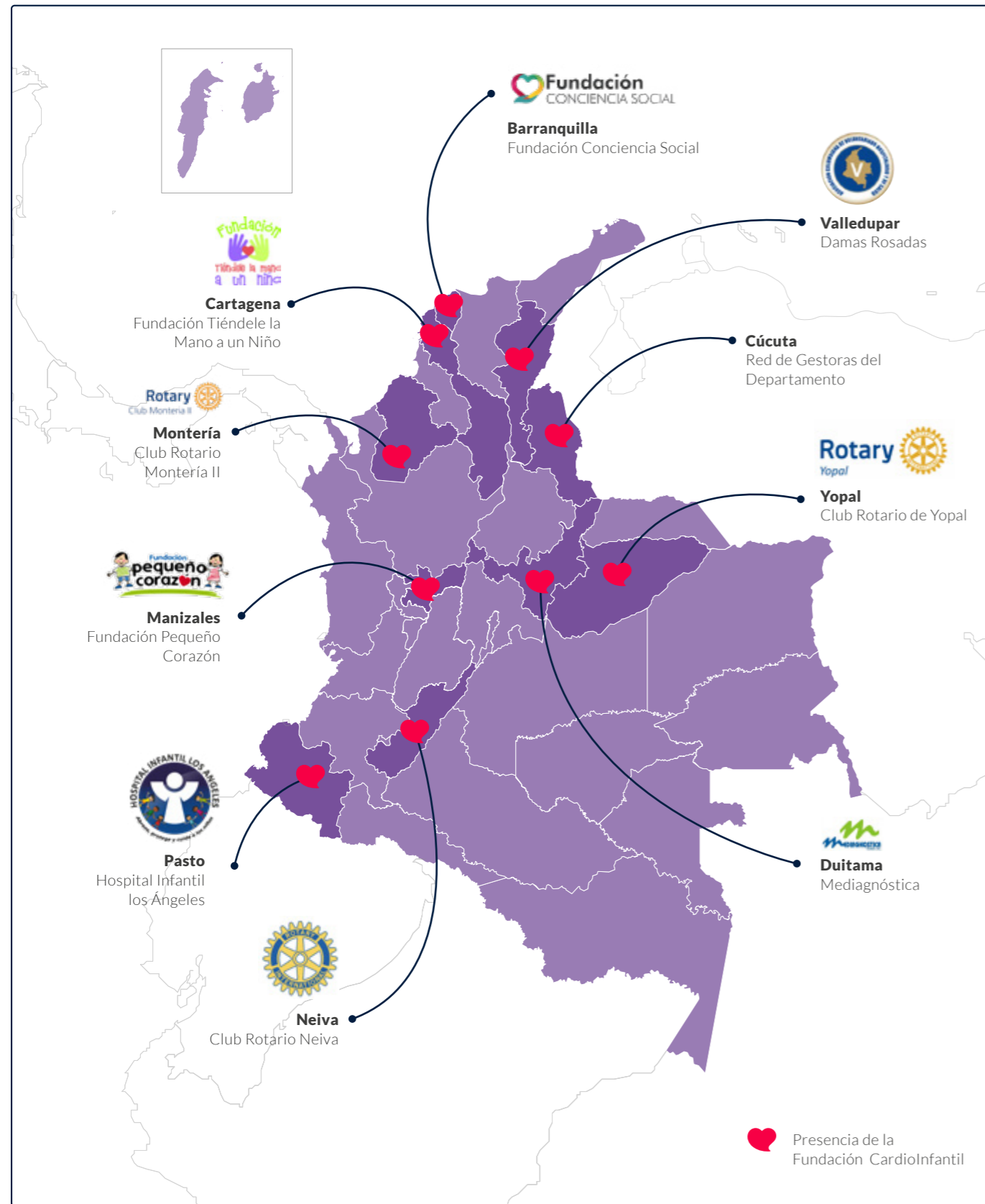


Articular redes de apoyo complementarias interinstitucionales en el trabajo con niñez y adolescencia.

**El trabajo realizado durante el 2021 fue gracias al compromiso de todo el equipo interdisciplinario del programa Regale una Vida y los aliados amigos que creen y hacen posibles las brigadas, para que más niños tengan una segunda oportunidad de vida.**



ALIADOS LOCALES EN LAS CIUDADES



**PEDAGOGÍA HOSPITALARIA**

El programa social de Pedagogía Hospitalaria busca fortalecer los procesos de adaptación, interacción, socialización y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes durante su hospitalización o tratamientos médicos. Este programa integra procesos educativos con habilidades para la vida como valores humanos y promoción del cuidado, está centrado en el desarrollo, habilidades académicas, que incluye el apoyo escolar o escolarización según el caso, conocimiento de los servicios de LaCardio y la educación al paciente y al cuidador.

Durante el año, se trabajó en el diseño de experiencias significativas para el final de la vida, como las graduaciones de bachiller académico de urgencia a pacientes-estudiantes en cuidado paliativo y estadio terminal; la articulación con el equipo de Responsabilidad Social, para la vinculación de voluntarios internos y externos; y la gestión de recursos, así como la participación de pacientes de otras áreas de la Institución en las actividades del programa.

Para poder abordar los cambios, de presencial a virtual, en la

educación, el programa tuvo el reto de alfabetizar en el uso de plataformas virtuales a la población de pacientes y sus familias, lo que significó un trabajo importante, a lo largo del año, por parte del equipo de profesores; que identificó como principal recurso conocido por la población, la video llamada por WhatsApp. Retornar con protocolos a la presencialidad, después de mitad de año, permitió que se diversificara la oferta del programa, creando nuevas estrategias como alfabetizar con lúdica en materia de bioseguridad, para facilitar el ingreso y uso del centro lúdico.



La atención que tuvo el programa durante el año fue de (IP-COMPCOM6):

- 2019
- 2020
- 2021

\*1 paciente estudiante fallece en enero

\*\*1 paciente graduanda fallece en agosto

\*\*\*Por contingencia sanitaria no se realizaron las actividades correspondientes.

INDICADOR

ATENCIONES A NIÑOS Y ADOLESCENTES	ATENCIONES ESCOLARES HÍBRIDAS (VIRTUAL Y PRESENCIAL)	ESTUDIANTES PACIENTES PROMOVIDOS DE AÑO ESCOLAR*	APOYO EDUCATIVO A PACIENTES HOSPITALIZADOS CON SUS COLEGIOS DE ORIGEN	ATENCIONES PEDAGÓGICAS A PACIENTES DE TRASPLANTES
7.960   2.946   12.304	N.R.   1.446   5.069	N.R.   23   31	N.R.   90   182	N.R.   125   184
ATENCIONES EN HABILIDADES PARA LA VIDA (LÚDICA)	NIÑOS EN AULAS HOSPITALARIAS	GRADUANDOS DE BACHILLERES**	ATENCIONES A NIÑOS: REGALE UNA VIDA	ATENCIONES PEDAGÓGICAS A PACIENTES DEL CENTRO INTERNACIONAL
7.331   1.500   6.516	217   0   339	N.R.   1   3	187   81   53	N.R.   N.R.   113
ATENCIÓN DOMICILIARIA A PACIENTES	PACIENTES MATRICULADOS	HORAS EDUCATIVAS	ATENCIONES A NIÑOS: COMER CON ALEGRÍA	NIÑOS ASISTENTES A TALLERES REALIZADOS CON RSE
15   0   31	N.R.   24   31	3.519   2.538   10.300	106   0   0	N.R.   N.R.   317



Por otro lado, se logró visibilizar la labor del equipo en instituciones internacionales como el Observatorio Internacional de Pedagogía Hospitalaria, el Grupo de Investigación en Pedagogía Hospitalaria en Neonatología y Pediatría de la Universitat de Barcelona, así como la participación en diversos seminarios y ponencias virtuales

(webinars) con organizaciones como la Global Community Health. La vinculación a esta comunidad posibilitó la participación en el foro virtual 6th ICPESS 2021- Jakarta y la invitación participar de manera virtual al Istanbul Euro Asia Health & Wellness Forum 2022 (IEAHWF 2023), realizado en Turquía.

Uno de los mayores retos, sin duda, es la digitalización de la oferta del programa y propender por la alfabetización sobre estos canales a la población usuaria.

colaboradores de la Fundación, de este último grupo ingresaron 7 mujeres gestantes y 4 niños menores de 10 años con dificultades en su alimentación.

técnica en administración de servicios de salud y la última, se encuentra trabajando en un laboratorio de empaque de medicamentos ubicado en el barrio Toberín. Esto favoreció la estabilidad económica de sus hogares y la adquisición de alimentos con alto aporte biológico y nutricional para los niños.

Retomar la presencialidad en los talleres educativos, aplicando las normas institucionales establecidas en bioseguridad y aforo, y aumentando el número de talleres realizados en el mes.

Disminuir la inasistencia a citas gracias al apoyo del Departamento de Nutrición, pasando de un 37% en el mes de agosto, con la inasistencia más alta, a 2,3% de inasistencias en el mes de diciembre.

Ubicar laboralmente a 4 madres cabeza de hogar participantes, gracias al trabajo realizado con ellas en el tema de proyecto de vida y planificación familiar. Dos de ellas se encuentran vinculadas con el servicio de alimentos de LaCardio; otra, con el patrocinio de la Fundación ante el SENA, iniciará sus prácticas en la Institución como

Diseñar la herramienta para la sistematización de las bases de datos, con el fin de optimizar tiempos de gestión y recursos.

## PARA EL 2022 SE ESPERA UNA MAYOR ARTICULACIÓN ENTRE SERVICIOS A NIVEL INTERNO Y LA CREACIÓN DE CANALES DE ALFABETIZACIÓN, TANTO PRESENCIALES COMO DIGITALES, PARA EDUCACIÓN EN BIOSEGURIDAD Y SALUD CARDIOVASCULAR INTEGRAL.

### COMER CON ALEGRÍA

El programa social de promoción nutricional “Comer con Alegría” tiene como objetivo principal educar en hábitos nutricionales saludables a la población infantil y a madres gestantes que se encuentren en condición de vulnerabilidad social, cultural y económica, residentes en la localidad de Usaquén y colaboradores LaCardio.

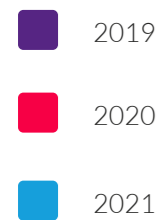
Los principales resultados en el año 2021 fueron:

Beneficiar a 60 nuevos pacientes en las modalidades niños y gestantes, residentes en la localidad de Usaquén y





La atención del programa durante el año fue (IP-COMPCOM7):



VALORACIÓN DE NIÑO POR NUTRICIÓN

188 | 10 | 127



VALORACIÓN DE NIÑO POR ENFERMERÍA

525 | 46 | 658



TAMIZAJES NIÑO

342 | 190 | 131



TAMIZAJES GESTANTES

141 | 9 | 40



NÚMERO DE TALLERES EDUCATIVOS\*

55 | 31 | 50



NÚMERO DE ASISTENTES A TALLERES EDUCATIVOS

918 | 544 | 750

\*De los talleres educativos realizados a padres de los niños beneficiados y gestantes, 15 corresponden a actividades educativas virtuales, como parte de las medidas tomadas por la pandemia.

## DURANTE EL 2021 LA INVERSIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL COMER CON ALEGRÍA FUE DE \$101.726.932.

Para el 2022, el programa Comer con Alegría tiene como retos y desafíos aumentar la divulgación

frente a las actividades ofertadas por el programa, tanto a la comunidad residente de la

localidad como a colaboradores de LaCardio; fortalecer las alianzas que se tienen frente a las donaciones en especie; continuar trabajando en vinculación laboral de las madres cabeza de hogar, beneficiadas por el programa a las ofertas laborales en LaCardio y servicios tercerizados; y actualizar la oferta de actividades individuales de acuerdo con la disponibilidad de consultorio, dado por la capacidad instalada de la Fundación.



## GENERACIÓN MÁS LIMPIA

El programa de Generación más Limpia tiene como objetivo crear conciencia a las personas acerca de los impactos ambientales negativos, generados en las actividades cotidianas en sus hogares y en los lugares de trabajo, y brindar información a las personas para que puedan minimizar y mitigar su impacto sobre los recursos naturales.

Durante el 2021 se continuó con la sensibilización de los diferentes grupos de interés, con diferentes charlas y espacios informativos. Se destacan dos charlas con la comunidad sobre impactos ambientales generados en las actividades cotidianas y el desarrollo de dos jornadas de siembra con el Jardín Botánico y la ANDI. En la primera "sembratón", como se denominó a estas jornadas, se sembraron 42 árboles nativos, que ayudan a restaurar el ecosistema de la Reserva Natural Van der Hammen, y en la segunda, desarrollada en el Parque Nacional Chingaza, se sembraron 34 árboles nativos, que contribuyen a mantener la oferta hídrica de este sector.

2.544 personas asistieron a las diferentes charlas realizadas, incluyendo el curso del campus virtual sobre segregación de residuos:

POBLACIÓN IMPACTADA EN 2021 (IP-COMPCOM8)



COLABORADORES

1.614



COMUNIDAD

52



PROVEEDORES

367



OTROS

511

TOTAL

2.544

## DURANTE EL 2021, LA INVERSIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL GENERACIÓN MÁS LIMPIA FUE DE \$2.050.000.

(IP-COMPCOM9)



## AMIGOS DE LACARDIO

El trabajo por mejorar y llevar la mejor medicina con corazón a los pacientes de la Fundación Cardioinfantil-LaCardio ha permitido que se unan a la misión otras instituciones y fundaciones las cuales llamamos Amigos.

### Fundación Prema

En el centro lúdico junto a Prema se trabaja un programa de educación bajo una metodología en valores humanos donde los niños aprenden por medio de juegos. En el 2021 inició el programa de salud emocional "Cuidar mente, corazón y emoción" junto a las psicólogas infantiles Manuela Molina y Laura Angulo las cuales por medio de talleres brindarán conocimientos sobre el desarrollo cerebral infantil con el objetivo de crear seguridad y conexión con los niños desde la educación con amor y sin violencia. Los talleres irán dirigidos a familias y personal de LaCardio.

 [fundacionprema.org](http://fundacionprema.org)

### Make a wish Colombia

Alianza que permite identificar y cumplir deseos de pacientes pediátricos en situación de enfermedad crónica de la institución. El trabajo junto a make a wish permite transformar vidas y apoyar desde la humanización del servicio la recuperación y/o tratamiento de los niños.

 [makeawishco.org](http://makeawishco.org)

### Fundación Jerónimo

¡Soy muy feliz! Junto a la fundación Jerónimo se trabaja en brindar a los niños material didáctico que les permitan tener experiencias educativas durante su proceso en LaCardio. Realizaron la donación de un carrito "Happyteca" la cual lleva libros y colores a los pacientes pediátricos hospitalizados.

 [jeronimosoymuyfeliz.org](http://jeronimosoymuyfeliz.org)



## VOLUNTARIADO



# 01

### Damas voluntarias

Apoyo en diversas actividades relacionadas con los pacientes: eventos, acompañamiento y soporte, ayuda económica con bonos alimenticios y/o exequiales para familiares de pacientes en condición de vulnerabilidad y niños del programa social. El grupo está conformado por 59 voluntarias y voluntarios.



# 02

### Fundación Allegro

Allegro Colombia es un aliado para desarrollar programa de acompañamiento musical enfocado en los pacientes, programa que ha permitido impactar a familias y a los funcionarios de nuestra Institución, permitiéndonos cumplir el objetivo propuesto: compartir sentimientos a través de la música y aliviar física y emocionalmente a nuestros pacientes. La música en vivo ambiental se lleva a las diferentes áreas de la institución, esta actividad es realizada los martes y jueves de 10:00 a.m. a 12:00 p.m.

**03****Voluntarios Cuidadores**

Desde el 2018 se cuenta con la iniciativa de voluntariado realizado por cuidadores de pacientes de la institución quienes donan su tiempo apoyando actividades de bienestar y entretenimiento a los pacientes y familias. Conformado por 4 voluntarios.

**04****Medicina integrativa**

Con el apoyo de 2 profesionales se realizan sesiones de medicina integrativa a los pacientes los martes y jueves y se realiza Chi-kung para pacientes y colaboradores.

**05****Arte para el alma**

Arte para el alma es un voluntariado liderado por la voluntaria externa Maria Carolina Cabrera Correal y cuyo objetivo general es apoyar el proceso de humanización de los servicios de salud en la población pediátrica en LaCardio por medio de actividades relacionadas al arte. Nace en agosto de 2020 como respuesta a las necesidades emocionales de los pacientes pediátricos durante la pandemia, buscando otra manera de continuar las actividades artísticas de LaCardio, las cuales se vieron interrumpidas por esta. En 2021 se formalizó el voluntariado de forma virtual, realizando actividades de manera mensual para los pacientes pediátricos hospitalizados y programas sociales.

**06****Campaña “Comparte tu corazón, aumenta los latidos”**

Voluntariado interno para conectar con la misión institucional, en el que los colaboradores realizan acompañamiento a un niño y su cuidador del programa social Regale Una Vida durante su atención intrahospitalaria o a un niño del programa social Pedagogía Hospitalaria durante el tiempo que desee el voluntario.

**07****ClownCardio**

Se desarrolló en el 2021 el voluntariado de ClownCardio-hospitalarios para crear espacios de acompañamiento a los niños y niñas, adultos, familiares o acompañantes, personal de la salud, estudiantes en entrenamiento y colaboradores de la Fundación CardioInfantil- LaCardio para que personal de la organización adapten y generen experiencias artísticas que promuevan la alegría en los escenarios hospitalarios como factor potencializador de la humanización en la experiencia del paciente.

**08****Voluntariado ambiental**

En el 2021 como parte de la estrategia de responsabilidad social y el programa ambiental Generación más Limpia, se creó el voluntariado ambiental, el cual permite afianzar los compromisos institucionales por el cuidado del planeta. En el 2021, junto al Jardín Botánico de Bogotá se realizó la primera siembra en la reserva Van der Hammen y junto a la ANDI se hizo la segunda siembra en el Parque Nacional Natural Chingaza. En total participaron 13 voluntarios y se realizó la siembra de 76 árboles.





## DONACIONES

La Fundación Cardioinfantil es consciente de que con la suma de esfuerzos de muchas personas se pueden realizar más brigadas en toda Colombia y atender, de forma gratuita, a más niños de escasos recursos con enfermedades del corazón.

Por esta razón, en el 2021 se creó la plataforma de **crowdfunding Una nueva forma de solidaridad**, como forma de invitar a los amigos, familiares y conocidos a aportar a una causa, por medio de las redes sociales, buscando sumar cada vez más personas.

Cuando se celebran cumpleaños, matrimonios, aniversarios o cualquier otra fecha especial, en lugar de recibir regalos, sus conocidos se pueden sumar al dar un gran regalo a los niños que necesitan un tratamiento para su corazón “para que ellos puedan celebrar su vida con un corazón fuerte” en:

 [cardioinfantil.org/donaciones](https://cardioinfantil.org/donaciones)

La Tienda Cardio también es una forma de vincular a los donantes, gracias a nuestros productos con causa. En 2021, abrieron nuevamente las tiendas físicas y se retomaron acciones en la tienda virtual, en las cuales se pueden encontrar más de 50 referencias de productos, que representan

una nueva oportunidad de vida para los niños que requieren una intervención en su corazón.

Agradecemos a todos los que apoyaron nuestra misión adquiriendo alguno de nuestros productos con causa en el 2021 y los invitamos a que sigan adquiriendo y regalando productos que van directo al corazón.

Visite la tienda en:

 [tienda.cardioinfantil.org](https://tienda.cardioinfantil.org)

 [@tiendalacardio](https://www.instagram.com/tiendalacardio)



### Tiendas físicas



#### Tienda Cardio

Calle 163 A # 13 B - 60  
(1er piso de la torre C).



#### Stand Cardio

Calle 163 A # 13 B - 60  
(1er piso de la torre H).



#### Centro Comercial

Unicentro, Bogotá  
Ak. 15 # 124 - 30  
(Stand 2do piso, entrada 5).

Así mismo, desde el 10 de julio de 2004 se cuenta con American Friends of Fundación Cardioinfantil, reconocida desde 2008 como una organización 501(c)(3), que le permite a la Institución recaudar fondos en Estados Unidos y generar certificados de donación para efectos tributarios en este país. Este canal abierto para extranjeros y colombianos que quieran apoyar la misión de la Fundación permite que haya más donantes, así

como poder posicionarse con eventos conjuntos, que den visibilidad a la Fundación y como una oportunidad para acceder a **grants** y subsidios de cooperación internacional:

 [cardioinfantilfriends.org](https://cardioinfantilfriends.org)

 [@cardioinfantilfriends](https://www.instagram.com/cardioinfantilfriends)



Finalmente, en 2021 se continuó trabajando por garantizar una atención oportuna a la población más vulnerable al contagio por COVID-19 y que representaba mayor riesgo por sus patologías base. Se recibieron donaciones de tres nuevos equipos especializados de **Extracorporeal Membrane Oxygenation** (ECMO, por sus siglas en inglés) como soporte vital extracorpóreo, que representan mayor tranquilidad para asistir a los pacientes que requieren este soporte.





## PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

LaCardio como prestador complementario busca identificar y fortalecer aquellos componentes y servicios que aportan a la promoción de la salud cardiovascular, prevención de enfermedades y brindar información de valor a los pacientes, cuidadores, familia y comunidad.

Dentro de las actividades que desarrolló la Institución en torno a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad se encuentran:



### Actividades de promoción y mantenimiento de la salud

LaCardio define la planeación, implementación y construcción de las Rutas Integrales de Atención en Salud, entre las que se encuentran la ruta de promoción y mantenimiento de la salud y la ruta materno perinatal, que cuentan con intervenciones acordes al alcance institucional y priorización definida en el grupo de riesgo.



### Vacunación

La Institución habilitó, dispuso y definió los lineamientos institucionales para una sede exclusiva para la vacunación contra el COVID-19. Durante el año, se realizaron 33 jornadas de vacunación para sus colaboradores, trabajadores de la salud externos y funcionarios y familiares de Laboratorios Pfizer. Se aplicaron un total de 11.384 dosis para el COVID-19 al talento humano en salud y 2.479 dosis aplicadas a funcionarios y familiares de Pfizer.



### Prevención de consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas

LaCardio fomentó hábitos de vida saludables para proteger al personal de los efectos dañinos del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas. Así mismo, implementó el programa de prevención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas, que abarca la detección, promoción, prevención y control,

además del manejo de casos identificados con consumo problemático en trabajadores y colaboradores.



### Programa Ampliado de Inmunización (PAI) (IP-PYP1)

El Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) continuó con la atención y durante los años 2020-2021 se realizó una aplicación de 4.794 y 17.371 biológicos, respectivamente y para NO PAI, de 2.350 biológicos.



### Notificación de eventos de Interés en Salud Pública (EISP) y prevención de las enfermedades transmisibles

El área de Epidemiología y Salud hizo la notificación inmediata y semanal al ente de control de información importante sobre situaciones de riesgo en la población objeto para apoyar y orientar la toma de decisiones de planes de intervención en la Salud Pública.



### Programa de tuberculosis

LaCardio se articuló con la Fundación Neumológica Colombiana con el fin de identificar, confirmar y dar manejo a pacientes con sospecha de tuberculosis. Los pacientes hospitalizados en LaCardio con sospecha de la enfermedad deben ser notificados por el médico tratante y, posteriormente, notificados por el área de Epidemiología al ente de control.



### Promoción y prevención del riesgo cardiovascular

Desde el año 2019 LaCardio celebra, el 29 de septiembre, el día mundial del corazón, realizando diferentes actividades enfocadas a la promoción y prevención de enfermedades cardiovasculares. En el 2021 se realizó la campaña razónNoDaEspera, liderada por el director de Cardiología, el Dr. Darío Echeverri, el Área de

Comunicaciones, Eventos y Responsabilidad Social.

Las actividades realizadas fueron:



Notas en medios tradicionales como periódicos y canales de televisión.



Columnas y entrevistas en medios digitales.



Artículos con profesionales de LaCardio relacionados al cuidado cardiovascular.



Contenidos exclusivos en medios de comunicación de LaCardio como los Cardiotips, la revista El Soplo, CardioTalks, y se posicionó el Día Rojo para resaltar la importancia de cuidar el corazón.



El Congreso junto a Cleveland Clinic sobre actualización en medicina cardiovascular dirigido a los profesionales de la salud.





Charlas con especialistas en las redes sociales de LaCardio y, adicionalmente, junto a voluntarios de la Institución y de la empresa PolColombia se llevaron mensajes a colaboradores, comunidad aledaña, pacientes y familias sobre cómo cuidar el corazón.



### Talleres educativos dirigidos a la comunidad (IP-PYP2)

Para fomentar el mejoramiento de la calidad de vida y la apropiación de hábitos saludables, se realizan mensualmente talleres, en los

que la metodología ha sido virtual debido a la pandemia por COVID-19. En el 2021 se realizaron un total de 32 talleres con 737 asistentes.



### Promoción y prevención con pacientes

Dentro de la atención, se debe promover y realizar intervenciones que faciliten la adopción de estilos o hábitos saludables en la vida cotidiana de los pacientes. Por eso, durante las fases de la atención se realiza:



**Evaluación inicial:** a poblaciones con riesgos como la pediátrica, neonatal, adulto mayor, mujeres en gestación, pacientes con procesos infecciosos o contagiosos e inmunológicamente afectados, se les incluye intervenciones que aborden sus necesidades específicas.



**Durante la atención:** se brinda educación sobre la enfermedad, manejo terapéutico, farmacológico, signos y síntomas de alarma, lo que incluye intervenciones educativas relacionadas con prevención de la enfermedad y promoción de la salud.



Un mecanismo implementado durante la pandemia fue la generación de recomendaciones de egreso para pacientes y cuidadores de pacientes con COVID-19 y medidas de prevención y bioseguridad.



Se obtiene información acerca del motivo de consulta, enfermedad actual, antecedentes y examen físico, lo que permite la definición del plan individualizado de atención, orientado a suplir las necesidades identificadas.



**En el egreso:** se entregan órdenes médicas acorde a su grupo de edad, con el fin de que el paciente las canalice con su asegurador y dar continuidad a las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.



**Servicios ambulatorios:** se brinda educación en salud y medidas de prevención del contagio y la prevención de enfermedad cardiovascular. De igual forma, en las teleconsultas se promueven recomendaciones generales como medida de promoción de estilos de vida saludables.





**Programas de promoción y prevención**

Dentro de las actividades que fomentan la prevención de la enfermedad se encuentran intervenciones secundarias y terciarias, ofreciendo al paciente y su familia un manejo terapéutico oportuno e integral que apoya la pronta recuperación y la minimización de secuelas, complicaciones o discapacidades que permitan facilitar la adopción de estilos o hábitos saludables a su vida cotidiana.

**Actividades de chequeo médico personalizado:** recomendaciones generales de actividades de promoción de la salud, valoración de nutrición, exámenes diagnósticos, toma de citología en mujeres, ecografía de seno, tamizaje para cáncer de próstata, colonoscopia y endoscopia en pacientes individualizados mayores de 60 años (tamizaje de cáncer de estómago y colon).



**Prevención secundaria:**

Tamizaje de cáncer de cuello uterino y cáncer de mama: detección temprana por medio de la toma de citologías a mujeres entre 25 y 69 años y menores de 25 años que hayan iniciado vida sexual activa o según requerimiento definido por el profesional de la salud, promoviendo la cobertura a mujeres con alto riesgo a desarrollar cáncer de cuello uterino.



**Prevención terciaria:**

El servicio de rehabilitación, a través de la Unidad de rehabilitación cardíaca, cuenta con el programa de rehabilitación cardiovascular compuesto por tres fases: la fase I es intrahospitalaria, contempla la educación en estilos de vida a los pacientes y sus familiares. Las fases ambulatorias II y III se llevan a cabo de forma presencial y por telemedicina, y consisten en educación para la modificación de factores de riesgo cardiovascular.

Cada año se lleva a cabo el curso de rehabilitación cardíaca “Reinaldo Cabrera Polanía” en unión con el capítulo de rehabilitación cardíaca de la Asociación Colombiana de Medicina Física y Rehabilitación, este curso va dirigido, principalmente, a pacientes, familiares y cuidadores de los programas de rehabilitación cardíaca, a través de conferencias y talleres prácticos.

**Además, se promociona a nivel nacional y en los dos últimos años se llevó a cabo de manera virtual.**



**Campañas corporativas:**

Mes del corazón: Se creó el Día Rojo para recordar la importancia de cuidar el corazón que alcanzó a 802.315 personas alcanzadas.

**Campañas Always On: Acompañamos cada latido:**

- ✔ A través de historias de vida se sensibilizó sobre la importancia de la donación de órganos y el cuidado de la salud cardiovascular.
- ✔ Los especialistas de la LaCardio conversaron con los pacientes como cuidar su

corazón desde el diagnóstico a tiempo, el tratamiento y la recuperación.

- ✔ Se brindó acceso a través de diferentes contenidos de valor a la atención y cuidado de la vida y la salud.
- ✔ Se promovió constantemente el autocuidado y la vacunación.
- ✔ Se incentivó la retoma de consultas, tratamientos y cirugías, garantizando rutas y protocolos de bioseguridad.




# ANEXO

## TABLA GRI



TABLA INDICADORES GRI Y TEMAS MATERIALES			
Estándar GRI		Referencia o contenido adicional	Página
Contenidos generales			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	17
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	18
102-3	Ubicación de la sede.	La Fundación Cardioinfantil - LaCardio se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia.	199
102-4	Ubicación de las operaciones.	La Fundación Cardioinfantil - LaCardio se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia.	199
102-5	Propiedad y forma jurídica.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	199
102-6	Mercados servidos.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	22
102-7	Tamaño de la organización.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Gestión Institucional, Talento Humano.	22 / 64
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	67
102-9	Cadena de suministro.	Gestión Institucional, Operaciones Responsables.	90
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio	18
102-11	Principio o enfoque de precaución.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio	
102-12	Iniciativas externas.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	30
102-13	Afiliación a asociaciones.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	30

Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	Carta del Director Ejecutivo	7-10
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales.	Carta del Director Ejecutivo	7-10
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	17
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia	56
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	52
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	40
102-22	Composición del máximo órgano y sus comités.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	52
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	Junta Directiva.	04
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	50
102-25	Conflictos de intereses.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	51-52
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	50-51
102-35	Política de remuneración.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	51
102-36	Proceso para determinar la remuneración.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones.	51
Participación de los grupos de interés			
102-40	Lista de grupos de interés.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	44

102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	La Fundación Cardioinfantil no tiene asociaciones sindicales.	201
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	44
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	44
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	40
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Consultar los EEFF en:  Estados financieros	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	40
102-47	Lista de temas materiales.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio. Trabajando para la Sostenibilidad.	40
102-48	Reexpresión de la información.	Sobre el Informe	13
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	Sobre el Informe	13
102-50	Periodo objeto del informe.	Sobre el Informe	13
102-51	Fecha del último informe.	Sobre el Informe	13
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	Sobre el Informe	13
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Sobre el Informe	13
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	Sobre el Informe	13
102-55	Índice de contenidos GRI.	Tabla Indicadores GRI y temas materiales.	199
102-56	Verificación externa.	Este informe no cuenta con verificación externa.	201



TEMAS MATERIALES			
<b>Seguridad y experiencia del paciente y su familia.</b>			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias.	<b>114-163</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias.	<b>114-163</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias.	<b>114-163</b>
<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	<b>121</b>
<b>417-1</b>	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	<b>22</b>
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia	<b>57</b>
<b>IP-SEGPAC1</b>	Identificación correcta de los pacientes.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	<b>121</b>
<b>IP-SEGPAC2</b>	Procedimientos y cirugía segura (Adherencia).	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	<b>121</b>
<b>IP-SEGPAC3</b>	Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención (Adherencia).	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	<b>121</b>
<b>IP-SEGPAC4</b>	Disminución del daño al paciente ocasionado por caídas (EA Hospitalización).	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Seguridad del paciente.	<b>121</b>
<b>IP-SEGPAC5</b>	Atenciones en actividades a pacientes y familiares.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Humanización.	<b>123</b>
<b>IP-SEGPAC6</b>	Encuesta a pacientes sobre la atención.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Experiencia del paciente.	<b>124</b>
<b>IP-SEGPAC7</b>	Satisfacción Global.	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Experiencia del paciente.	<b>125</b>

<b>IP-SEGPAC8</b>	Consolidado PQRS	Gestión para la Excelencia. Excelencia en la atención enfocada en los pacientes y sus familias. Experiencia del paciente	<b>125</b>
<b>Compromiso con la Comunidad</b>			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Social.	<b>168 - 197</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Social.	<b>168 - 197</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Social.	<b>168 - 197</b>
<b>203-1</b>	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	<b>18</b>
<b>203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos.		<b>22</b>
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.		
<b>413-2</b>	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales.		
<b>IP-COMP-COM1</b>	Brigadas Programa Regale un Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>173</b>
<b>IP-COMP-COM2</b>	Promoción y prevención en salud Programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>173</b>
<b>IP-COMP-COM3</b>	Resultados brigadas Programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>174</b>
<b>IP-COMP-COM4</b>	Costos de las brigadas Programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>174</b>
<b>IP-COMP-COM5</b>	Atenciones Programa Regale una Vida.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>175</b>
<b>IP-COMP-COM6</b>	Atenciones Programa Pedagogía Hospitalaria.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>180</b>
<b>IP-COMP-COM7</b>	Actividades realizadas Programa Comer con Alegría.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>184</b>
<b>IP-COMP-COM8</b>	Población impactada Programa Generación más Limpia.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>185</b>
<b>IP-COMP-COM9</b>	Inversión en Programa Generación más Limpia.	Gestión Social. Programas sociales.	<b>185</b>

Fortalecimiento de la Gestión Clínica y competitiva de la Institución			
103-1	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia.	114-163
103-2	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia.	114-163
103-3	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia.	114-163
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	Fundación Cardioinfantil - LaCardio.	15
IP-GESCLI1	Indicadores clínicos.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	128
IP-GESCLI2	Volumetría de servicios de Medicina Cardiovascular.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	132
IP-GESCLI3	Número de pacientes y procedimientos Medicina Cardiovascular.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	134
IP-GESCLI4	Resultados Cardiopatías Congénitas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	139
IP-GESCLI5	Resultados Unidad de Trasplantes.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	142
IP-GESCLI6	Resultados Hospital Pediátrico.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	144
IP-GESCLI7	Indicadores de Gestión Clínicas Médicas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	146
IP-GESCLI8	Egresos hospitalarios Clínicas Médicas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	148
IP-GESCLI9	Indicadores clínicas quirúrgicas.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	152
IP-GESCLI10	Consulta externa por especialidad quirúrgica.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	153
IP-GESCLI11	Indicadores de Educación en Enfermería.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	156
Gobierno Corporativo. Ética y Anticorrupción			
103-1	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia.	48 - 113

103-2	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia.	48 - 113
103-3	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia.	48 - 113
205 - 1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.		
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Ética y Transparencia.	56
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.		-
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		-
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	LaCardio no hace contribuciones a partidos políticos.	205
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		-
Formación de los colaboradores y bienestar, salud y seguridad			
103-1	Enfoque de gestión Bienestar laboral.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	66-82
103-2	Enfoque de gestión Bienestar laboral.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	66-82
103-3	Enfoque de gestión Bienestar laboral.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	66-82
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.		64-65
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	67
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	79
401-3	Permiso Parental.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	82
103-1	Enfoque de gestión Formación.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	72-75

<b>103-2</b>	Enfoque de gestión. Formación.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>72-75</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión. Formación.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>72-75</b>
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>72</b>
<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>78</b>
<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>76-79</b>
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión. Salud y Seguridad.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83-87</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión. Salud y Seguridad.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83-87</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión. Salud y Seguridad.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83-87</b>
<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83</b>
<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83</b>
<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>84</b>
<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83</b>
<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>85</b>
<b>403-6</b>	Fomento de la salud de los trabajadores.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>84</b>
<b>403-7</b>	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83</b>
<b>403-8</b>	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>83</b>
<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>86</b>
<b>403-10</b>	Dolencias y enfermedades laborales.	Gestión Institucional. Talento y Desarrollo.	<b>86</b>

Desempeño económico			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	<b>62-65</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	<b>62-65</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	<b>62-65</b>
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	<b>64-65</b>
<b>201-4</b>	Asistencia financiera recibida del gobierno.		<b>-</b>
<b>IP-ECO1</b>	Crecimiento de la facturación.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	<b>64</b>
<b>IP-ECO2</b>	Crecimiento de las donaciones.	Gestión Institucional. Desempeño Económico.	<b>64</b>
Promoción y prevención en salud			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	<b>192-197</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	<b>192-197</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	<b>192-197</b>
<b>IP-PYP1</b>	Aplicación en el Programa Ampliado de Inmunización PAI.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	<b>193</b>
<b>IP-PYP2</b>	Talleres educativos dirigidos a la comunidad.	Gestión Social. Promoción y Prevención.	<b>194</b>
Respeto y promoción de los Derechos Humanos			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Promoción y respeto de los Derechos Humanos.	<b>60-61</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Promoción y respeto de los Derechos Humanos.	<b>60-61</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gobierno y toma de decisiones. Promoción y respeto de los Derechos Humanos.	<b>60-61</b>



406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	-
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	-
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	-
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	-
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	-
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	-
412-1	Evaluación de los Derechos Humanos.	-
<b>Impactos ambientales</b>		
103-1	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>102-113</b>
103-2	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>102-113</b>
103-3	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>102-113</b>
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>104</b>
302-3	Intensidad energética.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>104</b>
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>103</b>
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>103</b>
303-3	Extracción de agua.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>103</b>
303-4	Vertidos de agua.	-

303-5	Consumo de agua.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>103</b>
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>106</b>
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>106</b>
306-3	Residuos generados.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>106</b>
306-4	Residuos no destinados a eliminación.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>106</b>
306-5	Residuos destinados a eliminación.	Gestión Institucional. Gestión ambiental. <b>106</b>
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	-
<b>Compras responsables (evaluación social, ambiental y económica)</b>		
103-1	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Operaciones responsables. Compras y abastecimiento. <b>92-95</b>
103-2	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Operaciones responsables. Compras y abastecimiento. <b>92-95</b>
103-3	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Operaciones responsables. Compras y abastecimiento. <b>92-95</b>
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	Gestión Institucional. Operaciones responsables. Compras y abastecimiento. <b>94</b>
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales.	-
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	-
412-1	Evaluación de los Derechos Humanos.	-
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	-
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	-

Investigación, innovación, difusión del conocimiento y formación médica.			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	<b>160-167</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	<b>160-167</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	<b>160-167</b>
<b>IP-INVINNDC1</b>	Indicadores de producción científica.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	<b>163</b>
<b>IP-INVINNDC2</b>	Indicadores Docencia, Educación Médica Continua y Eventos Corporativos.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	<b>165</b>
<b>IP-INVINNDC3</b>	Asistentes a educación continua.	Gestión para la Excelencia. Excelencia Médica y Clínica.	<b>164-167</b>
Gestión de la tecnología			
<b>103-1</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Tecnología.	<b>97-101</b>
<b>103-2</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Tecnología.	<b>97-101</b>
<b>103-3</b>	Enfoque de gestión.	Gestión Institucional. Tecnología.	<b>97-101</b>
<b>IP-GESTI1</b>	Innovación y nuevos desarrollos.	Gestión Institucional. Tecnología.	<b>100</b>
<b>IP-GESTI2</b>	Planes de mejora continua.	Gestión Institucional. Tecnología.	<b>100</b>
<b>IP-GESTI3</b>	Ciberseguridad.	Gestión Institucional. Tecnología.	<b>101</b>

INFORME ANUAL  
DE GESTIÓN Y  
SOSTENIBILIDAD

20  
21

INFORME ANUAL  
DE GESTIÓN Y  
SOSTENIBILIDAD

20  
21



 Fundación  
Cardioinfantil

 laCardio